

## WE ARE YOUR DOL



<http://www.labor.ny.gov/>

Τμήμα Ανάπτυξης Ίσων Ευκαιριών

### **Υπουργείο Εργασίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης Διαδικασία Καταγγελιών βάσει του Νόμου για τους Αμερικανούς με αναπηρίες**

Η συγκεκριμένη Διαδικασία Καταγγελιών έχει δημιουργηθεί με στόχο να καλυφθούν οι απαιτήσεις του Νόμου του 1990 για τους Αμερικανούς με αναπηρίες (ADA). Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όποιον επιθυμεί να υποβάλει μια καταγγελία για πιθανές διακρίσεις με βάση την αναπηρία κατά την παροχή υπηρεσιών, δραστηριοτήτων, προγραμμάτων ή επιδομάτων από το Υπουργείο Εργασίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης. Οι καταγγελίες για διακρίσεις λόγω αναπηρίας σε θέματα εργασιακής απασχόλησης καλύπτονται από άλλες πολιτικές που είναι διαθέσιμες από το Τμήμα Ανάπτυξης Ίσων Ευκαιριών του Υπουργείου Εργασίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης (NYSDOL).

Η καταγγελία θα πρέπει να γίνει γραπτώς και να περιλαμβάνει πληροφορίες για το πιθανό περιστατικό διακρίσεων, δηλαδή το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του καταγγέλλοντος και την τοποθεσία, την ημερομηνία και μια περιγραφή του προβλήματος. Το έγγραφο της καταγγελίας δεν απαιτείται να έχει κάποια συγκεκριμένη μορφή. Εναλλακτικοί τρόποι υποβολής καταγγελιών, π.χ. προσωπικές συνεντεύξεις ή μαγνητοφώνηση της καταγγελίας, θα καθίστανται διαθέσιμοι για τα άτομα με αναπηρίες κατόπιν σχετικού αιτήματός τους.

Η καταγγελία θα πρέπει να υποβληθεί από τον καταγγέλλοντα και/ή από τον καθορισμένο εκπρόσωπό του το συντομότερο δυνατόν, αλλά όχι αργότερα από 60 ημερολογιακές ημέρες μετά την πιθανή παράβαση του νόμου στη διεύθυνση:

Director  
NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development  
State Campus, Building 12, Rm. 540  
Albany, NY 12226

Εντός 15 ημερολογιακών ημερών μετά την παραλαβή της καταγγελίας, ο Συντονιστής ADA ή ο καθορισμένος εκπρόσωπός του θα συναντηθεί με τον καταγγέλλοντα προκειμένου να συζητήσουν για την καταγγελία και τους πιθανούς τρόπους επίλυσης του προβλήματος. Εντός 15 ημερολογιακών ημερών από τη συνάντηση, ο Συντονιστής ADA ή ο καθορισμένος εκπρόσωπός του θα απαντήσει γραπτώς και, εφόσον απαιτείται κατά περίπτωση, σε μια μορφή που θα είναι προσβάσιμη για τον καταγγέλλοντα, π.χ. με μεγάλα γράμματα, σε γραφή Μπράιγ ή ηχογραφημένη. Η απάντηση θα εξηγήσει τη θέση του Υπουργείου Εργασίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης και θα προσφέρει επιλογές για ουσιαστική επίλυση της καταγγελίας.

Αν με την απάντηση του Συντονιστή ADA ή του καθορισμένου εκπροσώπου του δεν επιλύεται ικανοποιητικά το ζήτημα, ο καταγγέλλων ή ο καθορισμένος εκπρόσωπός του μπορεί να ασκήσει προσφυγή κατά της απόφασης εντός 15 ημερολογιακών ημερών μετά την παραλαβή της απάντησης στον επικεφαλής του φορέα ή στον καθορισμένο εκπρόσωπό του.

Εντός 15 ημερολογιακών ημερών μετά την παραλαβή της προσφυγής, ο επικεφαλής του φορέα ή ο καθορισμένος εκπρόσωπός του θα απαντήσει γραπτώς και, εφόσον απαιτείται κατά περίπτωση, σε μια μορφή που θα είναι προσβάσιμη για τον καταγγέλλοντα, με την οριστική απόφαση του φορέα για την καταγγελία ή υποδεικνύοντας ότι το θέμα έχει επιστραφεί στον Συντονιστή ADA για περαιτέρω ενέργειες. Αν υποδειχθεί ότι απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες, θα υπάρξει επικοινωνία με τον

καταγγέλλοντα εντός 15 ημερών από τη γραπτή απάντηση.

Όλες οι γραπτές καταγγελίες που παραλαμβάνονται από τον Συντονιστή ADA ή τον καθορισμένο εκπρόσωπό του, οι προσφυγές στον επικεφαλής του φορέα ή στον καθορισμένο εκπρόσωπό του και οι απαντήσεις από τα εν λόγω δύο γραφεία θα διατηρούνται στα αρχεία του Υπουργείου Εργασίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης επί τουλάχιστον τρία χρόνια.