

WE ARE YOUR DOL



# DIPARTIMENTO DEL LAVORO DELLO STATO DI NEW YORK

Ufficio di rappresentanza dei richiedenti

L'Ufficio di rappresentanza dei richiedenti opera all'interno della divisione Indennità di disoccupazione del Dipartimento del Lavoro, ed è separato dal Centro telefonico. I legali offrono servizi gratuiti, imparziali e riservati che aiutano i richiedenti, specialmente quelli con una padronanza limitata dell'inglese o con altri ostacoli, a comprendere i propri diritti e doveri ai sensi della Legge sull'indennità di disoccupazione.

## QUANDO CONTATTARE L'UFFICIO DI RAPPRESENTANZA

La possiamo aiutare se Lei:

- Ha ricevuto un accertamento o un questionario che non comprende interamente
- È stato giudicato non idoneo al sussidio, e ha bisogno che qualcuno le spieghi la procedura dell'udienza
- Ha bisogno di aiuto per prepararsi in vista di un'udienza che si terrà tra poco

## QUANDO CONTATTARE INVECE IL CENTRO TELEFONICO (TCC)

Contatti il Centro telefonico per le domande al numero **888-209-8124** quando:

- Vuole presentare una nuova domanda
- Vuole ricevere aggiornamenti sullo stato della sua nuova o precedente domanda
- Ha dubbi specifici sulla sua domanda
- Le è stato richiesto di contattare il Centro telefonico

## RECAPITI

Chiami il **855-528-5618** per parlare con un avvocato: lunedì - venerdì, 9:00 - 16:00.

Può anche inviare un messaggio sicuro (solo in inglese): Acceda su **labor.ny.gov/signin**. Nella sua casella di posta, selezioni "Compose New" e selezioni "Claimant Advocate Office".

## NON CAPISCE BENE L'INGLESE? NOI POSSIAMO AIUTARE!

I servizi sono forniti telefonicamente in circa 200 lingue. Possiamo spiegarle la procedura dell'indennità di disoccupazione nella sua lingua preferita.

## COME RICEVERE ASSISTENZA LEGALE

I membri dello staff non sono avvocati, e non la possono rappresentare durante le udienze. Se non può permettersi di pagare un avvocato o un rappresentante autorizzato, potrebbe ricevere rappresentanza legale pro bono da un avvocato, da una filiale locale della Legal Aid Society o da programmi di assistenza legale.

Per l'elenco delle risorse legali, inclusi avvocati, rappresentanti autorizzati, programmi di assistenza legale e organizzazioni di rappresentanza pro bono, visiti il sito della Commissione ricorsi per indennità di disoccupazione all'indirizzo **uiappeals.ny.gov**. Clicchi sulla scheda "Helpful Information" e selezioni "Guides and Resources". Infine, selezioni "List of Attorneys & Authorized Agents". Lei può anche richiedere questo elenco chiamando il **518-402-0205**.