

## تعليمات إعداد المصادقة المتعددة العوامل

بدأت ولاية نيويورك في استخدام المصادقة المتعددة العوامل (MFA) في بعض تطبيقاتها العامة. تُعد المصادقة المتعددة العوامل (MFA) إحدى الطرق التي تساعد في ضمان سلامة وأمن حسابك. حيث تتطلب عاملاً ثانيًا بخلاف كلمة المرور من أجل إثبات شخصيتك. إذا كنت تستخدم أحد البرامج المحملة بموجب المصادقة المتعددة العوامل (MFA) وقام أحد الأشخاص بتخمين أو سرقة كلمة مرورك، فلن يتمكن من تسجيل الدخول دون العامل الثاني. عادةً أنت تعرف كلمة المرور، ولكن العامل الثاني هو شيء (غالبًا تتم قراءته من قبل جهاز المقياس الحيوية) أو شيء ما لديك. هذا المستند مخصص لتقديم المساعدة للعملاء من أجل إعداد المصادقة المتعددة العوامل على حساباتهم في NY.gov.

## فهرس

[Google Authenticator](#)

[Okta Verify](#)

[التحقق عبر الرسائل النصية القصيرة](#)

[المصادقة عبر المكالمات الصوتية](#)

## إعداد المصادقة المتعددة العوامل لبرنامج Google Authenticator

إذا لم تكن تستخدم المصادقة المتعددة العوامل (MFA) حتى الآن، فسيتم حثك على استخدامها من خلال تسجيل الدخول إلى خدمات العمال عبر الإنترنت والنقر على زر طلب "خدمات البطالة"

سوف تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إعداد المصادقة المتعددة العوامل.

• عند ظهورها قم بتنزيل برنامج Google Authenticator على هاتفك الذكي. انظر أدناه لمعرفة تعليمات تنزيل البرنامج.

• ثم انقر على إعداد Google Authenticator في شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك لبدء عملية الإعداد.

• اختر منها iPhone أو Android وذلك بحسب الجهاز الذي تستخدمه.

○ سوف يتم التوجيه لتنزيل برنامج Google Authenticator من متجر Google Play (Android)

أو متجر App Store (iPhone). إذا لم تكن قد قمت بتنزيل البرنامج حتى الآن، فيجب عليك القيام بذلك الآن. انظر أدناه لمعرفة تعليمات تنزيل البرنامج.

نصيحة: إذا كان لديك جهاز لوحي من Apple، فاختر iPhone.

• انقر على زر التالي.

• استخدم التوجيهات التالية لتنزيل برنامج Google Authenticator على جهاز

**Android (Google Play) أو جهاز Apple (App Store).**

• من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى متجر Google Play (Android) أو متجر App Store (Apple Device). احصل على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل (OS) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

• في متجر Google Play (Android) أو متجر App Store (جهاز Apple)، ابحث عن برنامج Google Authenticator.

• حدد برنامج Google Authenticator.

• ثم قم بتنزيل وتثبيت البرنامج.

• بمجرد تثبيت برنامج Google Authenticator على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى البرنامج وافتحه. (ملاحظة: قد يظهر لك البرنامج بشكل مختلف قليلاً وذلك بحسب إصدار الهاتف)

• استخدم التوجيهات التالية لاستخدام برنامج Google Authenticator على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

• عقب اختيار جهاز Apple أو جهاز Android من خلال شاشة جهاز الكمبيوتر، سوف يظهر مربع حوار على شاشة جهاز الكمبيوتر يحتوي على رمز الاستجابة السريعة (QR). سوف يظهر رمز الاستجابة السريعة على هيئة مربع به نقاط سوداء.

- إذا لم تتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، فانقر على خيار **لا تستطيع المسح؟** الموجود أسفل رمز الاستجابة السريعة (QR) على شاشة الكمبيوتر.
- إذا كان بإمكانك مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، فانقل إلى برنامج **Google Authenticator** وافتحه، وذلك إذا لم يكن مفتوحًا بالفعل.
- انقر على **بدء الاستخدام**.
- سوف يظهر لك خيار **مسح رمز الاستجابة السريعة** أو **إدخال مفتاح التثبيت**. اختر أحدهما.
- نصيحة: إذا لم تتمكن من مسح الرمز، فحدد اختيار **إدخال مفتاح التثبيت**. انظر أدناه لمعرفة توجيهات إدخال مفتاح التثبيت.
- إذا كان لديك هاتف **Android**، فسيطلب منك البرنامج الإذن باستخدام الكاميرا. انقر على "أثناء استخدام البرنامج".
- إذا كان لديك جهاز **Apple**، فستظهر لك رسالة مفادها أن برنامج **"Authenticator"** يريد الوصول إلى الكاميرا. انقر على موافق.
- عقب السماح للهاتف باستخدام الكاميرا، سوف يظهر على شاشة هاتفك الذكي شاشة فارغة بها مربع في المنتصف.
- وجه كاميرا هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر. حتى يتوسط رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة الكمبيوتر المربع الأخضر الموجود على شاشة هاتفك الذكي. سوف يقوم البرنامج بمسح الرمز تلقائيًا إلى هاتفك أو جهازك اللوحي.
- **استخدم التوجيهات التالية في حالة اختيار إدخال مفتاح الإعداد في التطبيق بدلاً من مسح رمز الاستجابة السريعة.**
- سوف يظهر "مفتاح سري" على شاشة جهاز الكمبيوتر. هذا المفتاح هو الرمز الذي سوف تقوم بإدخاله في برنامج **Google Authenticator**. سوف تظهر شاشة تحتوي على تعليمات "إدخال مفتاح التثبيت".
- في برنامج **Google Authenticator**، سوف تظهر شاشة إدخال بيانات الحساب. في هذه الشاشة، أدخل البيانات التالية:
  - اسم حساب **NY.gov** الخاص بك في خانة "اسم الحساب".
  - الرمز السري الخاص بك في خانة "مفتاحك".
  - حدد "مرتكز على الوقت" من القائمة المنسدلة نوع المفتاح.
- انقر على زر **إضافة**.
- **استخدم التوجيهات التالية لإدخال الرمز الصادر من برنامج Google Authenticator في جهاز الكمبيوتر.**
- بمجرد مسح البرنامج لرمز الاستجابة السريعة بنجاح أو إدخال الرمز السري بنجاح في البرنامج، سوف يعرض لك البرنامج شاشة بها اسم المستخدم ورمز مكون من ستة أرقام. هذا هو الرمز الذي سوف تقوم بإدخاله في جهاز الكمبيوتر في الخطوات التالية. سوف يتم تغيير هذا الرمز كل 30 ثانية.

- اكتب الرمز المكون من ستة أرقام الموجود في البرنامج في خانة "إدخال الرمز" الظاهرة على شاشة الكمبيوتر ثم انقر على **التحقق**.
- سوف تتم إعادة توجيهك إلى شاشة الانضمام لاستخدام طريقة المصادقة المتعددة العوامل حتى تقوم بإعداد طريقة مصادقة أخرى. لاحظ أن برنامج **Google Authenticator** يعمل بموجب عناوين العوامل المنضمة. نصيحة: يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.
- بعد إعداد جميع طرق المصادقة المتعددة العوامل التي تريدها، انقر على زر **إنهاء**. نصيحة: إذا كنت ستقوم بإعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل باستخدام أحد تطبيقات الهاتف المحمول، فقم بتنزيل التطبيق قبل الضغط على زر **الإعداد** في صفحة المتصفح "إعداد مصادقة متعددة العوامل". تعد طريقتنا المصادقة المتعددة العوامل التي تستخدم التطبيقات هما: **Okta Verify** و **Google Authenticator**.

## رسائل الخطأ المحتملة وكيفية حلها.

- رسالة الخطأ: انتهت مهلة الجلسة.  
الحل: يجب على العميل تسجيل الدخول مرة أخرى.
- رسالة الخطأ: الرمز المميز غير متطابق.  
الحل:
  - يجب على العميل تحري الدقة.
  - يجب أن يقوم العميل بـ"إرسال" الرمز مرة أخرى.
- رسالة الخطأ: العثور على خطأ.  
الحل: يجب أن يقوم العميل بإدخال الرمز.
- رسالة الخطأ: يتعذر مسح الرمز الشرطي.  
الحل:
  - جرّب الطرق البديلة المتوفرة.
- "إرسال التفعيل عبر رسالة نصية قصيرة" - بإمكان العميل إدخال رقم الهاتف.
- "الإعداد يدويًا دون الإرسال" - سوف يظهر للعميل رمز مؤقت.

- "إرسال التفعيل عبر البريد الإلكتروني" - سوف يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني لحساب البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والذي تم استخدامه لإنشاء حسابه.
- التأكد من "سماح" جهاز العميل بالوصول إلى الكاميرا.

[العودة إلى الصفحة الرئيسية](#)

## إعداد المصادقة المتعددة العوامل باستخدام برنامج Okta Verify

سوف تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إعداد المصادقة المتعددة العوامل.

- عند ظهورها قم بتنزيل برنامج Okta Verify على هاتفك الذكي. انظر أدناه لمعرفة تعليمات تنزيل البرنامج.
- ثم انقر على إعداد Okta Verify في شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك لبدء عملية الإعداد.
- اختر منها iPhone أو Android وذلك بحسب الجهاز الذي تستخدمه.
- سوف يتم التوجيه لتنزيل برنامج Okta Verify من متجر Google Play (Android) أو متجر App Store (iPhone). إذا لم تكن قد قمت بتنزيل البرنامج حتى الآن، فيجب عليك القيام بذلك الآن. انظر أدناه لمعرفة تعليمات تنزيل البرنامج.

نصيحة: إذا كان لديك جهاز لوحي من Apple، فاختر iPhone.

- انقر على زر التالي.
- استخدم التوجيهات التالية لتنزيل برنامج Okta Verify على جهاز (Android Google Play) أو (جهاز Apple App Store)
- من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى متجر Google Play (Android) أو متجر App Store (Apple Device). احصل على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل (OS) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.
- في متجر Google Play أو متجر App Store، ابحث عن برنامج Okta Verify.
- حدد برنامج Okta Verify للهاتف المحمول.
- ثم قم بتنزيل وتثبيت البرنامج.
- بمجرد تثبيت برنامج Okta Verify على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، وانتقل إلى البرنامج وافتحه.
- استخدم التوجيهات التالية لإعداد برنامج Okta Verify على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.
- سوف يظهر مربع حوار على شاشة جهاز الكمبيوتر يحتوي على رمز الاستجابة السريعة (QR). سوف يظهر رمز الاستجابة السريعة على هيئة مربع به نقاط سوداء.
- إذا لم تتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، فانقر على خيار لا تستطيع المسح؟ الموجود أسفل رمز الاستجابة السريعة (QR) على شاشة الكمبيوتر. انظر أدناه لمعرفة توجيهات إعداد برنامج Okta Verify بعد النقر على لا تستطيع المسح.

- إذا كان بإمكانك مسح رمز الاستجابة السريعة، فانقل إلى برنامج Okta Verify على جهازك وافتحه.
- انقر على بدء الاستخدام.
- انقر على التالي.
- انقر على زر إضافة حساب.
- انقر على أخرى.
- سوف يظهر لك خيار مسح رمز الاستجابة السريعة أو إدخال المفتاح يدويًا. اختر أحدهما.
- إذا اخترت إدخال المفتاح يدويًا، يجب عليك اتباع الخطوات التالية وذلك للتحقق يدويًا دون إرسال الإشعارات من القائمة المنسدلة لا تستطيع المسح الموجودة أدناه.
- استخدم التوجيهات التالية لاستخدام برنامج Okta Verify لمسح رمز الاستجابة السريعة.
- إذا كان لديك جهاز Android، فسيطلب منك البرنامج الإذن باستخدام الكاميرا. انقر على موافق.
- إذا كان لديك جهاز Apple، فستظهر لك رسالة مفادها أن برنامج "Okta Verify" يريد الوصول إلى الكاميرا. انقر على موافق.
- وجه كاميرا هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر. سوف يقوم البرنامج بمسح الرمز تلقائيًا إلى هاتفك أو جهازك اللوحي.
- سوف تظهر شاشة الانضمام على شاشة جهاز الكمبيوتر من خلال قائمة منبثقة تحتوي على رمز الاستجابة السريعة (QR).
- في برنامج Okta Verify، انقر على إضافة حساب.
- وجه كاميرا هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر.
- بعد مسح رمز الاستجابة السريعة، سوف تظهر شاشة جديدة على التطبيق تطلب منك السماح بإرسال الإشعارات اختر السماح أو التخطي.
- بعد مسح رمز الاستجابة السريعة بنجاح إلى هاتفك الذكي، سوف تُشير شاشة جهاز الكمبيوتر إلى أنه قد تم مسح الرمز بنجاح.
- استخدم التوجيهات التالية لإعداد برنامج Okta Verify عبر البريد الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية القصيرة وذلك عقب النقر على لا تستطيع المسح.
- عقب النقر على لا تستطيع المسح من خلال شاشة جهاز الكمبيوتر، سوف تظهر رسالة تطلب منك إعداد Okta Verify. يوجد في هذه الشاشة قائمة منسدلة تعرض عليك الخيارات التالية: إرسال رابط التفعيل عبر البريد الإلكتروني، وإرسال رابط التفعيل عبر الرسائل النصية القصيرة، والإعداد يدويًا دون إرسال الإشعارات.
- نصيحة: لإجراء الإعداد يدويًا دون إرسال الإشعارات اتبع التعليمات أدناه.
- انقر على إرسال رابط التفعيل عبر البريد الإلكتروني، أو إرسال رابط التفعيل عبر الرسائل النصية القصيرة. سوف يتم إرسال رابط إليك.

نصيحة: يجب عليك النقر على الرابط من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

- من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى تطبيق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية للوصول إلى الرابط. افتح البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية التي تسلمتها. انقر على الرابط الموجود بالرسالة.
- سوف تنتقل إلى الموقع الإلكتروني لـ Okta Verify.
- انقر على بدء الاستخدام.
- سيقوم هاتفك الذكي بالاتصال بموقع Okta Verify والتحقق من الرابط. سوف تُشير شاشة جهاز الكمبيوتر إلى أنه قد تم مسح الرمز بنجاح.
- استخدم التوجيهات التالية لإعداد برنامج Okta Verify يدويًا دون إرسال الإشعارات من القائمة المنسدلة لا تستطيع المسح.
- عقب النقر على لا تستطيع المسح من خلال شاشة جهاز الكمبيوتر، سوف تظهر رسالة تطلب منك إعداد Okta Verify. يوجد في هذه الشاشة قائمة منسدلة تعرض عليك الخيارات التالية: إرسال رابط التفعيل عبر البريد الإلكتروني، وإرسال رابط التفعيل عبر الرسائل النصية القصيرة، والإعداد يدويًا دون إرسال الإشعارات.
- حدد الخيار: التحقق يدويًا دون إرسال الإشعارات.
- وسوف تنتقل إلى شاشة تحتوي على "رمز سري".
- افتح برنامج Okta Verify.
- انقر على بدء الاستخدام.
- انقر على التالي.
- انقر على زر إضافة حساب.
- انقر على أخرى.
- اختر إدخال المفتاح يدويًا.
- أدخل الرمز الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر في شاشة هاتفك الذكي. في هاتفك الذكي، سوف تقوم بإدخال اسم الحساب (الذي أنشأته) والرمز السري الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر.
- انقر على زر إضافة حساب.
- بعد التحقق من الرمز، سوف تُشير شاشة جهاز الكمبيوتر إلى أنه قد تم مسح الرمز بنجاح.
- انقر على تم.
- استخدم التوجيهات التالية عقب مسح رمز الاستجابة السريعة بنجاح أو التحقق يدويًا من الرمز باستخدام البرنامج.
- بمجرد مسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، سوف ينحول البرنامج إلى شاشة الرمز المكون من ستة أرقام. سوف يتم تغيير هذا الرمز كل 30 ثانية.

- بعد إعداد برنامج Okta Verify بنجاح، سوف يظهر على شاشة جهاز الكمبيوتر شاشة الانضمام التي يمكنك من خلالها إعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل أخرى. سوف يظهر على الشاشة أنه برنامج Okta Verify يعمل بموجب عناوين العوامل المنضمة.
- بعد إعداد جميع طرق المصادقة المتعددة العوامل التي تريدها، انقر على زر "إنهاء".
- نصيحة: إذا كنت ستقوم بإعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل باستخدام أحد تطبيقات الهاتف المحمول، فقم بتنزيل التطبيق قبل الضغط على زر الإعداد في صفحة المتصفح "إعداد مصادقة متعددة العوامل". تعد طريقتنا المصادقة المتعددة العوامل التي تستخدم التطبيقات هما: Okta Verify و Google Authenticator.

## رسائل الخطأ المحتملة وكيفية حلها.

- رسالة الخطأ: انتهت مهلة الجلسة.
- الحل: يجب على العميل تسجيل الدخول مرة أخرى.
- رسالة الخطأ: الرمز المميز غير متطابق.
- الحل:
  - يجب على العميل تحري الدقة.
  - يجب أن يقوم العميل بـ"إرسال" الرمز مرة أخرى.
- رسالة الخطأ: العثور على خطأ
- الحل: يجب أن يقوم العميل بإدخال الرمز.
- رسالة الخطأ: يتعذر مسح الرمز الشريطي.
- الحل
  - جرّب الطرق البديلة المتوفرة.
  - "إرسال التفعيل عبر رسالة نصية قصيرة" - بإمكان العميل إدخال رقم الهاتف.
  - "الإعداد يدوياً دون الإرسال" - سوف يظهر للعميل رمز مؤقت.
  - "إرسال التفعيل عبر البريد الإلكتروني" - سوف يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني لحساب البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والذي تم استخدامه لإنشاء حسابه.
  - التأكد من "سماح" جهاز العميل بالوصول إلى الكاميرا.

## [العودة إلى الصفحة الرئيسية](#)

## التحقق عبر الرسائل النصية القصيرة

- سوف تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إعداد المصادقة المتعددة العوامل.
- انقر على إعداد المصادقة عبر الرسائل النصية القصيرة.
- سوف يُطلب منك إدخال رقم الهاتف.
- نصيحة: يجب أن يكون متاحًا لهذا الرقم استقبال الرسائل النصية.
- بعد إدخالك لرقم هاتفك، انقر على إرسال الرمز.
- سوف تتلقى رسالة نصية تحتوي على الرمز. أدخل هذا الرمز في مربع "إدخال الرمز".
- اضغط على **التحقق**.
- سوف تتم إعادة توجيهك إلى شاشة الانضمام لاستخدام طريقة المصادقة المتعددة العوامل. لاحظ أن المصادقة باستخدام الرسائل النصية القصيرة تعمل بموجب عناوين العوامل المنضمة.
- يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.
- بعد إعداد جميع طرق المصادقة المتعددة العوامل التي تريدها، انقر على زر **إنهاء**.

## [العودة إلى الصفحة الرئيسية](#)

## المصادقة عبر المكالمات الصوتية

- سوف تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إعداد المصادقة المتعددة العوامل.
- انقر على إعداد في قائمة المصادقة عبر المكالمات الصوتية.
- سوف يُطلب منك إدخال رقم الهاتف.
- بعد إدخالك لرقم هاتفك، انقر على اتصال.
- وسوف تتلقى مكالمة هاتفية. عند الرد على المكالمة، سوف تسمع رسالة صوتية مسجلة بالرقم المكون من خمسة أرقام.
- نصيحة: سوف يتم تكرار الرقم مرة واحدة فقط. احرص على استخدام ورقة وقلم لتسجيل الرقم.
- أدخل هذا الرمز في مربع "إدخال الرمز".
- اضغط على **التحقق**.
- سوف تتم إعادة توجيهك إلى شاشة الانضمام لاستخدام طريقة المصادقة المتعددة العوامل. لاحظ أن المصادقة عبر المكالمات الصوتية تعمل بموجب عناوين العوامل المنضمة.
- يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.

# WE ARE YOUR DOL



- بعد إعداد جميع طرق المصادقة المتعددة العوامل التي تريدها، انقر على زر "إنهاء".

[العودة إلى الصفحة الرئيسية](#)