

## Instrucciones de configuración de la autenticación multifactorial (MFA)

El Estado de Nueva York ha empezado a utilizar autenticación multifactorial (MFA, por sus siglas en inglés) en algunas de sus aplicaciones de acceso público. La MFA es una manera de ayudar a garantizar la seguridad y protección de su cuenta. Requiere un segundo factor para demostrar que usted es quien dice ser, además de una simple contraseña. Si está usando una aplicación protegida con MFA, incluso si alguien lograra adivinar o robar su contraseña aún no podría iniciar sesión sin su segundo factor. Mientras que una contraseña es algo que usted sabe, el segundo factor es algo que usted es (generalmente medido con un dispositivo biométrico) o algo que usted tiene.

**Consejo:** es recomendable que configure más de un método de autenticación multifactorial.

**Consejo:** si va a configurar un método de autenticación multifactorial que usa una aplicación telefónica (Okta Verify o Google Authenticator), descargue las aplicaciones antes de oprimir el botón Setup (Configurar) en la página "Set up multifactor authentication" (Configurar autenticación multifactorial) en su navegador. Los dos métodos de autenticación multifactorial que usan aplicaciones son Okta Verify y Google Authenticator.

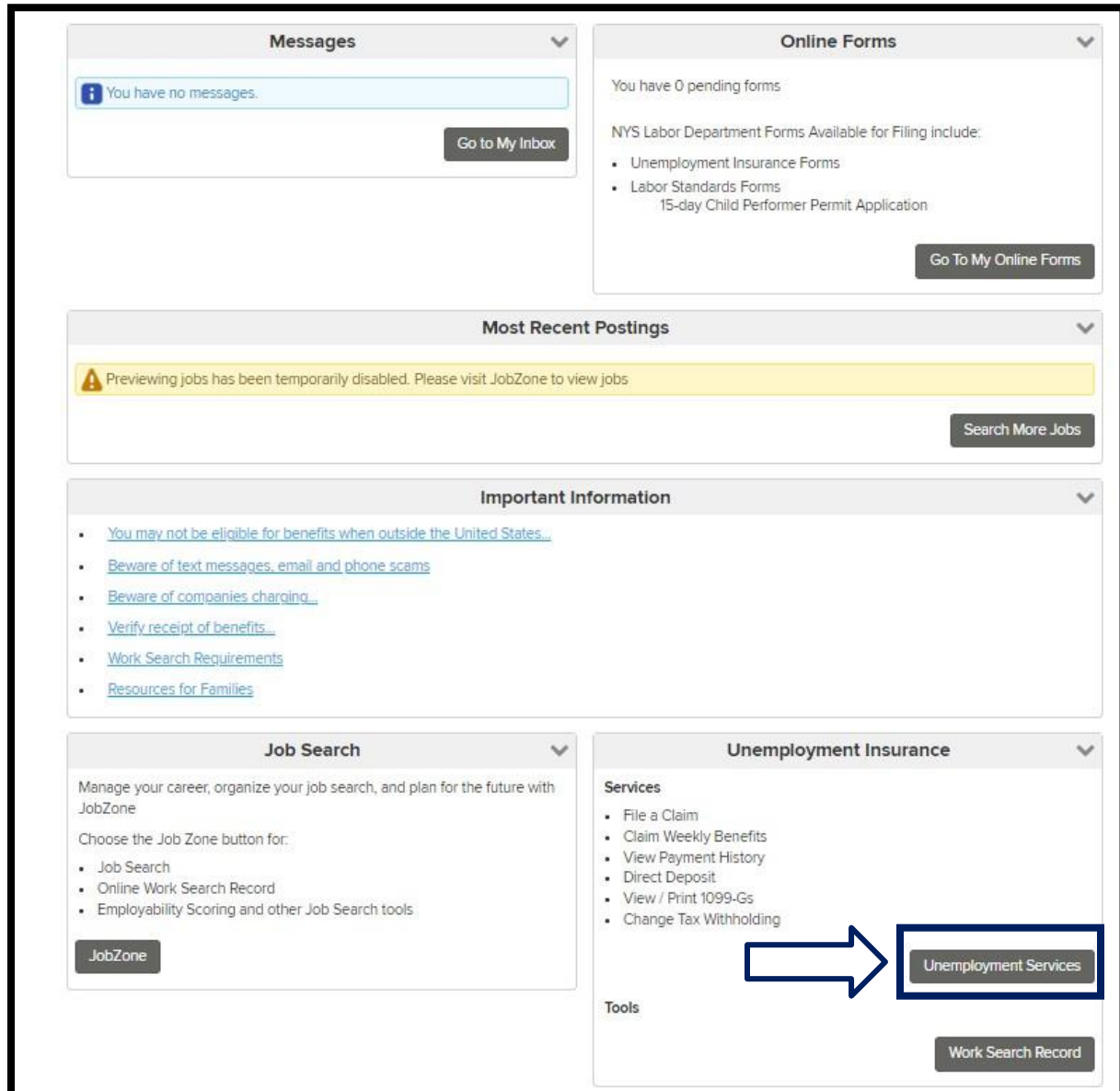
**NOTA:** todas las capturas de pantalla son de un monitor de computadora, excepto cuando se use la silueta de un teléfono inteligente.

## Índice

[Configuración de la autenticación multifactorial con llamada de voz](#)

## Configuración de la autenticación multifactorial con llamada de voz

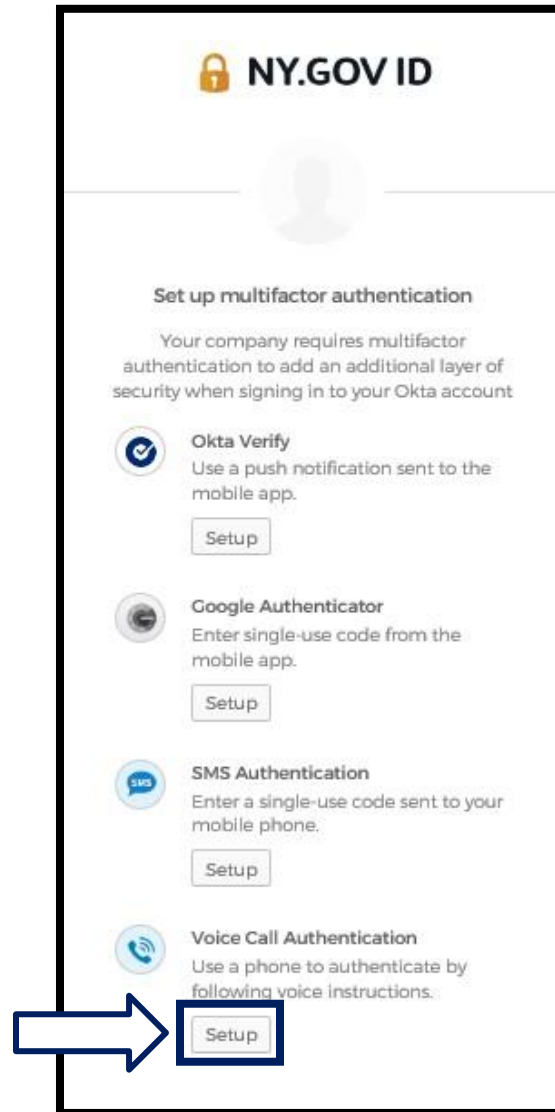
Si aún no está inscrito en MFA, se le pedirá que se inscriba después de iniciar sesión en los servicios en línea de trabajo y hacer clic en la aplicación "Unemployment Services".



The screenshot displays the user dashboard with several sections:

- Messages:** A notification box stating "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A section titled "Online Forms" with a dropdown arrow. It states "You have 0 pending forms" and lists "NYS Labor Department Forms Available for Filing include:" with a bulleted list: "Unemployment Insurance Forms", "Labor Standards Forms", and "15-day Child Performer Permit Application". A "Go To My Online Forms" button is at the bottom.
- Most Recent Postings:** A section with a dropdown arrow. A yellow warning banner reads: "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs". A "Search More Jobs" button is at the bottom right.
- Important Information:** A section with a dropdown arrow containing a list of links: "You may not be eligible for benefits when outside the United States.", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits.", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A section with a dropdown arrow. It says "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone" and "Choose the Job Zone button for:" followed by a bulleted list: "Job Search", "Online Work Search Record", and "Employability Scoring and other Job Search tools". A "JobZone" button is at the bottom.
- Unemployment Insurance:** A section with a dropdown arrow. It has a "Services" list: "File a Claim", "Claim Weekly Benefits", "View Payment History", "Direct Deposit", "View / Print 1099-Gs", and "Change Tax Withholding". Below this is a "Tools" section with a "Work Search Record" button. A blue arrow points to a button labeled "Unemployment Services" which is highlighted with a blue box.

1. Después de hacer clic en "Unemployment Services", aparecerá la página de configuración de MFA. Haga clic en **Setup** under Voice Call Authentication (Configurar con autenticación por llamada de voz).



2. Se le pedirá que escriba un número de teléfono.

The screenshot shows the NY.GOV ID authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text 'NY.GOV ID'. Below this is a circular icon of a telephone handset. The instruction 'Follow phone call instructions to authenticate' is centered. A dropdown menu shows 'United States'. Below that is a form with two input fields: 'Phone number' and 'Extension'. The 'Phone number' field has a '+1' prefix. A blue 'Call' button is positioned below the input fields. At the bottom, there is a link 'Back to factor list'. Two blue arrows point to the 'Phone number' field and the 'Call' button.

3. Después de escribir su número de teléfono, oprima **Call (Llamar)**. Debe ser el número de un teléfono capaz de recibir llamadas telefónicas.

4. La pantalla cambiará a este aspecto:

NY.GOV ID

Follow phone call instructions to authenticate

United States

Phone number Extension

+1

Calling

Enter Code

Verify

Back to factor list

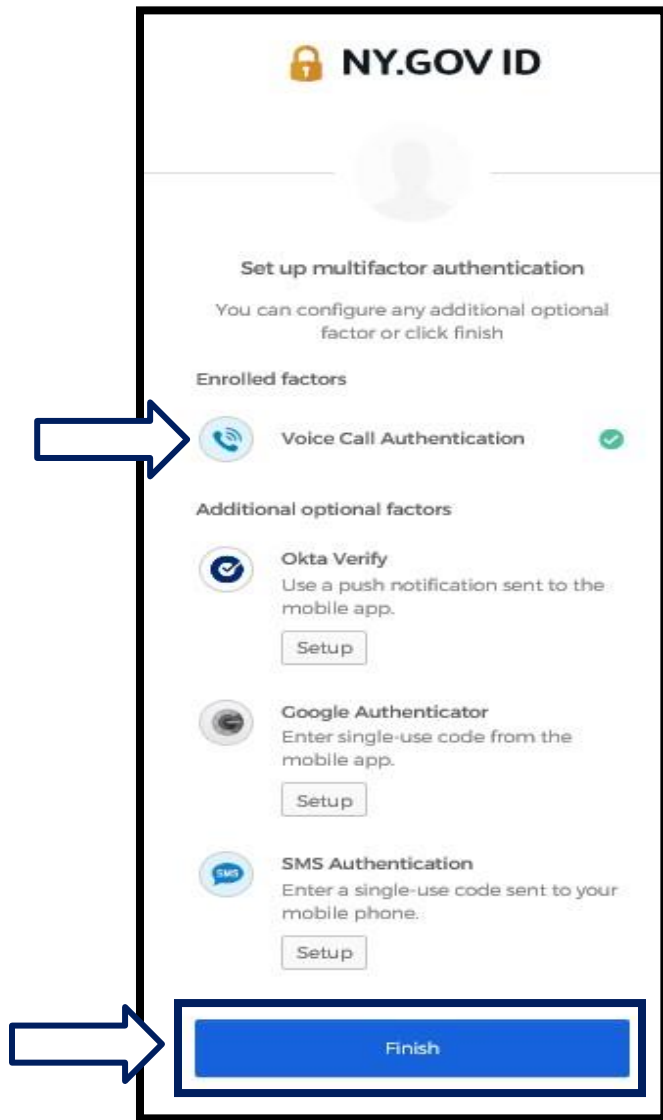
5. Recibirá una llamada telefónica. Cuando conteste la llamada, una voz grabada le leerá un número de cinco dígitos.

**NOTA: no se repetirá el número. Tenga listo lápiz y papel para anotar el número.**

6. Escriba el código en el cuadro Enter Code (Escribir código).

7. Oprima **Verify (Verificar)**.

- Se le dirigirá de nuevo a la pantalla de inscripción de autenticación multifactorial. Observe que Voice Call Authentication (Autenticación por llamada de voz) ya aparece debajo del encabezado "Enrolled factors" (Factores inscritos).



- Es recomendable que configure más de un método de autenticación multifactorial. Cuando haya configurado todos los métodos de autenticación multifactorial que desee, oprima el botón **Finish (Terminar)**.

[Regresar a la página principal](#)