

کثیر عنصر کی توثیق (MFA) کے سیٹ اپ کی ہدایات

نیو یارک ریاست نے اپنی کچھ عوام کا سامنا کرنے والی اپلیکیشنز پر کثیر عنصر کی توثیق (MFA) کا استعمال شروع کر دیا ہے۔ MFA آپ کے اکاؤنٹ کی سلامتی اور حفاظت کو یقینی بنانے میں مدد کرنے کا ایک طریقہ ہے۔ اسے یہ ثابت کرنے کے لیے دوسرے عنصر کی ضرورت ہے کہ آپ وہی ہیں جو آپ کہتے ہیں کہ آپ صرف ایک پاس ورڈ سے دور ہیں۔ اگر آپ MFA سے محفوظ کردہ اپلیکیشن استعمال کر رہے ہیں، تو چاہے کوئی آپ کے پاس ورڈ کا اندازہ لگا لے یا چوری کر لے، تب بھی وہ آپ کے دوسرے عنصر کے بغیر لاگ ان نہیں ہو سکے گا۔ جبکہ پاس ورڈ ایک ایسی چیز ہے جسے آپ جانتے ہیں، دوسرا عنصر وہ ہے جو آپ ہیں (عام طور پر بائیو میٹرک ڈیوائس کے ذریعے پڑھا جاتا ہے) یا کوئی ایسی چیز جو آپ کے پاس ہے۔

تجویز: یہ تجویز کیا جاتا ہے کہ آپ ایک سے زیادہ کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دیں۔

تجویز: اگر آپ کثیر عنصر کی توثیق کا ایک ایسا طریقہ ترتیب دے رہے ہیں جو فون ایپ (Okta Verify) (اوکتا تصدیق کریں) یا Google Authenticator (گوگل تصدیق کنندہ)) استعمال کرتا ہے، تو ”کثیر عنصر کی توثیق کا سیٹ اپ“ براؤزر صفحہ پر سیٹ اپ بٹن پر کلک کرنے سے پہلے ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔ دو کثیر عنصر کی توثیق کے طریقے جو ایپس کو استعمال کرتے ہیں وہ ہیں Okta Verify اور Google Authenticator۔ اپنی ایپ ابھی ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے، [Android کے لیے یہاں](#) اور [Apple آلات کے لیے یہاں](#) کلک کریں۔

نوٹ: تمام اسکرین شاٹس کمپیوٹر مانیٹر کے ہیں جب تک کہ دوسری صورت میں اشارہ نہ کیا جائے۔

انڈیکس

[Okta Verify کثیر عنصر کی توثیق کو ترتیب دینا](#)

[Android آلہ پر Okta Verify ایپ کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات](#)

[Okta Verify ایپ کو Apple آلہ پر ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات](#)

[Okta Verify ایپ استعمال کرنا](#)

[QR کوڈ کو اسکین کرنے کے لیے Okta Verify ایپ استعمال کرنے کے لیے ہدایات](#)

[ممکنہ خرابی کے پیغامات اور انہیں کیسے حل کیا جائے](#)

Okta Verify کثیر عنصر کی توثیق کو ترتیب دینا

اگر آپ ابھی تک MFA میں مندرج نہیں ہوئے ہیں، تو آپ کو مزدوری آن لائن خدمات میں لاگ ان کرنے اور ”بے روزگاری خدمات“ اپلیکیشن بٹن پر کلک کرنے کے بعد اندراج کرنے کے لیے کہا جائے گا۔

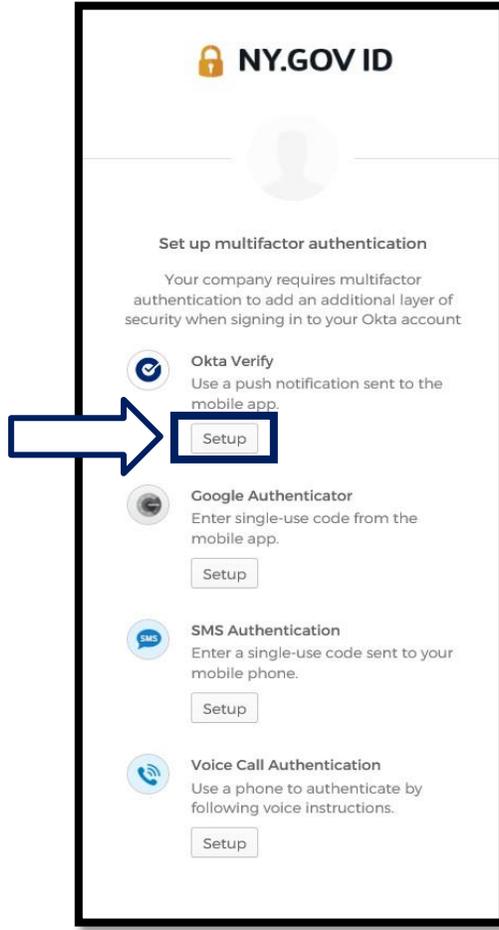
The screenshot displays the NYS Department of Labor website interface. It features several sections: 'Messages' (no messages), 'Online Forms' (0 pending forms), 'Most Recent Postings' (temporarily disabled), 'Important Information' (links to benefits, scams, and resources), 'Job Search' (JobZone button), and 'Unemployment Insurance' (Services and Tools). A blue arrow points to the 'Unemployment Services' button in the 'Unemployment Insurance' section.

اپنی کمپیوٹر اسکرین پر، آپ کو ایک مینو نظر آئے گا جو آپ سے اپنی کثیر عنصر کی توثیق کو ترتیب دینے کے لیے کہے گا۔

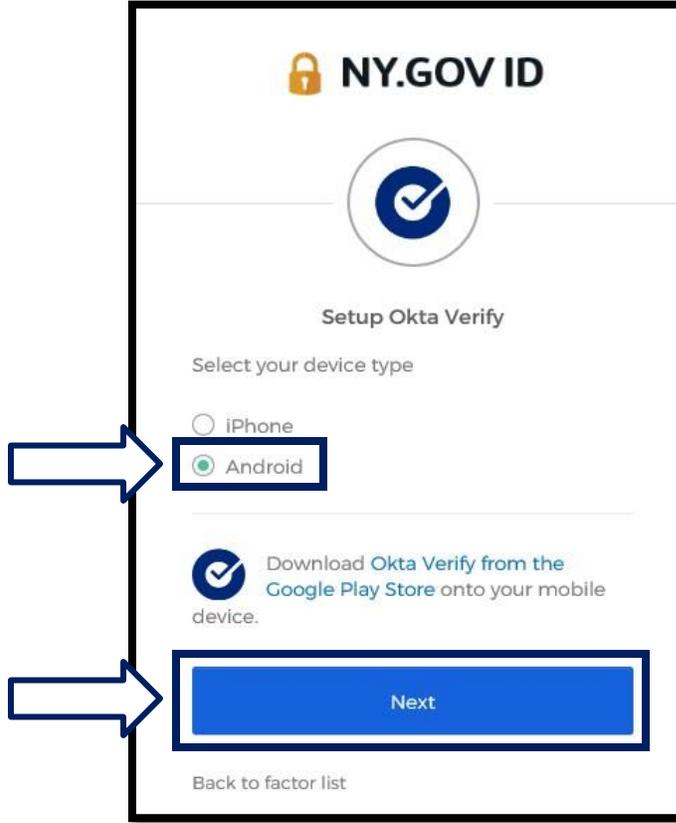
1. اپنے اسمارٹ فون پر، Okta Verify ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔

2. اپنی کمپیوٹر اسکرین پر، سیٹ اپ کا عمل شروع کرنے کے لیے Okta Verify کے تحت سیٹ اپ پر کلک کریں۔

3. Okta Verify کے تحت سیٹ اپ پر کلک کریں۔



4. آپ کے کمپیوٹر مانیٹر پر ایک نئی اسکرین کھل جائے گی۔ اپنے آلہ کے لحاظ سے iPhone یا Android کا انتخاب کریں۔ اگر آپ کے پاس Apple ٹیبلیٹ ہے تو iPhone کا انتخاب کریں
اگر آپ اینڈرائیڈ کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ یہ دیکھیں گے:



- آپ کو Google پلے اسٹور سے Okta Verify ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ اگر آپ کے پاس پہلے سے نہیں ہے، تو آپ کو یہ ایپ ابھی ڈاؤن لوڈ کرنی چاہیے۔
[آپ کے Android آلہ پر Okta Verify ایپ کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں](#)

5. اگلا بٹن پر کلک کریں۔

[آگے بڑھنے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

WE ARE YOUR DOL



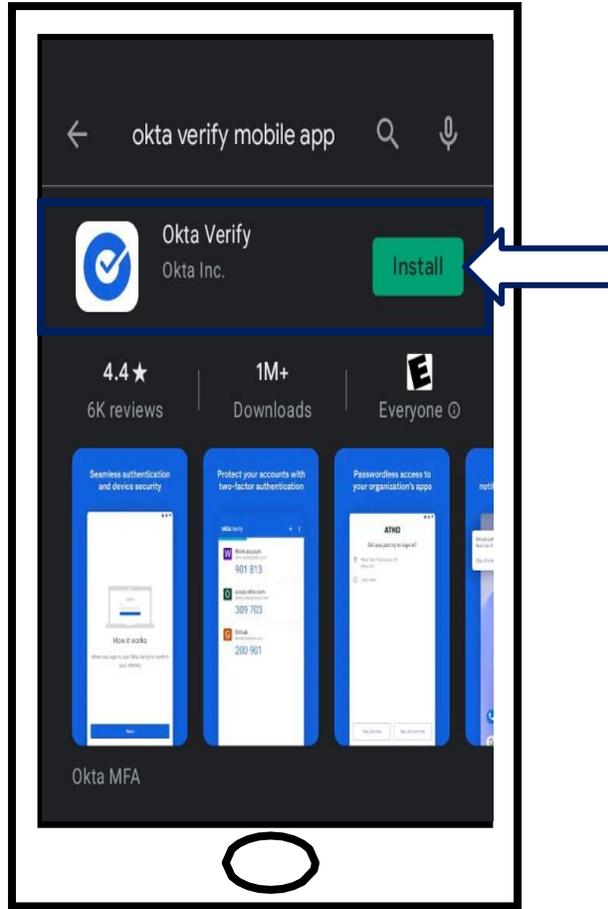
اگر آپ iPhone کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ یہ دیکھیں گے:



آپ کو ایپ اسٹور سے Okta Verify ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ اگر آپ کے پاس پہلے سے نہیں ہے، تو آپ کو یہ ایپ ابھی ڈاؤن لوڈ کرنی چاہیے۔
[آپ کے Apple آلہ پر Okta Verify ایپ کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں](#)

6. اگلا بٹن پر کلک کریں۔

7. اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر، Google پلے پر جائیں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کا اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ آپریٹنگ سسٹم (OS) کا تازہ ترین ورژن چلا رہا ہے۔
8. Google پلے میں، Okta Verify ایپ تلاش کریں۔
9. ایک بار جب آپ کو ایپ مل جائے، تو اسے اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کریں۔ (نوٹ: فون کے ورژن کے لحاظ سے ایپ تھوڑی سی مختلف ظاہر ہو سکتی ہے)



[مرکزی صفحہ پر واپس جانے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

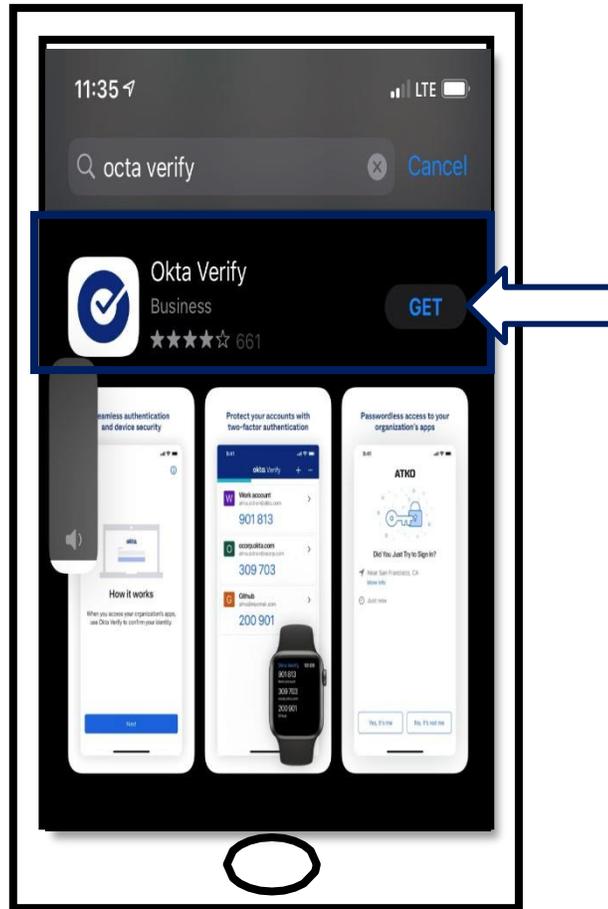
Okta Verify ایپ کو **Apple** آلہ پر ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات۔

10. اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر، ایپ اسٹور پر جائیں۔ یقینی بنائیں کہ آپ کا اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ آپریٹنگ سسٹم (OS) کا تازہ ترین ورژن چلا رہا ہے۔

11. ایپ اسٹور میں، **Okta Verify** ایپ تلاش کریں۔

12. **Okta Verify** موبائل ایپ کو منتخب کریں۔

13. ایپ ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کریں۔

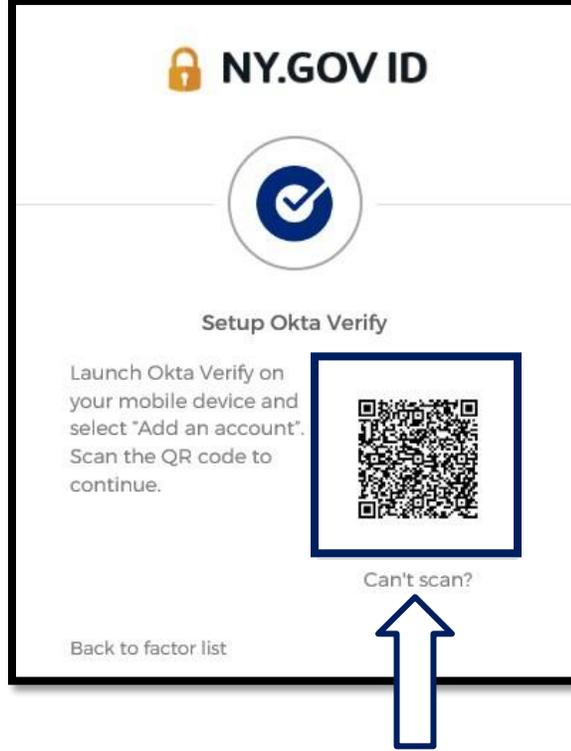


14. جب آپ اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر **Okta Verify** ایپ انسٹال کر لیں، تو اپنے آلہ پر موجود ایپ پر جائیں اور اسے کھولیں۔

[مرکزی صفحہ پر واپس جانے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر Okta Verify ایپ کھولیں۔

15. آپ کی کمپیوٹر اسکرین اب ایک ڈائیاگ باکس دکھائے گی جس میں QR کوڈ ہوگا۔
- اگر آپ فوری جواب (QR) کوڈ کو اسکین کرنے سے قاصر ہیں تو آپ کی کمپیوٹر اسکرین پر QR کوڈ کے تحت اسکین نہیں کر سکتے؟ اختیار پر کلک کریں۔ اسکین نہیں کر سکتے اختیار کے حوالے سے ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں۔

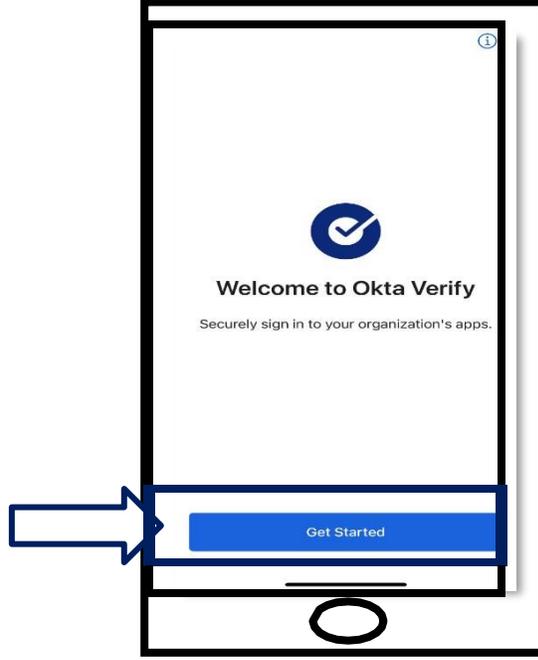


اگر آپ QR کی تصویر کو اسکین نہیں کر سکتے ہیں تو آگے بڑھنے کے طریقے کے لیے یہاں کلک کریں۔

16. اپنے آلہ پر Okta Verify ایپ پر نیویگیٹ کریں اور ایپ کھولیں۔

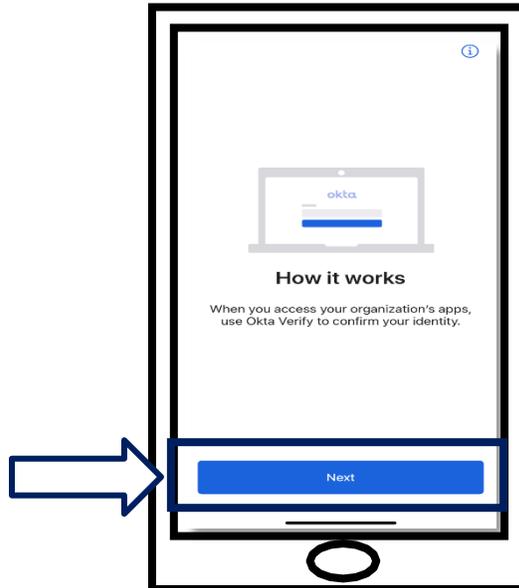
Okta Verify ایپ استعمال کرنا

17. آپ یہ اسکرین دیکھیں گے۔

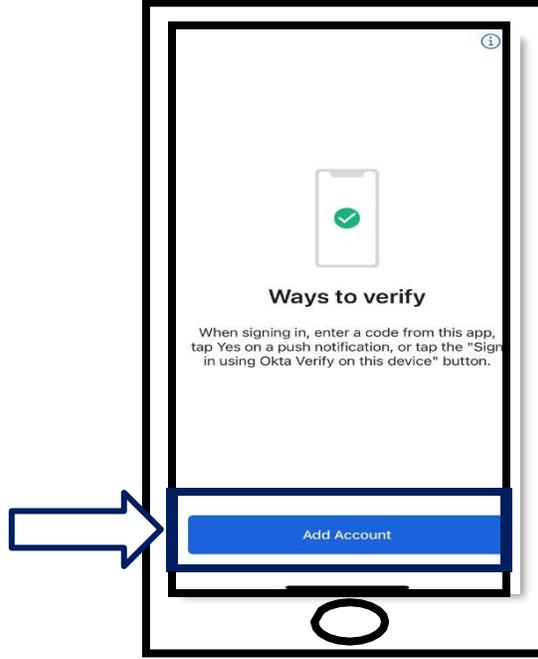


18. شروع کریں پر کلک کریں۔

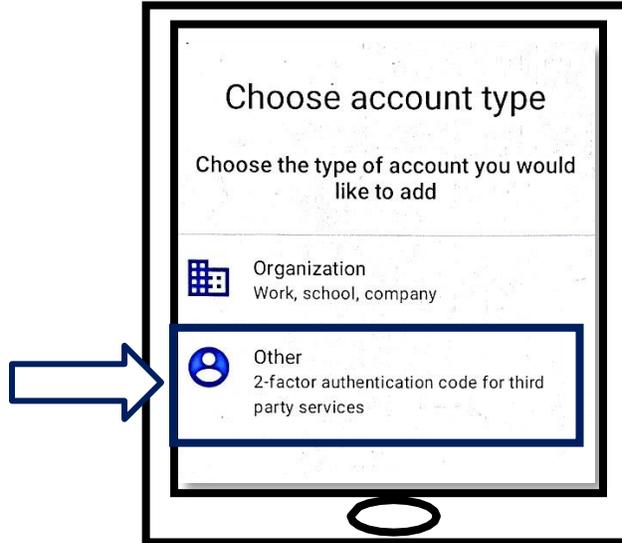
19. یہ اسکرین کھل جائے گی۔ اگلا پر کلک کریں۔



20. یہ اسکرین کھل جائے گی۔ اکاؤنٹ شامل کریں بٹن پر کلک کریں۔

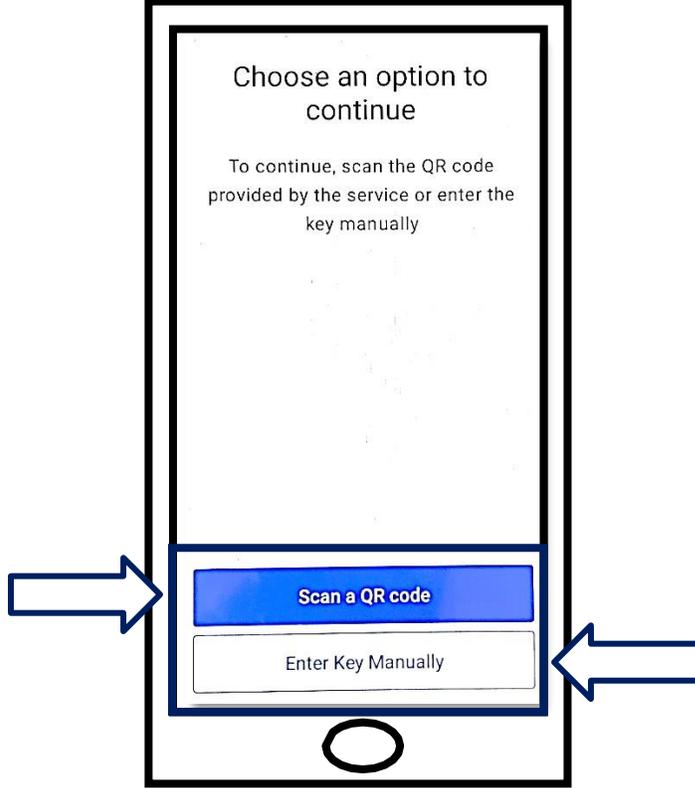


21. یہ اسکرین کھل جائے گی۔ دیگر پر کلک کریں۔



22. یہ اسکرین کھل جائے گی۔ آپ کو آیا QR کوڈ اسکین کرنے کا اختیار دیا جائے گا یا دستی طور پر کلید درج کریں۔ ایک کو منتخب کریں۔

- دستی طور پر کلید درج کرنے کے لیے، آپ کو پش اطلاع کے بغیر دستی طور پر تصدیق کرنے کے لیے، اسکین نہیں کر سکتے سیکشن میں مراحل کی پیروی کرنا ہوگی۔ [ان ہدایات تک لے جائے جانے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)



QR کوڈ کو اسکین کرنے کے لیے Okta Verify ایپ استعمال کرنے کے لیے ہدایات:

ایک Android آلہ پر

23. ایپ آپ کے کیمرہ استعمال کرنے کی اجازت طلب کرے گی۔ ٹھیک سے پر کلک کریں۔

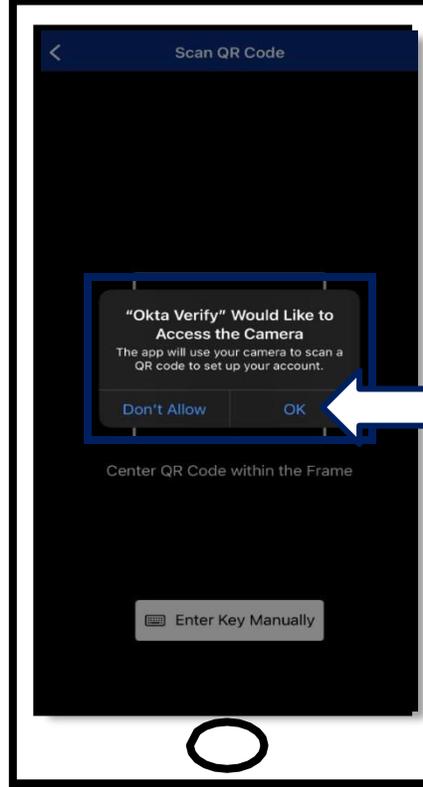


24. اپنے سمارٹ فون یا ٹیبلیٹ کے کیمرہ کو اپنے کمپیوٹر اسکرین پر موجود QR کوڈ کی طرف رکھیں۔ ایپ خود کار طور پر کوڈ کو آپ کے فون یا ٹیبلیٹ میں اسکین کر دے گی۔

25. [QR کوڈ اسکین کرنے کے لیے](#) آگے بڑھیں۔

ایک Apple آلہ پر

26. آپ ایک پیغام دیکھیں گے کہ "Okta Verify" کیمرے تک رسائی حاصل کرنا چاہے گا۔ کلک کریں ٹھیک ہے۔



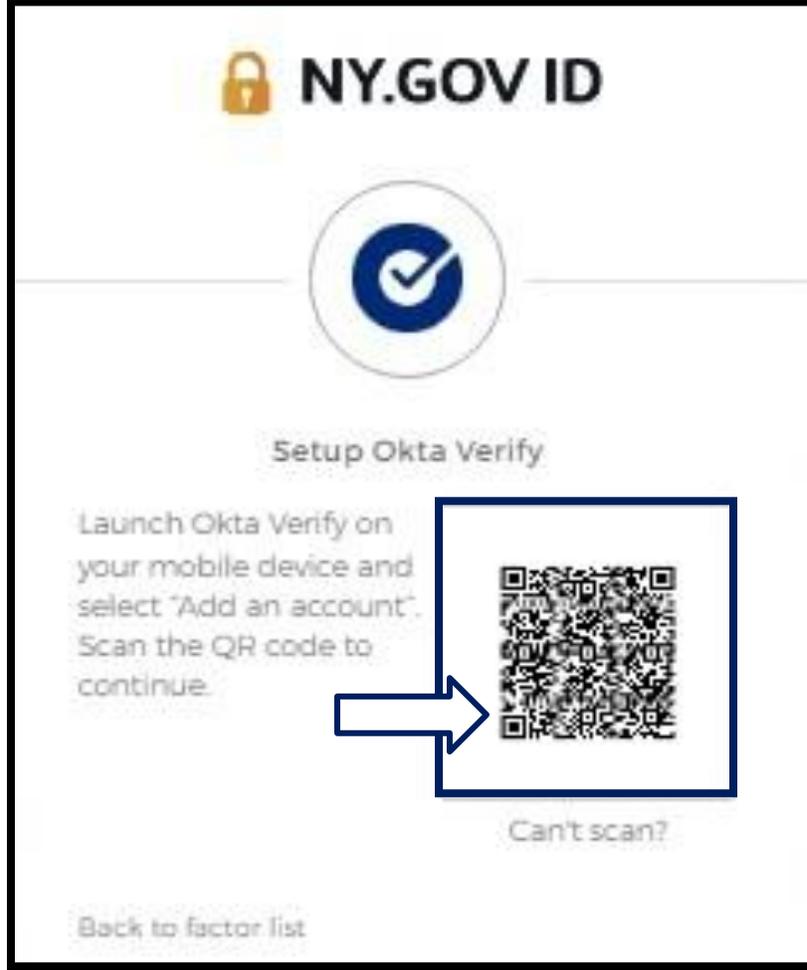
27. [QR کوڈ اسکین کرنے کے لیے آگے بڑھیں۔](#)

WE ARE YOUR DOL

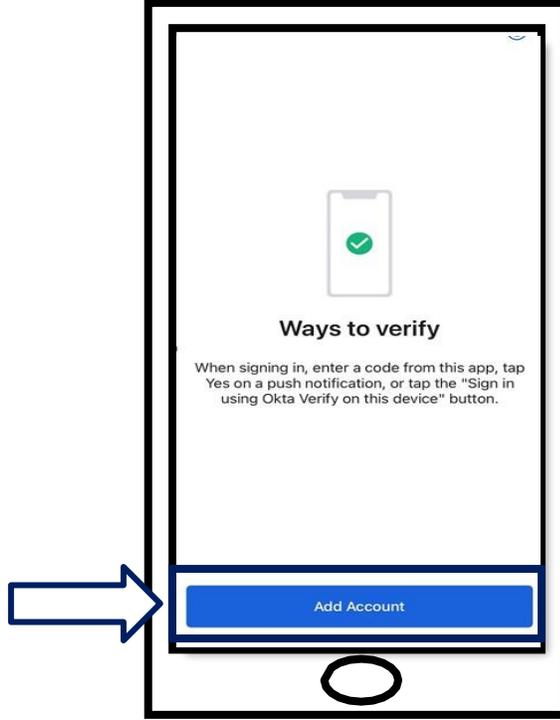


QR کوڈ اسکین کریں

28. اپنے کمپیوٹر مانیٹر پر، آپ QR کوڈ کے ساتھ پاپ اپ والی اندراج کی اسکرین دیکھیں گے۔



29. Okta Verify ایپ میں، اکاؤنٹ شامل کریں پر ٹیپ کریں۔

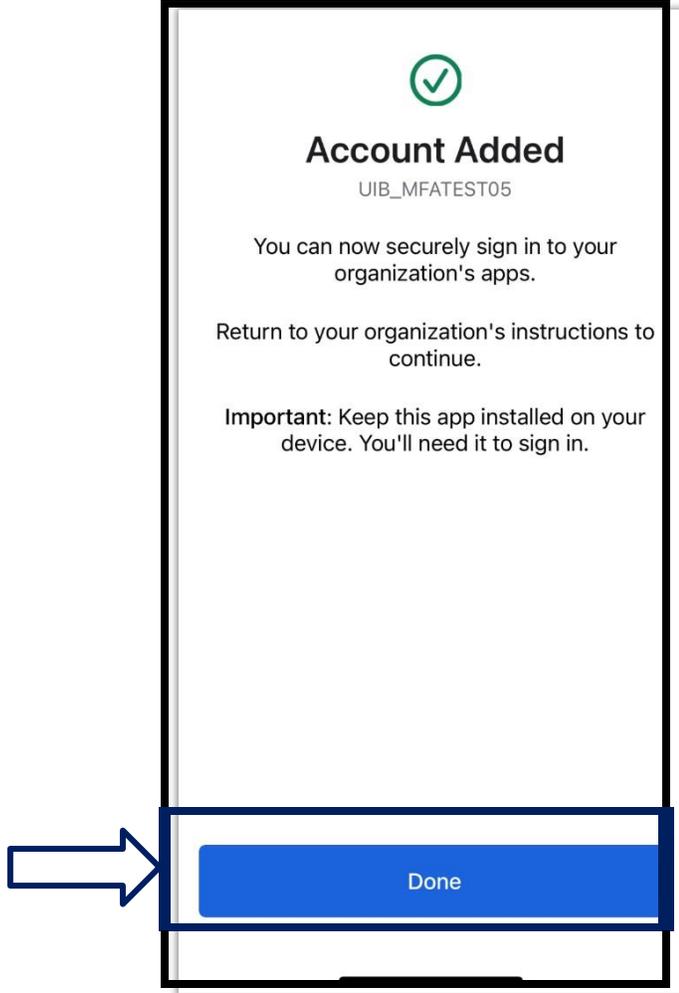


30. اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ کے کیمرے کو اپنے کمپیوٹر مانیٹر پر QR کوڈ کی طرف رکھیں۔
31. آپ کے QR کوڈ کو اسکین کرنے کے بعد، یہ اسکرین ظاہر ہوگی۔ اجازت دیں یا چھوڑیں میں سے کسی کو منتخب کریں۔

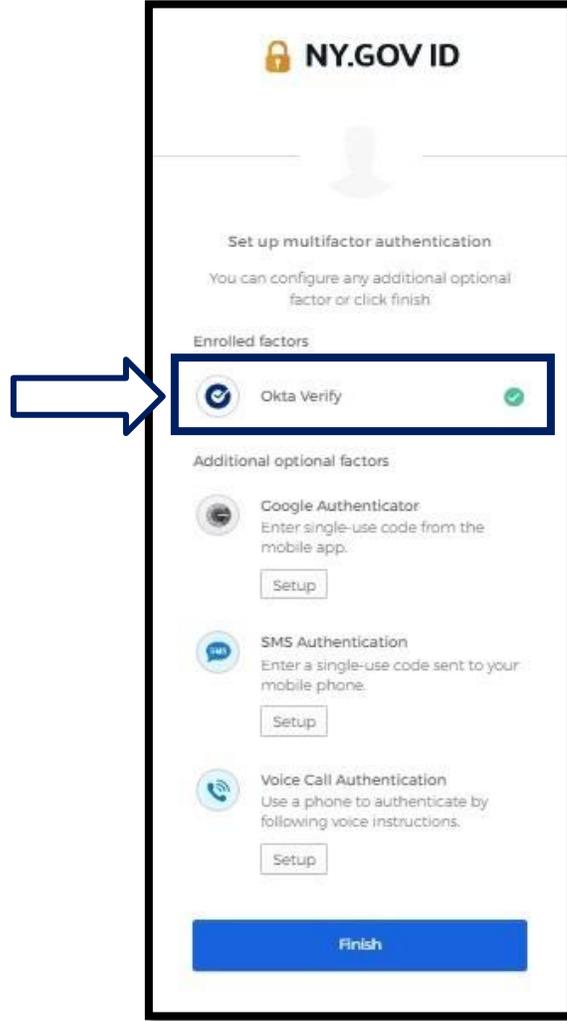


32. QR اسکین ہونے کے بعد، ایپ چھ بندسوں کے کوڈ والی اسکرین میں تبدیل ہو جائے گی۔ یہ کوڈ ہر 30 سیکنڈ میں بدل جائے گا۔

33. آپ کے اسمارٹ فون میں QR کوڈ کو کامیابی سے اسکین کرنے کے بعد، آپ کی کمپیوٹر اسکرین اس طرح بدل جائے گی:



34. آپ کو دوبارہ اندراج کی اسکرین پر بھیج دیا جائے گا جہاں آپ ایک اور کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دے سکتے ہیں۔ اسکرین اب دکھائے گی کہ Okta Verify اندراج شدہ عوامل کی سرخی کے تحت ہے۔ یہ تجویز کیا جاتا ہے کہ آپ ایک سے زیادہ کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دیں۔



35. جب آپ اپنی مطلوبہ تمام کثیر عنصر کی توثیق کے طریقوں کو مرتب کر لیں، تو ختم کریں بٹن پر کلک کریں۔

تجویز: اگر آپ ایسی کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دے رہے ہوں گے جو فون ایپ استعمال کرتی ہے، تو ”کثیر عنصر کی توثیق مرتب کریں“ براؤزر صفحہ پر سیٹ اپ بٹن پر کلک کرنے سے پہلے ایپس ڈاؤن لوڈ کریں۔ دو کثیر عنصر کی توثیق کے طریقے جو ایپس کو استعمال کرتے ہیں وہ ہیں Okta Verify اور Google Authenticator۔

اسکین نہیں کر سکتے پر کلک کریں

36. اسکین نہیں کر سکتے پر کلک کرنے سے آپ کو فعالیت کی لنک ای میل یا SMS کے ذریعے بھیجنے کا اختیار ملے گا۔
[بغیر پیش اطلاع کے Okta Verify کو دستی طور پر ترتیب دینے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

[تجویز: اس خرابی کی دیگر ممکنہ وجوہات، اور انہیں درست کرنے کے طریقے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

NY.GOV ID

Setup Okta Verify

Can't scan QR Code?

Setup Options

- Send activation link via SMS *
- Send activation link via SMS
- Send activation link via email
- Setup manually without push notification

Phone number

+1

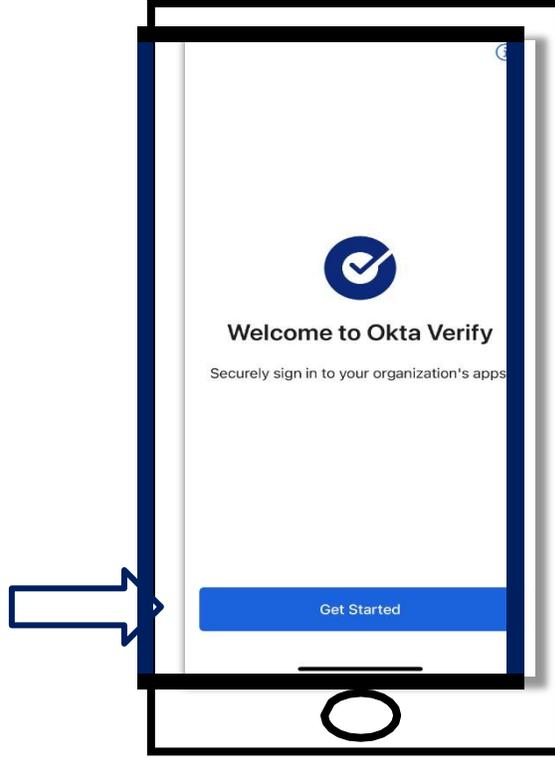
Send

Back to factor list Scan QR Code

37. آپ کو ایک لنک بھیجی جائے گی۔ اس لنک پر کلک کریں۔

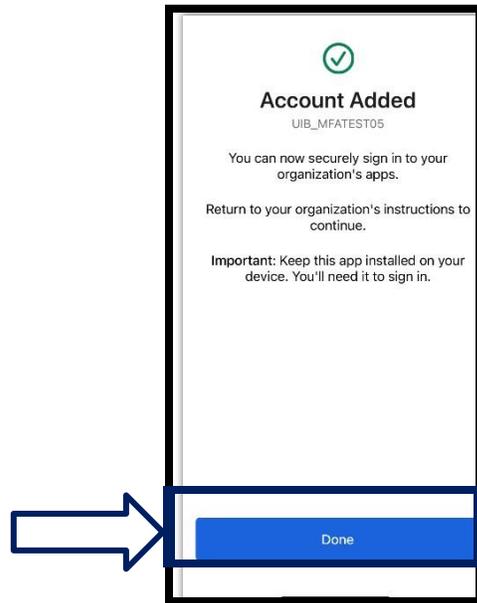
38. لنک آپ کو Okta Verify ویب سائٹ پر لے جائے گی۔

WE ARE YOUR DOL



39. شروع کریں پر کلک کریں۔

40. آپ کا اسمارٹ فون Okta Verify ویب سائٹ سے جڑ جائے گا اور لنک کی تصدیق کرے گا۔ اس کے بعد آپ کو یہ اسکرین اپنے کمپیوٹر مانیٹر پر نظر آئے گی:



ممکنہ خرابی کے پیغامات اور انہیں کیسے حل کیا جائے

41. خرابی کا پیغام: سیشن ختم ہو گیا ہے۔

42. حل: کسٹمر کو دوبارہ سائن ان کرنا لازمی ہے۔

The screenshot shows the NY.GOV ID Sign In page. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "Sign In" button. A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are input fields for "Username" and "Password". There is a "Remember me" checkbox and a "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Need help signing in?"

43. خرابی کا پیغام: ٹوکن میل نہیں کھاتا ہے۔

44. حل:

a. کسٹمر کو درستگی کی جانچ کرنی چاہئے۔

b. کسٹمر کو دوبارہ کوڈ "بھیجنا" چاہئے۔

The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication page. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "SMS" button. Below the button is the text "SMS Authentication" and a phone number "(+1 XXX-XXX-8572)". A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is an "Enter Code" field with the text "123456" and a "Send" button. Below these is a "Verify" button. At the bottom, there is a link that says "Help?"

WE ARE YOUR DOL



45. خرابی کا پیغام: خرابی ملی۔
46. حل: کسٹمر کو کوڈ ان پٹ کرنا لازمی ہے۔

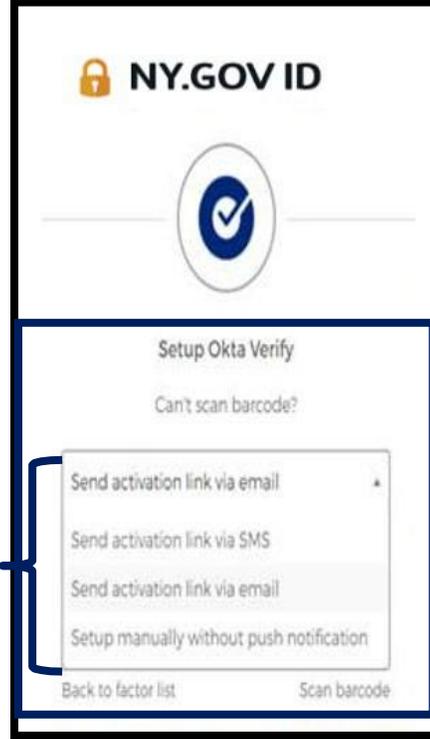
A screenshot of the NY.GOV ID Voice Call Authentication page. The page has a white background with a black border. At the top left is a yellow padlock icon followed by the text "NY.GOV ID". Below this is a blue circular icon with a white telephone handset and signal waves. Underneath the icon is the text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)". A red error message box with a white border contains the text: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message is a text input field labeled "Enter Code" and a "Calling" button. A red error message below the input field says: "This field cannot be left blank." At the bottom of the form is a large blue "Verify" button. In the bottom left corner, there is a "Help?" link.

47. خرابی کا پیغام: بارکوڈ اسکین نہیں ہوتا ہے۔

48. حل:

a. دیے گئے متبادل طریقے آزمائیں۔

- i. "SMS کے ذریعہ فعالیت بھیجیں" – کسٹمر فون نمبر ان پٹ کر سکتا ہے۔
- ii. "دستی طور پر بغیر پُش کے سیٹ اپ کریں" – کسٹمر کو ایک عارضی کوڈ نظر آنے گا۔
- iii. "فعالیت کا ای میل بھیجیں" – صارف کو ان کے اکاؤنٹ کی تخلیق میں استعمال ہونے والے ای میل اکاؤنٹ پر ایک ای میل بھیجا جائے گا۔



b. کیمرہ تک کسٹمر کے آلہ کی "اجازت یافتہ" رسائی کو یقینی بنائیں۔ [\(ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں\)](#)

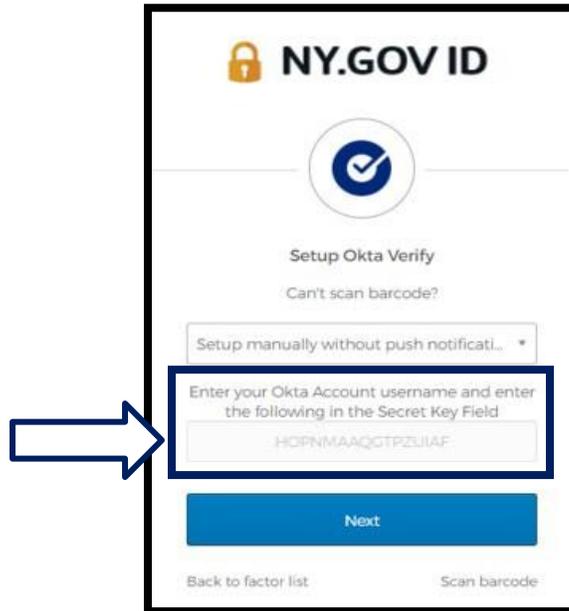
WE ARE YOUR DOL



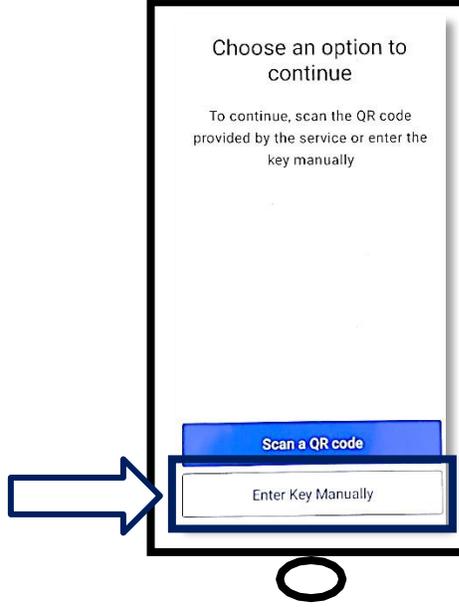
بغیر پیش اطلاع کے دستی طور پر Okta Verify ترتیب دیں۔
49. اختیار کا انتخاب کریں: بغیر پیش نوٹیفکیشن کے دستی طور پر تصدیق کریں۔



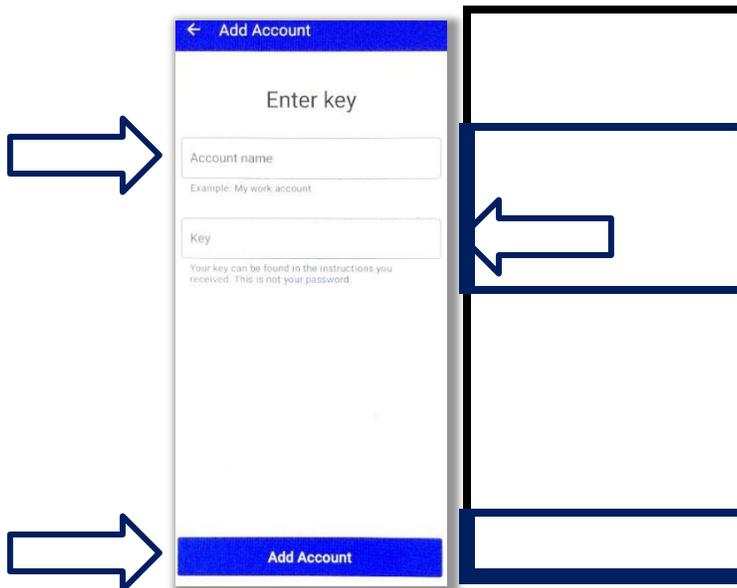
50. آپ کو ایک اسکرین پر لے جایا جائے گا جس میں ایک خفیہ کوڈ ہوگا۔



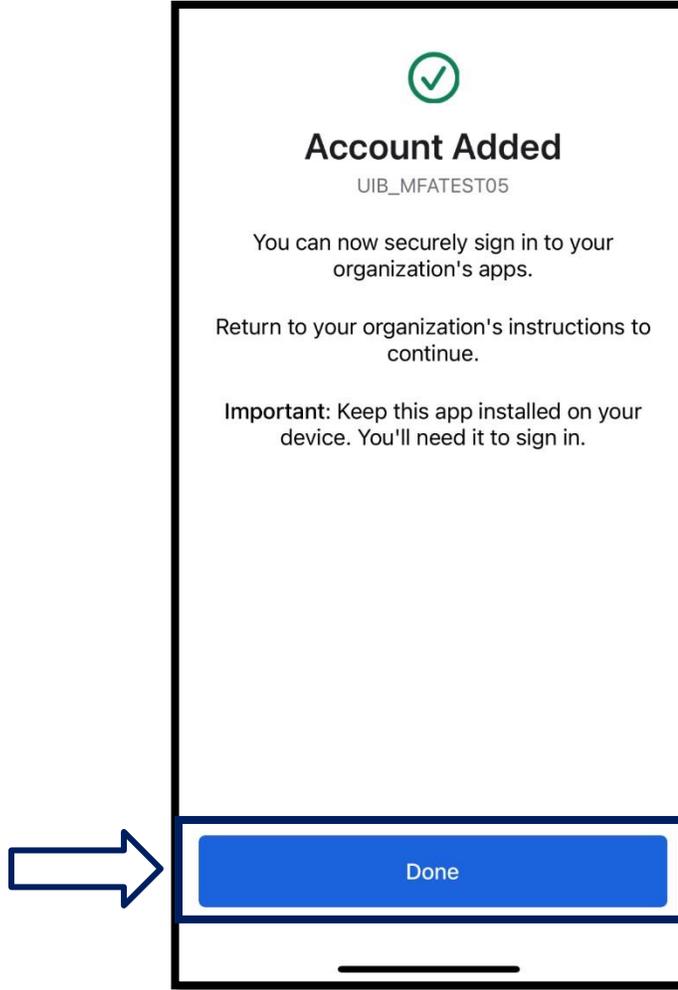
51. اس اسکرین پر نیویگیٹ کرنے کے لیے اپنے اسمارٹ فون پر اوپر 1-22 مراحل کی پیروی کریں۔ منتخب کریں دستی طور پر کلید درج کریں۔



52. اپنی کمپیوٹر اسکرین پر موجود کوڈ کو اپنے اسمارٹ فون کی اسکرین میں درج کریں۔ آپ کے اسمارٹ فون پر، آپ اپنے کمپیوٹر مانیٹر پر ایک اکاؤنٹ کا نام (آپ کا تخلیق کردہ) اور کوڈ درج کریں گے۔ آپ کے اسمارٹ فون کی اسکرین اس طرح نظر آئے گی:



53. مندرجہ بالا معلومات درج کرنے کے بعد، اکاؤنٹ شامل کریں پر کلک کریں۔
54. جب آپ کے داخل کردہ کوڈ کی کامیابی سے تصدیق ہو جائے گی، تو آپ یہ اسکرین دیکھیں گے:



55. ہو گیا پر کلک کریں۔

[مرکزی صفحہ پر واپس جائیں](#)