

Инструкции по настройке многофакторной аутентификации (MFA)

Штат Нью-Йорк начал использовать многофакторную аутентификацию (MFA) в некоторых своих общественных приложениях. MFA – это способ обеспечения защиты и безопасности вашей учетной записи. Этот способ защиты требует второго фактора для гарантии того, что вы тот, за кого себя выдаете, помимо простого пароля. Если вы используете приложение, защищенное MFA, даже если кто-то угадает или украдет ваш пароль, он все равно не сможет войти в систему без второго фактора. Если пароль – это то, что вы знаете, то второй фактор – это то, кем вы являетесь (обычно считывается биометрическим устройством) или то, что у вас есть.

Совет: Рекомендуется настраивать более одного метода многофакторной аутентификации.

Совет: Если вы будете настраивать метод многофакторной аутентификации, использующий приложение для телефона (Okta Verify или Google Authenticator), загрузите приложение до нажатия кнопки Setup на странице браузера «Set up multifactor authentication». В приложениях используются два метода многофакторной аутентификации: Okta Verify и Google Authenticator. Чтобы загрузить приложение, [нажмите здесь для устройств Android](#) и [здесь для устройств Apple](#).

ПРИМЕЧАНИЕ: Все скриншоты делались с монитора компьютера, за тем исключением, когда указано иное.

Содержание

[Настройка Okta Verify для многофакторной аутентификации](#)

[Загрузка аутентификатора Okta Verify для устройств Android](#)

[Загрузка аутентификатора Okta Verify для устройств Apple](#)

[Использование приложения Okta Verify](#)

[Инструкции по использованию приложения Okta Verify для сканирования QR-кода](#)

[Возможные сообщения об ошибках](#)

Настройка аутентификатора Okta Verify для многофакторной аутентификации

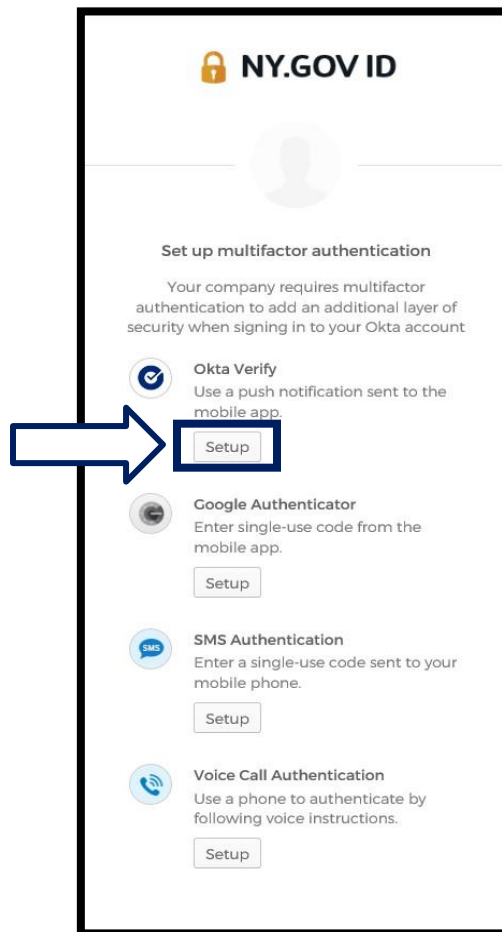
Если вы еще не зарегистрированы в MFA, вам будет предложено зарегистрироваться после входа в систему Labor Online Services и нажатия на кнопку подачи заявления «Unemployment Services».

The screenshot displays the Labor Online Services dashboard with several sections:

- Messages:** A notification box stating "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A section indicating "You have 0 pending forms" and listing available forms: "Unemployment Insurance Forms", "Labor Standards Forms", and "15-day Child Performer Permit Application". It includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner stating "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links including "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A section titled "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone" with a "JobZone" button.
- Unemployment Insurance:** A section with a "Services" list: "File a Claim", "Claim Weekly Benefits", "View Payment History", "Direct Deposit", "View / Print 1099-Gs", and "Change Tax Withholding". Below this is a "Tools" section with a "Work Search Record" button. The "Unemployment Services" button is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it.

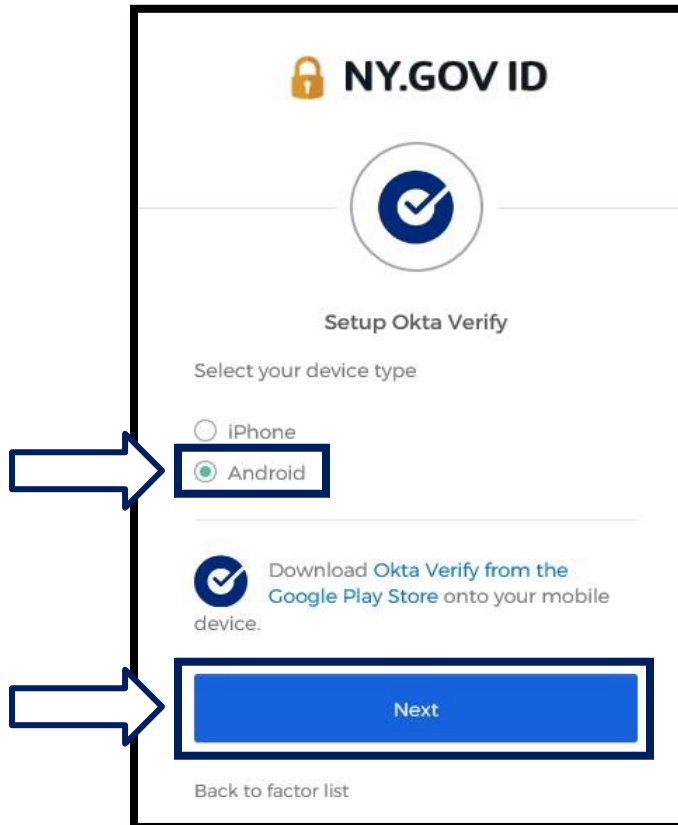
На экране вашего компьютера появится меню с предложением настроить многофакторную аутентификацию.

1. Загрузите на свой смартфон приложение Okta Verify.
2. На экране компьютера нажмите кнопку «Setup» под Okta Verify, чтобы начать процесс установки.
3. Нажмите кнопку «Setup» под Okta Verify.



4. На мониторе компьютера откроется новое окно. Выберите iPhone или Android в зависимости от вашего устройства. Если у вас планшет Apple, выберите iPhone.

Если выберете Android, вы увидите следующее:



Вам будет предложено загрузить приложение Okta Verify из Google Play Store. Если вы еще не сделали этого, вам следует загрузить это приложение прямо сейчас.

[Нажмите здесь, чтобы узнать, как загрузить приложение Okta Verify на ваше устройство Android.](#)

5. Нажмите на кнопку **Next**.

[Нажмите здесь, чтобы перейти к следующему шагу.](#)

Если вы выберете iPhone, вы увидите следующее:



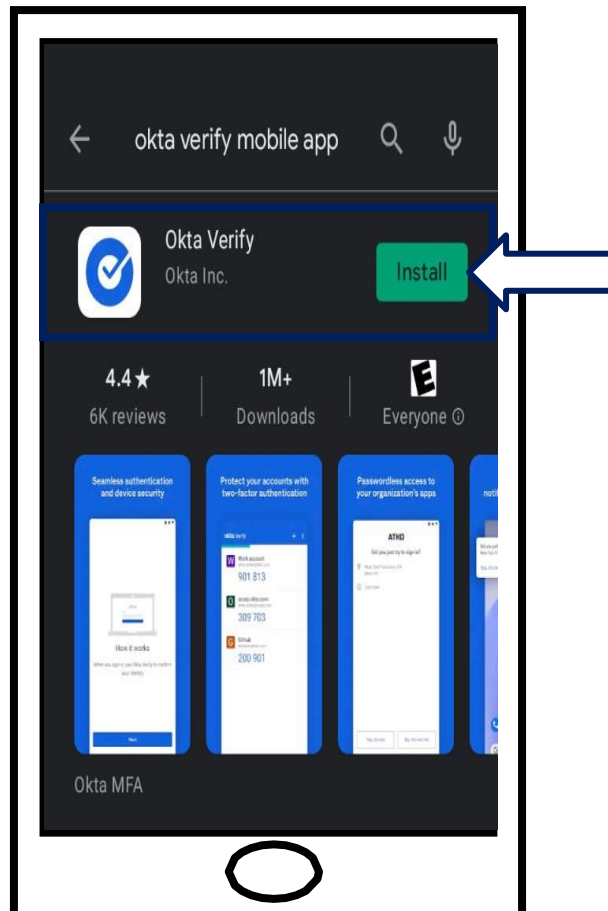
Вам будет предложено загрузить приложение Okta Verify из App Store. Если вы еще не сделали этого, вам следует загрузить это приложение прямо сейчас.

[Нажмите здесь, чтобы узнать, как загрузить приложение Okta Verify на ваше устройство Apple.](#)

6. Нажмите на кнопку **Next**.

Рекомендации по загрузке приложения Okta Verify на устройство Android.

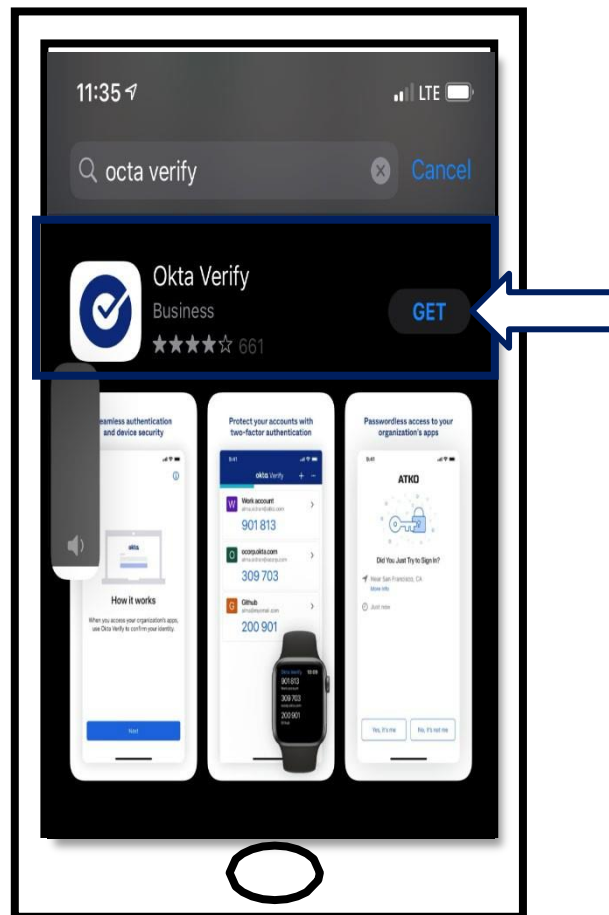
7. На смартфоне или планшете перейдите в Google Play. Убедитесь, что на вашем смартфоне или планшете установлена последняя версия операционной системы (ОС).
8. В Google Play найдите приложение Okta Verify.
9. После того как вы найдете приложение, загрузите и установите его на свой смартфон или планшет.
(ПРИМЕЧАНИЕ: Внешний вид приложения может немного отличаться в зависимости от версии телефона)



[Нажмите здесь, чтобы вернуться на главную страницу.](#)

Рекомендации по загрузке приложения Okta Verify на устройство Apple.

10. На смартфоне или планшете перейдите в App Store. Убедитесь, что на вашем смартфоне или планшете установлена последняя версия операционной системы (ОС).
11. В App Store найдите приложение Okta Verify.
12. Выберите мобильное приложение Okta Verify.
13. Скачайте и установите приложение.



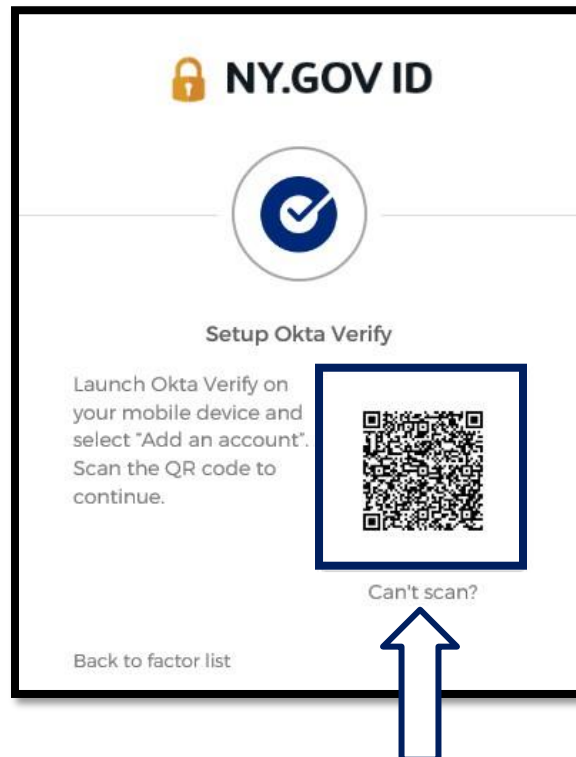
14. После установки приложения Okta Verify на смартфон или планшет найдите приложение на своем устройстве и откройте его.

[Нажмите здесь, чтобы вернуться на главную страницу.](#)

Откройте приложение Okta Verify на смартфоне или планшете.

15. На экране вашего компьютера появится диалоговое окно с кодом QR.

- Если вы не можете отсканировать QR-код, нажмите на опцию **Can't Scan?** под QR-кодом на экране вашего компьютера. [Нажмите здесь для получения инструкций относительно опции «Не удается отсканировать» \(Can't Scan\).](#)

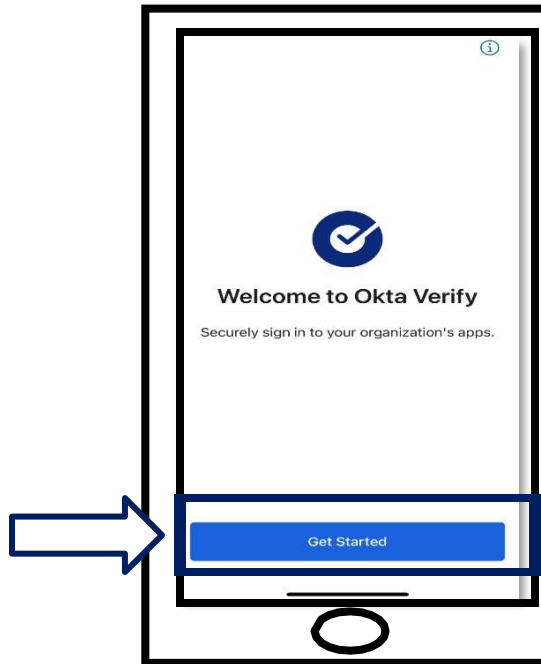


[Нажмите здесь, чтобы получить инструкции о дальнейших шагах, если вы не можете отсканировать QR-код.](#)

16. Найдите приложение Okta Verify на своем устройстве и откройте его.

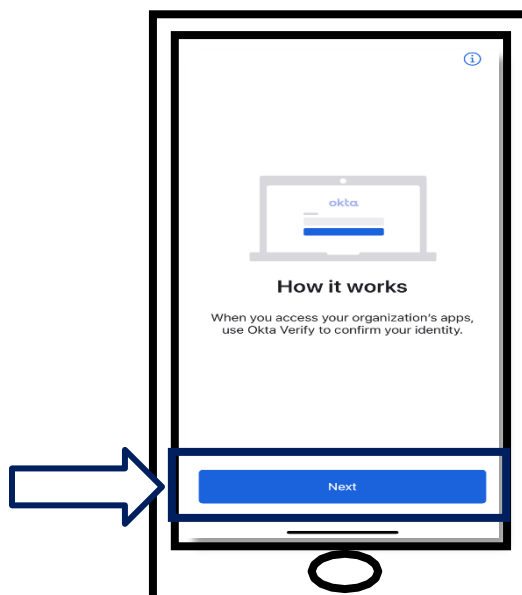
Использование приложения Okta Verify

17. Вы увидите этот экран.

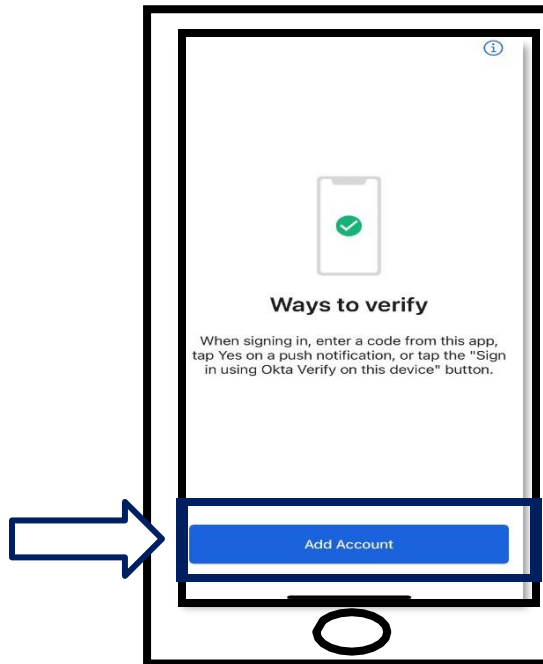


18. Нажмите кнопку **Get Started** («Начать»).

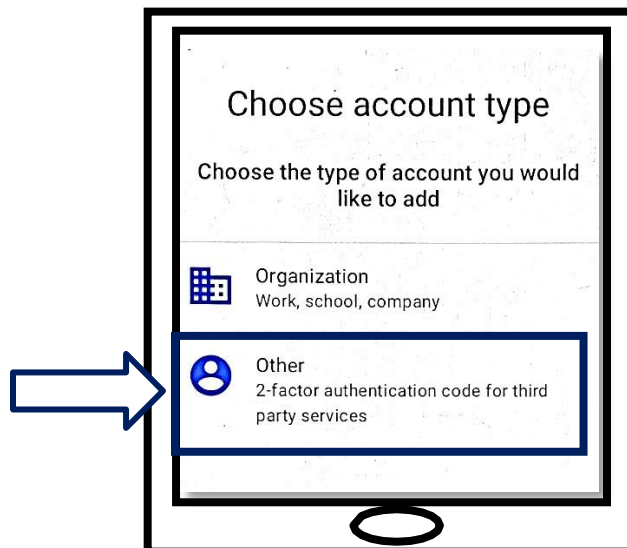
19. Откроется данный экран. Нажмите **Next**.



20. Откроется данный экран. Нажмите **Add Account**. («Добавить учётную запись»).

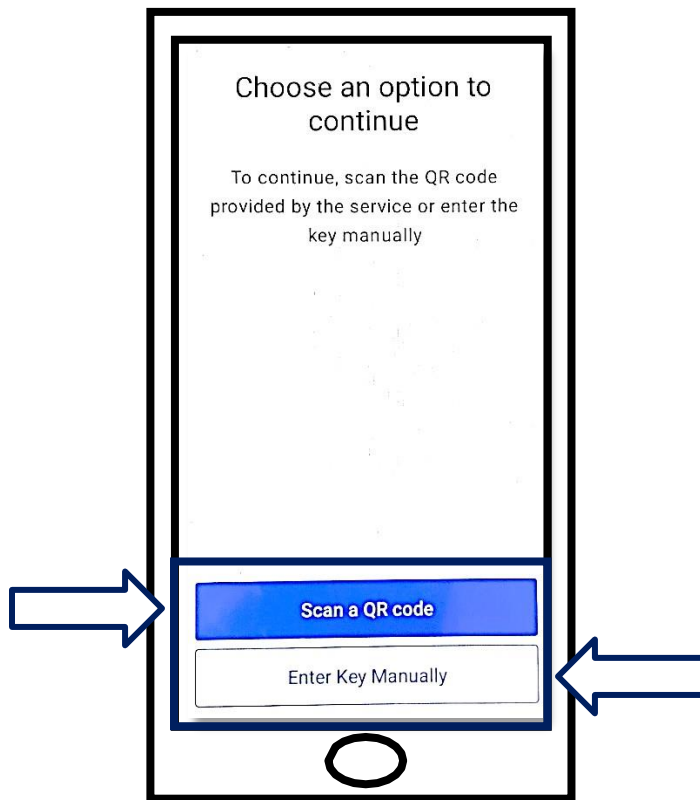


21. Откроется данный экран. Нажмите **Other** («Другое»).



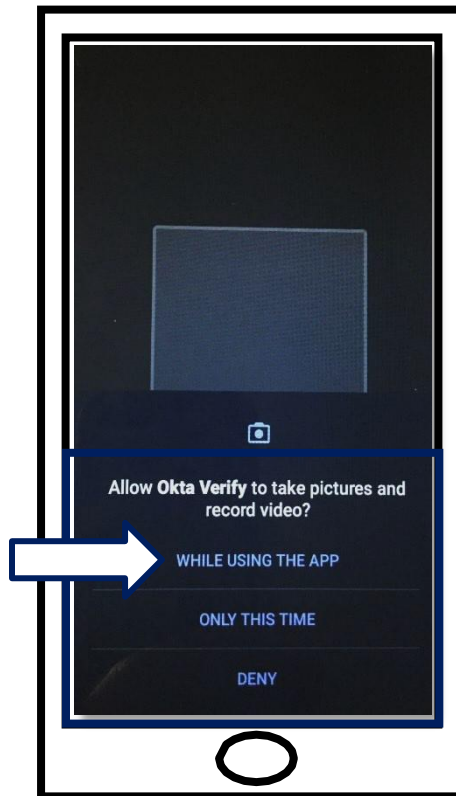
22. Откроется данный экран. Вам будет предоставлена возможность **Scan a QR** («Отсканировать QR-код») или **Enter Key Manually** («Ввести ключ вручную»). Выберите одно.

- Чтобы ввести ключ вручную, необходимо выполнить действия, описанные в разделе «Can't Scan» (Не удается выполнить сканирование) для подтверждения вручную без Push-уведомления. [Нажмите здесь, чтобы перейти к инструкциям.](#)



Инструкции по использованию приложения Okta Verify для сканирования QR-кода: На устройстве Android

23. Приложение запросит разрешение на использование вашей камеры. Нажмите **ОК**.

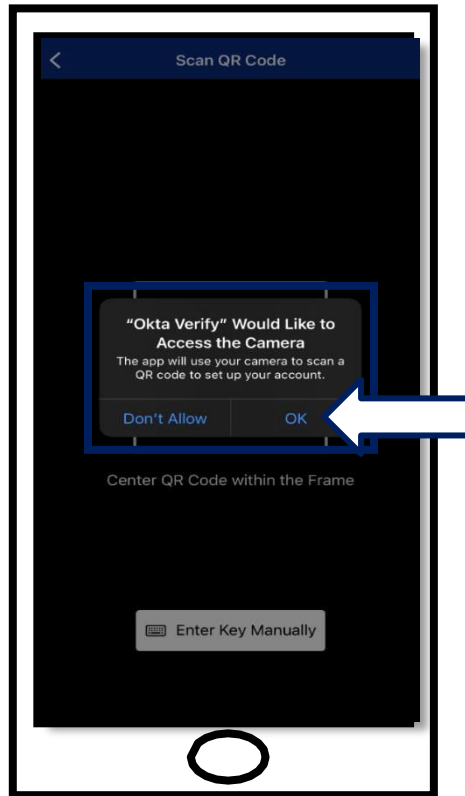


24. Наведите камеру смартфона или планшета на QR-код, находящийся на экране вашего компьютера. Приложение автоматически отсканирует код в ваш телефон или планшет.

25. Далее [отсканируйте QR-код](#).

На устройстве Apple

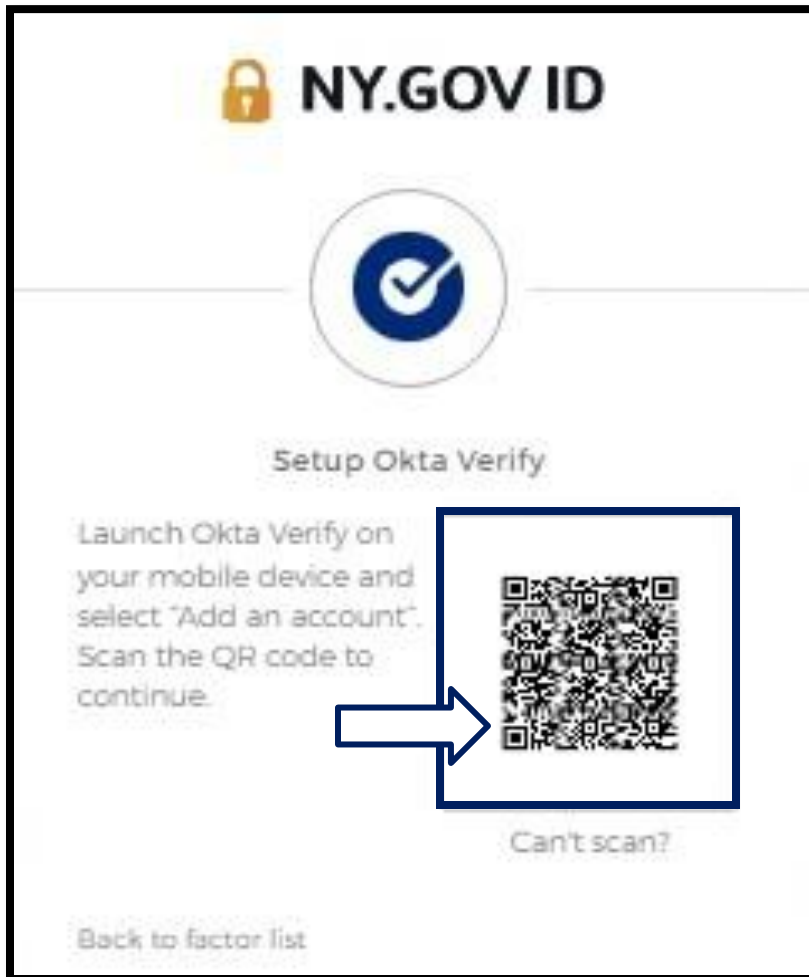
26. Вы увидите сообщение «Okta Verify» Would Like to Access the Camera («Okta Verify» хочет получить доступ к камере). Нажмите **ОК**.



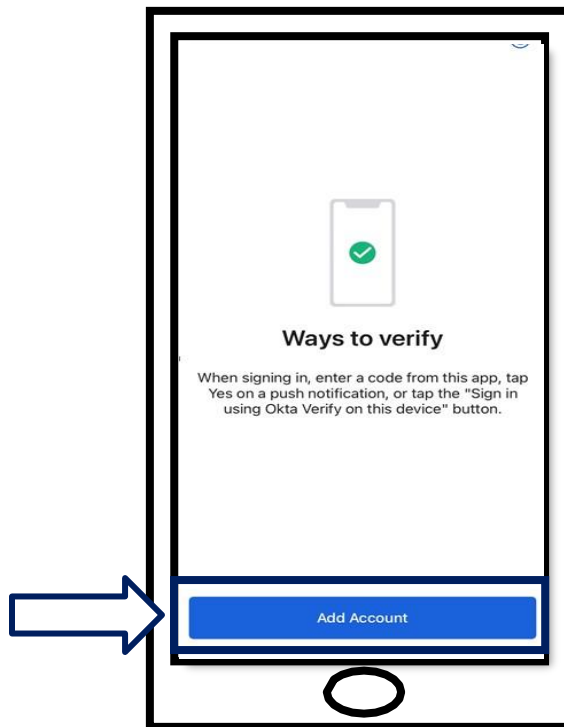
27. Далее [отсканируйте QR-код](#).

Отсканируйте QR-код

28. На мониторе вашего компьютера появится экран регистрации и всплывающее окно с QR-кодом.



29. В приложении Okta Verify нажмите **Add Account** («Добавить учетную запись»).

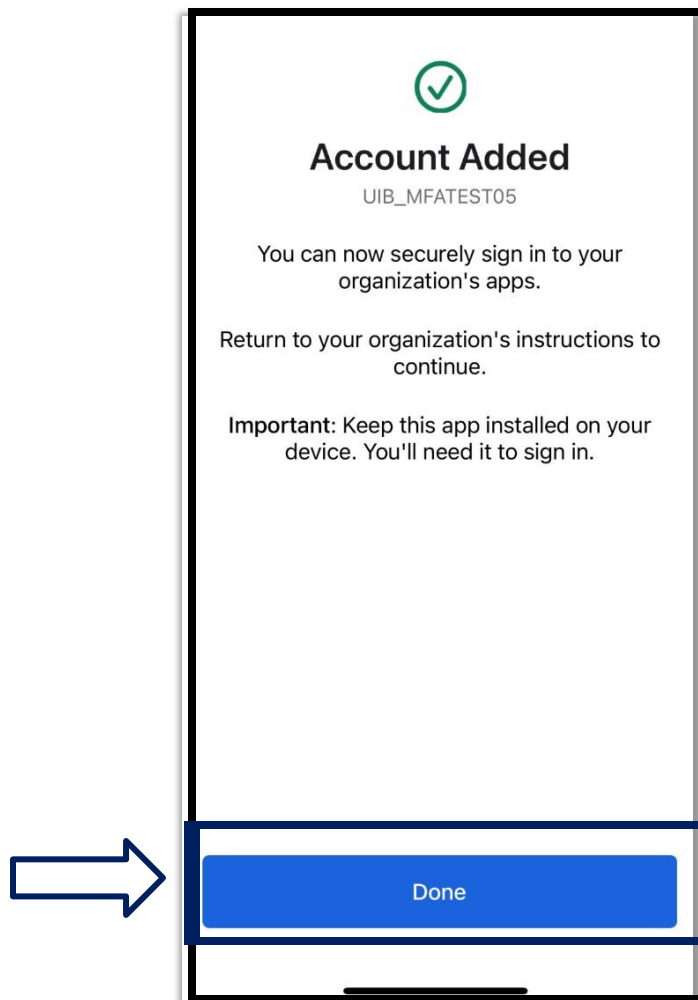


30. Наведите камеру смартфона или планшета на QR-код на экране вашего компьютера.

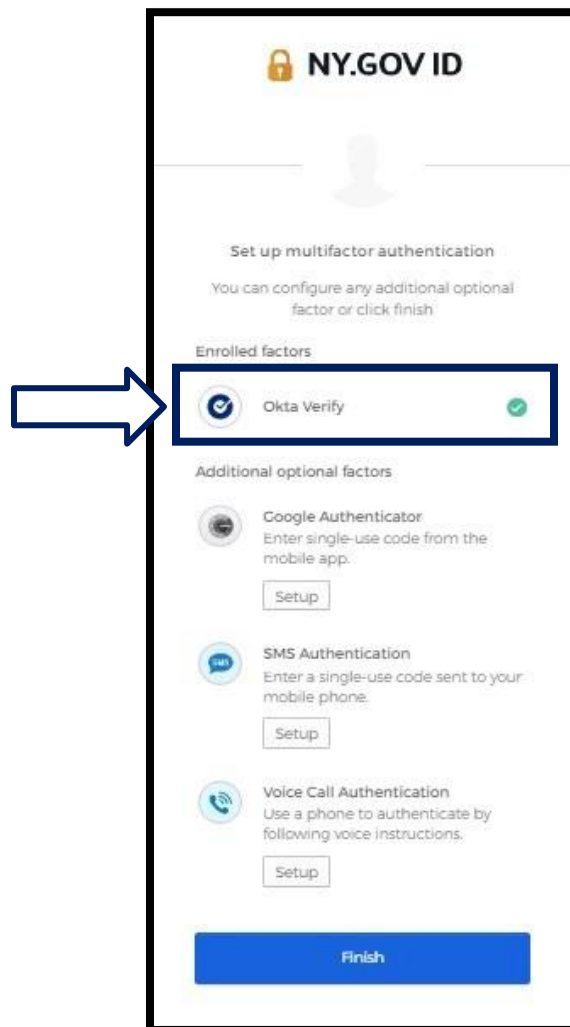
31. После сканирования QR-кода появится этот экран. Выберите **Allow** («Разрешить») или **Skip** («Пропустить»).



32. После сканирования QR-кода приложение перейдет на экран с шестизначным кодом. Этот код будет меняться каждые 30 секунд.
33. После успешного сканирования QR-кода в смартфон экран вашего компьютера будет выглядеть следующим образом:



34. Вы будете перенаправлены обратно на экран регистрации, где можно настроить другой метод многофакторной аутентификации. Теперь на экране будет показано, что Okta Verify находится под заголовком Enrolled factors («Задействованные факторы»). Рекомендуется настроить более одного метода многофакторной аутентификации.



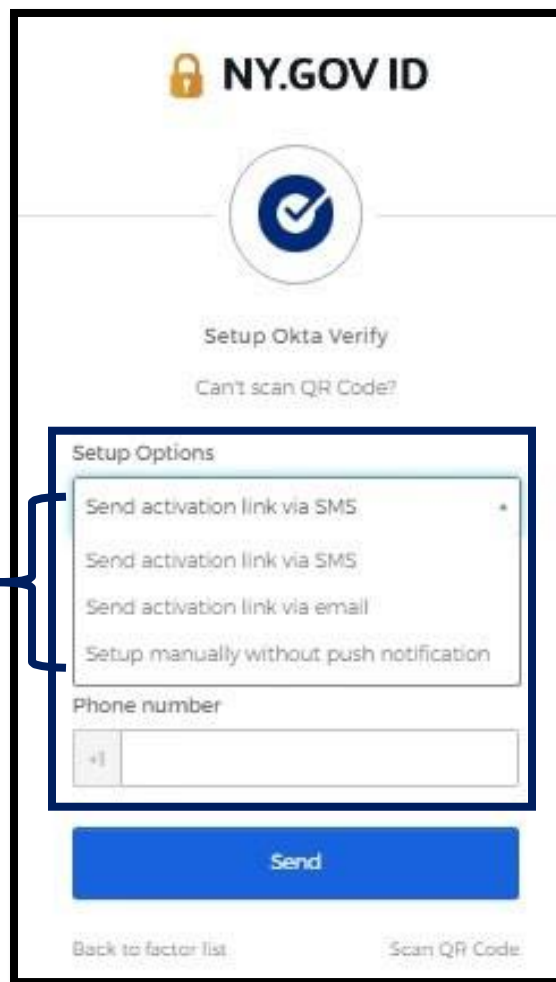
35. Когда вы настроите все нужные вам методы многофакторной аутентификации, нажмите кнопку «Finish».

СОВЕТ: Если вы будете настраивать метод многофакторной аутентификации, использующий приложение для телефона, загрузите приложение до нажатия кнопки «Setup» на странице браузера «Set up multifactor authentication». В приложениях используются два метода многофакторной аутентификации: Okta Verify и Google Authenticator.

Нажмите на «Can't Scan» (Не могу отсканировать)

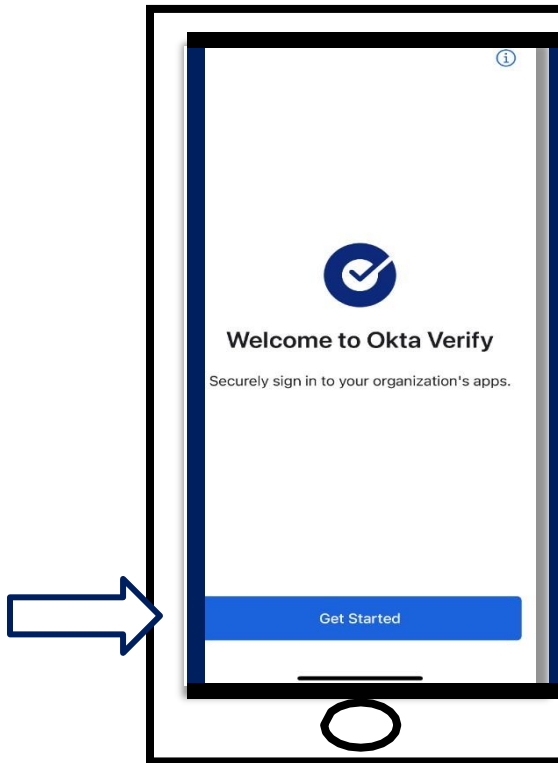
36. Нажав на «Can't Scan», вы получите возможность отправить ссылку активации по электронной почте или SMS. [Нажмите здесь, чтобы настроить Okta Verify вручную без Push-уведомления.](#)

Совет: [О других возможных причинах этой ошибки и о том, как их устранить, читайте здесь.](#)



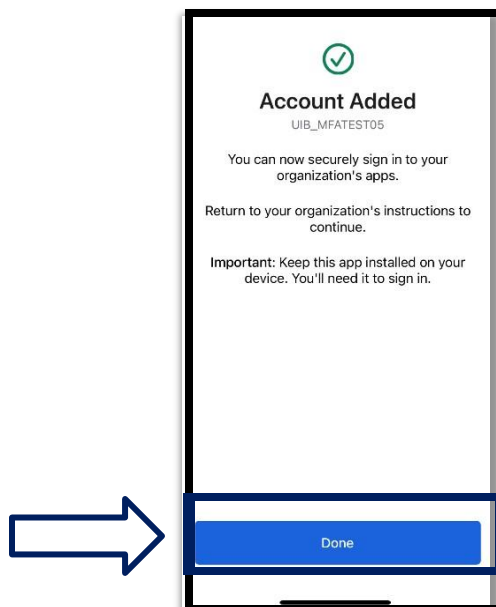
37. Вам будет отправлена ссылка. Нажмите на эту ссылку.

38. Ссылка приведет вас на веб-сайт Okta Verify.



39. Нажмите кнопку **Get Started** («Начать»).

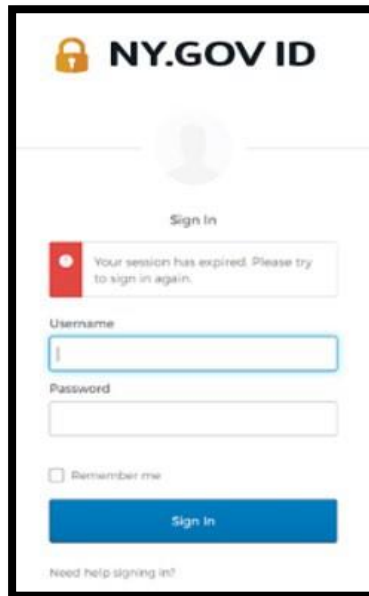
40. Ваш смартфон подключится к веб-сайту Okta Verify и верифицирует ссылку. После этого на мониторе вашего компьютера появится следующее окно:



Возможные сообщения об ошибках и способы их устранения.

41. Сообщение об ошибке: Время сессии истекло.

42. Устранение проблемы: Клиент должен снова войти в систему.



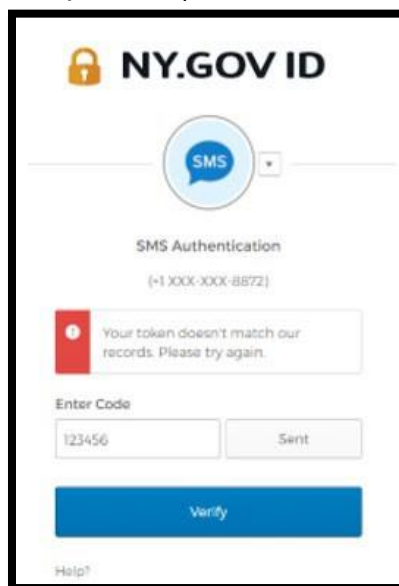
The screenshot shows the NY.GOV ID sign-in interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "Sign In" button. A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are input fields for "Username" and "Password". There is a "Remember me" checkbox and a "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Need help signing in?"

43. Сообщение об ошибке: Токен не совпадает.

44. Устранение проблемы:

a. Клиент должен проверить верность информации.

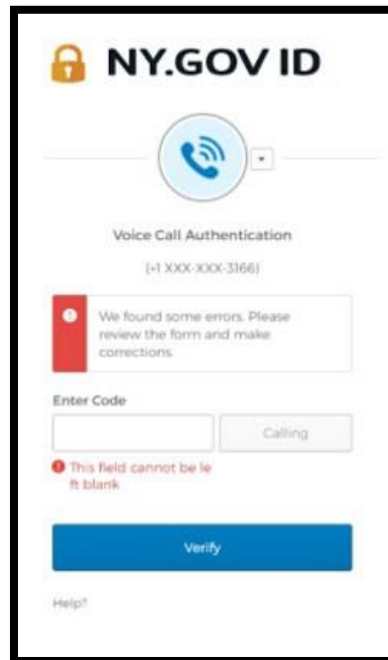
b. Клиент должен снова отправить (нажать «Send») код.



The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is an "SMS" button. The text "SMS Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-8872)" are displayed. A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field containing "123456" and a "Send" button. At the bottom, there is a "Verify" button and a "Help?" link.

45. Сообщение об ошибке: Обнаружена ошибка.

46. Устранение проблемы: Клиент должен ввести код.

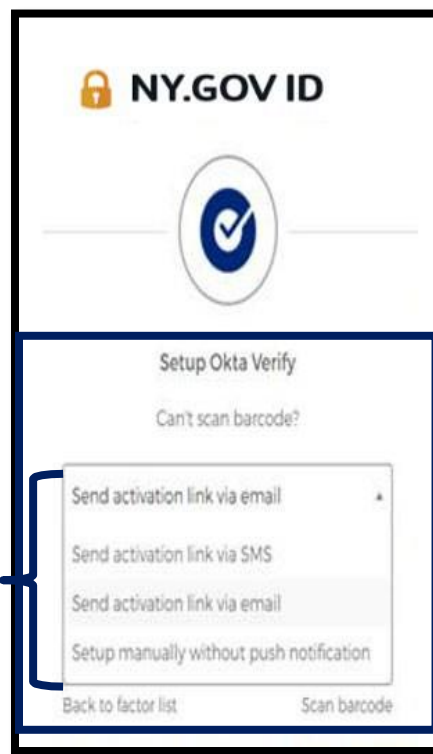


The screenshot shows the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a blue circular icon with a telephone handset and signal waves. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)" are displayed. A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field and a "Calling" button. A red error message below the input field reads: "This field cannot be left blank." At the bottom of the form is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

47. Сообщение об ошибке: Штрих-код не сканируется.

48. Устранение проблемы:

- a. Попробуйте использовать альтернативные методы.
 - i. «Отправить активацию по SMS» – Клиент может ввести номер телефона.
 - ii. «Настроить вручную без веб-пуша» – Клиент увидит временный код.
 - iii. «Отправить письмо активации» – Клиенту будет отправлено письмо на электронный ящик, использованный при создании учетной записи.



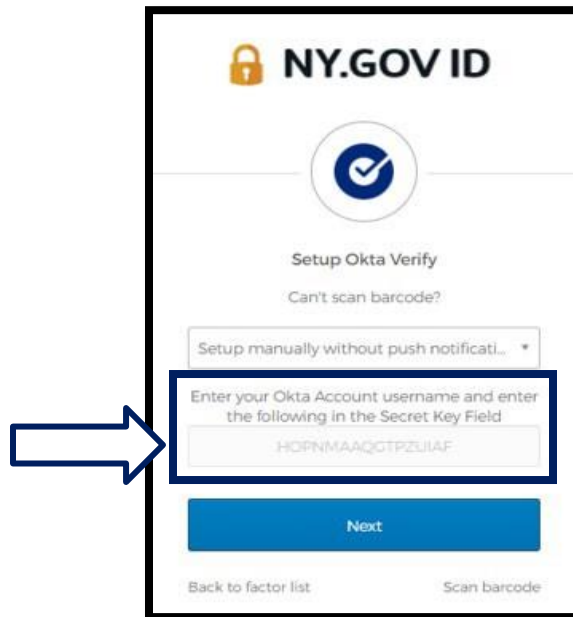
- b. Убедитесь, что устройство клиента «разрешило» доступ к камере. [Нажмите здесь для получения инструкций](#)

Настройте Okta Verify вручную без Push-уведомления.

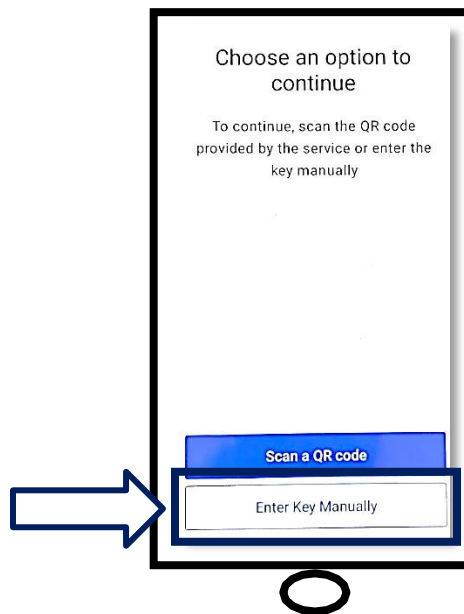
49. Выберите вариант: Подтвердить вручную без Push-уведомления.



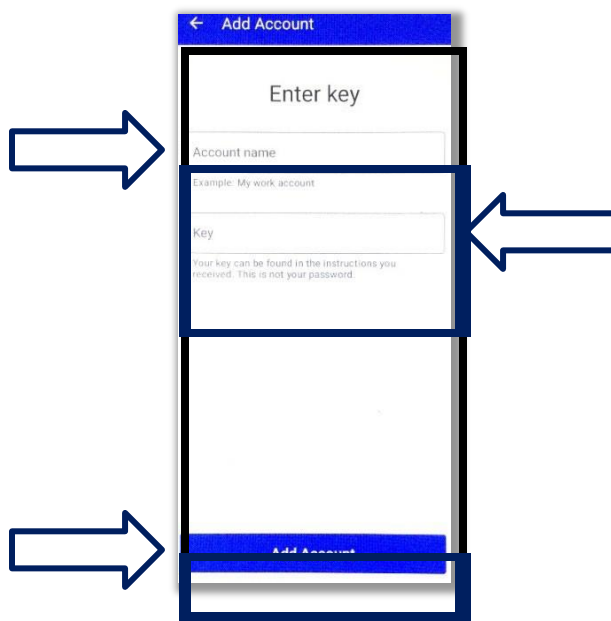
50. Вы попадете на экран, сообщающий секретный код.



51. На смартфоне выполните шаги 1-22 выше, чтобы перейти на этот экран. Выберите **Enter Key Manually** («Ввести ключ вручную»).

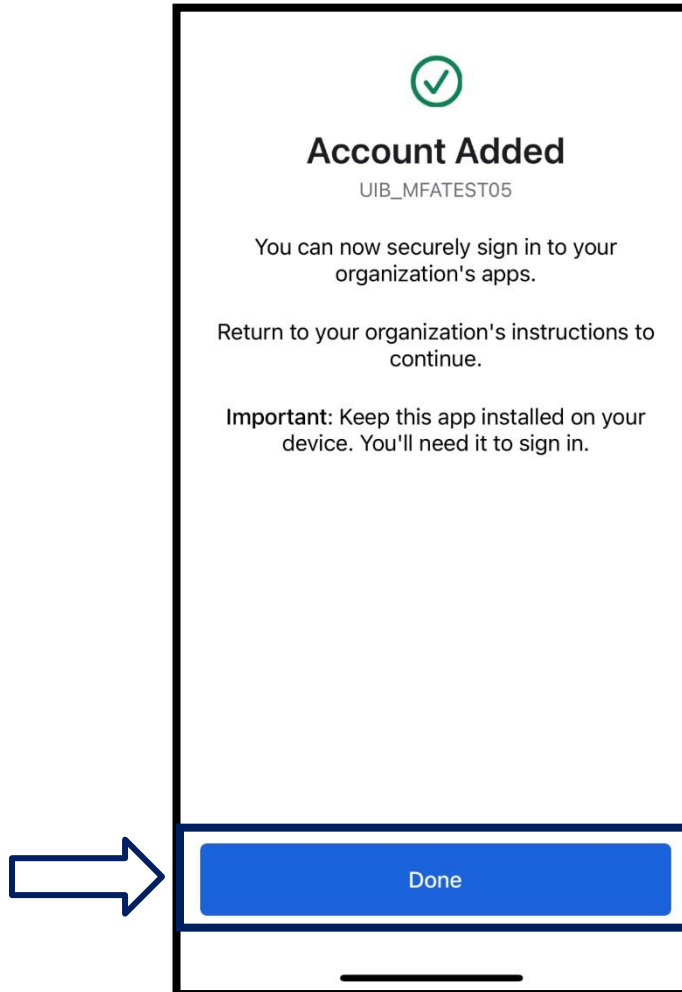


52. Введите код с экрана компьютера на экран смартфона. На смартфоне вы введете Имя учетной записи (созданное вами) и код на мониторе вашего компьютера. Экран на вашем смартфоне будет выглядеть следующим образом:



53. После ввода вышеуказанной информации нажмите **Add Account** («Добавить учетную запись»).

54. Когда введенный вами код будет успешно верифицирован, вы увидите этот экран:



55. Нажмите **Done** («Завершено»).

[Вернуться на главную страницу](#)