

다단계 인증(MFA) 설정 지침

뉴욕주는 일부 공개 애플리케이션에 다단계(MFA)을 사용하기 시작했습니다. MFA는 계정의 안전과 보안을 보장하는 방법입니다. 그것은 본인 스스로가 단지 암호 외에 누구인지 신원을 확실히 증명하는 두 번째 요소를 필요로 합니다. MFA로 보호되는 애플리케이션을 사용할 경우, 누군가가 귀하의 암호를 추측하거나 도용해도 두 번째 요소 없이 로그인할 수 없습니다. 사용자 본인이 알고 있는 것이 암호라면, 두 번째 요소는 사용자 본인을 나타내는 것(일반적으로 생체 인식 장치에서 읽음) 또는 사용자의 신체적 특징입니다.

팁: 다단계 방법은 두 개 이상 설정하는 것이 좋습니다.

팁: 전화 앱(Okta Verify 또는 Google Authenticator)을 사용하는 다단계 인증 방법을 설정하려는 경우, "다단계 인증 설정" 브라우저 페이지에서 설정 버튼을 클릭하기 전에 앱을 다운로드하십시오. 앱을 사용하는 두 가지 다단계 인증 방법은 Okta Verify와 Google Authenticator입니다. 지금 앱을 다운로드하려면 [Android의 경우 여기를 클릭](#)하고 [Apple 기기의 경우 여기를 클릭](#)하십시오.

주: 달리 명시되지 않는 한 모든 스크린샷은 컴퓨터 모니터에서 가져온 것입니다.

색인

[Okta Verify 다단계 인증 설정](#)

[Android 기기에 Okta Verify 앱 다운로드](#)

[Apple 기기에 Okta Verify 앱 다운로드](#)

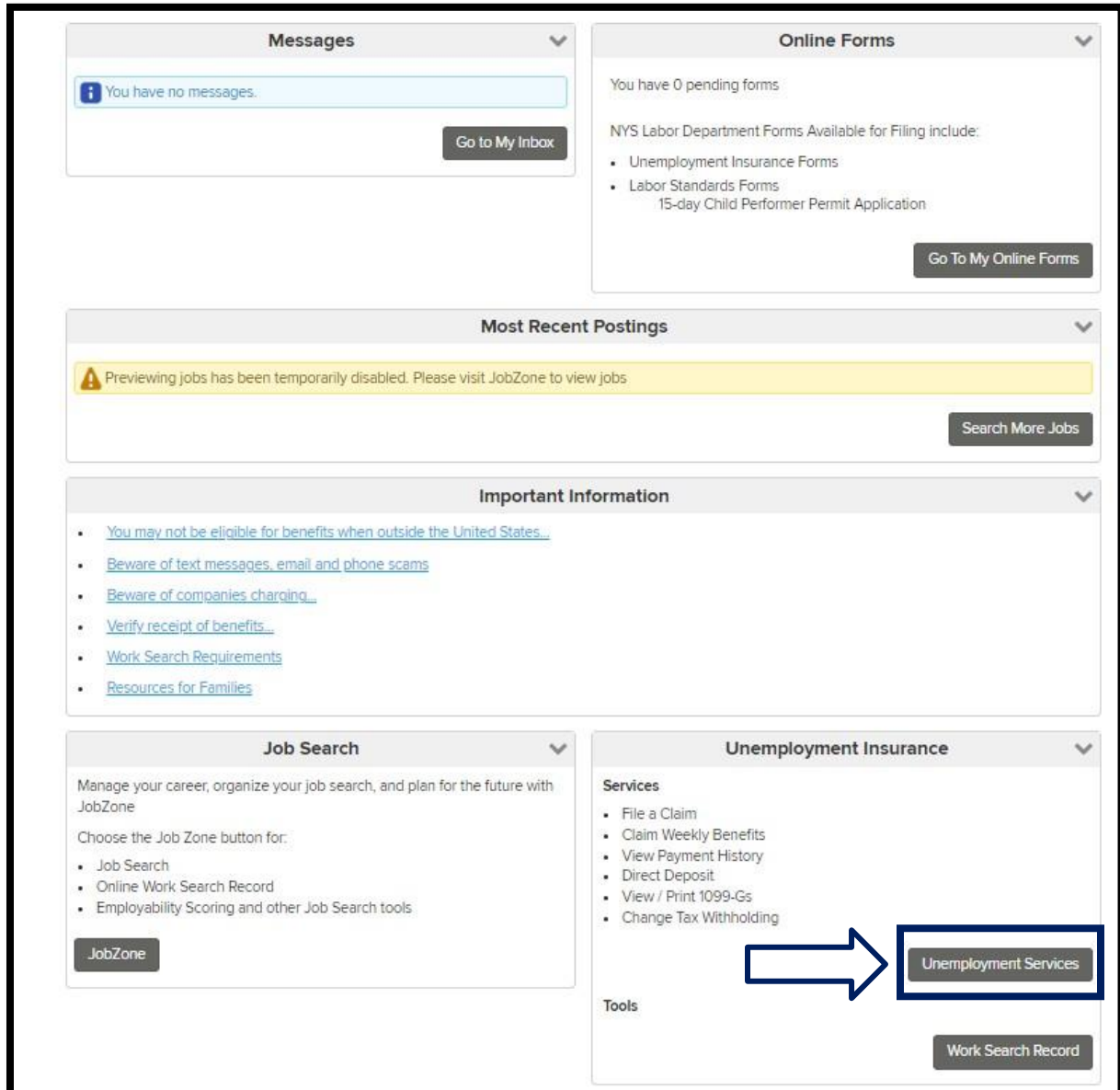
[Okta Verify 앱 사용](#)

[Okta Verify 앱을 사용하여 QR 코드를 스캔하는 방법](#)

[잠재적 오류 메시지](#)

Okta Verify 다단계 인증 설정

아직 MFA에 등록하지 않은 경우, Labor Online Services에 로그인하고 "Unemployment Services" 신청 버튼을 클릭하면 등록하라는 메시지가 표시됩니다.



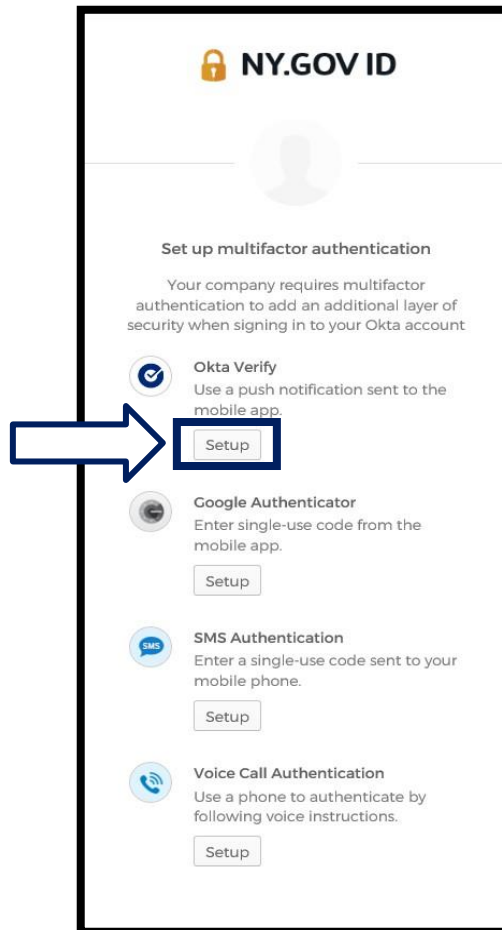
The screenshot shows the Labor Online Services dashboard with several sections:

- Messages:** "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** "You have 0 pending forms." and a list of forms available for filing: Unemployment Insurance Forms, Labor Standards Forms, and 15-day Child Performer Permit Application. Includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner: "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs." with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links: "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone." Includes a "Job Zone" button and a list of options: Job Search, Online Work Search Record, and Employability Scoring and other Job Search tools.
- Unemployment Insurance:** "Services" section with a list: File a Claim, Claim Weekly Benefits, View Payment History, Direct Deposit, View / Print 1099-Gs, and Change Tax Withholding. Includes a "Work Search Record" button.

Annotations in the image include a blue arrow pointing to the "Unemployment Services" button in the Unemployment Insurance section, and a blue box around the "Unemployment Services" button.

컴퓨터 화면에 다단계 인증을 설정하라는 메뉴가 표시됩니다.

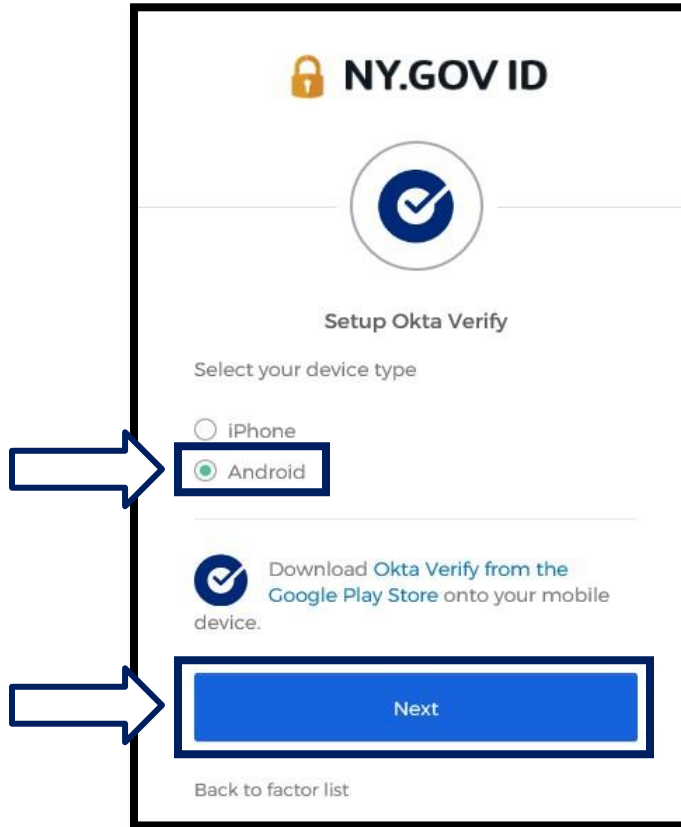
1. 스마트폰에서 Okta Verify 앱을 다운로드합니다.
2. 컴퓨터 화면에서 Okta Verify 아래의 Setup을 클릭하여 설정 프로세스를 시작합니다.



3. Okta Verify에서 Setup을 클릭합니다.

4. 컴퓨터 모니터에 새 화면이 열립니다. 기기에 따라 iPhone 또는 Android를 선택합니다. Apple 태블릿이 있는 경우 iPhone을 선택합니다.

Android를 선택하면 다음과 같이 표시됩니다.



Google Play Store에서 Okta Verify 앱을 다운로드하라는 안내가 표시됩니다. 아직 다운로드하지 않았다면 지금 이 앱을 다운로드해야 합니다.

[Android 기기에서 Okta Verify 앱을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

5. **Next** 버튼을 클릭합니다.

[계속하려면 여기를 클릭하십시오.](#)

iPhone을 선택하면 다음과 같이 표시됩니다.



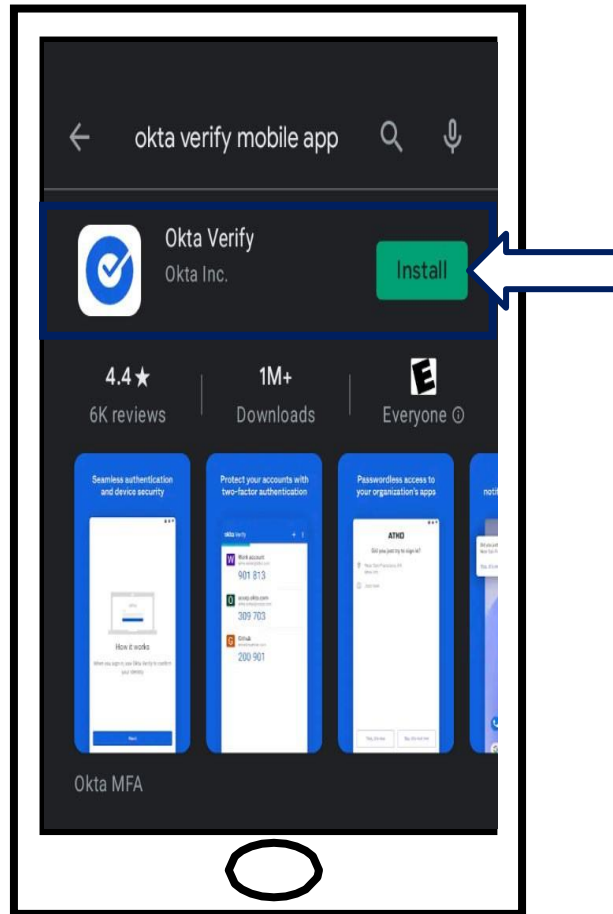
App Store에서 Okta Verify 앱을 다운로드하라는 안내가 표시됩니다. 아직 다운로드하지 않았다면 지금 이 앱을 다운로드해야 합니다.

[Apple 기기에서 Okta Verify 앱을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

6. **Next** 버튼을 클릭합니다.

Android 기기에 Okta Verify 앱을 다운로드하는 방법입니다.

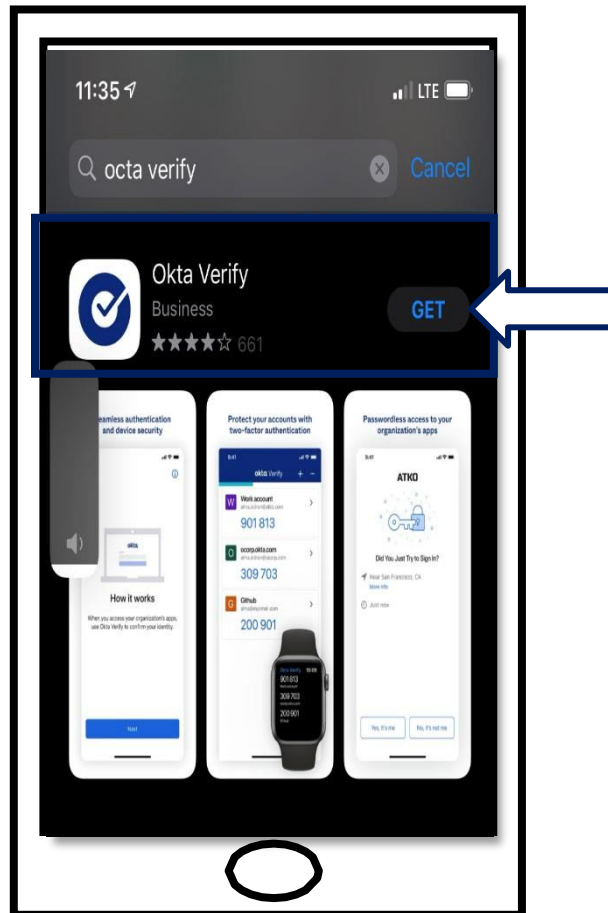
7. 스마트폰이나 태블릿에서 **Google Play**로 이동합니다. 스마트폰이나 태블릿이 최신 버전의 운영 체제(OS)를 실행 중인지 확인하십시오.
8. **Google Play**에서 **Okta Verify** 앱을 검색합니다.
9. 앱을 찾으면 스마트폰이나 태블릿에 다운로드하여 설치합니다.
(주: 휴대전화 버전에 따라 앱이 조금씩 다를 수 있음)



[메인 페이지로 돌아가려면 여기를 클릭하십시오.](#)

Okta Verify 앱을 Apple 기기에 다운로드하는 방법입니다.

10. 스마트폰이나 태블릿에서 App Store로 이동합니다. 스마트폰이나 태블릿이 최신 버전의 운영 체제(OS)를 실행 중인지 확인하십시오.
11. App Store에서 Okta Verify 앱을 검색합니다.
12. Okta Verify 모바일 앱을 선택합니다.
13. 앱을 다운로드하여 설치합니다.



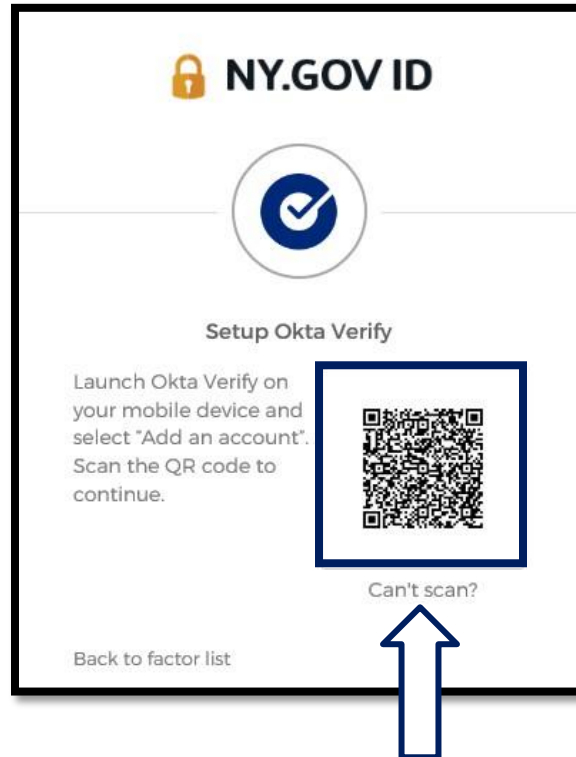
14. 스마트폰이나 태블릿에 Okta Verify 앱을 설치했다면 기기에서 앱으로 이동하여 엽니다.

[메인 페이지로 돌아가려면 여기를 클릭하십시오.](#)

스마트폰이나 태블릿에서 **Okta Verify** 앱을 엽니다.

15. 이제 컴퓨터 화면에 QR 코드가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

- QR(Quick Response) 코드를 스캔할 수 없는 경우 컴퓨터 화면에서 QR 코드 밑에 있는 **Can't Scan?** 옵션을 클릭합니다. [Can't Scan 옵션에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

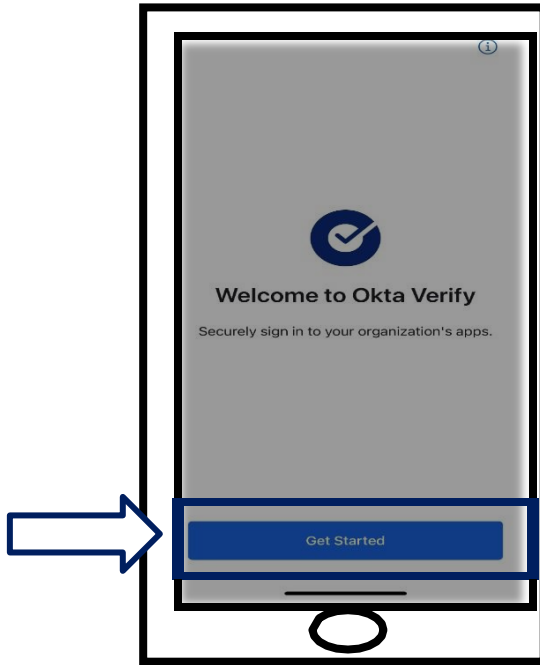


[QR 이미지를 스캔할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

16. 기기에서 **Okta Verify** 앱으로 이동하여 앱을 엽니다.

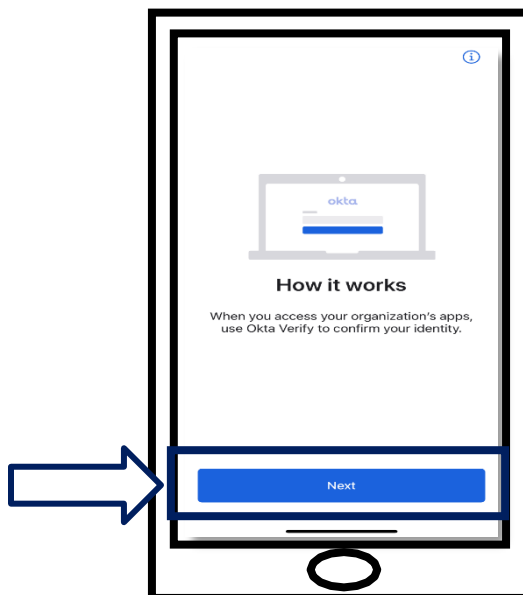
Okta Verify 앱 사용

17. 이 화면이 표시됩니다.

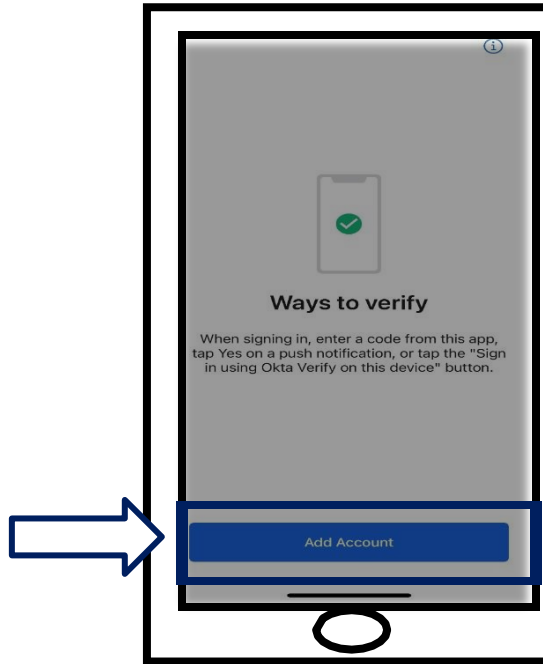


18. **Get Started**를 클릭합니다.

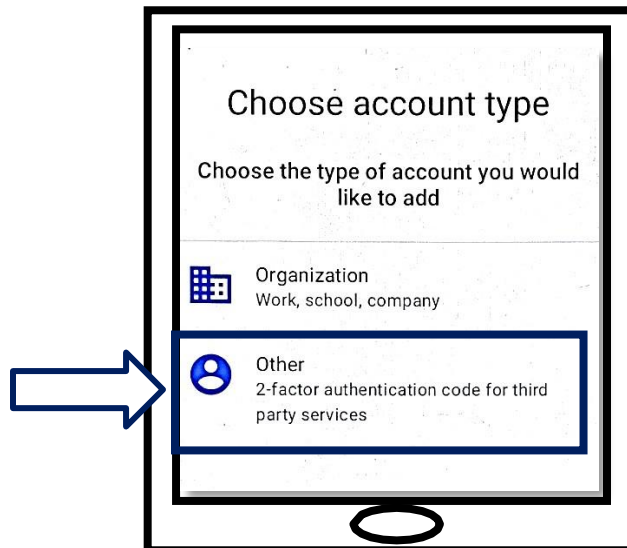
19. 이 화면이 열립니다. **Next**를 클릭합니다.



20. 이 화면이 열립니다. **Add Account**를 클릭합니다.

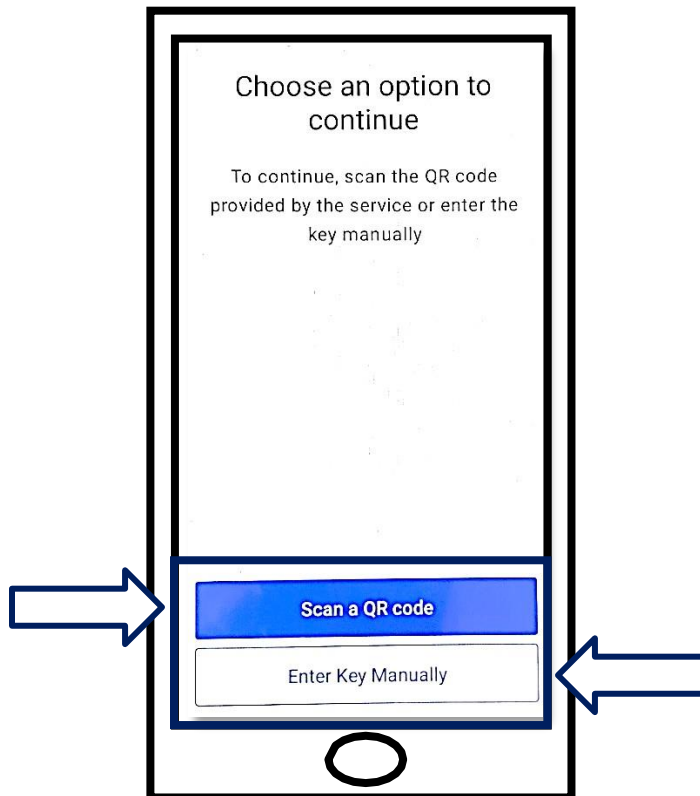


21. 이 화면이 열립니다. **Other**를 클릭합니다.



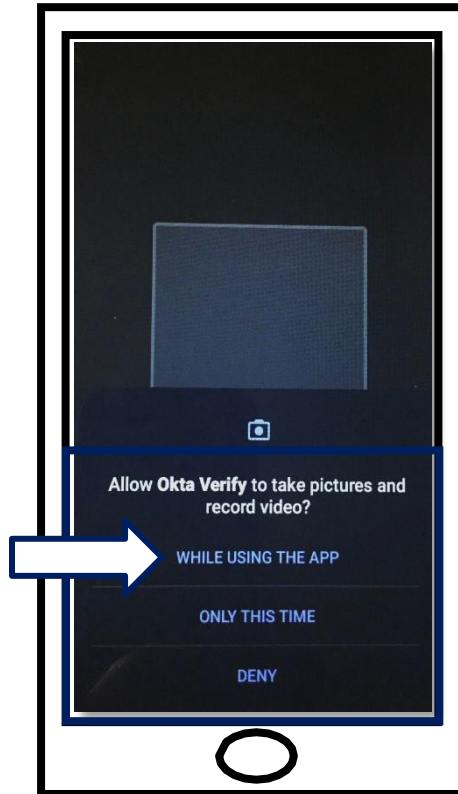
22. 이 화면이 열립니다. 옵션으로 **Scan a QR**을 선택하거나 **Enter Key Manually**를 선택합니다. 항목을 선택합니다.

- 키를 수동으로 입력하려면 **Verify Manually Without Push Notification**에 대한 **Can't Scan** 섹션의 단계를 따라야 합니다. [해당 방향으로 이동하려면 여기를 클릭하십시오.](#)



Okta Verify 앱을 사용하여 QR 코드를 스캔하는 방법: Android
기기에서

23. 앱에서 카메라 사용 권한을 요청합니다. **OK**를 클릭합니다.

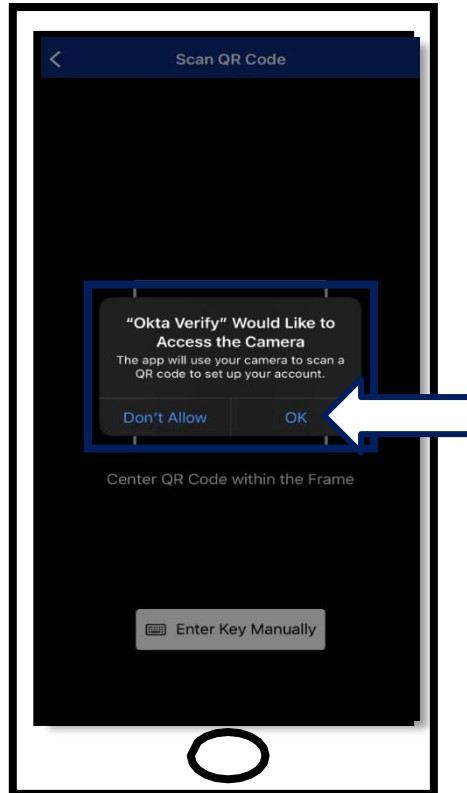


24. 스마트폰이나 태블릿의 카메라로 컴퓨터 화면에 있는 QR 코드를 가리킵니다.
앱이 자동으로 코드를 휴대폰이나 태블릿으로 스캔합니다.

25. 여기서 [QR 코드 스캔](#)을 진행합니다.

Apple 기기에서

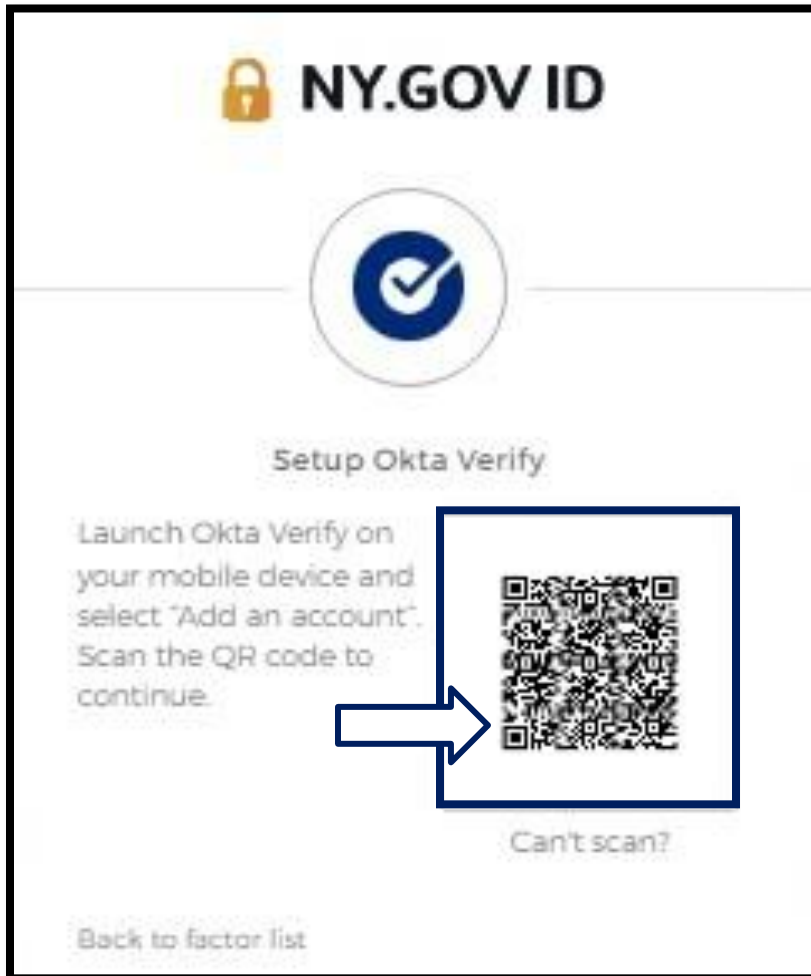
26. “Okta Verify” Would Like to Access the Camera라는 메시지가 표시됩니다. 여기서 **OK**를 클릭합니다.



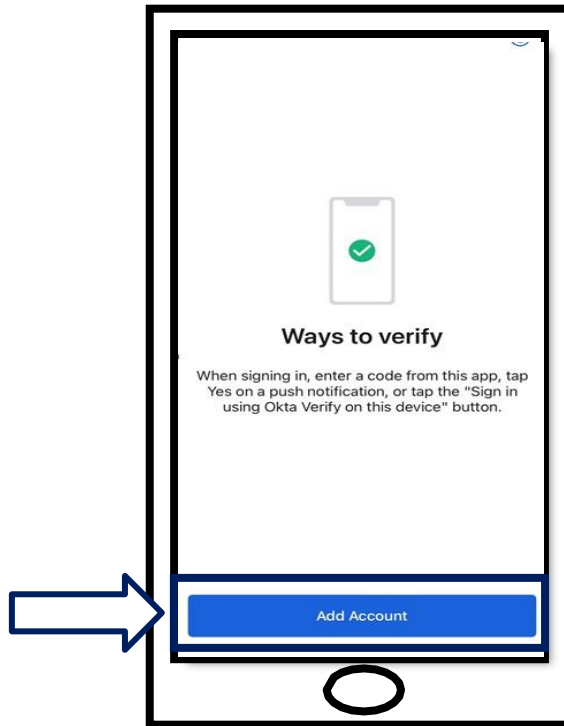
27. 여기서 [QR 코드 스캔](#)을 진행합니다.

QR 코드 스캔

28. 컴퓨터 모니터에 QR 코드 팝업과 함께 등록 화면이 표시됩니다.



29. Okta Verify 앱에서 **Add Account**를 누릅니다.



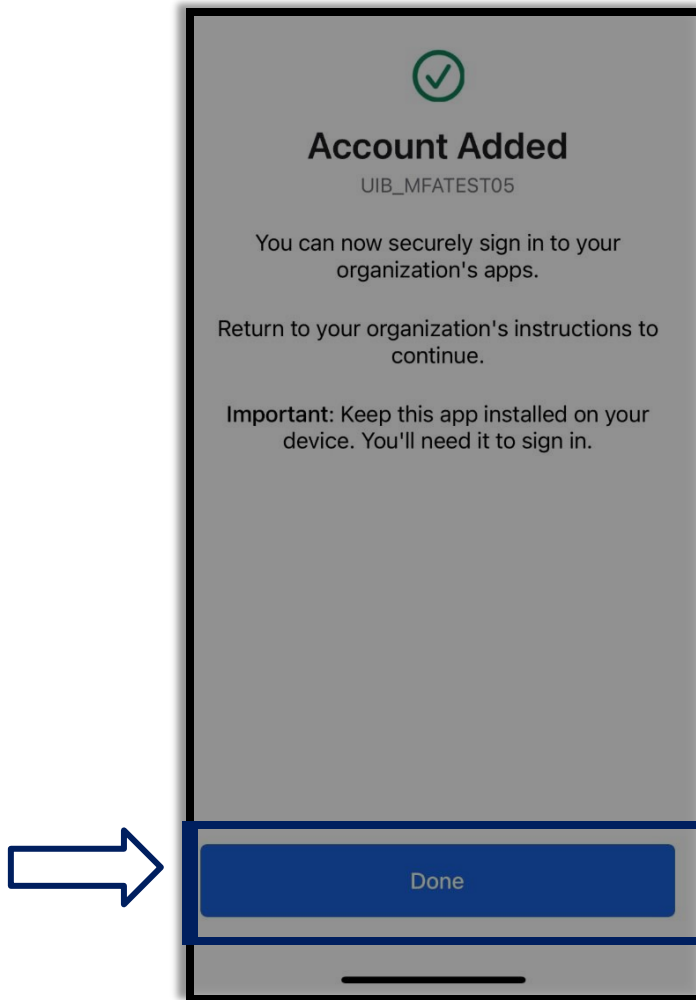
30. 스마트폰이나 태블릿의 카메라로 컴퓨터 모니터에 있는 QR 코드를 가리킵니다.

31. QR 코드를 스캔하면 이 화면이 나타납니다. **Allow** 또는 **Skip**을 선택합니다.

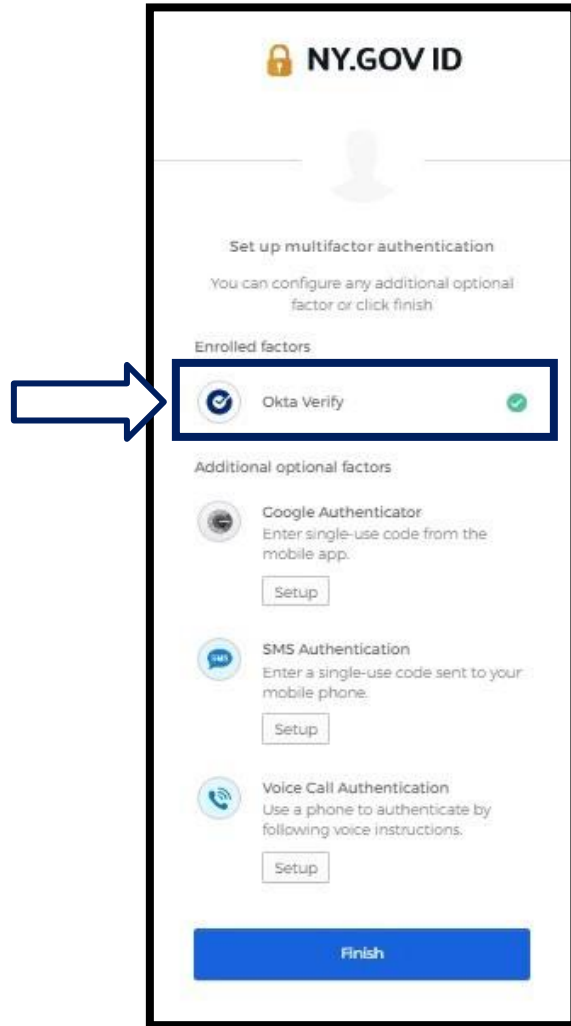


32. QR이 스캔되면 앱이 6자리 코드가 있는 화면으로 변경됩니다. 이 코드는 30초마다 변경됩니다.

33. QR 코드를 스마트폰에 성공적으로 스캔하면 컴퓨터 화면이 다음과 같이 변경됩니다.



34. 다른 다단계 인증 방법을 설정할 수 있는 등록 화면으로 다시 리디렉션됩니다. 이제 화면에서 **Okta Verify**가 **Enrolled factors** 제목 밑에 표시됩니다. 둘 이상의 다단계 인증 방법을 설정하는 것이 좋습니다.



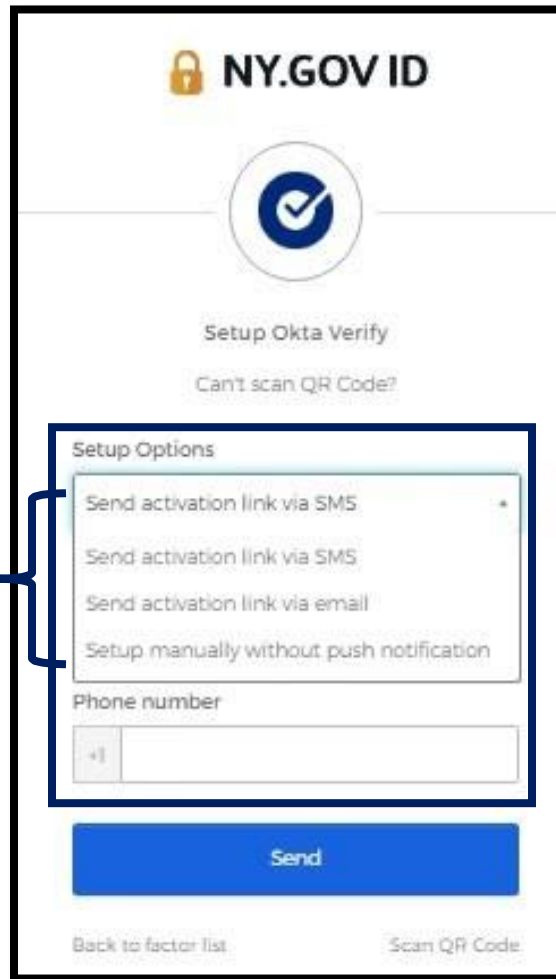
35. 원하는 다단계 인증 방법을 모두 설정했으면 **Finish** 버튼을 클릭합니다.

팁: 전화 앱을 사용하는 다단계 인증 방법을 설정하려는 경우, "다단계 인증 설정" 브라우저 페이지에서 설정 버튼을 클릭하기 전에 앱을 다운로드하십시오. 앱을 사용하는 두 가지 다단계 인증 방법은 **Okta Verify**와 **Google Authenticator**입니다.

Can't Scan을 클릭합니다

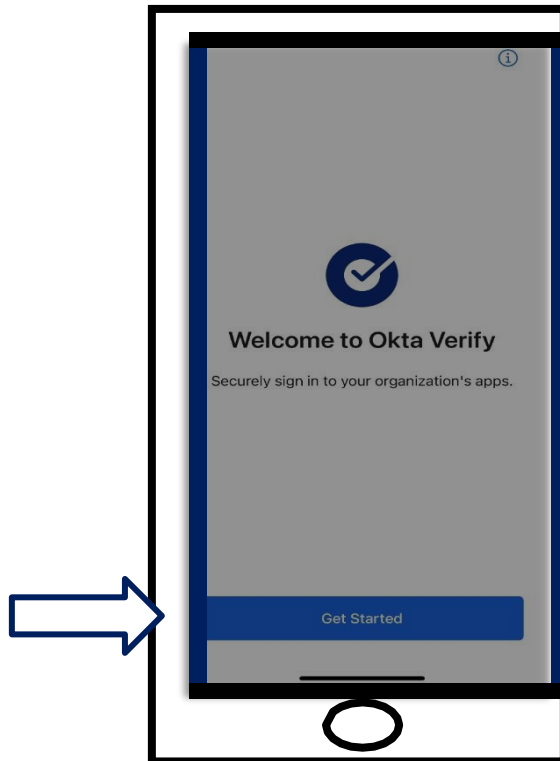
36. Can't Scan을 클릭하면 이메일이나 SMS를 통해 활성화 링크를 보낼 수 있는 옵션이 제공됩니다. [푸시 알림 없이 수동으로 Okta Verify를 설정하려면 여기를 클릭하십시오.](#)

팁: [이 오류에 대한 다른 가능한 이유와 해결 방법을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)



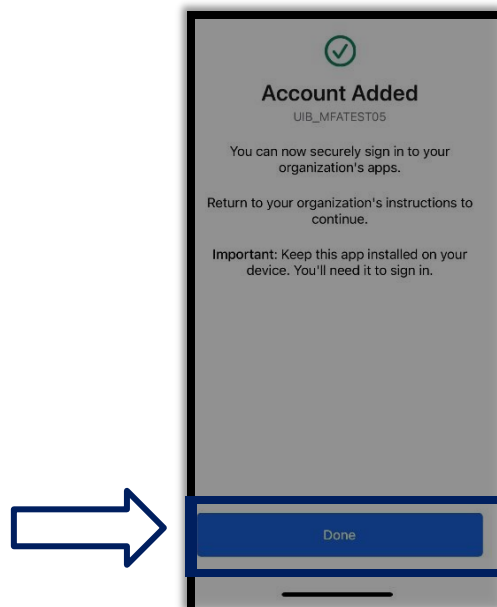
37. 사용자에게 링크가 발송됩니다. 이 링크를 클릭합니다.

38. 링크를 클릭하면 Okta Verify 웹사이트로 이동합니다.



39. **Get Started**를 클릭합니다.

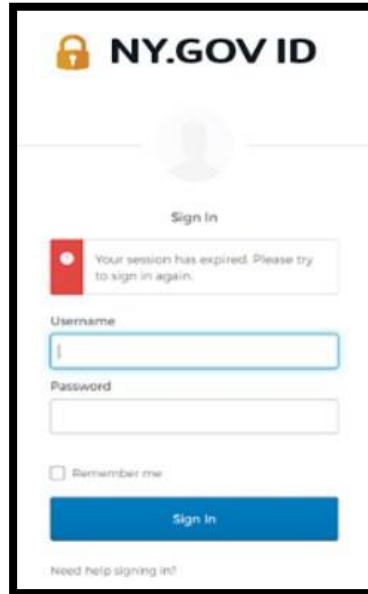
40. 스마트폰이 Okta Verify 웹사이트에 연결되어 링크를 인증합니다. 그러면 컴퓨터 모니터에 다음 화면이 표시됩니다.



잠재적 오류 메시지 및 해결 방법.

41. 오류 메시지: **Session has expired.**

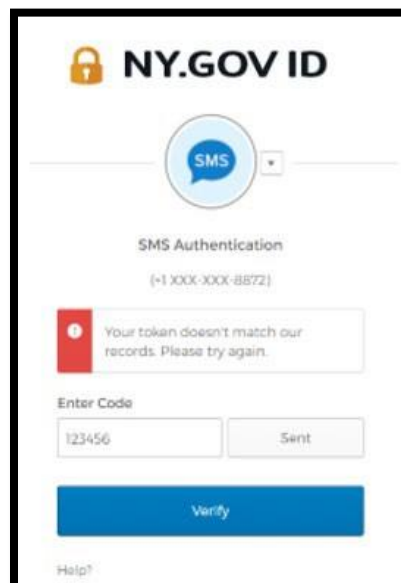
42. 해결 방법: 다시 로그인해야 합니다.



43. 오류 메시지: **Token Doesn't Match.**

44. 해결 방법:

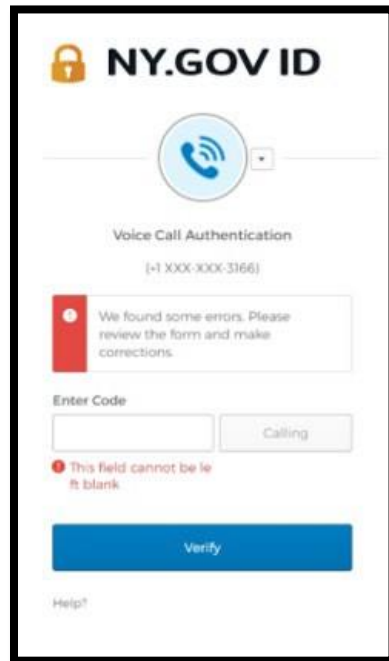
a. 토큰이 정확한지 확인해야 합니다.



b. 코드를 다시 "전송"해야 합니다.

45. 오류 메시지: Found Error.

46. 해결 방법: 코드를 입력해야 합니다.

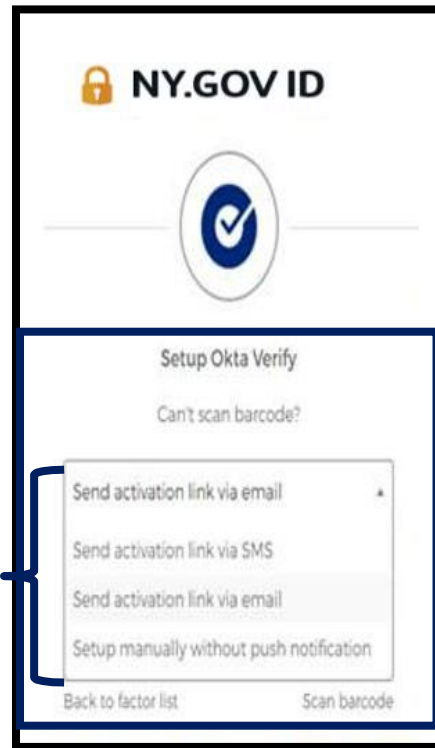


The screenshot shows the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a circular icon with a hand and a phone receiver, indicating voice call authentication. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "[+1 XXX-XXX-3166]" are displayed. A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field and a "Calling" button. A red error message below the input field says: "This field cannot be left blank." At the bottom of the form is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

47. 오류 메시지: Barcode doesn't scan.

48. 해결 방법:

- a. 주어진 다른 방법을 사용해 보십시오.
 - i. "Send Activation by SMS" – 고객이 전화번호를 입력할 수 있습니다.
 - ii. "Setup manually without push" – 고객에게 임시 코드가 표시됩니다.
 - iii. "Send activation email" – 고객은 계정 생성에 사용된 이메일 계정으로 이메일을 받게 됩니다.



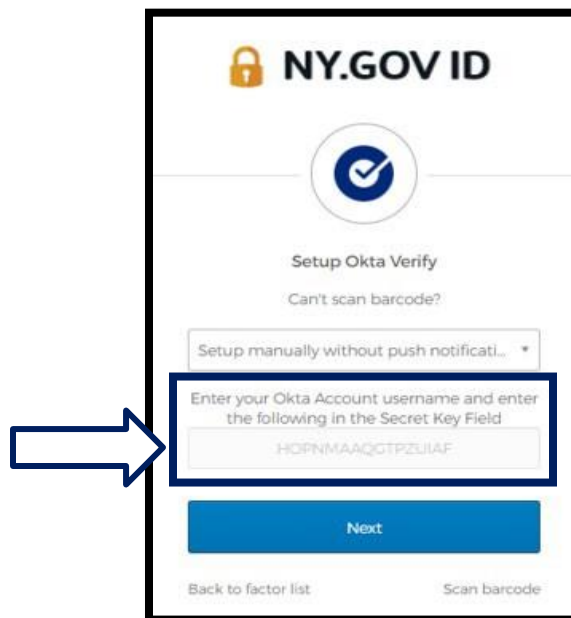
- b. 고객의 기기가 카메라에 "allowed"인지 확인합니다. ([지침을 보려면 여기를 클릭하십시오](#))

푸시 알림 없이 수동으로 Okta Verify를 설정합니다.

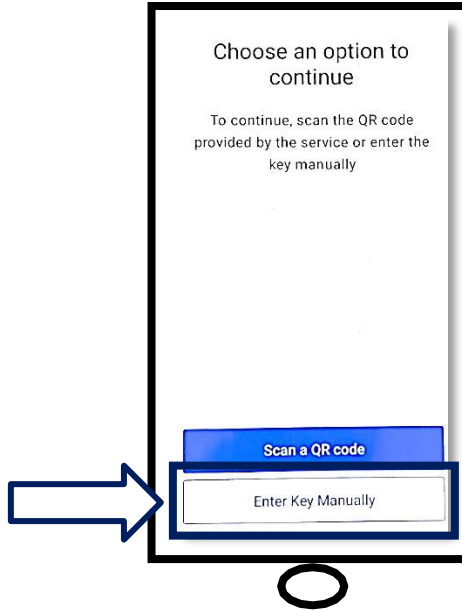
49. 옵션을 선택합니다. Verify manually without push notification.



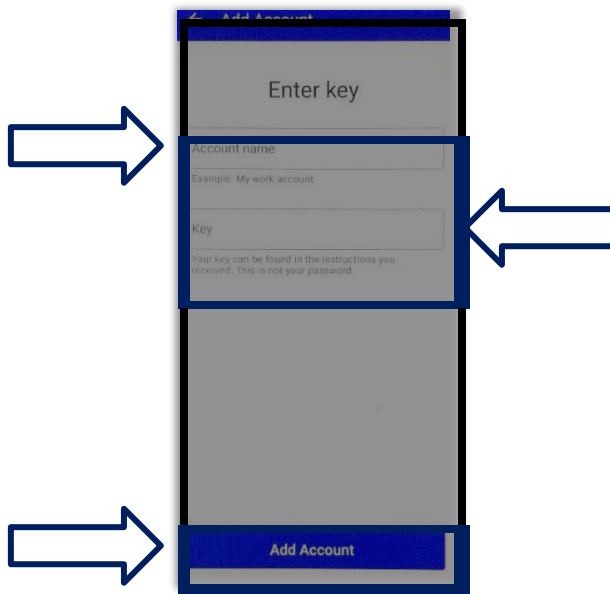
50. 비밀 코드가 포함된 화면으로 이동합니다.



51. 스마트폰에서 위의 1-22단계를 따라 이 화면으로 이동합니다. 이제 **Enter Key Manually**를 선택합니다.

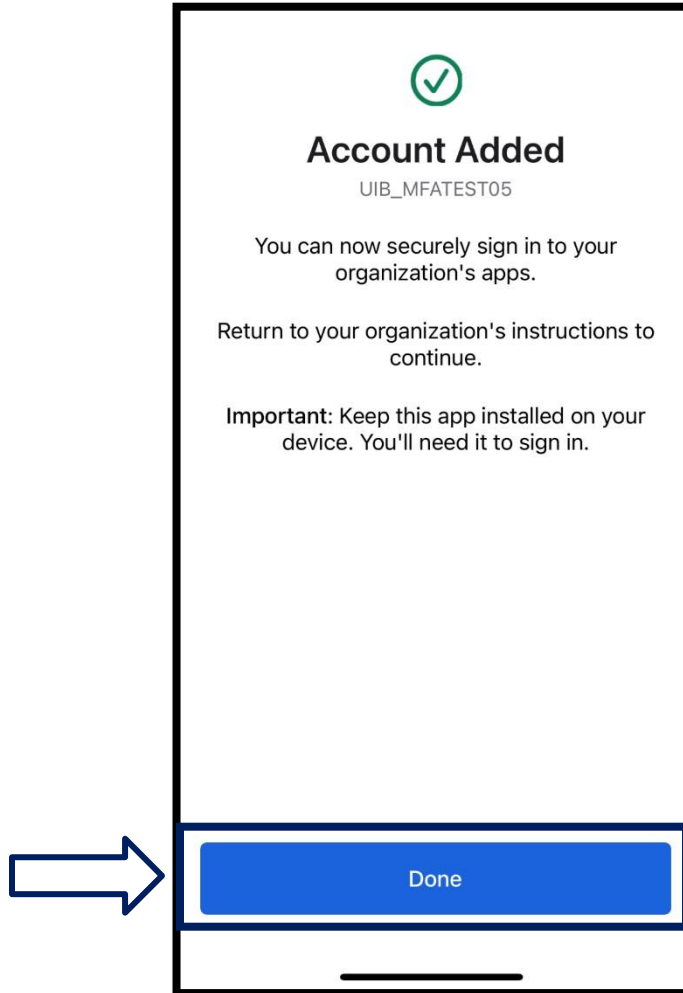


52. 컴퓨터 화면의 코드를 스마트폰 화면에 입력합니다. 스마트폰에서 계정 이름(사용자가 생성함)과 컴퓨터 모니터에 코드를 입력합니다. 스마트폰의 화면은 다음과 같습니다.



53. 위의 정보를 입력한 후, **Add Account**를 클릭합니다.

54. 입력한 코드가 성공적으로 확인되면 다음 화면이 표시됩니다.



55. Done을 클릭합니다.

[메인 페이지로 돌아가기](#)