

多因素身份验证(MFA)设置说明

纽约州已经开始在一些面向公众的应用程序上使用多因素认证(MFA)。MFA 是一种有助于确保您的帐户安全的方法。它需要第二个因素来证明您是您所说的那个人，而不仅仅是一个密码。如果您使用的是 MFA 保护的应用程序，即使有人猜测或窃取了您的密码，他们仍然无法在没有您的第二个因素的情况下登录。密码是您知道的东西，而第二个因素是您自己（通常由生物识别设备读取）或您拥有的东西。

提示：建议您设置一种以上的多因素身份验证方法。

提示：如果您要设置使用手机应用程序（Okta Verify 或 Google Authenticator）的多因素身份验证方法，请在单击“Set up multifactor authentication（设置多因素身份验证）”浏览器页面上的“Setup（设置）”按钮之前下载该应用程序。使用应用程序的两种多因素验证方法是 Okta Verify 和 Google Authenticator。要立即下载您的应用程序，请[单击此处（适用于 Android）](#)和[此处（适用于 Apple 设备）](#)。

注意：所有屏幕截图都来自电脑显示器，除非另有说明。

索引

[设置 Okta Verify 多因素身份验证](#)

[将 Okta Verify 应用程序下载到 Android 设备](#)

[将 Okta Verify 应用程序下载到 Apple 设备](#)

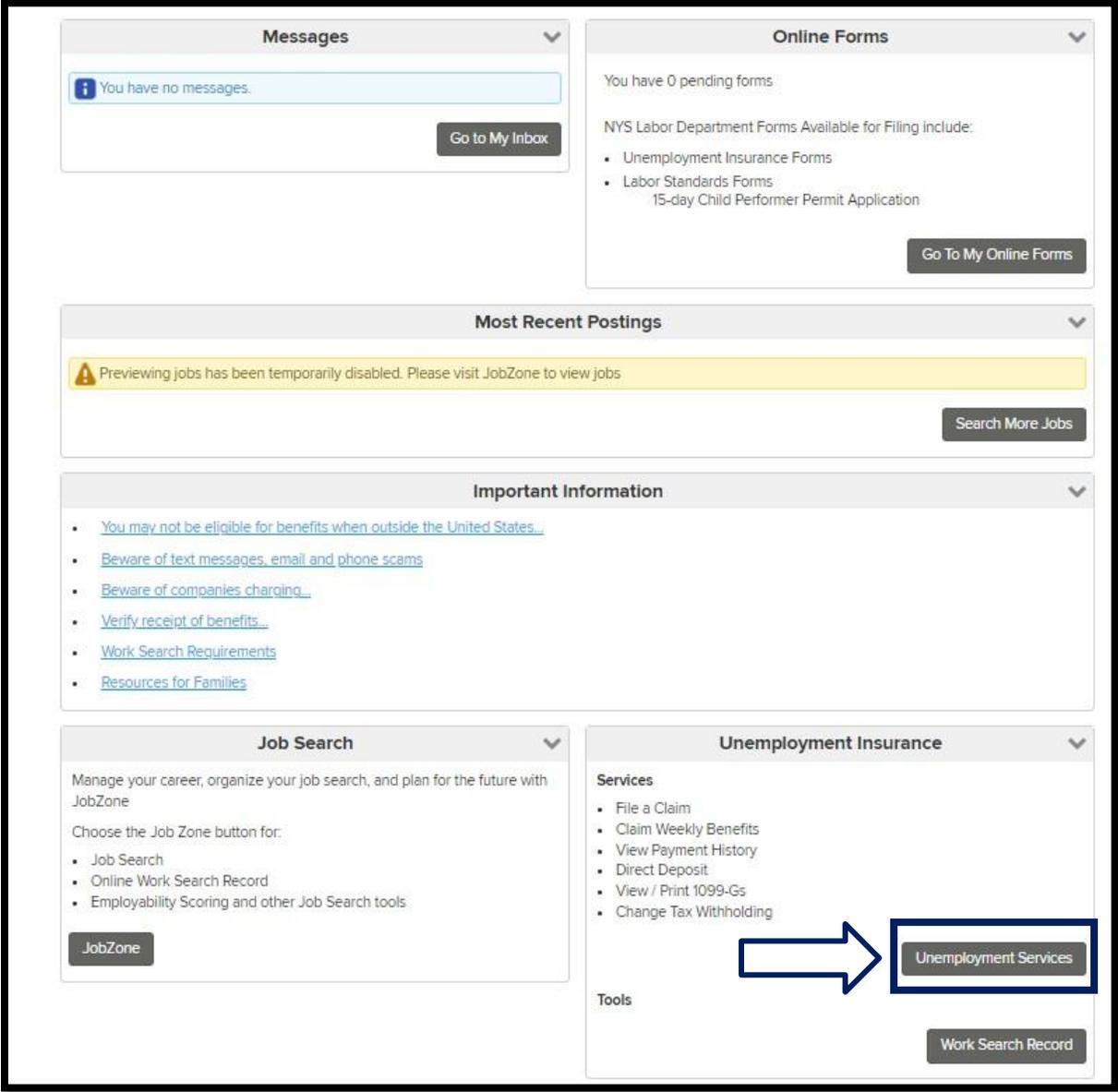
[使用 Okta Verify 应用程序](#)

[使用 Okta Verify 应用程序扫描二维码的说明](#)

[可能出现的错误信息](#)

设置 Okta Verify 多因素身份验证

如果您尚未注册 MFA，登录 Labor Online Services 并单击“Unemployment Services（失业服务）”申请按钮后，将提示您注册。

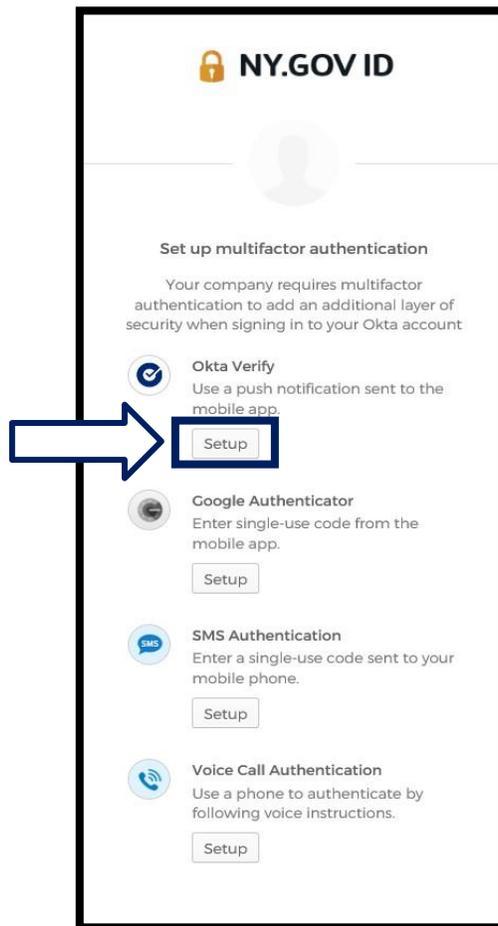


The screenshot displays the Labor Online Services dashboard with several sections:

- Messages:** A notification box stating "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A section indicating "You have 0 pending forms" and listing available forms for filing: Unemployment Insurance Forms, Labor Standards Forms, and 15-day Child Performer Permit Application. It includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner stating "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links including "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A section for managing career and job search, with a "JobZone" button.
- Unemployment Insurance:** A section with a "Services" list (File a Claim, Claim Weekly Benefits, View Payment History, Direct Deposit, View / Print 1099-Gs, Change Tax Withholding) and a "Tools" section. The "Unemployment Services" button is highlighted with a red box and a red arrow.

您的电脑屏幕会显示一个要求您设置多因素身份验证的菜单。

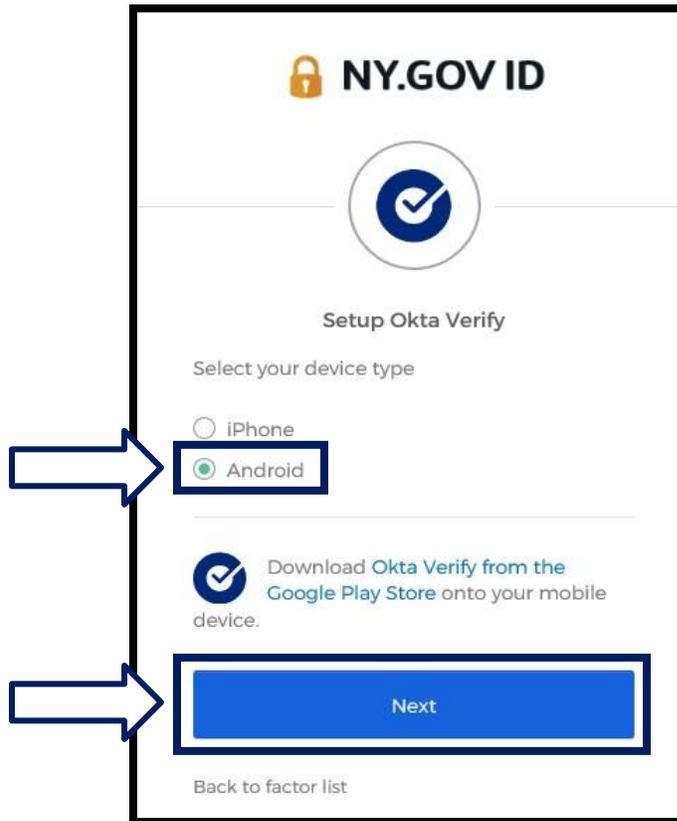
1. 在您的智能手机上，下载 Okta Verify 应用程序。
2. 在电脑屏幕上，单击 Okta Verify 下的“Setup（设置）”，开始设置过程。



3. 单击 Okta Verify 下的“Setup（设置）”。

- 您的电脑会显示新的屏幕。根据您的设备选择 iPhone 或 Android。如果您有 Apple 平板电脑，请选择 iPhone

如果您选择 **Android**，您会看到以下内容：



系统将指示您从 Google Play Store 下载 Okta Verify 应用程序。如果您还未下载，那就应该立即下载此应用程序。

[单击此处获取有关如何在 Android 设备上下载 Okta Verify 应用程序的说明。](#)

- 单击“**Next**（下一步）”按钮。

[单击此处继续。](#)

如果您选择 iPhone，您会看到以下内容：



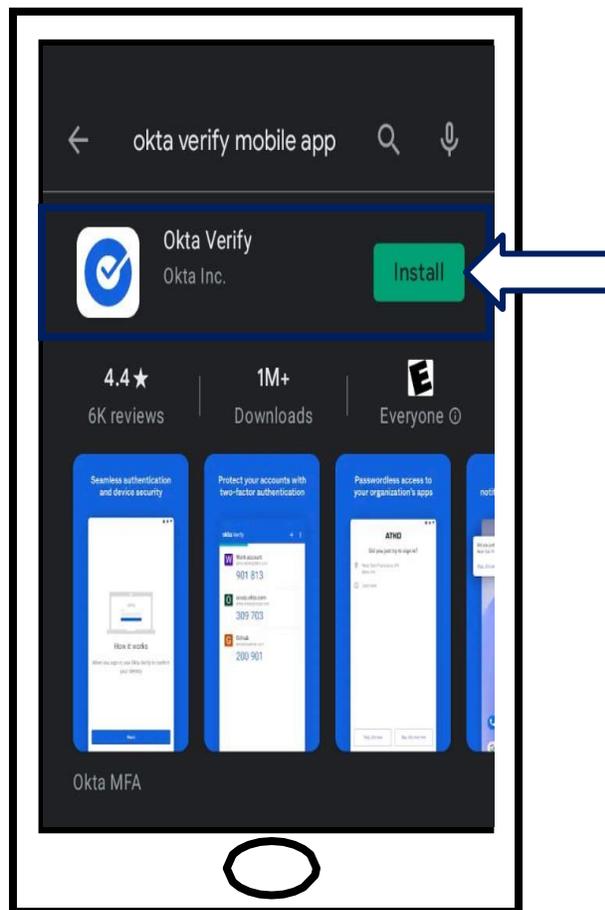
系统将指示您从 App Store 下载 Okta Verify 应用程序。如果您还未下载，那就应该立即下载此应用程序。

[单击此处获取有关如何在 Apple 设备上下载 Okta Verify 应用程序的说明。](#)

6. 单击“**Next**（下一步）”按钮。

将 **Okta Verify** 应用程序下载到 **Android** 设备的说明。

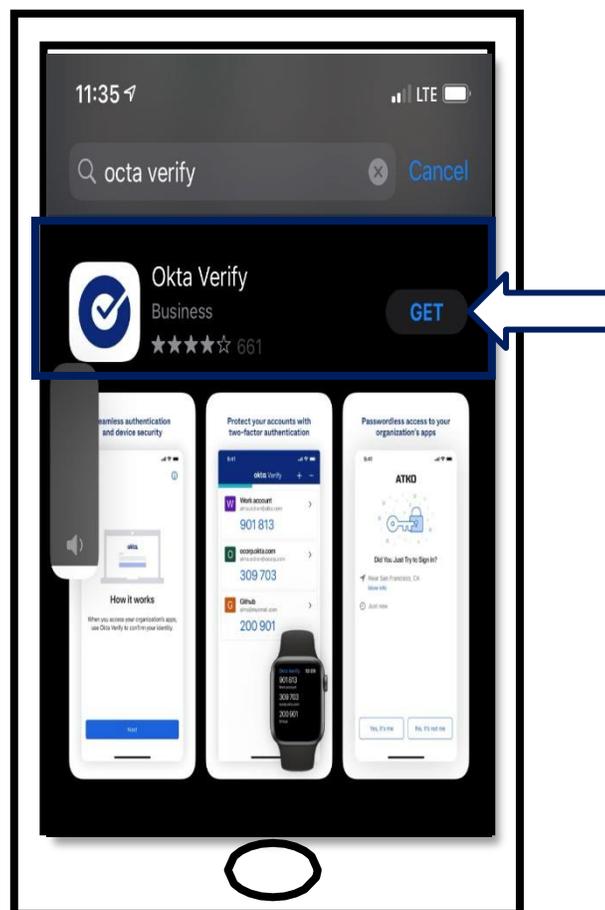
7. 在您的智能手机或平板电脑上，导航到 **Google Play**。确保您的智能手机或平板电脑运行的是最新版本的操作系统(OS)。
8. 在 **Google Play** 中，搜索 **Okta Verify** 应用程序。
9. 找到应用程序后，下载并安装到您的智能手机或平板电脑上。
(注意：应用程序可能会因手机版本而略有不同)



[单击此处返回到主页。](#)

将 **Okta Verify** 应用程序下载到 **Apple** 设备的说明。

10. 在您的智能手机或平板电脑上，导航到 **App Store**。确保您的智能手机或平板电脑运行的是最新版本的操作系统(OS)。
11. 在 **App Store** 中，搜索 **Okta Verify** 应用程序。
12. 选择 **Okta Verify** 移动应用程序。
13. 下载并安装应用程序。



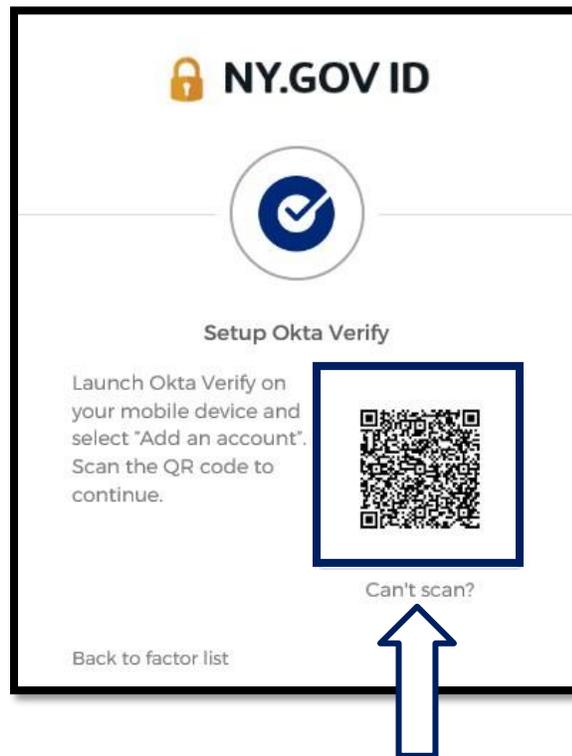
14. 在智能手机或平板电脑上安装 **Okta Verify** 应用程序后，导航到设备上的应用程序并打开它。

[单击此处返回到主页。](#)

在智能手机或平板电脑上打开 **Okta Verify** 应用程序。

15. 您的电脑屏幕现在将显示一个对话框，其中有一个二维码。

- 如果您无法扫描二维(QR)码，请单击“**Can't Scan (无法扫描)**”？电脑屏幕上二维码下方的选项。 [单击此处获取有关无法扫描选项的说明。](#)



[如果您无法扫描二维码图像，请单击此处了解如何继续。](#)

16. 导航到您设备上的 **Okta Verify** 应用程序并打开该应用程序。

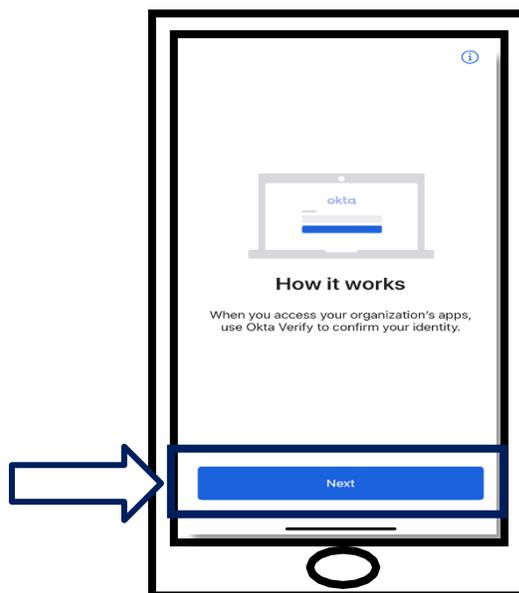
使用 **Okta Verify** 应用程序

17. 您将看到此屏幕。

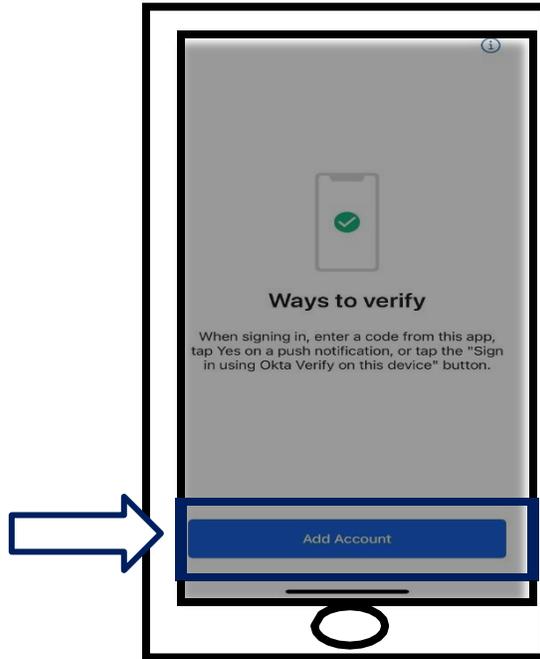


18. 单击“**Get Started**（开始）”。

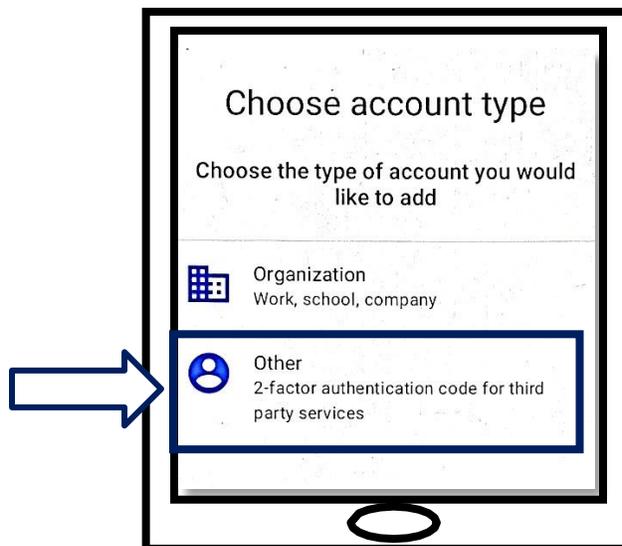
19. 这个屏幕会打开。单击“**Next**（下一步）”。



20. 这个屏幕会打开。单击“**Add Account**（添加帐户）”。

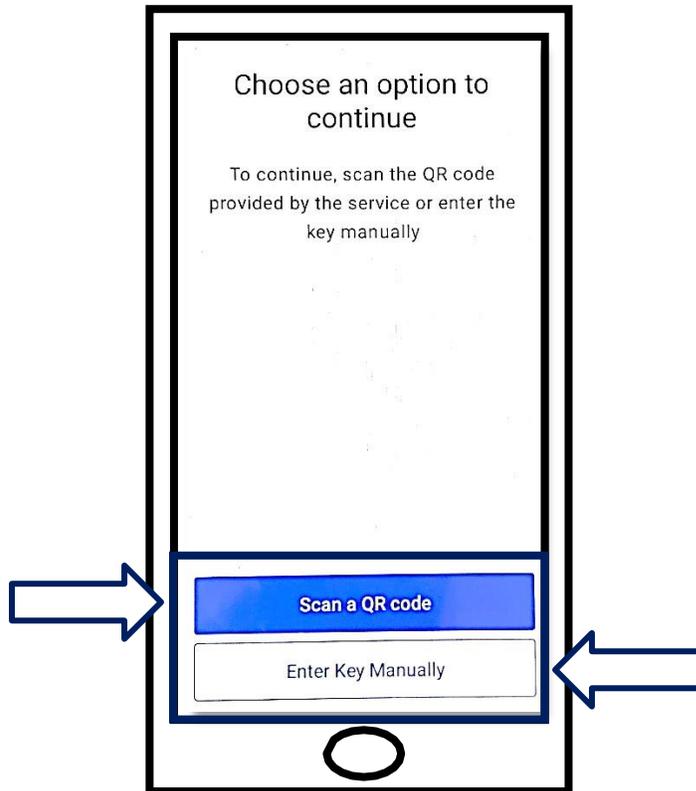


21. 这个屏幕会打开。单击“**Other**（其他）”。

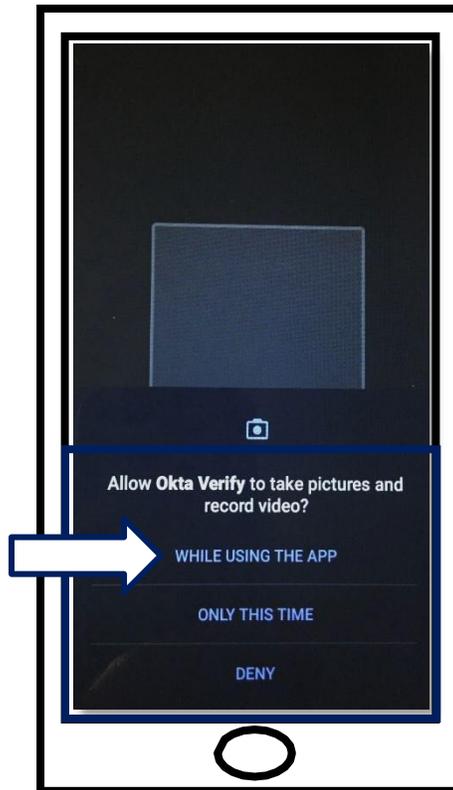


22. 这个屏幕会打开。您可以选择“**Scan a QR code**（扫描二维码）”或**手动输入密钥**。选择一项。

- 要手动输入密钥，您需要按照无法扫描部分中的步骤进行操作，以便在没有推送通知的情况下手动验证。 [单击此处进入这些说明。](#)



使用 **Okta Verify** 应用程序扫描二维码的说明：在 **Android** 设备上
23. 应用程序将请求允许使用您的相机。单击“**OK（确定）**”。

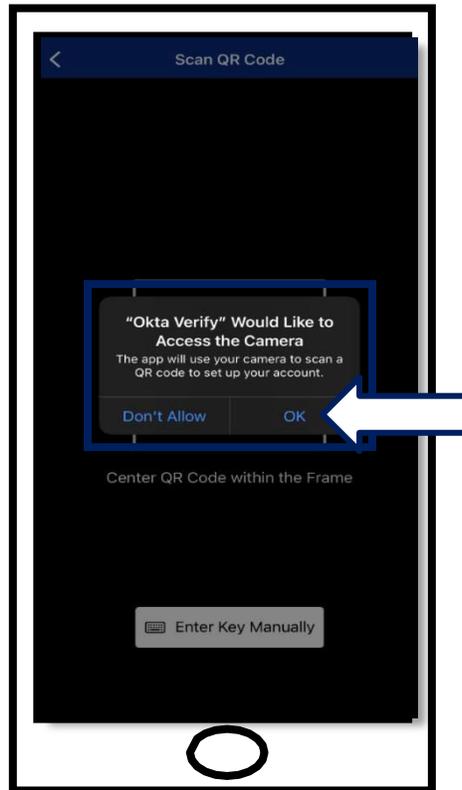


24. 将智能手机或平板电脑的摄像头对准电脑屏幕上的二维码。应用程序会自动将二维码扫描到您的手机或平板电脑中。

25. 继续[扫描二维码](#)。

在 **Apple** 设备上

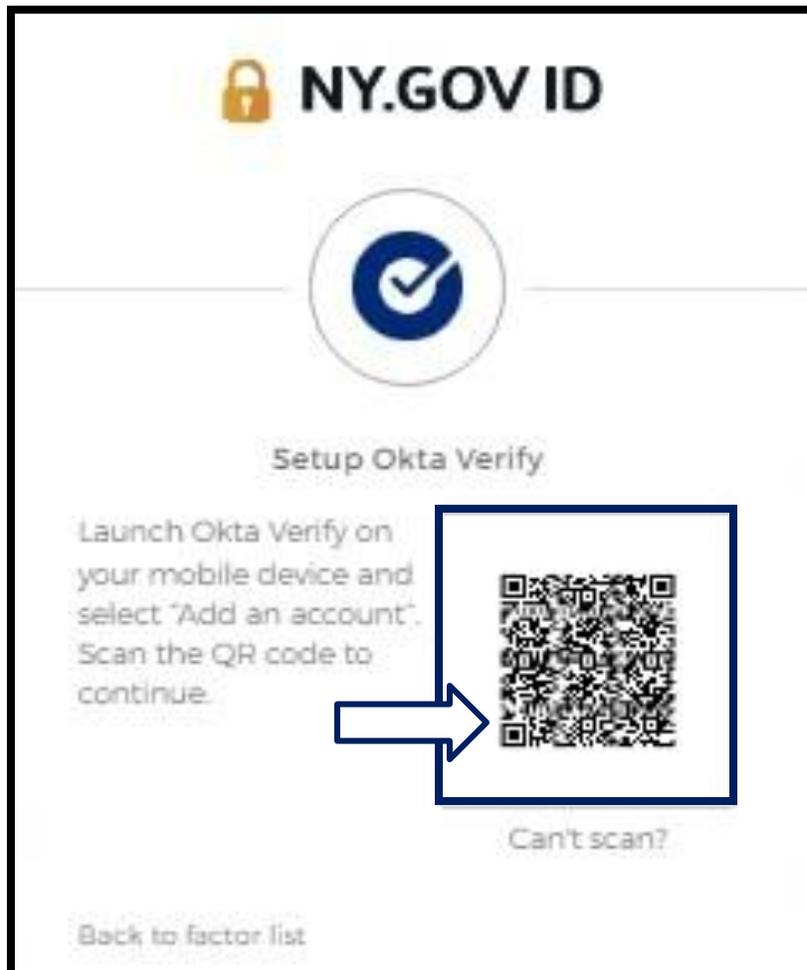
26. 您将看到“Okta Verify”想要访问摄像机的消息。单击确定。



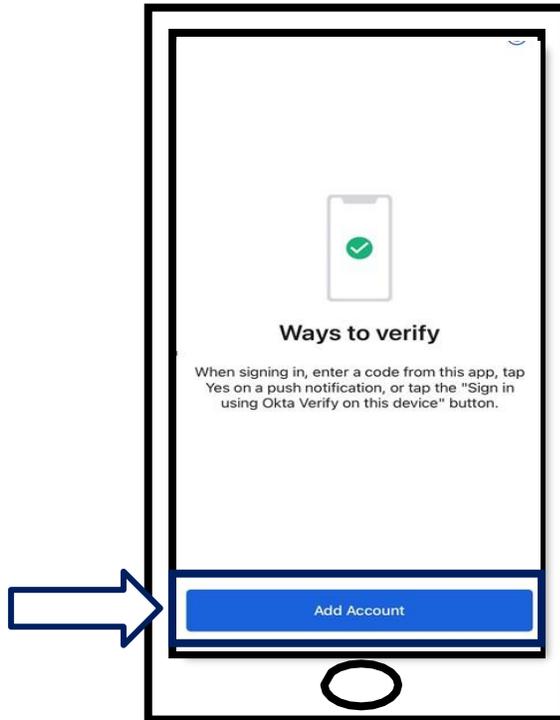
27. 继续[扫描二维码](#)。

扫描二维码

28. 在您的电脑显示器上，您会看到注册屏幕弹出一个二维码。

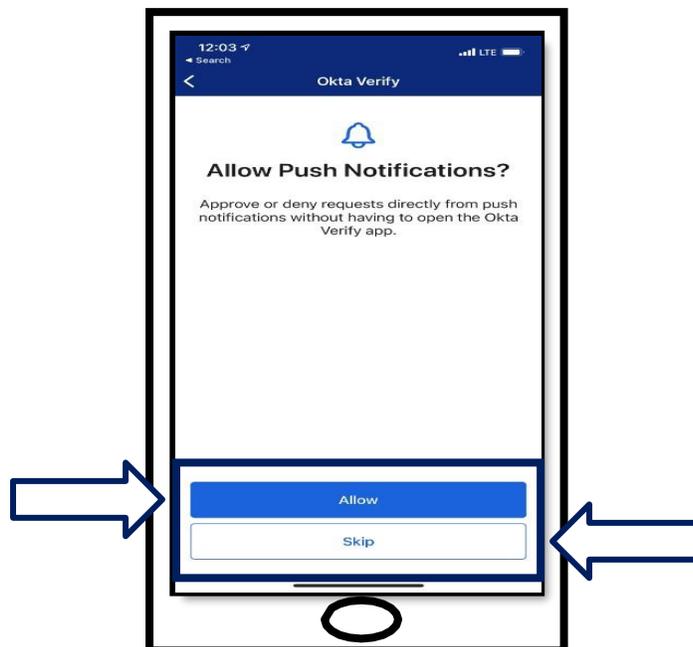


29. 在 Okta Verify 应用程序中，轻按添加帐户。



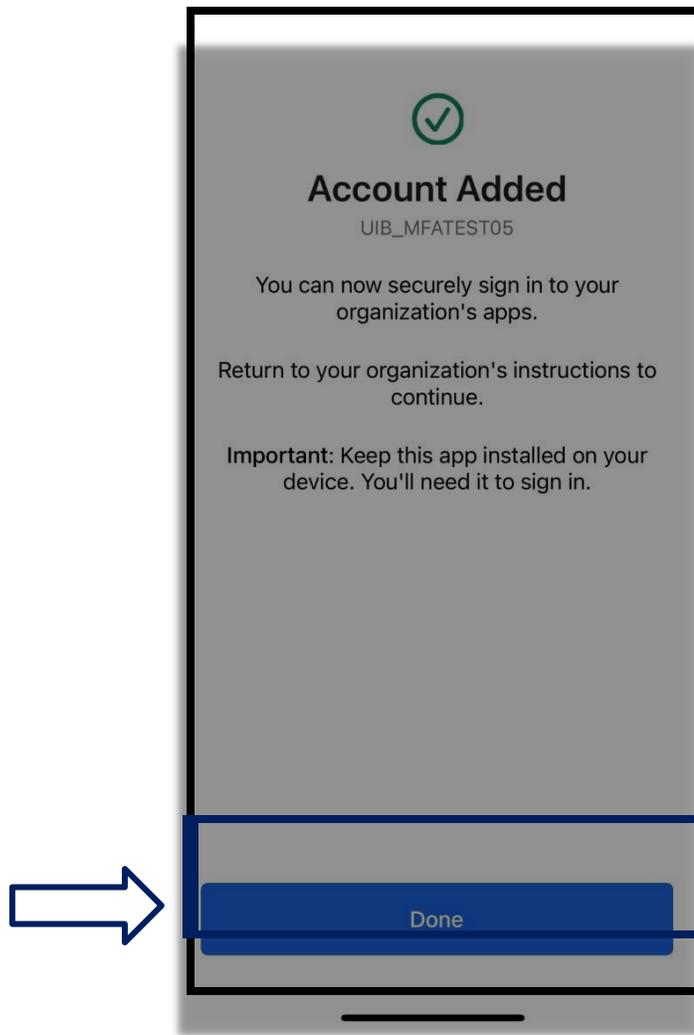
30. 将智能手机或平板电脑的摄像头对准电脑显示器上的二维码。

31. 扫描二维码后，就会出现这个屏幕。选择“Allow（允许）”或“Skip（跳过）”。

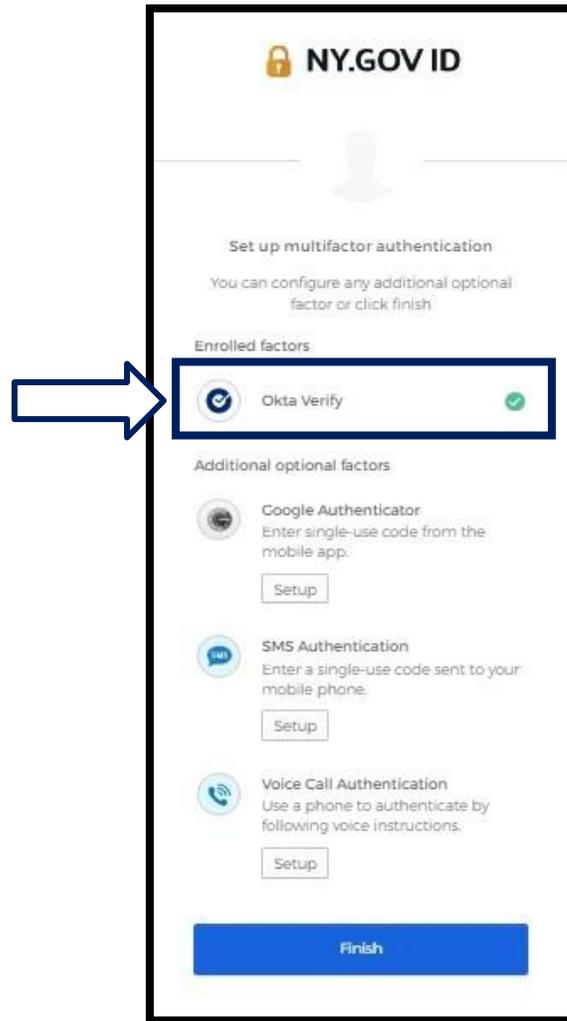


32. 扫描二维码后，应用程序将切换为带有六位数的屏幕。此代码每 30 秒更改一次。

33. 成功将二维码扫描到您的智能手机后，您的电脑屏幕将变为如下所示：



34. 您将被重定向回注册屏幕，在那里您可以设置另一种多因素身份验证方法。屏幕现在将显示 **Okta Verify** 位于注册因素标题下。建议您设置一种以上的多因素身份验证方法。



35. 设置了所需的所有多因素身份验证方法后，单击“Finish（完成）”按钮。

提示： 如果您要设置使用手机应用程序的多因素身份验证方法，请在单击“Set up multifactor authentication（设置多因素身份验证）”浏览器页面上的“Setup（设置）”按钮之前下载该应用程序。使用应用程序的两种多因素验证方法是 **Okta Verify** 和 **Google Authenticator**。

单击“Can't Scan（无法扫描）”

36. 单击“Can't Scan（无法扫描）”将为您提供通过电子邮件或短信向您发送激活链接的选项。 [单击此处可手动设置 Okta Verify，而无需推送通知。](#)

提示： [单击此处查看导致此错误的其他可能原因，以及如何纠正它们。](#)

NY.GOV ID

Setup Okta Verify

Can't scan QR Code?

Setup Options

- Send activation link via SMS *
- Send activation link via SMS
- Send activation link via email
- Setup manually without push notification

Phone number

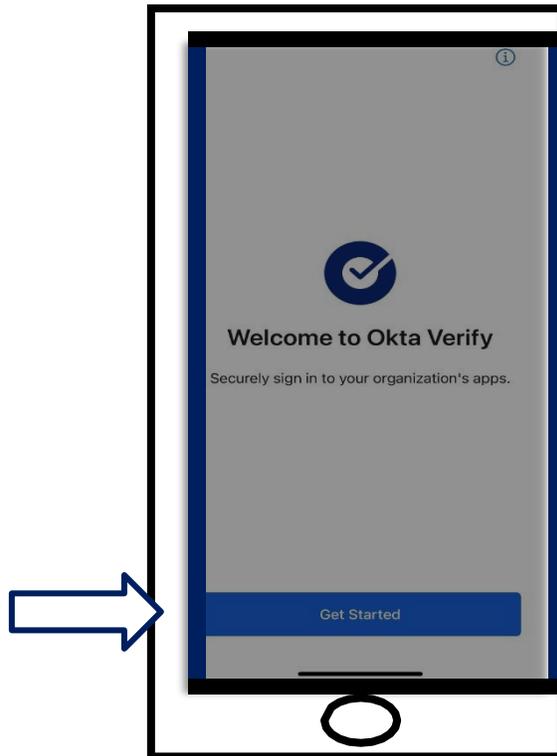
+1

Send

Back to factor list Scan QR Code

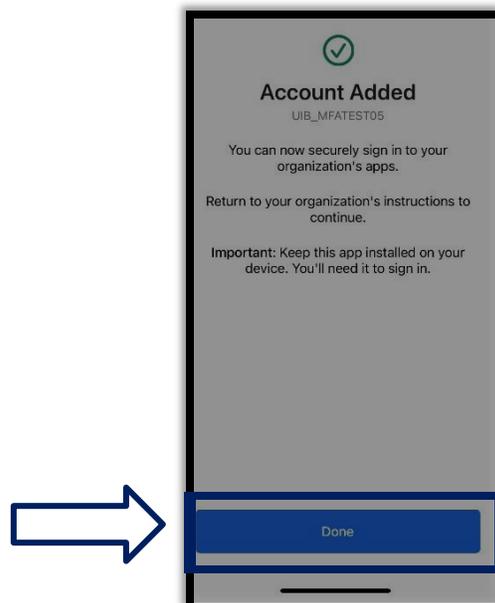
37. 您将收到一个链接。单击该链接。

38. 该链接会引导您前往 Okta Verify 网站。



39. 单击“**Get Started**（开始）”。

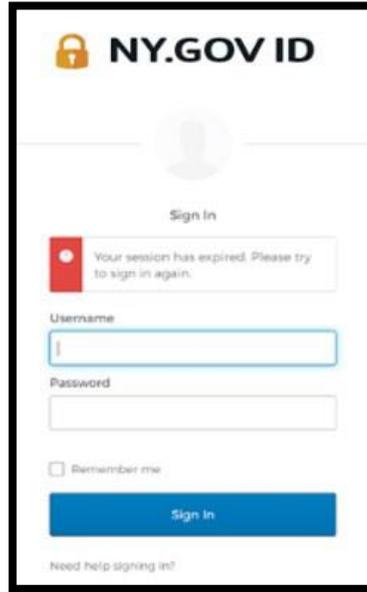
40. 您的智能手机将连接到 Okta Verify 网站，并验证链接。然后您会在您的电脑显示器上看到这个画面：



可能出现的错误消息及其解决方法。

41. 错误信息：会话已过期

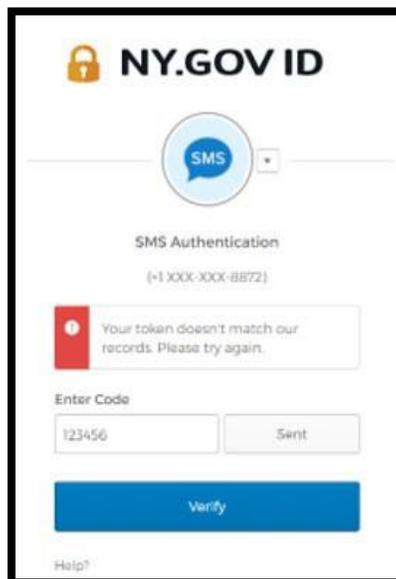
42. 解决方法：客户必须重新登录。



43. 错误信息：令牌不匹配。

44. 解决方法：

a. 客户应检查是否准确。



b. 客户应再次“发送”代码。

45. 错误信息：发现错误。

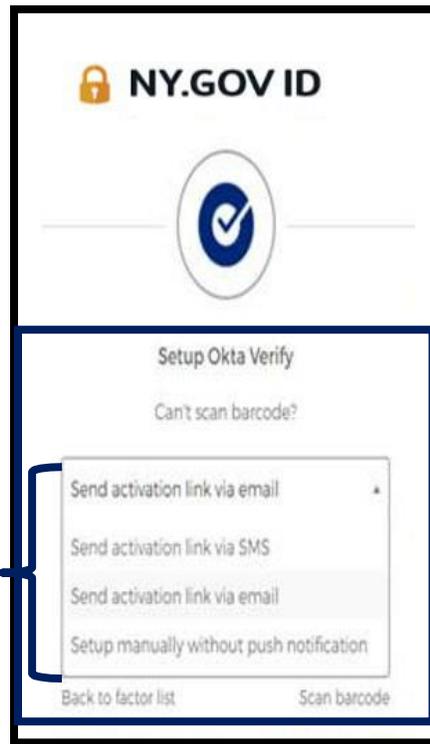
46. 解决方法：客户必须输入代码。

The screenshot displays the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a circular icon with a hand and a phone receiver, indicating voice call authentication. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "[+1 XXX-XXX-3166]" are visible. A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field and a "Calling" button. A red error message below the input field reads: "This field cannot be left blank." At the bottom of the form is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

47. 错误信息：条形码无法扫描。

48. 解决方法：

- a. 尝试给出的不同方法。
 - i. “短信发送激活” – 客户可以输入电话号码。
 - ii. “手动设置，无需推送” – 客户将看到一个临时代码。
 - iii. “发送激活电子邮件” – 客户将收到一封电子邮件，发送到创建帐户时使用的电子邮件帐户。



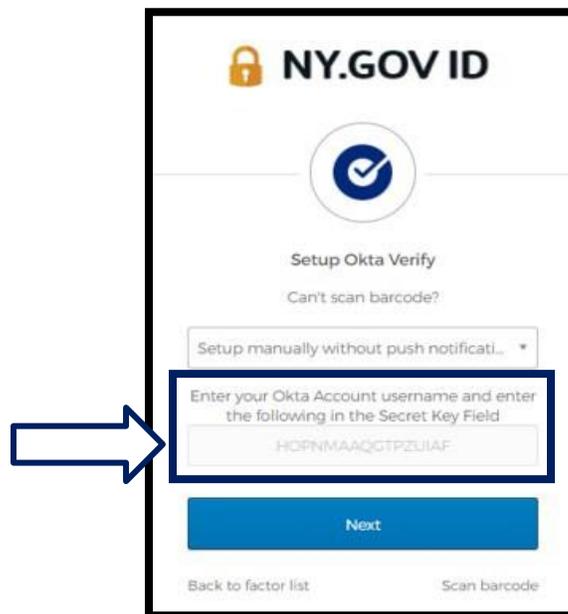
- b. 确保客户的设备“允许”访问相机。 [（单击此处查看说明）](#)

手动设置 Okta Verify，而无需推送通知。

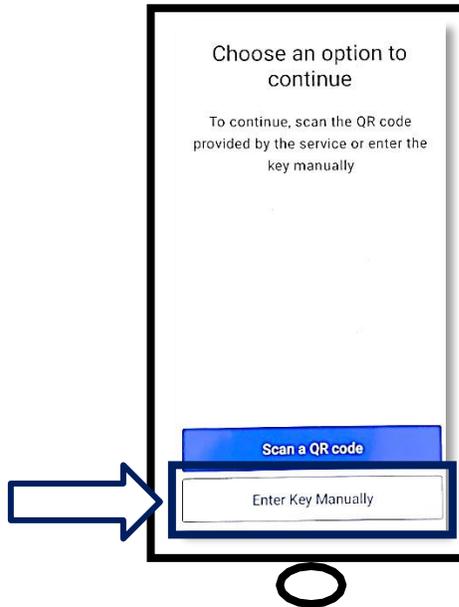
49. 选择选项：手动验证，而无需推送通知。



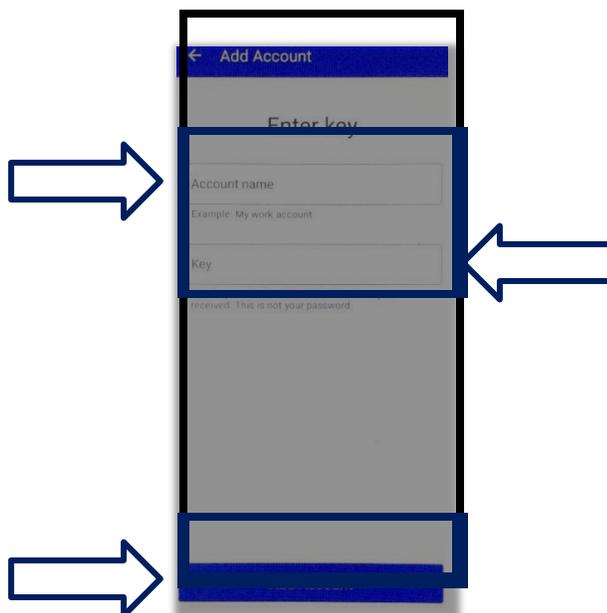
50. 您会前往一个包含密码的屏幕。



51. 在智能手机上，按照上述步骤 1-22 导航到此屏幕。选择手动输入密钥。

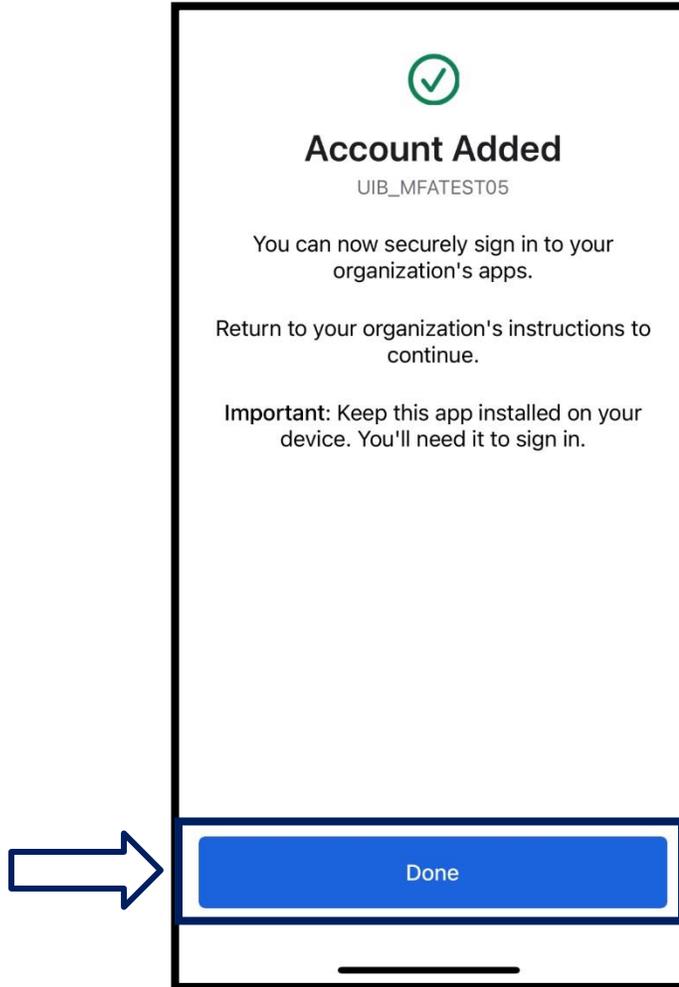


52. 把电脑屏幕上的代码输入到智能手机屏幕上。在智能手机上，您将输入帐户名（由您创建）和电脑显示器上的代码。智能手机上的屏幕将如下所示：



53. 输入上述信息后，单击“**Add Account**（添加帐户）”。

54. 当您输入的代码已经成功验证后，您将看到这个屏幕：



55. 单击“**Done**（完成）”。

[返回主页](#)