একাধিক ফ্যাক্টর বিশিষ্ট প্রমাণীকরণ (MFA) সেটআপের নির্দেশাবলী

নিউইয়র্ক স্টেট কয়েকটি জনসাধারণের অ্যাপ্লিকেশনে একাধিক ফ্যাক্টর বিশিষ্ট প্রমাণীকরণ (MFA) চালু করেছে। MFA হল আপনার অ্যাকাউন্টের সুরক্ষা ও নিরাপত্তার সুনিশ্চিত করার একটি উপায়। পাসওয়ার্ড দেওয়ার পরেও, এতে আরও এক উপায়ে প্রমাণ করতে হয় যে, আপনিই দাবি করা সেই ব্যক্তি। আপনি MFA দ্বারা সুরক্ষিত কোনও অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করলে, কেউ আপনার পাসওয়ার্ড অনুমান বা চুরি করলেও, এই দ্বিতীয় ফ্যাক্টর ছাড়া তারা কিন্তু লগইন করতে পারবে না। পাসওয়ার্ড হল আপনার জ্ঞাত কোনও জিনিস, কিন্তু এই দ্বিতীয় ফ্যাক্টরটি আপনি নিজে (সাধারণত বায়মেট্রিক ডিভাইসে রিড নেওয়া হয়) অথবা আপনার কাছে থাকা কোনও একটি জিনিস।

টিপ: আপনাকে একের চেয়ে বেশি একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ পদ্ধতি সেট আপ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

টিপ: আপনার একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ সেট আপ করতে যদি কোনো ফোন অ্যাপের প্রয়োজন হয় (Okta Verify (ওকটা ভেরিফাই) বা Google Authenticator (গুগল প্রমাণীকরণকারী)), তবে "একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ" ব্রাউজার পেজে সেটআপ বোতামে ক্লিক করার আগে, সেই অ্যাপটি ডাউনলোড করে নেবেন। Okta Verify এবং Google Authenticator-এই দুটি একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ পদ্ধতিতেই অ্যাপের প্রয়োজন হয়। সেই অ্যাপ এখনই ডাউনলোড করতে, Android ডিভাইসের জন্য এখানে ক্লিক করুন এবং Apple ডিভাইসের জন্য এখানে ক্লিক করুন।

দ্রষ্টব্য: অন্য কোনো উল্লেখ না থাকলে, সমস্ত স্ক্রিনশটই কম্পিউটার মনিটর থেকে নেওয়া হয়েছে বলে বিবেচিত হয়।

সূচী

Okta Verify-এর একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ সেট আপ করা

আপনার Android ডিভাইসে, Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোডের নির্দেশাবলী

আপনার Apple ডিভাইসে, Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোডের নির্দেশাবলী

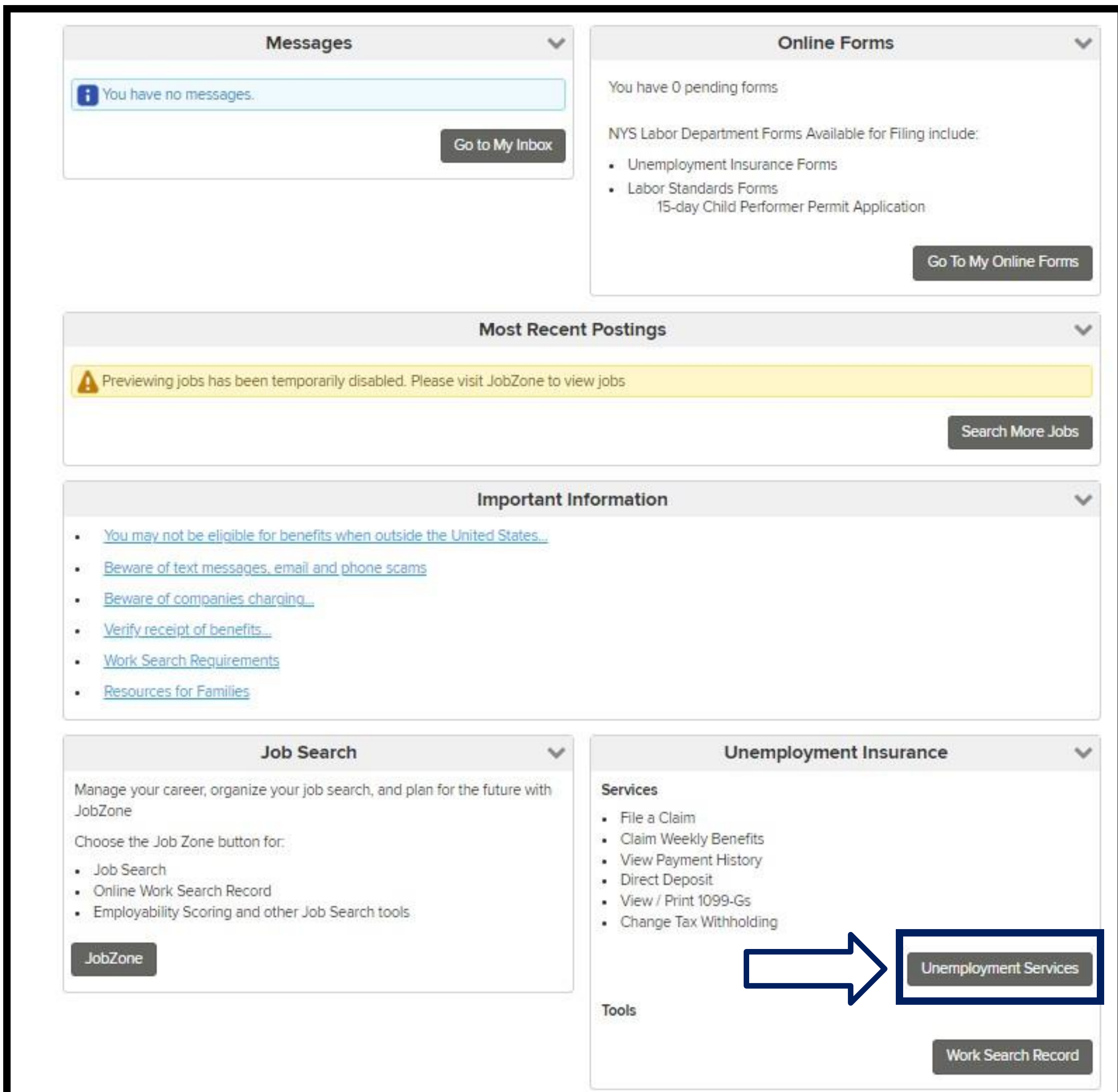
Okta Verify অ্যাপ ব্যবহার করা

Okta Verify অ্যাপ ব্যবহার করে QR কোড স্ক্যান করার নির্দেশাবলী

ত্রুটি সংক্রান্ত সম্ভাব্য মেসেজ এবং কীভাবে সেগুলি সমাধান করবেন

Okta Verify-এর একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ সেট আপ করা

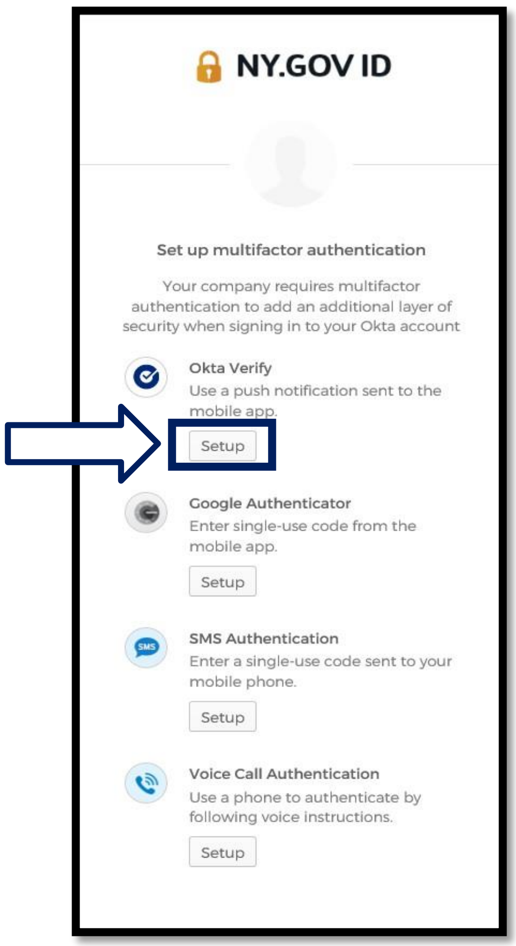
আপনি ইতিমধ্যেই MFA নথিভুক্ত না হয়ে থাকলে, লেবার অনলাইন সার্ভিসে লগইন করে "আনএমপ্লয়মেন্ট সার্ভিসেস" আবেদন বোতামে ক্লিক করার পর আপনাকে নথিভুক্ত করার জন্য নির্দেশ দেওয়া হবে।



আপনার কম্পিউটার স্ক্রিনে, আপনি একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ সেট আপ করার মেনু দেখতে পাবেন।

1. আপনার স্মার্টফোনে, Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোড করুন।

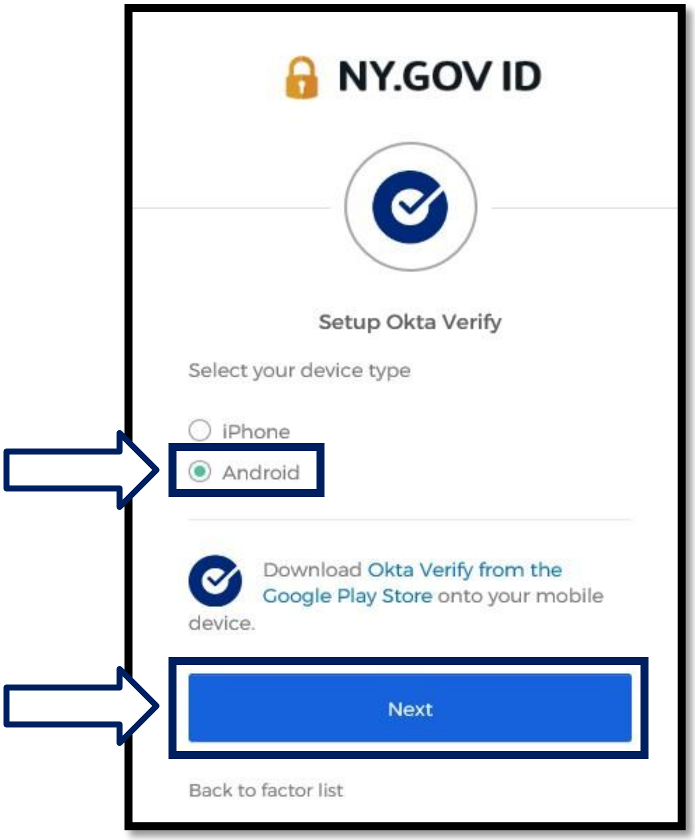
2. সেট আপ প্রক্রিয়া সেট আপের জন্য, আপনার কম্পিউটার স্ক্রিনে Okta Verify-এর অধীনে সেট আপে ক্লিক করুন।



3. Okta Verify-এর অধীনে সেটআপ-এ ক্লিক করুন।

4. আপনার কম্পিউটারের মনিটরে একটা নতুন স্ক্রিন আসবে। আপনার ডিভাইসের ভিত্তিতে iPhone বা Android বেছে নিন। আপনার Apple ট্যাবলেট থাকলে, iPhone নির্বাচন করুন

   Android বেছে নিলে, আপনি এটা দেখতে পাবেন:



   আপনাকে Google Play Store থেকে Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোড করতে বলা হবে। আপনার আগে থেকে ডাউনলোড করা না থাকলে, এখন ডাউনলোড করে নিন।

   [আপনার **Android** ডিভাইসে**Okta Verify** অ্যাপ কীভাবে ডাউনলোড করবেন তার নির্দেশ পেতে, এখানে ক্লিক করুন।]

5. **পরবর্তী** বোতামে ক্লিক করুন।

   [এগিয়ে যেতে এখানে ক্লিক করুন।]

iPhone বেছে নিলে, আপনি এটা দেখতে পাবেন:

আপনাকে App Store থেকে Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোড করতে বলা হবে। আপনার আগে থেকে ডাউনলোড করা না থাকলে, এখন ডাউনলোড করে নিন।

আপনার Apple ডিভাইসে Okta Verify অ্যাপ কীভাবে ডাউনলোড করবেন তার নির্দেশ পেতে, এখানে ক্লিক করুন।

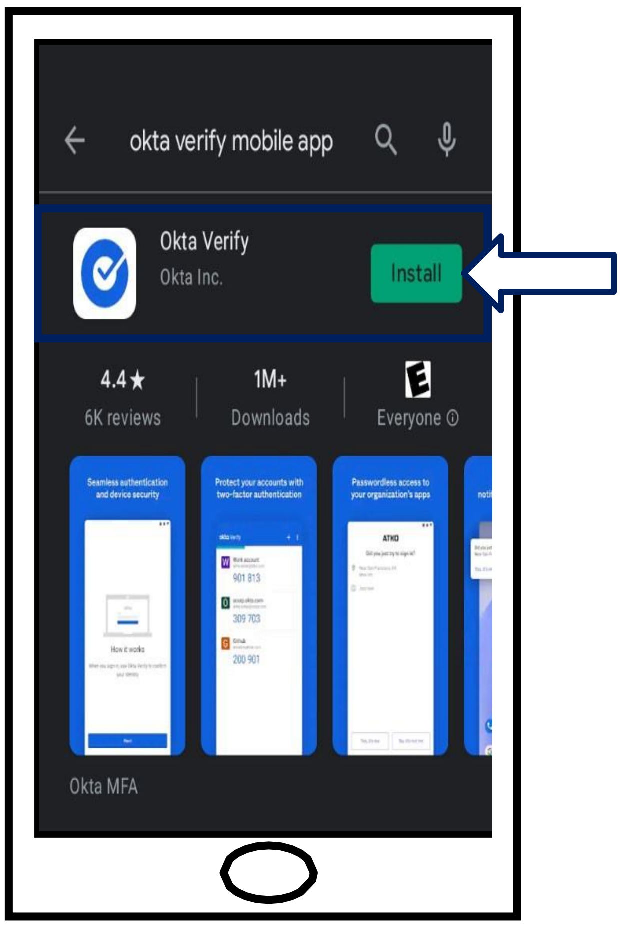
6. **পরবর্তী** বোতামে ক্লিক করুন।

আপনার Android ডিভাইসে, Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোডের নির্দেশাবলী।

7. আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে, Google Play-তে ন্যাভিগেট করুন। আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে অপারেটিং সিস্টেমের (OS) সাম্প্রতিক সংস্করণ আছে কিনা নিশ্চিত করুন।

8. Google Play-তে Okta Verify অ্যাপ অনুসন্ধান করুন।

9. অ্যাপটি খুঁজে পেলে, তা আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে ডাউনলোড করে ইনস্টল করুন।
   (দ্রষ্টব্য: ফোনের সংস্করণের ভিত্তিতে অ্যাপকে অন্যরকম দেখতে লাগতে পারে)

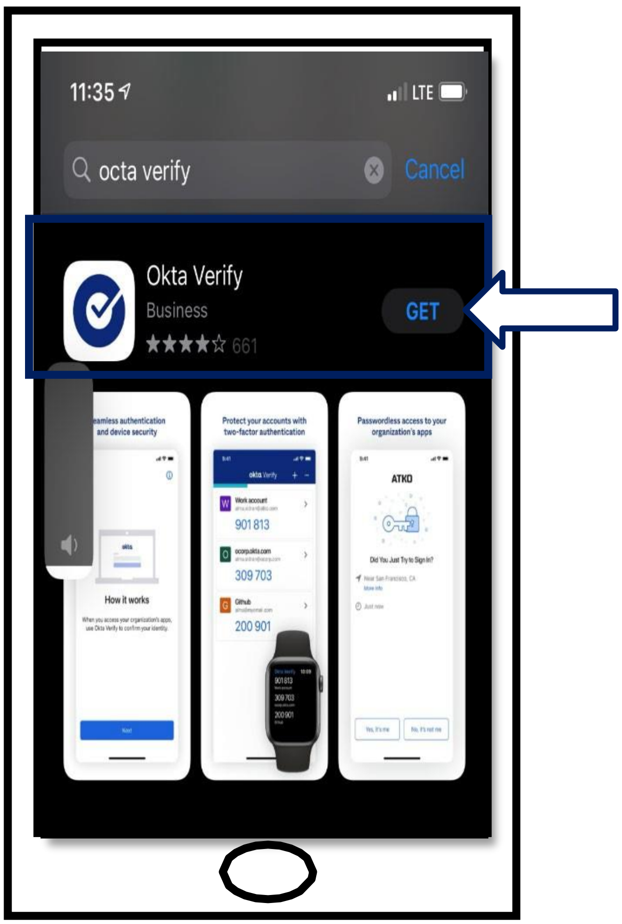


মূল পেজে ফিরে যেতে এখানে ক্লিক করুন।

আপনার Apple ডিভাইসে, Okta Verify অ্যাপ ডাউনলোডের নির্দেশাবলী।

10. আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে, App Store-এ ন্যাভিগেট করুন। আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে অপারেটিং সিস্টেমের (OS) সাম্প্রতিক সংস্করণ আছে কিনা নিশ্চিত করুন।

11. App Store-এ Okta Verify অ্যাপ অনুসন্ধান করুন।
12. Okta Verify মোবাইল অ্যাপ বেছে নিন।
13. অ্যাপটি ডাউনলোড করে ইনস্টল করুন।



14. আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে Okta Verify অ্যাপ ইনস্টল করার পর, আপনার ডিভাইসে অ্যাপটি খুলুন।

মূল পেজে ফিরে যেতে এখানে ক্লিক করুন।

আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটে, Okta Verify অ্যাপটি খুলুন।

15. এখন আপনার কম্পিউটার স্ক্রিনে, QR কোড সহ একটা ডায়ালগ বক্স আসবে।

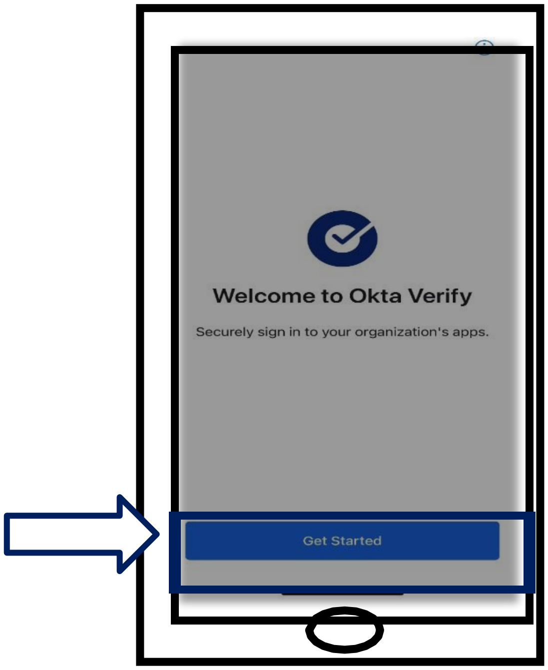
- আপনি কুইক রেসপন্স (QR) কোড স্ক্যান করতে না পারলে, কম্পিউটার স্ক্রিনে QR কোডের তলায় **স্ক্যান করতে পারছেন না?** বিকল্পে ক্লিক করুন। স্ক্যান করতে না পারা সংক্রান্ত নির্দেশাবলী পেতে এখানে ক্লিক করুন।

আপনি QR কোড স্ক্যান করতে না পারলে কীভাবে এগোবেন, তার নির্দেশাবলী।

16. আপনার ডিভাইসে Okta Verify অ্যাপে যান এবং খুলুন।

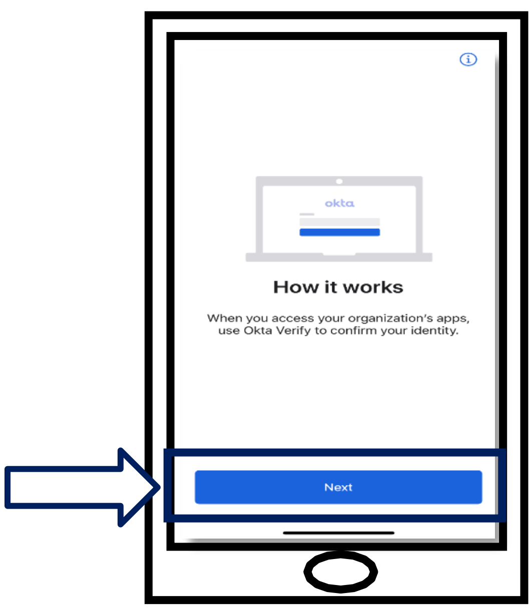
Okta Verify অ্যাপ ব্যবহার করা

17. আপনি এই স্ক্রিন দেখতে পাবেন।



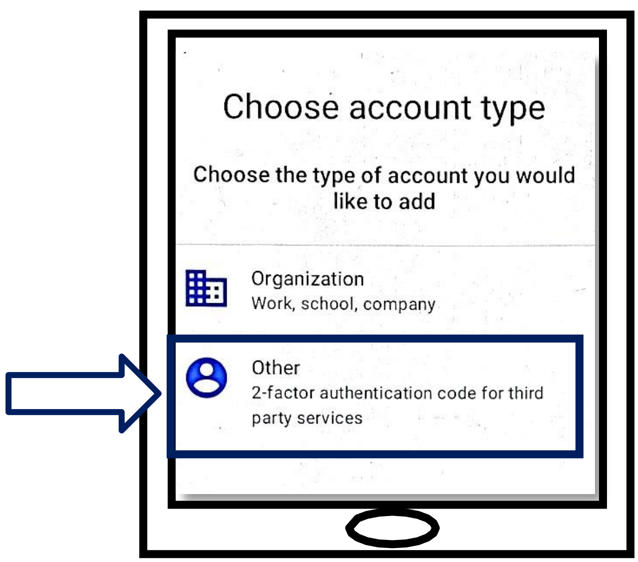
18. **শুরু করা যাক-**এ ক্লিক করুন।

19. স্ক্রিনটি খুলবে। **পরবর্তী-**তে ক্লিক করুন।



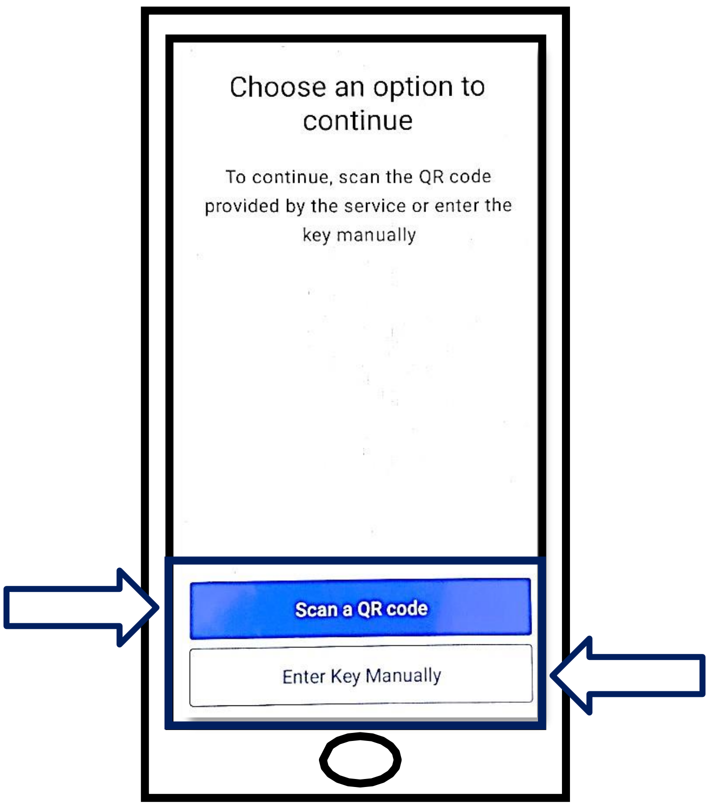
20. স্ক্রিনটি খুলবে। **অ্যাকাউন্ট যোগ করুন-এ** ক্লিক করুন।

21. স্ক্রিনটি খুলবে। **অন্যান্য-**তে ক্লিক করুন।



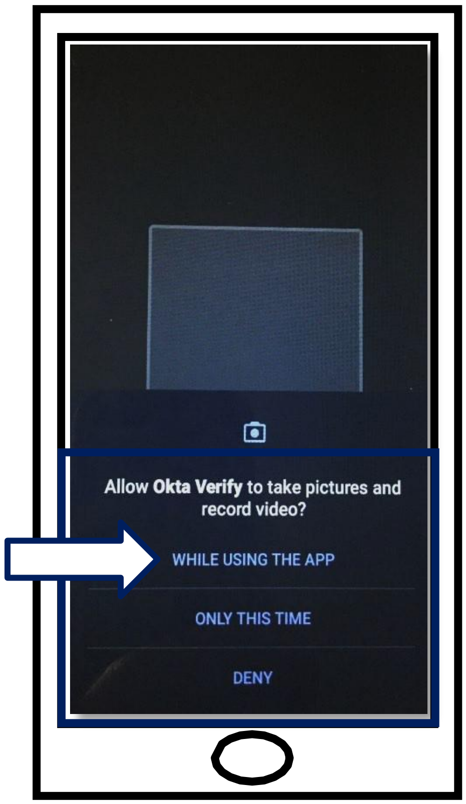
22. স্ক্রিনটি খুলবে। আপনি এই দুটি বিকল্পের মধ্যে একটি দেখতে পাবেন, **QR কোড স্ক্যান করুন,** অথবা **ম্যানুয়ালি কী লিখুন**। একটি বেছে নিন।

- ম্যানুয়ালি কী দেওয়ার জন্য, আপনাকে পুশ নোটিফিকেশন ছাড়াই, ম্যানুয়ালি যাচাই করার জন্য 'স্ক্যান করতে পারছেন না' বিভাগের ধাপগুলি অনুসরণ করতে হবে। সেই নির্দেশাবলী পেতে এখানে ক্লিক করুন।



Okta Verify অ্যাপ ব্যবহার করে QR কোড স্ক্যান করার নির্দেশাবলী: Android ডিভাইসে

23. অ্যাপ আপনার ক্যামেরা ব্যবহারের অনুমতি চাইবে। **ঠিক আছে-**তে ক্লিক করুন।

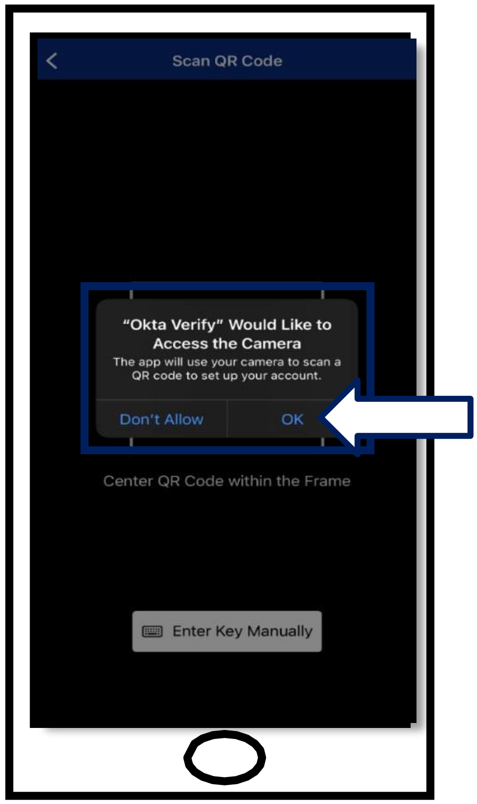


24. আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটের ক্যামেরাটি আপনার কম্পিউটার স্ক্রিনে থাকা QR কোডের দিকে দেখান। এই অ্যাপ আপনাআপনি সেই কোডটিকে আপনার ফোন বা ট্যাবলেটে স্ক্যান করে নেবে।

25. QR কোড স্ক্যান করুন-এ এগিয়ে যান।

Apple ডিভাইসে

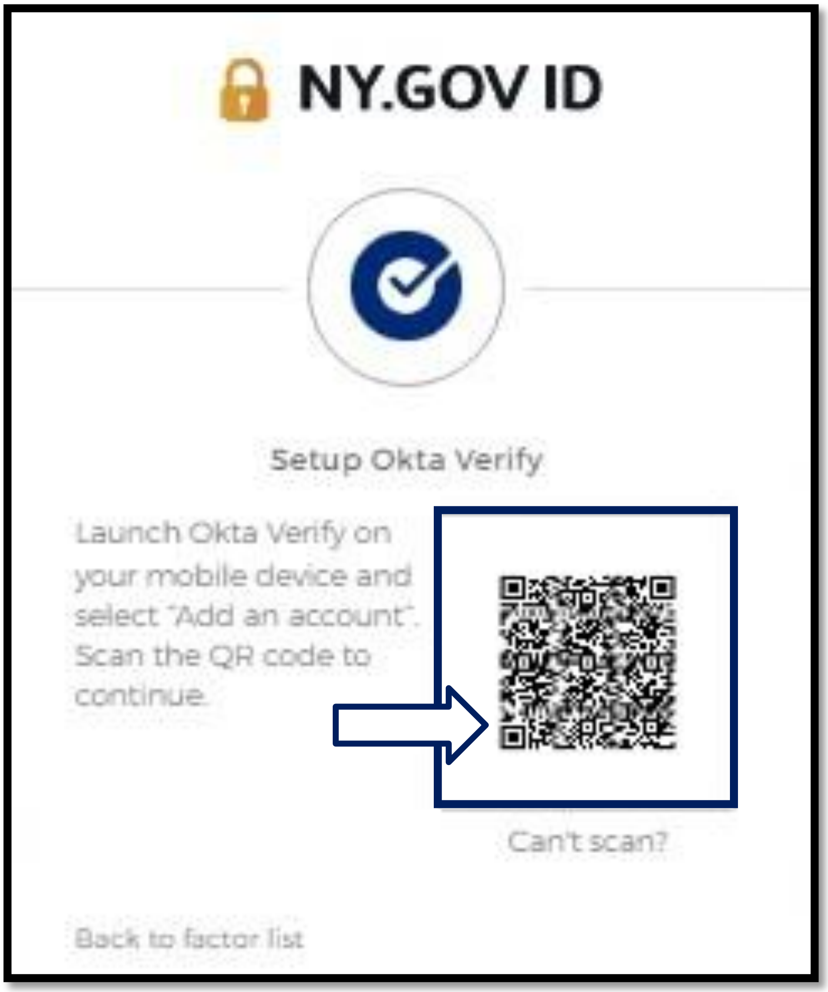
26. *"Okta Verify" আপনার ক্যামেরা অ্যাক্সেস করতে চাইছে* লেখা একটা মেসেজ দেখতে পাবেন। ক্লিক করুন **ঠিক আছে**-তে।



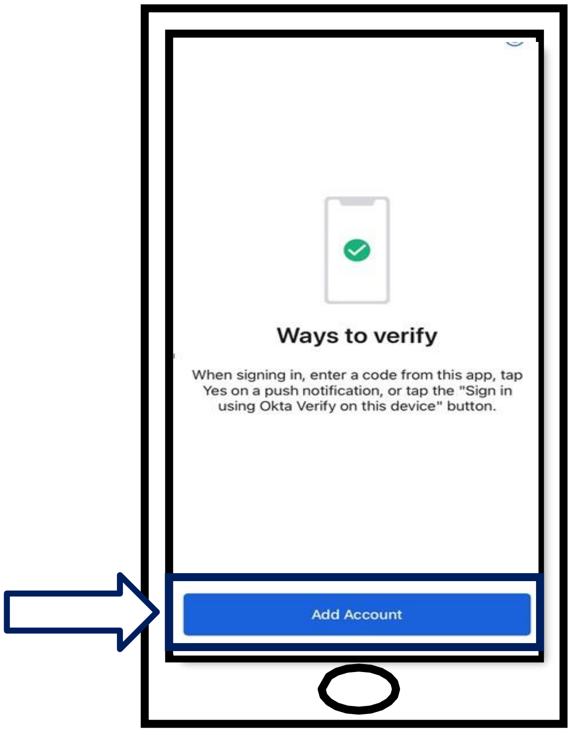
27. [QR কোড স্ক্যান করুন]-এ এগিয়ে যান।

QR কোড স্ক্যান করা

28. আপনার কম্পিউটার মনিটরে, আপনি একটি QR কোড যুক্ত পপ আপ নথিভুক্তির স্ক্রীন দেখতে পাবেন।



29. Okta Verify অ্যাপে, **অ্যাকাউন্ট যোগ করুন-**এ ট্যাপ করুন।

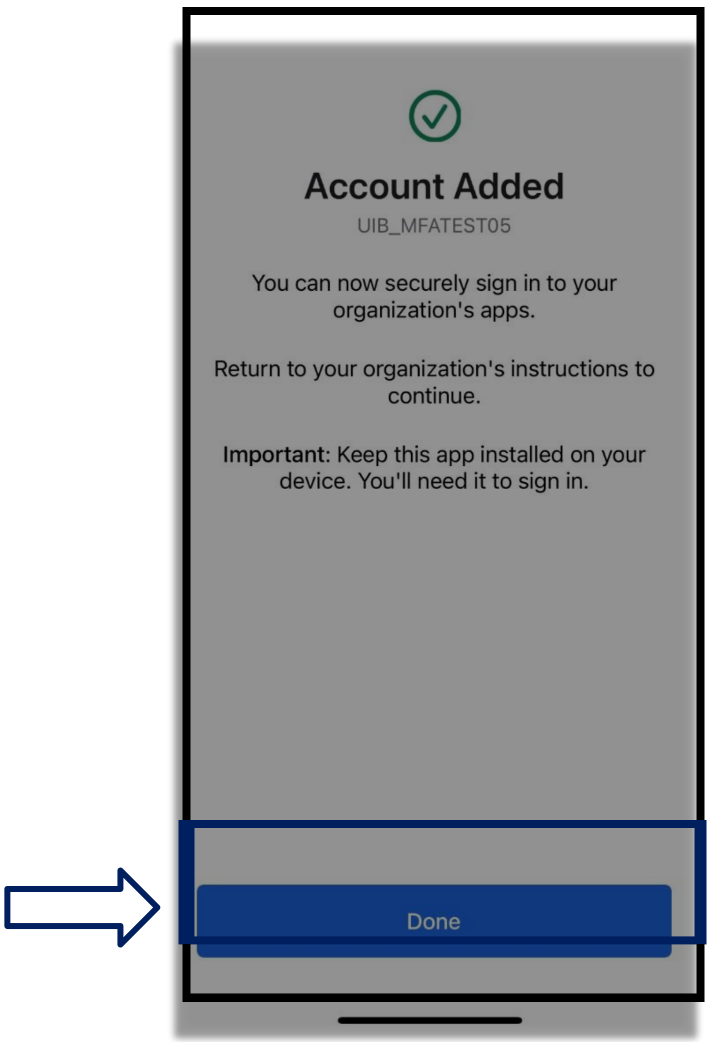


30. আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটের ক্যামেরাটি আপনার কম্পিউটার স্ক্রিনে থাকা QR কোডের দিকে দেখান।

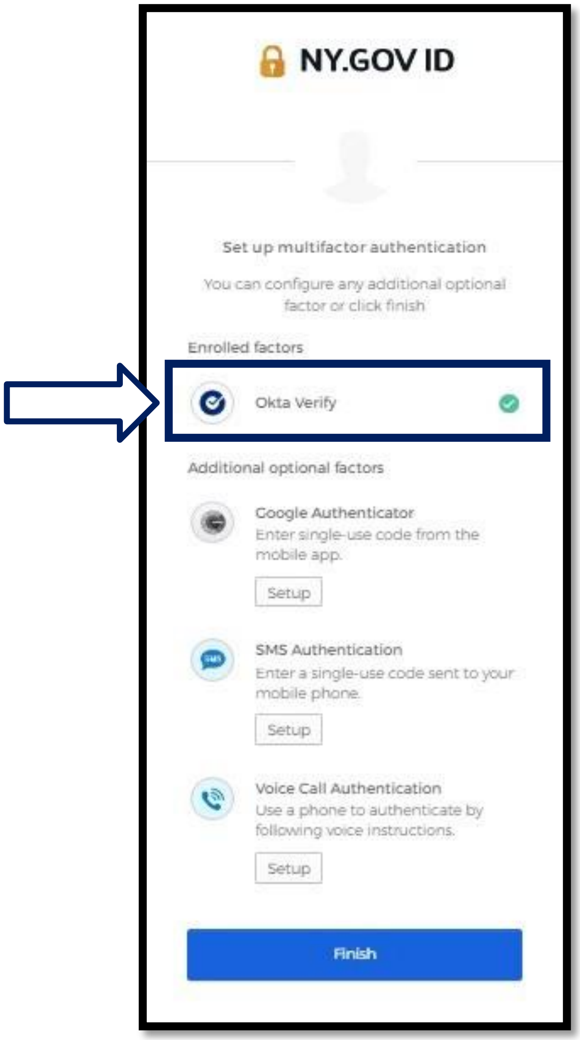
31. QR কোড স্ক্যান করার পরে, এই স্ক্রিন দেখা যাবে। **অনুমতি দিন** বা **এড়িয়ে যান** বেছে নিন।

32. একবার QR স্ক্যান হয়ে গেলে, অ্যাপটিতে একটি ছয়-সংখ্যার কোড সহ স্ক্রিন আসবে। এই কোড প্রতি 30 সেকেন্ডে বদলায়।

33. আপনার স্মার্টফোনে QR কোডটি সফলভাবে স্ক্যান হয়ে গেলেে, আপনার কম্পিউটারের স্ক্রীনটি এইরকম দেখাবে:



34. আপনাকে আবার নথিভুক্তির স্ক্রিনে পুনঃনির্দেশিত করা হবে, যেখানে আপনি অন্য একাধিক ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণ পদ্ধতি সেট আপ করতে পারেন। স্ক্রীনটিতে এখন দেখা যাবে যে, Okta Verify নথিভুক্ত ফ্যাক্টর শিরোনামের অধীনে রয়েছে। আপনাকে একের চেয়ে বেশি একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ পদ্ধতি সেট আপ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।



35. আপনার পছন্দের একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ পদ্ধতি সেটআপ হয়ে গেলে, সমাপ্ত করুন বোতামে ক্লিক করুন।

টিপ: আপনার একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ সেট আপ করতে যদি কোনো ফোন অ্যাপের প্রয়োজন হয়, তবে "একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ" ব্রাউজার পেজে সেটআপ বোতামে ক্লিক করার আগে, সেই অ্যাপটি ডাউনলোড করে নেবেন। Okta Verify এবং Google Authenticator-এই দুটি একাধিক ফ্যাক্টরের প্রমাণীকরণ পদ্ধতিতেই অ্যাপের প্রয়োজন হয়।

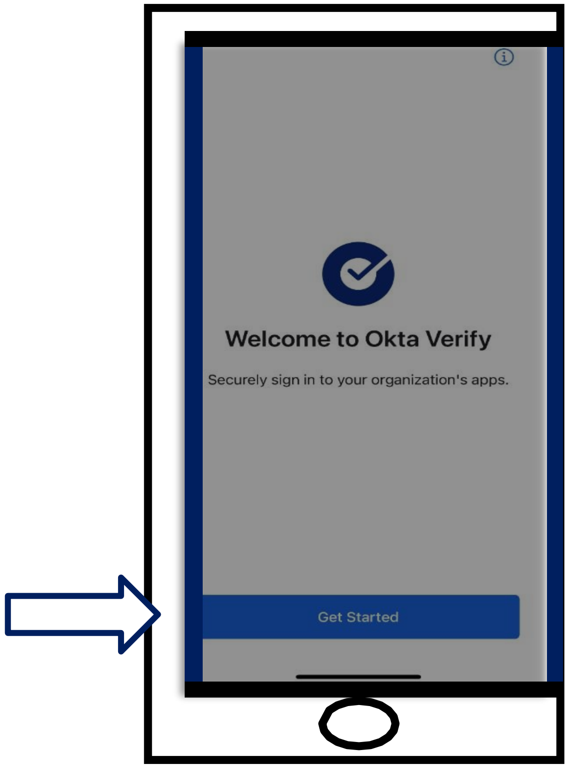
স্ক্যান করতে পারছেন না-তে ক্লিক করুন

36. স্ক্যান করতে পারছেন ন-এ ক্লিক করলে, একটি অ্যাক্টিভেশন লিঙ্ক ইমেইল বা SMS-এর মাধ্যমে আপনার কাছে পাঠানোর বিকল্প দেওয়া হবে। পুশ নোটিফিকেশন ছাড়াই ম্যানুয়ালি Okta Verify সেট আপ করতে এখানে ক্লিক করুন ।

টিপ: এই ত্রুটির জন্য অন্যান্য সম্ভাব্য কারণ এবং কীভাবে সেগুলি সংশোধন করতে হয়, তা জানার জন্য এখানে ক্লিক করুন।

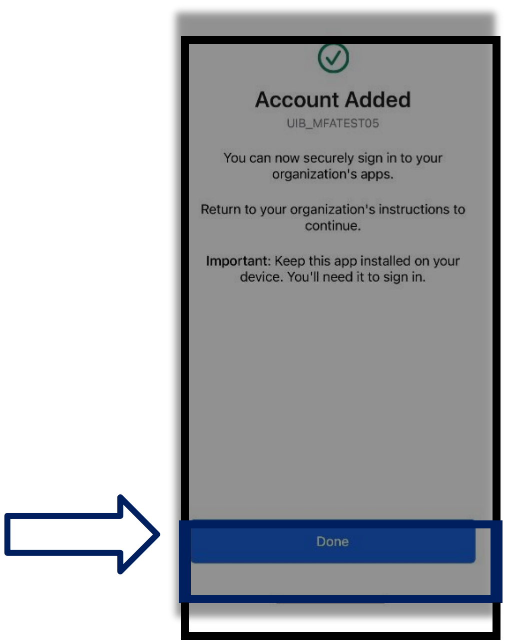
37. আপনাকে একটা লিঙ্ক পাঠানো হবে। সেই লিঙ্কে ক্লিক করুন।

38. এই লিঙ্কের মাধ্যমে আপনি Okta Verify-এর ওয়েবসাইটে পৌঁছবেন।



39. **শুরু করা যাক-**এ ক্লিক করুন|

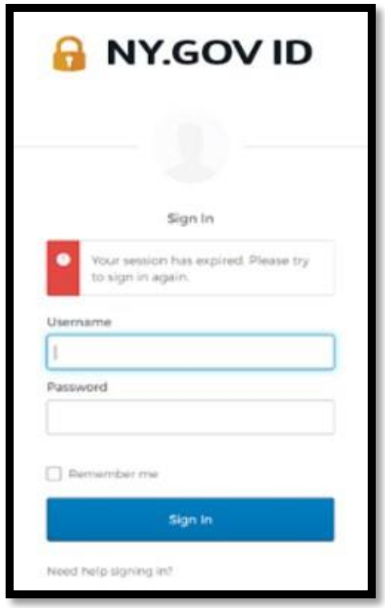
40. এই লিঙ্কের মাধ্যমে আপনার স্মার্টফোন Okta Verify-এর ওয়েবসাইটে পৌঁছবে এবং যাচাই করবে| আপনার কম্পিউটারের মনিটরে, আপনি এই স্ক্রিন দেখতে পাবেন:



ত্রুটি সংক্রান্ত সম্ভাব্য মেসেজ এবং কীভাবে সেগুলি সমাধান করবেন।

41. ত্রুটি সংক্রান্ত মেসেজ: সেশনের মেয়াদ শেষ।

42. সমাধান: গ্রাহককে আবার সাইন ইন করতে হবে।

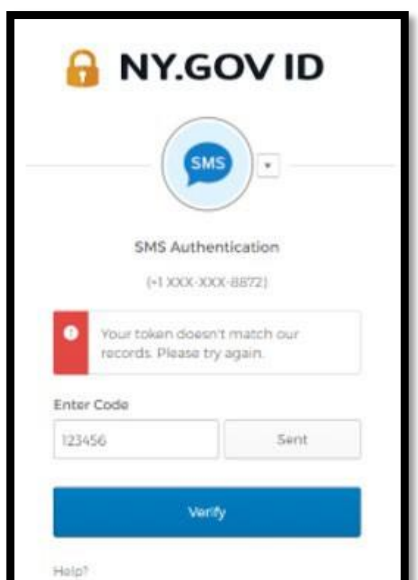


43. ত্রুটি সংক্রান্ত মেসেজ: টোকেন মেলে নি।

44. সমাধান:

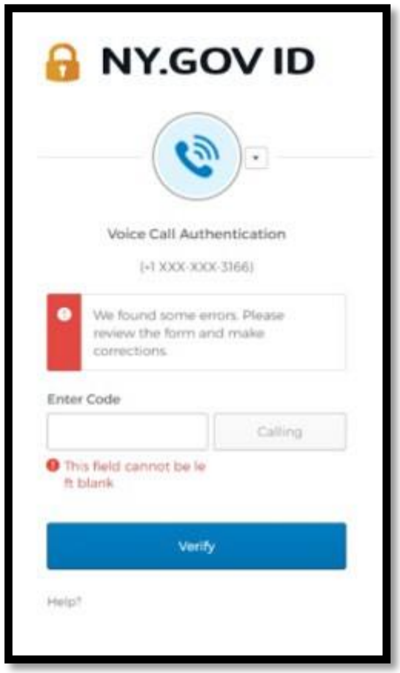
    a. গ্রাহককে নির্ভুলতা নিশ্চিত করতে হবে।

    b. গ্রাহককে আবার কোড "পাঠাতে" হবে।



45. ত্রুটি সংক্রান্ত মেসেজ: ত্রুটি দেখা গেছে।

46. সমাধান: গ্রাহককে অবশ্যই কোড দিতে হবে।



47. ত্রুটি সংক্রান্ত মেসেজ: বারকোড স্ক্যান করা যায়নি।

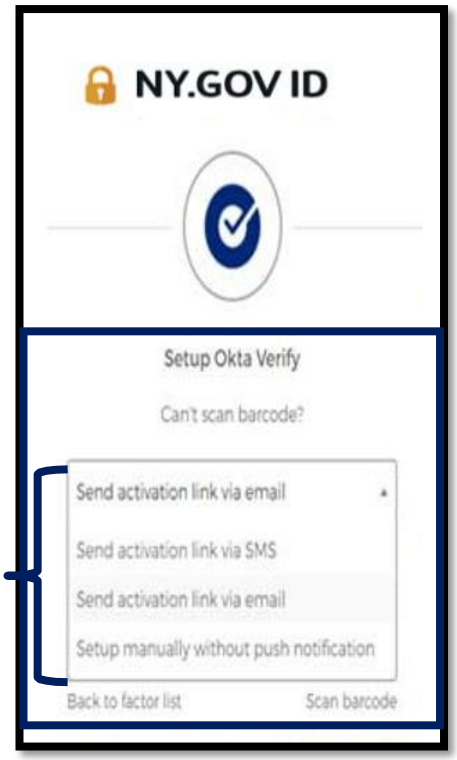
48. সমাধান:

a. প্রদত্ত বিকল্প ব্যবস্থা ব্যবহার করুন।

i. "SMS দ্বারা অ্যাক্টিভেশন পাঠান" - গ্রাহক একটি ফোন নম্বর দিতে পারেন।

ii. "পুশ ছাড়াই ম্যানুয়ালি সেটআপ করুন" - গ্রাহক একটি অস্থায়ী কোড দেখতে পাবেন।

iii. "অ্যাক্টিভেশন ইমেইল পাঠান" — গ্রাহককে তাদের অ্যাকাউন্ট তৈরিতে ব্যবহৃত ইমেইল অ্যাকাউন্টে একটি ইমেইল পাঠানো হবে।



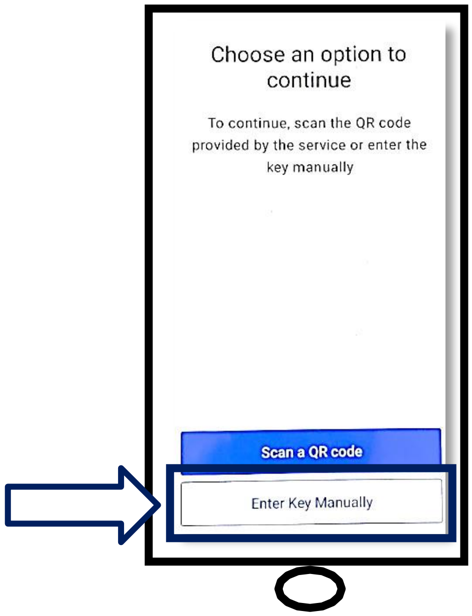
b. গ্রাহকের ডিভাইসের ক্যামেরায় "অনুমোদিত" অ্যাক্সেস আছে, তা নিশ্চিত করুন। (নির্দেশাবলীর জন্য এখানে ক্লিক করুন)।

পুশ নোটিফিকেশন ছাড়াই ম্যানুয়ালি Okta Verify সেট আপ করুন।

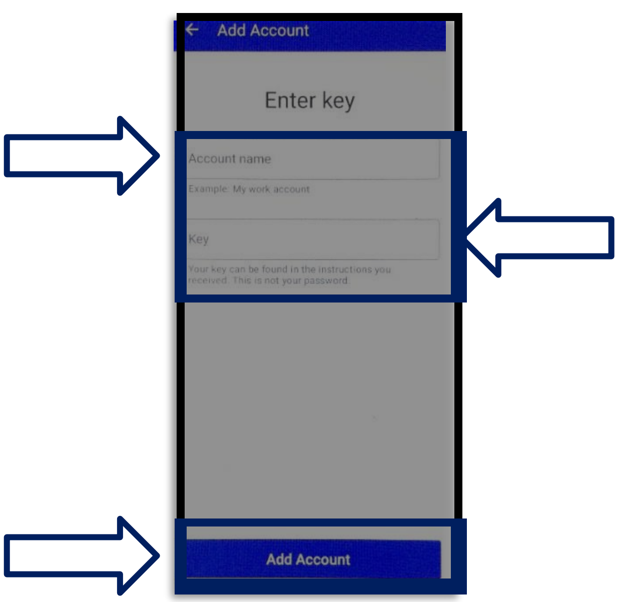
49. একটা বিকল্প বেছে নিন: পুশ নোটিফিকেশন ছাড়াই ম্যানুয়ালি যাচাই করুন।

50. আপনাকে একটি গোপন কোড যুক্ত একটি স্ক্রিনে নিয়ে যাওয়া হবে।

51. এই স্ক্রিনে নেভিগেট করতে আপনার স্মার্টফোনে উপরের ধাপ 1-22 অনুসরণ করুন। বেছে নিন **ম্যানুয়ালি কী লিখুন।**

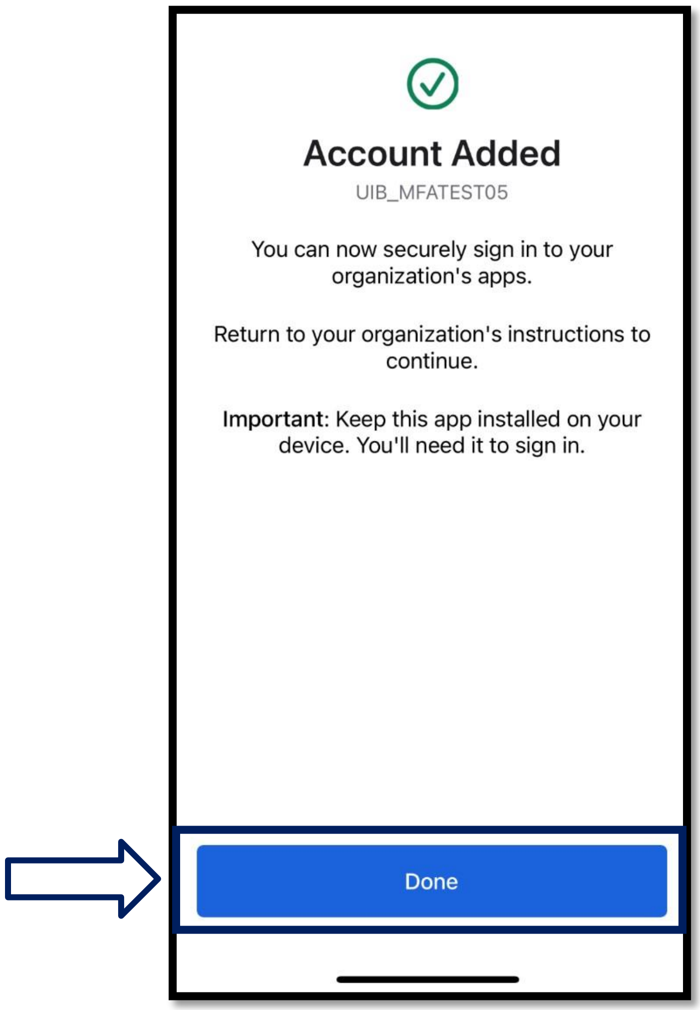


52. আপনার স্মার্টফোনের স্ক্রিনে, কম্পিউটারের স্ক্রিনে থাকা কোডটি লিখুন। আপনার স্মার্টফোনে, আপনি আপনার কম্পিউটার মনিটরে একটি অ্যাকাউন্টের নাম (আপনার তৈরি) এবং কোড লিখবেন। আপনার স্মার্টফোনের স্ক্রিন এইরকম দেখতে লাগবে:



53. উপরোক্ত তথ্য দেওয়ার পর, **অ্যাকাউন্ট যোগ করুন**-এ ক্লিক করুন।

54. আপনার দেওয়া কোড সফলভাবে যাচাই হয়ে গেলে, আপনি এই স্ক্রিন দেখতে পাবেন:



55. **হয়ে গেছে**-তে ক্লিক করুন।

[মূল পেজে ফিরে যান]