

تعليمات إعداد المصادقة المتعددة العوامل (MFA)

ولاية نيويورك في استخدام المصادقة المتعددة العوامل (MFA) في بعض تطبيقاتها العامة. تُعد المصادقة المتعددة العوامل (MFA) إحدى الطرق التي تساعد في ضمان سلامة وأمن حسابك. حيث تتطلب عاملاً ثانيًا بخلاف كلمة المرور من أجل إثبات شخصيتك. إذا كنت تستخدم أحد البرامج المحملة بموجب المصادقة المتعددة العوامل (MFA) وقام أحد الأشخاص بتخمين أو سرقة كلمة مرورك، فلن يتمكن من تسجيل الدخول دون العامل الثاني. عادةً أنت تعرف كلمة المرور، ولكن العامل الثاني هو شيء (غالبًا تتم قراءته من قبل جهاز المقياس الحيوية) أو شيء ما لديك.

نصيحة: يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.

نصيحة: إذا كنت ستقوم بإعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل باستخدام أحد تطبيقات الهاتف المحمول (مثل Okta Verify أو Google Authenticator)، فقم بتنزيل التطبيق قبل الضغط على زر الإعداد في صفحة المتصفح "إعداد المصادقة المتعددة العوامل". تعد طريقتنا المصادقة المتعددة العوامل التي تستخدم التطبيقات هما: Okta Verify و Google Authenticator. لتنزيل التطبيق الآن، [انقر هنا من أجل هواتف Android](#) و [هنا من أجل أجهزة Apple](#).

ملاحظة: جميع لقطات الشاشة مأخوذة من جهاز كمبيوتر ما لم يُشر إلى خلاف ذلك.

فهرس

[إعداد المصادقة متعددة العوامل باستخدام برنامج Okta Verify](#)

[تنزيل برنامج Okta Verify على جهاز Android](#)

[تنزيل برنامج Okta Verify على جهاز Apple](#)

[استخدام برنامج Okta Verify](#)

[توجيهات استخدام برنامج Okta Verify لمسح رمز الاستجابة السريعة](#)

[رسائل الخطأ المحتملة](#)

إعداد المصادقة المتعددة العوامل باستخدام برنامج Okta Verify

إذا لم تكن تستخدم المصادقة المتعددة العوامل (MFA) حتى الآن، فسيتم حثك على استخدامها من خلال تسجيل الدخول إلى خدمات العمال عبر الإنترنت والنقر على زر طلب "خدمات البطالة"

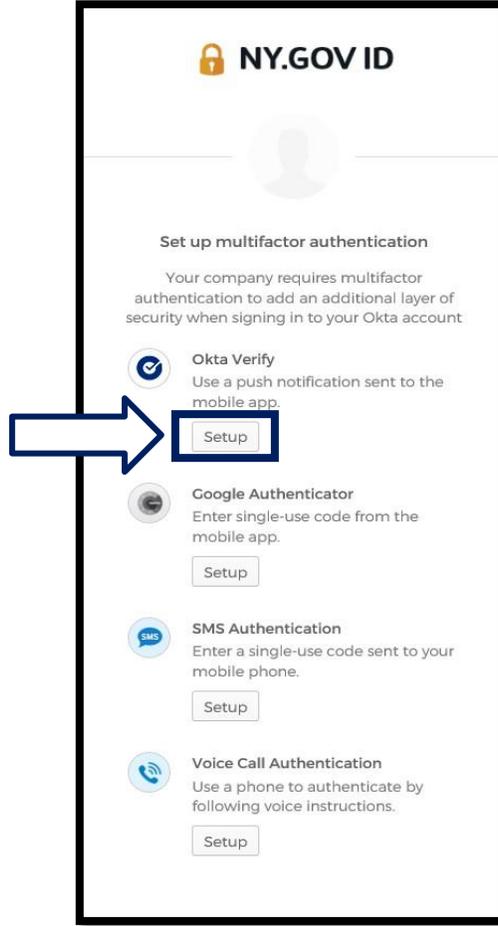
The screenshot displays the user interface of the New York State Department of Labor website. It features several sections: 'Messages' (no messages), 'Online Forms' (0 pending forms), 'Most Recent Postings' (temporarily disabled), 'Important Information' (links to benefits, scams, and resources), 'Job Search' (JobZone button), and 'Unemployment Insurance' (Services and Tools). A blue arrow points to the 'Unemployment Services' button in the 'Unemployment Insurance' section.

سوف تظهر قائمة على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إعداد المصادقة المتعددة العوامل.

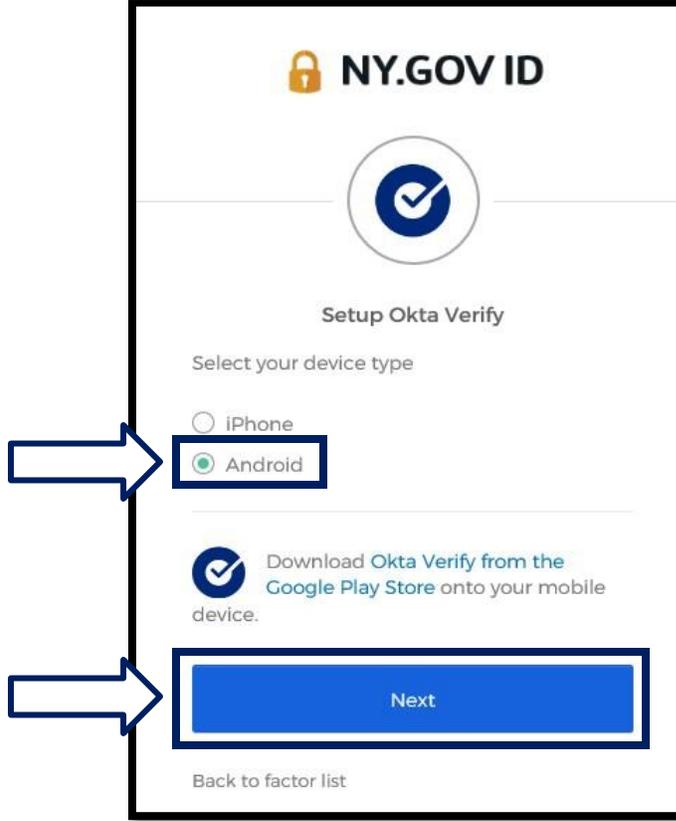
1. عند ظهورها قم بتنزيل برنامج Okta Verify على هاتفك الذكي.

2. ثم انقر على إعداد Okta Verify في شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك لبدء عملية الإعداد.

3. ثم انقر على إعداد Okta Verify.



4. سوف تظهر رسالة جديدة على شاشة جهاز الكمبيوتر. اختر منها iPhone أو Android وذلك بحسب الجهاز الذي تستخدمه. إذا كان لديك جهاز لوحي من Apple، فاختر iPhone إذا اخترت Android، فسوف يظهر لك ما يلي:



سوف يتم التوجيه لتنزيل برنامج Okta Verify من متجر Google Play. إذا لم تكن قد قمت بتنزيل البرنامج حتى الآن، فيجب عليك القيام بذلك الآن.

[انقر هنا من أجل الحصول على توجيهات لكيفية تنزيل برنامج Okta Verify على جهاز Android.](#)

5. انقر على زر التالي.

[انقر هنا للمتابعة.](#)

إذا اخترت iPhone، فسوف يظهر لك ما يلي:



سوف يتم التوجيه لتنزيل برنامج Okta Verify من متجر App Store. إذا لم تكن قد قمت بتنزيل البرنامج حتى الآن، فيجب عليك القيام بذلك الآن.

[انقر هنا من أجل الحصول على توجيهات كيفية تنزيل برنامج Okta Verify على جهاز Apple.](#)

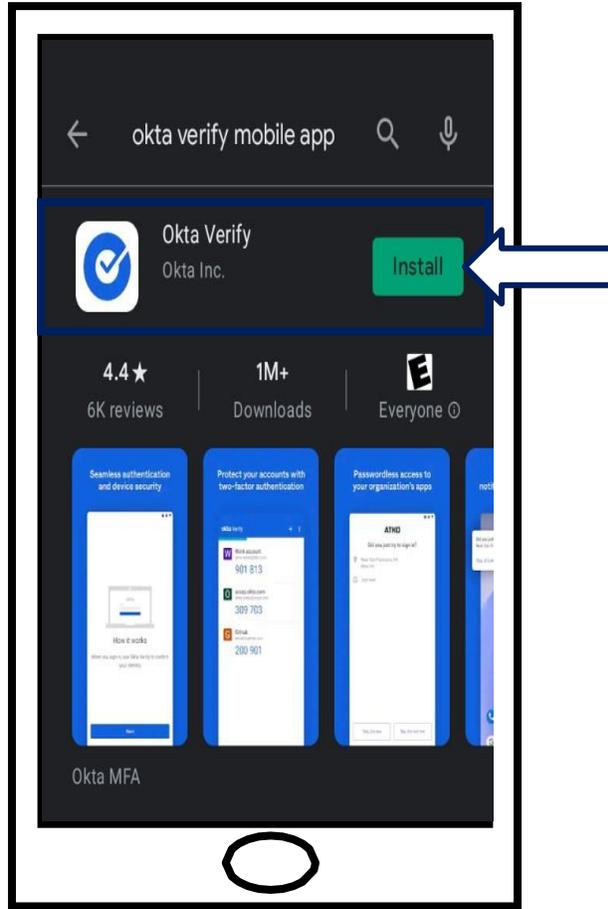
6. انقر على زر التالي.

توجيهات تنزيل برنامج Okta Verify على جهاز Android.

7. من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى متجر Google Play. احصل على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل (OS) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

8. في متجر Google Play، ابحث عن برنامج Okta Verify.

9. بمجرد العثور على البرنامج، قم بتنزيله أو تثبيته على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. (ملاحظة: قد يظهر لك البرنامج بشكل مختلف قليلاً وذلك بحسب إصدار الهاتف)



[انقر هنا للعودة إلى الصفحة الرئيسية.](#)

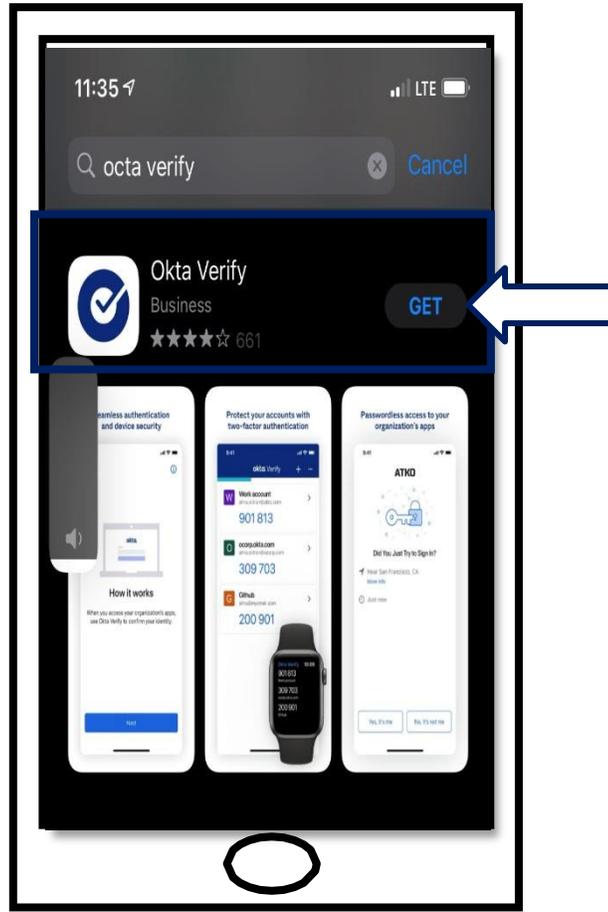
توجيهات تنزيل برنامج Okta Verify على جهاز Apple.

10. من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى متجر App Store. احصل على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل (OS) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

11. في متجر App Store، ابحث عن برنامج Okta Verify.

12. حدد برنامج Okta Verify للهاتف المحمول.

13. ثم قم بتنزيل وتثبيت البرنامج.

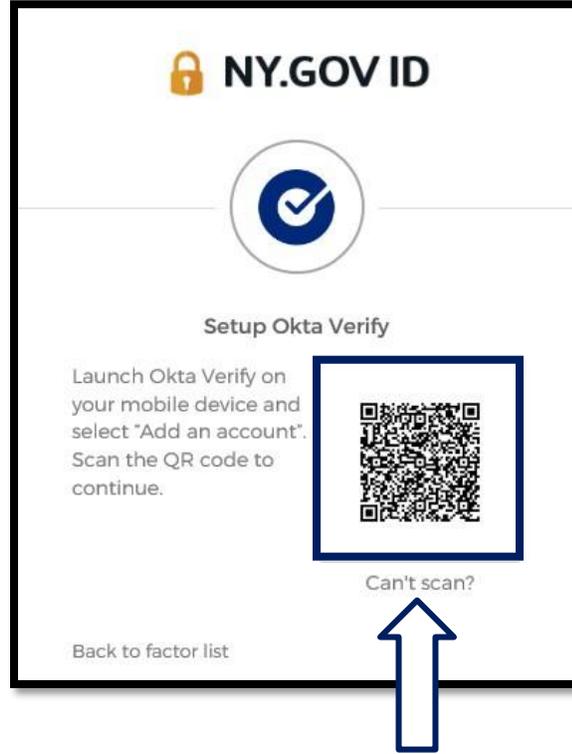


14. بمجرد تثبيت برنامج Okta Verify على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، وانتقل إلى البرنامج وافتحه.

[انقر هنا للعودة إلى الصفحة الرئيسية.](#)

افتح برنامج Okta Verify على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

15. سوف يظهر مربع حوار على شاشة جهاز الكمبيوتر يحتوي على رمز الاستجابة السريعة (QR).
▪ إذا لم تتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، فانقر على خيار لا تستطيع المسح؟ الموجود أسفل رمز الاستجابة السريعة (QR) على شاشة الكمبيوتر. [انقر هنا للحصول على التعليمات الخاصة بخيار لا تستطيع المسح.](#)

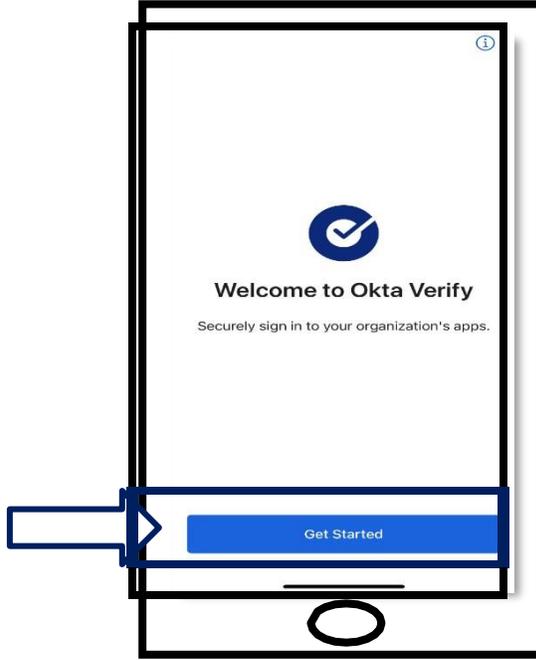


[انقر هنا لمعرفة توجيهات كيفية الاستمرار إذا لم تتمكن من مسح صورة رمز الاستجابة السريعة.](#)

16. انتقل إلى برنامج Okta Verify على جهازك وافتحه.

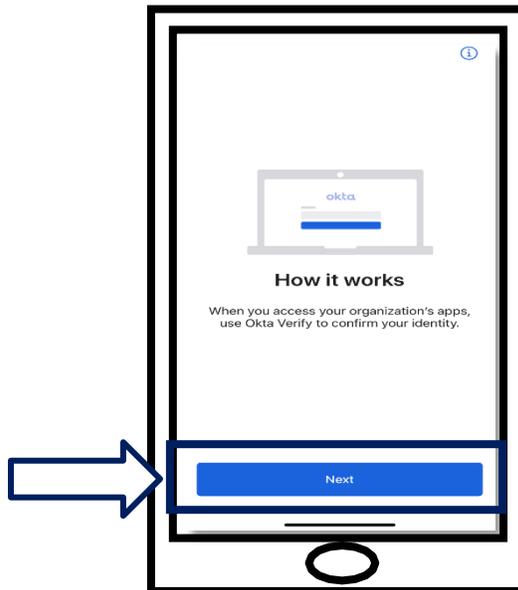
استخدام برنامج Okta Verify

17. سوف تظهر لك هذه الشاشة.

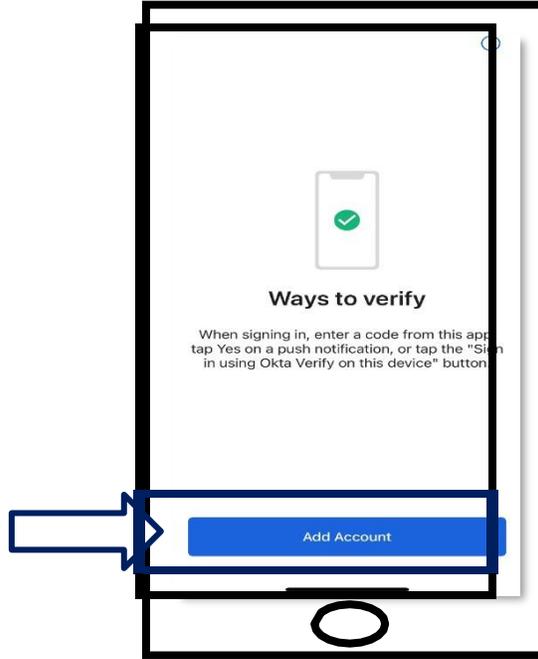


18. انقر على بدء الاستخدام.

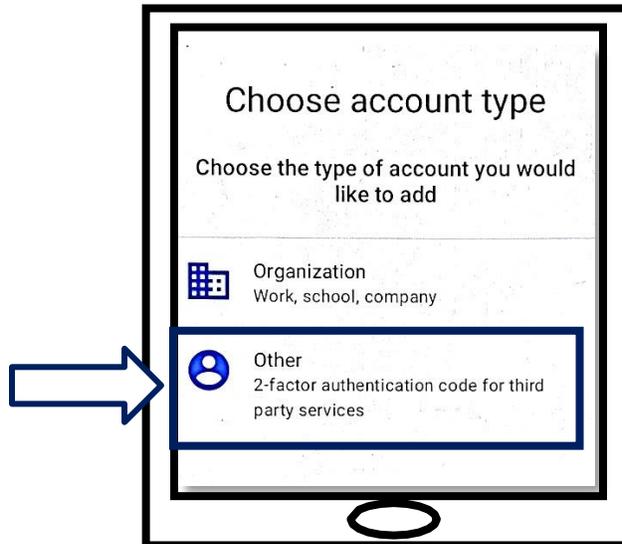
19. سوف يتم فتح هذه الشاشة. انقر على التالي.



20. سوف يتم فتح هذه الشاشة. انقر على زر إضافة حساب.

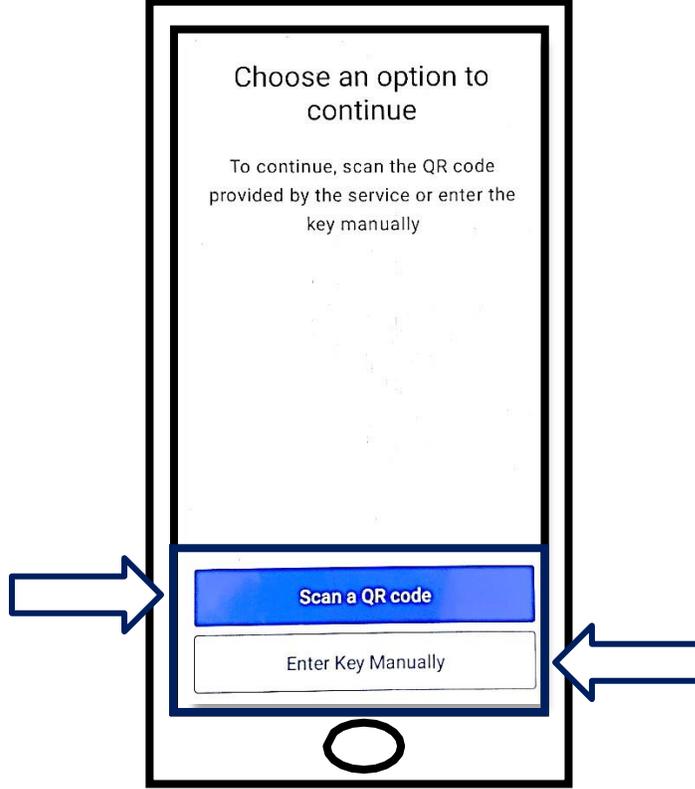


21. سوف يتم فتح هذه الشاشة. انقر على أخرى.



22. سوف يتم فتح هذه الشاشة. سوف يظهر لك خيار مسح رمز الاستجابة السريعة أو إدخال المفتاح يدويًا. اختر أحدهما.

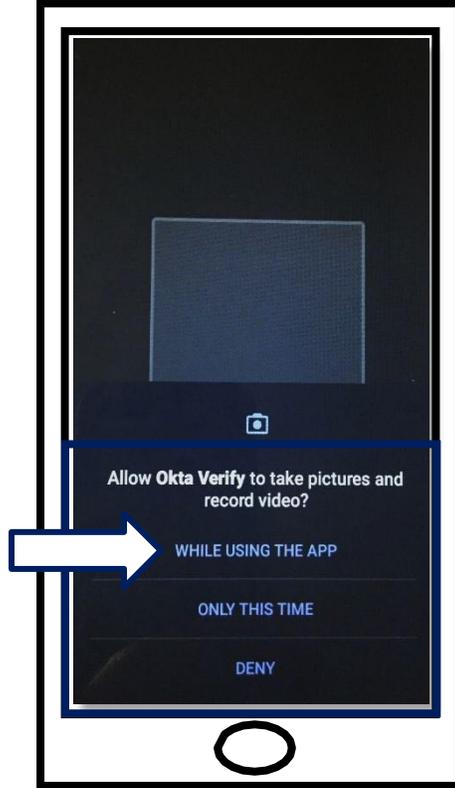
- لإدخال المفتاح يدويًا, يجب عليك اتباع الخطوات التالية في قسم لا تستطيع المسح وذلك للتحقق يدويًا دون إرسال الإشعارات. [انقر هنا للانتقال إلى هذه التعليمات.](#)



توجيهات استخدام برنامج Okta Verify لمسح رمز الاستجابة السريعة: على جهاز

Android

23. سوف يطلب منك البرنامج الإذن باستخدام الكاميرا. انقر على موافق.

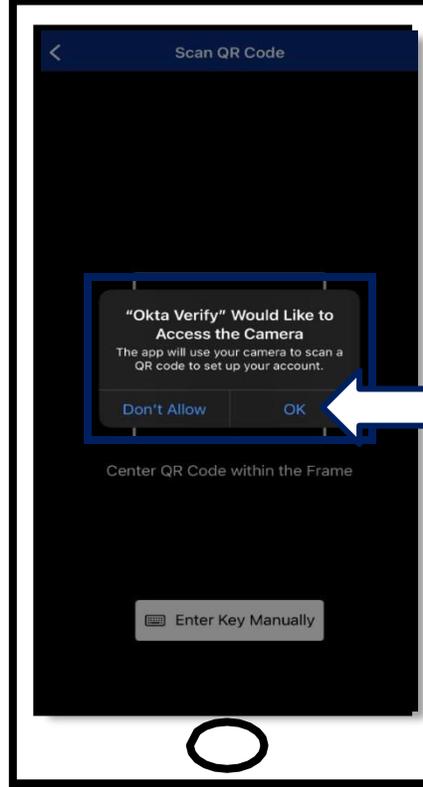


24. وجه كاميرا هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر. سوف يقوم البرنامج بمسح الرمز تلقائيًا إلى هاتفك أو جهازك اللوحي.

25. ثم انتقل إلى [مسح رمز الاستجابة السريعة](#).

على جهاز Apple

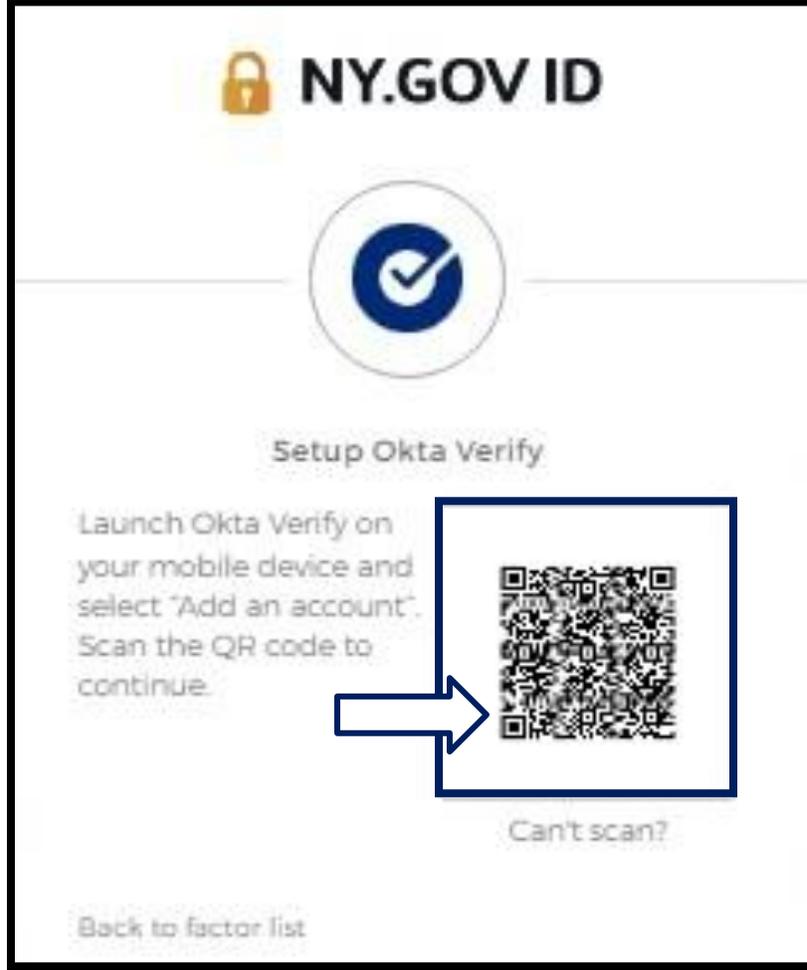
26. سوف تظهر لك رسالة مفادها أن برنامج "Okta Verify" يريد الوصول إلى الكاميرا. انقر على موافق.



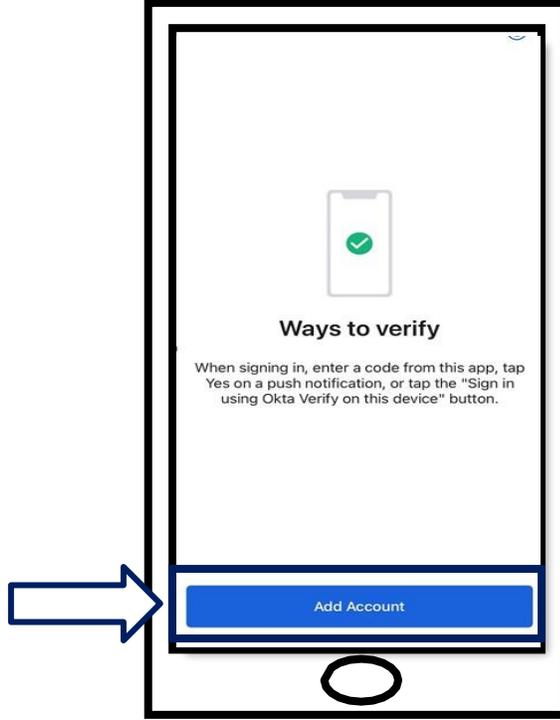
27. [انتقل إلى مسح رمز الاستجابة السريعة.](#)

مسح رمز الاستجابة السريعة

28. سوف تظهر شاشة الانضمام على شاشة جهاز الكمبيوتر من خلال قائمة منبثقة تحتوي على رمز الاستجابة السريعة (QR).



29. في برنامج Okta Verify، انقر على إضافة حساب.

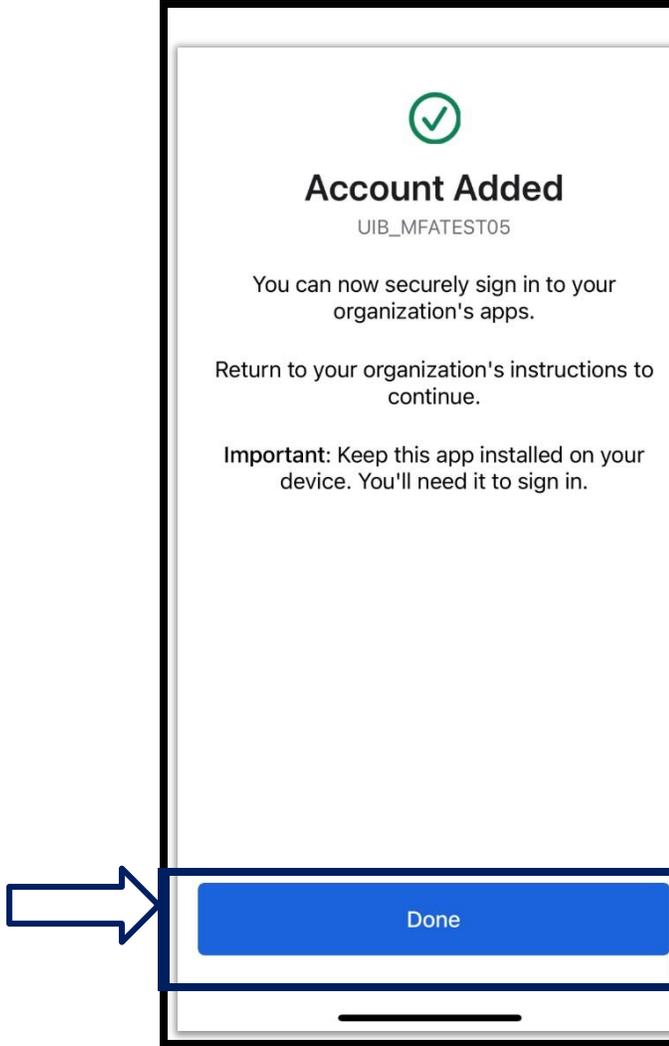


30. وجه كاميرا هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر.
31. بعد مسح رمز الاستجابة السريعة، سوف تظهر هذه الشاشة. اختر السماح أو التخطي.

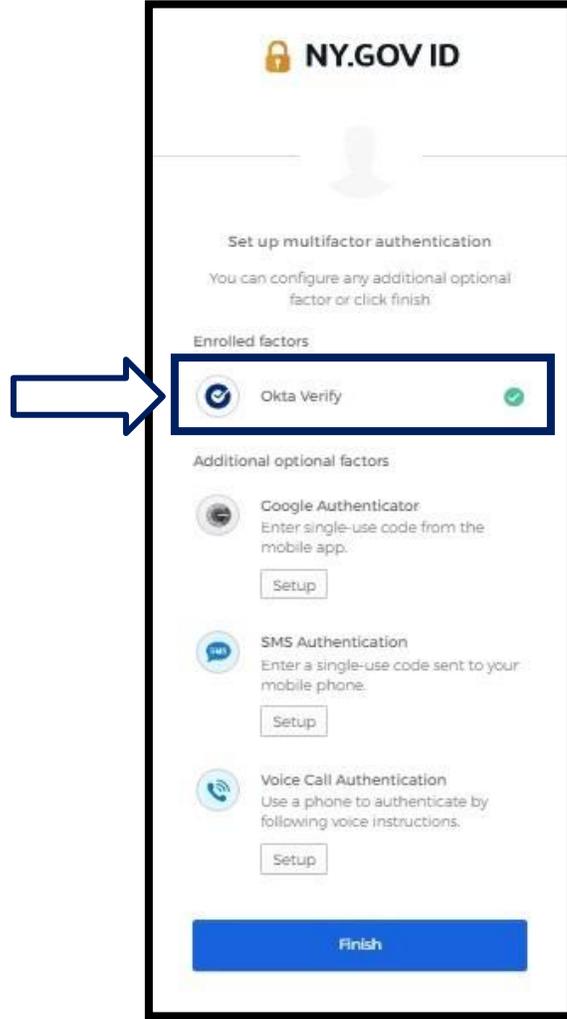


32. بمجرد مسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، سوف يتحول البرنامج إلى شاشة الرمز المكون من ستة أرقام. سوف يتم تغيير هذا الرمز كل 30 ثانية.

33. بعد مسح رمز الاستجابة السريعة بنجاح إلى هاتفك الذكي، سوف تتغير شاشة جهاز الكمبيوتر لتصبح كالتالي:



34. سوف تتم إعادة توجيهك إلى شاشة الانضمام لاستخدام طريقة المصادقة المتعددة العوامل حتى تقوم بإعداد طريقة مصادقة أخرى. سوف يظهر على الشاشة أنه برنامج Okta Verify يعمل بموجب عناوين العوامل المنضمة. يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.



35. بعد إعداد جميع طرق المصادقة المتعددة العوامل التي تريدها، انقر على زر "إنهاء".

نصيحة: إذا كنت ستقوم بإعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل باستخدام أحد تطبيقات الهاتف المحمول، فقم بتنزيل التطبيق قبل الضغط على زر الإعداد في صفحة المتصفح "إعداد مصادقة متعددة العوامل". تعد طريقنا المصادقة المتعددة العوامل التي تستخدم التطبيقات هما: Okta Verify و Google Authenticator.

انقر على لا تستطيع المسح

36. سوف تتمكن من خلال النقر على لا تستطيع المسح من الحصول على خيار استلام رابط تفعيل عبر البريد الإلكتروني أو عبر رسالة نصية قصيرة. [انقر هنا لإعداد Okta Verify يدويًا دون إرسال الإشعارات.](#)

نصيحة: انقر هنا لمعرفة أسباب محتملة أخرى لهذا الخطأ، وكيفية تصحيحها.

NY.GOV ID

Setup Okta Verify

Can't scan QR Code?

Setup Options

- Send activation link via SMS *
- Send activation link via SMS
- Send activation link via email
- Setup manually without push notification

Phone number

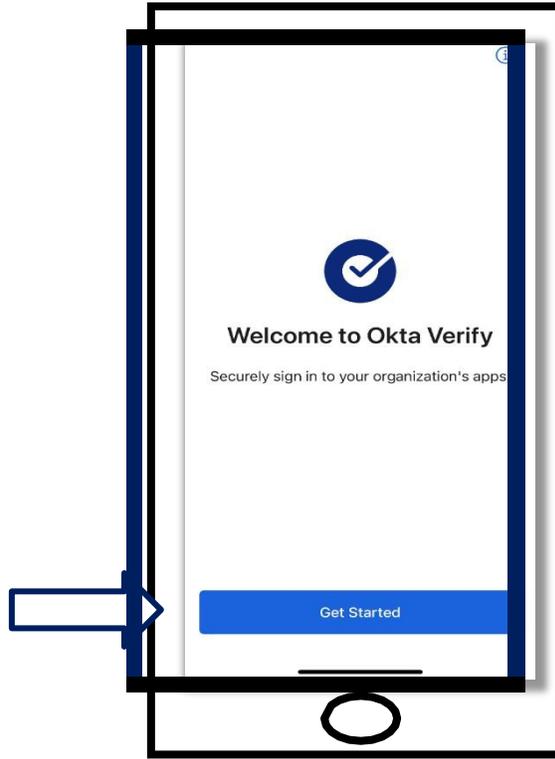
+1

Send

Back to factor list Scan QR Code

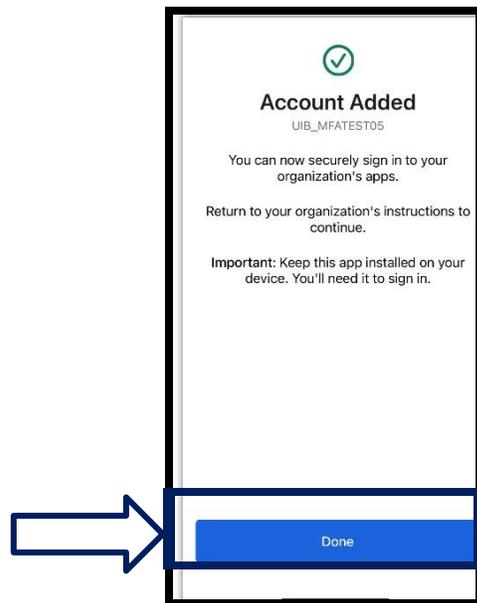
37. سوف يتم إرسال رابط إليك. انقر على هذا الرابط.

38. سوف ينتقل الرابط إلى الموقع الإلكتروني لـ Okta Verify.



39. انقر على بدء الاستخدام.

40. سيقوم هاتفك الذكي بالاتصال بموقع Okta Verify والتحقق من الرابط. سوف تظهر لك هذه الشاشة بعد ذلك على شاشة جهاز الكمبيوتر:



رسائل الخطأ المحتملة وكيفية حلها.

41. رسالة الخطأ: انتهت مهلة الجلسة.

42. الحل: يجب على العميل تسجيل الدخول مرة أخرى.

The screenshot shows the NY.GOV ID sign-in page. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "Sign In" button. A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are fields for "Username" and "Password". There is a "Remember me" checkbox and a "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Need help signing in?"

43. رسالة الخطأ: الرمز المميز غير متطابق.

44. الحل:

a. يجب على العميل تحري الدقة.

b. يجب أن يقوم العميل بـ"إرسال" الرمز مرة أخرى.

The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication page. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "SMS" button. The text "SMS Authentication" is displayed, followed by the phone number "(+1 XXX-XXX-8572)". A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is a field labeled "Enter Code" with the value "123456" and a "Send" button. A "Verify" button is at the bottom. A "Help?" link is at the very bottom.

WE ARE YOUR DOL



45. رسالة الخطأ: العثور على خطأ.
46. الحل: يجب أن يقوم العميل بإدخال الرمز.

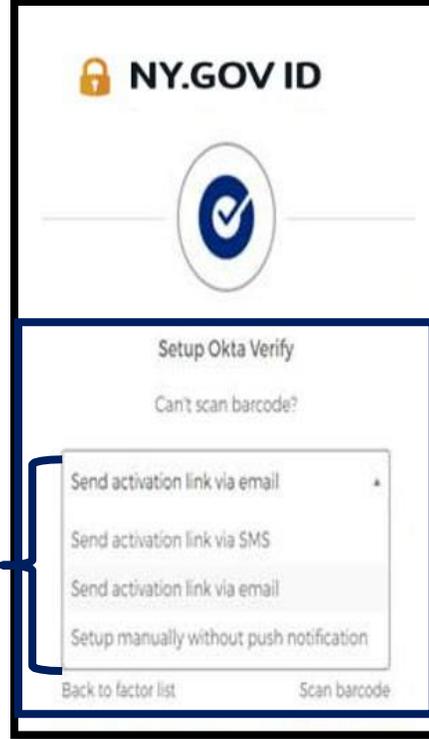
A screenshot of the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, it says "NY.GOV ID" with a lock icon. Below that is a phone icon and the text "Voice Call Authentication" with the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)". A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below this is an "Enter Code" field which is empty, and a "Calling" button. A red error message below the field says: "This field cannot be left blank." At the bottom is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

47. رسالة الخطأ: يتعذر مسح الرمز الشريطي.

48. الحل:

a. جرّب الطرق البديلة المتوفرة.

- i. "إرسال التنفيع عبر رسالة نصية قصيرة" - بإمكان العميل إدخال رقم الهاتف.
- ii. "الإعداد يدويًا دون الإرسال" - سوف يظهر للعميل رمز مؤقت.
- iii. "إرسال التنفيع عبر البريد الإلكتروني" - سوف يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني لحساب البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والذي تم استخدامه لإنشاء حسابه.



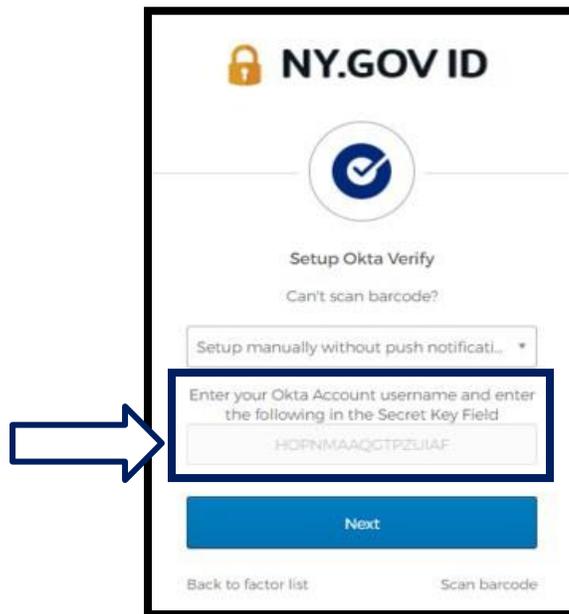
b. التأكد من "سماع" جهاز العميل بالوصول إلى الكاميرا. ([انقر هنا للتعليمات](#))

إعداد Okta Verify يدويًا دون إرسال الإشعارات.

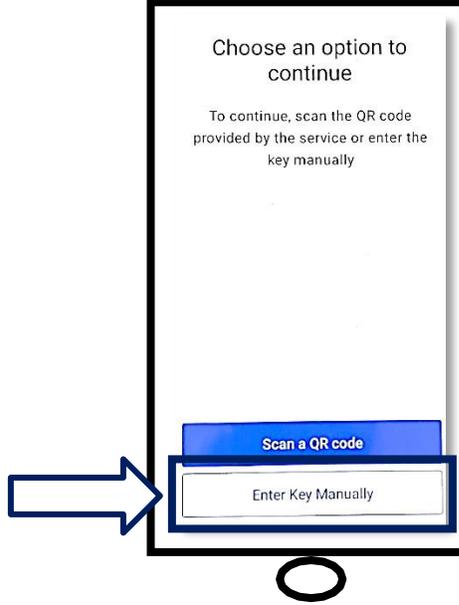
49. حدد الخيار: التحقق يدويًا دون إرسال الإشعارات.



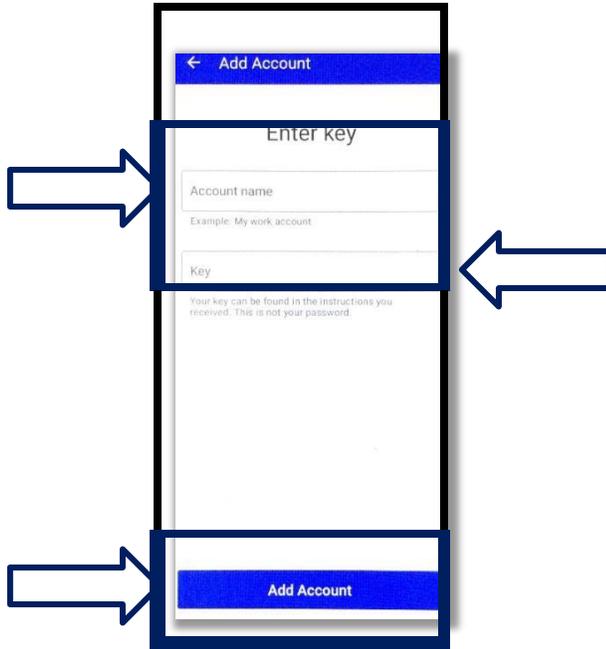
50. وسوف تنتقل إلى شاشة تحتوي على رمز سري.



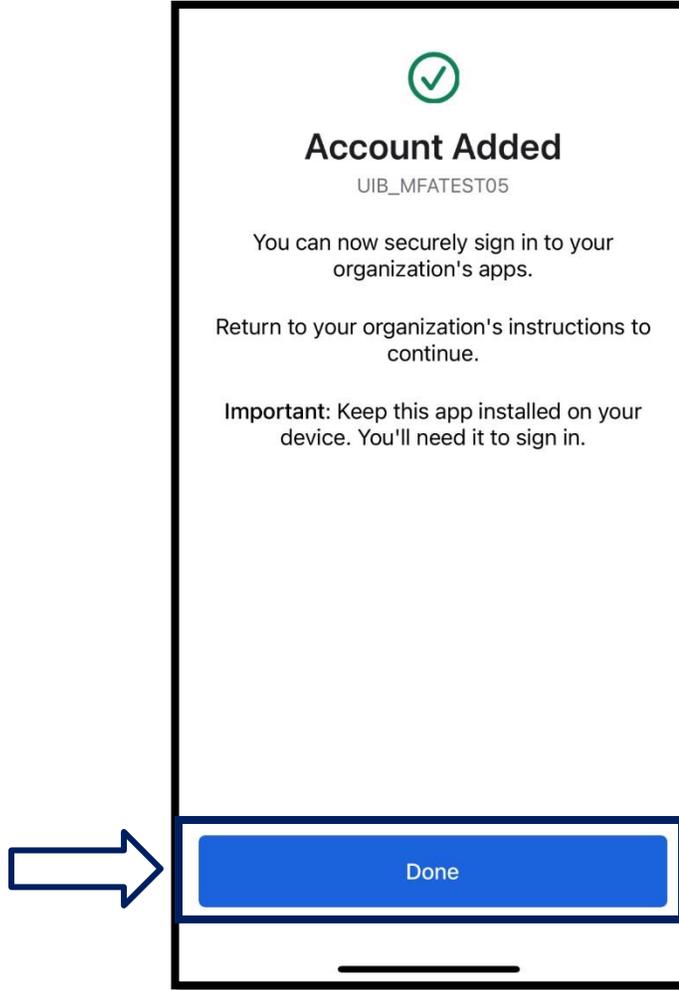
51. باستخدام هاتفك الذكي اتبع الخطوات 1-22 الواردة أعلاه للانتقال إلى هذه الشاشة. اختر إدخال المفتاح يدويًا.



52. أدخل الرمز الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر في شاشة هاتفك الذكي. وسوف تقوم بإدخال اسم الحساب (الذي أنشأته) والرمز الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر في هاتفك الذكي. سوف يتم غلق شاشة هاتفك الذكي كما في هذه الصورة:



53. بعد إدخال المعلومات الواردة أعلاه، انقر على إضافة حساب.
54. بمجرد التحقق من الرمز الذي أدخلته بنجاح، سوف تظهر لك هذه الشاشة:



55. انقر على تم.

[العودة إلى الصفحة الرئيسية](#)