

کثیر عنصر کی توثیق (MFA) کے سیٹ اپ کی ہدایات

نیو یارک ریاست نے اپنی کچھ عوام کا سامنا کرنے والی اپلیکیشنز پر کثیر عنصر کی توثیق (MFA) کا استعمال شروع کر دیا ہے۔ MFA آپ کے اکاؤنٹ کی سلامتی اور حفاظت کو یقینی بنانے میں مدد کرنے کا ایک طریقہ ہے۔ اسے یہ ثابت کرنے کے لیے دوسرے عنصر کی ضرورت ہے کہ آپ وہی ہیں جو آپ کہتے ہیں کہ آپ صرف ایک پاس ورڈ سے دور ہیں۔ اگر آپ MFA سے محفوظ کردہ اپلیکیشن استعمال کر رہے ہیں، تو چاہے کوئی آپ کے پاس ورڈ کا اندازہ لگا لے یا چوری کر لے، تب بھی وہ آپ کے دوسرے عنصر کے بغیر لاگ ان نہیں ہو سکے گا۔ جبکہ پاس ورڈ ایک ایسی چیز ہے جسے آپ جانتے ہیں، دوسرا عنصر وہ ہے جو آپ ہیں (عام طور پر بائیو میٹرک ڈیوائس کے ذریعے پڑھا جاتا ہے) یا کوئی ایسی چیز جو آپ کے پاس ہے۔

تجویز: یہ تجویز کیا جاتا ہے کہ آپ ایک سے زیادہ کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دیں۔

تجویز: اگر آپ کثیر عنصر کی توثیق کا ایک ایسا طریقہ ترتیب دے رہے ہیں جو فون ایپ (Okta Verify) (اوکتا تصدیق کریں) یا Google Authenticator (گوگل تصدیق کنندہ)) استعمال کرتا ہے، تو "کثیر عنصر کی توثیق کا سیٹ اپ" براؤزر صفحہ پر سیٹ اپ بٹن پر کلک کرنے سے پہلے ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔ دو کثیر عنصر کی توثیق کے طریقے جو ایپس کو استعمال کرتے ہیں وہ ہیں Okta Verify اور Google Authenticator۔ اپنی ایپ ابھی ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے، [Android کے لیے یہاں](#) اور [Apple آلات کے لیے یہاں](#) کلک کریں۔

نوٹ: تمام اسکرین شاٹس کمپیوٹر مانیٹر سے ہیں جب تک کہ سیل فون کے ذریعے اس کا خاکہ نہ بنایا جائے۔

انڈیکس

[Google Authenticator کثیر عنصر کی توثیق کو ترتیب دینا](#)

[Android آلہ پر Google Authenticator ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات](#)

[Apple آلہ پر Google Authenticator کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات](#)

[Google Authenticator کار ایپ استعمال کرنا](#)

[سیٹ اپ کلید درج کرنے کے طریقے کے بارے میں ہدایات](#)

[QR کوڈ اسکین کرنے کے لیے Google Authenticator کار ایپ استعمال کرنے کے لیے ہدایات](#)

[ممکنہ خرابی کے پیغامات اور انہیں کیسے حل کیا جائے](#)

Google Authenticator کثیر عنصر کی توثیق کو ترتیب دینا

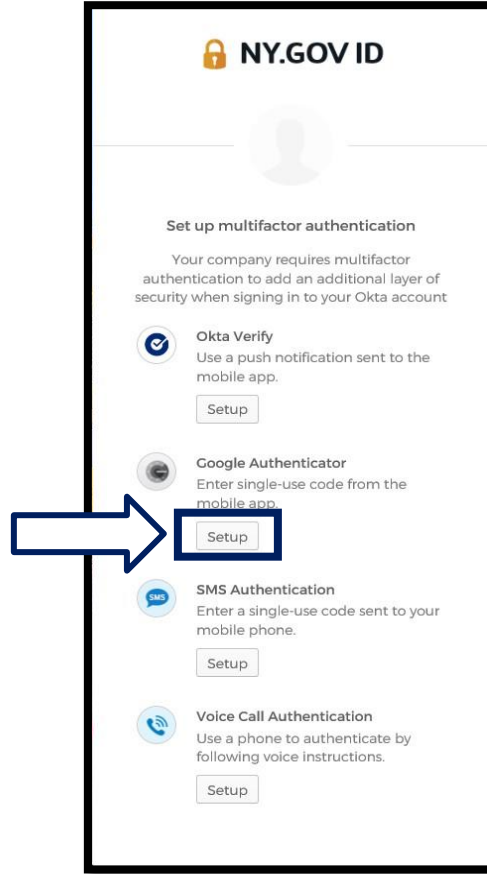
اگر آپ ابھی تک MFA میں مندرج نہیں ہوئے ہیں، تو آپ کو مزدوری آن لائن خدمات میں لاگ ان کرنے اور ’بے روزگاری خدمات‘ اپلیکیشن بٹن پر کلک کرنے کے بعد اندراج کرنے کے لیے کہا جائے گا۔

The screenshot displays the NYS Department of Labor website dashboard. It features several sections:

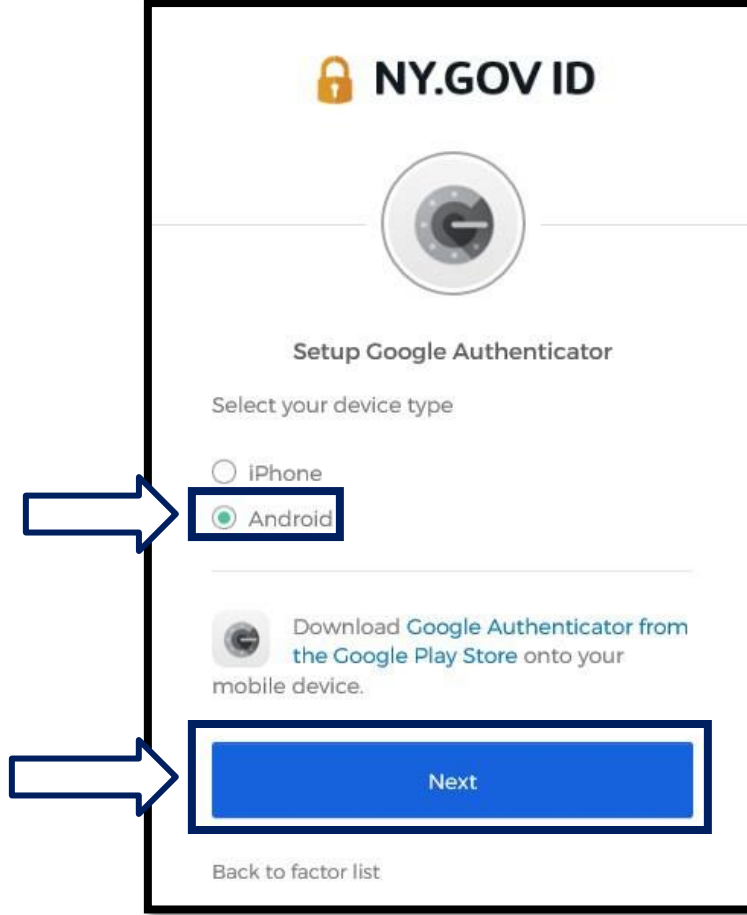
- Messages:** A notification stating "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A section indicating "You have 0 pending forms" and listing available forms: "Unemployment Insurance Forms" and "Labor Standards Forms" (including "15-day Child Performer Permit Application"). A "Go To My Online Forms" button is present.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner stating "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links including "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A section titled "Job Search" with a "JobZone" button and text: "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone. Choose the Job Zone button for: Job Search, Online Work Search Record, Employability Scoring and other Job Search tools."
- Unemployment Insurance:** A section titled "Unemployment Insurance" with a "Services" list: "File a Claim", "Claim Weekly Benefits", "View Payment History", "Direct Deposit", "View / Print 1099-Gs", and "Change Tax Withholding". A "Tools" section includes a "Work Search Record" button. A blue arrow points to a button labeled "Unemployment Services" which is highlighted with a blue box.

آپ کی کمپیوٹر اسکرین پر، آپ کو ایک اسکرین نظر آئے گی جو آپ سے اپنی کثیر عنصر کی توثیق کو ترتیب دینے کے لیے کہے گی۔

1. اپنے اسمارٹ فون پر، Google Authenticator ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔
2. اپنی کمپیوٹر اسکرین پر، سیٹ اپ کا عمل شروع کرنے کے لیے Google Authenticator کے تحت سیٹ اپ پر کلک کریں۔



3. آپ کے کمپیوٹر مانیٹر پر ایک نئی اسکرین کھل جائے گی۔ اپنے آلہ کے لحاظ سے iPhone یا Android کا انتخاب کریں۔ اگر آپ کے پاس Apple ٹیبلیٹ ہے تو iPhone کا انتخاب کریں۔
اگر آپ کے پاس Android ہے، تو آپ یہ دیکھیں گے:



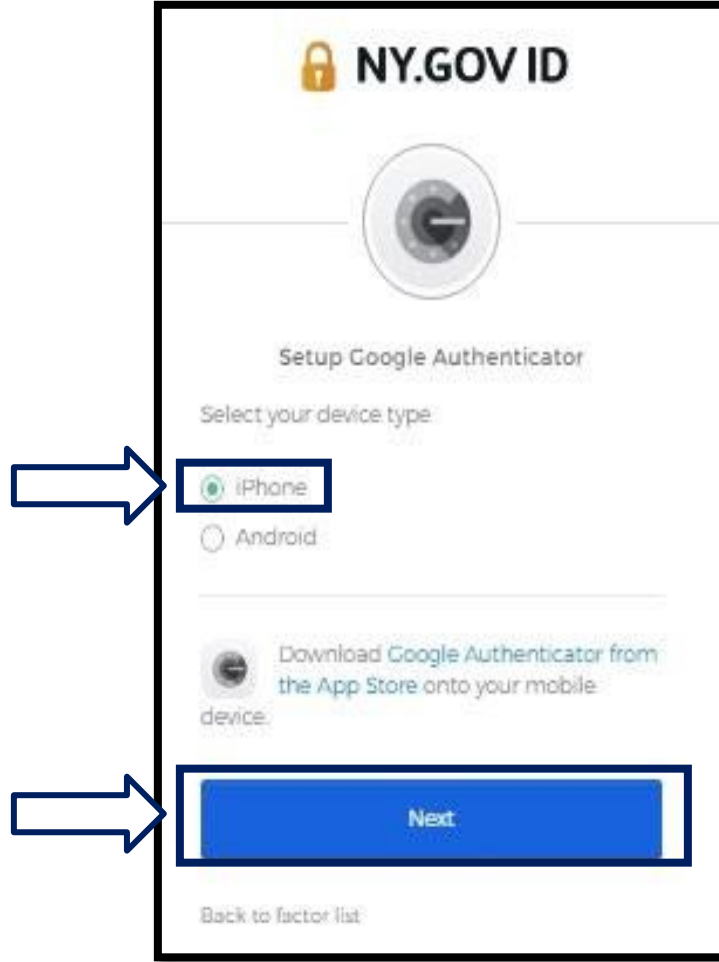
آپ کو Google Play Store سے Google Authenticator ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ اگر آپ کے پاس پہلے سے نہیں ہے، تو آپ کو یہ ایپ ابھی ڈاؤن لوڈ کرنی چاہیے۔

[آپ کے Android آلہ پر Google Authenticator ایپ کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں](#)

4. اگلا بٹن پر کلک کریں۔

[اگر بڑھنے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

اگر iPhone کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ یہ دیکھیں گے:



آپ کو ایپ اسٹور سے Google Authenticator کار ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ اگر آپ کے پاس پہلے سے نہیں ہے، تو آپ کو یہ ایپ ابھی ڈاؤن لوڈ کرنی چاہیے۔

[آپ کے Apple آلہ پر Google Authenticator ایپ کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں](#)

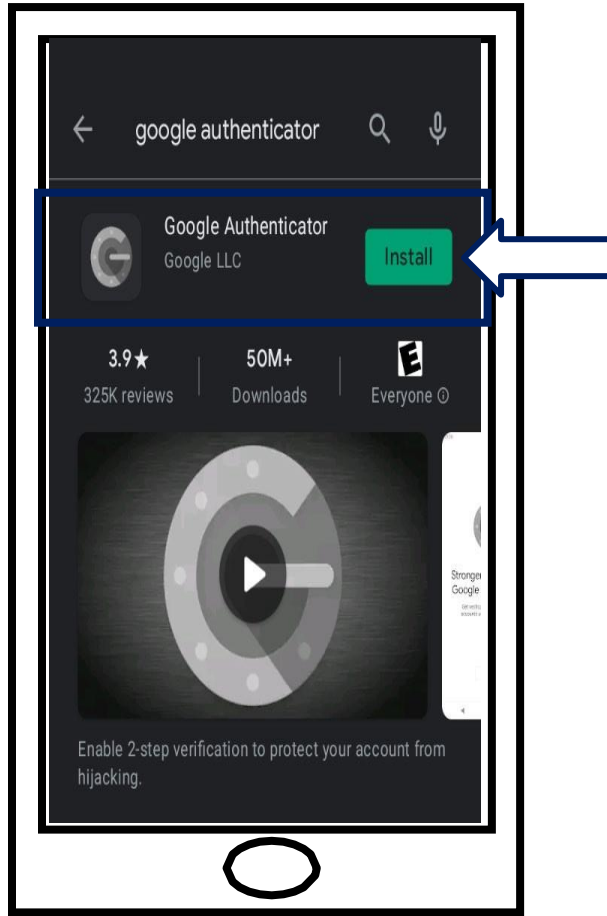
5. اگلا بٹن پر کلک کریں۔

Android آلہ پر **Google Authenticator** ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات۔

6. اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر، **Google** پلے پر جائیں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کا اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ آپریٹنگ سسٹم (OS) کا تازہ ترین ورژن چلا رہا ہے۔

7. **Google Play** میں، **Google Authenticator** ایپ تلاش کریں۔

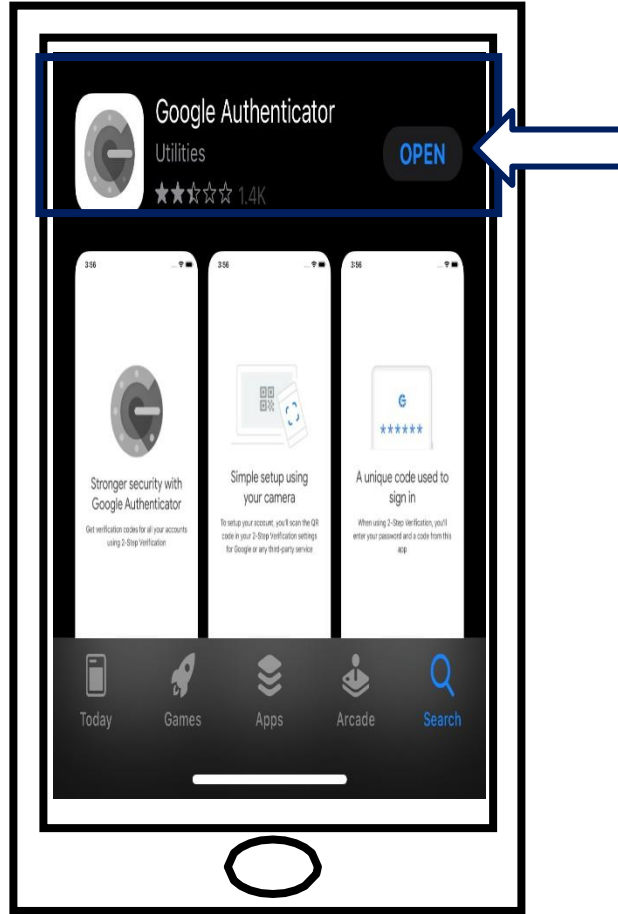
8. ایک بار جب آپ کو ایپ مل جائے تو اسے اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کریں۔ (نوٹ: فون کے ورژن کے لحاظ سے ایپ تھوڑی سی مختلف ظاہر ہو سکتی ہے)



[مرکزی صفحہ پر واپس جانے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

Apple آلہ پر Google Authenticator کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہدایات۔

9. اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر، ایپ اسٹور پر جائیں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کا اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ آپریٹنگ سسٹم (OS) کا تازہ ترین ورژن چلا رہا ہے۔
10. ایپ اسٹور میں، Google Authenticator کار ایپ تلاش کریں۔
11. Google Authenticator کار موبائل ایپ منتخب کریں۔
12. ایپ ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کریں۔



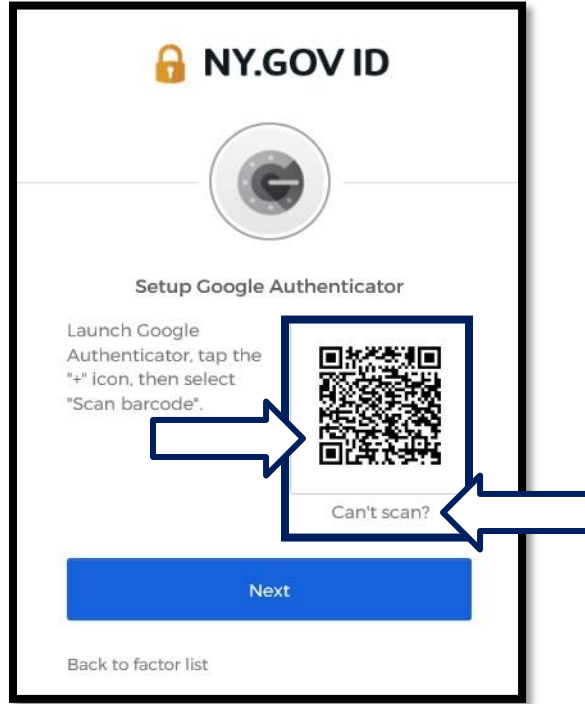
13. ایک بار جب آپ اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر Google Authenticator کار ایپ انسٹال کر لیتے ہیں، تو اپنے آلہ پر موجود ایپ پر نیویگیٹ کریں اور اسے کھولیں۔

[مرکزی صفحہ پر واپس جانے کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ پر **Google Authenticator** کار ایپ کھولیں۔

14. آپ کی کمپیوٹر اسکرین اب ایک ڈائیاگ باکس دکھائے گی جس میں فوری جواب (QR) کوڈ ہوگا۔

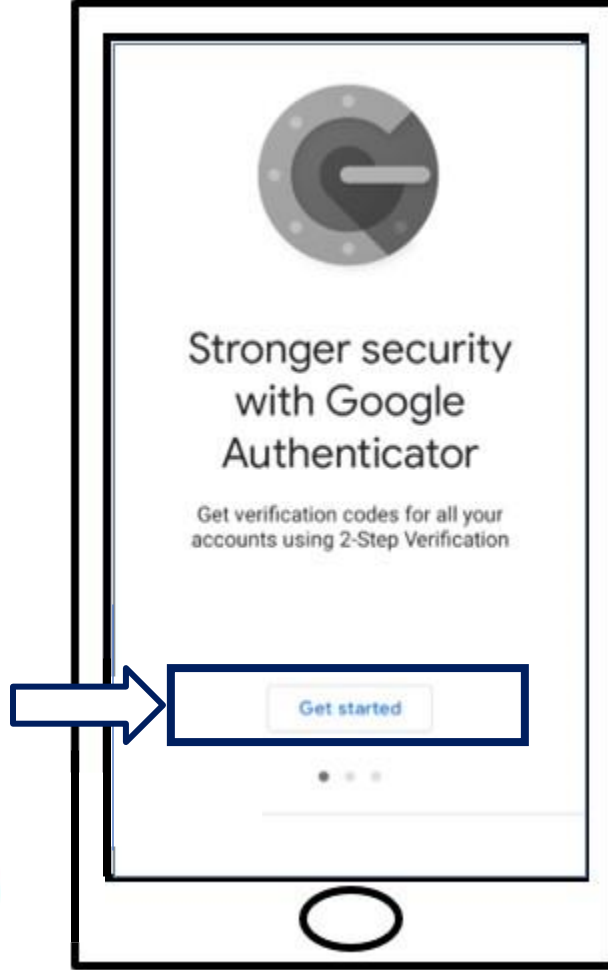
- اگر آپ QR کوڈ کو اسکرین کرنے سے قاصر ہیں تو آپ کی کمپیوٹر اسکرین پر QR کوڈ کے تحت اسکرین نہیں کر سکتے؟ اختیار پر کلک کریں۔ اسکرین نہیں کر سکتے اختیار کے حوالے سے ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں۔



15. اپنی **Google Authenticator** کار ایپ پر نیویگیٹ کریں اور اسے کھولیں۔

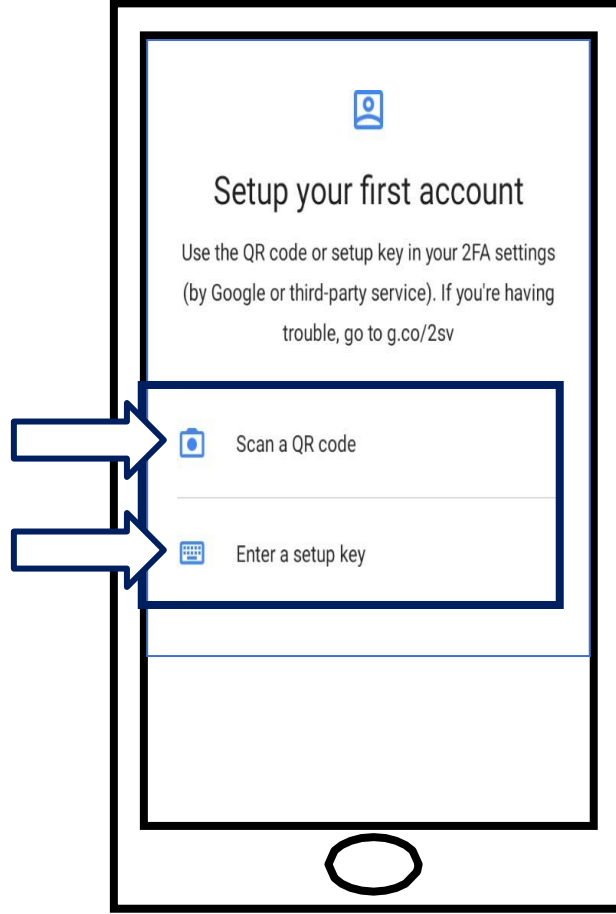
Google Authenticator کار ایپ استعمال کرنا

16. آپ کے اسمارٹ فون پر، آپ یہ اسکرین دیکھیں گے۔



17. شروع کریں پر کلک کریں۔

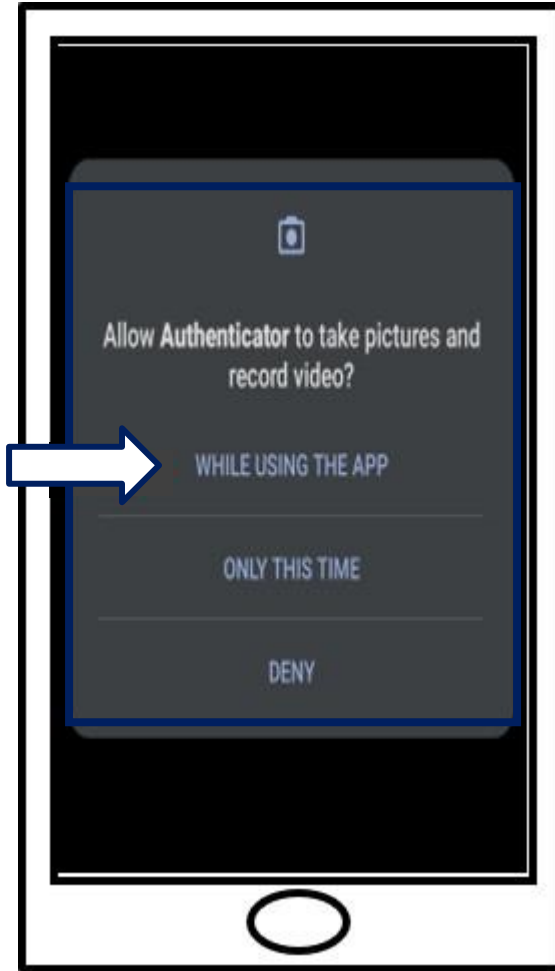
18. یہ اسکرین کھل جائے گی۔ آپ کو آیا QR کوڈ اسکین کرنے کا اختیار دیا جائے گا یا [سیٹ اپ کلید درج کریں](#)۔ ایک کو منتخب کریں۔



QR کوڈ اسکین کرنے کے لیے Google Authenticator کار ایپ استعمال کرنے کے لیے ہدایات:
ایک Android آلہ پر

19. ایپ آپ کے کیمرہ استعمال کرنے کی اجازت طلب کرے گی۔ ایپ استعمال کرتے وقت کلک کریں۔

WE ARE YOUR DOL



20. [QR کوڈ اسکین کرنے کے لیے آگے بڑھیں](#)۔

ایک Apple آلہ پر

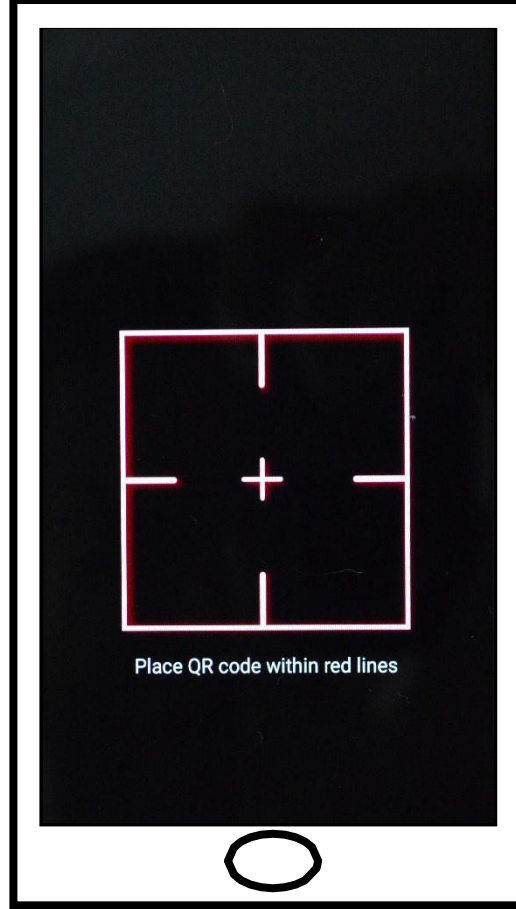
21. آپ کو ایک پیغام نظر آئے گا کہ "توثیق کنندہ" کیمرے تک رسائی حاصل کرنا چاہے گا۔ کلک کریں ٹھیک ہے۔



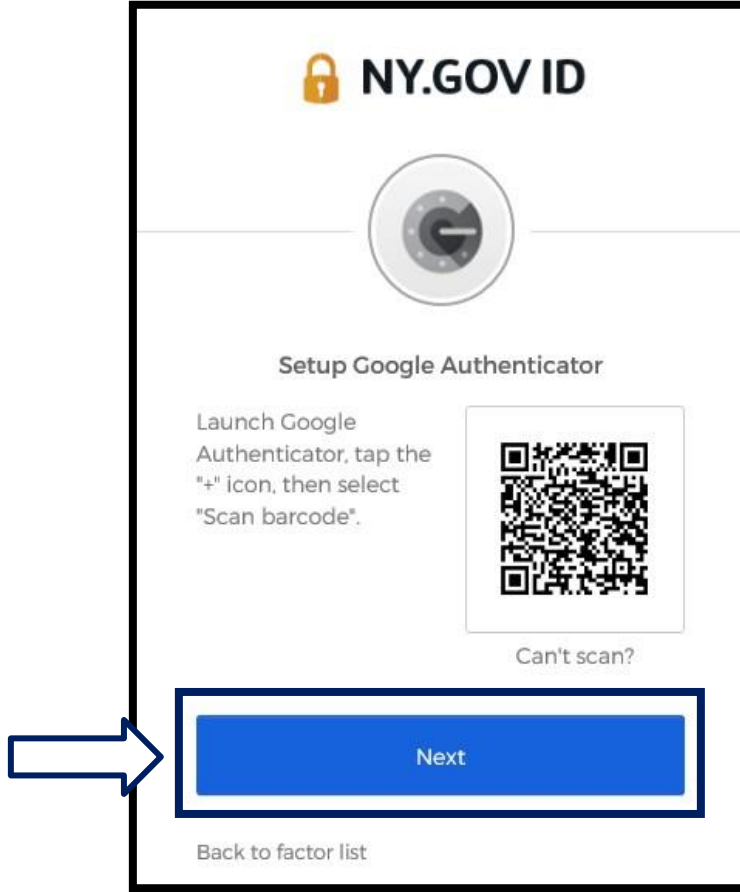
22. [QR کوڈ اسکرین کرنے کے لیے آگے بڑھیں۔](#)

QR کوڈ اسکرین کریں

23. آپ کے اسمارٹ فون کی اسکرین اب ایک خالی اسکرین دکھائے گی جس کے مرکز میں ایک مربع ہوگا۔



24. اپنے اسمارٹ فون یا ٹیبلیٹ کے کیمرے کو اس QR کوڈ کی طرف رکھیں جو آپ کی کمپیوٹر اسکرین پر ہے (نیچے تصویر دیکھیں)، تاکہ کمپیوٹر اسکرین پر موجود QR کوڈ آپ کے اسمارٹ فون کی اسکرین پر سبز باکس میں ظاہر ہو۔ ایپ خود کار طور پر کوڈ کو آپ کے فون یا ٹیبلیٹ میں اسکین کر دے گی۔



25. آپ کا کوڈ درج کرنے کے مراحل پر آگے بڑھیں۔

سیٹ اپ کلید درج کرنے کے طریقے کے بارے میں ہدایات (اگر آپ QR کوڈ اسکین نہیں کر سکتے ہیں)۔

26. اگر آپ کوڈ کو اسکین نہیں کر سکتے ہیں، تو اوپر کے مرحلہ 13 میں، ایک سیٹ اپ کلید درج کریں کو منتخب کریں۔

تجویز: اس خرابی کی دیگر ممکنہ وجوہات، اور انہیں درست کرنے کے طریقے کے لیے یہاں کلک کریں۔

27. آپ کی کمپیوٹر اسکرین پر، آپ کو ایک خفیہ کلید دکھائی جائے گی۔ یہ وہ کوڈ ہے جو آپ Google Authenticator ایپ میں درج کریں گے۔ آپ کو ایک اسکرین دکھائی جائے گی جس میں سیٹ اپ کلید داخل کرنے کی ہدایات ہوں گی۔ نوٹ: اس قدم کے ساتھ آگے بڑھنے کے لیے، آپ کو پہلے Okta Verify کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دینا لازمی ہے۔

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

Can't scan barcode?

To set up manually enter your Okta Account username and then input the following in the Secret Key Field

MPMXANSFIRMYEHJO

Next

Back to factor list Scan barcode

یہ آپ کی سیٹ کلید ہے۔

28. اپنی Google Authenticator ایپ پر، اپنا NY.gov اکاؤنٹ نام پر درج کریں، اپنی خفیہ کلید درج کریں، وقت کی بنیاد پر منتخب کریں۔



29. شامل کریں بٹن پر کلک کریں۔

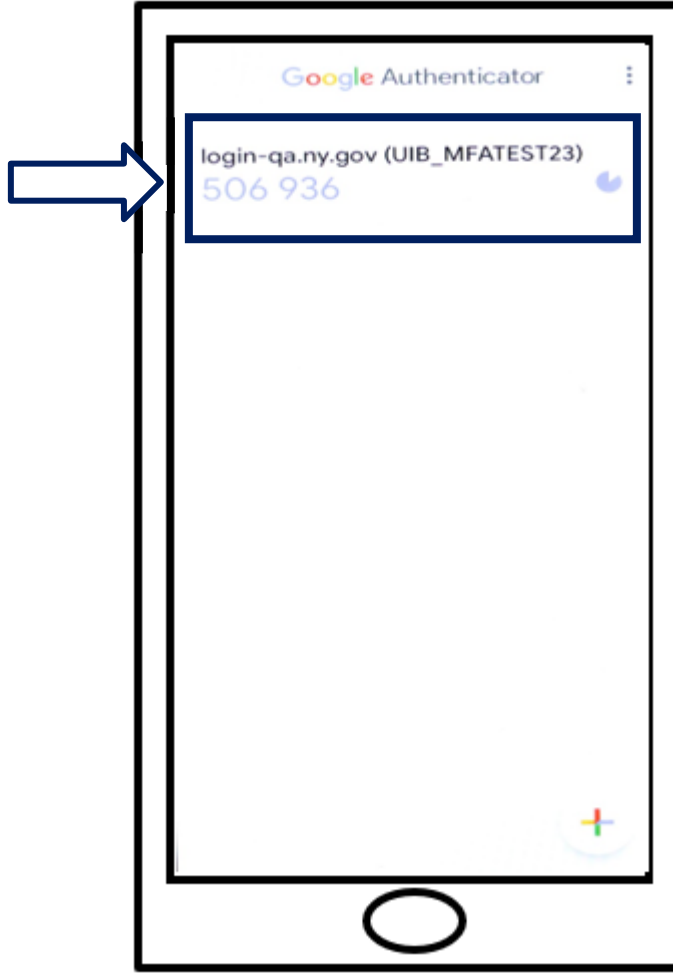
30. آپ کا کوڈ درج کرنے کے مراحل پر آگے بڑھیں۔

WE ARE YOUR DOL



آپ کا کوڈ درج کرنا

31. ایک بار جب ایپ کامیابی سے QR کوڈ اسکین کر لیتی ہے، تو آپ کا اسمارٹ فون آپ کو آپ کے صارف نام اور چھ ہندسوں کے کوڈ کے ساتھ ایک اسکرین دکھائے گا۔ یہ وہ کوڈ ہے جسے آپ اگلے مراحل میں کمپیوٹر میں درج کریں گے۔ یہ کوڈ ہر 30 سیکنڈ میں بدل جائے گا۔



32. اپنے ایپ سے کوڈ کو اپنے کمپیوٹر مانیٹر پر کوڈ درج کریں فیلڈ میں ٹائپ کریں اور تصدیق کریں پر کلک کریں۔

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

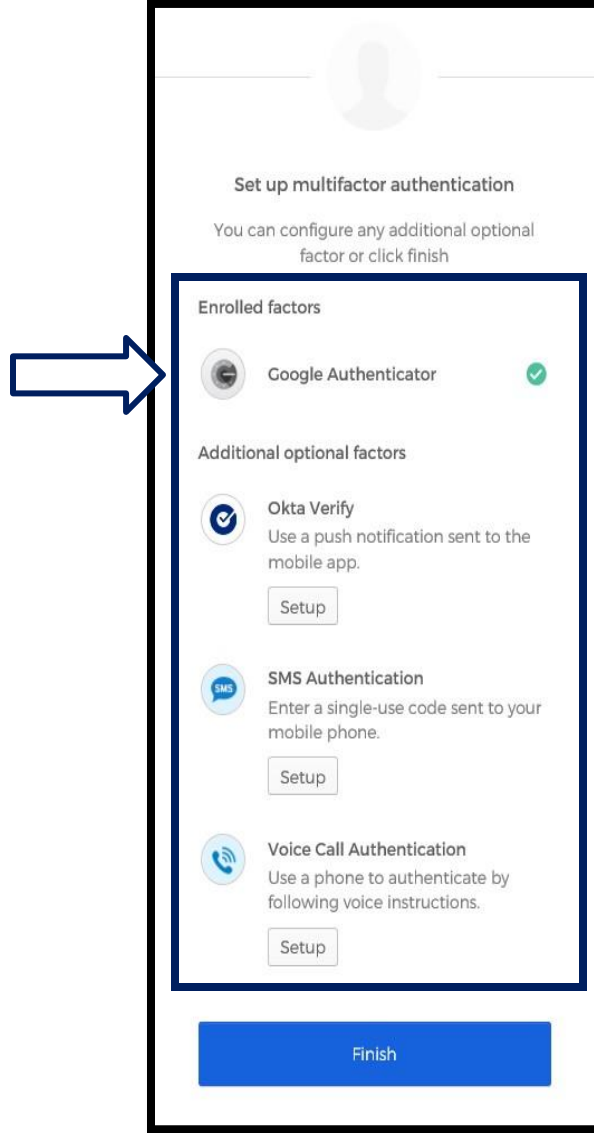
Enter code displayed from the application

Enter Code

Verify

[Back to factor list](#)

33. آپ کو دوبارہ اندراج کی اسکرین پر بھیج دیا جائے گا جہاں آپ ایک اور کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دے سکتے ہیں۔ نوٹ کریں کہ Google Authenticator اب اندراج شدہ عوامل کی سرخی کے تحت ہے۔ یہ تجویز کیا جاتا ہے کہ آپ ایک سے زیادہ کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دیں۔



34. جب آپ اپنی مطلوبہ تمام کثیر عنصر کی توثیق کے طریقوں کو مرتب کر لیں، تو ختم کریں بٹن پر کلک کریں۔

- تجویز: اگر آپ ایسی کثیر عنصر کی توثیق کا طریقہ ترتیب دے رہے ہوں گے جو فون ایپ استعمال کرتی ہے، تو "کثیر عنصر کی توثیق مرتب کریں" براؤزر صفحہ پر سیٹ اپ بٹن پر کلک کرنے سے پہلے ایپس ڈاؤن لوڈ کریں۔ دو کثیر عنصر کی توثیق کے طریقے جو ایپس کو استعمال کرتے ہیں وہ ہیں Okta Verify اور Google Authenticator۔

ممکنہ خرابی کے پیغامات اور انہیں کیسے حل کیا جائے۔

- خرابی کا پیغام: سیشن ختم ہو گیا ہے۔
- حل: کسٹمر کو دوبارہ سائن ان کرنا لازمی ہے۔

The screenshot shows the NY.GOV ID sign-in page. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "Sign In" button. A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are input fields for "Username" and "Password". There is a "Remember me" checkbox and a "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Need help signing in?"

- خرابی کا پیغام: ٹوکن میل نہیں کھاتا ہے۔
- حل:

1. کسٹمر کو درستگی کی جانچ کرنی چاہئے۔
2. کسٹمر کو دوبارہ کوڈ "بھیجنا" چاہئے۔

The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication page. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "SMS" button. The text "SMS Authentication" is displayed, followed by a phone number placeholder "(+1 XXX-XXX-8872)". A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field containing "123456" and a "Sent" button. At the bottom, there is a "Verify" button and a "Help?" link.

WE ARE YOUR DOL



- خرابی کا پیغام: خرابی ملی۔
- حل: کسٹمر کو کوڈ ان پٹ کرنا لازمی ہے۔

A screenshot of the NY.GOV ID Voice Call Authentication page. The page displays a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a circular icon with a hand and a phone receiver, representing voice call authentication. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)" are shown. A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below this is an "Enter Code" field with a "Calling" button. A red error message below the field says: "This field cannot be left blank". At the bottom, there is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

WE ARE YOUR DOL

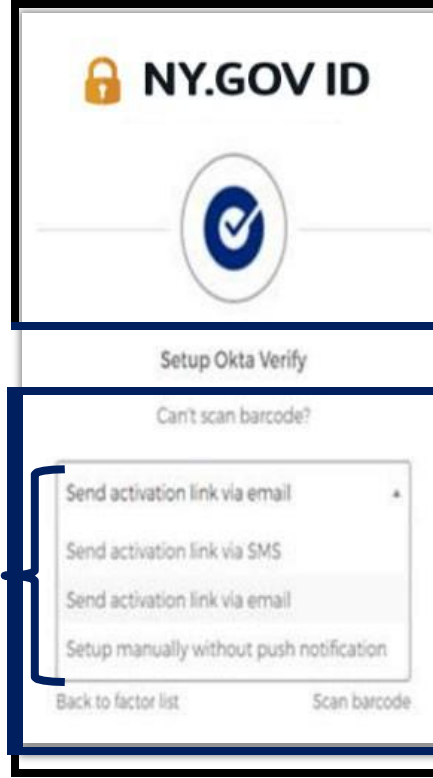


• خرابی کا پیغام: بارکوڈ اسکین نہیں ہوتا ہے۔

• حل:

1. دیے گئے متبادل طریقے آزمائیں۔

- ”SMS کے ذریعہ فعالیت بھیجیں“ – کسٹمر فون نمبر ان پٹ کر سکتا ہے۔
- ”دستی طور پر بغیر پُش کے سیٹ اپ کریں“ – کسٹمر کو ایک عارضی کوڈ نظر آنے گا۔
- ”فعالیت کا ای میل بھیجیں“ – صارف کو ان کے اکاؤنٹ کی تخلیق میں استعمال ہونے والے ای میل اکاؤنٹ پر ایک ای میل بھیجا جائے گا۔



2. کسٹمر کے آلہ کی کیمرہ تک ”اجازت یافتہ“ رسائی کو یقینی بنائیں۔ (ہدایات کے لیے یہاں کلک کریں)

[مرکزی صفحہ پر واپس جائیں](#)