

## Инструкции по настройке многофакторной аутентификации (MFA)

Штат Нью-Йорк начал использовать многофакторную аутентификацию (MFA) в некоторых своих общественных приложениях. MFA – это способ обеспечения защиты и безопасности вашей учетной записи. Этот способ защиты требует второго фактора для гарантии того, что вы тот, за кого себя выдаете, помимо простого пароля. Если вы используете приложение, защищенное MFA, даже если кто-то угадает или украдет ваш пароль, он все равно не сможет войти в систему без второго фактора. Если пароль – это то, что вы знаете, то второй фактор - это то, кем вы являетесь (обычно считывается биометрическим устройством) или то, что у вас есть.

**Совет:** Рекомендуется настраивать более одного метода многофакторной аутентификации.

**Совет:** Если вы будете настраивать метод многофакторной аутентификации, использующий приложение для телефона (Okta Verify или Google Authenticator), загрузите приложение до нажатия кнопки Setup на странице браузера «Set up multifactor authentication». В приложениях используются два метода многофакторной аутентификации: Okta Verify и Google Authenticator. Чтобы загрузить приложение, [нажмите здесь для устройств Android](#) и [здесь для устройств Apple](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Все скриншоты делались с монитора компьютера, за тем исключением, когда изображение показано на экране мобильного телефона.

### Содержание

[Настройка аутентификатора Google для многофакторной аутентификации](#)

[Загрузка аутентификатора Google для устройств Android](#)

[Загрузка аутентификатора Google для устройств Apple](#)

[Использование приложения](#)

[Инструкции по вводу ключа](#)

[Указания по сканированию QR-кода](#)

[Возможные сообщения об ошибках](#)

## Настройка аутентификатора Google для многофакторной аутентификации

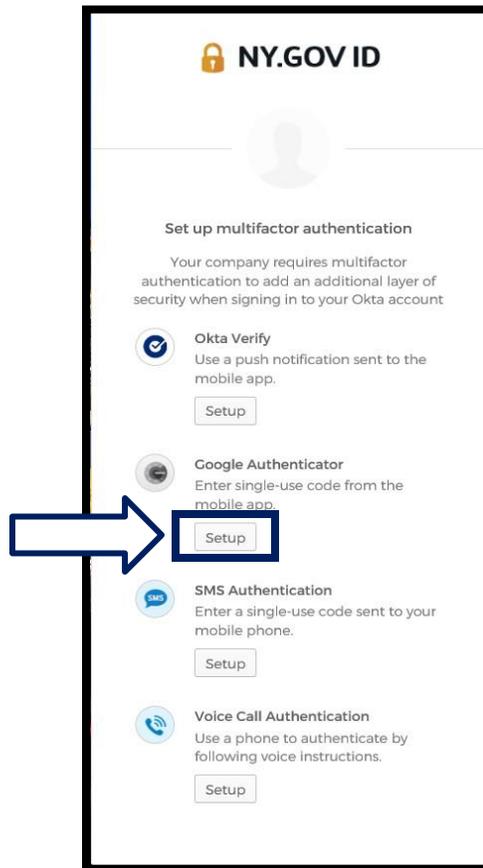
Если вы еще не зарегистрированы в MFA, вам будет предложено зарегистрироваться после входа в систему Labor Online Services и нажатия на кнопку подачи заявления «Unemployment Services».

The screenshot displays the Labor Online Services dashboard with several sections:

- Messages:** "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** "You have 0 pending forms." and "NYS Labor Department Forms Available for Filing include:" with a list: "Unemployment Insurance Forms", "Labor Standards Forms", and "15-day Child Performer Permit Application". Includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner: "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links: "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone" and "Choose the Job Zone button for:" with a list: "Job Search", "Online Work Search Record", and "Employability Scoring and other Job Search tools". Includes a "JobZone" button.
- Unemployment Insurance:** "Services" section with a list: "File a Claim", "Claim Weekly Benefits", "View Payment History", "Direct Deposit", "View / Print 1099-Gs", and "Change Tax Withholding". Includes a "Tools" section with a "Work Search Record" button. The "Unemployment Services" button is highlighted with a blue box and a blue arrow points to it from the right.

На экране вашего компьютера появится окно с предложением настроить многофакторную аутентификацию.

1. Загрузите на свой смартфон приложение Google Authenticator.
2. На экране компьютера нажмите кнопку «Setup» в разделе Google Authenticator, чтобы начать процесс установки.



3. На мониторе компьютера откроется новое окно. Выберите iPhone или Android в зависимости от вашего устройства. Если у вас планшет Apple, выберите iPhone.

**Если у вас Android, вы увидите следующее:**



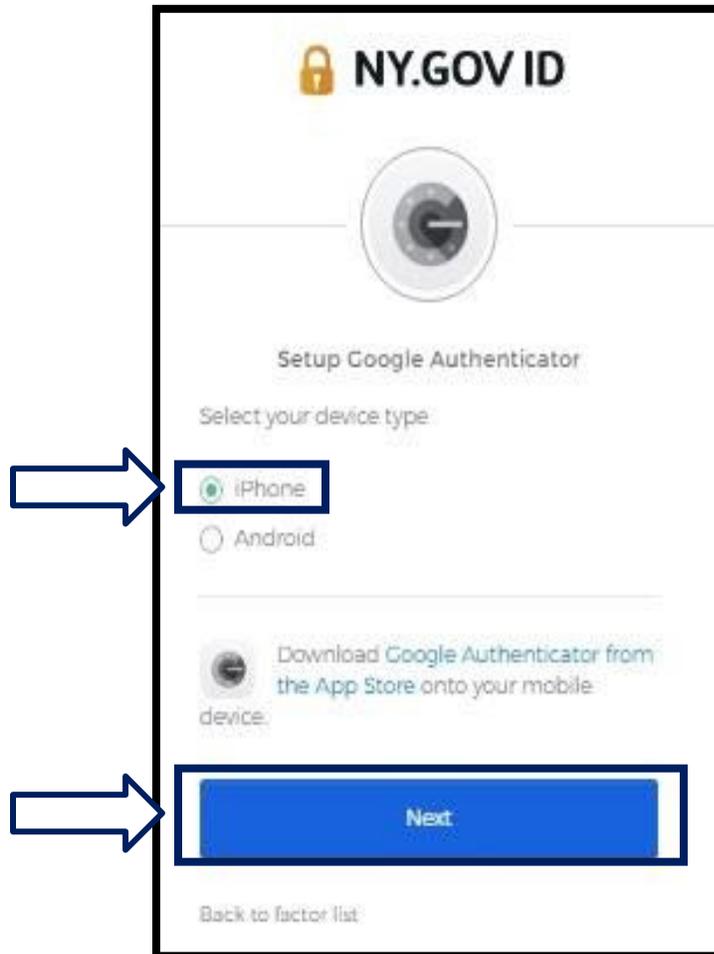
Вам будет предложено загрузить приложение Google Authenticator из Google Play Store. Если вы еще не сделали этого, вам следует загрузить это приложение прямо сейчас.

[Нажмите здесь, чтобы узнать, как загрузить приложение Google Authenticator на ваше устройство Android.](#)

4. Нажмите на кнопку «Next».

[Нажмите здесь, чтобы перейти к следующему шагу.](#)

Если вы укажете iPhone, вы увидите следующее:



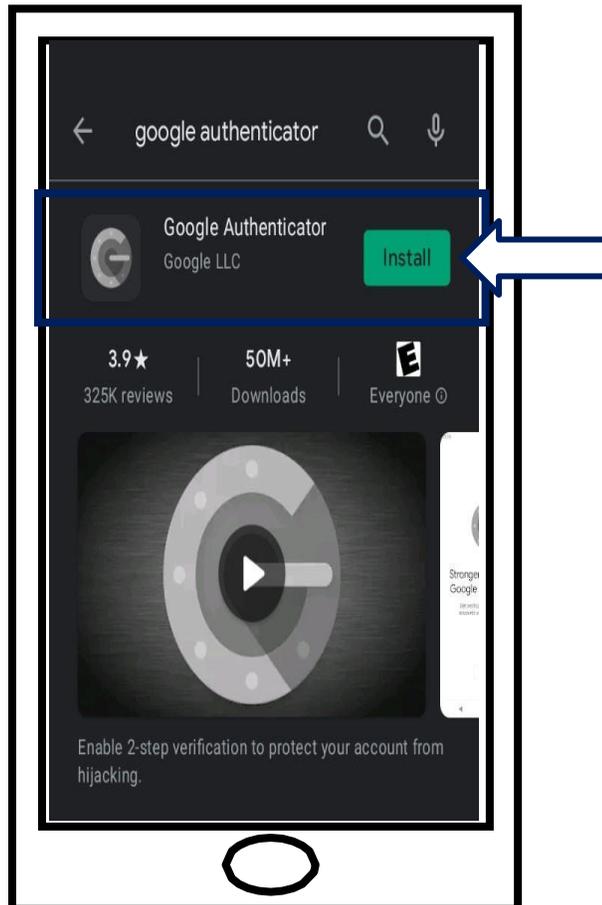
Вам будет предложено загрузить приложение Google Authenticator из App Store. Если вы еще не сделали этого, вам следует загрузить это приложение прямо сейчас.

[Нажмите здесь, чтобы узнать, как загрузить приложение Google Authenticator на ваше устройство Apple.](#)

5. Нажмите на кнопку «Next».

## Рекомендации по загрузке приложения Google Authenticator на устройство Android.

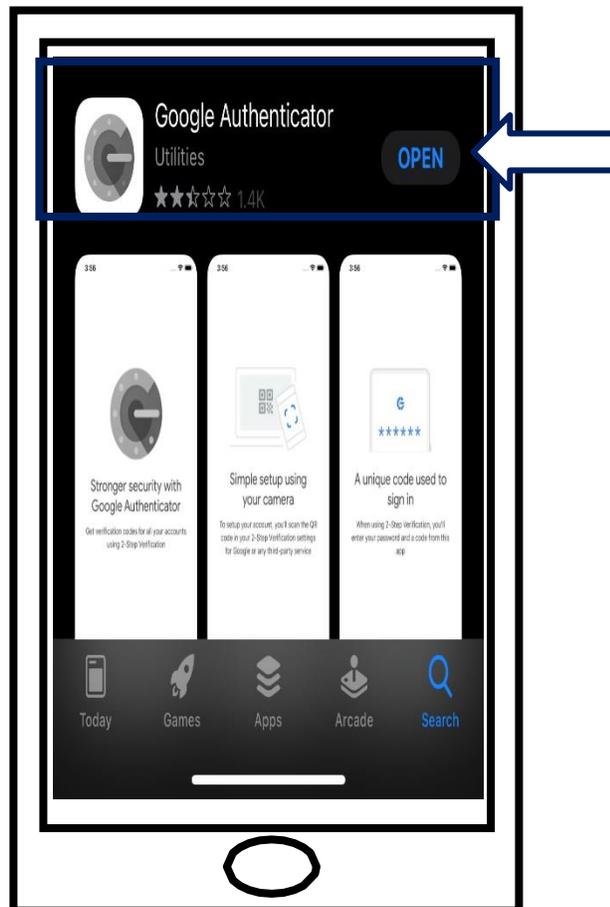
6. На смартфоне или планшете перейдите в Google Play. Убедитесь, что на вашем смартфоне или планшете установлена последняя версия операционной системы (ОС).
7. В Google Play найдите приложение Google Authenticator.
8. После того как вы найдете приложение, загрузите и установите его на свой смартфон или планшет. *(ПРИМЕЧАНИЕ: Внешний вид приложения может немного отличаться в зависимости от версии телефона)*



[Нажмите здесь, чтобы вернуться на главную страницу.](#)

## Рекомендации по загрузке приложения Google Authenticator на устройство Apple.

9. На смартфоне или планшете перейдите в App Store. Убедитесь, что на вашем смартфоне или планшете установлена последняя версия операционной системы (ОС).
10. В App Store найдите приложение Google Authenticator.
11. Выберите мобильное приложение Google Authenticator.
12. Скачайте и установите приложение.



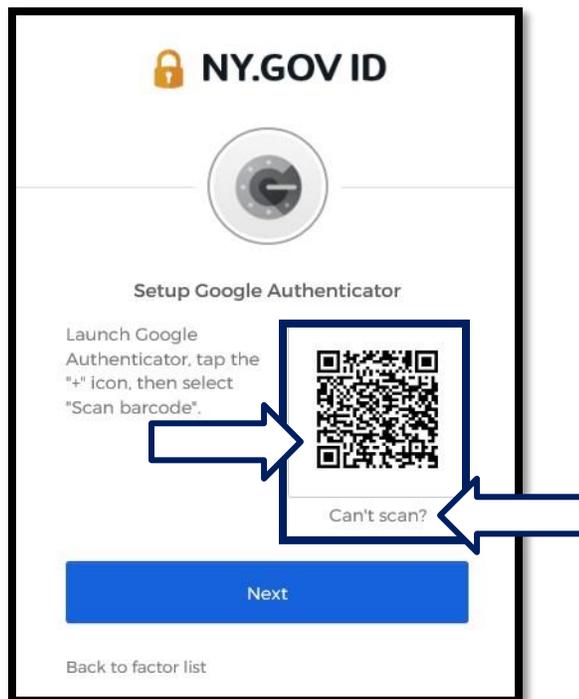
13. После установки приложения Google Authenticator на смартфон или планшет найдите приложение на своем устройстве и откройте его.

[Нажмите здесь, чтобы вернуться на главную страницу.](#)

Откройте приложение **Google Authenticator** на смартфоне или планшете.

14. На экране вашего компьютера появится диалоговое окно с кодом QR.

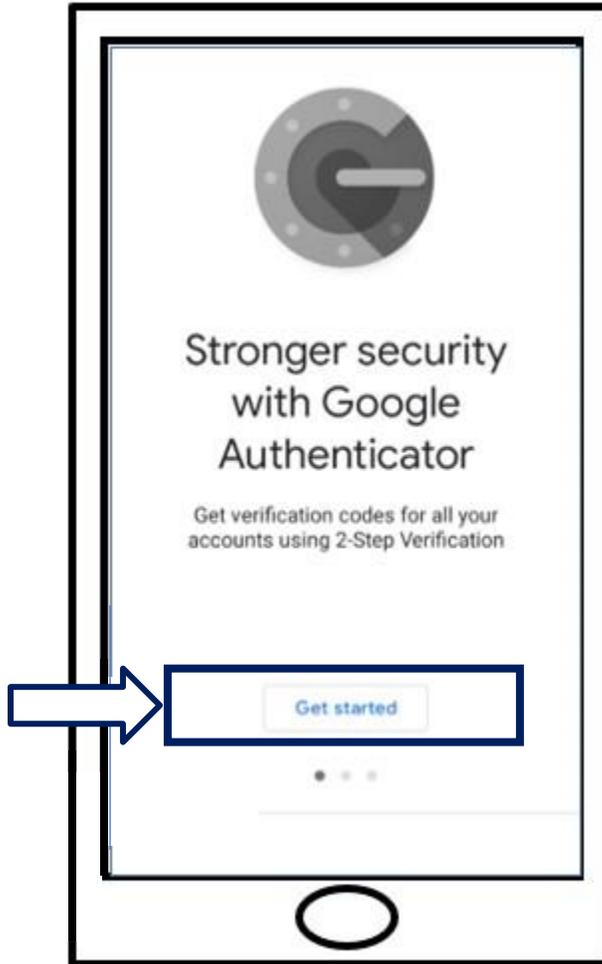
- Если вы не можете отсканировать QR-код, нажмите на опцию **Can't Scan?** под QR-кодом на экране вашего компьютера. [Нажмите здесь для получения инструкций относительно опции «Не удается отсканировать» \(Can't Scan\).](#)



15. Найдите приложение Google Authenticator и откройте его.

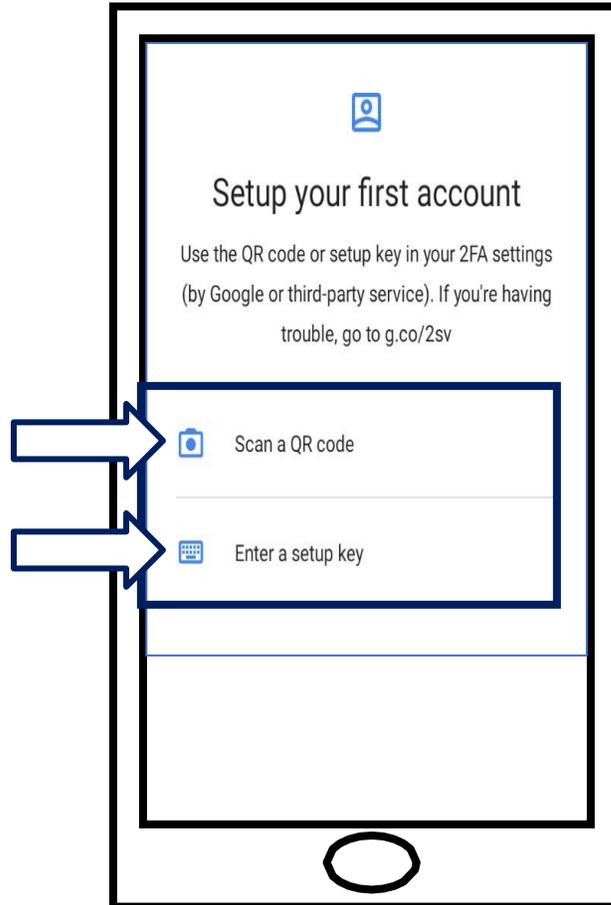
## Использование приложения Google Authenticator

16. На вашем смартфоне появится этот экран.



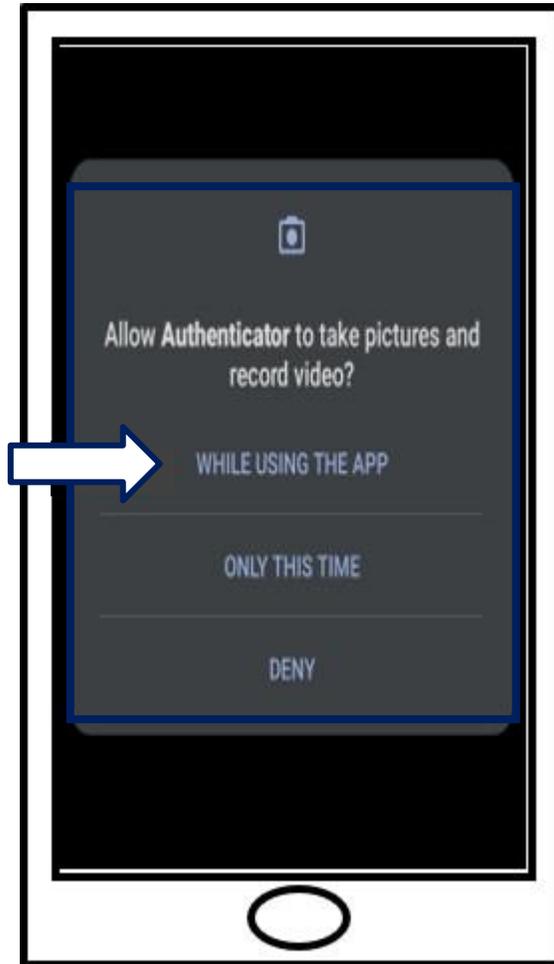
17. Нажмите кнопку **Get Started** («Начать»).

18. Откроется данный экран. Вам будет предоставлена возможность **отсканировать QR-код** или **Ввести ключ**. Выберите одно.



## Инструкции по использованию приложения Google Authenticator для сканирования QR-кода: На устройстве Android

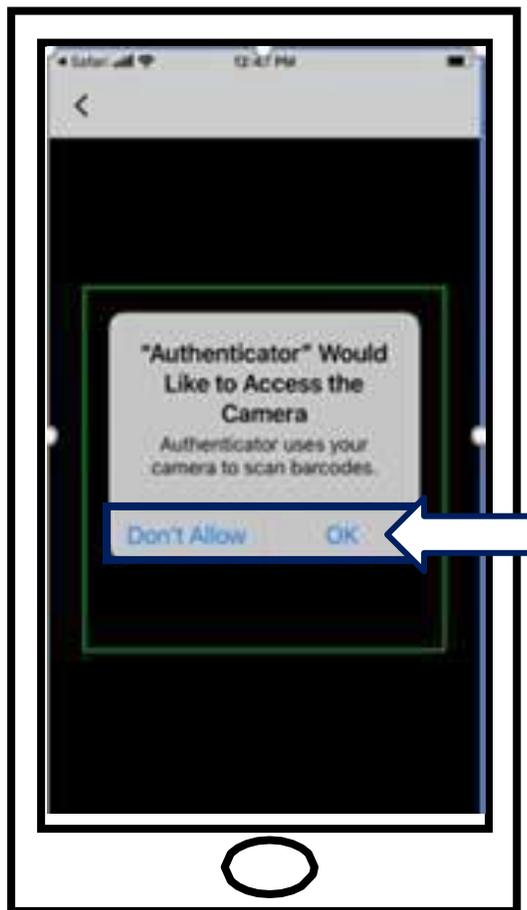
19. Приложение запросит разрешение на использование вашей камеры. Нажмите **While Using the App** («Во время использования приложения»).



20. Далее [отканируйте QR-код](#).

### На устройстве Apple

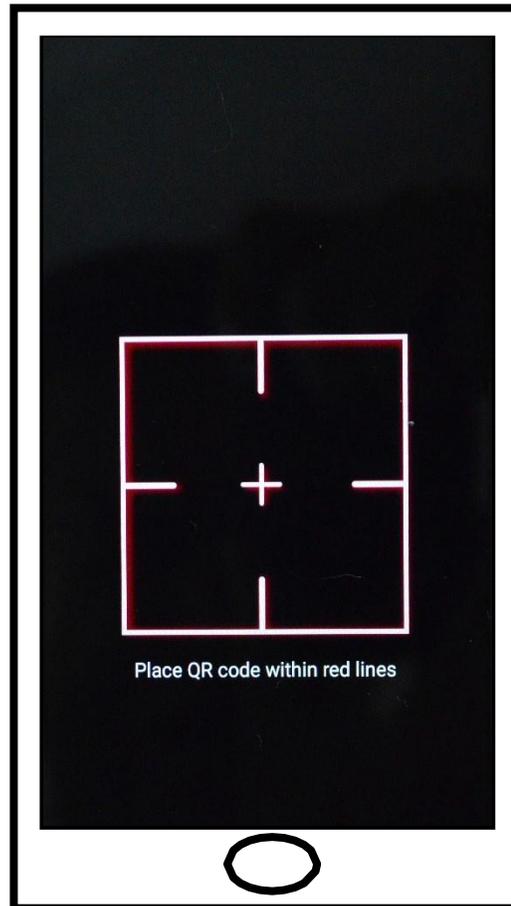
21. Вы увидите сообщение «Authenticator» *Would Like to Access the Camera* («Аутентификатор» хочет получить доступ к камере). Нажмите **ОК**.



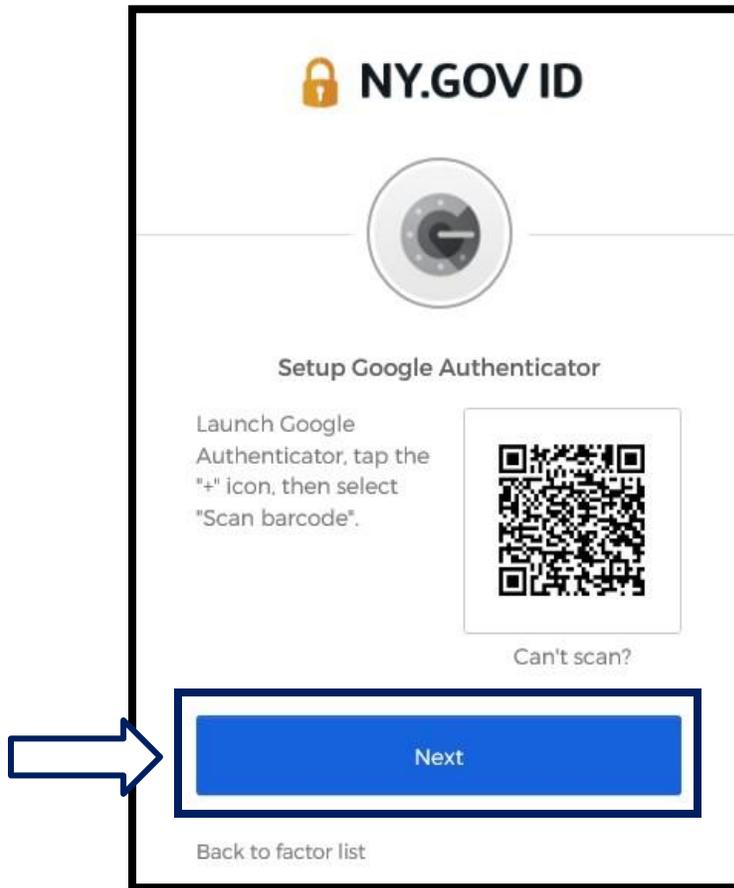
22. Далее [отсканируйте QR-код](#).

**Отсканируйте QR-код**

23. Далее на экране вашего смартфона появится пустой экран с квадратом в центре.



24. Наведите камеру смартфона или планшета на QR-код, находящийся на экране компьютера (см. изображение ниже), так, чтобы QR-код на экране компьютера появился в зеленом поле на экране смартфона. Приложение автоматически отсканирует код в ваш телефон или планшет.



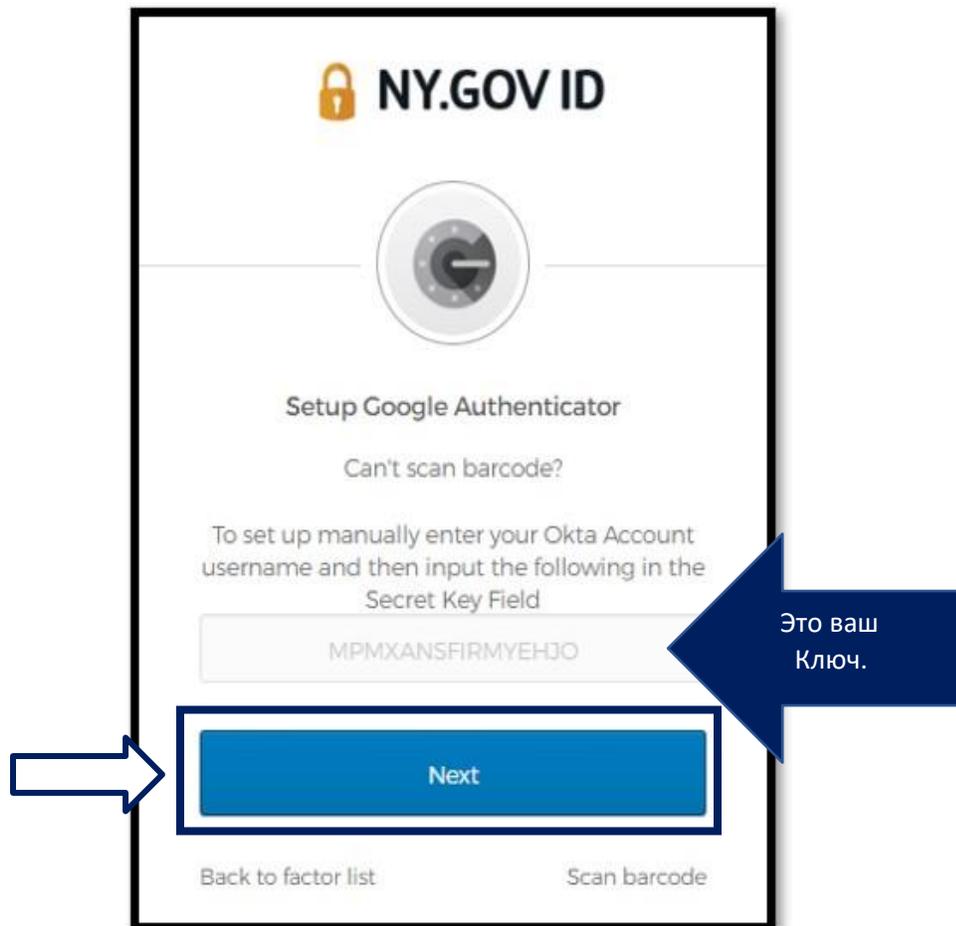
25. Далее следуйте пошаговому [Введению вашего кода](#).

## Инструкции по вводу ключа (если вы не можете отсканировать QR-код).

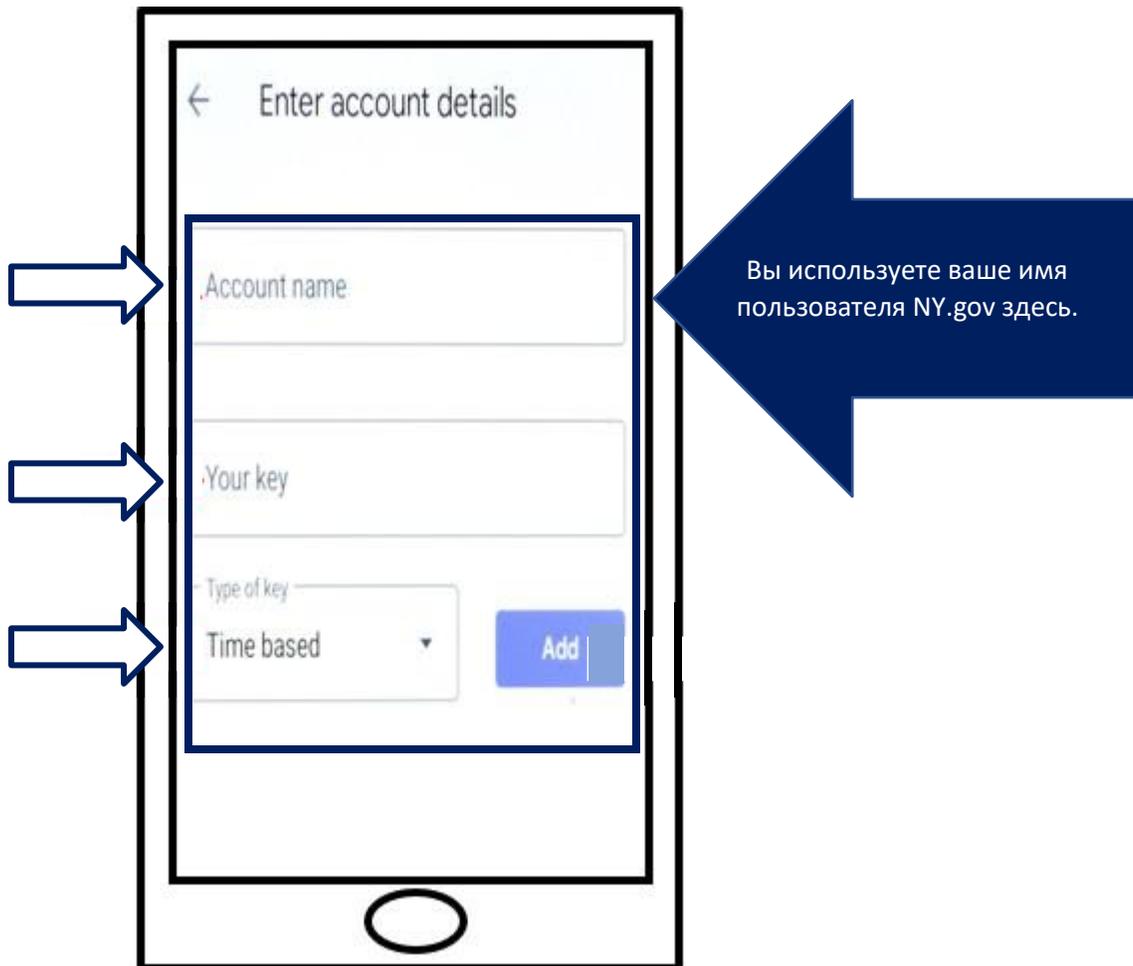
26. Если вы не можете отсканировать код, в шаге 13 выше выберите **Enter a setup key** (Ввести ключ).

**Совет:** [О других возможных причинах этой ошибки и о том, как их устранить, читайте здесь.](#)

27. На экране вашего компьютера появится Секретный ключ. Это код, который вы введете в приложении Google Authenticator. Появится экран, содержащий инструкции по вводу ключа. ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы выполнить этот шаг, сначала необходимо настроить метод многофакторной аутентификации Okta Verify.



28. В приложении Google Authenticator введите ваше имя пользователя NY.gov, введите секретный ключ, выберите «Time based».

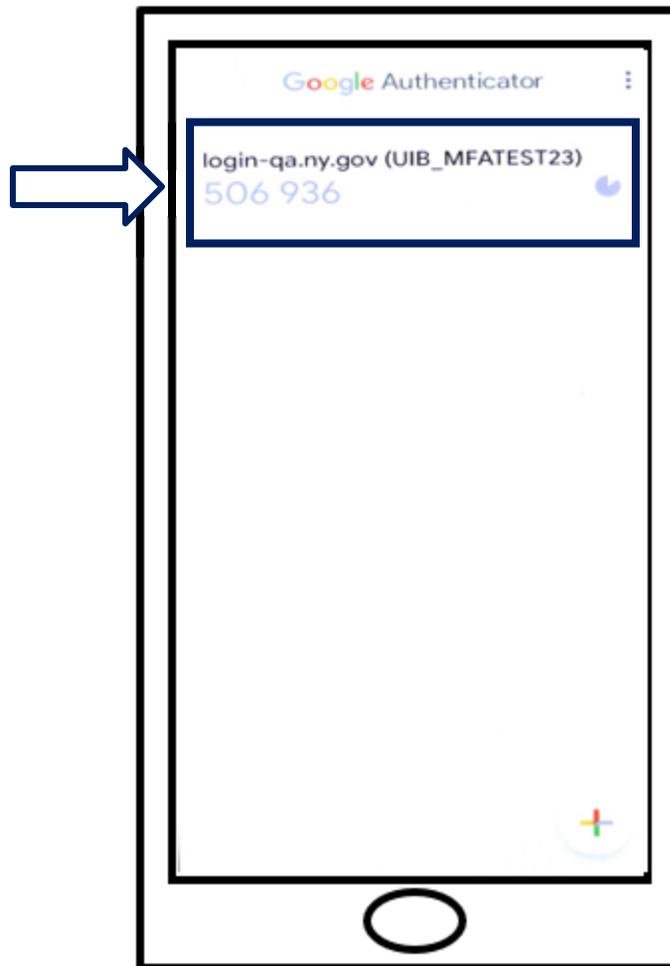


29. Нажмите на кнопку **Add** («Добавить»).

30. Далее следуйте пошаговому [Введению вашего кода](#).

## Введению вашего кода

31. Как только приложение успешно отсканирует QR-код, на экране вашего смартфона появится окно с вашим именем пользователя и шестизначным кодом. Это код, который вы будете вводить в компьютер на следующих шагах. Этот код будет меняться каждые 30 секунд.



32. Введите код из приложения в поле Enter Code («Введите код») на мониторе компьютера и нажмите кнопку **Verify** («Подтвердить»).

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

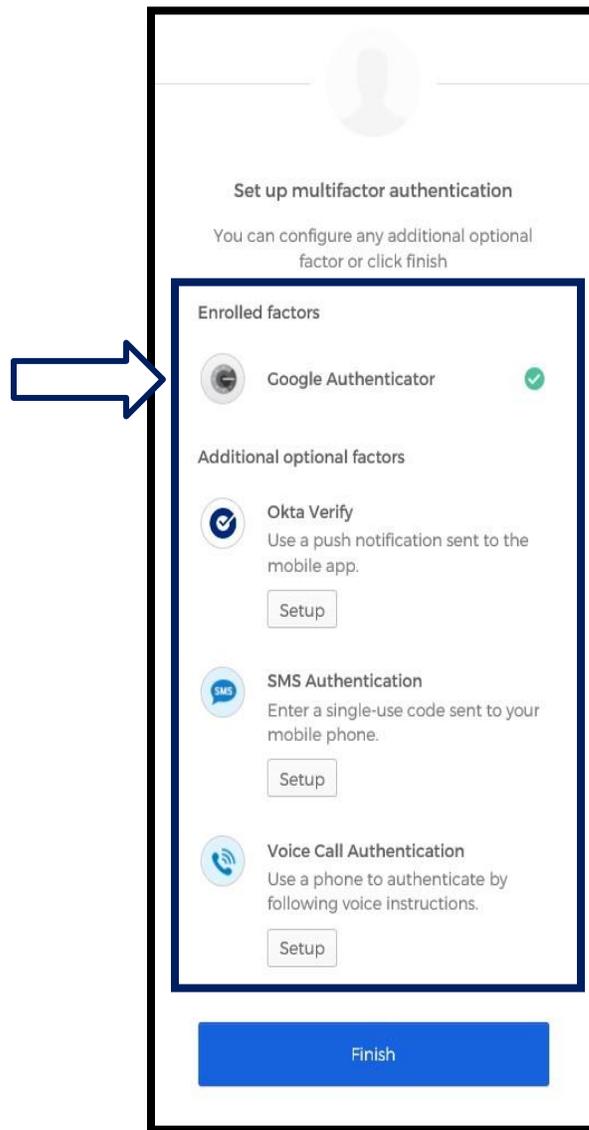
Enter code displayed from the application

Enter Code

Verify

Back to factor list

33. Вы будете перенаправлены обратно на экран регистрации, где можно настроить другой метод многофакторной аутентификации. Обратите внимание, что Google Authenticator теперь находится под заголовком Enrolled factors («Задействованные факторы»). Рекомендуется настроить более одного метода многофакторной аутентификации.

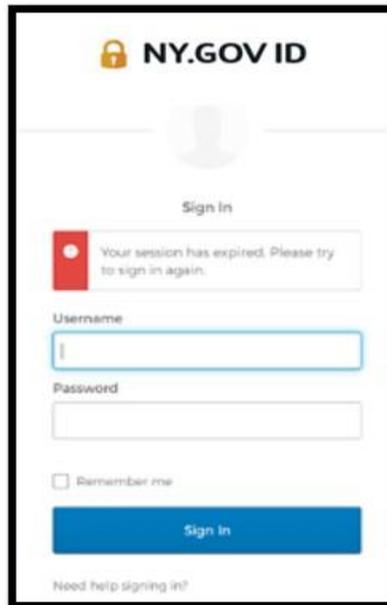


34. Когда вы настроите все нужные вам методы многофакторной аутентификации, нажмите кнопку «Finish».

- Совет: Если вы будете настраивать метод многофакторной аутентификации, использующий приложение для телефона, загрузите приложение до нажатия кнопки «Setup» на странице браузера «Set up multifactor authentication». В приложениях используются два метода многофакторной аутентификации: Okta Verify и Google Authenticator.

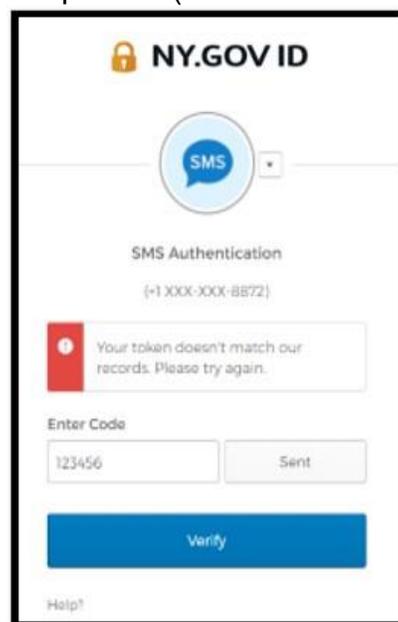
## Возможные сообщения об ошибках и способы их устранения.

- Сообщение об ошибке: Время сессии истекло.
- Устранение проблемы: Клиент должен снова войти в систему.



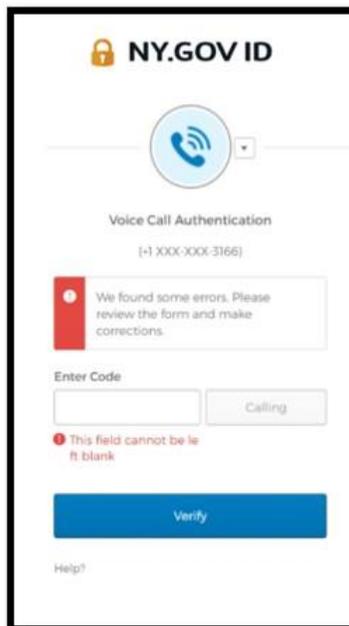
The screenshot shows the NY.GOV ID sign-in interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "Sign In" button. A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are input fields for "Username" and "Password", a "Remember me" checkbox, and a blue "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Need help signing in?"

- Сообщение об ошибке: Токен не совпадает.
- Устранение проблемы:
  1. Клиент должен проверить верность информации.
  2. Клиент должен снова отправить (нажать «Send») код.



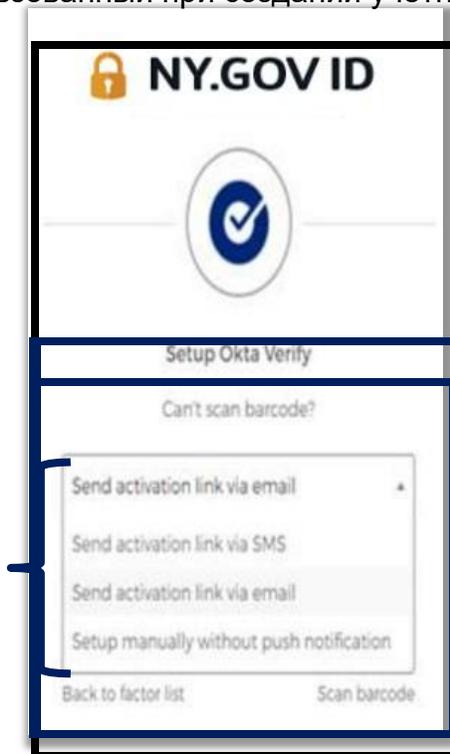
The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is an "SMS" button. The text "SMS Authentication" and a phone number "(+1 XXX-XXX-8872)" are displayed. A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is an "Enter Code" input field containing "123456" and a "Send" button. At the bottom, there is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

- Сообщение об ошибке: Обнаружена ошибка.
- Устранение проблемы: Клиент должен ввести код.



The screenshot shows the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a circular icon with a telephone handset and a dropdown arrow. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)" are displayed. A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field and a "Calling" button. A red error message below the input field reads: "This field cannot be left blank". At the bottom of the form is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

- Сообщение об ошибке: Штрих-код не сканируется.
- Устранение проблемы:
  1. Попробуйте использовать альтернативные методы.
    - «Отправить активацию по SMS» – Клиент может ввести номер телефона.
    - «Настроить вручную без веб-пуша» – Клиент увидит временный код.
    - «Отправить письмо активации» – Клиенту будет отправлено письмо на электронный ящик, использованный при создании учетной записи.



2. Убедитесь, что устройство клиента «разрешило» доступ к камере. ([нажмите здесь для получения инструкций](#))

[Вернуться на главную страницу](#)