

다단계 인증(MFA) 설정 지침

뉴욕주는 일부 공개 애플리케이션에 다단계(MFA)을 사용하기 시작했습니다. MFA는 계정의 안전과 보안을 보장하는 방법입니다. 그것은 본인 스스로가 단지 암호 외에 누구인지 신원을 확실히 증명하는 두 번째 요소를 필요로 합니다. MFA로 보호되는 애플리케이션을 사용할 경우, 누군가가 귀하의 암호를 추측하거나 도용해도 두 번째 요소 없이 로그인할 수 없습니다. 사용자 본인이 알고 있는 것이 암호라면, 두 번째 요소는 사용자 본인을 나타내는 것(일반적으로 생체 인식 장치에서 읽음) 또는 사용자의 신체적 특징입니다.

팁: 다단계 방법은 두 개 이상 설정하는 것이 좋습니다.

팁: 전화 앱(**Okta Verify** 또는 **Google Authenticator**)을 사용하는 다단계 인증 방법을 설정하려는 경우, "다단계 인증 설정" 브라우저 페이지에서 설정 버튼을 클릭하기 전에 앱을 다운로드하십시오. 앱을 사용하는 두 가지 다단계 인증 방법은 **Okta Verify**와 **Google Authenticator**입니다. 지금 앱을 다운로드하려면 [Android의 경우 여기를 클릭](#)하고 [Apple 기기의 경우 여기를 클릭](#)하십시오.

주: 모든 스크린샷은 휴대폰으로 설명하지 않는 한 컴퓨터 모니터에서 가져온 것입니다.

색인

[Google Authenticator 다단계 인증 설정](#)

[Android용 Google Authenticator 다운로드](#)

[Apple 기기용 Google Authenticator 다운로드](#)

[앱 사용](#)

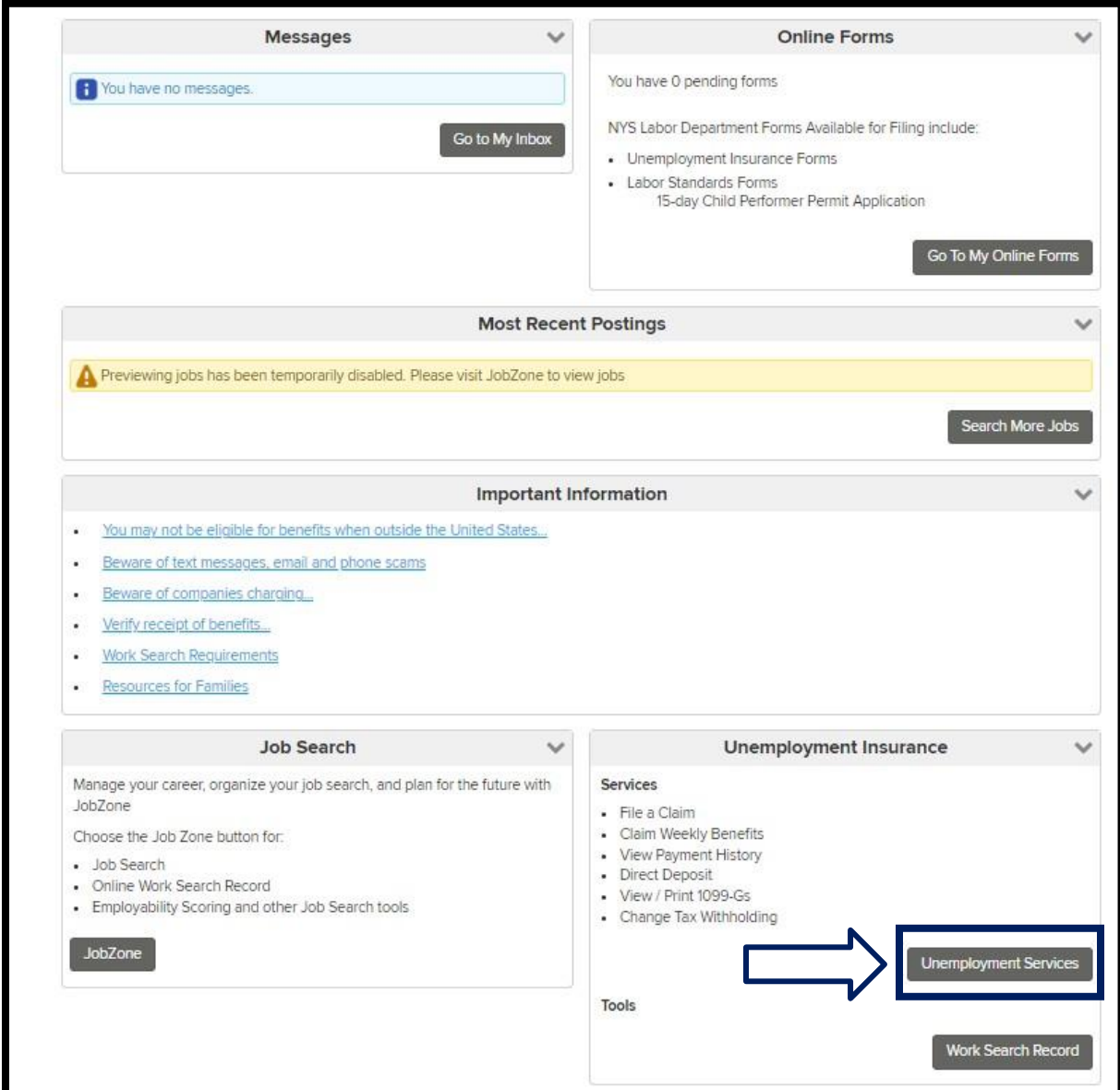
[설정 키 입력 방법](#)

[QR 코드 스캔 방법](#)

[잠재적 오류 메시지](#)

Google Authenticator 다단계 인증 설정

아직 MFA 에 등록하지 않은 경우, Labor Online Services 에 로그인하고 "Unemployment Services" 신청 버튼을 클릭하면 등록하라는 메시지가 표시됩니다.

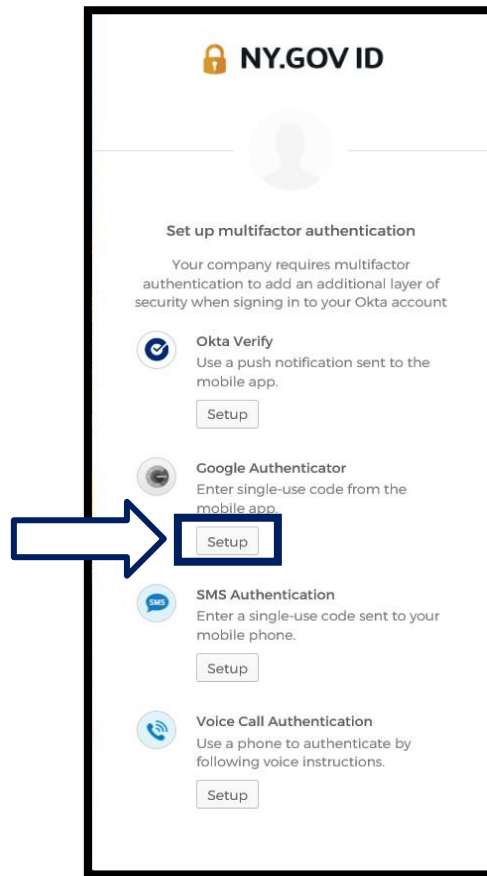


The screenshot displays the Labor Online Services dashboard with several sections:

- Messages:** "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** "You have 0 pending forms." and a list of forms available for filing: Unemployment Insurance Forms, Labor Standards Forms, and 15-day Child Performer Permit Application. Includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner: "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs." with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links: "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone." Includes a "Job Zone" button and a list: "Job Search", "Online Work Search Record", and "Employability Scoring and other Job Search tools".
- Unemployment Insurance:** "Services" section with a list: "File a Claim", "Claim Weekly Benefits", "View Payment History", "Direct Deposit", "View / Print 1099-Gs", and "Change Tax Withholding". A blue arrow points to the "Unemployment Services" button. Below it is a "Tools" section with a "Work Search Record" button.

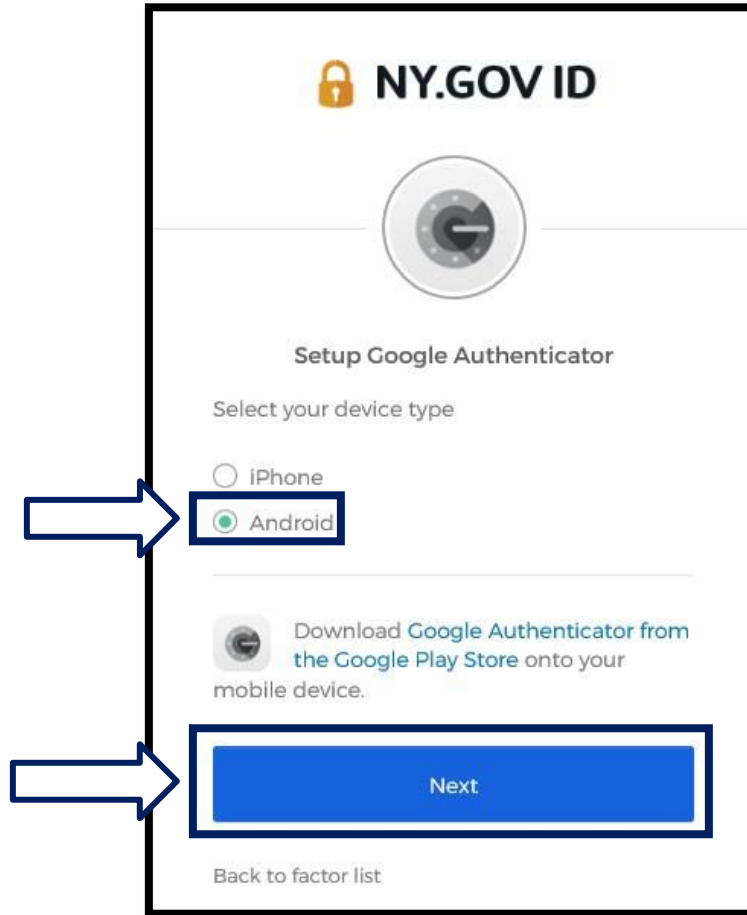
컴퓨터 화면에 다단계 인증을 설정하라는 화면이 표시됩니다.

1. 스마트폰에서 **Google Authenticator** 앱을 다운로드합니다.
2. 컴퓨터 화면에서 **Google Authenticator** 아래의 **Setup** 을 클릭하여 설정 프로세스를 시작합니다.



3. 컴퓨터 모니터에 새 화면이 열립니다. 기기에 따라 iPhone 또는 Android 를 선택합니다. Apple 태블릿이 있는 경우 iPhone 을 선택합니다.

Android 를 사용하는 경우 다음 내용이 표시됩니다.



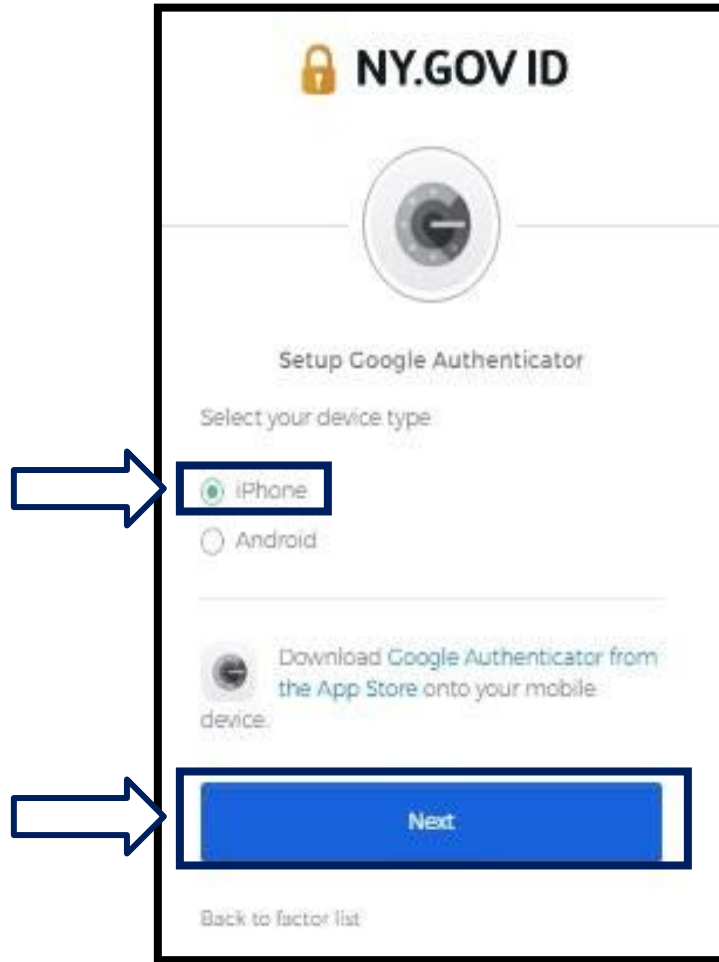
Google Play Store 에서 Google Authenticator 앱을 다운로드하라는 안내가 표시됩니다. 아직 다운로드하지 않았다면 지금 이 앱을 다운로드해야 합니다.

[Android 기기에서 Google Authenticator 앱을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

4. Next 버튼을 클릭합니다.

[계속하려면 여기를 클릭하십시오.](#)

iPhone 을 선택하면 다음 내용이 표시됩니다.



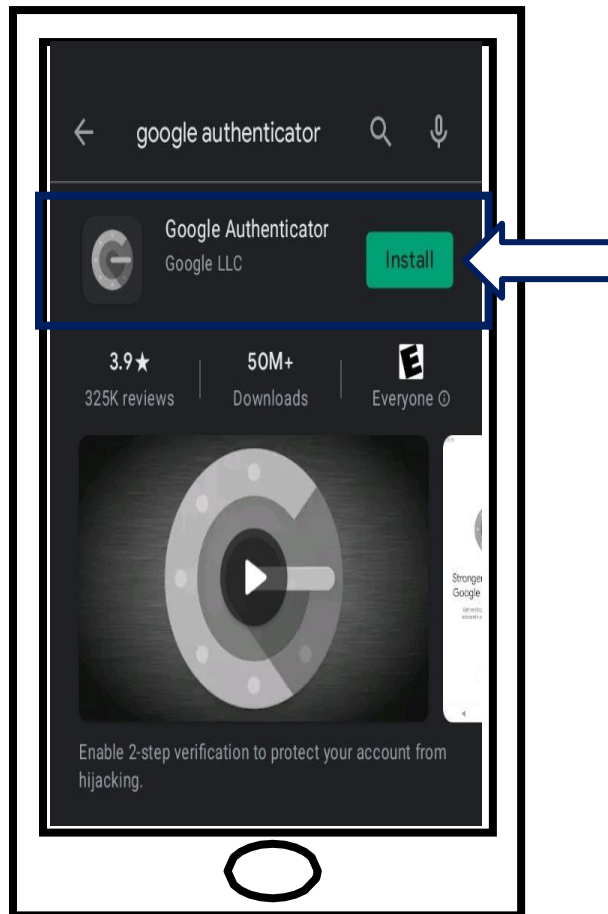
App Store 에서 Google Authenticator 앱을 다운로드하라는 안내가 표시됩니다. 아직 다운로드하지 않았다면 지금 이 앱을 다운로드해야 합니다.

[Apple 기기에서 Google Authenticator 앱을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

5. Next 버튼을 클릭합니다.

Android 기기에 **Google Authenticator** 앱을 다운로드하는 방법입니다.

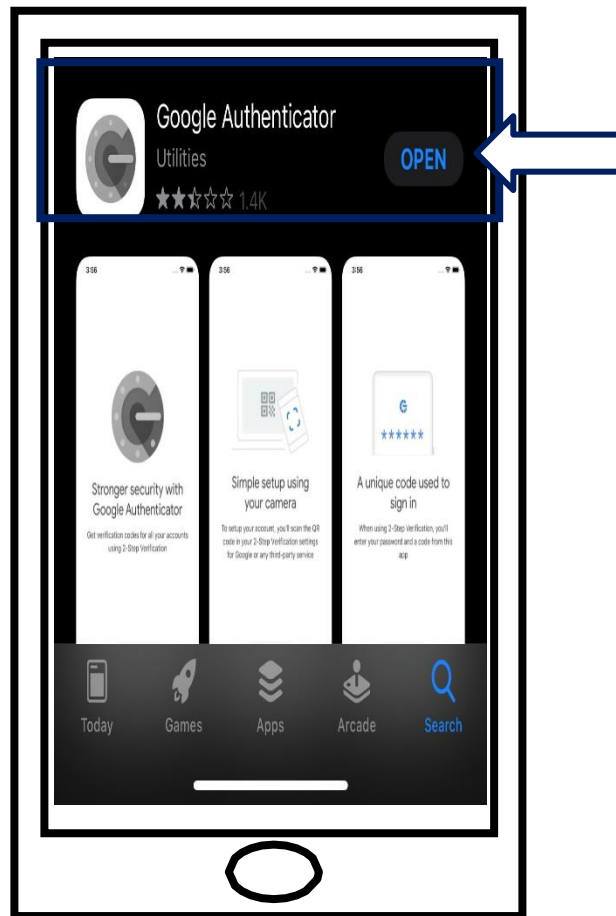
- 스마트폰이나 태블릿에서 **Google Play** 로 이동합니다. 스마트폰이나 태블릿이 최신 버전의 운영 체제(OS)를 실행 중인지 확인하십시오.
- Google Play** 에서 **Google Authenticator** 앱을 검색합니다.
- 앱을 찾으면 스마트폰이나 태블릿에 다운로드하여 설치합니다. (주: 휴대전화 버전에 따라 앱이 조금씩 다를 수 있음)



[메인 페이지로 돌아가려면 여기를 클릭하십시오.](#)

Apple 기기에 Google Authenticator 앱을 다운로드하는 방법입니다.

9. 스마트폰이나 태블릿에서 App Store 로 이동합니다. 스마트폰이나 태블릿이 최신 버전의 운영 체제(OS)를 실행 중인지 확인하십시오.
10. App Store 에서 Google Authenticator 앱을 검색합니다.
11. Google Authenticator 모바일 앱을 선택합니다.
12. 앱을 다운로드하여 설치합니다.



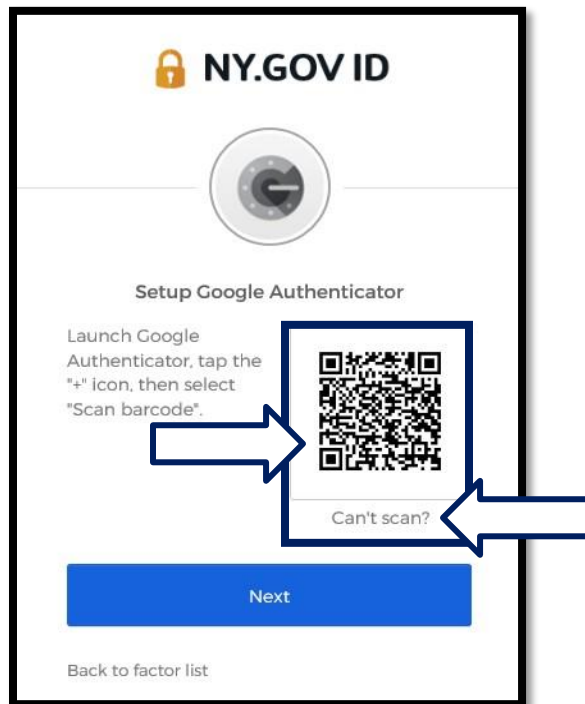
13. 스마트폰이나 태블릿에 Google Authenticator 앱을 설치했으면 기기에서 앱으로 이동하여 엽니다.

[메인 페이지로 돌아가려면 여기를 클릭하십시오.](#)

스마트폰이나 태블릿에서 **Google Authenticator** 앱을 엽니다.

14. 이제 컴퓨터 화면에 QR(Quick Response) 코드가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

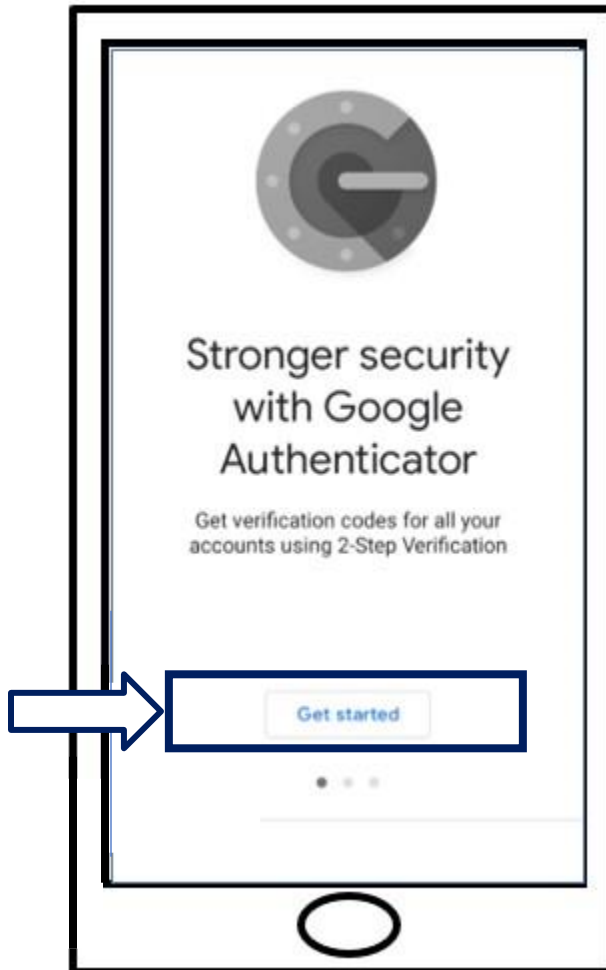
- QR 코드를 스캔할 수 없는 경우 컴퓨터 화면에서 QR 코드 밑에 있는 **Can't Scan?** 옵션을 클릭합니다. [Can't Scan 옵션에 대한 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)



15. Google Authenticator 앱으로 이동하여 엽니다.

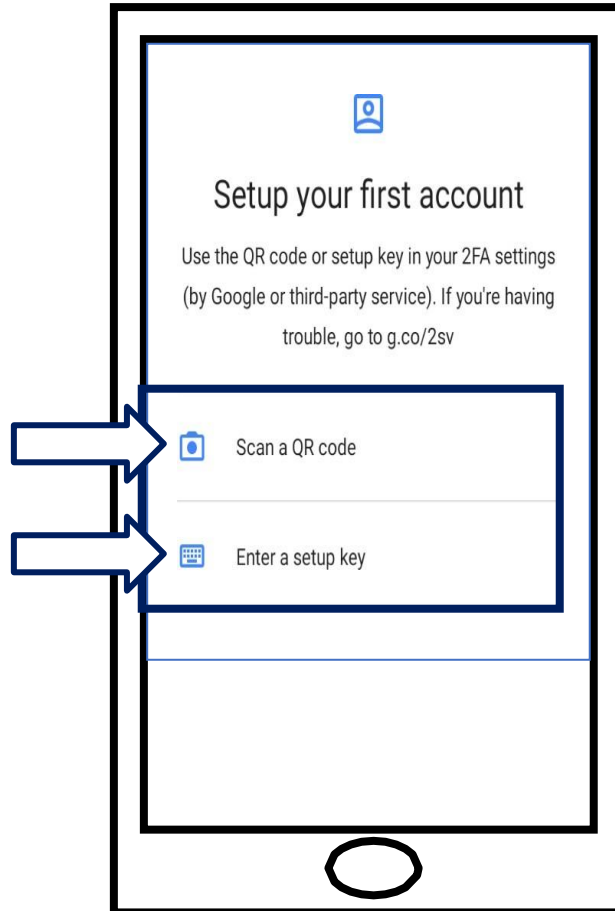
Google Authenticator 앱 사용

16. 이 화면은 스마트폰에서 보입니다.



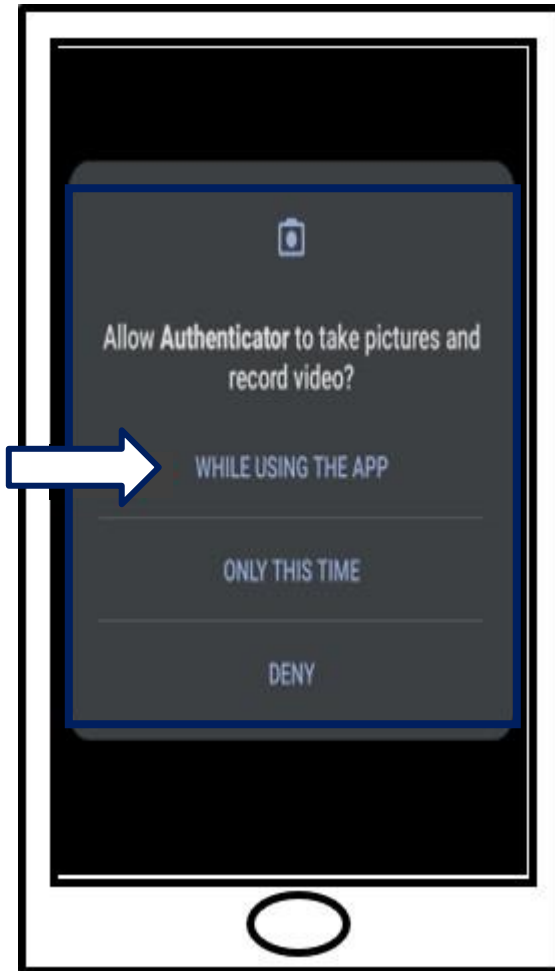
17. **Get Started** 를 클릭합니다.

18. 이 화면이 열립니다. 옵션으로 **Scan a QR** 을 선택하거나 설정 키를 입력합니다. 항목을 선택합니다.



Google Authenticator 앱을 사용하여 QR 코드를 스캔하는 방법: **Android** 기기에서

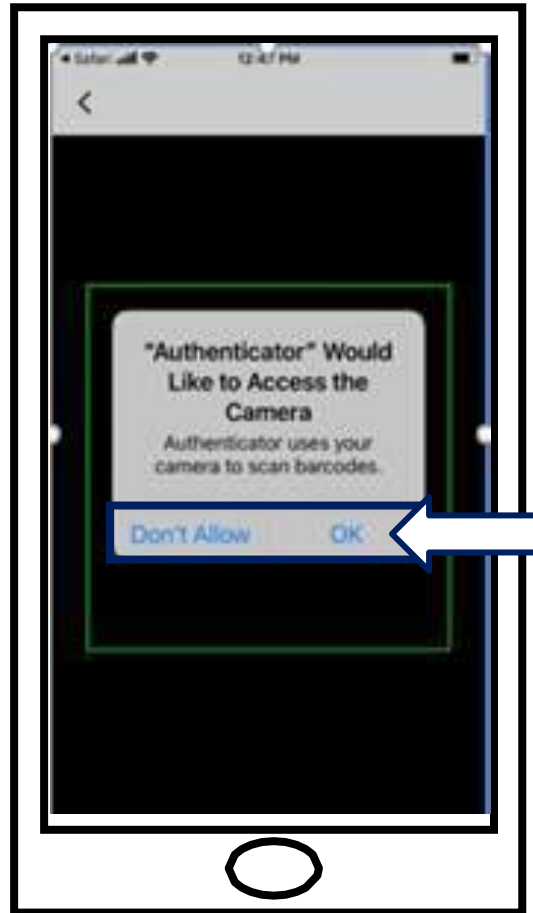
19. 앱에서 카메라 사용 권한을 요청합니다. **While Using the App** 을 클릭합니다.



20. [QR 코드 스캔](#)을 진행합니다.

Apple 기기에서

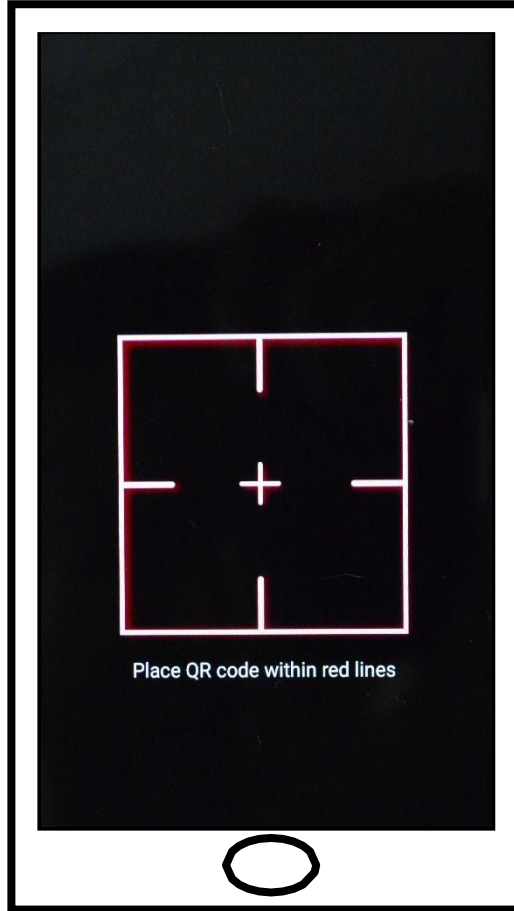
21. *“Authenticator” Would Like to Access the Camera* 라는 메시지가 표시됩니다. 여기서 **OK** 를 클릭합니다.



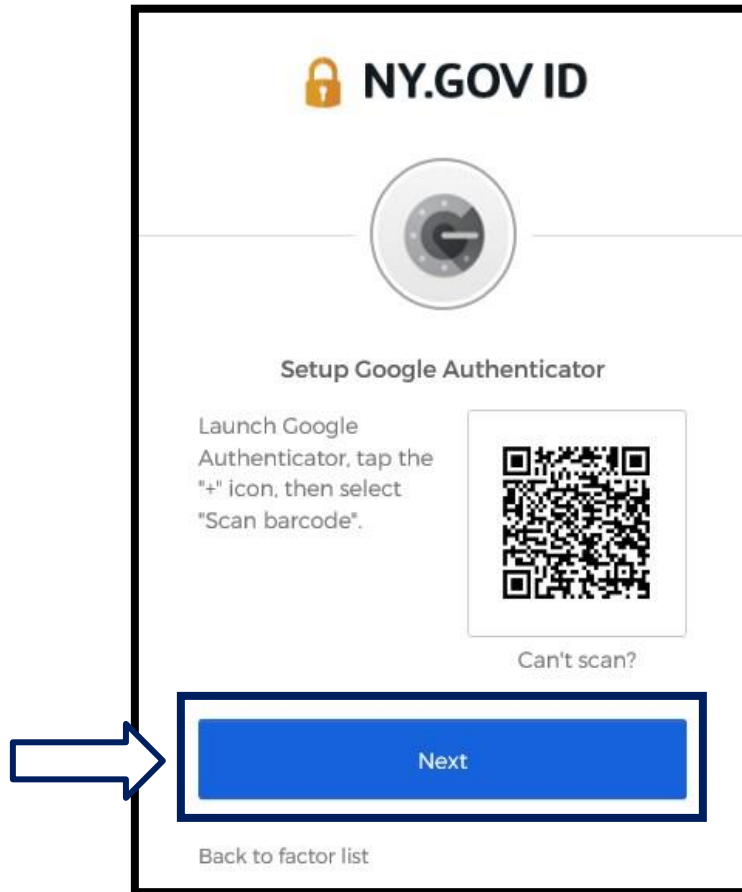
22. 여기서 [QR 코드 스캔](#)을 진행합니다.

QR 코드 스캔

23. 이제 스마트폰 화면에 중앙에 사각형이 있는 빈 화면이 표시됩니다.



24. 스마트폰이나 태블릿의 카메라가 컴퓨터 화면의 QR 코드를 가리키도록 합니다(아래 이미지 참조). 그러면 컴퓨터 화면의 QR 코드가 스마트폰 화면의 녹색 상자에 나타납니다. 앱이 자동으로 코드를 휴대폰이나 태블릿으로 스캔합니다.



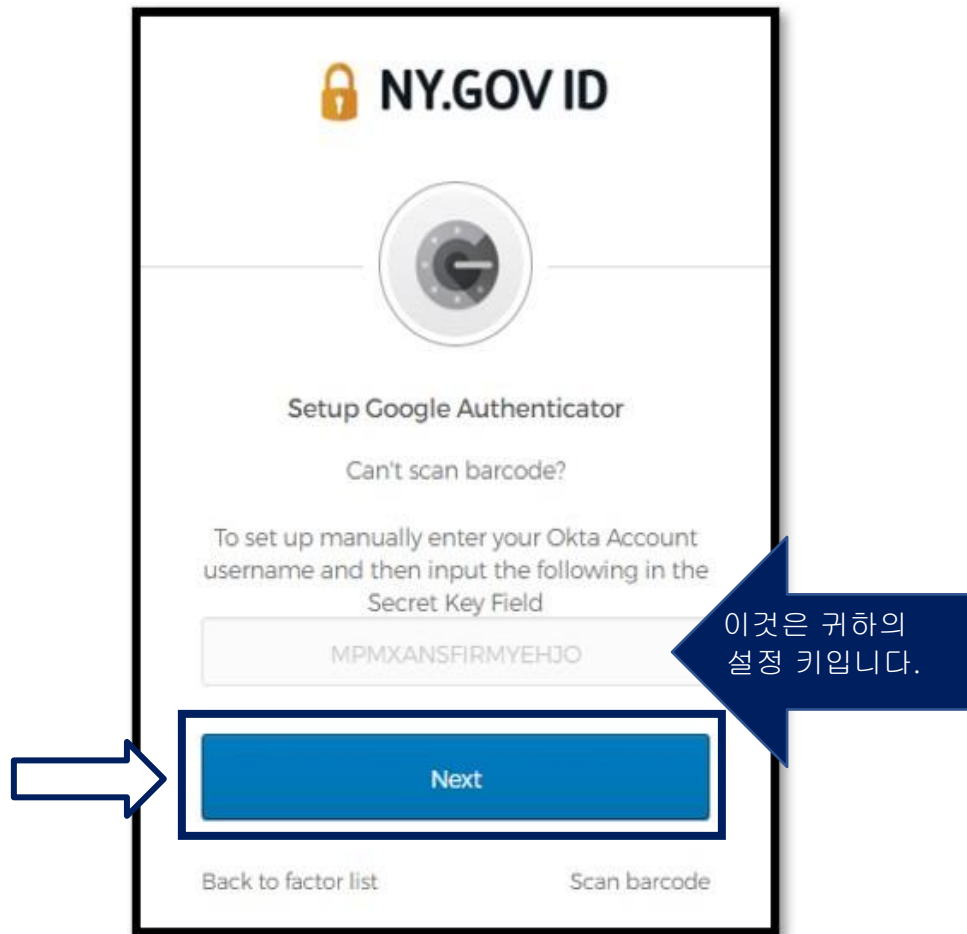
25. [코드 입력](#) 단계를 진행합니다.

설정 키 입력 방법(QR 코드를 스캔할 수 없는 경우).

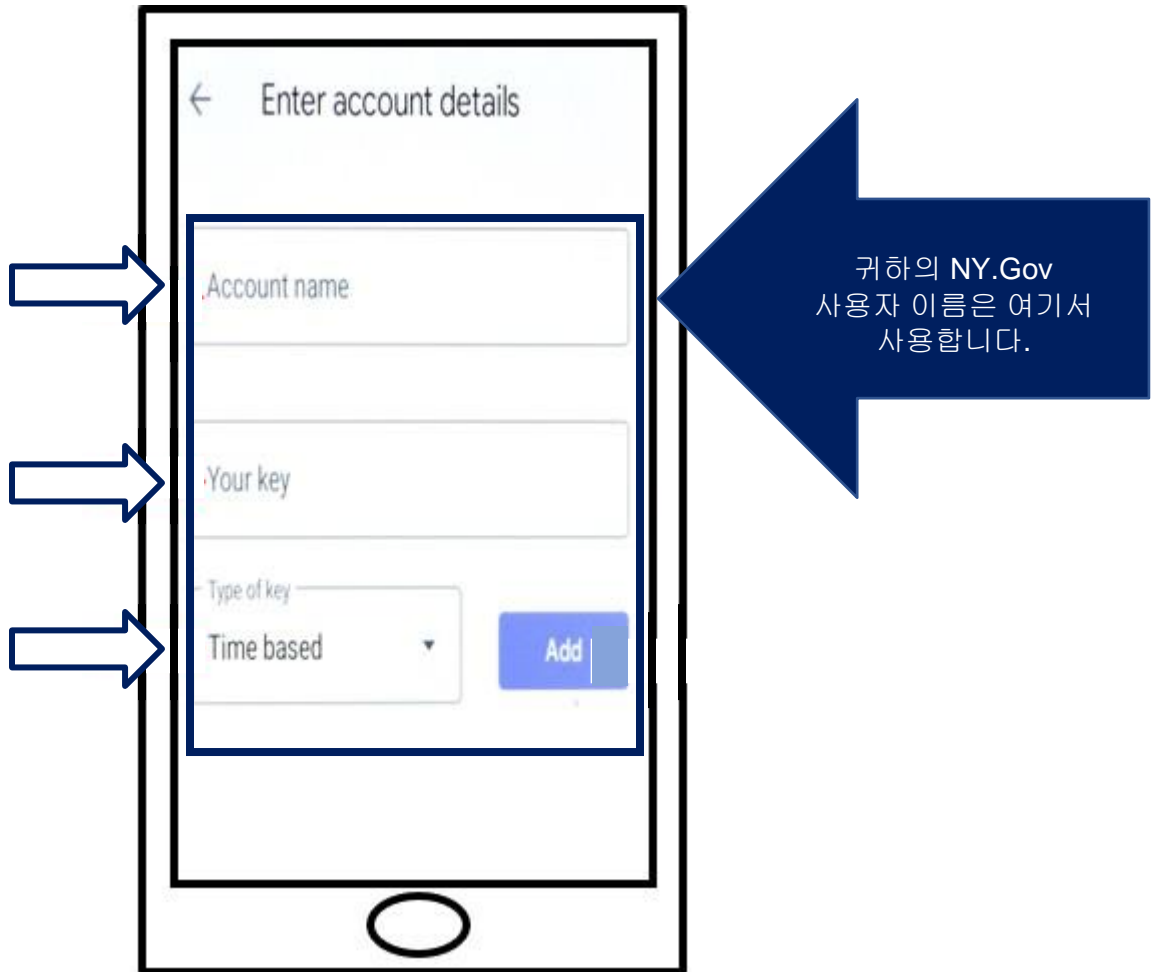
26. 코드 스캔이 안 되면 위의 13 단계에서 **Enter a setup key** 를 선택합니다.

팁: [이 오류에 대한 다른 가능한 이유와 해결 방법을 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

27. 컴퓨터 화면에 비밀 키가 표시됩니다. 이것은 Google Authenticator 앱에 입력할 코드입니다. **Enter a Setup Key**(설정 키 입력 지침)가 포함된 화면이 표시됩니다.
주: 이 단계를 진행하려면 먼저 Okta Verify 다단계 인증 방법을 설정해야 합니다.



28. Google Authenticator 앱에서 NY.gov 계정 이름을 입력하고 비밀 키를 입력하고 시간 기반을 선택합니다.



29. **Add** 버튼을 클릭합니다.

30. [코드 입력](#) 단계를 진행합니다.

코드 입력

31. 앱이 QR 코드를 성공적으로 스캔하면 스마트폰에 사용자 이름과 6 자리 코드가 포함된 화면이 표시됩니다. 이것은 다음 단계에서 컴퓨터에 입력할 코드입니다. 이 코드는 30 초마다 변경됩니다.



32. 앱의 코드를 컴퓨터 모니터의 코드 입력란에 입력하고 **Verify** 를 클릭합니다.

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

Enter code displayed from the application

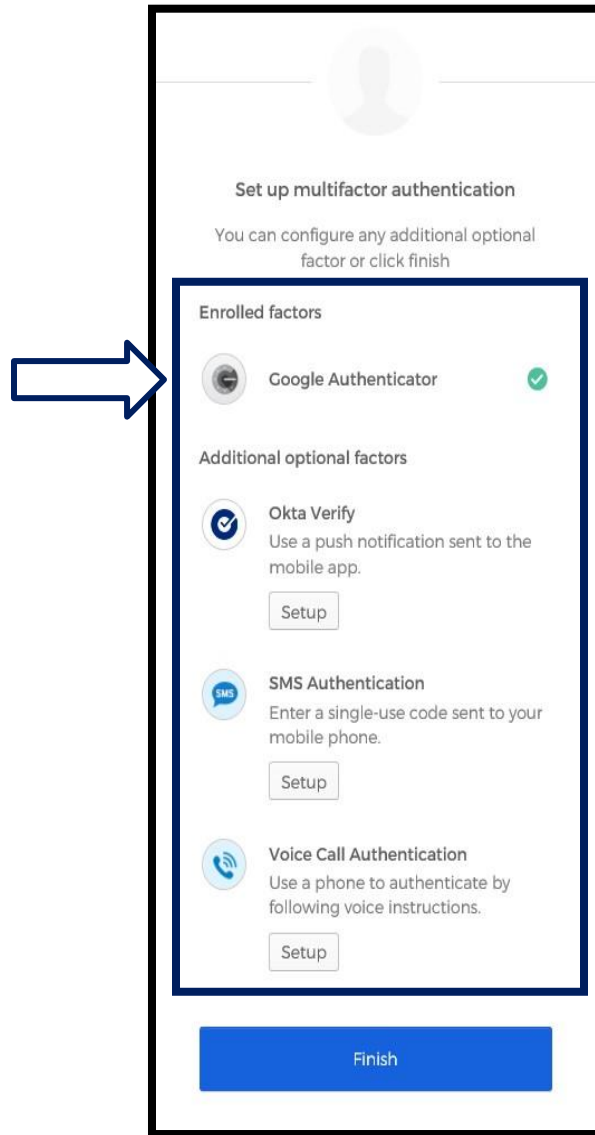
Enter Code

Verify

[Back to factor list](#)

33. 다른 다단계 인증 방법을 설정할 수 있는 등록 화면으로 다시 리디렉션됩니다.

Google Authenticator 는 이제 Enrolled factor 제목 밑에 있습니다. 둘 이상의 다단계 인증 방법을 설정하는 것이 좋습니다.

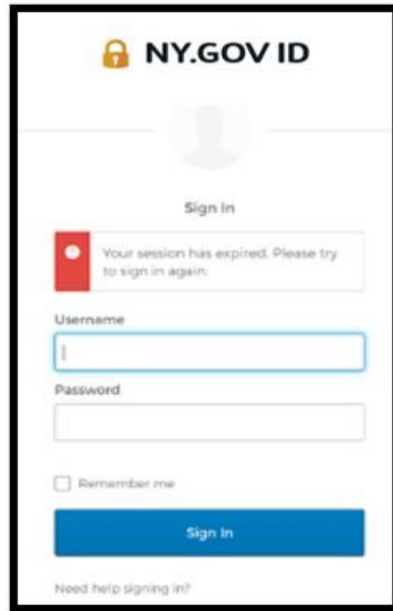


34. 원하는 다단계 인증 방법을 모두 설정했으면 **Finish** 버튼을 클릭합니다.

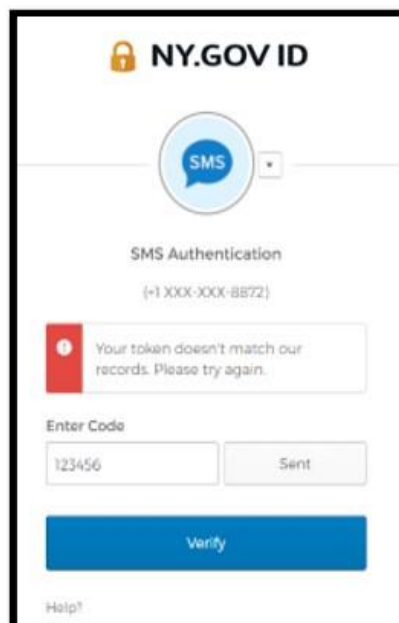
- 팁: 전화 앱을 사용하는 다단계 인증 방법을 설정하려는 경우, "다단계 인증 설정" 브라우저 페이지에서 **Setup** 버튼을 클릭하기 전에 앱을 다운로드하십시오. 앱을 사용하는 두 가지 다단계 인증 방법은 **Okta Verify** 와 **Google Authenticator** 입니다.

잠재적 오류 메시지 및 해결 방법.

- 오류 메시지: **Session has expired.**
- 해결 방법: 다시 로그인해야 합니다.



- 오류 메시지: **Token Doesn't Match.**
- 해결 방법:
 1. 토큰이 정확한지 확인해야 합니다.



2. 코드를 다시 "전송"해야 합니다.

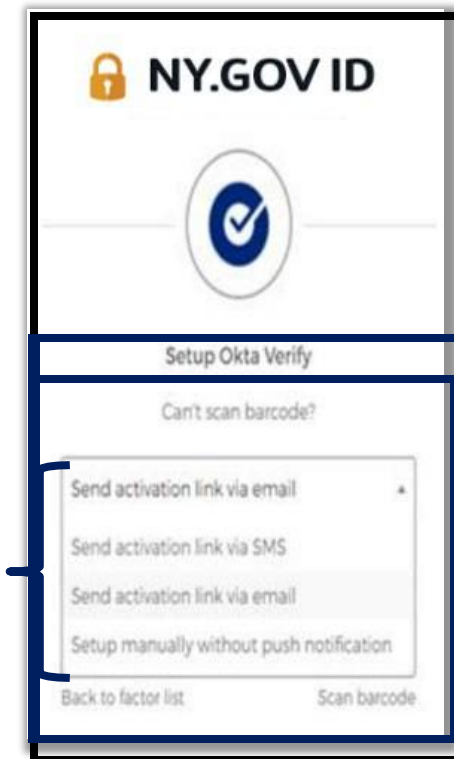
WE ARE YOUR DOL



- 오류 메시지: Found Error.
- 해결 방법: 코드를 입력해야 합니다.

A screenshot of the NY.GOV ID Voice Call Authentication page. At the top, it says "NY.GOV ID" with a lock icon. Below that is a blue circular icon with a white telephone handset and signal waves. The text "Voice Call Authentication" and "(+1 XXX-XXX-3166)" is displayed. A red error message box contains the text: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below this is an "Enter Code" section with a text input field and a "Calling" button. A red error message below the input field says: "This field cannot be left blank". At the bottom is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

- 오류 메시지: Barcode doesn't scan.
- 해결 방법:
 1. 주어진 다른 방법을 사용해 보십시오.
 - "Send Activation by SMS" – 고객이 전화번호를 입력할 수 있습니다.
 - "Setup manually without push" – 고객에게 임시 코드가 표시됩니다.
 - "Send activation email" – 고객은 계정 생성에 사용된 이메일 계정으로 이메일을 받게 됩니다.



2. 고객의 기기가 카메라에 "allowed"인지 확인합니다. ([지침을 보려면 여기를 클릭하십시오](#))

[메인 페이지로 돌아가기](#)