

Istruzioni per la configurazione dell'autenticazione a più fattori (MFA).

Lo Stato di New York ha iniziato a utilizzare l'autenticazione a più fattori (MFA) su alcune delle sue applicazioni rivolte al pubblico. L'AMF è un modo per garantire la sicurezza e la protezione del tuo account. Richiede un secondo fattore per dimostrare che sei chi dici di essere al di là di una semplice password. Se stai utilizzando un'applicazione protetta da MFA, anche se qualcuno dovesse indovinare o rubare la tua password, non sarebbe comunque in grado di accedere senza il tuo secondo fattore. Mentre una password è qualcosa che conosci, il secondo fattore è qualcosa che sei (di solito letto da un dispositivo biometrico) o qualcosa che hai.

Consiglio: Si consiglia di impostare più di un metodo di autenticazione a più fattori.

Consiglio: Se desideri configurare un metodo di autenticazione a più fattori che utilizzi un'app del telefono (Verifica Okta o Google Authenticator), scarica l'app prima di fare clic sul pulsante Configurazione nella pagina del browser "Configura l'autenticazione a più fattori". I due metodi di autenticazione a più fattori che utilizzano le app sono Verifica Okta e Google Authenticator. Per scaricare subito la tua app, [clicca qui per Android](#) e [qui per Dispositivi Apple](#).

NOTA: Tutti gli screenshot provengono dal monitor di un computer a meno che non provengano da un telefono cellulare.

Indice

[Configurazione di Google Authenticator Autenticazione a più fattori](#)

[Download di Google Authenticator per Android](#)

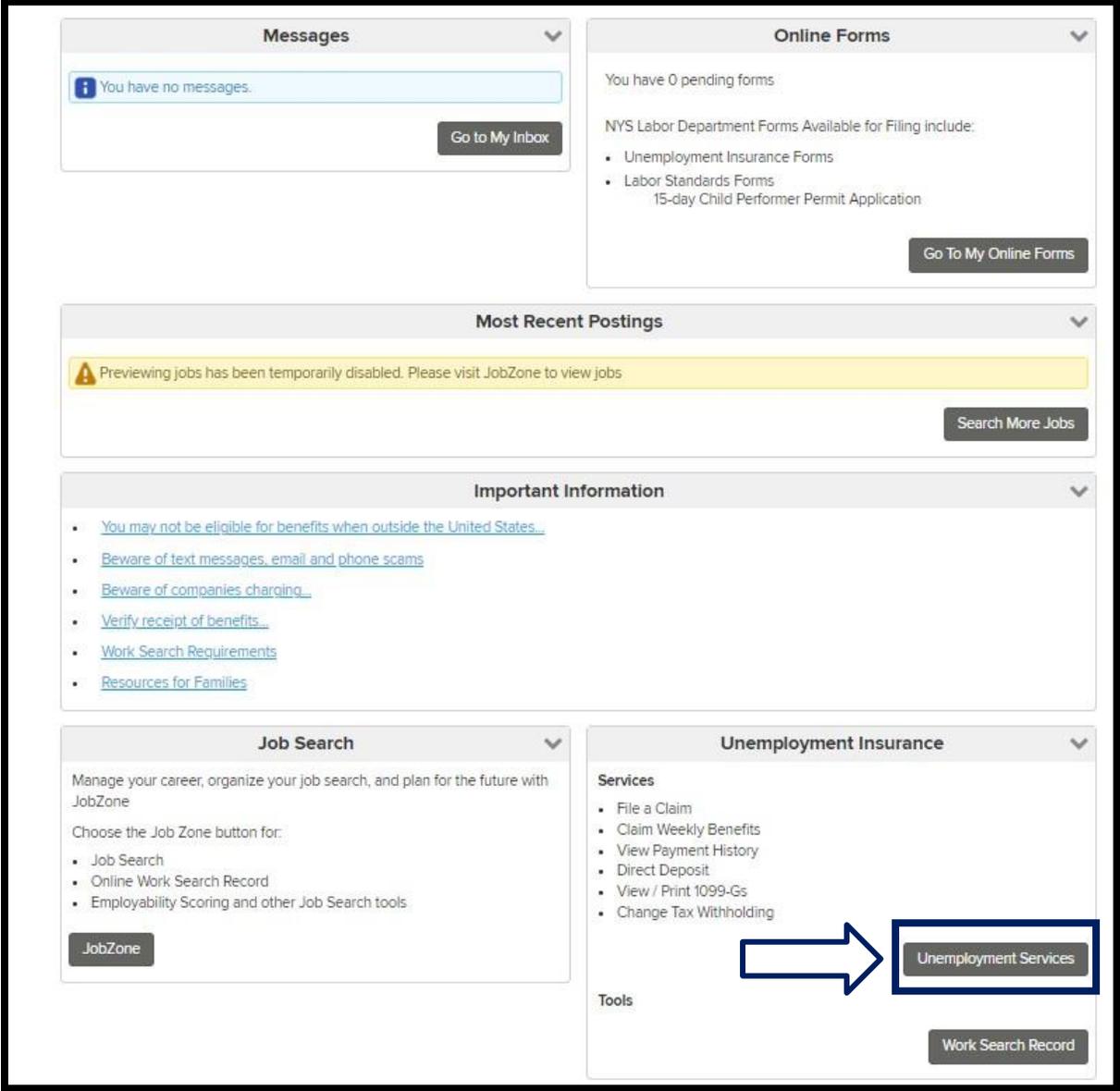
[Download di Google Authenticator per dispositivo Apple](#)

[Utilizzo dell'app Google Authenticator](#)

[Indicazioni su come inserire una chiave di configurazione. Indicazioni per la scansione di un codice QR Messaggi di errore potenziali](#)

Configurazione dell'autenticazione a più fattori di Google Authenticator

Se non sei ancora iscritto all'MFA, ti verrà chiesto di iscriverti dopo aver effettuato l'accesso a Labor Online Services e aver cliccato sul pulsante dell'applicazione "Servizi per la disoccupazione".

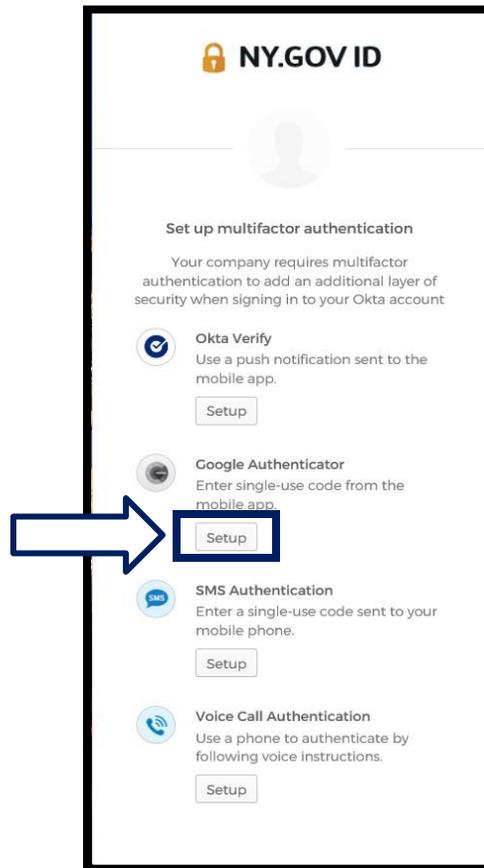


The screenshot shows the user interface of the New York Department of Labor's online services. It features several panels:

- Messages:** A notification stating "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A section indicating "You have 0 pending forms" and listing available forms for filing: Unemployment Insurance Forms, Labor Standards Forms, and 15-day Child Performer Permit Application. It includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner stating "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" and a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links for various notices and resources, including "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A section titled "Job Search" with a "JobZone" button and text about managing career and job search.
- Unemployment Insurance:** A section titled "Unemployment Insurance" with a "Services" list (File a Claim, Claim Weekly Benefits, View Payment History, Direct Deposit, View / Print 1099-Gs, Change Tax Withholding) and a "Tools" section with a "Work Search Record" button. A blue arrow points to the "Unemployment Services" button.

Sullo schermo del tuo computer vedrai un menu che ti chiede di impostare la tua Autenticazione a più fattori.

1. Scarica l'app Google Authenticator sul tuo smartphone.
2. Sullo schermo del tuo computer, fai clic su Configurazione in Google Authenticator per iniziare il processo di configurazione.



3. Si aprirà una nuova schermata sul monitor del tuo computer. Scegli iPhone o Android in base al tuo dispositivo. Se hai un tablet Apple, seleziona iPhone.

Se hai un Android, vedrai questo:



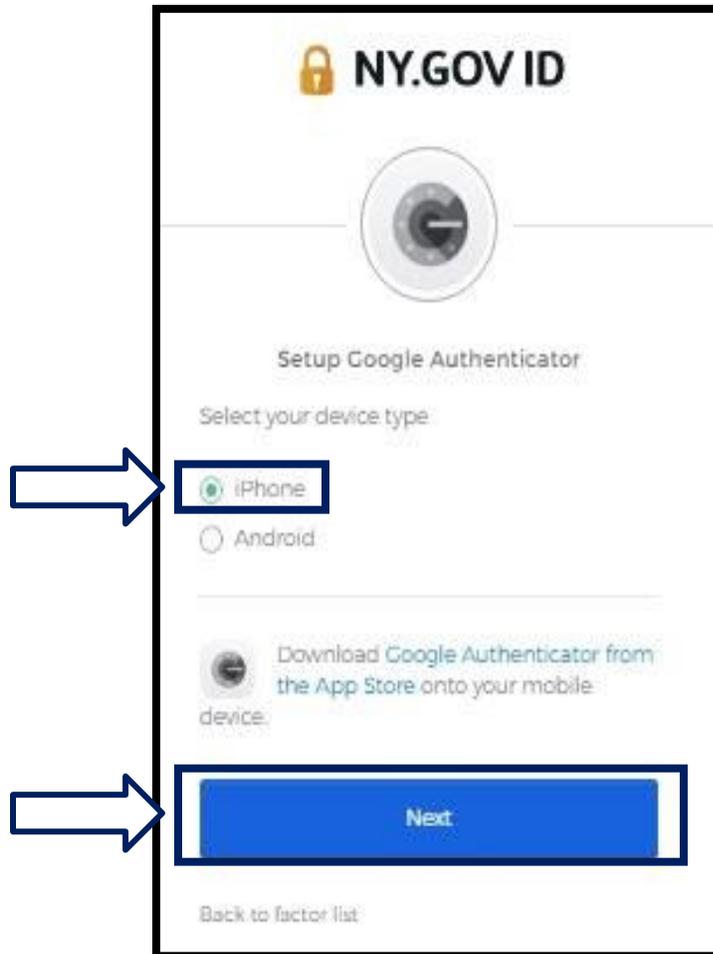
Ti verrà chiesto di scaricare l'app Google Authenticator dal Google Play Store. Se non l'hai già fatto, dovresti scaricare l'applicazione adesso.

[Clicca qui per le indicazioni su come scaricare l'app Google Authenticator sul tuo dispositivo Android.](#)

4. Fare clic sul pulsante Avanti.

[Clicca qui per procedere.](#)

Se selezioni iPhone, vedrai questo:



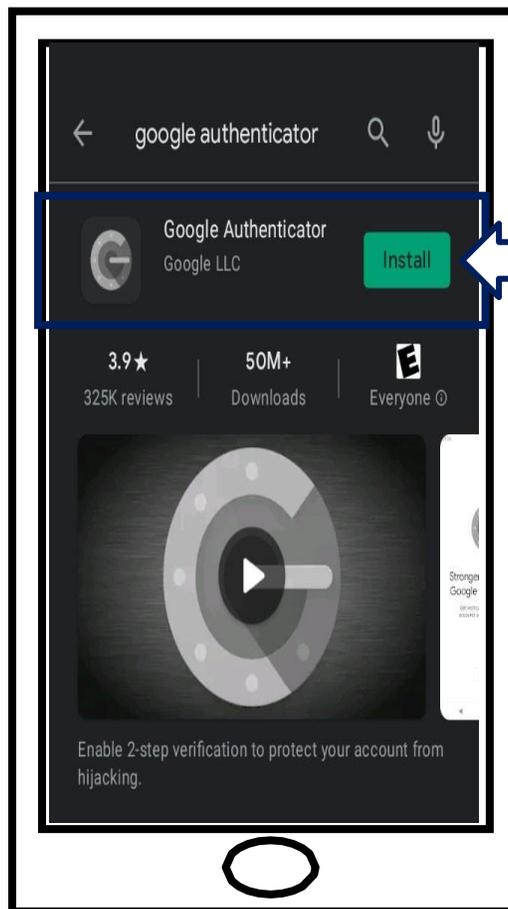
Ti verrà chiesto di scaricare l'app Google Authenticator dal Play Store di Google. Se non l'hai già fatto, dovresti scaricare l'applicazione adesso.

[Clicca qui per le indicazioni su come scaricare l'app Google Authenticator sul tuo dispositivo Android.](#)

5. Fare clic sul pulsante Avanti.

Istruzioni per scaricare l'app Google Authenticator su un dispositivo Android.

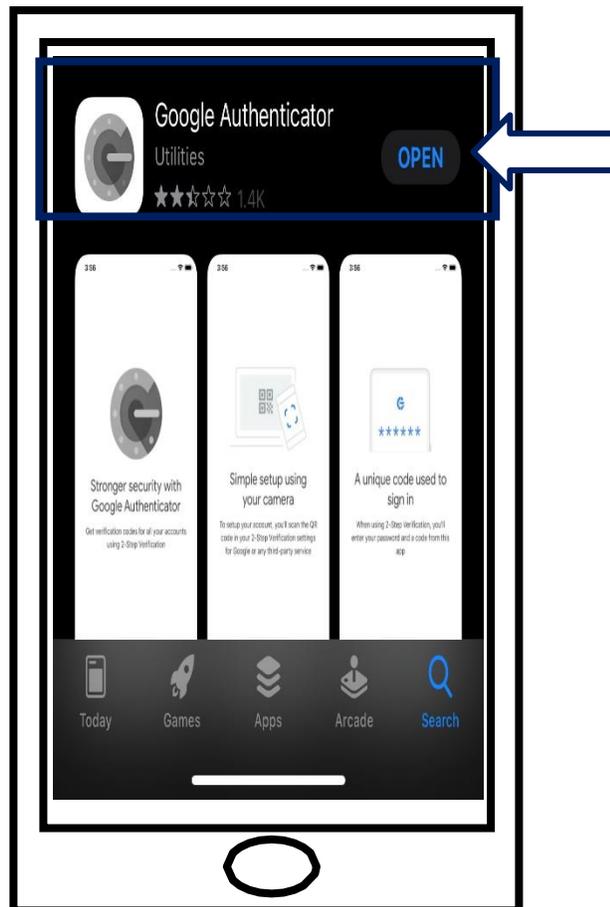
6. Sul tuo smartphone o tablet, accedi a Google Play. Assicurati che lo smartphone o il tablet eseguano l'ultima versione del sistema operativo (OS).
7. In Google Play, cerca l'app Google Authenticator.
8. Una volta trovata l'app, scaricala e installala sul tuo smartphone o tablet.
(NOTA: L'app potrebbe apparire leggermente diversa a seconda della versione del telefono)



[Clicca qui per tornare alla Pagina principale.](#)

Istruzioni per scaricare l'app Google Authenticator su un dispositivo Apple.

9. Sul tuo smartphone o tablet, accedi all'App Store. Assicurati che lo smartphone o il tablet eseguano l'ultima versione del sistema operativo (OS).
10. In App Store, cerca l'app Google Authenticator.
11. Seleziona l'app mobile Google Authenticator.
12. Scarica e installa l'app.



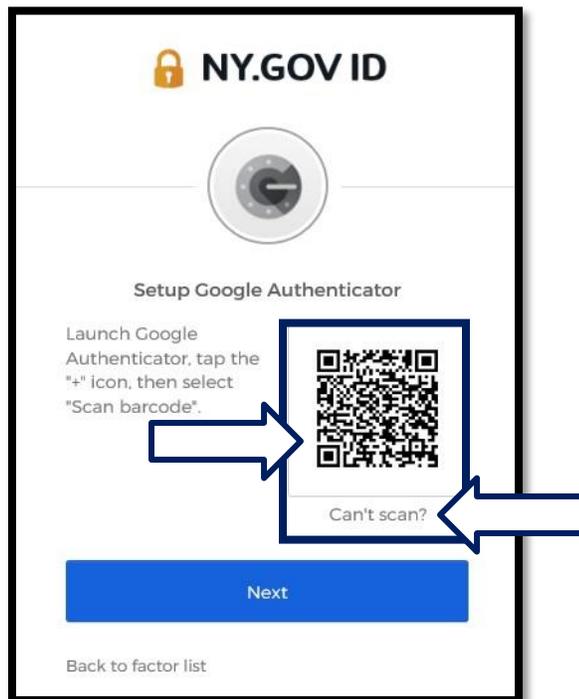
13. Dopo aver installato l'app Google Authenticator sul tuo smartphone o tablet, accedi all'app sul tuo dispositivo e aprila.

[Clicca qui per tornare alla pagina principale.](#)

Apri l'app Google Authenticator sul tuo smartphone o tablet.

14. Lo schermo del tuo computer mostrerà ora una finestra di dialogo con un codice QR (Quick Response).

- Se non riesci a scansionare il codice QR, fai clic su **Non riesci a scansionare?** opzione sotto il codice QR sullo schermo del computer. [Clicca qui per le istruzioni relative all'opzione Impossibile eseguire la scansione.](#)



15. Accedi alla tua app Google Authenticator e aprila.

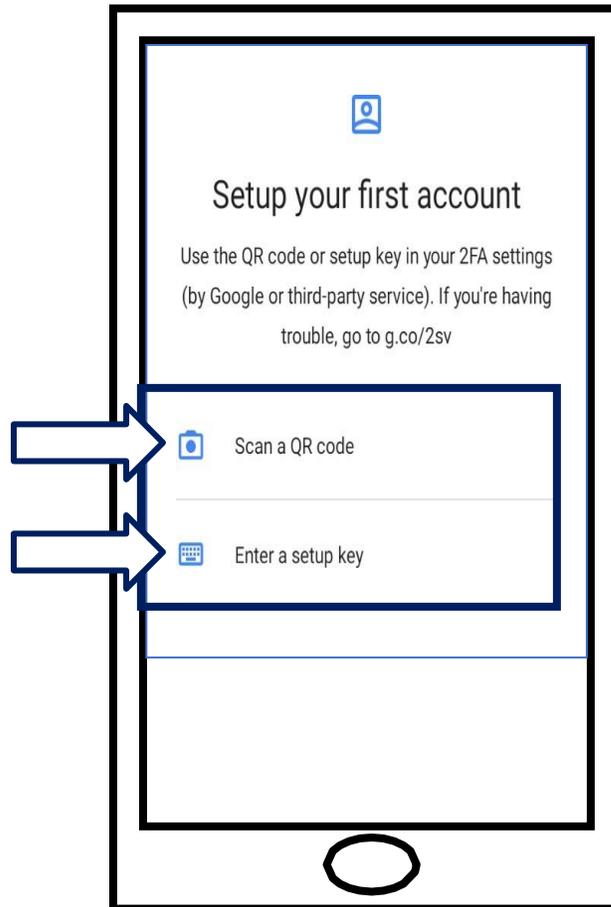
Utilizzo dell'app Google Authenticator

16. Sul tuo smartphone vedrai questa schermata.



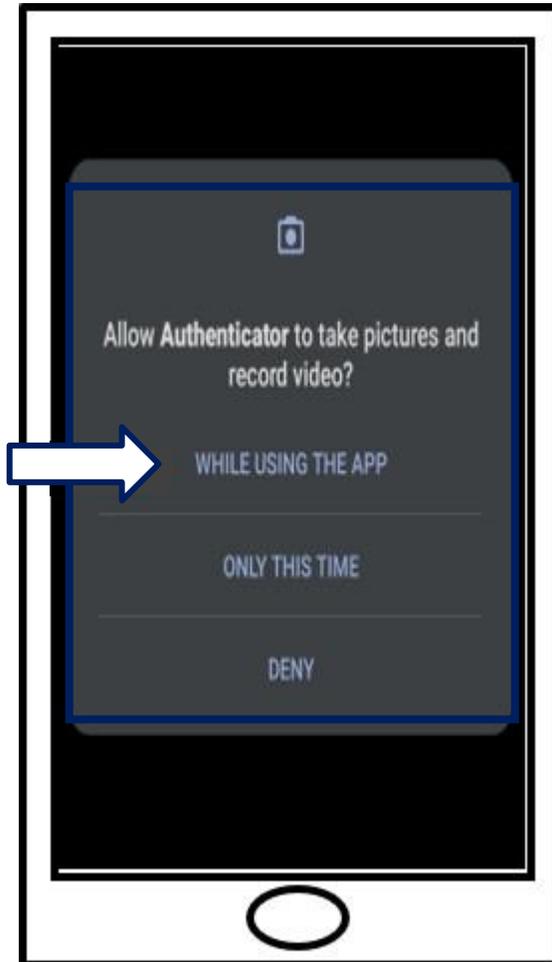
17. Fare clic su **Inizia**.

18. Si aprirà questa schermata. Ti verrà data la possibilità di **scansionare un codice QR**
- **Immettere una chiave di configurazione.** Scegliere una sola opzione.



Istruzioni per l'utilizzo dell'app Google Authenticator per eseguire la scansione di un codice QR: Su un dispositivo Android

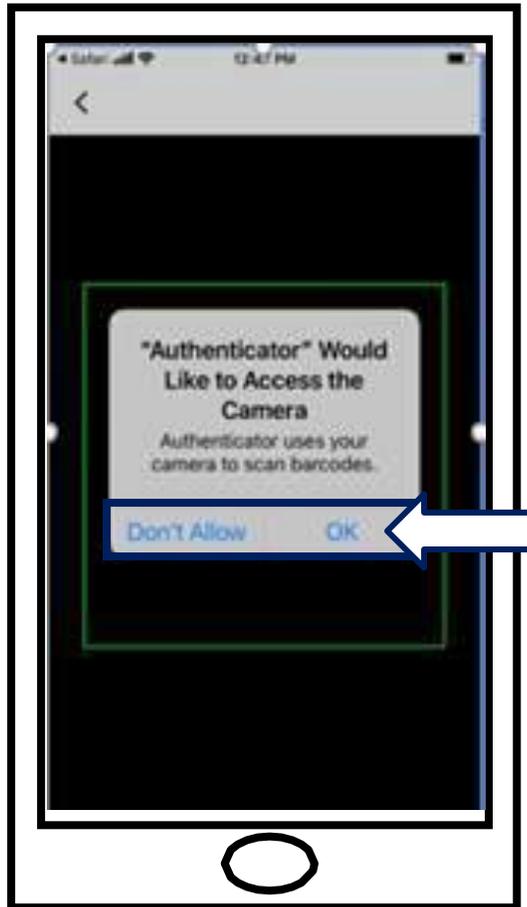
19. L'app chiederà il permesso di utilizzare la tua fotocamera. Fare clic su **Durante l'utilizzo dell'app.**



20. Procedi verso [Scansiona il QR Code](#).

Su un dispositivo Apple

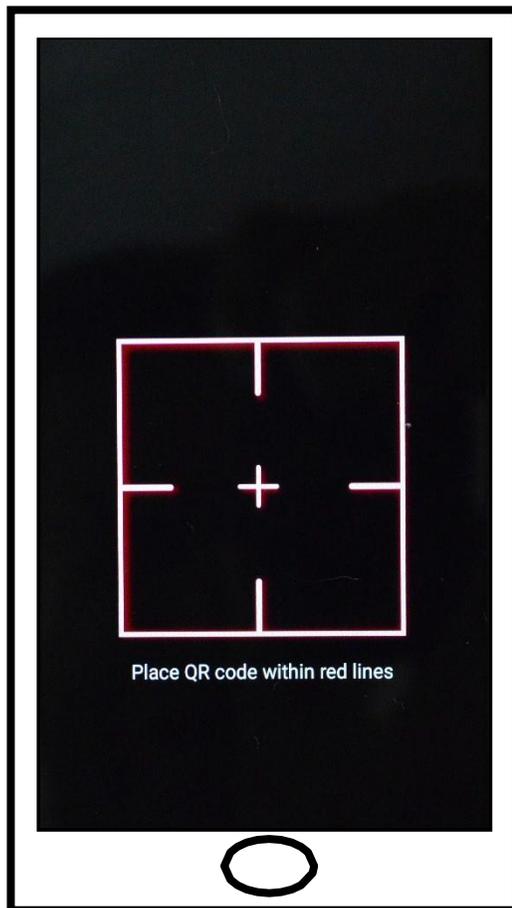
21. Vedrai un messaggio che "Authenticator" vorrebbe accedere alla fotocamera. Clicca **Ok**.



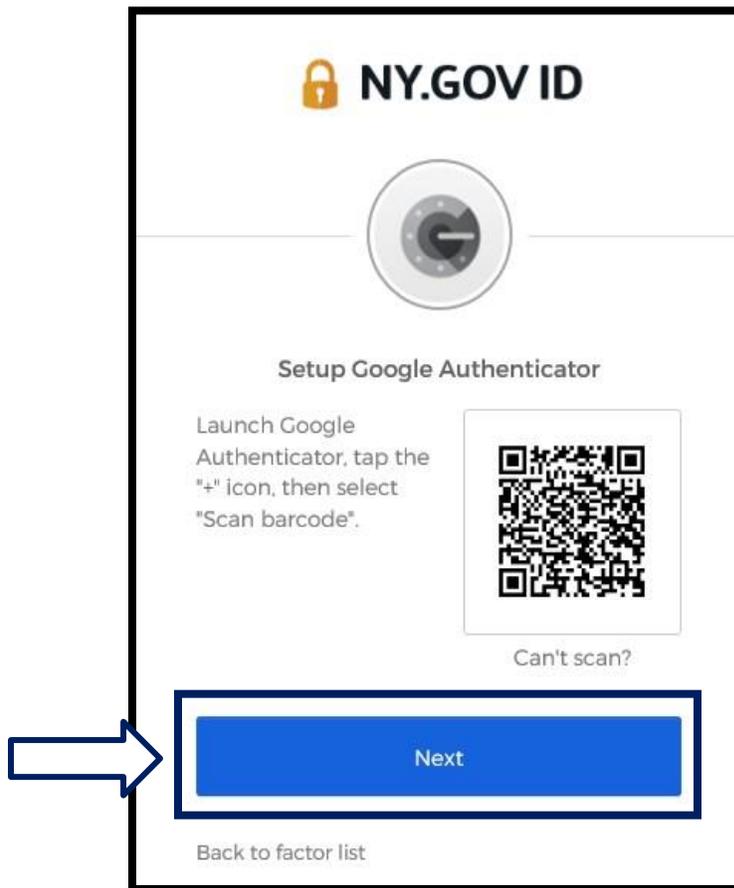
22. Procedi verso [Scansiona il QR Code](#).

Scansiona il QR Code

23. Lo schermo del tuo smartphone ora mostrerà una schermata vuota con un quadrato al centro.



24. Punta la fotocamera del tuo smartphone o tablet verso il codice QR che si trova sullo schermo del tuo computer (vedi immagine sotto), in modo che il codice QR sullo schermo del computer appaia nel riquadro verde sullo schermo del tuo smartphone. L'app eseguirà automaticamente la scansione del codice sul tuo telefono o tablet.



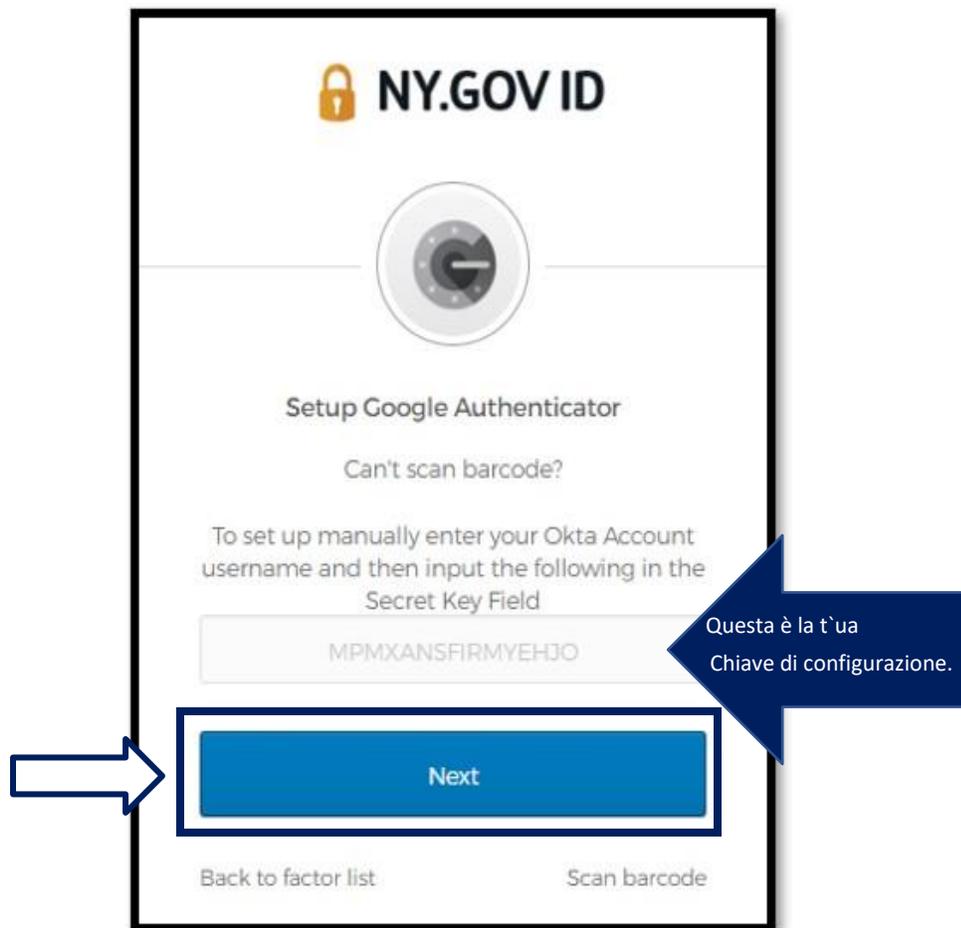
25. Procedi con i passaggi per **l'inserimento del codice**.

Indicazioni su come inserire una chiave di configurazione (se non riesci a scansionare un codice QR).

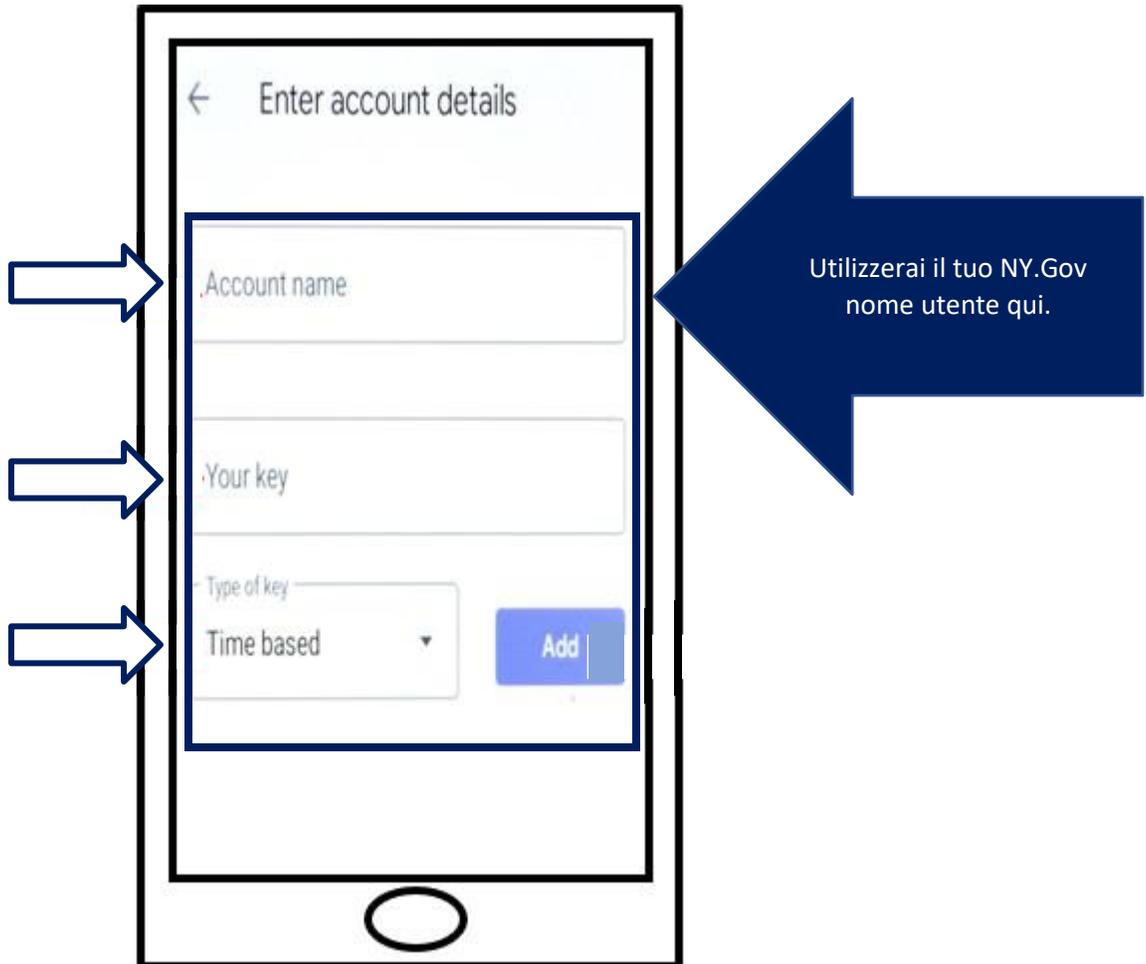
26. Se non è possibile eseguire la scansione del codice, al passaggio 13 sopra, selezionare Immettere una chiave di configurazione.

Consiglio: [Fare clic qui per altri possibili motivi di questo errore e come correggerli.](#)

27. Sullo schermo del tuo computer, ti verrà mostrata una chiave segreta. Questo è il codice che inserirai nell'app Google Authenticator. Ti verrà mostrata una schermata che contiene le istruzioni per inserire una chiave di configurazione.
NOTA: Per procedere con questo passaggio, devi prima impostare il metodo di autenticazione a più fattori Verifica Okta.



28. Sulla tua app Google Authenticator, inserisci il nome del tuo account NY.gov, inserisci la tua chiave segreta, seleziona Basato sul tempo.

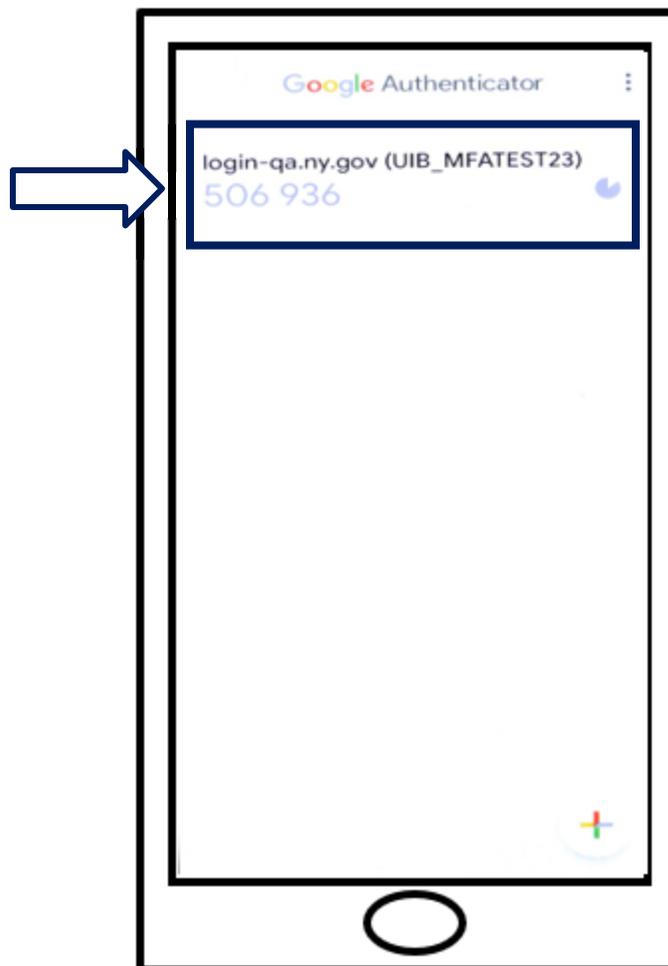


29. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

30. **Procedi con i passaggi per l'inserimento del codice.**

Inserisci il tuo codice.

31. Una volta che l'app ha scansionato con successo il codice QR, il tuo smartphone ti mostrerà una schermata con il tuo nome utente e un codice a sei cifre. Questo è il codice che inserirai nel computer nei passaggi successivi. Questo codice cambierà ogni 30 secondi.



32. Digita il codice dalla tua app nel campo Inserisci codice sul monitor del tuo computer e fai clic su **Verifica**.

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

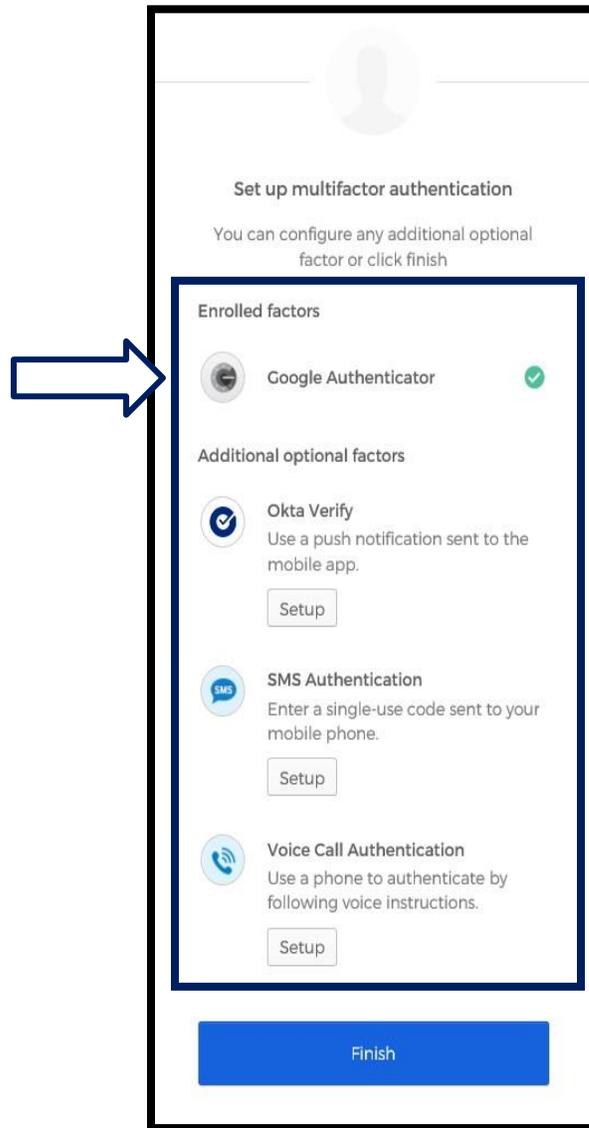
Enter code displayed from the application

Enter Code

Verify

[Back to factor list](#)

33. Verrai reindirizzato alla schermata di registrazione in cui puoi impostare un altro metodo di autenticazione a più fattori. Nota che Google Authenticator è ora sotto l'Intestazione fattori registrati. Si consiglia di impostare più di un metodo di autenticazione a più fattori.

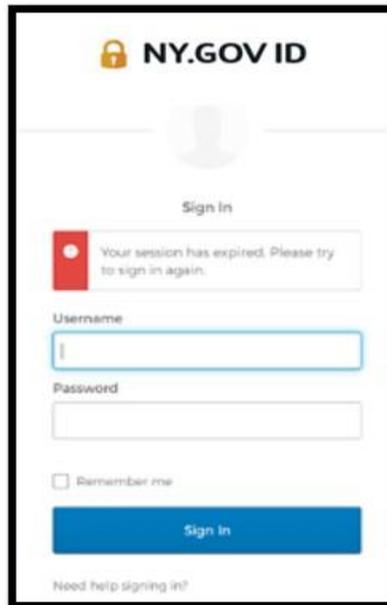


34. Dopo aver impostato tutti i metodi di autenticazione a più fattori desiderati, fare clic sul pulsante Fine.

- Consiglio: Se intendi configurare un metodo di autenticazione a più fattori che utilizza un'app per telefono, scarica le app prima di fare clic sul pulsante Configurazione nella pagina del browser "Configura l'autenticazione a più fattori". I due metodi di autenticazione a più fattori che utilizzano le app sono Verifica Okta e Google Authenticator.

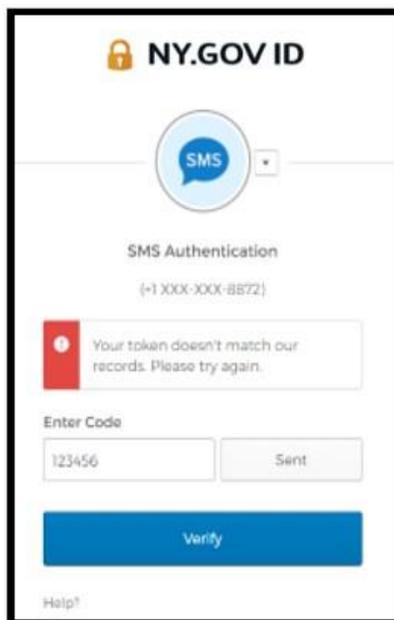
Potenziali messaggi di errore e come risolverli.

- Messaggio di errore: La sessione è scaduta.
- Rimedio: Il cliente deve accedere di nuovo.



The screenshot shows the NY.GOV ID sign-in interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a profile icon placeholder and the text "Sign In". A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are two input fields: "Username" and "Password". There is a "Remember me" checkbox and a blue "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Need help signing in?"

- Messaggio di errore: Il token non corrisponde.
- Rimedio:
 1. Il cliente deve verificare con attenzione.
 2. Il cliente deve "Inviare" di nuovo il codice.

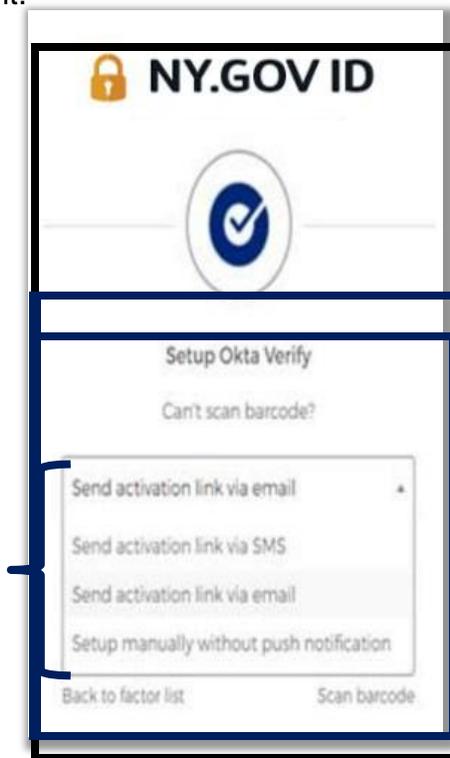


The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a blue circular icon with "SMS" and a dropdown arrow. The text "SMS Authentication" and a phone number placeholder "(+1 XXX-XXX-8872)" are displayed. A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is an "Enter Code" section with a text input field containing "123456" and a "Sent" button. A blue "Verify" button is at the bottom. A "Help?" link is located at the very bottom.

- Messaggio di errore: Errore trovato.
- Rimedio: Il cliente deve inserire il codice.

The screenshot shows the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a blue circular icon with a white telephone handset. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)" are displayed. A red error message box contains the text: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message is a text input field labeled "Enter Code" and a "Calling" button. A red error message below the input field states: "This field cannot be left blank". At the bottom of the form is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

- Messaggio di errore: Il codice a barre non esegue la scansione.
- Rimedio:
 1. Prova i metodi alternativi forniti.
 - “Invia attivazione tramite SMS” – Il cliente può inserire un numero di telefono.
 - “Installazione manuale senza push” – Il cliente vedrà un codice temporaneo.
 - "Invia e-mail di attivazione" - Il cliente riceverà un'e-mail all'account e-mail utilizzato nella creazione del proprio account.



2. Garantire che il dispositivo del cliente abbia "consentito" l'accesso alla fotocamera. ([clicca qui per le istruzioni](#))

[Clicca qui per tornare alla pagina principale.](#)