

تعليمات إعداد المصادقة المتعددة العوامل (MFA)

بدأت ولاية نيويورك في استخدام المصادقة المتعددة العوامل (MFA) في بعض تطبيقاتها العامة. تُعد المصادقة المتعددة العوامل (MFA) إحدى الطرق التي تساعد في ضمان سلامة وأمن حسابك. حيث تتطلب عاملاً ثانياً بخلاف كلمة المرور من أجل إثبات شخصيتك. إذا كنت تستخدم أحد البرامج المحملة بموجب المصادقة المتعددة العوامل (MFA) وقام أحد الأشخاص بتخمين أو سرقة كلمة مرورك، فلن يتمكن من تسجيل الدخول دون العامل الثاني. عادةً أنت تعرف كلمة المرور، ولكن العامل الثاني هو شيء (غالبًا تتم قراءته من قبل جهاز المقاييس الحيوية) أو شيء ما لديك.

نصيحة: يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.

نصيحة: إذا كنت ستقوم بإعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل باستخدام أحد تطبيقات الهاتف المحمول (مثل Okta Verify أو Google Authenticator)، فقم بتنزيل التطبيق قبل الضغط على زر الإعداد في صفحة المتصفح "إعداد المصادقة المتعددة العوامل". تعد طريقتنا المصادقة المتعددة العوامل التي تستخدم التطبيقات هما: Okta Verify و Google Authenticator. لتنزيل التطبيق الآن، [انقر هنا من أجل هواتف Android](#) و [هنا من أجل أجهزة Apple](#).

ملاحظة: جميع لقطات الشاشة مأخوذة من جهاز كمبيوتر فيما عدا التي يوضح أنها من هاتف خلوي.

فهرس

[إعداد Google Authenticator المصادقة المتعددة الخطوات](#)

[تنزيل Google Authenticator لأجهزة Android](#)

[تنزيل Google Authenticator لجهاز Apple](#)

[استخدام التطبيق](#)

[توجيهات لطريقة إدخال مفتاح الإعداد](#)

[توجيهات لمسح رمز الاستجابة السريعة](#)

[رسائل الأخطاء المحتملة](#)

إعداد المصادقة المتعددة العوامل لبرنامج Google Authenticator

إذا لم تكن تستخدم المصادقة المتعددة العوامل (MFA) حتى الآن، فسيتم حثك على استخدامها من خلال تسجيل الدخول إلى خدمات العمال عبر الإنترنت والنقر على زر طلب "خدمات البطالة"

The screenshot displays the user interface of the New York State Department of Labor website. It features several sections: 'Messages' (no messages), 'Online Forms' (0 pending forms), 'Most Recent Postings' (temporarily disabled), 'Important Information' (links to benefits, scams, and resources), 'Job Search' (JobZone button), and 'Unemployment Insurance' (Services and Tools). A blue arrow points to the 'Unemployment Services' button in the 'Unemployment Insurance' section.

WE ARE YOUR DOL



- سوف تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إعداد المصادقة المتعددة العوامل.
1. عند ظهورها قم بتنزيل برنامج Google Authenticator على هاتفك الذكي.
 2. ثم انقر على إعداد Google Authenticator في شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك لبدء عملية الإعداد.



3. سوف تظهر رسالة جديدة على شاشة جهاز الكمبيوتر. اختر منها iPhone أو Android وذلك بحسب الجهاز الذي تستخدمه. إذا كان لديك جهاز لوحي من Apple، فاختر iPhone. إذا كنت تستخدم أحد أجهزة Android، فسوف يظهر لك ما يلي:



سوف يتم التوجيه لتنزيل برنامج Google Authenticator من متجر Google Play. إذا لم تكن قد قمت بتنزيل البرنامج حتى الآن، فيجب عليك القيام بذلك الآن.

[انقر هنا من أجل الحصول على توجيهات لكيفية تنزيل برنامج Google Authenticator على جهاز Android.](#)

4. انقر على زر التالي.

[انقر هنا للمتابعة.](#)

إذا اخترت iPhone، فسوف يظهر لك ما يلي:



سوف يتم التوجيه لتنزيل برنامج Google Authenticator من متجر App Store. إذا لم تكن قد قمت بتنزيل البرنامج حتى الآن، فيجب عليك القيام بذلك الآن.

[انقر هنا من أجل الحصول على توجيهات كيفية تنزيل برنامج Google Authenticator على جهاز Apple.](#)

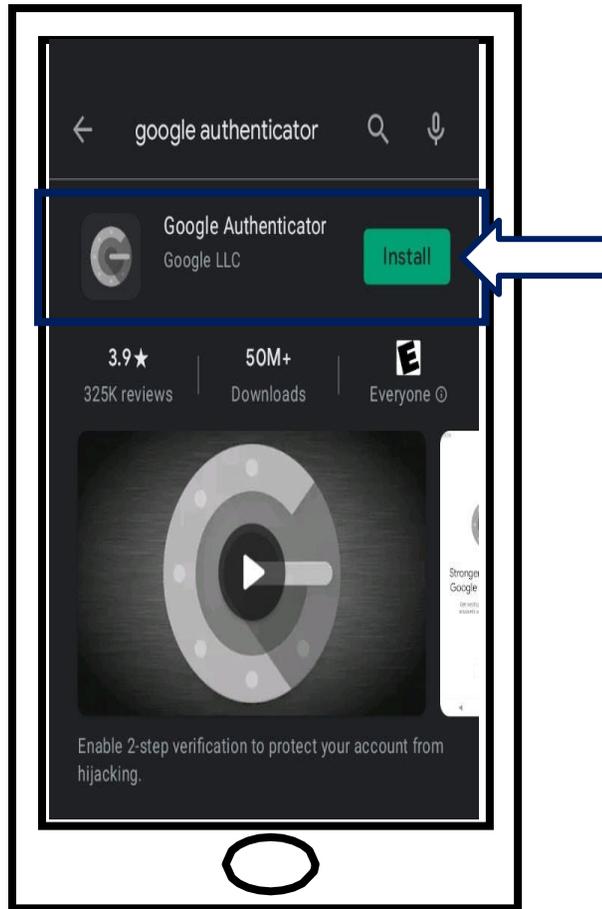
5. انقر على زر التالي.

توجيهات تنزيل برنامج Google Authenticator على هاتف Android.

6. من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى متجر Google Play. احصل على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل (OS) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

7. في متجر Google Play، ابحث عن برنامج Google Authenticator.

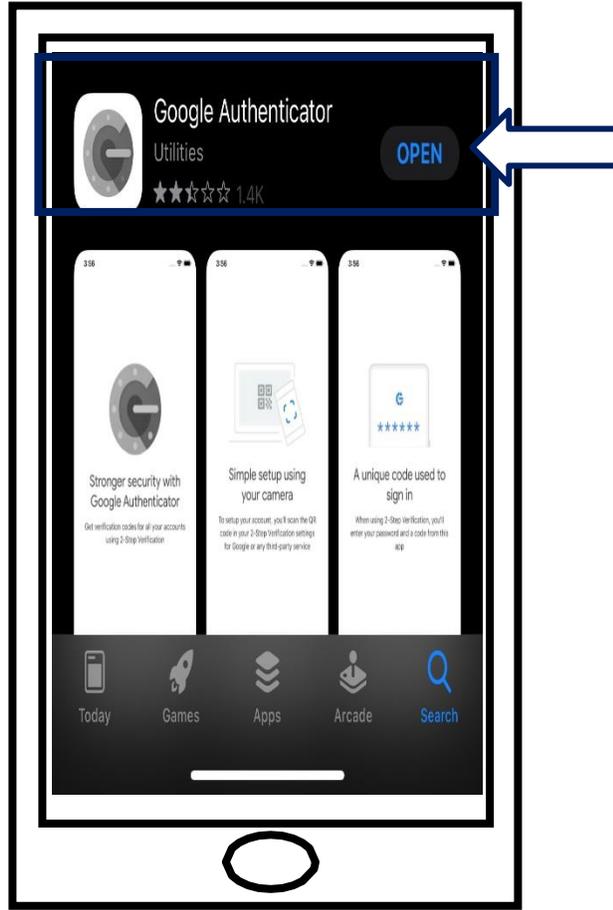
8. بمجرد العثور على البرنامج، قم بتنزيله أو تثبيته على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. (ملاحظة: قد يظهر لك البرنامج بشكل مختلف قليلاً وذلك بحسب إصدار الهاتف)



[انقر هنا للعودة إلى الصفحة الرئيسية.](#)

توجيهات تنزيل برنامج Google Authenticator على جهاز Apple.

9. من خلال هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى متجر App Store. احصل على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل (OS) على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.
10. في متجر App Store، ابحث عن برنامج Google Authenticator.
11. حدد برنامج Google Authenticator للهاتف المحمول.
12. ثم قم بتنزيل وتثبيت البرنامج.



13. بمجرد تثبيت برنامج Google Authenticator على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى البرنامج وافتحه.

[انقر هنا للعودة إلى الصفحة الرئيسية.](#)

افتح برنامج Google Authenticator على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

14. سوف يظهر مربع حوار على شاشة جهاز الكمبيوتر يحتوي على رمز الاستجابة السريعة (QR).

- إذا لم تتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، فانقر على خيار لا تستطيع المسح؟ الموجود أسفل رمز الاستجابة السريعة (QR) على شاشة الكمبيوتر. انقر هنا للحصول على التعليمات الخاصة بخيار لا تستطيع المسح.



15. انتقل إلى برنامج Google Authenticator وافتحه.

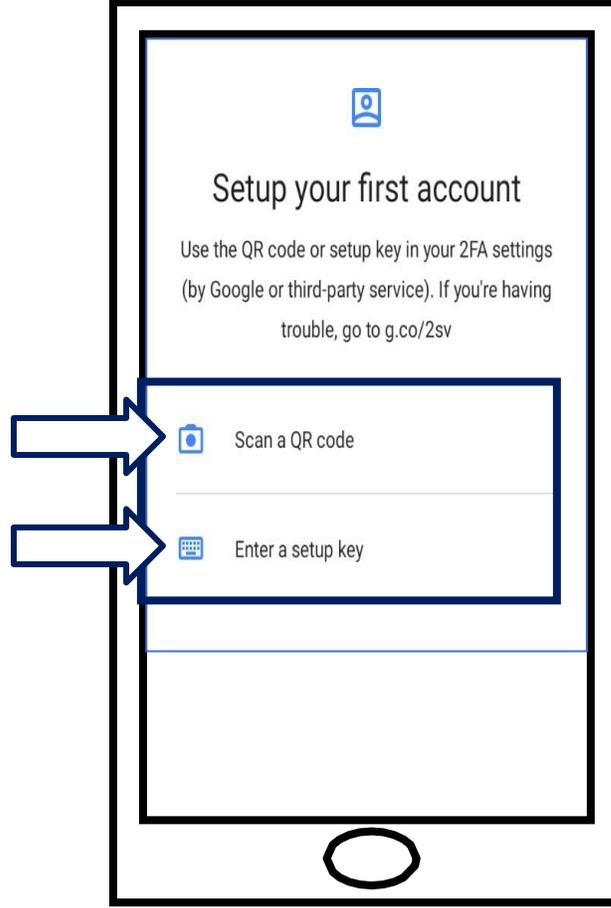
استخدام برنامج Google Authenticator

16. سوف تظهر لك الرسائل التالية على شاشة هاتفك الذكي.



17. انقر على بدء الاستخدام.

18. سوف يتم فتح هذه الشاشة. سوف يظهر لك خيار مسح رمز الاستجابة السريعة أو [إدخال مفتاح التثبيت](#). اختر أحدهما.

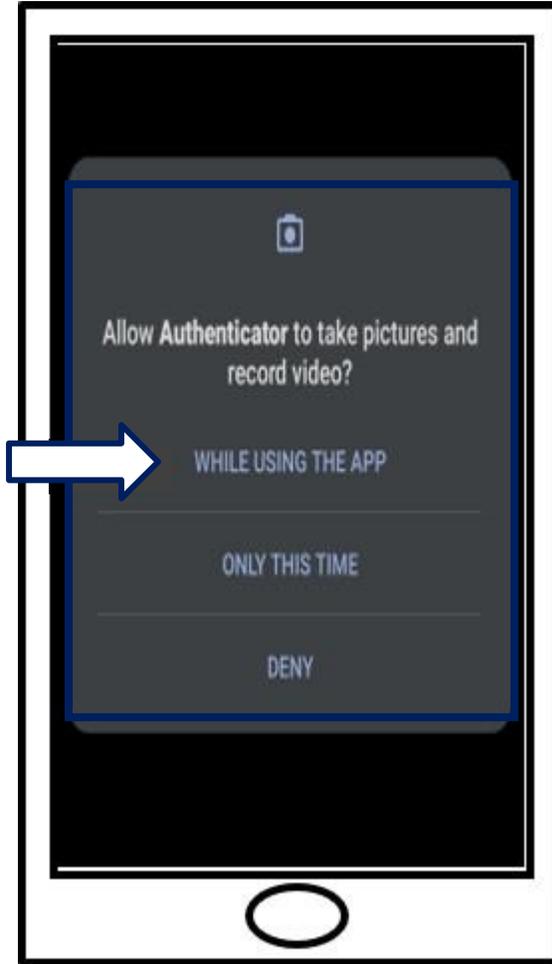


توجيهات استخدام برنامج **Google Authenticator** لمسح رمز الاستجابة السريعة: على جهاز

Android

19. سوف يطلب منك البرنامج الإذن باستخدام الكاميرا. انقر على أثناء استخدام البرنامج.

WE ARE YOUR DOL



20. ثم انتقل إلى [مسح رمز الاستجابة السريعة](#).

على جهاز Apple

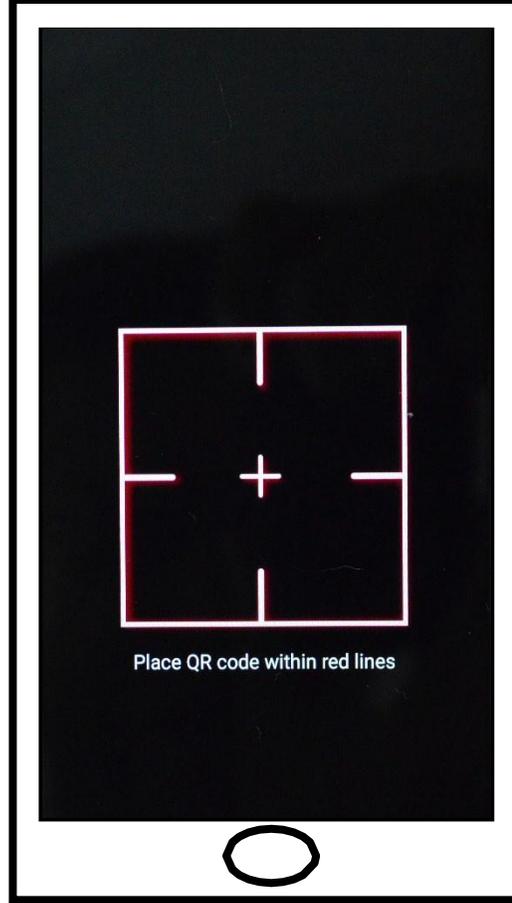
21. سوف تظهر لك رسالة مفادها أن برنامج "Authenticator" يريد الوصول إلى الكاميرا. انقر على موافق.



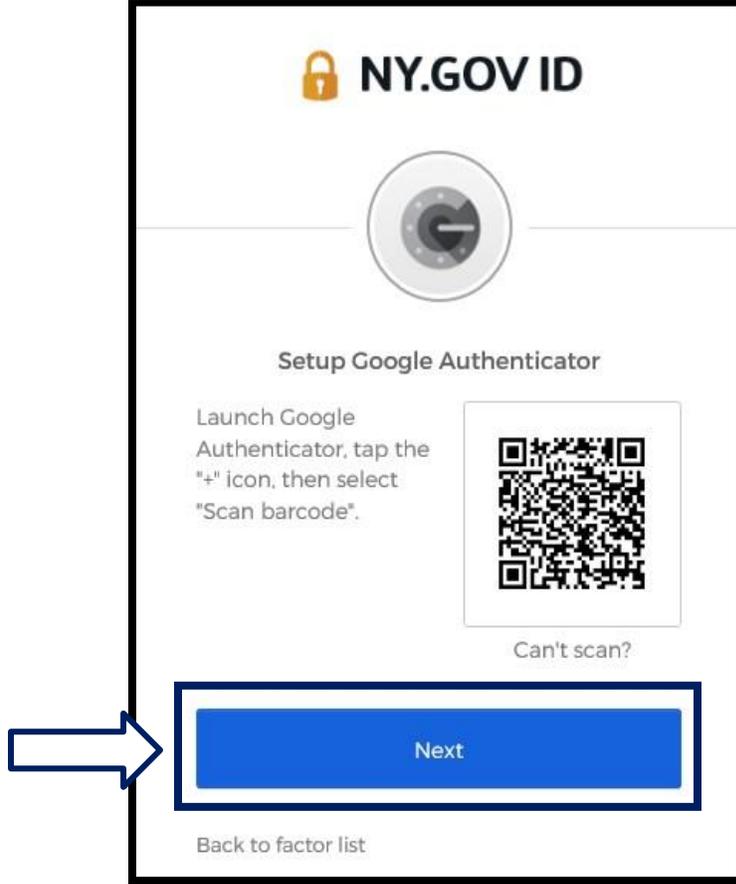
22. ثم انتقل إلى [مسح رمز الاستجابة السريعة](#).

مسح رمز الاستجابة السريعة

23. سوف يظهر على شاشة هاتفك الذكي شاشة فارغة بها مربع في المنتصف.



24. وجه كاميرا هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر (انظر الصورة أدناه)، حتى يتوسط رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة الكمبيوتر المربع الأخضر الموجود على شاشة هاتفك الذكي. سوف يقوم البرنامج بمسح الرمز تلقائيًا إلى هاتفك أو جهازك اللوحي.



25. انتقل إلى خطوات [إدخال الرمز](#).

توجيهات لكيفية إدخال مفتاح التثبيت (إذا لم تتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة).

26. إذا لم تتمكن من مسح الرمز، الموجود في الخطوة 13 أعلاه، فحدد اختيار إدخال مفتاح التثبيت.

[نصيحة: انقر هنا لمعرفة أسباب محتملة أخرى لهذا الخطأ، وكيفية تصحيحها.](#)

27. سوف يظهر "مفتاح سري" على شاشة جهاز الكمبيوتر. هذا المفتاح هو الرمز الذي سوف تقوم بإدخاله في برنامج Google Authenticator. سوف تظهر شاشة تحتوي على تعليمات "إدخال مفتاح التثبيت". ملاحظة: للاستمرار في هذه الخطوة، يجب عليك أولاً إعداد طريقة المصادقة المتعددة العوامل عبر برنامج Okta Verify.

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

Can't scan barcode?

To set up manually enter your Okta Account username and then input the following in the Secret Key Field

MPMXANSFIRMYEHJO

Next

Back to factor list Scan barcode

هذا هو مفتاح التثبيت.

28. في برنامج Google Authenticator، قم بإدخال اسم حسابك في NY.gov، و"مفتاح التثبيت"، ثم حدد "الوقت" بحسب وقت قيامك بذلك.

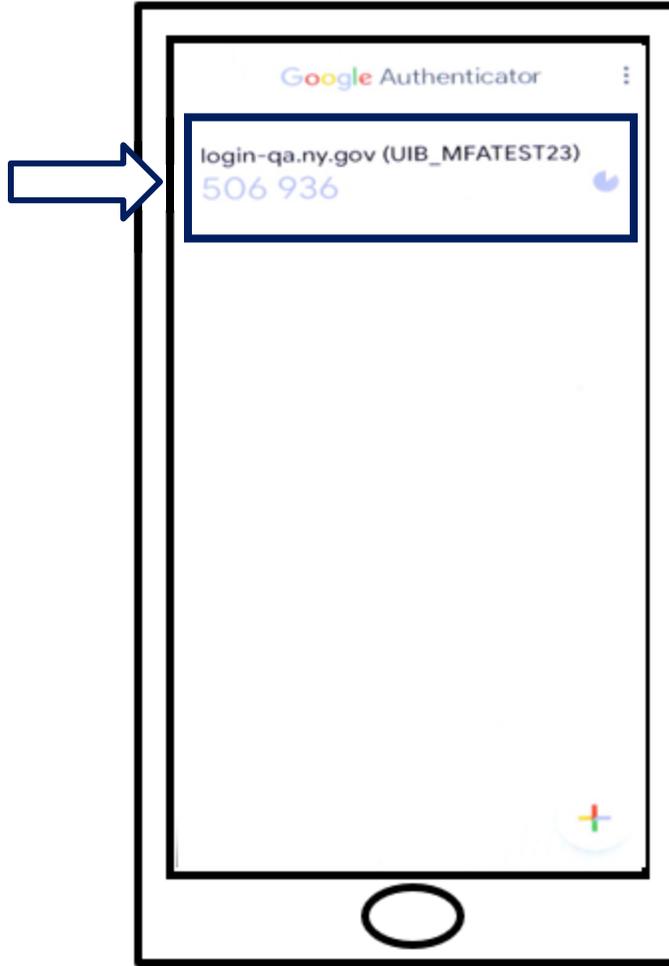


29. انقر على زر إضافة.

30. انتقل إلى خطوات [إدخال الرمز](#).

إدخال الرمز

31. بمجرد مسح البرنامج لرمز الاستجابة السريعة بنجاح، سوف تظهر على شاشة هاتفك الذكي شاشة بها اسم المستخدم ورمز مكون من ستة أرقام. هذا هو الرمز الذي سوف تقوم بإدخاله في جهاز الكمبيوتر في الخطوات التالية. سوف يتم تغيير هذا الرمز كل 30 ثانية.



32. اكتب الرمز الموجود في البرنامج في خانة "إدخال الرمز" الظاهرة على شاشة الكمبيوتر ثم انقر على **التحقق**.

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

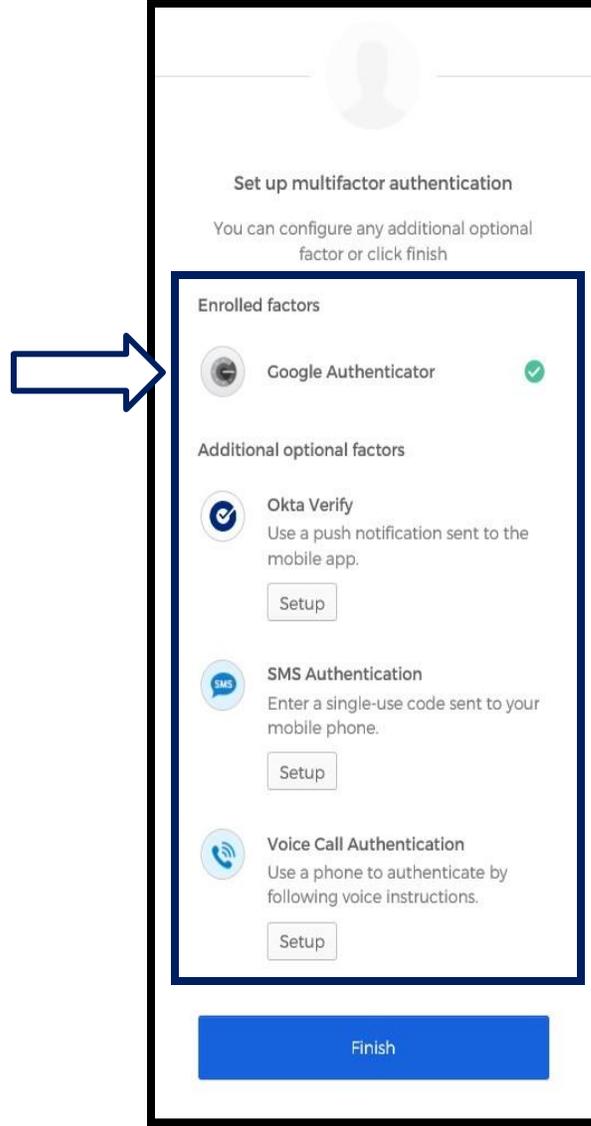
Enter code displayed from the application

Enter Code

Verify

Back to factor list

33. سوف تتم إعادة توجيهك إلى شاشة الانضمام لاستخدام طريقة المصادقة المتعددة العوامل حتى تقوم بإعداد طريقة مصادقة أخرى. لاحظ أن برنامج Google Authenticator يعمل بموجب عناوين العوامل المنضمة. يُفضل أن تقوم بإعداد أكثر من طريقة مصادقة متعددة العوامل.



34. بعد إعداد جميع طرق المصادقة المتعددة العوامل التي تريدها، انقر على زر "إنهاء".

- نصيحة: إذا كنت ستقوم بإعداد طريقة مصادقة متعددة العوامل باستخدام أحد تطبيقات الهاتف المحمول، فقم بتنزيل التطبيق قبل الضغط على زر الإعداد في صفحة المتصفح "إعداد مصادقة متعددة العوامل". تعد طريقتنا المصادقة المتعددة العوامل التي تستخدم التطبيقات هما: Okta Verify و Google Authenticator.

رسائل الخطأ المحتملة وكيفية حلها.

- رسالة الخطأ: انتهت مهلة الجلسة.
- الحل: يجب على العميل تسجيل الدخول مرة أخرى.

NY.GOV ID

Sign In

Your session has expired. Please try to sign in again.

Username

Password

Remember me

Sign In

Need help signing in?

- رسالة الخطأ: الرمز المميز غير متطابق.
 - الحل:
1. يجب على العميل تحري الدقة.
 2. يجب أن يقوم العميل بـ"إرسال" الرمز مرة أخرى.

NY.GOV ID

SMS Authentication

{+1 XXX-XXX-8872}

Your token doesn't match our records. Please try again.

Enter Code

123456 Sent

Verify

Help?

WE ARE YOUR DOL



- رسالة الخطأ: العثور على خطأ.
- الحل: يجب أن يقوم العميل بإدخال الرمز.

A screenshot of the NY.GOV ID Voice Call Authentication page. The page has a white background with a blue header containing a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below the header is a blue circular icon with a white telephone handset. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)" are displayed. A red error message box with a white border and a red circle icon contains the text: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below this is a text input field labeled "Enter Code" and a "Calling" button. A red error message below the input field reads: "This field cannot be left blank". At the bottom is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

WE ARE YOUR DOL

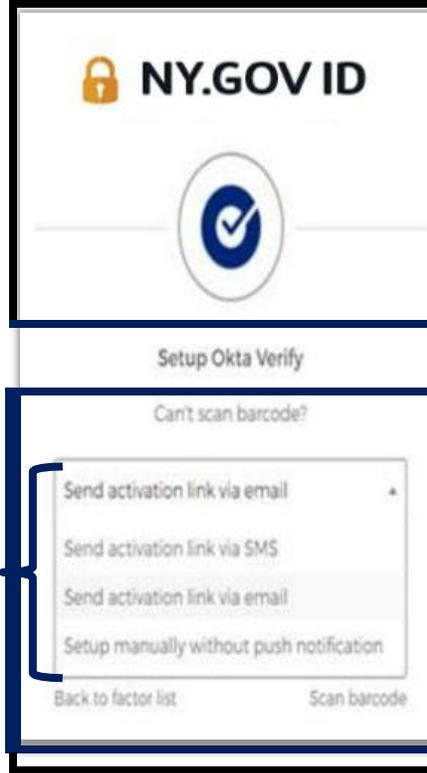


• رسالة الخطأ: يتعذر مسح الرمز الشريطي.

• الحل:

1. جرّب الطرق البديلة المتوفرة.

- "إرسال التفعيل عبر رسالة نصية قصيرة" - بإمكان العميل إدخال رقم الهاتف.
- "الإعداد يدوياً دون الإرسال" - سوف يظهر للعميل رمز مؤقت.
- "إرسال التفعيل عبر البريد الإلكتروني" - سوف يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني لحساب البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والذي تم استخدامه لإنشاء حسابه.



2. التأكيد من "سماح" جهاز العميل بالوصول إلى الكاميرا. [\(انقر هنا للتعليمات\)](#)

[العودة إلى الصفحة الرئيسية](#)