

# बेरोज़गारी बीमा

आपके अगले करियर के लिए एक पुल

WE ARE YOUR DOL



## इस गाइड में

बेरोज़गारी बीमा क्या है?

बेरोज़गारी बीमा लाभ के लिए पात्रता

अपने लाभ पाना: आपका पिन, NY.GOV ID, डायरेक्ट डिपॉज़िट और डेबिट कार्ड

मुझे हर सप्ताह कितना लाभ मिलेगा?

मुझे कब से लाभ मिलना शुरू हो जाएगा?

मैं साप्ताहिक लाभों को कैसे क्लेम करूँ?

काम खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?

ओवर पेमेंट और धोखाधड़ी

काम पर लौटने पर मुझे क्या करना चाहिए?

सुनवाई और अपील की प्रोसेस

खास परिस्थितियाँ

फ़ॉर्म

## महत्वपूर्ण नोटिस

आपके लिए इस पुस्तिका को पढ़ना ज़रूरी है। यह बताती है कि बेरोज़गारी बीमा कैसे काम करता है और आपको आपके अधिकार और ज़िम्मेदारियां बताती है। आपके कई सवालों के जवाब इस पुस्तिका में दिए हो सकते हैं। अगर आपके सवाल का जवाब यहां नहीं दिया गया है, तो कृपया हमारी वेबसाइट [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) पर जाएं, विशेष रूप से अक्सर पूछे जाने वाले सवाल सेक्शन पर। हमारे होमपेज से, “बेरोज़गारी से जुड़ी सहायता पाएं” और फिर “अक्सर पूछे जाने वाले सवाल” चुनें।

यह पुस्तिका नीचे दी गई भाषाओं में भी उपलब्ध है:

अल्बानियाई	चीनी	इतालवी	रूसी
अरबी	फ्रांसिसी	कोरियाई	स्पैनिश
बंगाली	हैतियाई क्रेओल	पोलिश	यिद्दी

आप इस पुस्तिका को [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) पर ऑनलाइन देख सकते हैं या आप 888-209-8124 पर कॉल करके इसकी कॉपी की मांग कर सकते हैं।

अगर आपका कोई खास सवाल है और आपकी भाषा ऊपर सूची में नहीं है, तो 888-209-8124 पर कॉल करें। “9” दबाएं और हम एक अनुवादक की व्यवस्था करेंगे।

## NY.GOV ID के बारे में:

ऑनलाइन दावा दर्ज करने, सुरक्षित संदेश भेजने, डायरेक्ट डिपॉज़िट, साइन अप करने और इत्यादि के लिए, आपको [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर एक NY.gov खाता सेट अप करना होगा। NY.gov के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया अध्याय 3 देखें: “अपनी NY.gov ID सेट अप करना।”

## व्यक्तिगत गोपनीयता संरक्षण क़ानूनी नोटिस

न्यूयॉर्क राज्य क़ानून (न्यूयॉर्क लोक अधिकारी क़ानून की धारा 94(1) (डी)) के लिए हमें आपको यह बताने की ज़रूरत है कि बेरोज़गारी बीमा कार्यक्रम में भाग लेने के लिए हमें आपसे व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा करनी होगी। अगर आप हमें मांगी गई जानकारी नहीं देते हैं, तो हमें आपको बेरोज़गारी बीमा लाभ से वंचित करना पड़ सकता है।

कुछ शर्तों के तहत और क़ानून द्वारा अधिकृत होने पर, हमारे द्वारा इकट्ठा की जाने वाली जानकारी, आपके नियोक्ताओं और विभिन्न राज्य और संघीय एजेंसियों को आपके रोज़गार और लाभों की पालता को सत्यापित करने के लिए भेजी जा सकती है। इसमें कंप्यूटर सिस्टम का इस्तेमाल शामिल हो सकता है जो अन्य डेटाबेस में हमारे द्वारा हासिल की गई जानकारी से मेल खाता है; उदाहरण के लिए, हाल ही में काम पर रखे गए लोगों की सूची जिसका रखरखाव न्यूयॉर्क राज्य कराधान और वित्त विभाग द्वारा किया जाता है।

आपके पास आपके बारे में जानकारी की समीक्षा करने का अधिकार है जो कि बेरोज़गारी बीमा विभाग द्वारा रखी जाती है, जब तक कि क़ानून द्वारा छूट न दी गई हो। बेरोज़गारी बीमा प्रभाग नियमित रूप से यूनाइटेड स्टेट्स डिपार्टमेंट ऑफ़ होमलैंड सिक्योरिटी के यूनाइटेड स्टेट्स सिटिज़नशिप एंड इमिग्रेशन सर्विसेज़ के साथ विदेशी पंजीकरण संख्या की पुष्टि करता है, ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि कोई व्यक्ति बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए पात्र है या नहीं। 1986 के फ़ेडरल इमिग्रेशन रिफ़ॉर्म एंड कंट्रोल ऐक्ट द्वारा उनकी ज़रूरत है।

जब आप दावा दायर करते हैं तो व्यक्तिगत जानकारी का अनुरोध करने का हमारा अधिकार नियमित राज्य और विस्तारित बेरोज़गारी लाभ के लिए न्यूयॉर्क राज्य श्रम क़ानून के अनुच्छेद 18, संघीय नागरिक और सैन्य बेरोज़गारी मुआवज़े के लिए संयुक्त राज्य संहिता के शीर्षक 5 के अध्याय 85 और आपदा बेरोज़गारी सहायता के लिए संयुक्त राज्य अमेरिका कोड के शीर्षक 42 के अध्याय 68 में पाया जाता है।

## हमसे संपर्क करें

### सुरक्षित मैसेजिंग और अन्य मैसेज

आप अपने लेबर ऑनलाइन खाते और मेल द्वारा सुरक्षित मैसेज, पताचार और प्रश्नावली भेज और पा सकते हैं। प्रश्नावलियों को पूरा करने और दी गई समय सीमा तक जवाब देने में विफल रहने पर आपके दावे में देरी हो सकती है या लाभ से इनकार और/या निलंबन हो सकता है।

### साप्ताहिक बेरोज़गारी बीमा लाभों का दावा करने के लिए (लाभों के लिए प्रमाणित करें) या लाभ भुगतान की स्थिति की जांच करें:

- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं, "साइन इन" पर क्लिक करें, अपना **NY.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, बेरोज़गारी बीमा सेक्शन में, "बेरोज़गारी सेवाएं" पर क्लिक करें और फिर "साप्ताहिक लाभों का दावा करें" को चुनें।
- **टेलीफोन:** **888-581-5812**, हमारी टेली-सेवा ऑटोमेटेड फ़ोन सिस्टम, दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन कॉल करें।
- **TTY/TDD यूज़र्स (बधिर या सुनने में कठिनाई):** **800-662-1220** पर रिले ऑपरेटर को कॉल करें और रिले ऑपरेटर को **888-783-1370** पर कॉल करने के लिए कहें।
- **वीडियो रिले यूज़र्स:** अगर आप एक वीडियो रिले सिस्टम या अन्य प्रकार की रिले सेवा का इस्तेमाल करते हैं, तो अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर से **888-783-1370** पर कॉल करने के लिए कहें।

### लाभों के लिए आवेदन करने के लिए (दावा दायर करें) या अपने दावे के बारे में खास सवाल पूछें:

- **क्लेम ऑनलाइन दायर करने के लिए:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। "साइन इन" पर क्लिक करें। अपना **ny.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, बेरोज़गारी बीमा सेक्शन में, "बेरोज़गारी सेवाएं" पर क्लिक करें। "क्लेम दायर करें" पर क्लिक करें।
- **टेलीफोन:** हमारे टेलीफोन दावा केंद्र पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक **888-209-8124** पर कॉल करें। ज़्यादातर भाषाओं के लिए अनुवादक उपलब्ध हैं; अनुवादक के लिए 9 दबाएं।
- **TTY/TDD यूज़र्स:** **800-662-1220** पर रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर से **888-783-1370** पर कॉल करने के लिए कहें।
- **वीडियो रिले सर्विस यूज़र्स:** अगर आप एक वीडियो रिले सिस्टम या अन्य प्रकार की रिले सेवा का इस्तेमाल करते हैं, तो अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर से **888-783-1370** पर कॉल करने के लिए कहें।
- **सुरक्षित मैसेज द्वारा सवाल पूछने के लिए:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर साइन इन करें। "साइन इन" पर क्लिक करें। अपना **ny.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" चुनें और फिर अपने सवाल का विषय चुनें।

### NY.gov ID बनाने या उसका इस्तेमाल करने के लिए:

- [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। नया NY.gov खाता बनाने के लिए "NY.gov खाता बनाएं" पर क्लिक करें।
- **मदद चाहिए?** श्रम संपर्क केंद्र विभाग को **800-833-3000** पर सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे के बीच कॉल करें। श्रम संपर्क केंद्र विभाग के प्रतिनिधि से बात करने के लिए विकल्प 2 दबाएं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## अपना पता या फ़ोन नंबर बदलने के लिए

- जब आप ऑनलाइन साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आप “अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें” बटन और फिर “पता/टेलीफ़ोन नंबर बदलें” बटन पर क्लिक करके अपना पता या फ़ोन नंबर बदल सकते हैं।
- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। "साइन इन" पर क्लिक करें। अपना [NY.gov](http://NY.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, बेरोज़गारी बीमा सेक्शन में, "बेरोज़गारी सेवाएं" पर क्लिक करें। "मेरी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें" पर क्लिक करें और फिर "पता बदलें और/या अपना फ़ोन नंबर बदलें" पर क्लिक करें।
- **टेलीफ़ोन:** हमारे टेलीफ़ोन दावा केंद्र पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक **888-209-8124** पर कॉल करें। ज़्यादातर भाषाओं के लिए अनुवादक उपलब्ध हैं; अनुवादक के लिए 9 दबाएं।

## डेबिट कार्ड सहायता – Go Program ग्राहक सेवा:

- **844-649-9845** पर कॉल करें

## डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर करने के लिए

- [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना [NY.gov](http://NY.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” बटन पर क्लिक करें। “अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें” पर क्लिक करें। “डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए अपडेट/रजिस्टर” पर क्लिक करें। (जब आप दावा दायर करते हैं या साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं तो भी आप रजिस्टर कर सकते हैं।)

## अपना टैक्स विदहोल्डिंग बदलने के लिए

- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना [NY.gov](http://NY.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” बटन पर क्लिक करें। “अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें” पर क्लिक करें। “टैक्स विदहोल्डिंग अपडेट करें” पर क्लिक करें। (जब आप दावा दायर करते हैं या साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आप टैक्स विदहोल्डिंग को भी बदल सकते हैं।)
- **टेलीफ़ोन:** हमारे टेलीफ़ोन दावा केंद्र पर कॉल करें, \* किसी प्रतिनिधि से उस दावे के बारे में बात करने के लिए विकल्प चुनें जिसे आपने पहले ही दायर कर दिया है, अपना सोशल सिक्योरिटी नंबर और पिन दर्ज करें और फिर अपनी फ़ेडरल टैक्स विदहोल्डिंग को बदलने के लिए 3 दबाएं या अपने स्टेट टैक्स विदहोल्डिंग को बदलने के लिए 4 दबाएं।

## अपना 1099-G फ़ॉर्म पाने के लिए:

- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना [NY.gov](http://NY.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” बटन पर क्लिक करें। “अपना NYS 1099-G पाएं” पर क्लिक करें। (जब आप दावा दायर करते हैं या साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आप अपने फ़ॉर्म 1099-G का अनुरोध भी कर सकते हैं।)
- **टेलीफ़ोन:** हमारे टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल करें और अपना 1099-G फ़ॉर्म पाने के लिए विकल्प चुनें।

## करियर सेंटर खोजने के लिए

- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/career-center-locator](http://labor.ny.gov/career-center-locator) पर जाएं।
- **टेलीफ़ोन:** हमारे संपर्क केंद्र को **888-469-7365** पर सोमवार-शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे के बीच कॉल करें।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## बेरोज़गारी बीमा धोखाधड़ी की रिपोर्ट करने के लिए

- ऑनलाइन: [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) पर जाएं। स्क्रीन के नीचे “धोखाधड़ी की रिपोर्ट करें” पर क्लिक करें।
- कॉल: 888-598-2077 (दावेदार धोखाधड़ी) या 866-435-1499 (नियोक्ता धोखाधड़ी)

## साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय आपके द्वारा की गई गलती की रिपोर्ट करने के लिए

- ऑनलाइन: [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, “मेरे इनबॉक्स पर जाएं” पर क्लिक करें। “नया लिखें” को चुनें। विषय चुनें: “दावों से जुड़े सवाल।” दूसरा विषय चुनें: “सर्टिफिकेशन से जुड़े सवाल।” मैसेज के मुख्य भाग में, गलती की व्याख्या करें और जितनी जल्दी हो सके 888-209-8124 पर कॉल करें।
- टेलीफोन: हमारे टेलीफोन दावा केंद्र पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक 888-209-8124 पर कॉल करें। ज़्यादातर भाषाओं के लिए अनुवादक उपलब्ध हैं; अनुवादक के लिए 9 दबाएं।

## आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण पर नियोक्ता या मज़दूरी की जानकारी को सही करने के लिए

- पुनर्विचार के लिए अनुरोध फॉर्म को पूरा करें और वापस करें। (मौद्रिक लाभ निर्धारण के साथ भेजे गए फॉर्म या इस पुस्तिका के पीछे दिए गए फॉर्म का इस्तेमाल करें।)
- ऑनलाइन: [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, “मेरे इनबॉक्स पर जाएं” पर क्लिक करें। “नया लिखें” को चुनें। विषय चुनें: “लाभ दर और मौद्रिक निर्धारण।” दूसरा विषय चुनें: लाभ दर, वैकल्पिक आधार अवधि अनुरोध या रोज़गार अनुरोध के सप्ताहों के आधार पर दर पर पुनर्विचार के लिए अनुरोध।” मैसेज के मुख्य भाग में, स्पष्ट करें कि कौन-सा वेतन या नियोक्ता गायब है या गलत है। सहायक दस्तावेज़ अपलोड करें।

## एक विस्तारित आधार अवधि का अनुरोध करने के लिए (क्योंकि आप मूल या वैकल्पिक आधार अवधियों का इस्तेमाल करने वाले लाभों के लिए योग्य नहीं हैं, लेकिन आपको मूल आधार अवधि के दौरान श्रमिकों के मुआवज़े या स्वयंसेवी अग्निशामकों के लाभ मिले हुए हैं)

- पुनर्विचार के लिए अनुरोध फॉर्म को पूरा करें और वापस करें। (मौद्रिक लाभ निर्धारण के साथ भेजे गए फॉर्म या इस पुस्तिका के पीछे दिए गए फॉर्म का इस्तेमाल करें।)

## छूटे हुए सप्ताह के लिए क्रेडिट का वापस अनुरोध करने के लिए

लाभ के छूटे हुए सप्ताह के लिए क्रेडिट का अनुरोध करने के तीन तरीके हैं। तीन तरीकों में से किसी एक का उपयोग करते समय, कृपया उस समय अवधि की शुरुआत और समाप्ति तिथियों को शामिल करना सुनिश्चित करें, जिसके लिए आपने लाभ का दावा नहीं किया था और जिस कारण से आपने तुरंत लाभ का दावा नहीं किया था।

- ऑनलाइन: [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, “मेरे इनबॉक्स पर जाएं” पर क्लिक करें। “नया लिखें” को चुनें। विषय चुनें: “दावों से जुड़े सवाल।” दूसरा विषय चुनें: “दावे की बैकडेटिंग का अनुरोध/पिछले सप्ताह के लिए लाभ का दावा करने का अनुरोध।”
- फ़ैक्स: अपना अनुरोध 518-457-9378 पर फ़ैक्स करें।
- डाक: अपने अनुरोध को New York Department of Labor, PO Box 15130, Albany, NY 12212-5130 पर डाक से भेजें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



जब आप देश छोड़ते हैं या अपने स्थानीय श्रम बाज़ार को छोड़ते हैं तो श्रम विभाग से आपकी उपलब्धता की स्थिति के बारे में पूछने के लिए।

- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "क्षेत्र से बाहर याला करना।" मैसेज के मुख्य भाग में, समझाएं कि आप कब जा रहे हैं, आप कहां जा रहे हैं और आप कब तक लौट आएंगे।
- **टेलीफोन:** हमारे टेलीफोन दावा केंद्र पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक **888-209-8124** पर कॉल करें। ज़्यादातर भाषाओं के लिए अनुवादक उपलब्ध हैं; अनुवादक के लिए 9 दबाएं।

### मेरे लाभ वर्ष की समाप्ति तिथि खोजने के लिए

- यह आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण और आपको मेल किए गए कई अन्य दस्तावेजों पर है; यह आपके भुगतान इतिहास पर भी है (निर्देश नीचे दिए गए हैं)।

### मेरे बेरोज़गारी बीमा भुगतान (भुगतान इतिहास) के रिकॉर्ड का अनुरोध करने के लिए

- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर "बेरोज़गारी सेवाएं" बटन पर क्लिक करें। "भुगतान इतिहास देखें" पर क्लिक करें। (जब आप दावा दायर करते हैं या साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आप अपने भुगतान इतिहास का अनुरोध भी कर सकते हैं।)
- **टेलीफोन:** **888-581-5812** पर कॉल करें और अपने लाभ भुगतान की स्थिति के बारे में पूछताछ करने के लिए निर्देशों का पालन करें।

### सुनवाई के अनुरोध के लिए

- इस पुस्तिका के पीछे पाए जाने वाले दावेदार की सुनवाई के लिए अनुरोध फॉर्म को पूरा करें और फ़ैक्स या मेल द्वारा लौटाएं; या
- **ऑनलाइन:** [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, ऑनलाइन फ़ॉर्म सेक्शन में, "मेरे ऑनलाइन फ़ॉर्म पर जाएं" बटन पर क्लिक करें। बाएं मेन्यू में, "सुनवाई के लिए दावा अनुरोध" फॉर्म चुनें। फॉर्म को पूरा करें। अगर आपके पास सहायक दस्तावेज़ हैं तो अपलोड करें। "सबमिट" बटन पर क्लिक करें।

### अधिक संसाधन:

- बेरोज़गारी बीमा के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले सवाल: [dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions](http://dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions)
- न्यूयॉर्क राज्य के 15 डॉलर न्यूनतम वेतन के बारे में जानकारी के लिए: [labor.ny.gov/minimumwage](http://labor.ny.gov/minimumwage)
- न्यूयॉर्क राज्य के वैतनिक परिवार अवकाश कार्यक्रम के बारे में जानकारी के लिए: [payfamilyleave.ny.gov](http://payfamilyleave.ny.gov)

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## बेरोज़गारी बीमा का परिचय

यह सेक्शन बेरोज़गारी बीमा कार्यक्रम का अवलोकन प्रदान करता है। हालांकि, आपके लिए इस पूरी पुस्तिका को पढ़ना ज़रूरी है। आप इसमें जानकारी जानने के लिए जिम्मेदार हैं।

### अवलोकन

- इस पुस्तिका में इस्तेमाल किए गए महत्वपूर्ण शब्दों की परिभाषा के लिए **अध्याय 12 में शब्दावली देखें**
- **बेरोज़गारी बीमा** उन पाल श्रमिकों के लिए अस्थायी आय है जो बिना किसी गलती के बेरोज़गार हो जाते हैं। जो योग्य हैं वे एक वर्ष की अवधि के दौरान अधिकतम 26 पूर्ण सप्ताहों के लिए साप्ताहिक लाभ भुगतान पा सकते हैं। न्यूयॉर्क राज्य में, नियोक्ता लाभों के लिए न कि श्रमिकों के लिए भुगतान करते हैं। श्रमिकों की तनख्वाह से कोई कटौती नहीं की जाती है। आप लाभ के पाल हैं या नहीं, इसका निर्णय आपका नियोक्ता नहीं बल्कि श्रम विभाग करता है।
- **योग्यता की कुछ खास ज़रूरी शर्तें हैं** जिन्हें लाभ पाने के लिए आपको पूरा करना ज़रूरी है। आपको:
  - अपने खुद की किसी गलती के कारण नौकरी नहीं खोया होना चाहिए
  - दावा स्थापित करने के लिए रोज़गार से पहले की पर्याप्त कमाई हो
  - तुरंत काम शुरू करने के लिए तैयार, तत्पर और सक्षम होना होगा
  - सक्रिय होकर काम की तलाश करना होगा
  - लाभ का दावा करने वाले हर सप्ताह के लिए अपनी कार्य खोज गतिविधियों का एक लिखित रिकॉर्ड रखें या [labor.ny.gov/careerservices/jobzone/index.shtm](http://labor.ny.gov/careerservices/jobzone/index.shtm) पर मौजूद कार्य खोज टूल का इस्तेमाल करें।
  - अपने स्थानीय करियर केंद्र में ज़रूरी अपॉइंटमेंट में भाग लें

### साप्ताहिक लाभ का दावा करना और उन्हें पाना

- एक बार जब आप लाभ के लिए दावा दायर कर लेते हैं, तो हर सप्ताह के लिए आपको साप्ताहिक लाभ का भी दावा करना होगा कि आप बेरोज़गार हैं और पालता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं। इसे “लाभों के लिए प्रमाणित करना” भी कहा जाता है। आप इस बात की पुष्टि कर रहे हैं कि आप पिछले एक सप्ताह या कुछ समय से बेरोज़गार थे और आप लाभ पाने की अन्य सभी शर्तों को पूरा करते हैं। हर सप्ताह ऑनलाइन [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर या **888-581-5812** पर कॉल करके अपने साप्ताहिक लाभों का दावा करें। **अध्याय 6 देखें: “मैं साप्ताहिक लाभ का दावा कैसे करूं?”** आगे स्पष्टीकरण के लिए।
- आपके दावे का पहला पूर्ण सप्ताह **वेटिंग वीक** है। आपको इस सप्ताह के लिए भुगतान नहीं किया जाएगा, लेकिन फिर भी आपको साप्ताहिक लाभों का दावा करना होगा और पालता की सभी ज़रूरी शर्तों को पूरा करना होगा। **अध्याय 5 देखें: “मुझे कब से लाभ मिलना शुरू हो जाएगा?”** आगे स्पष्टीकरण के लिए।
- अगर आप पाल हैं, तो आपका पहला भुगतान आमतौर पर आपके द्वारा अपना दावा दायर करने के दो से तीन सप्ताह के अंदर किया जाएगा। कुछ मामलों में, भुगतान किए जाने से पहले हमें अतिरिक्त जानकारी हासिल करनी होगी और आपके पहले भुगतान में अधिक समय लग सकता है। हम इस समय का इस्तेमाल लाभों के लिए आपके आवेदन की समीक्षा करने और उसे प्रोसेस करने के लिए करते हैं। आपको इस अवधि में लाभ नहीं मिलेगा। जब तक आप बेरोज़गार हैं और पालता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं, तब तक साप्ताहिक लाभों का दावा करना जारी रखें। इसके अलावा, अपने भुगतान में देरी को रोकने के लिए अपने मेल और ईमेल की जांच करें और श्रम विभाग से किसी भी प्रश्नावली, ऑनलाइन फ़ॉर्म या फ़ोन कॉल का तुरंत जवाब दें।
- अगर आप पाल पाए जाते हैं, तो आपको अपने पहले भुगतान के साथ किसी पिछले सप्ताह के लाभ मिलेंगे। आप अपने लाभ **डायरेक्ट डिपॉजिट या बैंक डेबिट कार्ड** के ज़रिए मिलेंगे।
- अगर आप अपाल पाए जाते हैं, तो आपको कारण बताते हुए संकल्प पत्र मिलेगा। अगर आप असहमत हैं, तो आप निर्धारण की तारीख से 30 दिनों के भीतर सुनवाई का अनुरोध कर सकते हैं।
- सुनवाई एक स्वतंत्र प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के समक्ष की जाती है। आपको कानूनी प्रतिनिधित्व लाने का अधिकार है, हालांकि इसकी ज़रूरत नहीं है। वकीलों, पंजीकृत प्रतिनिधियों, कानूनी सेवा कार्यक्रमों और प्रो बोनो वकीलों के संगठनों सहित कानूनी संसाधनों की सूची के लिए, बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड की वेबसाइट [uiappeals.ny.gov](http://uiappeals.ny.gov) पर जाएं। “सहायक सूचना” टैब पर क्लिक करें और फिर “गाइड और संसाधन” पर क्लिक करें। “अटॉर्नी और अधिकृत एजेंटों की सूची” चुनें। आप **833-910-4382** पर कॉल करके भी इस सूची की मांग कर सकते हैं।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूजर्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूजर्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

- जब तक आप बेरोज़गार हैं और पात्रता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं, तब तक साप्ताहिक लाभों का दावा करना जारी रखें। अगर आप अपनी सुनवाई जीतते हैं तो आपको पिछले सप्ताह के सभी लाभ मिलेंगे।
- आपकी साप्ताहिक लाभ भुगतान राशि (लाभ दर) इस बात पर निर्भर करती है कि आपके बेरोज़गार होने से पहले आपको कितना और कब भुगतान किया गया था। एक फ़ॉर्मूला है जिसका इस्तेमाल हम आपकी दर की गणना करने के लिए करते हैं। **अध्याय 4 देखें: "मुझे हर सप्ताह कितना लाभ मिलेगा?"** आगे स्पष्टीकरण के लिए। अधिकतम लाभ दर 504 डॉलर है। 2 जनवरी, 2023 या बाद के प्रभावी दिनों के लिए न्यूनतम लाभ दर 124 डॉलर है।

## बेरोज़गारी बीमा और काम

- आपको किसी भी कार्य की सूचना देनी होगी। जब आप साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आपको हमें किसी भी काम के बारे में ज़रूर बताना चाहिए, जिसमें पार्ट-टाइम या अस्थायी काम, अवैतनिक काम या स्व-रोज़गार शामिल हैं। आपको उस सप्ताह के काम की रिपोर्ट करनी चाहिए जब आपने काम किया था, न कि जब आपको काम के लिए भुगतान किया गया था। आप अपने बेरोज़गारी लाभों को कम किए बिना एक सप्ताह में 10 घंटे तक काम कर सकते हैं और आप DOL के नए नियमों के तहत अपने साप्ताहिक प्रमाण पर शून्य (0) दिनों तक काम किए जाने की रिपोर्ट कर सकते हैं। **अध्याय 6 देखें: "मैं साप्ताहिक लाभ का दावा कैसे करूँ?"** आगे स्पष्टीकरण के लिए।
- अगर आपने 30 घंटे तक काम किया है और किसी विशेष सप्ताह में अधिकतम लाभ दर (504 डॉलर, स्व-रोज़गार से कमाई को छोड़कर) या उससे कम बनाया है तो आप आंशिक लाभ पा सकते हैं।
- अगर आप एक सप्ताह में 30 घंटे से अधिक काम करते हैं या अधिकतम लाभ दर (504 डॉलर, स्व-रोज़गार से आय को छोड़कर) से अधिक कमाते हैं, तो आप उस सप्ताह के लिए लाभ के पात्र नहीं हैं, भले ही आपको अभी तक किए गए काम के लिए भुगतान नहीं किया गया हो। आपको उस सप्ताह के लिए लाभों का दावा करने की ज़रूरत नहीं है।

## धोखाधड़ी से कैसे बचें

- किसी को भी - परिवार के सदस्यों सहित - अपने पिन, NY.gov ID और पासवर्ड या डेबिट कार्ड का ऐक्सेस न दें और किसी को भी आपके लिए लाभ का दावा न करने दें। इसे धोखाधड़ी माना जाता है। एकमात्र अपवाद यह है कि आप किसी विकलांगता या भाषा की समस्या के कारण अपनी खुद की जानकारी दर्ज नहीं कर सकते हैं। इस मामले में, आपके पास वह जानकारी दर्ज करने के लिए एक सहायक हो सकता है। हालांकि, जब सहायक आपका पासवर्ड या पिन दर्ज करता है, तो आपको उसके साथ होना ज़रूरी है। ध्यान दें: दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा सहित श्रम विभाग के माध्यम से किसी भी सेवा के लिए सहायक का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नहीं है। व्याख्यात्मक सेवाएं बिना किसी कीमत के उपलब्ध हैं।
- आप किसी भी अवधि के लिए लाभ का दावा नहीं कर सकते हैं जब आप संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, ज्यूरॉ रिको या वर्जिन द्वीप समूह से बाहर हैं। इन देशों या क्षेत्रों के बाहर से लाभ के लिए प्रमाणित करने की कोशिश न करें। इससे आपके दावे पर रोक लग जाएगी और आपके भुगतान में देरी हो सकती है। इसके अलावा, जब आप देश से बाहर यात्रा कर रहे हों तो अपनी तरफ से किसी और से यात्रा न करवाएं। यह धोखाधड़ी है और इसके लिए गंभीर दंड दिया जा सकता है। आगे के स्पष्टीकरण के लिए **"क्या होगा अगर मैं अपने क्षेत्र से बाहर या देश के बाहर यात्रा करता हूँ?"** अध्याय 6 में देखें।
- आपके द्वारा लाभ पाना शुरू करने के बाद भी, अगर हमें ऐसी जानकारी मिलती है जो लाभों के लिए आपकी पात्रता को प्रभावित करती है, तो आपके लाभ रोके जा सकते हैं। जब तक आप बेरोज़गार हैं और पात्रता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं, तब तक साप्ताहिक लाभों का दावा करना जारी रखें। इसके अलावा, अपने मेल की जांच करें और श्रम विभाग से किसी भी प्रश्नवलयों या फ़ोन कॉल का तुरंत जवाब दें। जांच पूरी हो जाने के बाद आप या तो सभी देय लाभ पाएंगे या मेल में हमसे हमारा निर्णय प्राप्त करेंगे।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



- अगर आपने साप्ताहिक लाभों का दावा करने का प्रयास किया है, लेकिन फ़ोन सिस्टम आपको प्रमाणित करने की अनुमति नहीं देता है, तो हमें शायद ऐसी जानकारी मिली है जो दिखाती है कि आप उस समय काम कर रहे थे जब आपने प्रमाणित किया कि आप काम नहीं कर रहे थे। जब ऐसा होता है, तो हमें जांच करनी चाहिए और पुष्टि करनी चाहिए कि आप वास्तव में बेरोज़गार हैं। इसका समाधान करने के लिए, आपको [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाना होगा और साप्ताहिक लाभों का दावा करने के चरणों का पालन करना होगा। अगर आपके पास कंप्यूटर का एक्सेस नहीं है, तो अपने काम की जानकारी तैयार रखें और **877-280-4541** पर कॉल करें।
- **चेतावनी:** श्रम विभाग नियोक्ताओं और अन्य स्रोतों से आपके रोज़गार और मज़दूरी के बारे में जानकारी हासिल करता है। अगर आप लाभों के लिए आवेदन करते समय, साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय या किसी जांच के दौरान जानबूझकर गलत जानकारी देते हैं या जानकारी को रोकते हैं, तो आप **धोखाधड़ी कर रहे हैं**। अगर आप धोखाधड़ी करते हैं, तो आपको पैसे चुकाने होंगे। आपसे जुर्माना भी लिया जाएगा और भविष्य के लाभों को ज़ब्त कर दिया जाएगा।
- श्रम विभाग धोखाधड़ी से पाई गई ओवर पेमेंट जमा करने के लिए आपके खिलाफ़ एक फ़ैसला ले सकता है। अगर ऐसा होता है और फ़ैसला पक्ष में आता है, तो हो सकता है कि बीस वर्षों तक आपके खिलाफ़ इसका इस्तेमाल हो और आपका पैसा जिसमें आपके पेचेक का अंश और/या बैंक खाता शामिल है, ज़ब्त किया जा सकता है। साथ ही, आपके खिलाफ़ आप इस फ़ैसले से आपका क्रेडिट स्कोर कम हो सकता है और इसका प्रभाव आपके घर किराए पर लेने, नौकरी ढूँढने या लोन लेने पर पड़ सकता है।
- धोखाधड़ी दावों से नागरिक दंड और जुर्माना, अपराधिक मुकदमा और जेल भी हो सकती है। अपराधिक दंड से श्रम विभाग का बकाया ओवर पेमेंट रद्द नहीं होता है।

न्यूयॉर्क राज्य के पास “ऑफ़सेट का अधिकार” भी है। अगर आप उन लाभों का भुगतान वापस नहीं करते हैं जो आपको ओवरपे किए गए थे, तो हम आपके न्यूयॉर्क राज्य के किसी भी भुगतान को ज़ब्त कर सकते हैं। इनमें भावी बेरोज़गारी बीमा लाभ, अनुबंध भुगतान, राज्य कर और अन्य भुगतान शामिल हैं। हम फ़ेडरल (IRS) टैक्स रिफ़ंड और अन्य संघीय भुगतानों को तथा अन्य राज्यों में आपके बकाया बेरोज़गारी लाभों को भी ज़ब्त कर सकते हैं ताकि आप पर बकाया कर्ज़ इकट्ठा किया जा सके।

## अपने लाभ पाने के अधिकार की रक्षा करना

- **अपने रोज़गार रिकॉर्ड सहेजें**
  - अगर हम यह निर्धारित करते हैं कि साप्ताहिक लाभ का दावा करते समय, आपने वर्तमान या पिछले दावे के दौरान काम किए गए सभी घंटों की रिपोर्टिंग जानबूझकर नहीं की है तो श्रम विभाग असीमित वर्षों तक ओवरपेमेंट हासिल करना जारी रख सकता है। ऐसी स्थिति में धोखाधड़ी के आरोप का विरोध करने के लिए आपको काम के इतिहास के प्रमाण की ज़रूरत होगी। ऐसी संभावना के लिए खुद को तैयार करने के लिए, सुनिश्चित करें कि आपने अपना शेड्यूल, समय रिकॉर्ड और भुगतान स्टब्स सहेज लिए हैं।
- **सही, पूरी और सटीक जानकारी प्रदान करें**
  - सुरक्षित मैसेज द्वारा आपने जो मैसेज भेजे या प्राप्त किए हैं, उनका इस्तेमाल भविष्य की सुनवाई में सबूत के रूप में किया जा सकता है।
  - श्रम विभाग के कर्मचारियों के साथ आपकी बातचीत को रिकॉर्ड या सारांशित किया जा सकता है और आपकी बातचीत का सारांश भविष्य की सुनवाई में सबूत के रूप में प्रस्तुत किया जा सकता है।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## व्यक्तिगत ईमानदारी और बेरोज़गारी बीमा के बारे में

बेरोज़गारी बीमा लाभ के लिए आवेदन करने वाले ज्यादातर लोग सही काम करते हैं। वे बिना किसी गलती के बेरोज़गार हो गए हैं, उन्हें नई नौकरी की तलाश करते समय अस्थायी मदद की ज़रूरत है, वे सक्रिय रूप से काम की तलाश कर रहे हैं और काम पर वापस जाने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम हैं।

ईमानदारी का ठीक यही अर्थ है: सही काम करना। बेरोज़गारी बीमा प्रणाली में एक भागीदार के रूप में, आपसे नैतिकता, ईमानदारी और नेक नीयत के साथ काम करने की उम्मीद की जाती है। नियोक्ताओं, राज्य कर्मचारियों और जनता से भी ईमानदारी के साथ काम करने की उम्मीद की जाती है। जब हम सभी ईमानदारी के साथ काम करते हैं, तो यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि बेरोज़गार बीमा पर निर्भर लोगों को लाभ देने के लिए पैसा उपलब्ध रहे, जब तक कि वे बिना काम के हैं।

श्रम का बेरोज़गारी बीमा विभाग, बेरोज़गारी बीमा प्रणाली की अखंडता सुनिश्चित करने के लिए दावेदारों, नियोक्ताओं, जनता और अन्य संघीय और राज्य एजेंसियों के साथ काम कर रहा है। हम अनुचित भुगतानों (जिन्हें "ओवरपेमेंट्स" कहा जाता है) का पता लगाने और उन्हें समाप्त करने के लिए काम कर रहे हैं और गलत करने वाले लोगों को रोकने के लिए नई तकनीक का इस्तेमाल करके, विभिन्न डेटाबेस के साथ कंप्यूटर मिलान करके और नीतियों और प्रक्रियाओं को बदलकर धोखाधड़ी को रोकते हैं।

अगर आपने कोई गलती की है — उदाहरण के लिए, आपको ऐसे लाभ प्राप्त हुए हैं जो आपको नहीं होने चाहिए थे — तो हम मदद कर सकते हैं। कृपया हमें जल्द-से-जल्द बताएं। हमें [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर एक सुरक्षित मैसेज भेजें। अपना [NY.gov](https://www.nyc.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "सर्टिफिकेशन से जुड़े सवाल।" मैसेज के मुख्य भाग में, गलती की व्याख्या करें। इसके अलावा, आप हमारे टेलीफोन दावा केंद्र\* पर कॉल कर सकते हैं, भले ही आपको यकीन न हो कि कोई समस्या है। अभी हमें बताने से भूत, वर्तमान और भविष्य के लाभों के लिए आपके अधिकारों को सुरक्षित रखने में मदद मिलेगी।

### बेरोज़गारी बीमा धोखाधड़ी के बारे में

अगर आप लाभों के लिए आवेदन करते समय या साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय जानबूझकर गलत जानकारी देते हैं या जानकारी छिपाते हैं, तो आप धोखाधड़ी कर रहे हैं। अगर आप धोखाधड़ी करते हैं, तो आपसे लाभ के ओवर पेमेंट पर 15 प्रतिशत नकद जुर्माना या 100 डॉलर (जो भी अधिक हो) लगाया जाएगा। इसके अलावा, आपको पैसा वापस करना होगा और भविष्य के बेरोज़गारी बीमा लाभों से हाथ धोना पड़ेगा। इसके अलावा, श्रम विभाग धोखाधड़ी से पार्स गई ओवरपेमेंट वसूल करने के लिए आपके खिलाफ एक फ़ैसला ले सकता है। अगर ऐसा होता है और फ़ैसला पक्ष में आता है, तो हो सकता है कि बीस वर्षों तक आपके खिलाफ़ इसका इस्तेमाल हो और आपका पैसा समेत आपके पेचेक का अंश और/या बैंक खाता भी ज़ब्त किया जा सकता है। साथ ही, आपके खिलाफ़ आए इस फ़ैसले से आपका क्रेडिट स्कोर कम हो सकता है और इसका प्रभाव आपके घर किराए पर लेने, नौकरी ढूँढने या लोन लेने पर पड़ सकता है।

आपको सच्चाई से और पूरी तरह से उन सभी व्यवसायों की रिपोर्ट करनी चाहिए जिनमें आपका कोई स्वामित्व या पद है और अपने द्वारा की जाने वाली उन सभी गतिविधियों की रिपोर्ट करें जिनसे कोई आय हो सकती है। ऐसा करने में विफलता के परिणामस्वरूप नागरिक या आपराधिक नतीजे सामने आ सकते हैं।

अगर हम यह निर्धारित करते हैं कि आप लाभ के पात्र नहीं हैं और आप असहमत हैं, तो आपके पास बिना किसी लागत के एक प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के समक्ष सुनवाई का अधिकार है। अगर सुनवाई में यह पाया जाता है कि आपने धोखे से भुगतान हासिल किया है, तो आपको पैसे चुकाने होंगे। आपसे जुर्माना भी लिया जाएगा और भविष्य के लाभों को ज़ब्त कर दिया जाएगा। अगर आप पैसा नहीं चुकाते हैं, तो हम ऊपर बताए अनुसार आपके खिलाफ़ फ़ैसला दर्ज कर सकते हैं।

धोखाधड़ी से बेरोज़गारी बीमा लाभ के लिए आवेदन करने या दावा करने से दीवानी दंड और जुर्माना, आपराधिक मुकदमा और यहां तक कि जेल भी हो सकती है। उदाहरण के लिए, अगर आप किसी अपराध के दोषी पाए जाते हैं, तो 500 डॉलर तक का जुर्माना, एक साल तक की जेल या दोनों हो सकते हैं। अपराध की सज़ा में एक साल से अधिक की जेल की सज़ा होती है। इसके अलावा, आपको लाभों के ओवरपेमेंट्स का भुगतान भी करना होगा। आपराधिक दंड से श्रम विभाग का बकाया ओवरपेमेंट्स रद्द नहीं होता है।

आपको यह भी पता होना चाहिए कि, संघीय कानून के तहत, सोशल सिक्योरिटी कार्ड को बदलना, खरीदना, बेचना या नकली बनाना अपराध है। इस अपराध की वजह से जुर्माना या जेल हो सकती है।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## दस सबसे आम समस्याएं जो आपके लाभों को नकारात्मक रूप से प्रभावित करेंगी

यहां वे दस सबसे आम चीजें हैं जो दावेदार करते हैं, जो उनके लाभों को नकारात्मक रूप से प्रभावित करती हैं:

1. **काम पर लौटने के बाद लाभ का दावा करें।** जब आप काम पर लौटने के बाद साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आपको अपने द्वारा काम किए गए सभी घंटों (एक दिन में 10 तक) की रिपोर्ट करनी होगी, भले ही आपको अभी तक भुगतान नहीं किया गया हो। अगर आप एक सप्ताह में 30 घंटे से अधिक काम करते हैं या एक सप्ताह में 504 डॉलर से अधिक कमाते हैं, तो आप लाभ के पाल नहीं होंगे और आपको उस सप्ताह दावा करने की ज़रूरत नहीं होगी।
2. **वसूली करते समय काम करना और सत्यापन के समय इसकी रिपोर्ट न करना,** भले ही आपको भुगतान नहीं किया गया हो। **ध्यान दें:** स्वयंसेवी कार्य की अनुमति है। कृपया **अध्याय 6 देखें:** अधिक जानकारी के लिए **“क्या होगा अगर मैं स्वयंसेवी कार्य करूँ?”**।
3. **लाभों का दावा करते समय “बिना किसी रिकॉर्ड” या “गुप्त तरीके से” काम करना।**
4. **श्रम विभाग को गलत बयान देना या उन्हें जानकारी न देना।**
5. **अमेरिका, प्यूर्टो रिको, वर्जिन आइलैंड्स या कनाडा से बाहर रहते हुए बेरोज़गारी बीमा के लिए आवेदन करने या साप्ताहिक लाभ (जिसे लाभ के लिए प्रमाणित करने भी कहा जाता है) का दावा करने की कोशिश करना।**
6. **अपना पिन या NY.gov पहचान और पासवर्ड किसी और को देना** ताकि वे आपके लिए लाभ का दावा कर सकें। किसी को भी - परिवार के सदस्यों सहित - अपना पिन या NY.gov पहचान या पासवर्ड न दें। इसे धोखाधड़ी माना जाता है। अगर आपको लगता है कि आपके पिन, NY.gov ID, पासवर्ड या डेबिट कार्ड से छेड़छाड़ की गई है, तो टेलीफोन दावा केंद्र\* से तुरंत संपर्क करें। **एकमात्र अपवाद यह है कि अगर आप अपना पिन स्वयं दर्ज नहीं कर सकते हैं, तो आप इसे किसी सहायक से दर्ज करवा सकते हैं।** हालांकि, जब सहायक आपका पासवर्ड या पिन दर्ज करता है, तो आपको उसके साथ होना ज़रूरी है। **ध्यान दें:** दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा सहित श्रम विभाग के माध्यम से किसी भी सेवा के लिए सहायक का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नहीं है। व्याख्यात्मक सेवाएं बिना किसी कीमत के उपलब्ध हैं।
7. **अपने स्थानीय करियर केंद्र में ज़रूरी अपॉइंटमेंट में भाग न लें।** भाग लेने में विफल रहने पर आपके दावे पर तब तक रोक लगाई जा सकती है जब तक कि आप करियर केंद्र में खुद जाकर रिपोर्ट नहीं करते।
8. **गलत रिपोर्ट करना कि आपने काम की तलाश की, जबकि आपने नहीं की।** कृपया **अध्याय 7 देखें:** **“काम खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?”** इस बारे में विशेष जानकारी के लिए कि आपको काम की तलाश कैसे करनी चाहिए।
9. **झूठी रिपोर्ट करना कि आप काम के लिए उपलब्ध हैं, जबकि आप काम नहीं कर सकते,** फिर चाहे बीमारी, छुट्टी, बच्चे की देखभाल की व्यवस्था या किसी अन्य कारण से ही क्यों न हो। आप ऐसे किसी भी दिन के लाभ के पाल नहीं होते हैं जब आप तुरंत काम स्वीकार करने में सक्षम या उपलब्ध नहीं होते हैं।
10. **हमें अपनी नौकरी छोड़ने की असली वजह न बताना।**

अगर आपको संदेह है कि कोई नियोक्ता या कोई अन्य व्यक्ति बेरोज़गारी बीमा धोखाधड़ी कर रहा है, तो इसकी रिपोर्ट **888-598-2077** पर करें। आप गुमनाम रह सकते हैं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## विषय-सूची

साप्ताहिक बेरोज़गारी बीमा लाभों का दावा करने के लिए (लाभों के लिए प्रमाणित करना) या लाभ भुगतान की स्थिति की जांच करना:.....	III
लाभों के लिए आवेदन करना (दावा दायर करना) या अपने दावे के बारे में खास सवाल पूछना:.....	III
NY.gov ID बनाना या उसका इस्तेमाल करना:.....	III
अपना पता या फ़ोन नंबर बदलना .....	IV
डेबिट कार्ड सहायता – Go Program ग्राहक सेवा: .....	IV
डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर करना .....	IV
अपना टैक्स विदहोलिंग बदलना .....	IV
अपना 1099-G फॉर्म पाना:.....	IV
करियर सेंटर खोजना .....	IV
बेरोज़गारी बीमा धोखाधड़ी की रिपोर्ट करना.....	V
साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय आपके द्वारा की गई गलती की रिपोर्ट करना .....	V
आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण पर नियोक्ता या मज़दूरी की जानकारी को सही करना .....	V
एक विस्तारित आधार अवधि का अनुरोध करना (क्योंकि आप मूल या वैकल्पिक आधार अवधियों का इस्तेमाल करने वाले लाभों के लिए योग्य नहीं हैं, लेकिन आपको मूल आधार अवधि के दौरान श्रमिकों के मुआवज़े या स्वयंसेवी अग्रिशामकों के लाभ मिले हुए हैं).....	V
छूटे हुए सप्ताह के लिए वापस क्रेडिट का अनुरोध करना.....	V
जब आप देश छोड़ते हैं या अपने स्थानीय श्रम बाज़ार को छोड़ते हैं तो श्रम विभाग से आपकी उपलब्धता की स्थिति के बारे में पूछना। ....	VI
मेरे लाभ वर्ष की समाप्ति तिथि खोजना.....	VI
अपने बेरोज़गारी बीमा भुगतान (भुगतान इतिहास) के रिकॉर्ड का अनुरोध करना .....	VI
सुनवाई का अनुरोध करना .....	VI
ज़्यादा संसाधन: .....	VI
अवलोकन.....	VII
साप्ताहिक लाभ का दावा करना और उन्हें पाना .....	VII
बेरोज़गारी बीमा और काम .....	VIII
धोखाधड़ी से कैसे बचें .....	VIII
लाभों के आपके अधिकार की रक्षा करना.....	IX
बेरोज़गारी बीमा धोखाधड़ी के बारे में.....	X
दस सबसे आम समस्याएं जो आपके लाभों को नकारात्मक रूप से प्रभावित करेंगी .....	XI



<b>1 बेरोज़गारी बीमा क्या है?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 बेरोज़गारी बीमा लाभ की पात्रता</b> .....	<b>2</b>
लाभ पाने की ज़रूरी शर्तें .....	2
आपको लाभ से मना करने के कारण .....	2
<b>3 अपना लाभ पाना: आपका पिन, NY.gov ID, डायरेक्ट डिपॉज़िट और डेबिट कार्ड</b> .....	<b>5</b>
अपना व्यक्तिगत पहचान नंबर (पिन) सेट करना .....	5
आपकी NY.gov ID सेट अप करना .....	5
अपनी भुगतान विधि सेट करना.....	6
डायरेक्ट डिपॉज़िट .....	6
डायरेक्ट डिपॉज़िट रद्द करना.....	8
डेबिट कार्ड .....	8
डेबिट कार्ड खो जाना या चोरी हो जाना .....	8
<b>4 मुझे हर सप्ताह कितना लाभ मिलेगा?</b> .....	<b>9</b>
अपनी “आधार अवधि” को समझना .....	9
लाभ पाने के पात्र होने के लिए ज़रूरी कमाई .....	10
हम आपकी साप्ताहिक लाभ दर की गणना कैसे करते हैं .....	10
अगर वेतन और/या नियोक्ता आपके मौद्रिक लाभ से वंचित हैं निर्णय सूचना.....	11
वैकल्पिक आधार अवधि के आधार पर लाभ दर की फिर से गणना का अनुरोध करना .....	12
कर्मचारियों का मुआवज़ा या स्वयंसेवी अग्रिशामकों के लाभ और आधार अवधि.....	12
दावा स्थापित करने के लिए मौजूदा कैलेंडर तिमाही से मज़दूरी का इस्तेमाल करना .....	12
औसत साप्ताहिक वेतन के आधार पर लाभ दर की फिर से गणना का अनुरोध करना .....	13
खराब बर्ताव या किसी आपराधिक गतिविधि के कारण गई नौकरी से मिली मज़दूरी का इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है .....	13
अधिकतम और न्यूनतम साप्ताहिक लाभ दर.....	13
<b>5 मुझे कब से लाभ मिलना शुरू हो जाएगा?</b> .....	<b>14</b>
मुझे अपना पहला भुगतान कब मिलेगा? .....	14
सभी प्रश्नावली तुरंत वापस करें.....	14
अगर आप प्रश्नावली खो देते हैं तो क्या करें .....	15
लाभों के लिए वेटिंग वीक .....	15
मुझे कैसे पता चलेगा कि मुझे लाभ मिलना कब शुरू होगा?.....	15
<b>6 मैं साप्ताहिक लाभों का दावा कैसे करूँ?</b> .....	<b>16</b>
मैं अपने लाभ कैसे पाऊँ (साप्ताहिक लाभों का दावा करें/लाभों के लिए सत्यापन करें)? .....	16
आपको साप्ताहिक लाभों का दावा खुद करना चाहिए .....	16
ऑनलाइन साप्ताहिक लाभों का दावा करना.....	16
फ़ोन से साप्ताहिक लाभों का दावा करना.....	17
साप्ताहिक लाभों का दावा कब करें.....	17

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



साप्ताहिक सर्टिफिकेशन से जुड़े सवाल .....	18
अगर मुझे साप्ताहिक लाभों का दावा करने में सहायता चाहिए तो क्या होगा? .....	19
क्या होगा अगर मैं अपने क्षेत्र से बाहर या संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह से बाहर यात्रा करता हूँ? ....	19
मैं उस सप्ताह के लिए दावा कैसे दर्ज करूँ जब मैं आंशिक रूप से देश में था और काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम था? ...	20
अगर मैं पार्ट टाइम काम करूँ तो क्या होगा? .....	20
काम किसे माना जाता है?.....	21
मैंने साप्ताहिक लाभों का दावा करने की कोशिश की, लेकिन फ़ोन सिस्टम मुझे प्रमाणित करने की अनुमति नहीं देगा। मुझे एक मैसेज मिलता है कि मुझे labor.ny.gov में साइन इन करना है या किसी निश्चित फ़ोन नंबर पर कॉल करना है। क्या हो रहा है? .....	22
क्या होगा अगर मैं अपना खुद का व्यवसाय शुरू करना चाहता हूँ? .....	22
क्या होगा अगर मैं निर्वाचित अधिकारी हूँ? .....	23
क्या होगा अगर मैं स्वयंसेवी कार्य करूँ? .....	23
साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय अपना पता और फ़ोन नंबर अप टू डेट रखें .....	24
अगर मेरा नाम बदल जाता है तो मुझे क्या करना चाहिए? .....	24
<b>7 कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?.....</b>	<b>25</b>
क्या मुझे काम की तलाश करनी है? .....	25
काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिश किसे माना जाता है? .....	25
मेरी कार्य खोज गतिविधियों का स्वीकार करने योग्य प्रमाण क्या माना जाता है?.....	26
मुझे अपना कार्य खोज रिकॉर्ड कब तक रखना चाहिए? .....	26
कार्य खोज योजना क्या है? .....	26
कार्य खोज से कौन मुक्त है? .....	27
मुझे किस तरह का काम देखना है? क्या मैं नौकरी से मना कर सकता हूँ क्योंकि मज़दूरी बहुत कम है?.....	27
क्या होगा अगर मैं किसी ऐसी नौकरी से इनकार कर दूँ जो ऊपर दिए गए सवाल में बताई गई वेतन ज़रूरतों को पूरा करती है, लेकिन समान नौकरियों के लिए दिए जाने वाले लाभों की तुलना में मामूली लाभ प्रदान करती है? .....	28
मेरा स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र क्या है? .....	28
काम की तलाश मुझे कितनी दूर करनी होगी?.....	28
न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर.....	28
ज़रूरी करियर सेंटर मीटिंग.....	28
क्या होगा अगर मैं अपनी करियर सेंटर मीटिंग छोड़ दूँ? .....	29
क्या होगा अगर मैं शारीरिक रूप से काम खोजने या स्वीकार करने की हालत में नहीं हूँ?.....	29
क्या होगा अगर मैं जूरी ड्यूटी के लिए बुलाए जाने के कारण काम खोजने या स्वीकार करने में असमर्थ हूँ? .....	30
क्या गर्भावस्था मेरे लाभों को प्रभावित करती है? .....	30
<b>8 ओवर पेमेंट और धोखाधड़ी .....</b>	<b>31</b>
ओवर पेमेंट क्या है? .....	31
जानबूझकर गलत बयानी क्या है?.....	31
अगर मैं ओवर पेमेंट या आर्थिक जुर्माने का भुगतान नहीं करता हूँ तो क्या होगा? .....	31
अगर मुझे ओवर पेमेंट का निर्णय मिलता है तो मुझे क्या करना चाहिए?.....	32
अन्य राज्य या संघीय कार्यक्रमों द्वारा किए गए ओवर पेमेंट.....	32



<b>9 काम पर लौटने पर मुझे क्या करना चाहिए?.....</b>	<b>33</b>
जब मैं फुल टाइम वाले काम पर लौटू तो मुझे क्या करना चाहिए? .....	33
क्या होगा अगर मैं काम पर वापस आऊं और फिर से बेरोज़गार हो जाऊं? .....	33
<b>10 सुनवाई और अपील की प्रक्रिया .....</b>	<b>34</b>
क्या मैं अपने दावे के फ़ैसले के खिलाफ़ अपील कर सकता हूँ? .....	34
मैं सुनवाई का अनुरोध कैसे करूँ? .....	34
सुनवाई का अनुरोध करने के बाद मुझे क्या उम्मीद करनी चाहिए? .....	35
जब मेरी सुनवाई निर्धारित की जा रही है तो मेरे लाभों का क्या होगा? .....	35
अगर मेरा नियोक्ता सुनवाई का अनुरोध करता है तो क्या होगा? .....	35
क्या सुनवाई में मेरा प्रतिनिधित्व हो सकता है? .....	36
मैं सुनवाई की तैयारी कैसे कर सकता हूँ? .....	37
अपनी केस फ़ाइल की समीक्षा करें और उसकी एक कॉपी हासिल करें .....	37
अगर मैं सुनवाई से चूक गया तो क्या होगा? .....	37
फ़ोन नंबर — सुनवाई के ऑफ़िस: .....	38
जज का फ़ैसला मुझे कैसे और कब मिलेगा? .....	38
अगर मैं जज के फ़ैसले से सहमत नहीं हूँ, तो मैं आगे अपील कैसे करूँ? .....	38
अगर मैं अपील बोर्ड के फ़ैसले से सहमत नहीं हूँ, तो मैं आगे अपील कैसे करूँ? .....	39
<b>11 खास परिस्थितियां .....</b>	<b>40</b>
अगर मेरे पास अपने लाभों के बारे में कोई सवाल है तो क्या होगा? .....	40
क्या होगा अगर मुझे लगता है कि मेरे लाभ देर से आ रहे हैं? साथ ही, मैं अपने भुगतान इतिहास और/या भुगतान स्थिति की जांच कैसे करूँ? .....	40
मेरे लाभ बंद हो गए हैं। क्या हो रहा है? .....	40
अगर मुझे बर्खास्तगी या नौकरी से हटाने का भुगतान प्राप्त होता है, तो क्या यह मेरे लाभों को प्रभावित करेगा? .....	41
अगर मैं अपना फुल टाइम काम खो देता हूँ और मेरे पास पार्ट-टाइम नौकरी है, तो क्या मुझे पार्ट-टाइम नौकरी रखनी है? .....	41
क्या मैं दावा स्थापित करने के लिए सैन्य सेवा का इस्तेमाल कर सकता हूँ? .....	42
सैन्य रिज़र्व ट्रेनिंग मेरे मौजूदा दावे को कैसे प्रभावित करती है? .....	42
अगर मैं किसी शैक्षणिक संस्थान के लिए काम करूँ, तो क्या होगा? .....	42
क्या पेंशन पाने से मेरे लाभ प्रभावित होते हैं? .....	42
क्या सामाजिक सुरक्षा पाने से मेरे लाभ प्रभावित होते हैं? .....	43
क्या श्रमिक मुआवज़ा पाने से मेरे लाभ प्रभावित होते हैं? .....	43
क्या मैं लाभ पाते हुए स्कूल या ट्रेनिंग में जा सकता हूँ? .....	43
क्या होगा अगर मैं न्यूयॉर्क राज्य पंजीकृत शिक्षता कार्यक्रम में हूँ? .....	44
कारोबार शुरू करना: स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम (SEAP) .....	44
अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के कारण मेरी नौकरी चली गई। व्यापार समायोजन सहायता (TAA) क्या है? .....	44
मुझे अपनी पुरानी इंडस्ट्री या व्यवसाय में दूसरी नौकरी मिलने की संभावना कम है। “विस्थापित श्रमिक” सेवाएं क्या हैं? .....	45
क्या होगा अगर मैंने पिछले 18 महीनों में न्यूयॉर्क राज्य में काम नहीं किया? .....	46

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



क्या होगा अगर मैंने न्यूयॉर्क राज्य और एक या अधिक अन्य राज्यों में पिछले 18 महीनों में काम किया है? .....	46
बेरोज़गारी बीमा लाभ पर टैक्स लगता है .....	46
इयर-एंड टैक्स स्टेटमेंट (फॉर्म 1099-G).....	46
मेरे नियोक्ता ने मुझे एक स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में भुगतान किया और/या मेरे भुगतान का कोई रिकॉर्ड नहीं रखा। मैं क्या करूं? .....	47
मैंने अपने 26 सप्ताह के लाभों का इस्तेमाल कर दिया है। क्या मैं अपने लाभों को बढ़ा सकता हूँ? .....	47
मुझे इस बात का सबूत कैसे मिलेगा कि मुझे बेरोज़गारी लाभ मिल रहे हैं या मिल चुके हैं? .....	47
<b>12 महत्वपूर्ण शब्दों की शब्दावली.....</b>	<b>48</b>
<b>13 परिशिष्ट I: दावेदार एडवोकेट ऑफिस .....</b>	<b>52</b>
बेरोज़गारी बीमा प्रक्रिया के दौरान दावेदारों को उनके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों को समझने में मदद करना .....	52
दावेदार का एडवोकेट ऑफिस किन समस्याओं में सहायता कर सकता है? .....	52
दावेदार का एडवोकेट ऑफिस नहीं कर सकता:.....	52
मुझे दावेदार के एडवोकेट ऑफिस के बजाय टेलीफोन दावा केंद्र (TCC) से कब संपर्क करना चाहिए?.....	53
दावेदार के एडवोकेट ऑफिस से संपर्क करना .....	53
<b>14 परिशिष्ट II: सुरक्षित मैसेज भेजना .....</b>	<b>54</b>
<b>15 परिशिष्ट III: ऑनलाइन फ़ाइलिंग के नियम और शर्तें.....</b>	<b>55</b>
<b>17 फ़ॉर्म .....</b>	<b>59</b>

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

# 1 बेरोज़गारी बीमा क्या है?

बेरोज़गारी बीमा उन पाल श्रमिकों के लिए अस्थायी आय है जो बिना किसी गलती के बेरोज़गार हो जाते हैं। बेरोज़गार कर्मचारी जो बेरोज़गारी बीमा का लाभ ले रहे हैं, उन्हें कभी-कभी “दावेदार” कहा जाता है। आप इस पूरी पुस्तिका में और हमारी वेबसाइट पर इस्तेमाल किए गए उस शब्द को देखेंगे।

आप “लाभ वर्ष” नामक एक वर्ष की अवधि के दौरान अधिकतम 26 पूर्ण सप्ताहों के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभ पा सकते हैं।

न्यूयॉर्क राज्य में, नियोक्ता लाभों के लिए न कि श्रमिकों के लिए भुगतान करते हैं। बेरोज़गारी बीमा के लिए श्रमिकों की तनखाह से कोई कटौती नहीं की जाती है।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 2 बेरोज़गारी बीमा लाभ की पात्रता

अगर आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के योग्य हैं या नहीं, तो भी आपको जल्द-से-जल्द आवेदन करना चाहिए। हम इस बात का निर्धारण करेंगे कि आप पात्र हैं या नहीं।

### लाभ पाने की ज़रूरी शर्तें

अगर आपने न्यूयॉर्क या किसी अन्य राज्य में काम किया है, तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभ (लाभ के लिए दावा दायर करें) के लिए आवेदन कर सकते हैं। लाभ पाने के लिए, आपको:

- अपने खुद की किसी गलती के कारण नौकरी नहीं खोया होना चाहिए
- दावा स्थापित करने के लिए रोज़गार से पहले की पर्याप्त कमाई हो
- तुरंत काम शुरू करने के लिए तैयार, तत्पर और सक्षम होना होगा
- सक्रिय होकर काम की तलाश करनी होगी
- लाभ का दावा करने वाले हर सप्ताह के लिए अपनी कार्य खोज गतिविधियों का एक लिखित रिकॉर्ड रखा हो या [dol.ny.gov/jobzone](https://dol.ny.gov/jobzone) पर मौजूद कार्य खोज टूल का इस्तेमाल किया हो
- अपने स्थानीय करियर केंद्र में ज़रूरी अपॉइंटमेंट में भाग लें

### ऐसे कारण जिनके लिए आपको लाभों से वंचित किया जा सकता है

बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के लिए आपको कानून द्वारा निर्धारित ज़रूरी शर्तों को पूरा करना होगा। अगर आपके पास दावा स्थापित करने के लिए ज़रूरत से कम कार्य इतिहास और मज़दूरी है, तो आप लाभ प्राप्त नहीं कर सकते हैं जैसा कि **अध्याय 4** में चर्चा की गई है: **“मुझे हर सप्ताह कितना लाभ मिलेगा?”** आपके दावे को अस्वीकार करने के अन्य कारणों में शामिल हैं:

#### 1. उपलब्धता, क्षमता और काम खोजना। आपको लाभ से वंचित कर दिया जाएगा अगर आप:

- काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं हैं
- तुरंत नौकरी करने को तैयार नहीं हैं
- रोज़गार के लिए शारीरिक या मानसिक रूप से काबिल नहीं हैं
- सक्रिय होकर काम की तलाश नहीं कर रहे और हर उस सप्ताह के लिए अपनी कार्य खोज की गतिविधियों (ऑनलाइन या लिखित) का रिकॉर्ड नहीं रख रहे हैं, जिस सप्ताह के लिए आप लाभ का दावा कर रहे हैं

अगर आप लाभों के लिए पात्र नहीं हैं क्योंकि आप काम के लिए उपलब्ध हैं या सक्षम नहीं हैं, तो आप पात्र हो सकते हैं जब आप श्रम विभाग को दिखाते हैं कि आप फिर से रोज़गार के लिए उपलब्ध हैं, काम करने में सक्षम हैं और सक्रिय हो कर काम की तलाश कर रहे हैं और अपनी कार्य खोज गतिविधियों का रिकॉर्ड रख रहे हैं।

आपको अपने स्थानीय करियर केंद्र में ज़रूरी अपॉइंटमेंट में भाग लेना चाहिए। अगर आप अपने ज़रूरी अपॉइंटमेंट पर नहीं जाते हैं, तो आपके लाभ तुरंत रोक दिए जाएंगे। पहली चीज़ जो आपको करनी है वह यह कि आपके अपॉइंटमेंट नोटिस पर जो न्यूयॉर्क करियर सेंटर सूचीबद्ध है वहां उसके नियमित कामकाजी घंटों के दौरान स्वयं जाएं। आप उस करियर सेंटर को कॉल करके और श्रम विभाग के किसी कर्मचारी से बात करके भी रिपोर्ट कर सकते हैं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



**2. अपनी मर्ज़ी से नौकरी छोड़ना और नौकरी से निकाला जाना:** आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने से अयोग्य हो सकते हैं, अगर हमने यह पाया कि:

- आपने बिना किसी अच्छे कारण के नौकरी छोड़ दी या
- खराब बर्ताव की वजह से आपको नौकरी से निकाल दिया गया

इन कारणों से योग्यता तब तक बनी रहती है जब तक कि आप पुनः काम नहीं करते हैं और लाभ दर जिसका हमने हिसाब लगाया है उस दर का दस गुना अपना दावा दायर करते समय तक नहीं कमाया है। स्व-रोज़गार से होने वाली आय की गिनती नहीं होगी। अयोग्यता को समाप्त करने के लिए रोज़गार से पर्याप्त कमा लेने के बाद, ऐसा हो सकता है कि आपको अपनी किसी गलती के बिना ही फिर से काम छोड़ना पड़े।

अगर आपने अच्छे कारण के लिए अपनी नौकरी छोड़ दी है, तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के लिए अयोग्य नहीं होंगे। अच्छे कारण के उदाहरणों में शामिल हैं:

- घरेलू हिंसा की स्थिति जहां आपकी सुरक्षा या आपके नज़दीकी परिवार की सुरक्षा को खतरा हो सकता है अगर आपने नौकरी नहीं छोड़ी
- अगर आपके अपने परिवार में कोई बीमार या विकलांग है और आपको उनका ध्यान रखना है जिसमें उससे अधिक समय लग सकता है जितना नियोक्ता आपको (वेतन के साथ या बिना वेतन) दे रहा है
  - “विकलांगता” में शामिल हैं: मानसिक और शारीरिक विकलांगताएं, स्थायी और अस्थायी विकलांगताएं और आंशिक और पूर्ण विकलांगताएं
- अगर आपके जीवनसाथी का रोज़गार स्थान बदल जाता है और आपको उनके साथ ऐसी जगह जाना पड़ता है जहां से आप आसानी से अपनी नौकरी पर नहीं जा सकते
- श्रम विभाग यह निर्धारित करता है कि आपके वेतन और/या काम के घंटे काफ़ी हद तक कम कर दिए गए थे
- श्रम विभाग ने निर्धारित किया है कि आपके पूर्व नियोक्ता ने सुरक्षा जोखिम को ध्यान में नहीं रखा

अगर आपने पिछले 18 महीनों में खराब बर्ताव के कारण कोई नौकरी खो दी है, तो उस नौकरी में कमाई गई मज़दूरी का इस्तेमाल दावा स्थापित करने या आपकी लाभ दर की गणना करने के लिए नहीं किया जा सकता है। यह लाभों के लिए आपकी पालता को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकता है या लाभ की दर को कम कर सकता है।

अगर पिछले 18 महीनों में आपकी नौकरी चली गई है क्योंकि आपने उसे बिना कारण छोड़ दिया, तो उस नौकरी में कमाए गए वेतन का इस्तेमाल अब भी दावा स्थापित करने या आपके लाभ दर की गणना करने में किया जा सकता है जब तक कि आपने अपनी लाभ दर का कम-से-कम दस गुना कम ना लिया हो और आप फिर से अपनी बिना किसी गलती के बेकार हो गए हैं।

- **उदाहरण A:** आप बेरोज़गार हैं क्योंकि आपने व्यक्तिगत कारणों से अपनी पिछली नौकरी छोड़ दी थी। आप बेरोज़गारी लाभों के लिए दावा दायर करते हैं और आपकी लाभ दर 400 डॉलर है। हालांकि, चूंकि आपने बिना किसी कारण के अपनी पिछली नौकरी छोड़ दी है, इसलिए आप लाभ पाने के लिए अयोग्य हैं। जब तक आप काम नहीं करते हैं और नए रोज़गार से कम-से-कम 4,000 डॉलर (400 डॉलर का दस गुना) नहीं कमा लेते हैं और आप अपनी गलती के बिना फिर से नौकरी से बाहर नहीं हो जाते हैं, तब तक आप दावा स्थापित नहीं कर पाएंगे।
- **उदाहरण B:** आप लाभों के लिए दावा दायर करते हैं और आपकी लाभ दर 400 डॉलर है। आप बेरोज़गार हैं क्योंकि आपको आपकी पिछली नौकरी, जॉब A जहां आपने तीन महीने काम किया था, वहां से निकाल दिया गया था। जॉब A से पहले, आपने किसी अन्य नियोक्ता, जॉब B के लिए छह महीने तक काम किया। आपने पिछले 18 महीनों में केवल जॉब A और जॉब B में काम किया है। जॉब B समाप्त हो गया क्योंकि आपको खराब बर्ताव की वजह से निकाल दिया गया था। इसलिए, आपके द्वारा जॉब B में कमाई गई मज़दूरी का इस्तेमाल दावा स्थापित करने या आपकी लाभ दर की गणना करने के लिए नहीं की जा सकती है। हम आपकी योग्यता निर्धारित करने और आपके लाभ दर की गणना करने के लिए केवल जॉब A के आपके वेतन पर विचार करेंगे।
- **उदाहरण C:** आप लाभों के लिए दावा दायर करते हैं और आपकी लाभ दर 400 डॉलर है। आप बेरोज़गार हैं क्योंकि आपको आपकी पिछली नौकरी, जॉब A से निकाल दिया गया था। आपने जॉब A में तीन महीने काम किया और 6,000 डॉलर कमाए। जॉब A से पहले, आपने किसी अन्य नियोक्ता, जॉब B के लिए छह महीने तक काम किया। जॉब B समाप्त हो गया क्योंकि आपने व्यक्तिगत कारणों की वजह से इसे छोड़ दिया। क्योंकि आपने नौकरी A पर अपनी लाभ दर (400 डॉलर x 10 = 4,000 डॉलर) से दस गुना से अधिक कमाया है, इसलिए आप लाभ के पात्र होंगे। आपके द्वारा जॉब B में कमाई गई मज़दूरी का इस्तेमाल दावा स्थापित करने या आपकी लाभ दर की गणना करने के लिए की जा सकती है इस सत्य के बावजूद कि आपने जॉब B से बिना कारण नौकरी छोड़ी है।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**3. नौकरी से इनकार:** आपको बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने से अयोग्य भी ठहराया जा सकता है, अगर आवेदन करने के बाद, आप योग्यताओं को पूरा करने वाली नौकरी लेने से इनकार करते हैं जिसका बारे में बताया गया है **अध्याय 7 में:** “*मुझे किस तरह का काम देखना है? क्या मैं नौकरी से मना कर सकता हूँ क्योंकि वेतन बहुत कम है?*”

आप बिना किसी अच्छे कारण के उस नौकरी से इनकार नहीं कर सकते जिसके लिए आप योग्य हैं। अच्छे कारण के उदाहरणों में शामिल हैं:

- यह नौकरी किसी श्रमिक संगठन में शामिल होने या सदस्यता बनाए रखने के आपके अधिकार में दखल देगी या सामूहिक सौदेबाज़ी समझौते में दखल देगी या उसका उल्लंघन करेगी
- जिस प्रतिष्ठान में रोज़गार की पेशकश की जाती है, वहां हड़ताल, तालाबंदी या अन्य औद्योगिक विवाद होता है
- रोज़गार आपके निवास से बहुत अधिक दूरी पर है या रोज़गार के लिए यात्रा करना आपकी पहले की नौकरी के लिए यात्रा करने से कहीं अधिक महंगा है
- मज़दूरी, मुआवज़ा, घंटे या स्थितियां, उस इलाके में समान काम के लिए प्रचलित वाली की तुलना में काफ़ी कम अनुकूल हैं या ऐसी हैं कि वे मज़दूरी या काम करने की स्थिति को कम करती हैं
- आपने अपना दावा दायर करने से पहले 18 महीनों में सामान्य रूप से पार्ट टाइम काम किया है और रोज़गार की पेशकश आपके पार्ट टाइम काम के बराबर नहीं है।

**4. तालाबंदी को छोड़कर हड़ताल और अन्य औद्योगिक विवाद:** अगर किसी श्रमिक विवाद, जैसे हड़ताल के कारण आपकी नौकरी चली जाती है, तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभों के पात्र हो सकते हैं। आम तौर पर, लाभ पाने के योग्य होने से पहले हड़ताल 14 दिनों तक चलनी चाहिए। इसे निलंबन अवधि कहा जाता है। अगर आप श्रमिक विवाद के कारण अपने कार्यस्थल से बाहर हैं, तो निलंबन अवधि लागू नहीं होती है। आप जल्द ही योग्य हो सकते हैं अगर:

- श्रमिक विवाद समाप्त होता है और आप अभी भी बेरोज़गार हैं या
- आपका नियोक्ता बदले में स्थायी कर्मचारियों को काम पर रखता है

**5. आपराधिक अधिनियम:** आप रोज़गार खोने के बाद 12 महीनों के लिए लाभ पाने से अयोग्य हो जाएंगे, चाहे आपने नौकरी छोड़ दी हो या आपको निकाल दिया गया हो, अगर आपने:

- अपने रोज़गार से संबंधित अपराध करने के कारण अपनी नौकरी खो दी और
- आपने हस्ताक्षर वाले एक बयान में अपराध स्वीकार किया या आपको अपराध के लिए दोषी ठहराया गया

इसके अलावा, आपराधिक गतिविधियों की वजह से खत्म होने वाले रोज़गार के लिए आपको भुगतान की गई मज़दूरी का इस्तेमाल दावा स्थापित करने के लिए नहीं किया जा सकता है।

**6. कैद:** अगर आप जेल या कैद में हैं, तो आप तुरंत काम स्वीकार करने के लिए उपलब्ध नहीं हैं। इसलिए, आप बेरोज़गारी बीमा लाभ के पात्र नहीं हैं।

इसके अलावा, जेल में रहने के दौरान आपके लिए साप्ताहिक लाभ का दावा करने के लिए किसी और को अनुमति देना या निर्देशित करना कानून के खिलाफ़ है।

ऐसी अन्य कम सामान्य परिस्थितियां हो सकती हैं जो आपको बेरोज़गारी बीमा लाभों के योग्य होने से रोक सकती हैं। इन पर चर्चा की गई है **अध्याय 11 में:** “*विशेष परिस्थितियां।*”

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 3 अपना लाभ पाना: आपका पिन, NY.GOV ID, डायरेक्ट डिपॉज़िट और डेबिट कार्ड

### अपना व्यक्तिगत पहचान नंबर (पिन) सेट अप करना

अगर आपने फ़ोन पर अपना दावा दायर किया था, तो आपको एक व्यक्तिगत पहचान नंबर या पिन बनाने के लिए कहा गया होगा। अपना पिन याद रखना ज़रूरी है। आप इसका इस्तेमाल तब करेंगे जब आप:

- अपने साप्ताहिक लाभों के बारे में सवाल पूछने के लिए टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल करें या
- टेली-सेवा का इस्तेमाल करके टेलीफ़ोन द्वारा साप्ताहिक लाभों (लाभों के लिए प्रमाणित) का दावा करें

अगर आप अपना पिन भूल जाते हैं या अगर आपको लगता है कि किसी और को आपका पिन पता हो सकता है, तो आप टेलीफ़ोन दावा केंद्र पर कॉल करके इसे रीसेट करा सकते हैं।\* मेनू विकल्प "पिन या पता बदलने के लिए" चुनें।

### अपनी NY.gov ID सेट अप करना

अगर आप हमारी वेबसाइट पर साप्ताहिक लाभ (लाभों के लिए प्रमाणित) का दावा करना चुनते हैं, तो आपको NY.gov ID सेट अप करने और उसका इस्तेमाल करने की ज़रूरत होगी। यह आपके द्वारा दावा दायर करते समय सेट किए गए पिन से अलग होता है। NY.gov ID के साथ, आप साप्ताहिक लाभों का दावा कर सकते हैं और हमारी वेबसाइट पर अपने लाभों के बारे में अन्य जानकारी पा सकते हैं। आप सुरक्षित मैसेज के माध्यम से अपने दावे के बारे में खास सवाल भी पूछ सकते हैं। आपकी NY.gov ID का इस्तेमाल अन्य न्यूयॉर्क राज्य एजेंसियों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को एक्सेस करने के लिए भी किया जा सकता है। NY.gov ID बनाने के निर्देश हमारी वेबसाइट [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर हैं। अगर आपको NY.gov ID बनाने में दिक्कत होती है, तो साइन इन पेज पर सूचीबद्ध चित्र वाले निर्देश देखें, अक्सर पूछे जाने वाले सवालों को NY.gov पर देखें या **800-833-3000** पर सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक कॉल करें। कृपया NY.gov ID की समस्याओं के साथ टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल न करें, वे तकनीकी समस्याओं को हल नहीं कर सकते।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** किसी को आपके पिन, आपकी NY.gov ID या आपके NY.gov पासवर्ड का इस्तेमाल करके लाभ प्राप्त करने या आपके दावे को एक्सेस करने की अनुमति देना एक गंभीर अपराध है। इससे गंभीर दंड मिल सकता है, जिसमें आपराधिक मुकदमा और जेल शामिल है। आप 20 सप्ताह तक के लाभों को भी खो सकते हैं। अपना पिन, अपनी NY.gov ID या अपना NY.gov पासवर्ड किसी को न बताएं। उन्हें ऐसे स्थान पर न लिखें जहां दूसरे लोग उन्हें देख सकें। आपका पिन, आपकी NY.gov ID और आपका NY.gov पासवर्ड आपके इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर हैं। ये ऐसे सुरक्षा उपाय हैं जो यह सुनिश्चित करते हैं कि आपके अलावा कोई भी आपके बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए दावा नहीं कर सकता और उन्हें पा नहीं सकता या आपकी निजी दावा जानकारी को देख नहीं सकता है। आप अपने पिन, NY.gov ID और NY.gov ID पासवर्ड की सुरक्षा और इस्तेमाल के लिए ज़िम्मेदार हैं।

एकमात्र अपवाद यह है कि अगर आपको लाभ दर्ज करने या उन्हें प्रमाणित करने के लिए सहायक की ज़रूरत है; उदाहरण के लिए, अगर आपको विकलांगता या भाषा की समस्या है। अगर आप खुद का पिन या NY.gov क्रेडेंशियल दर्ज नहीं कर सकते हैं, तो वह जानकारी दर्ज करने के लिए आप एक सहायक की मदद ले सकते हैं। हालांकि, जब सहायक आपका पासवर्ड या पिन दर्ज करता है, तो आपको उसके साथ होना ज़रूरी है। ध्यान दें: दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा सहित श्रम विभाग के माध्यम से किसी भी सेवा के लिए सहायक का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नहीं है। व्याख्यात्मक सेवाएं बिना किसी कीमत के उपलब्ध हैं।

अगर आप अपनी NY.gov ID का उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड भूल जाते हैं या अगर आपको लगता है कि कोई और उन्हें जानता होगा, तो आप उन्हें किसी भी समय रीसेट कर सकते हैं। [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपना NY.gov ID उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड रीसेट करने के लिए निर्देशों का पालन करें या मदद के लिए सोमवार - शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच **800-833-3000** पर कॉल करें।

अगर आपने अपना दावा ऑनलाइन दर्ज किया है लेकिन बाद में अपने दावे के बारे में टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल करना चाहते हैं या टेली-सेवा का इस्तेमाल करके टेलीफ़ोन द्वारा साप्ताहिक लाभों का दावा करना चाहते हैं, तो आपको एक पिन बनाने के लिए कहा जाएगा। आपको चार अंकों का पिन दर्ज करने के लिए कहा जाएगा और फिर आपको वही चार अंक फिर से दर्ज करके पिन की पुष्टि करने के लिए कहा जाएगा।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** जब आप अपनी **NY.gov ID** सेट करते हैं, तो कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा चुना गया ईमेल पता **NY.gov** खाते वाले किसी अन्य व्यक्ति द्वारा इस्तेमाल तो नहीं किया जाता है। एक NY.gov ID को केवल एक ईमेल पते से जोड़ा जा सकता है। उदाहरण के लिए, अगर आप और आपके जीवनसाथी एक ईमेल पता साझा करते हैं और आपके पति या पत्नी के पास पहले से ही आपके साझा ईमेल पते से जुड़ी एक NY.gov ID है, तो आपको अपनी NY.gov ID के लिए एक अलग ईमेल पते का इस्तेमाल करना होगा। एक ऐसे ईमेल पते का इस्तेमाल करना सुनिश्चित करें जिसे आप नियमित रूप से चेक करते हैं। ऑनलाइन सेवाओं के लिए साइन अप करके, आप अपने NY.gov खाते में सुरक्षित मैसेज सिस्टम के माध्यम से हमसे मैसेज पाने के लिए सहमत होते हैं। जब हम आपको एक सुरक्षित मैसेज भेजते हैं, तो हम आपके व्यक्तिगत ईमेल पते पर भी एक सूचना भेजेंगे। मैसेज देखने के लिए आपको अपने NY.gov खाते में साइन इन करना होगा।

आपको उन सुरक्षित मैसेज और प्रश्नावलियों की जांच करनी चाहिए और उनका जवाब देना चाहिए जिन्हें हम आपको NY.gov सुरक्षित मैसेज सिस्टम के माध्यम से भेज सकते हैं। आपको उन मैसेज में बताई गई समय सीमा के भीतर सभी मैसेज, फॉर्म और पत्तों का जवाब देना चाहिए। यह सुनिश्चित करने के लिए अपने व्यक्तिगत ईमेल और अपने NY.gov खाते की जांच करना आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप हमारे मैसेज को मिस नहीं करते हैं। **noreply@labor.ny.gov** को अपने संपर्कों में जोड़ें, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हमारे ईमेल आपके जंक फ़ोल्डर में नहीं जाएं।

**कृपया ध्यान दें:** सुरक्षित ऑनलाइन मैसेज की पेपर कॉपी आपको मेल नहीं की जाएगी।

## अपनी भुगतान विधि सेट अप करना

अगर आपने बेरोज़गारी बीमा के लिए ऑनलाइन आवेदन किया है, तो आपसे पूछा जाएगा कि क्या आप डायरेक्ट डिपॉज़िट या डेबिट कार्ड द्वारा अपने लाभ पाना चाहते हैं। अगर आपने फ़ोन पर आवेदन किया है, तो आपको ऑटोमैटिक रूप से डेबिट कार्ड के माध्यम से अपने लाभ मिलेंगे, जब तक कि आपके पास कोई पिछला दावा न हो और आपने उन्हें डायरेक्ट डिपॉज़िट द्वारा हासिल नहीं किया हो। अगर आपके पिछले दावे के लाभों का भुगतान डायरेक्ट डिपॉज़िट द्वारा किया गया था, तो हम आपके लाभों को उस बैंक खाते में जमा करना जारी रखेंगे जो हमारे पास दर्ज है। अगर आपका बैंक खाता बदल गया है, तो कृपया हमारी वेबसाइट का इस्तेमाल करके अपनी जानकारी तुरंत अपडेट करें। हम चेक द्वारा लाभ जारी नहीं करते हैं। आपको डायरेक्ट डिपॉज़िट और डेबिट कार्ड के बारे में जो जानने की ज़रूरत है वह यहां है।

## डायरेक्ट डिपॉज़िट

डायरेक्ट डिपॉज़िट का अर्थ है सीधे अपने चेकिंग खाते में अपने लाभों को जमा करना। आम तौर पर, एक बार डायरेक्ट डिपॉज़िट स्थापित हो जाने के बाद, श्रम विभाग द्वारा भुगतान जारी किए जाने के तीन व्यावसायिक दिनों के भीतर लाभ आपके चेकिंग खाते में जमा कर दिए जाते हैं। जब आप हमारी वेबसाइट **labor.ny.gov/signin** पर दावा दायर करते हैं तो आप डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर कर सकते हैं या जब आप साप्ताहिक लाभ (लाभ के लिए प्रमाणित) का ऑनलाइन दावा करते हैं तो आप डायरेक्ट डिपॉज़िट में बदल सकते हैं। **labor.ny.gov/signin** पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” बटन पर क्लिक करें। “अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें” पर क्लिक करें। डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए अपडेट/रजिस्टर पर क्लिक करें। **महत्वपूर्ण जानकारी:** आप टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल करके या हमारी टेली-सेवा प्रणाली का इस्तेमाल करके फ़ोन के माध्यम से साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर या उसमें बदलाव नहीं कर सकते।

एक बार जब आप डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर हो जाते हैं, तो यह आपके दावे के अंत तक प्रभावी रहेगा, जब तक कि आप इसे बदल या रद्द नहीं करते। आपकी सुरक्षा के लिए, अगर आप भविष्य में दूसरा बेरोज़गारी बीमा दावा दायर करते हैं, तो आपको डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए फिर से रजिस्टर करना होगा।

अगर आप ऑनलाइन साप्ताहिक लाभों का दावा करते हैं, तो आप हमेशा अपने पुष्टि वाले पेज पर डायरेक्ट डिपॉज़िट के बारे में जानकारी देखेंगे, भले ही आपने अपना दावा दायर करते समय डेबिट कार्ड द्वारा भुगतान पाना चुना हो। ऐसा इसलिए है कि आपके पास हमेशा डायरेक्ट डिपॉज़िट शुरू करने या रद्द करने का विकल्प होगा। अगर आप बैंकिंग संस्थान बदलते हैं या अगर आपकी बैंकिंग जानकारी अन्यथा बदलती है, तो यह आपको अपनी डायरेक्ट डिपॉज़िट जानकारी को अपडेट करने की अनुमति भी देता है।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

रजिस्टर करने या डायरेक्ट डिपॉज़िट में बदलने के लिए, आपके पास एक चेक होना जरूरी है। बैंक रूटिंग नंबर और चेकिंग अकाउंट नंबर दर्ज करें जैसा कि आपके चेक पर दिखाया गया है। नीचे दिया गया चित्र दिखाता है कि चेक पर इन नंबरों को कहाँ खोजना है। **महत्वपूर्ण जानकारी: अपने बैंक के रूटिंग नंबर या अपने अकाउंट नंबर के लिए चेकिंग अकाउंट डिपॉज़िट स्लिप का इस्तेमाल न करें।** उन स्लिप में नंबर शामिल हो सकते हैं जो डायरेक्ट डिपॉज़िट पर लागू नहीं होते हैं। अगर आपके बैंकिंग संस्थान का हाल ही में विलय हुआ है, तो हो सकता है कि आपका बैंक रूटिंग नंबर और चेकिंग खाता नंबर बदल गया हो। डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर करने से पहले नया रूटिंग और अकाउंट नंबर पाने के लिए अपने बैंक से संपर्क करें।

**सैंपल**

JEFFREY MAPLE  
SUZANNE MAPLE  
123 Pear Lane  
Anyplace, NY 20000  
बैंक के आदेश पर भुगतान करें

1234  
15-0000-0000

\$

डॉलर

ANYPLACE BANK  
Anyplace, NY 20000

रूटिंग नंबर खाता नंबर चेक नंबर शामिल न करें।

इनकी तरफ से

| 250250025 | 202020 1234

ध्यान दें: आपके चेक पर रूटिंग और अकाउंट नंबर अलग-अलग जगहों पर हो सकते हैं

**महत्वपूर्ण जानकारी:** कृपया सुनिश्चित करें कि आपने अपने चेकिंग अकाउंट की जानकारी सटीक रूप से दर्ज की है। अगर आप सटीक जानकारी दर्ज नहीं करते हैं, तो आपके लाभ भुगतान में 14 से 21 दिनों की देरी हो सकती है। इसके अलावा, कृपया “जमा करें” लिंक पर क्लिक करने से पहले डायरेक्ट डिपॉज़िट इंफ़ोर्मेशन समीक्षा पृष्ठ की एक कॉपी प्रिंट करें। यह आपके द्वारा दर्ज की गई खाता जानकारी का एकमात्र सबूत है। अगर आपकी चेकिंग खाता जानकारी में कोई समस्या है, तो आपको इस सबूत की ज़रूरत होगी।

आपके नए या अपडेट किए गए खाता नंबर मिलने के बाद, डायरेक्ट डिपॉज़िट और बेरोज़गारी बीमा लाभ इलेक्ट्रॉनिक रूप से आपके चेकिंग खाते में भेजने में लगभग पांच कार्यदिवस लगते हैं। यह लागू होता है फिर चाहे आप एक नए खाते के लिए रजिस्टर कर रहे हों या मौजूदा खाते की जानकारी बदल रहे हों। अगर आपके पास डेबिट कार्ड है, तो हम इस समय के दौरान आपके साप्ताहिक लाभों को आपके कार्ड में ट्रांसफ़र कर देते हैं। एक बार जब आप डायरेक्ट डिपॉज़िट स्थापित कर लेते हैं, तो आपको उन फंड के लिए चेक लिखने से पहले यह सत्यापित करना चाहिए कि आपके लाभ आपके खाते में हैं।

अगर आप नीचे दिए गए कार्यक्रमों में भाग ले रहे हैं, तो आप डायरेक्ट डिपॉज़िट का इस्तेमाल नहीं कर सकते हैं:

- वैकल्पिक या पुनः रोज़गार व्यापार समायोजन भत्ता (ATAA/RTAA)
- व्यापार पुनर्समायोजन भत्ता (TRA) या
- आपदा बेरोज़गारी सहायता (DUA)

हालांकि, अगर आपने नियमित बेरोज़गारी बीमा लाभ पाते समय डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए रजिस्टर किया था, तो यह तब तक जारी रहेगा जब तक आप इन कार्यक्रमों में से किसी एक के तहत जमा नहीं कर लेते।

आप अपनी डायरेक्ट डिपॉज़िट जानकारी के लिए ऑनलाइन रजिस्टर कर सकते हैं या उसे बदल सकते हैं:

- सोमवार से शुक्रवार, सुबह 7:30 बजे से आधी रात तक और
- शनिवार और रविवार, पूरा दिन

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## डायरेक्ट डिपॉज़िट रद्द करना

आप [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते से डायरेक्ट डिपॉज़िट को रद्द कर सकते हैं। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” पर क्लिक करें। यह आपको बेरोज़गारी बीमा लाभ के ऑनलाइन पेज पर लाता है। “अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें” पर क्लिक करें। “डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए अपडेट/रजिस्टर” पर क्लिक करें। डायरेक्ट डिपॉज़िट इंफ़ॉर्मेशन पेज के नीचे “डायरेक्ट डिपॉज़िट रद्द करें बॉक्स पर सही का निशान लगाएं। हम अपने रिकॉर्ड अपडेट करेंगे और आपके चेकिंग खाते में आपके साप्ताहिक लाभों के इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफ़र को रोक देंगे।

इसके बाद आपके साप्ताहिक लाभ आपके Way2Go डेबिट कार्ड में जमा कर दिए जाएंगे।

- अगर आपके पास कभी डेबिट कार्ड नहीं रहा है, तो आपके द्वारा अगले सप्ताह के लाभों का दावा करने के लगभग सात से दस दिनों के बाद एक डेबिट कार्ड सादे सफ़ेद लिफ़ाफ़े में ऑटोमैटिक रूप से आपको डाक से भेज दिया जाएगा।
- अगर आपके पास पहले Way2Go डेबिट कार्ड था और इसकी समय सीमा समाप्त हो गई है या वह खो गया है तो आपको **844-649-9845** पर Go Program ग्राहक सेवा से संपर्क करना होगा।

## डेबिट कार्ड

Way2Go डेबिट कार्ड एक डेबिट मास्टरकार्ड है। यह आपको ATM (ऑटोमैटेड टेलर मशीन) से अपने लाभ वापस लेने और मास्टरकार्ड स्वीकार किए जाने वाले किसी भी स्थान पर खरीदारी करने की अनुमति देता है। केवल श्रम विभाग ही डेबिट कार्ड खाते में पैसा जमा कर सकता है। जब तक आप डायरेक्ट डिपॉज़िट के लिए साइन अप नहीं करते, यह कार्ड आपको ऑटोमैटिक रूप से भेज दिया जाएगा।

लाभ पाने की मंजूरी मिलने के लगभग सात से दस दिनों के बाद डेबिट कार्ड आपको डाक से भेज दिया जाएगा। सुरक्षा कारणों से, आपका डेबिट कार्ड सादे सफ़ेद लिफ़ाफ़े में आएगा। कृपया इसे मेल में देखें और इसे फेंकें नहीं, भले ही आपने इस बीच डायरेक्ट डिपॉज़िट करने के लिए साइन अप किया हो। जब आपको अपना कार्ड मिलता है, तो इसे चालू करने के लिए तुरंत Go Program ग्राहक सेवा को **844-649-9845** पर कॉल करें।

चालू करने की प्रक्रिया के भाग के रूप में, आपको अपने कार्ड के लिए एक पिन बनाने के लिए कहा जाएगा। यह पिन चार अंकों की एक संख्या है जिसे आप ATM और रिटेल लोकेशन पर कीपैड पर दर्ज करते हैं। आपका डेबिट कार्ड पिन आपके द्वारा अपना बेरोज़गारी बीमा दावा दायर करते समय बनाए गए पिन से अलग मकसद के लिए है, जो चार अंकों की संख्या भी है। सुरक्षा कारणों से, अपने डेबिट कार्ड पिन और अपने बेरोज़गारी बीमा पिन के लिए अलग-अलग चार अंकों की संख्या का इस्तेमाल करें।

आपके डेबिट कार्ड खाते की शेष राशि की जानकारी श्रम विभाग के पास उपलब्ध नहीं है। आप सभी Allpoint और MoneyPass के ATM पर, Go Program ग्राहक सेवा को **844-649-9845** पर कॉल करके, या Go Program की वेबसाइट [GoProgram.com](http://GoProgram.com) पर जाकर, अपने खाते की शेष राशि मुफ्त में चेक कर सकते हैं। आप Go Program की वेबसाइट पर अपना मासिक स्टेटमेंट भी देख सकते हैं। आप मेल में पेपर स्टेटमेंट प्राप्त करने का विकल्प चुन सकते हैं, लेकिन Way2Go प्रोग्राम इस सेवा के लिए शुल्क लेगा।

आपका डेबिट कार्ड तीन साल के लिए वैध है और इसका इस्तेमाल वर्तमान और भविष्य के संभावित दावों के लिए किया जाएगा। भले ही आप वर्तमान में लाभ नहीं पा रहे हों, फिर भी कार्ड को सुरक्षित स्थान पर रखें। अगर आप बाद की तारीख में बेरोज़गारी बीमा लाभ हासिल करते हैं, तो आपके द्वारा मूल रूप से बनाया गया वही डेबिट कार्ड पिन आपके कार्ड को फिर से चालू कर देगा। अगर आपने पाँच वर्षों तक अपने कार्ड का इस्तेमाल नहीं किया है या अगर आप पाँच वर्षों के बाद कोई नया दावा दायर करते हैं, तो नए कार्ड का अनुरोध करने के लिए Go Program ग्राहक सेवा को **844-649-9845** पर कॉल करें। श्रम विभाग के कर्मचारी आपके लिए नए कार्ड को बदल नहीं सकते हैं या नए कार्ड के लिए अनुरोध नहीं कर सकते हैं।

## डेबिट कार्ड खो जाने या चोरी हो जाने पर

अगर आप अपना डेबिट कार्ड खो देते हैं या वह चोरी हो जाता है, तो इसकी रिपोर्ट करने और नए कार्ड का अनुरोध करने के लिए तुरंत **844-649-9845** पर Go Program ग्राहक सेवा को कॉल करें।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 4 मुझे हर सप्ताह कितना लाभ मिलेगा?

अपने साप्ताहिक लाभों का अनुमान प्रदान करने के लिए [labor.ny.gov/benefit-rate-calculator](http://labor.ny.gov/benefit-rate-calculator) पर हमारे ऑनलाइन लाभ दर कैलकुलेटर का इस्तेमाल करें। **ध्यान दें:** यह कैलकुलेटर सिर्फ एक अनुमान देता है। यह गारंटी नहीं देता है कि आप लाभ या किसी विशेष राशि के पात्र होंगे। यह पता लगाने के लिए कि क्या आप पात्र हैं या नहीं और अपनी वास्तविक लाभ राशि जानने के लिए आपको एक बेरोज़गारी बीमा दावा दायर करना होगा।

अपने साप्ताहिक लाभों का अनुमान प्रदान करने के लिए। **ध्यान दें:** यह कैलकुलेटर सिर्फ एक अनुमान देता है। यह गारंटी नहीं देता है कि आप लाभ या किसी विशेष राशि के पात्र होंगे। यह पता लगाने के लिए कि क्या आप पात्र हैं या नहीं और अपनी वास्तविक लाभ राशि जानने के लिए आपको एक बेरोज़गारी बीमा दावा दायर करना होगा। अपनी “आधार अवधि” को समझना

आपके साप्ताहिक बेरोज़गारी बीमा लाभ की भुगतान राशि इस बात पर निर्भर करती है कि आपको “आधार अवधि” के दौरान कितना भुगतान किया गया था। एक आधार अवधि आपके काम और मज़दूरी (चार कैलेंडर तिमाहियों) के एक वर्ष को दर्शाती है। कैलेंडर तिमाहियां नीचे दिए गए चार्ट में दिखाए गए समय के तीन महीने के ब्लॉक हैं। आपकी आधार अवधि में भुगतान की गई मज़दूरी का इस्तेमाल आपकी लाभ दर की गणना के लिए किया जाता है। मज़दूरी की गणना वेतन अवधि के आधार पर नहीं बल्कि वेतन तिथि की तिमाही के आधार पर की जाती है। आपकी लाभ दर वह राशि है जो आपको मिल सकती है, अगर आप बेरोज़गारी बीमा लाभों के पूरे एक सप्ताह के लिए पात्र हैं।

नीचे दिए गए चार्ट में दो प्रकार की आधार अवधियां दिखाई गई हैं। **मूल आधार अवधि** उस तिमाही से पहले **पिछली पांच पूर्ण कैलेंडर तिमाहियों** में से **पहली चार** है जिसमें आप लाभ के लिए फ़ाइल करते हैं। अगर आपकी मूल आधार अवधि में काफ़ी मज़दूरी है, तो हम इसका इस्तेमाल आपके लाभ भुगतान की गणना करते समय करते हैं।

### आधार अवधिकैसे काम करती है

*सिर्फ उदाहरण। आपकी वास्तविक तिमाहियां दिखाई गई तिमाहियों से अलग हो सकती हैं।*

पिछला साल				मौजूदा साल		
पहली तिमाही 1 जनवरी - 31 मार्च	दूसरी तिमाही 1 अप्रैल - 30 जून	तीसरी तिमाही 1 जुलाई - 30 सितंबर	चौथी तिमाही 1 अक्टूबर - 31 दिसंबर	पांचवीं तिमाही 1 जनवरी - 31 मार्च	तिमाही जो आपने लाभ के लिए दायर की 1 अप्रैल - 30 जून	
मूल आधार अवधि इन चार तिमाहियों के दौरान आपको चुकाई गई मज़दूरी आपकी मूल आधार अवधि बनाती है।						
वैकल्पिक आधार अवधि इन चार तिमाहियों के दौरान आपको चुकाई गई मज़दूरी आपकी वैकल्पिक आधार अवधि बनाती है।						

अगर आपके पास आपकी मूल आधार अवधि में काफ़ी मज़दूरी नहीं है, तो हम आपके लाभ भुगतान की गणना करने के लिए आपकी **वैकल्पिक आधार अवधि** का इस्तेमाल करते हैं। वैकल्पिक आधार अवधि उस तिमाही से पहले की चार पूर्ण कैलेंडर तिमाहियां होती हैं जिसमें आप लाभों के लिए फ़ाइल करते हैं। **महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आपकी मूल आधार अवधि में आपके पास काफ़ी मज़दूरी है, तो हम ऑटोमैटिक रूप से यह देखने के लिए जांच नहीं करते हैं कि अगर आपकी वैकल्पिक आधार अवधि का इस्तेमाल किया जाता है, तो आपकी लाभ दर अधिक होगी या नहीं। अगर आपको लगता है कि आपकी वैकल्पिक आधार अवधि का इस्तेमाल करके आपका लाभ भुगतान अधिक होगा, तो आप हमें अपनी लाभ राशि की गणना करने के लिए अपनी वैकल्पिक आधार अवधि का इस्तेमाल करने के लिए कह सकते हैं।

हालांकि, अगर आप अपने वर्तमान दावे के लिए वैकल्पिक तिमाही वेतन का इस्तेमाल करना चुनते हैं, तो आप भविष्य में इन वेतनों का फिर से इस्तेमाल नहीं कर पाएंगे। यह भविष्य के दावे के लिए योग्यता हासिल करने की आपकी क्षमता को प्रभावित कर सकता है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें **“वैकल्पिक आधार अवधि के आधार पर लाभ दर की फिर से गणना का अनुरोध” अध्याय 4** में।

सभी आधार अवधियों के लिए, जिस तिमाही में आप लाभ के लिए फ़ाइल करते हैं, वह आपकी आधार अवधि के हिस्से के रूप में नहीं गिना जाता है। इसका मतलब यह है कि आपके द्वारा दायर की गई तिमाही के दौरान चुकाई गई मज़दूरी का इस्तेमाल आपकी लाभ दर की गणना के लिए नहीं किया जाएगा।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूजर्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूजर्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## लाभ पाने की योग्यता के लिए ज़रूरी कमाई

लाभ पाने की योग्यता हासिल करने के लिए, आपको अपनी आधार अवधि (मूल या वैकल्पिक) के दौरान यहां दी गई सभी तीन कमाई की ज़रूरतों को पूरा करना होगा:

- आपको कम-से-कम दो कैलेंडर तिमाहियों में बेरोज़गारी बीमा द्वारा कवर की गई नौकरियों में काम करना चाहिए और आपको वेतन का भुगतान किया जाना चाहिए
- 2023 में दायर दावों के लिए, आपको एक कैलेंडर तिमाही में कम-से-कम 3,100 डॉलर का भुगतान किया जाना चाहिए और
- आपको दी जाने वाली कुल मज़दूरी आपकी उच्च तिमाही में आपको भुगतान की गई राशि का कम-से-कम 1.5 गुना होनी चाहिए
  - आपकी उच्च तिमाही आपकी आधार अवधि की वह तिमाही है जिसमें आपको सबसे अधिक पैसे का भुगतान किया गया था। अपवाद: अगर आपका उच्च तिमाही वेतन 11,088 डॉलर या इससे अधिक था, तो आपको अपनी आधार अवधि की अन्य तीन तिमाहियों में कम-से-कम 5,544 डॉलर (11,088 डॉलर का आधा) कुल भुगतान किया जाना चाहिए।  
उदाहरण: आपका उच्च तिमाही वेतन 4,000 डॉलर था। आपको अपनी आधार अवधि की सभी चार तिमाहियों के लिए कम-से-कम 6,000 डॉलर (4,000 डॉलर x 1.5 = 6,000 डॉलर) कुल भुगतान किया जाना चाहिए।

**कृपया ध्यान दें:** लाभ पाने के योग्य होने के लिए, आप द्वारा बिना अपनी किसी गलती के काम छोड़ा होना चाहिए, काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम होना चाहिए, साथ ही सक्रिय रूप से काम की तलाश में होना चाहिए।

## हम आपकी साप्ताहिक लाभ दर की गणना कैसे करते हैं

अगर आपको आपकी आधार अवधि की सभी चार तिमाहियों में वेतन का भुगतान किया गया था और आपका उच्च तिमाही वेतन है:

- **3,575 डॉलर से ज़्यादा:** आपकी लाभ दर, 26 से विभाजित आपकी उच्च तिमाही मज़दूरी है। अगर यह गणना 143 डॉलर से कम है, तो आपकी लाभ दर 143 डॉलर है।
  - **उदाहरण 1:** आपका उच्च तिमाही वेतन 4,030 डॉलर है। आपकी साप्ताहिक लाभ दर 155 डॉलर (4,030 डॉलर ÷ 26 = 155 डॉलर) है।
  - **उदाहरण 2:** आपका उच्च तिमाही वेतन 3,640 डॉलर है। इसके परिणामस्वरूप 140 डॉलर (3,640 डॉलर ÷ 26 = 140 डॉलर) की लाभ दर होती है। चूंकि यह 143 डॉलर से कम है, इसलिए आपकी लाभ दर 143 डॉलर है।
- **3,575 डॉलर या इससे कम:** आपकी लाभ दर, आपके उच्च तिमाही वेतन को 25 या 100 डॉलर, जो भी अधिक हो उससे विभाजित करके मिलती है।
  - **उदाहरण:** आपका उच्च तिमाही वेतन 3,350 डॉलर है। आपकी साप्ताहिक लाभ दर 134 डॉलर (3,350 डॉलर ÷ 25 = 134 डॉलर) है।

अगर आपको आपकी आधार अवधि की सिर्फ़ दो या तीन तिमाहियों में वेतन का भुगतान किया गया था और आपका उच्च तिमाही वेतन है:

- **4,000 डॉलर से ज़्यादा:** आपकी लाभ दर, आपके दो उच्चतम तिमाही वेतन के औसत वेतन को 26 से विभाजित करने पर मिलती है। अगर यह गणना 143 डॉलर से कम है, तो आपकी लाभ दर 143 डॉलर है।
  - **उदाहरण:** आपकी उच्च तिमाही मज़दूरी 4,500 डॉलर है और आपकी अगली उच्चतम तिमाही मज़दूरी 4,288 डॉलर है, जो औसतन 4,394 डॉलर (4,500 डॉलर + 4,288 डॉलर = 8,788 डॉलर, 8,788 डॉलर ÷ 2 = 4,394 डॉलर) है। आपकी लाभ दर 169 डॉलर (4,394 डॉलर ÷ 26 = 169 डॉलर) है।
- **3,576 डॉलर से 4,000 डॉलर:** आपकी लाभ राशि, 26 से विभाजित आपकी उच्च तिमाही मज़दूरी है। अगर यह गणना 143 डॉलर से कम है, तो आपकी लाभ दर 143 डॉलर है।
  - **उदाहरण:** आपका उच्च तिमाही वेतन 3,640 डॉलर है। इसके परिणामस्वरूप 140 डॉलर (3,640 डॉलर ÷ 26 = 140 डॉलर) की लाभ दर होती है। चूंकि यह 143 डॉलर से कम है, इसलिए आपकी लाभ दर 143 डॉलर है।
- **3,575 डॉलर या इससे कम:** आपकी लाभ राशि, आपके उच्च तिमाही वेतन को 25 या 100 डॉलर, जो भी अधिक हो उससे विभाजित करके मिलती है।
  - **उदाहरण:** आपका उच्च तिमाही वेतन 3,350 डॉलर है। आपकी साप्ताहिक लाभ दर 134 डॉलर (3,350 डॉलर ÷ 25 = 134 डॉलर) है।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**कृपया ध्यान दें:** अक्टूबर 2019 के पहले सोमवार से प्रभावी होकर, अधिकतम लाभ दर बढ़कर 504 डॉलर हो गई। 2 जनवरी, 2023 या बाद के प्रभावी दिनों के लिए न्यूनतम लाभ दर 124 डॉलर है। **2023 में दायर दावों के लिए, न्यूनतम उच्च तिमाही 3,100 डॉलर है।**

एक बार आपके साप्ताहिक लाभ भुगतान की गणना हो जाने के बाद, आपको मेल में एक मॉनिटरि बेनेफ़िट डिटेर्मिनेशन नोटिस मिलेगा। यह आपको बताएगा कि क्या आपके पास लाभों की योग्यता हासिल करने के लिए पर्याप्त वेतन है या नहीं और अगर ऐसा है, तो आपकी साप्ताहिक लाभ दर क्या होगी यदि हम तय करते हैं कि आप पाल हैं। इस नोटिस में वह सभी नियोक्ता सूचीबद्ध रहेंगे जिनके लिए आपने अपनी आधार अवधि के दौरान काम किया था, न कि केवल वह जिनके लिए आपने अभी हाल में काम किया है। यह उन नियोक्ताओं द्वारा रिपोर्ट किए गए अनुसार आपको भुगतान की गई मज़दूरी भी दिखाएगा।

**मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस की तुरंत समीक्षा करके सुनिश्चित करें कि यह सही है।** अगर आप दिखाई गई जानकारी से सहमत हैं, तो कोई कार्रवाई न करें। अपने रिकॉर्ड के लिए नोटिस रखें। अगर नोटिस पर दिखाई गई कोई जानकारी गलत है, तो कृपया अगला विषय **“अगर आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस से वेतन और/या नियोक्ता गायब है”** देखें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** मौद्रिक लाभ निर्धारण यह नहीं कहता है कि आपको निश्चित रूप से लाभ मिलेंगे। यह आपको केवल यह दिखाता है कि आपके पास पालता के लिए पर्याप्त कमाई है या नहीं। आपके पाल होने के अन्य कारण भी हो सकते हैं। **अध्याय 2 देखें “बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने की पालता”।** मौद्रिक लाभ निर्धारण पाने के बाद, अगर हम पाते हैं कि आप पाल हैं तो आपके लाभ शुरू हो जाएंगे। अगर हम पाते हैं कि आप पाल नहीं हैं, तो निर्णय आपको मेल में की एक और सूचना मिलेगी जो आपको बताएगी कि आप पाल क्यों नहीं हैं।

**अंग्रेज़ी या स्पैनिश की सीमित समझ रखने वाले दावेदारों के लिए महत्वपूर्ण नोट:** वर्तमान समय में, श्रम विभाग मौद्रिक लाभ निर्धारण को केवल अंग्रेज़ी या स्पैनिश में प्रिंट कर सकता है। इस महत्वपूर्ण सूचना को समझने में आपकी सहायता के लिए, हमने इस पुस्तिका के पीछे आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण का अनुवाद शामिल किया है। यह दस्तावेज़ मौद्रिक लाभ निर्धारण में शामिल जानकारी को उस भाषा में अनुवादित करता है जिसमें आपने अपनी पुस्तिका के लिए अनुरोध किया था।

इसके अलावा, अगर आपने लाभ के लिए आवेदन करते समय हमें बताया होगा कि आप अंग्रेज़ी या स्पैनिश के अलावा कोई अन्य भाषा बोल लेते हैं, तो आपको अपने मौद्रिक लाभ निर्धारण के साथ एक नोटिस मिलेगा जो आपको नोटिस को समझने में सहायता के लिए टेलीफोन दावा केंद्र\* पर कॉल करने के लिए कहता है। अनुवादक मुफ्त में प्रदान किया जाएगा।

## अगर वेतन और/या नियोक्ता आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में शामिल नहीं हैं

अगर आप देखते हैं कि आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस से वेतन या नियोक्ता गायब हैं, तो नोटिस के साथ भेजे गए पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म को पूरा करें और वापस करें (पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म भी इस पुस्तिका के पीछे उपलब्ध है)। **महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको भेजे जाने के बाद **30 कैलेंडर दिनों के भीतर यह फ़ॉर्म हमें मिल जाना चाहिए, जैसा कि आपके सबसे हाल के मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में बताया गया है।**

कृपया हमें बताएं कि सभी चार मूल आधार अवधि तिमाहियों और वैकल्पिक आधार अवधि तिमाही के दौरान आपको कितना वेतन मिला। फ़ॉर्म पर सूचीबद्ध सभी वेतनों के लिए और विचाराधीन पूरी समय अवधि के लिए, रोज़गार और मज़दूरी का सबूत, जैसे कि वेतन की रसीदों की कॉपी शामिल करें। वेतन में टिप्स, बोनस, भोजन और आवास के साथ-साथ कमीशन और अवकाश वेतन के मौद्रिक मूल्य शामिल हैं। अगर आपके पास अपनी मज़दूरी का कोई सबूत नहीं है, तो उन्हें फ़ॉर्म में शामिल करें और हमें बताएं कि आपके पास कोई सबूत क्यों नहीं है। अगर आपको नकद में भुगतान किया गया था, तो आपको उन वेतनों को पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म में शामिल करना चाहिए, भले ही आपके पास भुगतान रसीदें या अन्य प्रमाण न हों जो आपको भुगतान किए गए थे। हम इस बात की जांच कर सकते हैं कि आपके नियोक्ताओं ने आपके वेतन की सूचना हमें क्यों नहीं दी।

हम आपके द्वारा पुनर्विचार के लिए अनुरोध पर भेजी गई नई वेतन जानकारी की समीक्षा करेंगे। जब यह समीक्षा पूरी हो जाएगी, तो हम आपको एक संशोधित मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस भेजेंगे।

अगर आपने संघीय सरकार की किसी एजेंसी, सैन्य सेवा की किसी शाखा या न्यूयॉर्क राज्य के बाहर काम किया है या अगर आपको एक स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में भुगतान किया गया था, तो आपका वेतन मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में सूचीबद्ध नहीं हो सकता है। अगर आपको इनमें से किसी भी प्रकार का वेतन मिला है, तो पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म को पूरा करें और वापस करें। **महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको भेजे जाने के बाद **30 कैलेंडर दिनों के भीतर यह फ़ॉर्म हमें मिल जाना चाहिए, जैसा कि आपके सबसे हाल के मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में बताया गया है।** यह हमें आपकी लाभ दर की गणना करते समय इन वेतनों पर विचार करने के लिए कहेगा।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

अगर आपको स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में भुगतान किया गया था, तो कृपया अध्याय 11 में "मेरे नियोक्ता ने मुझे स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में भुगतान किया और/या मुझे किए गए भुगतान का रिकॉर्ड नहीं रखा। मैं क्या करूं?" देखें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आपका मौद्रिक लाभ निर्धारण नियोक्ताओं को दिखाता है कि आपने काम नहीं किया है या आपको मज़दूरी का भुगतान नहीं किया गया है, तो आपको सुरक्षित मैसेज द्वारा जितनी जल्दी हो सके हमें बताना चाहिए। [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। "साइन इन" पर क्लिक करें। अपना [ny.gov](https://ny.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "लाभ दर और मौद्रिक निर्धारण।" दूसरा विषय चुनें: "लाभ दर/मौद्रिक निर्धारण-अन्य।" मैसेज के मुख्य भाग में, गलत जानकारी की व्याख्या करें। या टेलीफोन दावा केंद्र पर कॉल करें।\*

## वैकल्पिक आधार अवधि के आधार पर लाभ दर की फिर से गणना का अनुरोध करना

अगर आपकी उच्च तिमाही मज़दूरी आपकी वैकल्पिक तिमाही में है, तो आपकी वैकल्पिक आधार अवधि का इस्तेमाल करके आपकी लाभ दर अधिक हो सकती है। आप हमें अपनी वैकल्पिक आधार अवधि मज़दूरी का इस्तेमाल करके अपनी लाभ दर की फिर से गणना करने के लिए कह सकते हैं।

ऐसा करने के लिए, वैकल्पिक आधार अवधि के लिए अनुरोध फ़ॉर्म TC403HA को पूरा करें, जो [dol.ny.gov/forms-and-publications](https://dol.ny.gov/forms-and-publications) पर उपलब्ध है, जो इस पुस्तिका के अंत में भी शामिल है।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको भेजे जाने के बाद **10** कैलेंडर दिनों के भीतर यह फ़ॉर्म हमें मिल जाना चाहिए, जैसा कि आपके सबसे हाल के मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में बताया गया है। आपका मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस विशेष तारीखें और वेतन राशि दिखाएगा। अगर वैकल्पिक तिमाही के लिए आपका वेतन मौद्रिक लाभ निर्धारण पर नहीं दिखाया गया है, तो वैकल्पिक आधार अवधि के लिए अनुरोध फ़ॉर्म पर वैकल्पिक तिमाही में कमाई गई राशि दर्ज करें। फ़ॉर्म पर सूचीबद्ध सभी कमाई के लिए और विचाराधीन पूरी समय अवधि के लिए, रोज़गार और मज़दूरी का सबूत जैसे कि वेतन रसीदों की कॉपी शामिल करें। वेतन में टिप्स, बोनस, भोजन और आवास के मौद्रिक मूल्य के साथ-साथ कमीशन और अवकाश वेतन शामिल हैं। उन राशियों को शामिल करें जिनका आपको नकद भुगतान किया गया था।

अगर वैकल्पिक तिमाही के लिए आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण पर दिखाई गई मज़दूरी आपकी उच्च तिमाही मज़दूरी नहीं है या अगर आपकी लाभ दर अधिकतम है, तो फिर से गणना का अनुरोध न करें। **महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आप अपने वर्तमान दावे के लिए वैकल्पिक तिमाही वेतन का इस्तेमाल करना चुनते हैं, तो आप भविष्य में इन वेतनों का फिर से इस्तेमाल नहीं कर पाएंगे। यह भविष्य के दावे के लिए योग्यता हासिल करने की आपकी क्षमता को प्रभावित कर सकता है।

## कर्मचारियों का मुआवज़ा या स्वयंसेवी अग्निशामकों के लाभ और आधार अवधि

अगर आप मूल या वैकल्पिक आधार अवधि का इस्तेमाल करने वाले लाभों के लिए पात्र नहीं हैं, लेकिन आपको मूल आधार अवधि के दौरान श्रमिकों का मुआवज़ा या स्वयंसेवी अग्निशामकों के लाभ मिले हुए हैं, तो आप अभी भी पात्रता हासिल कर सकते हैं। मूल आधार अवधि को दो कैलेंडर तिमाहियों तक पीछे की ओर बढ़ाया जा सकता है, यह आधार अवधि तिमाहियों की संख्या पर निर्भर करता है जिसमें आपको ये लाभ मिले।

इस विस्तारित आधार अवधि के लिए आवेदन करने के लिए, आपको नीचे सूचीबद्ध फ़ॉर्म को पूरा करना होगा। **महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको भेजे जाने के बाद **30** कैलेंडर दिनों के भीतर यह फ़ॉर्म हमें मिल जाना चाहिए, जैसा कि आपके सबसे हाल के मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में बताया गया है।

- श्रमिकों का मुआवज़ा: पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म (इस पुस्तिका के पीछे उपलब्ध) को पूरा करें और इसे श्रमिक मुआवज़े से अपने सबसे हाल के SROI (चोट के बाद की रिपोर्ट) फ़ॉर्म की एक कॉपी के साथ जमा करें
- स्वयंसेवी अग्निशामकों के लाभ: पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म (इस पुस्तिका के पीछे उपलब्ध) को पूरा करके जमा करें

## दावा स्थापित करने के लिए मौजूदा कैलेंडर तिमाही से मज़दूरी का इस्तेमाल करना

अगर आप उपरोक्त किसी भी आधार अवधि का इस्तेमाल करके पात्रता हासिल नहीं करते हैं, लेकिन आप उस कैलेंडर तिमाही में काम करते थे जिसमें आपने अपना दावा दायर किया था और उस तिमाही के समाप्त होने के बाद भी आप बेरोज़गार हैं, तो आप इस सबसे हाल के रोज़गार का इस्तेमाल करके पात्रता हासिल कर सकते हैं। आपको लाभ के लिए फिर से अगली कैलेंडर तिमाही के पहले सोमवार या उसके बाद आवेदन करना चाहिए। कैलेंडर तिमाहियां 1 जनवरी, 1 अप्रैल, 1 जुलाई और 1 अक्टूबर से शुरू होती हैं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## औसत साप्ताहिक वेतन के आधार पर लाभ दर की फिर से गणना का अनुरोध करना

अगर आपने आधार अवधि तिमाही में उन सभी सप्ताह काम नहीं किया है, जिसमें आपका उच्च तिमाही वेतन है, तो आपके औसत साप्ताहिक वेतन का इस्तेमाल करने से आपकी लाभ दर बढ़ सकती है। इससे पहले कि आप इस पुनर्गणना का अनुरोध कर सकें, नीचे दी गई शर्तें पूरी होनी चाहिए:

- आपको अपनी मूल, वैकल्पिक या विस्तारित आधार अवधि में वेतन का इस्तेमाल करते हुए लाभों के लिए पात्र पाया गया होगा।
- आपकी आधार अवधि और लाभ दर स्थापित होनी चाहिए और इन्हें अंतिम रूप दिया होना चाहिए। यह जानकारी आपके सबसे हाल के मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस पर पाई जा सकती है।
- आपकी आधार अवधि में आपके पास कम-से-कम 20 सप्ताह का काम होना चाहिए।
- पुनर्विचार के लिए आपके सभी अनुरोध फॉर्म मिल गए होंगे और उनकी समीक्षा कर ली गई होगी।

आपकी लाभ दर की गणना आपके औसत साप्ताहिक वेतन के आधे के रूप में (कुल काम किए गए सप्ताहों से विभाजित कुल आधार अवधि मज़दूरी का आधा), तभी की जाएगी जब लाभ दर में वृद्धि आपकी वर्तमान लाभ दर से कम-से-कम पांच डॉलर अधिक है।

इस पुनर्गणना का अनुरोध करने के लिए, इस पुस्तिका के पीछे दिए गए रोज़गार के सप्ताहों के आधार पर दर के लिए अनुरोध फॉर्म भरें और सबमिट करें। **महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको भेजे जाने के बाद **10 कैलेंडर दिनों के भीतर यह फॉर्म हमें मिल जाना चाहिए**, जैसा कि आपके सबसे हाल के मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में बताया गया है। आपको रोज़गार के हर सप्ताह के लिए अपने रोज़गार और वेतन का सबूत, जैसे वेतन की रसीदें देना होगा। वेतन में टिप्स, बोनस, भोजन और आवास के साथ-साथ कमीशन, अवकाश वेतन और आपको किए गए नकद भुगतान के मौद्रिक मूल्य शामिल हैं।

## खराब बर्ताव या किसी आपराधिक गतिविधि के कारण गई नौकरी से मिली मज़दूरी का इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है

अगर खराब बर्ताव या किसी आपराधिक गतिविधि के कारण आपकी नौकरी चली जाती है, तो उस नौकरी के लिए आपको दी गई किसी भी मज़दूरी का इस्तेमाल दावा स्थापित करने या आपके लाभ दर की गणना करने के लिए नहीं किया जा सकता है। खराब बर्ताव कोई भी गतिविधि या चूक है जिसे आप जानते थे कि काम पर ऐसा करने की अनुमति नहीं थी और जिसके कारण नियोक्ता को नुकसान हुआ या हो सकता था।

## अधिकतम और न्यूनतम साप्ताहिक लाभ दर

अक्टूबर 2019 के पहले सोमवार से प्रभावी होकर, अधिकतम साप्ताहिक लाभ दर बढ़कर 504 डॉलर हो गई। वर्तमान अधिकतम साप्ताहिक लाभ दर के लिए कृपया हमारी वेबसाइट [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) पर जाएं। **2 जनवरी, 2023 या बाद के प्रभावी दिनों के लिए न्यूनतम साप्ताहिक लाभ दर 124 डॉलर है।**

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूजर्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूजर्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 5 मुझे कब से लाभ मिलना शुरू हो जाएगा?

### मुझे अपना पहला भुगतान कब मिलेगा?

अपना दावा दायर करने के बाद, जब तक आपकी पालता की समीक्षा की जा रही है, तब तक आपको साप्ताहिक रूप से प्रमाणित करना होगा। अगर आप पाल हैं, तो आपका पहला भुगतान आमतौर पर आपके द्वारा अपना दावा दायर करने के दो से तीन सप्ताह के अंदर किया जाएगा। कुछ मामलों में, भुगतान किए जाने से पहले हमें अतिरिक्त जानकारी हासिल करनी होगी, इसलिए आपके पहले भुगतान में अधिक समय लग सकता है। इस समय के दौरान, हम आपके आवेदन की समीक्षा और उसे प्रोसेस करते हैं, आपकी साप्ताहिक लाभ दर निर्धारित करते हैं और आपके पूर्व नियोक्ताओं के साथ आपकी रोज़गार जानकारी सत्यापित करते हैं। आपको इस समीक्षा अवधि में लाभ नहीं मिलेगा।

अगर हम पाते हैं कि आप लाभों के लिए पाल हैं, तो आपको अपने पहले भुगतान के साथ पिछले सप्ताह के लाभ मिलेंगे।

इस दौरान आपको दो काम करने चाहिए:

- किसी भी प्रश्नावली को पूरा करें और वापस करें और श्रम विभाग से आने वाले किसी भी फ़ोन कॉल का तुरंत जवाब दें और
- जब तक आप बेरोज़गार हैं और पालता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं, तब तक अपना दावा दायर करने के तुरंत बाद वाले शुरूआती सप्ताह में साप्ताहिक लाभों का दावा करना जारी रखें। कृपया “**मैं साप्ताहिक लाभ का दावा कैसे करूँ?**” अध्याय 2 में देखें। इसके अलावा, आपको सभी कार्य खोज और संबंधित रिकॉर्ड-कीपिंग ज़रूरतों को पूरा करना होगा। कृपया “**कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?**” अध्याय 7 में देखें।

### सभी प्रश्नावलियाँ तुरंत वापस करें

अगर आपने अपना दावा ऑनलाइन दर्ज किया है, तो आप उन मैसेज और प्रश्नावली की जांच करने और उनका जवाब देने के लिए सहमत हैं जो हम NY.gov सुरक्षित मैसेज सिस्टम के माध्यम से भेज सकते हैं और उन सभी मैसेज, फ़ॉर्म और पत्र का भी जो हम आपको मेल द्वारा भेजते हैं। आपको उन दस्तावेज़ों में सूचीबद्ध समय सीमा के भीतर जवाब देना होगा।

अगर आप नहीं करते हैं, तो:

- अपनी संपर्क जानकारी को अप-टू-डेट रखें
- अपना NY.gov सुरक्षित मैसेज इनबॉक्स चेक करें और/या
- उन दस्तावेज़ों में सूचीबद्ध समय सीमा के भीतर हमारी बातचीत का जवाब नहीं देते

**आपके लाभों में देरी हो सकती है, उन्हें निलंबित या अस्वीकार किया जा सकता है।**

अगर आपको कोई ऐसी प्रश्नावली मिलती है जो आपसे संबंधित नहीं लगती, तो कृपया प्रश्नावली को ऐसे ही वापस करें। प्रश्नावली के ऊपर या अंत में लिखें कि आपको लगता है कि कोई गलती हुई थी और उचित विवरण दें। फिर इसे सुरक्षित मैसेज द्वारा वापस कर दें। [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। अपना ny.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, “मेरे इनबॉक्स पर जाएं” पर क्लिक करें। “नया लिखें” को चुनें। विषय चुनें: “दावों से जुड़े सवाल।” दूसरा विषय चुनें: “दावों से जुड़े सवाल-अन्य।” मैसेज के मुख्य भाग में बताएं कि आपको क्यों लगता है कि गलती हुई थी। या फ़ैक्स नंबर पर फ़ैक्स करें या प्रश्नावली पर दिखाए गए पते पर मेल करें। हम समीक्षा करेंगे और गलती होने पर उसमें सुधार करेंगे। अगर हमें अधिक जानकारी की ज़रूरत है, तो हम आपके साथ आपके ऑनलाइन खाते के माध्यम से फ़ोन या सुरक्षित मैसेज द्वारा आपसे संपर्क करेंगे। आपको टेलीफ़ोन दावा केंद्र पर कॉल करने की ज़रूरत नहीं है।\*

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## अगर आप प्रश्नावली खो देते हैं तो क्या करें

आप अपने ऑनलाइन खाते के ज़रिए सुरक्षित मैसेज के माध्यम से प्रश्नावली/फॉर्म/पत्र की दूसरी कॉपी का अनुरोध कर सकते हैं। निर्देशों के लिए **“परिशिष्ट II: सुरक्षित मैसेज भेजना” अध्याय 14** में देखें। या आप टेलीफोन दावा केंद्र को कॉल कर सकते हैं। \* **महत्वपूर्ण जानकारी: कृपया तुरंत रिप्लेसमेंट का अनुरोध करें।** प्रश्नावली पूरी की जानी चाहिए और मूल प्रश्नावली की तारीख के सात दिनों के भीतर लौटा दी जानी चाहिए। इन देय तारीखों को एडजस्ट नहीं किया जाता है, भले ही कोई रिप्लेसमेंट जारी किया गया हो।

## लाभों के लिए वेटिंग वीक

आपके बेरोज़गार होने का पहला पूरा सप्ताह, जिसे वेटिंग वीक कहा जाता है, अवैतनिक है। आपको इस सप्ताह के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभ नहीं मिलेगा, लेकिन आपको काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम होना चाहिए और पालता की सभी ज़रूरी शर्तों को पूरा करना होगा। आपको इस सप्ताह के साप्ताहिक लाभों का भी दावा करना होगा। इसके अलावा, आपको सभी कार्य खोज और संबंधित रिकॉर्ड-कीपिंग ज़रूरतों को पूरा करना होगा। कृपया **“कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?” अध्याय 7** में देखें।

अगर आप अपने दावे के पहले सप्ताह के दौरान काम करते हैं या किसी अन्य कारण से पाल नहीं हैं, तो भुगतान न किया गया वेटिंग पीरियड अगले सप्ताहों तक बढ़ जाएगा। इस वेटिंग पीरियड के बाद, आपको बेरोज़गार रहने के प्रत्येक सप्ताह के लिए 26 सप्ताह तक के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभ मिलेंगे। अधिक जानकारी के लिए, “प्रभावी दिन” की परिभाषा **अध्याय 12: “महत्वपूर्ण शब्दों की शब्दावली” में देखें।** आपको प्रत्येक सप्ताह लाभों का दावा करना होगा, काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम होना होगा, साथ ही कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तों को पूरा करना होगा जैसा कि **अध्याय 7: “काम खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?”** में चर्चा की गई है

## मुझे कैसे पता चलेगा कि मुझे लाभ मिलना कब शुरू होगा?

आपके दावे की जानकारी की समीक्षा करने के बाद हम तय करेंगे कि आप लाभ पाने के योग्य हैं या नहीं। इस समीक्षा प्रक्रिया में आमतौर पर दो से तीन सप्ताह लगते हैं, जब तक कि भुगतान किए जाने से पहले अतिरिक्त जानकारी हासिल न की गई हो, तब इसमें अधिक समय लग सकता है। अगर आप पाल हैं, तो आपको डायरेक्ट डिपॉज़िट या डेबिट कार्ड के माध्यम से लाभ मिलने शुरू हो जाएंगे। आपका लाभ शुरू होने से पहले आपको यह बताने वाला पत्र नहीं मिलेगा कि आप पाल हैं। अपने लाभ भुगतान की स्थिति (भुगतान इतिहास) की जांच करने के लिए, [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। अपना **NY.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” बटन पर क्लिक करें और फिर “भुगतान इतिहास देखें” पर क्लिक करें। या **888-581-5812** पर कॉल करें और अपने लाभ भुगतान की स्थिति के बारे में पूछताछ करने के लिए निर्देशों का पालन करें।

अगर हम पाते हैं कि आप लाभ के लिए पाल नहीं हैं, तो आपको एक निर्णय का नोटिस भेजा जाएगा जो आपको कारण बताता है। यह नोटिस आपको यह भी बताएगा कि किस अवधि के लिए लाभ से वंचित किया जा रहा है, भविष्य में फिर से योग्यता कैसे हासिल करना है और अगर आप फ़ैसले से असहमत हैं तो सुनवाई के लिए कैसे कहें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 6 मैं साप्ताहिक लाभों का दावा कैसे करूं?

### मैं अपने लाभ कैसे पाऊं (साप्ताहिक लाभों का दावा करें/लाभों के लिए प्रमाणित करें)?

हर उस सप्ताह के लिए जब आप बेरोज़गार हैं और काम की तलाश कर रहे हैं, आपको हमारी वेबसाइट या टेली-सर्विस ऑटोमेटेड फ़ोन सिस्टम का इस्तेमाल करके भुगतान का अनुरोध करके साप्ताहिक लाभों का दावा करना होगा। इसे लाभों के लिए प्रमाणन भी कहा जाता है, क्योंकि आप प्रमाणित कर रहे हैं कि आप पिछले एक सप्ताह या कुछ दिनों के लिए बेरोज़गार थे और आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने की अन्य सभी शर्तों को पूरा करते हैं।

आप हमारी वेबसाइट चुनें या फिर टेली-सर्विस, सिस्टम आपसे कई सवाल पूछेगा। साप्ताहिक लाभों के लिए आपकी पात्रता सवालों के दिए गए आपके जवाबों पर आधारित है। उत्तर देने से पहले सवालों और निर्देशों को ध्यान से पढ़ें या सुनें।

अगर आप किसी सवाल को नहीं समझते हैं, तो स्पष्टीकरण के लिए टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल करें। **महत्वपूर्ण जानकारी: लाभ पाने के लिए साप्ताहिक प्रमाणन प्रक्रिया के दौरान झूठे बयान देना कानून के खिलाफ़ है।** आप पर ब्याज और जुर्माना लग सकता है साथ ही आपको अतिरिक्त लाभों से वंचित किया जा सकता है यहाँ तक कि आपराधिक मुकदमा चलाया जा सकता है।

### आपको साप्ताहिक लाभों का दावा खुद करना होगा

**महत्वपूर्ण जानकारी:** अपना पिन या अपना **NY.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड न दें। अगर आप किसी और को आपके लिए साप्ताहिक लाभ (लाभों के लिए प्रमाणित करना) का दावा करने या ऑनलाइन या टेली-सर्विस फ़ोन सिस्टम पर अपने दावे को ऐक्सेस करने की अनुमति देते हैं, तो आप गंभीर दंड के भागी हो सकते हैं। इनमें आपराधिक मुकदमा और जेल शामिल हो सकते हैं। आप 20 सप्ताह तक के लाभों से भी वंचित रह सकते हैं। अगर आपको साप्ताहिक लाभों का दावा करने में मदद चाहिए, तो कृपया देखें “अगर मुझे साप्ताहिक लाभों का दावा करने में मदद चाहिए तो क्या होगा?” अध्याय 6 में।

### ऑनलाइन साप्ताहिक लाभों का दावा करना

आप हमारी वेबसाइट पर साप्ताहिक लाभों (लाभों के लिए प्रमाणित) का दावा कर सकते हैं। **labor.ny.gov/signin** पर जाएं। अपना **NY.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर “बेरोज़गारी सेवाएं” बटन पर क्लिक करें और फिर “साप्ताहिक लाभों का दावा करें” पर क्लिक करें और निर्देशों का पालन करें।

**ध्यान दें:** अगर आपके पास कोई ऐसी सेवा है जो आपके इंटरनेट पते को गुमनाम बनाती है, तो कृपया साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय इसे बंद कर दें। नहीं तो, आपका प्रमाणन ब्लॉक हो सकता है।

ऑनलाइन खाता के लिए साइन अप करने के लिए आपको **NY.gov** ID की ज़रूरत होगी। अगर आपके पास पहले से **NY.gov** ID उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड है, तो आप इसे हमारे सिस्टम के लिए इस्तेमाल कर सकते हैं। अगर आपके पास **NY.gov** ID नहीं है, तो ID बनाने के लिए हमारी वेबसाइट **labor.ny.gov/signin** पर दिए गए निर्देशों का पालन करें। ऑनलाइन खाता के साथ, आप साप्ताहिक लाभ का दावा कर सकते हैं, अपने लाभ भुगतान की स्थिति की जांच कर सकते हैं, अपना भुगतान इतिहास और 1099 फ़ॉर्म प्रिंट कर सकते हैं, हमारी JobZone रिसोर्स साइट इत्यादि को ऐक्सेस कर सकते हैं। आप न्यूयॉर्क राज्य की अन्य सरकारी एजेंसियों की ऑनलाइन सेवाओं को ऐक्सेस करने के लिए अपनी **NY.gov** ID का भी इस्तेमाल कर सकते हैं। **महत्वपूर्ण जानकारी:** किसी को भी अपना **NY.gov** ID उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड न दें या उन्हें वहां न लिखें जहां दूसरे उन्हें देख सकें।

**NY.gov** ID बनाने या इस्तेमाल करने में सहायता के लिए, कृपया **labor.ny.gov/signin** पर चिल वाले निर्देश और अक्सर पूछे जाने वाले सवालों की सूची देखें। अगर आपको **NY.gov** ID के साथ दिक्कतें हैं, तो संपर्क केंद्र को **800-833-3000** पर सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक कॉल करें।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## फ़ोन से साप्ताहिक लाभों का दावा करना

आप हमारी टेली-सेवा टोल-फ्री, ऑटोमैटिक फ़ोन सिस्टम को **888-581-5812** पर कॉल करके भी साप्ताहिक लाभों का दावा कर सकते हैं। TTY/TDD यूज़र्स **877-205-3119** पर कॉल करें। वीडियो रिले सेवा उपयोगकर्ता: अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और उन्हें **888-783-1370** पर कॉल करने के लिए कहें। आपसे सवाल की एक सीरीज़ का जवाब देने के लिए कहा जाएगा और फिर आपसे यह पुष्टि करने के लिए कहा जाएगा कि आपके सभी जवाब सत्य और सही हैं। जब आप इस सवाल का जवाब देने के लिए हां कहते हैं या 1 दबाते हैं, तो यह एक दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने जैसा ही है। ऐसा इसलिए है क्योंकि अपना दावा दर्ज करते समय आपके द्वारा बनाए गए पिन को केवल आप ही जानते हैं। **महत्वपूर्ण जानकारी: अपना पिन किसी को न दें, यहां तक कि परिवार के किसी सदस्य को भी नहीं।** केवल आप साप्ताहिक लाभों का दावा कर सकते हैं।

एकमात्र अपवाद यह है कि अगर आप अपना पिन दर्ज नहीं कर सकते हैं (उदाहरण के लिए, अगर आपको कोई विकलांगता है या भाषा की समस्या है), तो आपके पास इसे दर्ज करने के लिए एक सहायक हो सकता है। हालांकि, जब सहायक आपका पासवर्ड या पिन दर्ज करता है, तो आपको उसके साथ होना ज़रूरी है। ध्यान दें: दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा सहित श्रम विभाग के माध्यम से किसी भी सेवा के लिए सहायक का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नहीं है। व्याख्यात्मक सेवाएं बिना किसी कीमत के उपलब्ध हैं।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आपका कॉल डिस्कनेक्ट हो जाता है या अगर आप “आपका दावा प्रोसेसिंग के लिए दर्ज किया गया है,” सुनने से पहले टेलीफोन काट देते हैं, तो आपने साप्ताहिक लाभों का दावा करने की प्रक्रिया पूरी नहीं की है। आपको फिर से कॉल करना होगा।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आप लाभ के लिए प्रमाणित करते समय कोई गलती करते हैं, तो इसकी तुरंत रिपोर्ट करें। अपने ऑनलाइन खाते के माध्यम से हमें एक सुरक्षित मैसेज [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर भेजें। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। “नया लिखें” को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "सर्टिफिकेशन से जुड़े सवाल।" मैसेज के मुख्य भाग में, गलती की व्याख्या करें। निर्देशों के लिए “**परिशिष्ट II: सुरक्षित मैसेज भेजना**” अध्याय **14** में देखें। या टेलीफोन दावा केंद्र पर कॉल करें। \*

## साप्ताहिक लाभों का दावा कब करें

बेरोज़गारी बीमा के उद्देश्यों के लिए एक सप्ताह में सोमवार से रविवार तक का समय होता है। आपको पिछले सप्ताह के लिए अपना दावा उस सप्ताह के अंतिम दिन (रविवार) से अगले शनिवार तक दर्ज करना होगा। इसे **क्लेम विंडो** कहा जाता है। रविवार को किया गया कोई भी प्रमाणन उस दिन समाप्त होने वाले सप्ताह के लिए होता है। बेरोज़गारी सप्ताह का इस्तेमाल करते हुए नीचे दिया गया उदाहरण देखें जो सोमवार 19/10 से शुरू होता है और रविवार 25/10 को समाप्त होता है। उस सप्ताह के लिए क्लेम विंडो रविवार, 25/10 से शनिवार, 31/10 है।

### बेरोज़गारी सप्ताह (सोमवार - रविवार)

सोमवार 19/10	मंगलवार 20/10	बुधवार 21/10	गुरुवार 22/10	शुक्रवार 23/10	शनिवार 24/10	रविवार 25/10
						रविवार 25/10
						सोमवार 26/10
						मंगलवार 27/10
						बुधवार 28/10
						गुरुवार 29/10
						शुक्रवार 30/10
						शनिवार 31/10

जब आप 25/10 को समाप्त होने वाले बेरोज़गारी सप्ताह के लिए ऑनलाइन या फ़ोन द्वारा साप्ताहिक लाभों के लिए दावा कर सकते हैं

## छूटे हुए सप्ताह के लिए वापस क्रेडिट का अनुरोध कैसे करें

आप ऑनलाइन या टेली-सर्विस सिस्टम का इस्तेमाल करके किसी दिए गए सप्ताह के लिए क्लेम विंडो के बाहर उस सप्ताह के लिए दावा दायर नहीं कर सकते। ऊपर दिए उदाहरण में, आप 31/10 के बाद 25/10 को समाप्त होने वाले सप्ताह के लिए दावा दायर नहीं कर सकते। अगर आप उस सप्ताह के लिए लाभों का दावा करने से चूक जाते हैं, जिस दौरान आप बेरोज़गार थे, तो आप सुरक्षित मैसेज, फ़ैक्स या नियमित मेल द्वारा इस सप्ताह के लिए क्रेडिट का अनुरोध कर सकते हैं। एक सप्ताह के लिए वापस क्रेडिट का अनुरोध करने के लिए टेलीफोन दावा केंद्र\* पर कॉल न करें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



आप [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर सुरक्षित मैसेज द्वारा अनुरोध सबमिट कर सकते हैं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "दावे की बैकडेटिंग का अनुरोध/पिछले सप्ताह के लिए लाभ का दावा करने का अनुरोध।" मैसेज के मुख्य भाग में, उन सप्ताहों की सूची बनाएं जिनके लिए आप क्रेडिट का अनुरोध करना चाहते हैं।

आप अपना अनुरोध **518-457-9378** पर फ़ैक्स भी कर सकते हैं या इसे मेल भी कर सकते हैं:

New York State Department of Labor  
PO Box 15130  
Albany, NY 12212-5130

उस समय अवधि की शुरुआत और समाप्ति तारीख शामिल करना सुनिश्चित करें जिसके लिए आपने लाभ का दावा नहीं किया था और जिस कारण से आपने अपने अनुरोध में तुरंत लाभ का दावा नहीं किया था। साथ ही, ऊपरी दाएं कोने पर अपने सोशल सिक्योरिटी नंबर के अंतिम चार अंक शामिल करें।

हम आपके अनुरोध की समीक्षा करेंगे और तय करेंगे कि आप उस समय अवधि के लिए लाभ पाने के योग्य हैं या नहीं।

इस समीक्षा में दो से तीन सप्ताह लग सकते हैं जब तक कि अधिक जानकारी की ज़रूरत न हो, अधिक जानकारी की ज़रूरत होने पर अधिक समय लग सकता है। इस समय के दौरान, उन सभी सप्ताहों के लिए लाभ का दावा करना जारी रखना सुनिश्चित करें, जब आप बेरोज़गार हैं और लाभ के पात्र हैं। अगर हम आपको अधिक जानकारी का अनुरोध करने के लिए लिखते हैं या कॉल करते हैं, तो कृपया तुरंत जवाब दें ताकि समीक्षा में देरी न हो।

## साप्ताहिक सर्टिफिकेशन से जुड़े सवाल

जब आप साप्ताहिक लाभ का दावा करते हैं, तो आपसे उस सप्ताह के बारे में सवाल पूछे जाएंगे जो सोमवार से शुरू होकर रविवार को समाप्त होता है। तारीखों पर विशेष ध्यान दें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** कृपया सर्टिफिकेशन से जुड़े सवालों को ध्यान से पढ़ें या सुनें। जब आप अपने जवाब सबमिट करते हैं, तो आप कानूनी रूप से प्रमाणित करते हैं कि आपके जवाब सत्य, पूर्ण और सही हैं। आपके जवाबों की जांच नियोक्ताओं और अन्य सरकारी एजेंसियों द्वारा दी गई जानकारी से की जाती है। अगर आप सभी सवालों का सच्चाई से जवाब नहीं देते हैं, तो आप अपने लाभों से वंचित हो सकते हैं और आपको आर्थिक दंड भुगताना पड़ सकता है।

- अगर आपने एक सप्ताह या उससे अधिक समय के लिए लाभ का दावा करना बंद कर दिया और फिर से शुरू कर दिया, तो आपसे इस बारे में सवाल पूछे जाएंगे कि आपने दावा करना क्यों बंद कर दिया।
- सप्ताह के अंत की (तारीख) के दौरान, क्या आपने किसी नौकरी के प्रस्ताव या रेफरल से इनकार किया है?
  - अगर आप किसी नौकरी के प्रस्ताव या रेफरल को अस्वीकार करते हैं, तो हम यह निर्धारित करने के लिए आपके दावे की समीक्षा करेंगे कि क्या आप अभी भी लाभ पाने के योग्य हैं।
- सप्ताह के अंत (तारीख) के दौरान आपने स्व-रोज़गार सहित कितने दिन काम किया? जनवरी 2021 से, सर्टिफिकेशन सिस्टम के लिए यह ज़रूरी होगा कि आप हफ्ते में काम किए गए घंटों को दिनों में बदलें। **पृष्ठ 20 पर "क्या होगा अगर मैं पार्ट-टाइम काम करूं?" देखें।**
  - "काम" का अर्थ किसी व्यवसाय या व्यक्ति के लिए आपके द्वारा की गई कोई भी सेवा है। इसमें वह काम शामिल है जो आपने स्व-रोज़गार या फ्रीलांस आधार पर किया था, भले ही आपको भुगतान न किया गया हो।
- अगर आपने किसी दिन काम किया है, तो आपसे पूछा जाएगा: "स्व-रोज़गार से हुई कमाई को छोड़कर, क्या आपने 504 डॉलर से अधिक कमाया?"
  - अगर आपने सप्ताह के दौरान बिल्कुल भी काम नहीं किया है, तो आपको यह बताना होगा कि क्या आपने टैक्स से पहले सकल 504 डॉलर से अधिक कमाया है। इसमें स्व-रोज़गार में कमाया कोई पैसा शामिल नहीं है।
- आप कितने दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे?
  - काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम होने के लिए, आपको काम शुरू करने के लिए तैयार रहना चाहिए। आपके अंदर काम करने की क्षमता भी होनी चाहिए।
  - अगर आप उस सप्ताह में हर दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम थे, जिसका आप दावा कर रहे हैं, तो आप "0" दिनों का जवाब देंगे।
  - अगर आप एक दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे, तो आप "1" दिन का जवाब देंगे।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

- अगर आप दो दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे, तो आप “2” दिन का जवाब देंगे।
- अगर आप तीन दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे, तो आप “3” दिन का जवाब देंगे।
- अगर आप चार दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे, तो आप “4” दिन का जवाब देंगे।
- आपको कितने दिनों का छुट्टी का भुगतान करना था या क्या आपको छुट्टी का वेतन मिला था?
  - “छुट्टी के भुगतान” में वह वेतन शामिल नहीं है जो आपको इस्तेमाल न किए गए छुट्टी के दिनों के लिए मिला या देय है, केवल इसलिए कि आपका रोज़गार समाप्त हो गया। इसमें वह वेतन शामिल है जो आपको अपनी नौकरी खोने से पहले निर्धारित किए गए छुट्टी के दिनों के लिए मिला था या बकाया था और यह उस सप्ताह के अंदर आया जिसका आप दावा कर रहे हैं। **ध्यान दें:** अगर आपको नियोजित कार्यस्थल शटडाउन के दौरान किसी भी दिन के लिए छुट्टी का भुगतान मिला था या बकाया था, तो इसे “छुट्टी का भुगतान” माना जाता है।
- आपको कितने दिनों का छुट्टी का भुगतान करना था या क्या आपको छुट्टी का वेतन मिला था?
  - “छुट्टी के भुगतान” में वह वेतन शामिल नहीं है जो आपको इस्तेमाल न किए गए छुट्टी के क्रेडिट के लिए मिला था या देय था। इसमें आपके द्वारा दावा किए जा रहे सप्ताह के भीतर आने वाली छुट्टियों के लिए आपको मिल चुका या देय भुगतान शामिल है।
- क्या आप काम पर लौट आए हैं?
  - अगर आप फुल-टाइम या पार्ट-टाइम काम पर वापस आ गए हैं, तो आपको काम किए गए सभी घंटों की रिपोर्ट करनी होगी, भले ही आपको अभी तक अपनी पहली तनखाह नहीं मिली हो।

### अगर मुझे साप्ताहिक लाभों का दावा करने में सहायता चाहिए तो क्या होगा?

अगर आपको कोई विकलांगता है या अंग्रेज़ी बोलने या समझने में कठिनाई है, तो हो सकता है कि आप हमारी ऑनलाइन सेवाओं या टेली-सेवा में किसी की मदद लें। अगर आपके पास कंप्यूटर नहीं है या आप कंप्यूटर का इस्तेमाल करना नहीं जानते हैं, तो इसे विकलांगता नहीं माना जाता है क्योंकि आप अभी भी साप्ताहिक लाभों का दावा करने के लिए टेलीफ़ोन का इस्तेमाल कर सकते हैं।

अगर आप अपना पिन दर्ज नहीं कर सकते हैं, तो आपके पास इसे दर्ज करने के लिए एक सहायक हो सकता है। हालांकि, जब सहायक आपका पासवर्ड या पिन दर्ज करता है, तो आपको उसके साथ होना ज़रूरी है। **ध्यान दें:** दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा सहित श्रम विभाग के माध्यम से किसी भी सेवा के लिए सहायक का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नहीं है। व्याख्यात्मक सेवाएं बिना किसी कीमत के उपलब्ध हैं। अपने सहायक के कार्यों के लिए आप ज़िम्मेदार हैं अगर आप उस समय सहायक के साथ नहीं हैं जब वह हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करता है, तो इसे धोखाधड़ी माना जाता है और आपको जुर्माना देना पड़ सकता है। इन जुर्मानों में ज़ब्त दिन शामिल हो सकते हैं। ज़ब्त दिन वे लाभ हैं जिनका आप भविष्य में दावा करते हैं और जो जुर्माने के रूप में ज़ब्त हो जाते हैं या आप उन्हें खो देते हैं। यहां तक कि अगर आप किसी और तरह से पात्र हैं, तो कोई भी दावा जो आप दायर करते हैं, वह आपको भुगतान किए जाने से पहले इस जुर्माना की ओर जाएगा। आपको उन लाभों का भुगतान भी करना पड़ सकता है जो आपको मिलने नहीं चाहिए थे और आपको आर्थिक दंड भुगताना पड़ सकता है।

### क्या होगा अगर मैं अपने क्षेत्र से बाहर या संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह से बाहर याला करता हूँ?

किसी भी अवधि के लिए जब आप संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह से बाहर हैं:

- आप लाभ पाने के योग्य नहीं हैं क्योंकि आपको काम के लिए उपलब्ध नहीं माना जाता है (भले ही आप काम की तलाश कर रहे हों)। यह प्रमाणित न करें कि आप काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं हैं।
- ऑनलाइन सिस्टम या टेली-सर्विस का इस्तेमाल करके लाभ के लिए प्रमाणित करने की कोशिश न करें। आपका प्रमाणन ब्लॉक कर दिया जाएगा और आपके लाभ समीक्षा के लिए तब तक रोके रहेंगे जब तक कि यह स्थापित नहीं हो जाता कि आप देश में वापस आ गए हैं। आपको अपने याला कार्यक्रम और अपने पासपोर्ट के हर पेज की एक कॉपी देने के लिए कहा जाएगा।
- अपनी ओर से प्रमाणित करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को अपना उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड, सोशल सिक्योरिटी नंबर और/या पिन नंबर न दें।
- ऐसा न बताएं कि आप ऐसे किसी दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम थे जब आप संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह से बाहर थे।

इनमें से किसी भी कार्रवाई से भारी जुर्माना हो सकता है, जिसमें ओवर पेमेंट, भविष्य के लाभों का 20 सप्ताह तक का नुकसान, मौद्रिक जुर्माना, आपराधिक मुकदमा और जेल शामिल हैं।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## मैं उस सप्ताह के लिए दावा कैसे दर्ज करूँ जब मैं आंशिक रूप से देश में था और काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम था?

अगर आप संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह में उस सप्ताह के क्लेम विंडो के दौरान वापस आ जाएंगे, जब आप देश में आंशिक रूप से थे, तो वापस आने पर अपना दावा दर्ज करें। “साप्ताहिक लाभों का दावा कब करें” अध्याय 6 में देखें।

संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह में अपने नियमित क्षेत्र में लौटने पर, आपको लाभ के लिए प्रमाणित करके यह फिर से स्थापित करना होगा कि आप काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम हैं। अगर आप एक सप्ताह के लिए क्रेडिट वापस मांग रहे हैं, तो आप देश से बाहर होने के दौरान दावा नहीं कर सकते हैं, इसलिए आप क्रेडिट वापस मांग सकते हैं। “छूटे हुए सप्ताह के लिए वापस क्रेडिट का अनुरोध कैसे करें” अध्याय 6 में देखें। उदाहरण के लिए, अगर आप सोमवार से शुक्रवार तक अपने स्थानीय श्रम बाज़ार में काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम थे, लेकिन शनिवार से अगले रविवार (एक सप्ताह से अधिक) तक देश से बाहर थे, तो आप साप्ताहिक दावा दायर नहीं कर सकते क्योंकि आप आम तौर पर सप्ताह के दौरान सोमवार से शुक्रवार तक देश में रहते हैं। जब आप देश लौटते हैं तो आपको उस सप्ताह के लिए बैंक-क्रेडिट अनुरोध दर्ज करना होगा।

जब आप संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, प्यूर्टो रिको या वर्जिन द्वीप समूह में अपने स्थानीय श्रम बाज़ार में वापस आ जाते हैं, तो आप ऑनलाइन या फ़ोन सिस्टम का इस्तेमाल करके फिर से प्रमाणित करना शुरू कर सकते हैं।

## अगर मैं पार्ट टाइम काम करूँ तो क्या होगा?

आपको पार्ट-टाइम या अस्थायी काम सहित सभी कामों की रिपोर्ट करनी होगी। अगर आप साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय सभी कामों की रिपोर्ट नहीं करते हैं, तो आपको लाभों के नुकसान, दीवानी और आपराधिक दंड और जुर्माने सहित गंभीर दंड मिल सकते हैं।

18 जनवरी, 2021 से, न्यूयॉर्क राज्य ने एक नया नियम लागू किया है जो यह परिभाषित करता है कि पार्ट-टाइम काम बेरोज़गारी लाभों को कैसे प्रभावित करता है। आंशिक बेरोज़गारी प्रणाली “घंटे-आधारित” दृष्टिकोण का इस्तेमाल करती है। अगर आपका काम छूट गया है और आप एक सप्ताह में 30 घंटे या उससे कम पार्ट-टाइम काम कर रहे हैं और प्रति सप्ताह 504 डॉलर या उससे कम कमा रहे हैं, तो आपके पार्ट-टाइम काम की रिपोर्ट करते समय निम्नलिखित दिशानिर्देश लागू होते हैं।

16 अगस्त, 2021 से और इसके आगे के लिए प्रभावी, दावेदारों को पार्ट-टाइम काम (निकटतम घंटे तक) की रिपोर्ट करते समय निम्नलिखित दिशानिर्देशों का उल्लेख करना चाहिए:

0 - 10 घंटे काम = 0 दिन काम किया:	साप्ताहिक लाभ दर में कोई कटौती नहीं
11 - 16 घंटे काम = 1 दिन काम किया:	साप्ताहिक लाभ दर का 75%
17 - 21 घंटे काम = 2 दिन काम किया:	साप्ताहिक लाभ दर का 50%
22 - 30 घंटे काम = 3 दिन काम किया:	साप्ताहिक लाभ दर का 25%
31+ घंटे काम = 4 दिन काम किया:	साप्ताहिक लाभ दर का 0%

ज़्यादा जानकारी के लिए, [on.ny.gov/partialui](https://on.ny.gov/partialui) पर जाएं।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## काम किसे माना जाता है?

कोई भी गतिविधि जिससे किसी भी समय आपको आय हो या आय हो सकती है, उसे काम के रूप में रिपोर्ट किया जाना चाहिए। इसमें प्रशिक्षण के साथ-साथ फुल-टाइम, पार्ट-टाइम, सीजनल, दैनिक, प्रोबेशनरी, सामयिक, अस्थायी या स्थायी काम शामिल हैं। भले ही आपको भुगतान नहीं किया गया हो, आपको इस गतिविधि को काम के रूप में रिपोर्ट करना होगा। कुछ उदाहरणों में शामिल हैं:

- स्व-रोज़गार या फ्रीलांस काम से संबंधित सभी गतिविधियां, जिनमें शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: चेक लिखना, फोन कॉल लेना, लिखना या व्यापार पत्राचार का जवाब देना या व्यवसाय शुरू करने या जारी रखने से संबंधित कोई अन्य काम
- ऑन-कॉल या ज़रूरत के हिसाब से काम
- ऑन-द-जॉब ट्रेनिंग
- जॉब ओरिएंटेशन
- किसी और के लिए काम करना
- किसी दोस्त या रिश्तेदार के व्यवसाय के लिए काम या मदद करना
- अस्थायी रोज़गार
- पार्ट-टाइम रोज़गार
- सेना की एक टुकड़ी के साथ ट्रेनिंग के लिए सक्रिय ड्यूटी
- एक मल्टी-फैमिली (दो या अधिक किराए के अपार्टमेंट) किराये की यूनिट के प्रबंधन में शामिल गतिविधियां
- बिल्डिंग सुपरिंटेंडेंट के तौर पर काम करना
- टिप्स के लिए काम करना
- इंटरनशिप और/या एक्सटर्नशिप
- कॉलेज वर्क-स्टडी जॉब
- एक सार्वजनिक/निर्वाचित अधिकारी के रूप में गतिविधियां
- नेशनल गार्ड या रिज़र्व के लिए वार्षिक फ्रील्ड ट्रेनिंग
- सीधे कमीशन के आधार पर किया गया काम (बाद में कमीशन न मिलने पर भी काम माना जाता है, कोई बिक्री नहीं की जाती है या आपको कोई भुगतान नहीं मिलता है)
- वर्किंग इंटरव्यू, जहां संभावित नियोक्ता आपको काम करने के लिए कहता है - वेतन के साथ या उसके बिना - यह दिखाने के लिए कि आप नौकरी कर सकते हैं
- व्यवसाय शुरू करने से जुड़ी गतिविधियां (जब तक कि आपको श्रम विभाग के स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम में भाग लेने के लिए मंजूरी नहीं मिल जाती)
- सभी गतिविधि जिसके लिए आपको गैर-मौद्रिक मुआवज़ा या कम किराया या मुफ्त या छूट वाली वस्तुओं या सेवाओं जैसे लाभ मिलते हैं

आपको नीचे दी गई गतिविधियों को काम के रूप में रिपोर्ट करने की ज़रूरत नहीं है:

- जूरी ड्यूटी
- सेना की एक टुकड़ी के साथ ट्रेनिंग के लिए निष्क्रिय ड्यूटी
- नेशनल गार्ड या रिज़र्व के लिए साप्ताहिक या मासिक ड्रिल सेशन
- सिंगल फैमिली की किराए की यूनिट के प्रबंधन में शामिल कोई भी गतिविधि (उदाहरण के लिए: दो-परिवार का घर जहां आप ऊपर रहते हैं और नीचे का अपार्टमेंट किराए पर देते हैं या आप अपना घर किराए पर देते हैं)

अगर आप एक शिफ्ट में काम करते हैं जो आधी रात तक जारी रहती है, तो बताएं कि जिस दिन आपकी शिफ्ट शुरू हुई थी उस दिन आपने काम किया था जब आप साप्ताहिक लाभ का दावा करते हैं। अपवाद: अगर आप रविवार को शाम 7 बजे या उसके बाद की शिफ्ट में काम करते हैं और आधी रात के बाद भी काम जारी रखते हैं, तो बताएं कि आपने साप्ताहिक लाभ का दावा करते समय सोमवार को काम किया था।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूजर्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूजर्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

आपको किसी भी या सभी कामों की सूचना देनी होगी। सभी नियोक्ताओं को इस तथ्य को रिपोर्ट करना जरूरी है कि किसी व्यक्ति को नैशनल डायरेक्ट्री ऑफ न्यू हायर्स में नियुक्त या फिर से नियुक्त किया गया है। यह जानकारी संघीय सरकार और श्रम विभाग के साथ साझा की जाती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि बाल सहायता दायित्वों का भुगतान किया जाता है और यह भी सुनिश्चित किया जा सके कि लोग बेरोज़गारी बीमा लाभ अर्जित करते समय काम नहीं कर रहे हैं। हर बार जब आप साप्ताहिक लाभ के लिए दावा करने की कोशिश करते हैं, तो आपके नाम को नैशनल डायरेक्ट्री ऑफ न्यू हायर्स के साथ क्रॉस-चेक किया जाता है। अगर आपका नाम उस डायरेक्ट्री में दिखाई देता है, तो आपको समस्या को हल करने के निर्देश दिए जाएंगे। साप्ताहिक लाभों के लिए दावा करने से पहले आपको अपने रोज़गार से संबंधित सवालों के जवाब ऑनलाइन या इंटीग्रेटी लाइन पर कॉल करके देने होंगे। आपकी जानकारी को उस नियोक्ता से भी सत्यापित करवाया जाएगा जिसने आपके नियुक्त या फिर से नियुक्त हो जाने की सूचना दी थी।

अगर आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आप जो कर रहे हैं उसे काम माना जाता है या अगर आप लाभ के लिए गलत सर्टिफिकेशन करते हैं, तो कृपया टेलीफोन दावा केंद्र\* पर तुरंत कॉल करें और प्रतिनिधि से बात करें। आप [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर सुरक्षित मैसेज द्वारा अपना सवाल सबमिट कर सकते हैं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" मैसेज के मुख्य भाग में, समझाएं कि आप क्या कर रहे हैं और पूछें कि क्या इसे काम माना जाता है। अगर आप हमसे संपर्क नहीं करते हैं, तो आपको लाभों का भुगतान करना पड़ सकता है और आप नागरिक दंड और भविष्य के लाभों के नुकसान के अधीन हो सकते हैं।

महत्वपूर्ण जानकारी: लाभों का दावा करते समय सभी कामों की रिपोर्ट करें। आप किसी ऐसे सप्ताह के लिए लाभ के पाल नहीं हैं जिसमें आप 30 घंटे से अधिक काम करते हैं या अधिकतम लाभ दर से अधिक कमाते हैं।

**मैंने साप्ताहिक लाभों का दावा करने की कोशिश की, लेकिन फ़ोन सिस्टम मुझे प्रमाणित करने की अनुमति नहीं देगा। मुझे एक मैसेज मिलता है कि मुझे [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) में साइन इन करना है या किसी निश्चित फ़ोन नंबर पर कॉल करना है। यह क्या हो रहा है?**

श्रम विभाग को ऐसी जानकारी मिली है जो दर्शाती है कि आप काम कर रहे होंगे जबकि आपने प्रमाणित किया था कि आप काम नहीं कर रहे थे। यह जानकारी किसी नियोक्ता या नेशनल डेटाबेस से आई हो सकती है जिसकी मदद से हम साप्ताहिक सर्टिफिकेशन को क्रॉस-चेक करते हैं। कभी-कभी डेटाबेस दिखाता है कि आप तब भी काम कर रहे थे जब आप हाल ही में बेरोज़गार हुए थे। जब ऐसा होता है, तो श्रम विभाग को यह पुष्टि करनी चाहिए कि आप वास्तव में बेरोज़गार हैं।

इसका समाधान करने के लिए, आपको [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाना होगा और साप्ताहिक बेरोज़गारी बीमा लाभों का दावा करने के चरणों का पालन करना होगा। अपने दावे की शुरुआत के बाद से उन सभी तारीखों की सूची बनाने के लिए तैयार रहें जिनमें आपने काम किया था। आपको उन सभी नियोक्ताओं के नाम, पते और टेलीफोन नंबर भी देने होंगे जिनके लिए आपने अपने दावे की शुरुआत से काम किया है। अगर आपके पास कंप्यूटर का ऐक्सेस नहीं है, तो अपने काम की जानकारी तैयार रखें और **877-280-4541** पर कॉल करें।

**क्या होगा अगर मैं अपना खुद का व्यवसाय शुरू करना चाहता हूँ?**

टेलीफोन दावा केंद्र\* पर कॉल करें\* इससे पहले कि आप व्यवसाय शुरू करने, किसी मौजूदा व्यवसाय में शामिल होने, निष्क्रिय व्यवसाय को फिर से सक्रिय करने या किसी व्यवसाय का किसी भी तरह का अधिकारी बनने के लिए कोई भी कदम उठाते हैं। अगर आप खुद से, किसी भागीदार के साथ या कॉर्पोरेट व्यवस्था में व्यवसाय का संचालन या शुरुआत कर रहे हैं, तो आपको रोज़गार करता हुआ माना जाता है। इसमें दिन, शाम या वीकेंड में बिताया गया समय शामिल है, भले ही कोई बिक्री न हुई हो या कोई पैसा न कमाया गया हो। जब तक आप स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम में नामांकित नहीं होते हैं, व्यावसायिक स्टार्ट-अप गतिविधियां आपको बेरोज़गारी बीमा लाभों से वंचित कर सकती हैं। स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेब साइट [labor.ny.gov/seap](http://labor.ny.gov/seap) देखें और "व्यवसाय शुरू करना: स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम (SEAP)" अध्याय 11 में देखें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## क्या होगा अगर मैं निर्वाचित अधिकारी हूँ?

अगर आप एक निर्वाचित अधिकारी के रूप में काम, सेवाएं या गतिविधियां करते हैं, तो आपको उस दिन काम करने वाला माना जाता है जिस दिन आप इन कर्तव्यों का पालन करते हैं। इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि काम क्या है, आपने हर दिन काम करने में कितना समय लगाया या आपने कोई पैसा कमाया या नहीं या आपको कोई भुगतान हुआ या नहीं। जब आप साप्ताहिक लाभ का दावा करते हैं, तो आपके निर्वाचित कार्यालय के संबंध में किए गए सभी काम, यहां तक कि एक घंटे या उससे कम के काम को काम के रूप में घोषित किया जाना आवश्यक है।

## क्या होगा अगर मैं स्वयंसेवी कार्य करूँ?

स्वयंसेवी कार्य करते समय आप बेरोज़गारी बीमा लाभ के पात्र हो सकते हैं। हालांकि, साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय आपको यहां दी गई स्वयंसेवी गतिविधियों को कार्य के रूप में रिपोर्ट करना होगा:

- स्वयंसेवी काम जो नौकरी खोजने की आपकी क्षमता में दरखल देता है या जो काम पर काम करने के लिए उपलब्ध दिनों या घंटों की संख्या को प्रभावित करता है
- स्वयंसेवी कार्य जो किसी दोस्त या रिश्तेदार के व्यवसाय के लिए मदद है
- ट्यूशन में छूट या छात्रवृत्ति के बदले में आप एक स्कूल में स्वयंसेवी कार्य करते हैं
- स्वयंसेवी कार्य जो आप एक गैर-लाभकारी निगम के लिए करते हैं, जिसके आप संस्थापक, अधिकारी या बोर्ड सदस्य हैं
- स्वयंसेवी कार्य जिसके लिए आपको न्यूनतम वेतन से अधिक मज़दूरी मिलती है
- स्वयंसेवी कार्य जो आप भुगतान की स्थिति में काम पर रखने या फिर से काम पर रखने की पूर्व शर्त के रूप में करते हैं
- स्वयंसेवी कार्य जो आप एक इंटरशिप या अन्य ऑन-द-जॉब ट्रेनिंग कार्यक्रम के भाग के रूप में करते हैं और
- पेशेवर लाइसेंसिंग परीक्षाओं के लिए या अन्य क्रेडेंशियल्स हासिल करने के लिए स्वयंसेवी कार्य

साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय आपको काम के रूप में ऊपर सूचीबद्ध गतिविधियों के अलावा अन्य स्वयंसेवी गतिविधियों की रिपोर्ट करने की ज़रूरत नहीं है। इसमें धार्मिक, धार्मिक या सांस्कृतिक संगठन के लिए स्वयंसेवी कार्य शामिल हैं। हालांकि, आपको:

- काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम रहना होगा
- काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिश करना होगा
- हर उस सप्ताह के लिए ऑनलाइन या लिखित कार्य खोजने का रिकॉर्ड रखना होगा जिसमें आप लाभ का दावा करते हैं और
- श्रम विभाग को अपने कार्य खोज रिकॉर्ड की एक कॉपी देने के लिए तैयार रहना होगा (कृपया **"कार्य खोजने से जुड़ी ज़रूरी शर्तें क्या हैं"** अध्याय 7 में देखें)

अगर आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपका स्वयंसेवी कार्य आपको इन सभी मानदंडों को पूरा करने की अनुमति देता है, तो आपको हमें

**labor.ny.gov/signin**. पर एक सुरक्षित मैसेज भेजें। अपना **NY.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल-अन्य।" मैसेज के मुख्य भाग में, स्वयंसेवी कार्य की व्याख्या करें। इसके अलावा, उस सप्ताह के लाभों का दावा करने से पहले अपने स्वयंसेवी कार्य के सभी विवरण देने के लिए टेलीफोन दावा केंद्र\* पर कॉल करें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय अपना पता और फ़ोन नंबर अप टू डेट रखें

बेरोज़गारी बीमा पोस्ट ऑफिस द्वारा नहीं भेजा जा सकता। अगर आप सूचना के अनुरोधों या रिकॉर्ड पर दिए आपके पते पर भेजे गए अपॉइंटमेंट नोटिस का जवाब नहीं देते हैं, तो आपके लाभों में देरी हो सकती है।

जब आप अपने साप्ताहिक लाभों का ऑनलाइन दावा करते हैं, तो आप श्रम विभाग के साथ अपना डाक पता या टेलीफ़ोन नंबर अपडेट कर सकते हैं। [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते में साइन इन करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर "बेरोज़गारी सेवाएं" बटन पर क्लिक करें। "अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें" पर क्लिक करें। अपना पता और/या फ़ोन नंबर बदलने के लिए "अपना पता और/या अपना फ़ोन नंबर बदलें" बटन पर क्लिक करें।

आप हमें एक सुरक्षित मैसेज भेजकर अपना डाक पता भी अपडेट कर सकते हैं। [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं और अपना [NY.gov](http://NY.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "व्यक्तिगत जानकारी।" दूसरा विषय चुनें: "पता/फ़ोन नंबर में बदलाव।" मैसेज के मुख्य भाग में, अपना डाक पता दर्ज करें और फिर "भेजें" पर क्लिक करें।

अपना डाक पता या टेलीफ़ोन नंबर टेलीफ़ोन द्वारा अपडेट करने के लिए, टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर कॉल करें और अपना पता या फ़ोन नंबर बदलने के लिए मेनू विकल्प "पिन या पता बदलने के लिए" चुनें।

अगर आप न्यूयॉर्क राज्य से बाहर जाते हैं, तो आपको उस राज्य में रोज़गार सेवा की अपॉइंटमेंट को रिपोर्ट करने की ज़रूरत हो सकती है जहां आप रहते हैं।

आपको अपनी बेरोज़गारी बीमा लाभ भुगतान विधि के लिए अपना पता और फ़ोन नंबर भी अपडेट करना होगा। डायरेक्ट डिपॉज़िट यूज़र्स के लिए, अपने बैंक से संपर्क करें। डेबिट कार्ड यूज़र्स के लिए, Go Program ग्राहक सेवा से **844-649-9845** पर संपर्क करें।

## अगर मेरा नाम बदल जाता है तो मुझे क्या करना चाहिए?

आपको हमें कानूनी दस्तावेज़ों के साथ एक पत्र भेजना होगा (जैसे विवाह प्रमाणपत्र की एक कॉपी, तलाक का प्रमाणित रिकॉर्ड, प्रमाणित अदालती आदेश या आपके वर्तमान नाम पर जारी वैध और समय सीमा वाला संयुक्त राज्य पासपोर्ट) जो नाम में बदलाव की पुष्टि करता है और इसे डाक से इस पते पर भेजें:

New York State Department of Labor  
PO Box 15130  
Albany, NY 12212-5130

आप [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते के ज़रिए सुरक्षित मैसेज के माध्यम से भी नाम बदलने का अनुरोध भेज सकते हैं। अपना [NY.gov](http://NY.gov) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "व्यक्तिगत जानकारी।" दूसरा विषय चुनें: "पता/फ़ोन नंबर में बदलाव।" मैसेज के मुख्य भाग में, अपना नया नाम दर्ज करें और बताएं कि आप कौन-से कानूनी दस्तावेज़ भेज रहे हैं। अपने अनुरोध के साथ अपने कानूनी दस्तावेज़ों का एक PDF संलग्न करें (हम PDF फ़ॉर्मेट पसंद करते हैं)।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 7 कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?

### क्या मुझे काम की तलाश करनी है?

हां, जब आप लाभ का दावा कर रहे हों तो आपको सक्रिय रूप से काम की तलाश करनी होगी। न्यूयॉर्क स्टेट लेबर लॉ के अनुसार, आपको “काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिश” करनी चाहिए जैसा कि नीचे बताया गया है। अनुरोध किए जाने पर आपको श्रम विभाग को काम खोजने की अपनी कोशिशों का प्रमाण भी देना होगा। महत्वपूर्ण जानकारी: अगर आप काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिश नहीं करते हैं, तो आपको लाभ से वंचित किया जा सकता है।

### काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिश किसे माना जाता है?

काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिशों को हर उस सप्ताह कम-से-कम तीन कार्य खोज गतिविधियों को करने के रूप में परिभाषित किया गया है जिसमें आप लाभ का दावा करते हैं। आपको इस ज़रूरत से केवल तभी छूट दी जा सकती है जब आपके पास श्रम विभाग द्वारा मंजूर की गई कार्य खोज योजना हो या आपको श्रम विभाग द्वारा इस कार्य खोज ज़रूरत से छूट के रूप में नामित किया गया हो। कृपया अध्याय 7 में "कार्य खोज योजना क्या है?" और "कार्य खोज से किसे छूट मिली है?" देखें।

• कार्य खोज गतिविधियों में शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- स्थानीय न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर में उपलब्ध रोज़गार संसाधनों का इस्तेमाल करना, जैसे
  - करियर सेंटर के सलाहकारों के साथ मीटिंग,
  - करियर सेंटर के कर्मचारियों से उन नौकरियों के बारे में जानकारी हासिल करना जो किसी विशेष उद्योग या क्षेत्र में उपलब्ध हो सकती हैं (नौकरी बाज़ार की जानकारी हासिल करना),
  - अपने कौशल का आकलन करने के लिए करियर सेंटर के कर्मचारियों के साथ काम करना और उन्हें संभावित व्यवसायों और नौकरियों से मैच करना (पेशे के मिलान के लिए कौशल आकलन),
  - प्रशिक्षण संबंधी कार्यशालाओं में भाग लेना और
  - करियर सेंटर से जॉब रेफ़रल और जॉब मैच पाना और नियोक्ताओं के साथ फ़ॉलो अप करना।
- नियोक्ताओं या पूर्व नियोक्ताओं को नौकरी का आवेदन और/या बायोडेटा सबमिट करना, जिनके पास उचित रूप से नौकरी होने की उम्मीद की जा सकती है
- नौकरी खोज सेमिनार, निर्धारित करियर नेटवर्किंग मीटिंग, नौकरी मेलों या कार्यशालाओं में भाग लेना जो रोज़गार पाने के लिए कौशल में सुधार करने के निर्देश देते हैं
- संभावित नियोक्ताओं के साथ साक्षात्कार करना
- निजी रोज़गार एजेंसियों, प्लेसमेंट सेवाओं, यूनियनों और स्कूलों, कॉलेजों या विश्वविद्यालयों और/या पेशेवर संगठनों के प्लेसमेंट ऑफ़िस के साथ पंजीकरण करना और वहां पता लगाना
- नौकरी खोजने, लीड पाने, रेफ़रल का अनुरोध करने या नौकरी के साक्षात्कार के लिए अपॉइंटमेंट करने के लिए टेलीफ़ोन, व्यापार निर्देशिका, इंटरनेट या ऑनलाइन जॉब मैचिंग सिस्टम का इस्तेमाल करना
- सिविल सेवा परीक्षाओं सहित सार्वजनिक या निजी नियोक्ता के लिए पंजीकरण, आवेदन करना या नौकरी से संबंधित या नियुक्ति पूर्व परीक्षा देना।
- कोई अन्य उचित गतिविधि जो आपको रोज़गार दिलाने में मदद कर सकती है

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## मेरी कार्य खोज गतिविधियों का स्वीकार करने योग्य प्रमाण क्या माना जाता है?

हर उस सप्ताह के लिए एक ऑनलाइन या लिखित कार्य खोजने का रिकॉर्ड ज़रूर रखें जिसमें आप लाभ का दावा करते हैं और अगर हम मांग करते हैं तो उस रिकॉर्ड की एक कॉपी श्रम विभाग को देने के लिए तैयार रहें। रिकॉर्ड में तारीखें, नाम, पते (मेल, ईमेल या वेब पता) और संपर्क किए गए नियोक्ताओं के टेलीफोन नंबर, संपर्क किए गए खास लोगों के नाम और/या नौकरी के शीर्षक, इस्तेमाल किए गए संपर्क के तरीके, पद या नौकरी का शीर्षक जिसके लिए आवेदन किया गया है या उसका विवरण शामिल होना चाहिए। कार्य खोजने के अन्य प्रयास (नौकरी मेलों या कार्यशालाओं में भाग लेना, आदि)। हम सूचीबद्ध संपर्कों के साथ फ़ॉर्म पर दी गई जानकारी की जांच करेंगे। अगर आप जानबूझकर हमें अपनी कार्य खोज गतिविधियों के बारे में गलत बयान देते हैं, तो इसे धोखाधड़ी माना जाता है और हम आपके बेरोज़गारी बीमा लाभों से इनकार कर सकते हैं।

अगर आप अपना रिकॉर्ड ऑनलाइन रखना चुनते हैं, तो हम सुझाव देते हैं कि आप [dol.ny.gov/jobzone](http://dol.ny.gov/jobzone) पर हमारी JobZone वेबसाइट का इस्तेमाल करें। यह एक ऐसा स्थान उपलब्ध कराता है जहां आप: आग, चोरी या आकस्मिक नुकसान से सुरक्षित अपने सभी कार्य खोज रिकॉर्ड को एक सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक फ़ाइल में सुरक्षित रूप से अपडेट और स्टोर कर सकते हैं। अपने JobZone खाते को ऐक्सेस करने के लिए, जब आप ऑनलाइन साप्ताहिक लाभ का दावा करते हैं तो बस JobZone वर्क सर्च रिकॉर्ड लिंक पर क्लिक करें या [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएं। अगर आपके पास पहले से कोई ऑनलाइन बेरोज़गारी बीमा खाता है, तो आपके पास JobZone खाता है। अगर अपना खाता स्थापित करने के बारे में आपके सवाल हैं, तो कृपया न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें।

अगर आप JobZone में ऑनलाइन कार्य खोज रिकॉर्ड का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो हम आपको सुझाव देते हैं कि आप इस पुस्तिका में शामिल कार्य खोज रिकॉर्ड फ़ॉर्म का इस्तेमाल करके हर सप्ताह अपनी कार्य खोज गतिविधियों का रिकॉर्ड रखें। अगर कार्य खोज रिकॉर्ड फ़ॉर्म के बजाय किसी दूसरे रिकॉर्ड में ज़रूरी जानकारी है, तो आप कार्य खोज रिकॉर्ड फ़ॉर्म के बजाय वैसे ही एक लिखित रिकॉर्ड रख सकते हैं। आप जो भी लिखित फ़ॉर्म चुनते हैं, उसमें सहायक दस्तावेज़ शामिल करें। उदाहरण के लिए, अगर आप नौकरी के लिए ऑनलाइन आवेदन करते हैं, तो आवेदन की एक कॉपी या नियोक्ता के आवेदन की पावती प्रिंट करें। अगर आप ईमेल के ज़रिए बायोडेटा या आवेदन भेजते हैं, तो पूरे पलाचार की एक प्रिंटेड कॉपी सहेजें। आपको अपने भेजे हुए मेल या अपने बायोडेटा या आवेदन पर नियोक्ता से प्राप्त हुई पावती की एक कॉपी भी रखनी चाहिए। ऑनलाइन खोज प्रयासों से प्रिंटआउट, रोज़गार मेले में नियोक्ता की सूची, भावी नियोक्ता का व्यवसाय कार्ड आदि दस्तावेज़ीकरण के अन्य उदाहरण हैं। आप न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर पर और अधिक कार्य खोज रिकॉर्ड फ़ॉर्म ऑनलाइन पा सकते हैं [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) या इस पुस्तिका के पिछले भाग में।

## मुझे अपना कार्य खोज रिकॉर्ड कब तक रखना चाहिए?

अगर आपने JobZone में अपना कार्य खोज रिकॉर्ड नहीं रखा है, तो एक साल के लिए अपने लिखित कार्य खोज रिकॉर्ड की कॉपी अपने पास रखें। अगर हम आपके रिकॉर्ड देखने की माँग करते हैं, तो आपको हमें कॉपी देनी होगी। अपना कार्य खोज रिकॉर्ड श्रम विभाग को तब तक न भेजें जब तक हम आपसे ऐसा करने के लिए न कहें। हम किसी भी समय कार्य खोज रिकॉर्ड की समीक्षा करते हैं। अगर हमारी समीक्षा में पाया जाता है कि आप कार्य खोज की ज़रूरी शर्तों को पूरा नहीं कर रहे हैं, तो आपको लाभ से वंचित कर दिया जाएगा और फिर से भुगतान की ज़रूरत पड़ सकती है।

## कार्य खोज योजना क्या है?

कार्य खोज योजना एक औपचारिक अनुबंध है जिसे न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर में आपके और आपके वर्कफ़ोर्स एडवाइज़र विकसित करते हैं और उस पर साइन करते हैं। हर किसी को एक औपचारिक कार्य खोज अनुबंध विकसित करने की ज़रूरत नहीं होगी। इस अनुबंध में लिखित रूप में बताया गया कि आप वास्तव में किस प्रकार के काम की तलाश कर रहे हैं, आप कौन-सी कार्य खोज गतिविधियां करेंगे और आप उन्हें कितनी बार करेंगे, साथ ही अगर नौकरी की पेशकश की जाती है तो आपको कितनी मज़दूरी देखनी चाहिए और स्वीकार करनी चाहिए। यह योजना उन सीमाओं या प्रतिबंधों के बारे में भी बताएगी जो आपकी नौकरी की खोज को प्रभावित कर सकते हैं। अगर हम पाते हैं कि आपकी वर्तमान कार्य खोज गतिविधियां काफ़ी नहीं हैं, अगर संघीय कार्यक्रमों के लिए आपको एक की ज़रूरत है या अगर आप एक का अनुरोध करते हैं, तो आपको एक औपचारिक कार्य खोज योजना विकसित करने की ज़रूरत हो सकती है। (करियर सेंटर की अनिवार्य मीटिंग नीचे देखें।)

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## कार्य खोज से किसे छूट मिली है?

जब आप अपना दावा दायर करते हैं, तो श्रम विभाग आपको बताएगा कि आपको कार्य खोज की ज़रूरी शर्तों से छूट मिली है या नहीं। करियर सेंटर का स्टाफ सदस्य भी आपको बता सकता है कि आपको छूट मिली है या नहीं। आपको छूट मिल सकती है अगर आप:

- अस्थायी रूप से नौकरी से निकाला गया है या सीज़न के हिसाब से काम पर रखा गया है और आपके नियोक्ता ने आपको अधिक-से-अधिक आठ सप्ताह बाद काम पर लौटने की तारीख लिखित रूप से निश्चित कर दी है। आपका नियोक्ता काम पर लौटने की एक नई तारीख और एक लिखित अनुरोध दे सकता है जिसे श्रम विभाग अतिरिक्त चार सप्ताह तक अधिकृत करता है
- एक संघ सदस्य जिसे संघ के माध्यम से काम हासिल करना चाहिए। आपको अपनी यूनियन की सदस्यता और कार्य खोज की ज़रूरी शर्तों का अनुपालन। करना चाहिए
- श्रम विभाग द्वारा मंजूर एक प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लेना, जैसे कि न्यूयॉर्क राज्य श्रम कानून §599 के तहत मंजूरी पाए हुए कार्यक्रम।
- जूरी में सेवारत
- श्रम विभाग द्वारा मंजूर साझा कार्य कार्यक्रम में भाग लेना
- श्रम विभाग द्वारा मंजूर किए गए स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम (SEAP) में भाग लेना
- राज्य या संघीय कानून द्वारा ज़रूरी किसी भी छूट द्वारा कवर किया गया है या श्रम विभाग द्वारा प्रदान या विस्तारित किया गया है और राज्य या संघीय कानूनों, नियमों, विनियमों या मार्गदर्शन के अनुरूप है।
- श्रम विभाग द्वारा निर्धारित उचित समय के भीतर शुरू होने वाले रोज़गार के वास्तविक प्रस्ताव को स्वीकार करना।

## मुझे किस तरह का काम देखना है? क्या मैं नौकरी से मना कर सकता हूँ क्योंकि मज़दूरी बहुत कम है?

बेरोज़गारी बीमा लाभ इकट्ठा करते समय आपको “उपयुक्त कार्य” की तलाश करनी चाहिए और उसे स्वीकार करने के लिए तैयार रहना चाहिए। उपयुक्त कार्य वह कार्य है जिसे आप पिछली ट्रेनिंग और अनुभव के माध्यम से अच्छी तरह से कर सकते हैं।

**पहले 10 पूर्ण हफ़्तों के लिए आप बेरोज़गारी बीमा लाभ का दावा करते हैं**, उपयुक्त कार्य का मतलब है कि आपको अपने सभी सबसे हालिया व्यवसायों में काम की तलाश करनी चाहिए।

बेरोज़गारी बीमा कटऑफ़ मज़दूरी किसे कहते हैं, इसकी अवधारणा को समझना महत्वपूर्ण है। बेरोज़गारी बीमा कटऑफ़ मज़दूरी एक ऐसी मज़दूरी है जो किसी दिए गए व्यवसाय के लिए बेरोज़गारी बीमा प्रचलित मज़दूरी से 10% कम है। आप हमारी वेबसाइट [statistics.labor.ny.gov/uiwages.shtml](http://statistics.labor.ny.gov/uiwages.shtml) पर जाकर यह पता लगा सकते हैं कि किसी दिए गए व्यवसाय के लिए बेरोज़गारी बीमा प्रचलित मज़दूरी और कटऑफ़ मज़दूरी क्या है या फिर न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर के कर्मचारियों से इसके बारे में पूछ सकते हैं।

अगर आपको ऐसी नौकरी की पेशकश की जाती है जो आपके सबसे हाल के व्यवसाय में नौकरियों के लिए कम-से-कम बेरोज़गारी बीमा कटऑफ़ वेतन का भुगतान करती है, तो आपको इसे स्वीकार करना चाहिए या फिर अपने लाभों को खोने का जोखिम उठाना चाहिए। अगर आपको ऐसी नौकरी की पेशकश की जाती है जो कम-से-कम बेरोज़गारी बीमा कटऑफ़ वेतन का भुगतान नहीं करती है, तो आप प्रचलित वेतन कारणों से इसे अस्वीकार कर सकते हैं। हालांकि, अगर आप किसी नौकरी से इनकार करते हैं, भले ही वह प्रचलित वेतन ज़रूरतों को पूरा न करती हो या आपको लगता है कि यह उपयुक्त नहीं है, तो भी आपको इसके बारे में अपने साप्ताहिक प्रमाणीकरण में **श्रम विभाग को बताना होगा**। यह उस सप्ताह में रिपोर्ट किया जाना चाहिए जब आप वास्तव में काम से इनकार करने का फैसला लेते हैं, न कि उस सप्ताह में जिसमें काम शुरू होना था।

**पूरे 10 सप्ताहों के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभ का दावा करने के बाद**, आपके लिए जो कार्य उपयुक्त हो सकता है, उसकी परिभाषा का विस्तार हो जाता है। इसमें ऐसा कोई भी कार्य शामिल हो जाता है जिसे आप करने में सक्षम हैं, भले ही आपके पास उस प्रकार के कार्य का कोई अनुभव या प्रशिक्षण न हो। अगर आपको 10 सप्ताह के लिए लाभ का दावा करने के बाद नौकरी की पेशकश की जाती है, तो आपको इसे स्वीकार करना होगा अगर:

- आप काम करने में सक्षम हैं
- यह आपके उच्च-तिमाही आधार-अवधि वेतन का कम-से-कम 80% भुगतान करता है और
- यह ऐसे काम के लिए कम-से-कम बेरोज़गारी बीमा कटऑफ़ वेतन का भुगतान करता है

**आपको बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के लिए अयोग्य ठहराया जा सकता है, अगर:**

- आप 10 सप्ताह के लाभ पाने के बाद उपरोक्त तीन शर्तों को पूरा करने वाली नौकरी से इनकार कर देते हैं
- आप नौकरी के प्रस्ताव का जवाब नहीं देते (यह नौकरी से इनकार करने जैसा ही है)

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



**क्या होगा अगर मैं किसी ऐसी नौकरी से इनकार कर दूँ जो ऊपर दिए गए सवाल में बताई गई वेतन ज़रूरतों को पूरा करती है, लेकिन समान नौकरियों के लिए दिए जाने वाले लाभों की तुलना में मामूली लाभ प्रदान करती है?**

ऐसे किसी भी समय जब आप नौकरी की पेशकश से इनकार करते हैं, तो श्रम विभाग को परिस्थितियों की समीक्षा करनी होगी। कुछ मामलों में, आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाना जारी रख सकते हैं, जब तक कि नौकरी फ्रिंज लाभों की कमी या कम मूल्य की भरपाई के लिए उच्च वेतन की पेशकश नहीं करती है। अगर आप बिना किसी या बहुत कम फ्रिंज लाभ के कारण नौकरी से इनकार करते हैं, तो अतिरिक्त जानकारी देने के लिए तैयार रहें।

### **मेरा स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र क्या है?**

आम तौर पर, आपके स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र को उस क्षेत्र के रूप में परिभाषित किया जाता है जहाँ आप निजी परिवहन द्वारा एक घंटे के भीतर या सार्वजनिक परिवहन द्वारा डेढ़ घंटे के भीतर पहुंच सकते हैं। आपको बेझिझक अपनी नौकरी की खोज उन क्षेत्रों से बाहर करनी चाहिए। जहाँ इस पुस्तिका में इस्तेमाल किया गया है, वह आपका स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र न्यूयॉर्क राज्य का कोई भी हिस्सा और इसकी सीमाओं के पचास (50) मील के भीतर है।

### **काम की तलाश में मुझे कितनी दूर जाना होगा?**

आपको काम पर जाने के लिए उचित दूरी तय करने के लिए तैयार रहना चाहिए। आम तौर पर, उचित दूरी निजी परिवहन द्वारा एक घंटे की यात्रा या सार्वजनिक परिवहन द्वारा डेढ़ घंटे की यात्रा होती है।

### **न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर**

हमारे न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर ऐसी सेवाएं प्रदान करते हैं जो आपको ज़्यादा तेज़ी से नौकरी खोजने में मदद करेंगी। अपने निकटतम न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर को खोजने के लिए, [dol.ny.gov/career-centers](http://dol.ny.gov/career-centers) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच **888-469-7365** पर हमारे संपर्क केंद्र पर कॉल करें। दी जाने वाली सेवाओं में शामिल हैं:

- रेज़्यूमे लेखन और साक्षात्कार कौशल
- करियर से जुड़ी सलाह और मार्गदर्शन
- कौशल मूल्यांकन जिससे उन नौकरियों को निर्धारित करने में मदद मिले जो आपके लिए उपयुक्त हो सकती हैं
- नौकरी खोजने के लिए वर्कशॉप
- किसी विशेष क्षेत्र या उद्योग में उपलब्ध नौकरियों के बारे में जानकारी (श्रम बाज़ार की जानकारी)
- जॉब रेफरल
- उचित समय पर ट्रेनिंग के अवसरों और ट्रेनिंग के लिए रेफरल के बारे में जानकारी

### **करियर सेंटर की अनिवार्य मीटिंग**

आपको न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर को रिपोर्ट करनी पड़ सकती है। अगर हां, तो आपको अपॉइंटमेंट की तारीख, समय और स्थान की जानकारी के साथ एक पत्र भेजा जाएगा। अगर आप काम करने के कारण या किसी अन्य कारण से अपॉइंटमेंट में शामिल नहीं हो सकते हैं, तो कार्यक्रम बदलने के लिए जितनी जल्दी हो सके न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर को कॉल करें। अगर आप कॉल करने पर किसी व्यक्ति तक नहीं पहुंच पा रहे हैं, तो आपको कॉल बैक का अनुरोध करने के लिए एक मैसेज छोड़ना होगा, ताकि कोई आपको 24 घंटे के भीतर वापस कॉल करे। अगर आपको मैसेज छोड़ने के 24 घंटों के भीतर कॉल बैक नहीं मिलता है, तो कृपया हमें अपने ऑनलाइन खाते के माध्यम से एक सुरक्षित मैसेज भेजें। निर्देशों के लिए “**परिशिष्ट II: सुरक्षित मैसेज भेजना**” अध्याय 14 में देखें और फिर से कॉल करें। अपने निकटतम करियर सेंटर को खोजने के लिए [labor.ny.gov/career-center-locator](http://labor.ny.gov/career-center-locator) पर जाएं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

करियर सेंटर अपॉइंटमेंट का उद्देश्य है आपको ज्यादा तेज़ी से नौकरी खोजने में मदद करना। उदाहरण के लिए, हम एक लिखित कार्य खोज योजना विकसित करने में आपकी सहायता कर सकते हैं जो आपकी खास ज़रूरतों को पूरा करती है। अगर आप अपने लाभों को इस्तेमाल करने की संभावना रखते हैं, तो आपको अन्य कार्यक्रमों में भाग लेने की ज़रूरत हो सकती है। हम आपको बताएंगे कि ये मीटिंग और कार्यक्रम कहां और कब होंगे।

डाक द्वारा भेजे गए पत्र को पाने के अलावा, आपको **NY.gov** सुरक्षित मैसेज सिस्टम या NYS हाइपर एजुकेशन फ़ोन लाइनों के माध्यम से फ़ोन कॉल के ज़रिए अपनी आगामी मीटिंग का रिमाइंडर भेजा जा सकता है।

## क्या होगा अगर मैं अपनी करियर सेंटर मीटिंग छोड़ दूँ?

अगर आप अपने करियर सेंटर अपॉइंटमेंट पर नहीं जाते हैं या पत्र का जवाब नहीं देते हैं, तो आपके लाभ तुरंत रोक दिए जाएंगे। पहली चीज़ जो आपको करनी है वह यह कि आपके अपॉइंटमेंट नोटिस पर जो न्यूयॉर्क करियर सेंटर सूचीबद्ध है वहां उसके नियमित कामकाजी घंटों के दौरान स्वयं जाएं। आपको अपॉइंटमेंट की ज़रूरत नहीं है। आप उस करियर सेंटर को कॉल करके और श्रम विभाग के किसी कर्मचारी से बात करके भी रिपोर्ट कर सकते हैं। टेलीफ़ोन क्लेमस सेंटर \* पर कॉल न करें, क्योंकि जब तक आप करियर सेंटर को रिपोर्ट नहीं कर देते, तब तक वे आपकी मदद नहीं कर सकते।

अगर हम यह निर्धारित करते हैं कि आपके पास अपनी अपॉइंटमेंट से चूकने का कोई वैध कारण नहीं है और आपने अपनी अपॉइंटमेंट की तारीख तक करियर सेंटर से संपर्क नहीं किया है, तो आप उस सप्ताह के लिए लाभ पाने योग्य नहीं होंगे (जिस सप्ताह आपने अपनी अपॉइंटमेंट पर रिपोर्ट नहीं किया था) और प्रत्येक सप्ताह के लिए आप तब तक लाभ नहीं पा सकते जब तक आप व्यक्तिगत रूप से करियर सेंटर को रिपोर्ट नहीं कर देते।

आपके द्वारा करियर सेंटर का दौरा किया जाने के बाद, आपको एक ऑनलाइन प्रश्नावली भरने का निर्देश दिया जाएगा, जिसे 48 घंटों के भीतर जमा करना होगा। इस प्रश्नावली को तेज़ी से जमा करने और उसकी समीक्षा करवाने के लिए इसे करियर सेंटर पर पूरा करें। जिस अवधि को आपने रिपोर्ट नहीं किया था, उस अवधि के लाभों के लिए आपकी पालता निर्धारित करने हेतु हम प्रश्नावली की समीक्षा करेंगे।

जिस सप्ताह आपकी अपॉइंटमेंट चूक गई है, इस सप्ताह से लेकर उस सप्ताह तक आपके लाभों को रोके रखा जाएगा जब तक आप करियर सेंटर को रिपोर्ट नहीं करते। अगर हमें पता चलता है कि आपके पास अपनी अपॉइंटमेंट न लेने का कोई वैध कारण नहीं है, तो आप रोके रखे गए सप्ताहों के लिए भुगतान पाने के योग्य नहीं होंगे। जब तक आपके लाभ रोके रखे गए हैं और जब तक आप बेरोज़गार हैं, लेकिन पालता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं, तब तक साप्ताहिक रूप से प्रमाणित करना जारी रखें।

**ध्यान दें:** अगर आपने भविष्य की आरंभ तिथि वाली नौकरी का प्रस्ताव स्वीकार कर लिया है, तो अपने करियर सेंटर से संपर्क करें क्योंकि आपको उन्हें प्रस्ताव और आरंभ तिथि का प्रमाण दिखाना होगा। करियर सेंटर आपको सलाह देगा कि क्या आपको अपॉइंटमेंट से छूट दी जा सकती है।

## क्या होगा अगर मैं शारीरिक रूप से काम खोजने या स्वीकार करने की हालत में नहीं हूँ?

बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए पाल होने के लिए आपको शारीरिक रूप से काम करने में सक्षम होना चाहिए।

अगर आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाते समय बीमार या विकलांग हो जाते हैं या अस्थायी रूप से अन्य कारणों से काम खोजने या स्वीकार करने में असमर्थ हैं और लाभ पाने के लिए अपनी पालता के बारे में आपका कोई सवाल है, तो हमसे [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर संपर्क करें या टेलीफ़ोन दावा केंद्र\* पर तुरंत कॉल करें। एक बार फिर से काम करने में सक्षम होने पर आप लाभ इकट्ठा करना जारी रखने के योग्य हो सकते हैं। अगर आप साप्ताहिक लाभों के लिए दावा करते हैं, तो आपको उन सभी दिनों की रिपोर्ट करनी होगी जब आप काम करने में सक्षम नहीं थे। अगर आपको काम करने के लिए निर्धारित किया गया था लेकिन बीमारी के कारण आपने काम पर खुद को बीमार बताया, तो जब आप लाभ पाने के लिए प्रमाण प्रस्तुत करते हैं, तब आपको यह सूचित करना होगा कि आप उस दिन काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे। अगर आप एक सप्ताह में चार या इससे ज्यादा दिन काम नहीं कर पाए थे, तो आप लाभ के पाल नहीं होंगे और आपको उस सप्ताह दावा करने की ज़रूरत नहीं होगी। कृपया **अध्याय 6** में देखें **“क्या होगा अगर मैं पार्ट टाइम काम करूँ?”**

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## क्या होगा अगर मुझे जूरी ड्यूटी के लिए बुलाए जाने के कारण मैं काम खोजने या स्वीकार करने में असमर्थ हूँ?

अगर आपको ज्यूरी ड्यूटी के लिए बुलाया जाता है, तो आपको लाभ से वंचित नहीं किया जाएगा। यह सच है अगर आपको संयुक्त राज्य के किसी भी राज्य के ग्रैंड या ट्रायल जूरी में बुलाया जाता है। जूरी ड्यूटी निभाते समय आपको तैयार, इच्छुक और काम करने में सक्षम माना जाएगा। इसके अलावा, हो सकता है कि आपको हर उस सप्ताह के लिए कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तों को पूरा न करना पड़े, जब आपने जूरी ड्यूटी की है। अधिक जानकारी के लिए टेलीफोन क्लेम्स सेंटर\* से संपर्क करें।

## क्या गर्भावस्था मेरे लाभों को प्रभावित करती है?

संघीय और राज्य कानून के तहत, आपको केवल इसलिए बेरोज़गारी बीमा लाभ से वंचित नहीं किया जा सकता क्योंकि आप गर्भवती हैं। श्रम विभाग गर्भावस्था के आधार पर बेरोज़गारी बीमा लाभ प्रदान करने से इनकार नहीं कर सकता। हालांकि, गर्भवती दावेदारों पर भी वही पालता नियम लागू होते हैं जो अन्य सभी दावेदारों पर लागू होते हैं: उन्हें काम के लिए उपलब्ध होना चाहिए, उन्हें शारीरिक रूप से काम करने में सक्षम होना चाहिए और उन्हें काम की तलाश में होना चाहिए।

आपको हमें अपनी गर्भावस्था के बारे में बताने की ज़रूरत नहीं है जब तक कि यह आपके काम करने की क्षमता को प्रभावित न करे। अगर आप गर्भावस्था या बच्चे के जन्म से संबंधित स्वास्थ्य कारणों से काम करने में असमर्थ हैं, तो आप उन दिनों या सप्ताहों के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभों का दावा करने के योग्य नहीं हैं। उदाहरण के लिए, जन्म देने के लिए अस्पताल में भर्ती होने से आपकी काम करने की क्षमता प्रभावित होती है। आप उस अवधि के लिए लाभ का दावा नहीं कर सकती जब आप अस्पताल में हैं और काम करने में असमर्थ हैं। इससे पहले कि आप लाभ पाना फिर से शुरू कर सकें, हो सकता है हम चिकित्सा मंजूरी के लिए अनुरोध करें जो बताता है कि आप अस्पताल में भर्ती और उससे रिहाई होने के बाद काम करने में सक्षम हैं (अगर आप किसी अन्य कारण से अस्पताल में भर्ती थे तो यह भी मामला होगा)।

कभी-कभी कोई नियोक्ता टेलीफोन क्लेम्स सेंटर\* को बताता है कि एक दावेदार ने नौकरी छोड़ दी है, अनुपस्थिति की छुट्टी ले ली है या गर्भावस्था के कारण उसे निकाल दिया गया है। हमें आपके साथ उस जानकारी की पुष्टि करनी होगी। हालांकि, अगर आपने पिछली नौकरी अपनी मर्जी से छोड़ी है, भले ही आप शारीरिक रूप से काम करना जारी रखने में सक्षम थे, तो आप लाभ के पाल नहीं हो सकते।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 8 ओवर पेमेंट और धोखाधड़ी

### ओवर पेमेंट क्या है?

ओवर पेमेंट तब होता है जब आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाते हैं जिसके आप हकदार नहीं थे। यह कई कारणों से हो सकता है, उदाहरण के लिए: आपने साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय एक गलती की, आप काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम नहीं थे, आपने एक सप्ताह या सप्ताहों के लिए ज़रूरी कार्य खोज गतिविधियों को पूरा नहीं किया या आपने जानबूझकर दावा दायर करते समय या साप्ताहिक लाभों का दावा करते समय हमें गलत या भ्रामक जानकारी दी।

### जानबूझकर गलत बयानी करना क्या है?

जानबूझकर गलत बयानी तब होती है जब आप जानबूझकर और सोच-समझकर बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के लिए गलत बयान देते हैं। इसके अंतर्गत जानबूझकर और सोच-समझकर जानकारी रोके रखना शामिल है। महत्वपूर्ण जानकारी: जानबूझकर गलत बयानी करना धोखाधड़ी है। अगर आप लाभ पाने के लिए जानबूझकर झूठा बयान देते हैं या नुमाइंदगी करते हैं, तो आपको:

- ओवर पेमेंट वापस करने की ज़रूरत पड़ सकती है
- “ज़ब्त दिनों” के लिए मूल्यांकन किया जा सकता है, ये वे लाभ हैं जिनका आप भविष्य में दावा करते हैं और जो जुर्माने के रूप में ज़ब्त हो जाते हैं या आप उन्हें खो देते हैं (शब्दावली देखें) और
- अधिक भुगतान किए गए लाभों की पूरी राशि पर 100 डॉलर या 15 प्रतिशत (जो भी अधिक हो) आर्थिक जुर्माना लगाया जा सकता है। यह किसी भी लाभ के अतिरिक्त लिया जाता है जिसे चुकाया जाना चाहिए (शब्दावली देखें)।

### अगर मैं ओवर पेमेंट या आर्थिक जुर्माने का भुगतान नहीं करता हूँ तो क्या होगा?

अगर आप धोखे से हासिल किए गए लाभों के ओवर पेमेंट को नहीं चुकाते हैं, तो श्रम विभाग आपसे अधिक भुगतान वसूलने के लिए अदालत से आपके खिलाफ़ फ़ैसला ले सकता है।

आपके द्वारा श्रम विभाग को तथ्यों की जानकारी न दी जाने या गलत जानकारी दी जाने के कारण मिले लाभों को वापस करने में अगर आप विफल होते हैं, तो श्रम विभाग अदालत में आपके खिलाफ़ मुकदमा दायर करा आप पर कानूनी कार्यवाही कर सकता है। अगर ऐसा होता है और फ़ैसला श्रम विभाग के पक्ष में आता है, तो 20 सालों तक आपके खिलाफ़ इसका इस्तेमाल किया जा सकता है और आपका पैसा जिसमें आपके पेचेक का अंश और/या बैंक खाता है, उसे भी ज़ब्त किया जा सकता है। साथ ही, आपके खिलाफ़ आप इस फ़ैसले से आपका क्रेडिट स्कोर कम होगा और इसका प्रभाव आपके घर किराए पर लेने, नौकरी ढूँढने या लोन लेने पर पड़ सकता है।

न्यूयॉर्क राज्य के पास “ऑफ़सेट का अधिकार” भी है। अगर आप उन लाभों का भुगतान वापस नहीं करते हैं जो आपको ओवरपे किए गए थे, तो हम आपके न्यूयॉर्क राज्य के किसी भी भुगतान को ज़ब्त कर सकते हैं। इनमें भावी बेरोज़गारी बीमा लाभ, अनुबंध भुगतान, राज्य कर रिफ़ंड और अन्य भुगतान शामिल हैं। हम फ़ेडरल (IRS) टैक्स रिफ़ंड और अन्य संघीय भुगतानों को तथा अन्य राज्यों में आपके बकाया बेरोज़गारी लाभों को भी ज़ब्त कर सकते हैं ताकि आप पर बकाया कर्ज़ इकट्ठा किया जा सके।

अगर आप पर मौद्रिक जुर्माना बकाया है, तो आप इसे केवल चेक या मनी ऑर्डर द्वारा चुका सकते हैं। हम मौद्रिक जुर्माने का भुगतान करने के लिए भविष्य के लाभों को रोक नहीं सकते।

अगर आप पूरे ओवर पेमेंट का भुगतान नहीं कर सकते हैं, तो आप 800-533-6600 पर कॉल करके भुगतान योजना के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## अगर मुझे ओवर पेमेंट का निर्धारण मिलता है तो मुझे क्या करना चाहिए?

अगर आपको अधिक भुगतान किया गया है, तो आपको मेल में निर्धारण की एक लिखित सूचना मिलेगी। इस नोटिस में होगा:

- ओवर पेमेंट की राशि दिखाएं और आपको बताएं कि इसे कैसे वापस करना है
- कोई भी मौद्रिक और ज़ब्त जुर्माना दिखाएं
- समझाएं कि ओवर पेमेंट कैसे हुआ और इसे क्यों चुकाना है

अगर आपको ओवर पेमेंट का निर्धारण मिलता है, तो आपको नोटिस पर फिर से भुगतान के निर्देशों का पालन करना चाहिए। अगर आप ओवर पेमेंट के निर्धारण से असहमत हैं, तो आपको सुनवाई के लिए अनुरोध करने का अधिकार है। कृपया अधिक जानकारी के लिए “**सुनवाई और अपील की प्रोसेस**” अध्याय 10 में देखें। अगर आप सुनवाई का अनुरोध करते हैं, तो सुनवाई पूरी होने और फैसला जारी होने तक ओवर पेमेंट पर कलेक्शन गतिविधि निलंबित कर दी जाएगी।

## अन्य राज्य या संघीय कार्यक्रमों द्वारा किए गए ओवर पेमेंट

अगर आपको ऐसे लाभ मिले हुए हैं जो आपको किसी अन्य राज्य या संघीय कार्यक्रम से नहीं मिलने चाहिए थे, तो श्रम विभाग को आपके बेरोज़गारी बीमा लाभों में से फिर से भुगतान में कटौती करनी होगी।

**खंडन:** अगर हम यह निर्धारित करते हैं कि आपने वर्तमान या पिछले दवावे के दौरान एक ही समय में काम किया है और लाभ इकट्ठा किए हैं, तो श्रम विभाग ओवर पेमेंट इकट्ठा करने के लिए असीमित सालों तक पीछे जा सकता है। ऐसी स्थिति में धोखाधड़ी के आरोप का विरोध करने के लिए आपको काम के इतिहास के प्रमाण की ज़रूरत होगी। ऐसी संभावना के लिए खुद को तैयार करने के लिए, सुनिश्चित करें कि आपने अपना शेड्यूल, समय रिकॉर्ड और भुगतान रसीदें सहेज ली हैं।

\*टेलीफोन दवा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 9 काम पर लौटने पर मुझे क्या करना चाहिए?

### जब मैं फुल टाइम वाले काम पर लौटूँ तो मुझे क्या करना चाहिए?

जब आपको नौकरी मिलती है, तो आपको साप्ताहिक लाभों के लिए दावा करते समय, काम किए गए सभी दिनों की सूचना देनी चाहिए, भले ही आपको अभी तक भुगतान नहीं किया गया हो। अगर आप एक सप्ताह में 30 घंटे से अधिक काम करते हैं या एक सप्ताह में 504 डॉलर से अधिक कमाते हैं, तो आप लाभ के पात्र नहीं होंगे और आपको उस सप्ताह दावा करने की ज़रूरत नहीं होगी।

### क्या होगा अगर मैं काम पर वापस आऊँ और फिर से बेरोज़गार हो जाऊँ?

अगर नीचे दी गई तीनों शर्तें आप पर लागू होती हैं, तो:

- आपका लाभ वर्ष समाप्त नहीं हुआ है,
- आपको 104 दिनों का लाभ नहीं मिला है (यह पूरे 26 सप्ताह के लाभ के बराबर है) और
- पिछले सप्ताह जब आपने लाभ के लिए दावा किया था, उसे कम-से-कम एक सप्ताह हो चुका है

तब आप फिर से लाभों के लिए दावा करना शुरू कर सकते हैं। अगर आपको लाभों का दावा करने में मदद चाहिए, तो कृपया **"मैं साप्ताहिक लाभों का दावा कैसे करूँ?"** अध्याय 6 में देखें।

अगर आप नहीं जानते कि आपका लाभ वर्ष कब समाप्त होगा, तो आप इस तारीख को अपने मौद्रिक लाभ निर्धारण पर या अपने ऑनलाइन खाते में [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर देख सकते हैं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर "बेरोज़गारी सेवाएं" बटन पर क्लिक करें। बेरोज़गारी बीमा लाभ ऑनलाइन पेज पर "भुगतान इतिहास देखें" बटन पर क्लिक करें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आप एक या अधिक सप्ताह के लिए लाभ के लिए दावा नहीं करने के बाद फिर से लाभ के लिए दावा करना शुरू करते हैं, तो आपको ऑनलाइन या मेल से एक फ़ॉर्म मिल सकता है। इसमें उस अवधि की जानकारी की माँग करने वाला एक अनुरोध हो सकता है जब आप लाभ के लिए दावा नहीं कर रहे थे। जब तक आप फ़ॉर्म वापस नहीं करते तब तक श्रम विभाग आपके लाभों को रोके रखेगा। अगर विभाग को यह तय करने के लिए अधिक जानकारी की ज़रूरत है कि क्या आप लाभ के पात्र हैं या नहीं, तो आपके लाभ दो से तीन सप्ताह या उससे अधिक समय तक रोके रखे जा सकते हैं।

इस फ़ॉर्म को पूरी तरह से भरें और इसे जल्द-से-जल्द वापस भेजें। अगर आप फ़ॉर्म को पूरी तरह से नहीं भरते हैं या अगर आप इसे तुरंत वापस नहीं भेजते हैं, तो आपके लाभ में देरी हो सकती है, उन्हें निलंबित या अस्वीकृत किया जा सकता है।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 10 सुनवाई और अपील की प्रोसेस

### क्या मैं अपने दावे के निर्धारण के लिए अपील कर सकता हूँ?

बेरोज़गारी बीमा कार्यक्रम के उद्देश्यों के लिए, निर्धारण उस फ़ैसले का औपचारिक नाम है जो आपके दावे के संबंध में श्रम विभाग द्वारा लिया जाता है। हमसे मिलने वाले ऐसे किसी भी नोटिस को पढ़ना, समझना और संभाले रखना महत्वपूर्ण है, जिसके शीर्षक में “निर्धारण” लिखा हुआ है। इसमें पिछला पेज भी शामिल है।

अगर आप किसी भी ऐसे निर्धारण से असहमत हैं जो आपको लाभ से वंचित करता है या आपको मिलने वाले लाभों की मात्रा को प्रभावित करता है, तो आपको सुनवाई के लिए अनुरोध करने का अधिकार है। सुनवाई बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड के एक निष्पक्ष प्रशासनिक क़ानून न्यायाधीश के समक्ष आयोजित की जाएगी।

### मैं सुनवाई के लिए अनुरोध कैसे करूँ?

ऑनलाइन सुनवाई के लिए अनुरोध करने हेतु, [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर जाएँ और अपने NY.gov खाते में साइन इन करें। “मेरे ऑनलाइन फ़ॉर्म पर जाएँ” को चुनें। बाई ओर “फ़ाइलिंग के लिए उपलब्ध फ़ॉर्म” मेन्यू के नीचे, “सुनवाई के लिए दावेदार का अनुरोध” फ़ॉर्म चुनें। कृपया फ़ॉर्म को पूरी तरह से भरें और सबमिट करें।

अगर आपका हमारे साथ कोई ऑनलाइन खाता नहीं है, तो कृपया “अपने लाभ पाना: आपका पिन, NY.gov ID, डायरेक्ट डिपॉज़िट और डेबिट कार्ड” अध्याय 3 में देखें और यह पता लगाएँ कि खाता सेट करने के निर्देश क्या हैं।

इस पुस्तिका के पीछे सुनवाई के लिए दावेदार को अनुरोध फ़ॉर्म दिया गया है जिसे भरकर भी या एक पत्र लिखकर भी आप अपना अनुरोध कर सकते हैं। अपना अनुरोध **518-457-9378** पर फ़ैक्स करें या इस पते पर डाक द्वारा भेजें:

New York State Department of Labor  
PO Box 15131  
Albany, NY 12212-5131

**महत्वपूर्ण जानकारी:** आपका ऑनलाइन, फ़ैक्स या मेल अनुरोध पोस्टमार्क किया जाना चाहिए, अन्यथा यह साबित होना चाहिए कि उसे निर्धारण के मेलिंग या व्यक्तिगत डिलीवरी किए जाने के बाद **30** दिनों के भीतर दर्ज किया गया है। इसके विपरीत सबूत के बिना, निर्धारण उसके पढ़े जाने की तारीख को भेजा गया माना जाएगा और उस पार्टी द्वारा प्राप्त किया जाएगा जिसे यह भेजा गया है। ऐसा तब तक माना जाएगा जब तक निर्धारण पांच कार्यदिवस तक भेजे गए पते पर न पहुंच जाए। अगर आपकी सुनवाई के अनुरोध में देर हो जाती है, तो आप मामले के गुण-दोष के आधार पर अपना सुनवाई का अधिकार खो सकते हैं। नोट्स और कोई भी रिकॉर्ड रखें जो आपके अनुरोध को सबमिट करने की तारीख और समय दिखाते हैं।

आप अपने अनुरोध में शामिल करें:

- अपना पूरा नाम
- अपने सोशल सिक्योरिटी नंबर के आखिरी चार अंक
- अपना वर्तमान डाक पता और टेलीफ़ोन नंबर
- निर्धारण भेजे जाने की तारीख
- आप क्यों मानते हैं कि निर्धारण गलत है, इसका विस्तृत स्पष्टीकरण
- कोई भी तारीख जब आप सुनवाई में उपस्थित होने के लिए उपलब्ध नहीं हैं, जिसमें धार्मिक अनुष्ठान भी शामिल हैं
- कोई विशेष ज़रूरत या आवास जिसकी आपको सुनवाई के समय ज़रूरत पड़ सकती है
  - अगर आप या आपके गवाह विकलांग हैं या उन्हें किसी तरह की मदद चाहिए, तो यह सुनिश्चित करने की व्यवस्था की जाएगी कि सभी पक्ष सुनवाई में भाग ले सकें

अगर आपके पास ऐसे दस्तावेज़ हैं जो आपके बयानों का समर्थन करते हैं, तो उन्हें संलग्न करें और अपने सुनवाई अनुरोध के साथ भेजें।

अगर आप 30-दिन की समय सीमा के बाद सुनवाई के लिए अनुरोध करते हैं, तो आपको अपने अनुरोध में देरी का कारण बताना चाहिए। आपकी सुनवाई में इस पर चर्चा की जाएगी।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## सुनवाई के लिए अनुरोध करने के बाद मुझे क्या उम्मीद करनी चाहिए?

श्रम विभाग आपकी सुनवाई के अनुरोध की समीक्षा करेगा। अधिक जानकारी के लिए हम आपसे संपर्क कर सकते हैं और एक नया निर्धारण कर सकते हैं। विभाग से आने वाले किसी भी कॉल या मैसेज का तुरंत जवाब दें। जवाब देने में विफल होने पर केवल उपलब्ध जानकारी के आधार पर एक नया निर्धारण किया जा सकता है।

अगर नया निर्णय आपके पक्ष में हो, तो संभव है कि आपको सुनवाई में उपस्थित होने की ज़रूरत न पड़े। अगर नया निर्णय आपके पक्ष में नहीं है, तो आपको सुनवाई के लिए फिर से अनुरोध करना पड़ सकता है।

अगर मूल निर्णय में कोई बदलाव नहीं होता है, तो एक निष्पक्ष प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के समक्ष सुनवाई निर्धारित की जाएगी। आम तौर पर आपके अनुरोध करने के बाद 15 से 30 दिनों के बीच सुनवाई होती है। सुनवाई का नोटिस आपको निर्धारित सुनवाई से 14 दिन पहले डाक से भेजा जाएगा।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** जब हम आपकी सुनवाई के अनुरोध की समीक्षा करते हैं, तो आपको उस प्रत्येक अवधि के लिए साप्ताहिक बेरोज़गारी लाभ के लिए दावा करना जारी रखना होगा जिस दौरान आप बेरोज़गार हों और लाभ की मांग कर रहे हों। अगर आप योग्य पाए जाते हैं, तो आपको वह हर लाभ मिलेगा जिसके लिए आपने दावा किया था।

## जब मेरी सुनवाई निर्धारित की जा रही है तो मेरे लाभों का क्या होगा?

हो सकता है कि सुनवाई हो जाने तक आपके लाभों को रोके रखा जाए। अगर प्रशासनिक कानून न्यायाधीश आपके पक्ष में फैसला सुनाता है, तो किसी भी बकाया लाभ का भुगतान पूर्वव्यापी रूप से (तथ्य के बाद) किया जाएगा, बशर्ते कि आपने उस प्रत्येक सप्ताह के लिए साप्ताहिक लाभों के लिए (प्रमाणों के साथ) दावा करना जारी रखा है जिसें दौरान आप बेरोज़गार रहते हैं या 30 घंटे या उससे कम घंटों के लिए काम कर रहे हैं और अधिकतम लाभ दर या उससे कम पैसे कमा रहे हैं।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आप सुनवाई की माँग करते हैं या सुनवाई या निर्णय का इंतज़ार कर रहे हैं, तो आपको प्रत्येक सप्ताह लाभ के लिए दावा करना होगा। अगर सुनवाई का निर्णय आपके पक्ष में आता है, तो यह आपको पूर्वव्यापी लाभ प्राप्त करने की अनुमति देगा। जब आप साप्ताहिक लाभों के लिए दावा कर रहे होते हैं, तब आपको अपने सभी काम के घंटों को रिपोर्ट करना होगा, भले ही आपको अभी तक भुगतान नहीं किया गया हो। अगर आप एक सप्ताह में 30 घंटे से अधिक काम करते हैं या एक सप्ताह में 504 डॉलर से अधिक कमाते हैं, तो आप लाभ के पात्र नहीं होंगे और आपको उस सप्ताह दावा करने की ज़रूरत नहीं होगी। अगर आप इस समय के दौरान साप्ताहिक लाभों के लिए दावा नहीं करते हैं, तो आप इन सप्ताहों के लिए लाभ पाने का अधिकार खो सकते हैं।

## मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरी सुनवाई कब आयोजित की गई है?

बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड का प्रशासनिक कानून न्यायाधीश अनुभाग आपको सुनवाई का नोटिस भेजकर आपकी सुनवाई के समय और स्थान के बारे में सूचित करेगा। कृपया ध्यान दें कि सुनवाई व्यक्तिगत रूप से या टेलीफ़ोन द्वारा आयोजित की जा सकती है। अगर आपकी सुनवाई टेलीफ़ोन पर होने वाली है, तो आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके सुनवाई नोटिस पर सूचीबद्ध फ़ोन नंबर सही है। अगर आपको कोई गड़बड़ी मिलती है, तो आपको ज़रूरी सुधार करने के लिए अपने नोटिस पर निर्दिष्ट किए गए सुनवाई कार्यालय से तुरंत संपर्क करना होगा अन्यथा आपकी सुनवाई आगे नहीं बढ़ पाएगी। अगर आपको अपनी सुनवाई को किसी दूसरे दिन आयोजित करने की ज़रूरत है, तो सुनवाई नोटिस पर निर्दिष्ट किए गए कार्यालय से संपर्क करें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** सुनवाई के दौरान पेश किए जाने वाले दस्तावेज़ों या गवाहों के लिए विशेष निर्देशों सहित सुनवाई के पूरे नोटिस को आगे और पीछे ध्यान से पढ़ें। सुनवाई से पहले आप सुनवाई नोटिस पर निर्दिष्ट किए गए सुनवाई कार्यालय को ऐसे अतिरिक्त दस्तावेज़ भी फ़ैक्स कर सकते हैं जो आपके मामले का समर्थन करते हैं। अपील बोर्ड की वेबसाइट [uiappeals.ny.gov](http://uiappeals.ny.gov) पर “मैं सुनवाई के लिए कैसे तैयारी कर सकता हूँ?” वीडियो देखें।

## अगर मेरा नियोक्ता सुनवाई के लिए अनुरोध करता है तो क्या होगा?

आपके दावे पर निर्दिष्ट किया गया कोई भी नियोक्ता सुनवाई के लिए अनुरोध कर सकता है अगर उन्हें लगता है कि आप किसी-न-किसी रूप में अयोग्य होने के कारण आपकी नौकरी चली गई है, जैसे:

- आपने बिना किसी उचित कारण के नौकरी छोड़ दी
- आपको दुर्व्यवहार के कारण निकाल दिया गया था

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



ऐसा होने पर, श्रम विभाग को नियोक्ता के सुनवाई अनुरोध की समीक्षा करनी होगी और अगर जरूरी पड़े, तो आगे की जांच-पड़ताल करनी होगी।

अधिक जानकारी के लिए हम आपसे संपर्क कर सकते हैं और एक नया निर्धारण कर सकते हैं। विभाग से आने वाले किसी भी कॉल या मैसेज का तुरंत जवाब दें। जवाब देने में विफल होने पर केवल उपलब्ध जानकारी के आधार पर एक नया निर्धारण किया जा सकता है।

अगर नया निर्णय आपके पक्ष में नहीं है, तो आपकी पात्रता समाप्त की जा सकती है या आपके लाभ की दर कम की जा सकती है। अगर हम यह निर्धारित करते हैं कि आपने लाभ पाने के लिए झूठे बयान दिए हैं या जानकारी छिपाई है, तो आपको उन लाभों को भी चुकाना पड़ सकता है जो आपको मिल चुके हैं।

अगर मूल निर्णय में कोई बदलाव नहीं होता है, तो एक निष्पक्ष प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के समक्ष सुनवाई निर्धारित की जाएगी। नियोक्ता द्वारा अनुरोध किया जाने के बाद सुनवाई आम तौर पर 15 से 30 दिनों के बीच आयोजित की जाती है। सुनवाई का नोटिस आपको निर्धारित सुनवाई से 14 दिन पहले डाक से भेजा जाएगा।

जब तक आप पात्रता की जरूरी शर्तों को पूरा करना जारी रखते हैं, तब तक आपको सुनवाई प्रक्रिया के दौरान लाभ मिलते रहेंगे। यह बहुत महत्वपूर्ण है कि आप अपने लाभ अधिकारों और पात्रता की अखंडता की रक्षा के लिए किसी निर्धारित सुनवाई में भाग लें। अगर आप उपस्थित नहीं होते हैं, तो सुनवाई आपके बिना ही आगे बढ़ेगी। प्रशासनिक कानून न्यायाधीश आपके पक्ष पर गौर किए बिना मामले पर फैसला सुना सकते हैं। अगर निर्णय आपके पक्ष में नहीं है, तो आपकी पात्रता समाप्त की जा सकती है या आपके लाभ की दर कम की जा सकती है। अगर हम यह निर्धारित करते हैं कि आपने लाभ पाने के लिए झूठे बयान दिए हैं या जानकारी छिपाई है, तो आपको उन लाभों को भी चुकाना पड़ सकता है जो आपको मिल चुके हैं।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** जब तक हम नियोक्ता के सुनवाई अनुरोध की समीक्षा कर रहे होते हैं, तब तक आपको उस प्रत्येक अवधि के लिए साप्ताहिक लाभों के लिए दावा करना जारी रखना होगा जिस दौरान आप बेरोज़गार हों और लाभ की मांग कर रहे हों।

अगर आप अपने नियोक्ता द्वारा अनुरोधित सुनवाई से चूक गए हैं और आपको पात्रता को समाप्त करने का निर्णय मिला है, तो आप सुनवाई को फिर से शुरू करने के लिए अनुरोध करते हुए एक पत्र लिख सकते हैं ताकि आप अपना पक्ष प्रस्तुत कर सकें। आगे के निर्देश के लिए **अध्याय 10 में “अगर मैं सुनवाई से चूक गया तो क्या होगा?”** देखें। अगली सुनवाई से पहले, जितनी जल्दी हो सके केस की फ़ाइल की एक कॉपी प्राप्त करें और उस सुनवाई की रिकॉर्डिंग को सुनें जो आपसे चूक गई थी। आगे के निर्देश के लिए **अध्याय 10 में “अपनी केस फ़ाइल की समीक्षा करें और उसकी एक कॉपी हासिल करें”** देखें।

## क्या मैं सुनवाई में अपना प्रतिनिधि ला सकता हूँ?

आपको सुनवाई के लिए अपने साथ एक वकील या अपनी पसंद के अन्य प्रतिनिधि को लाने का अधिकार है, हालांकि इसकी जरूरत नहीं है। कानून के तहत, कोई भी वकील या बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड के साथ पंजीकृत कोई भी प्रतिनिधि आपका प्रतिनिधित्व करने के लिए शुल्क ले सकता है। **महत्वपूर्ण जानकारी:** यह शुल्क केवल तभी लिया जा सकता है जब आप अपील सहित अपना केस जीत जाते हैं। जब तक बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड द्वारा शुल्क की राशि को मंज़ूर नहीं किया जाता है, तब तक आपसे सेवाओं के लिए शुल्क नहीं लिया जा सकता है। आप और आपके वकील या पंजीकृत प्रतिनिधि, दोनों को अपील बोर्ड से एक पत्र मिलेगा जो आपको किसी भी शुल्क की मंजूरी के बारे में सूचित करेगा। अगर आपने अपनी सुनवाई जीत ली है और आपको उन सेवाओं के लिए बिल प्राप्त होता है जिन्हें अपील बोर्ड द्वारा मंज़ूर नहीं किया गया है, तो आपको **833-910-4382** पर अपील बोर्ड से संपर्क करना चाहिए।

अगर आप एक वकील या एक पंजीकृत प्रतिनिधि का भुगतान करने में सक्षम नहीं हैं, तो आप एक ऐसे वकील से मुफ्त प्रतिनिधित्व प्राप्त कर सकते हैं जो शुल्क नहीं लेता है या मुफ्त कानूनी सेवा कार्यक्रम से प्रतिनिधित्व प्राप्त कर सकते हैं।

वकीलों, पंजीकृत प्रतिनिधियों, कानूनी सेवा कार्यक्रमों और प्रो बोनो वकीलों के संगठनों सहित कानूनी संसाधनों की सूची के लिए, बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड की वेबसाइट [uiappeals.ny.gov](http://uiappeals.ny.gov) पर जाएं। “सहायक सूचना” टैब पर क्लिक करें और फिर “गाइड और संसाधन” पर क्लिक करें। “अटॉर्नी और अधिकृत एजेंटों की सूची” चुनें। आप **833-910-4382** पर कॉल करके भी इस सूची की मांग कर सकते हैं।

अधिकांश प्रतिनिधि सेवाएं प्रदान करने से पहले केस फ़ाइल देखना चाहेंगे, इसलिए सुनिश्चित करें कि आप कानूनी सेवा प्रदाताओं से परामर्श करने के लिए एक कॉपी प्राप्त करें। **अध्याय 10 में “अपनी केस फ़ाइल की समीक्षा करें और उसकी एक कॉपी हासिल करें”** देखें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## मैं सुनवाई की तैयारी कैसे कर सकता हूँ?

बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड की वेबसाइट [uiappeals.ny.gov](http://uiappeals.ny.gov) पर जाएं और “अपनी बेरोज़गारी बीमा सुनवाई की तैयारी करें” वीडियो देखें।

सुनवाई में, आप गवाही दे सकते हैं और गवाहों और दस्तावेजों को पेश कर सकते हैं। गवाह फ़ोन द्वारा पेश हो सकते हैं, इसलिए अगर आपके गवाह व्यक्तिगत रूप से उपस्थित नहीं हो सकते हैं तो उन्हें सलाह दें कि सुनवाई के समय फ़ोन पर उपलब्ध रहें और न्यायाधीश को अपना फ़ोन नंबर दें। अगर आपको ज़रूरी सबूत नहीं मिल सकते हैं, तो आप प्रशासनिक कानून न्यायाधीश से अनुरोध कर सकते हैं कि वे उस व्यक्ति या कंपनी के नाम उपस्थिति-पत्र जारी करके उसे सबूत पेश करने के लिए कहें जिसके पास सबूत है। आपको सुनवाई के दौरान विरोधी पक्षों और गवाहों से सवाल करने की अनुमति होगी।

सुनवाई से पहले, आपको एक विस्तृत सूचना वाला पैम्फ़लेट मिलेगा जो सुनवाई की प्रक्रिया और आपके अधिकारों का अधिक बेहतर रूप से वर्णन करता है। अगर आपके ऐसे सवाल हैं जो नोटिस में शामिल नहीं हैं, तो सुनवाई के नोटिस पर निर्दिष्ट किए गए अपील बोर्ड सुनवाई कार्यालय से संपर्क करें या दावेदार के एडवोकेट ऑफ़िस से संपर्क करें।

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 4 बजे तक **855-528-5618** पर फ़ोन करके दावेदार के एडवोकेट ऑफ़िस से संपर्क किया जा सकता है। आप एक सुरक्षित मैसेज भी भेज सकते हैं (केवल अंग्रेज़ी में): [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर लॉग इन करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें और “नया लिखें” को चुनें। सब्जेक्ट लाइन के लिए "UI दावेदार का एडवोकेट ऑफ़िस" चुनें। **अध्याय 13, परिशिष्ट 1** में “दावेदार का एडवोकेट ऑफ़िस” देखें।

## अपनी केस फ़ाइल की समीक्षा करना और उसकी एक कॉपी हासिल करना

केस फ़ाइल में वे दस्तावेज़ शामिल हैं जिनका इस्तेमाल प्रशासनिक कानून न्यायाधीश सुनवाई के दौरान करेंगे। इसमें महत्वपूर्ण दस्तावेज़ भी शामिल हैं जिनका इस्तेमाल निर्णय तक पहुंचने में किया गया था और इसमें किसी भी पिछली सुनवाई की रिकॉर्डिंग शामिल हो सकती है। अगर आपकी सुनवाई फ़ोन पर होती है, तो मामले की फ़ाइल सुनवाई नोटिस के साथ आपको मेल कर दी जाएगी। अगर आपकी सुनवाई व्यक्तिगत रूप से होनी है, तो आपको सुनवाई से पहले सुनवाई स्थल पर अपनी केस फ़ाइल देखने और कॉपी करने और किसी भी रिकॉर्डिंग को सुनने का अधिकार है। सुनवाई से पहले सुनवाई स्थल पर अपना सुनवाई नोटिस लेकर जाएं और केस फ़ाइल को देखने और/या कॉपी करने के लिए अनुरोध करें। अगर आपको पैसों की दिक्कत है, तो आप एक छूट-पत्र भर सकते हैं और एक मुफ़्त कॉपी के लिए अनुरोध कर सकते हैं। अगर आप कानूनी प्रतिनिधित्व की तलाश कर रहे हैं, तो आपकी केस फ़ाइल तैयार होना ज़रूरी है ताकि एक वकील आपके मामले की समीक्षा कर सके।

## अगर मैं सुनवाई से चूक गया तो क्या होगा?

यह बहुत महत्वपूर्ण है कि आप सभी निर्धारित सुनवाइयों में उपस्थित रहें, फिर चाहे आपने सुनवाई की माँग की हो या नियोक्ता ने। अगर आप उपस्थित होने में विफल रहते हैं, तो आप मामले को फिर से खोलने के लिए कह सकते हैं। जितनी जल्दी हो सके निर्णय नोटिस से पहले पेज के सबसे ऊपर दिए गए प्रशासनिक विधि न्यायाधीश कार्यालय के पते पर अपने लिखित अनुरोध को फ़ैक्स या डाक से भेजें। सुनिश्चित करें कि आपने अपना केस नंबर, वर्तमान डाक पता और टेलीफ़ोन नंबर, साथ ही सुनवाई में उपस्थित न होने का कारण शामिल किया है। आप अपने सुनवाई नोटिस पर, पेज के सबसे ऊपर बीच में या अपने सुनवाई निर्णय के नोटिस पर, सबसे ऊपर बाईं ओर अपना केस नंबर पा सकते हैं। कोई भी दस्तावेज़ संलग्न करें जो बताता है कि आप सुनवाई में क्यों शामिल नहीं हुए। कृपया अगले 45 दिनों में वह प्रत्येक तारीख सूचीबद्ध करें जिस दिन आप सुनवाई के लिए उपलब्ध नहीं होंगे। अपील बोर्ड आपके कार्यक्रम को समायोजित करने की पूरी कोशिश करेगा। अगर आप नई सुनवाई के साथ आगे बढ़ने के लिए तैयार नहीं हैं, तो अपने मामले को फिर से खोलने के लिए अनुरोध न करें।

अगली निर्धारित सुनवाई में, न्यायाधीश पहले इस बात की गवाही लेंगे कि आप आपके पास पिछली सुनवाई में पेश न होने या आगे बढ़ने के लिए उचित कारण थे या नहीं। न्यायाधीश निर्णय में अन्य मुद्दों पर तभी निर्णय लेंगे जब आपके पास पूर्व सुनवाई में अनुपस्थित रहने के लिए उचित कारण होगा।

अगर आप सुनवाई को फिर से खोलने के लिए कहने के दौरान उपस्थित नहीं रहते हैं और सुनवाई के लिए एक और अनुरोध करते हैं, तो मामले को ऑटोमैटिक रूप से फिर से निर्धारित नहीं किया जाएगा। इसके बजाय, सुनवाई फिर से खोलने के आपके अनुरोध को अपील बोर्ड को भेजा जाएगा। बोर्ड द्वारा फ़ाइल में मौजूद दस्तावेज़ों के आधार पर आवेदन की समीक्षा की जाएगी और बोर्ड केवल तभी एक और सुनवाई की अनुमति देता है जब यह प्रमाणित हो जाता है कि आप किसी उचित कारण से ही पहले की दोनों सुनवाइयों में उपस्थित होने में विफला हुए थे। या बोर्ड अपने विवेकाधिकार से उचित कारण के मुद्दे पर गौर करने के लिए एक और सुनवाई का आदेश देता है।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## जज का फ़ैसला मुझे कैसे और कब मिलेगा?

आपको सुनवाई की तारीख के तुरंत बाद डाक द्वारा प्रशासनिक कानून न्यायाधीश का निर्णय मिल जाना चाहिए। अगर आपको नहीं मिलता है, तो आपको उस सुनवाई कार्यालय को फ़ोन करना चाहिए जहां आपकी सुनवाई हुई थी (फ़ोन नंबर सुनवाई नोटिस पर है)। इस फ़ैसले में प्रशासनिक कानून न्यायाधीश द्वारा सबूतों के आधार पर पाए गए तथ्यों, निष्कर्षों के कारणों, वे निष्कर्ष उस निर्णय तक क्यों पहुँचाते हैं, उसके कारण और स्वयं निर्णय को ही प्रस्तुत किया जाएगा। अगर आप निर्णय को नहीं समझ पा रहे हैं, तो टेलीफ़ोन क्लेम्स सेंटर\* या दावेदार के एडवोकेट ऑफ़िस को **855-528-5618** पर कॉल करें ताकि आपको यह निर्णय समझाया जा सके।

## अगर मैं जज के फ़ैसले से सहमत नहीं हूँ, तो मैं आगे अपील कैसे करूँ?

आप, नियोक्ता और श्रम आयुक्त के पास प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के फ़ैसले के खिलाफ़ बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड में अपील करने का अधिकार है। आपको प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के फ़ैसले के बारे में बताने वाला नोटिस यह भी बताएगा कि बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड में अपील कैसे दायर की जाए। सुनवाई कार्यालय का फ़ोन नंबर: **833-910-4382**।

अपील करने के लिए, आपको प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के समक्ष पेश हो चुका होना ज़रूरी है। केवल श्रम आयुक्त ही सुनवाई में उपस्थित हुए बिना अपील कर सकते हैं।

आप अपनी अपील बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड को इस पते पर भेज सकते हैं

Unemployment Insurance Appeal Board  
PO Box 15126  
Albany, NY 12212-5126

या फ़ैक्स से **518-402-6208** पर भेज सकते हैं। आपके पत्र या फ़ैक्स में प्रशासनिक कानून न्यायाधीश केस नंबर (आपके नाम के ऊपर निर्णय पर निर्दिष्ट) शामिल होना चाहिए।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के निर्णय के भेजे जाने के **20** दिनों के भीतर अपील को अपील बोर्ड में दायर किया जाना चाहिए। अपील करने के बाद, आपको अपील की प्राप्ति की सूचना मिलेगी। यह आपकी सुनवाई की लिखित कॉपी का अनुरोध करने, एक लिखित बयान जमा करने और अन्य पक्षों द्वारा प्रस्तुत किए गए बयानों का जवाब देने के लिए आपके अधिकारों और समय सीमा को स्पष्ट करेगा। इन समय सीमाओं को सख्ती से लागू किया जाएगा। इसलिए, आपको अपील की प्राप्ति की सूचना को तुरंत और बहुत सावधानी से पढ़ना चाहिए।

अगर आप प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के फ़ैसले को डाक द्वारा भेजे जाने की तारीख के **20** दिनों से अधिक समय बाद अपील करते हैं, तो आपको यह बताना होगा कि आपकी अपील में देरी क्यों हुई है। आपको अपनी अपील की प्राप्ति की पुष्टि करने वाला एक पत्र प्राप्त होगा; हालांकि, अपील बोर्ड द्वारा देरी से की गई प्रत्येक अपीलों की समीक्षा की जानी होगी। अगर आपकी देरी से की गई अपील का कारण स्वीकार किया जाता है, तो आपको अपील की प्राप्ति की सूचना मिलेगी जिसमें सबसे ऊपर निर्देशों को निर्दिष्ट किया गया होगा। अगर आपकी देरी से की गई अपील का कारण अस्वीकार किया जाता है, तो आपको एक पत्र मिलेगा जिसमें इसकी सूचना होगी।

अगर आप अपील करने की योजना बना रहे हैं या अपील के फ़ैसले का इंतज़ार कर रहे हैं, तो अपने लाभ के अधिकार की रक्षा करें। टेलीफ़ोन क्लेम्स सेंटर से प्राप्त किसी भी निर्देश का पालन करना जारी रखें।\* **महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको अभी भी उस प्रत्येक सप्ताह के लिए साप्ताहिक लाभों (प्रमाणों के साथ) के लिए दावा करना होगा जिस दौरान आप बेरोज़गार रहते हैं या **30** घंटे या उससे कम घंटों के लिए काम कर रहे हैं और अधिकतम लाभ दर या उससे कम पैसे कमा रहे हैं, भले ही आप लाभ प्राप्त नहीं कर रहे हों। अगर अपील का निर्णय आपके पक्ष में है तो यह आपको पूर्वव्यापी लाभ प्राप्त करने की अनुमति देगा।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## अगर मैं अपील बोर्ड के फैसले से सहमत नहीं हूँ, तो मैं आगे अपील कैसे करूँ?

अगर आप बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड के फैसले से असहमत हैं, तो आप निर्णय पर पुनर्विचार के लिए अनुरोध कर सकते हैं और/या आप न्यूयॉर्क राज्य सुप्रीम कोर्ट, तीसरे विभाग के अपीलीय प्रभाग में अपील कर सकते हैं। नियोक्ता या श्रम आयुक्त भी ऐसा कर सकते हैं।

अपील बोर्ड के निर्णय को मेल किए जाने के 30 दिनों के भीतर पुनर्विचार और सुप्रीम कोर्ट में अपील के लिए अनुरोध लिखित रूप में अपील बोर्ड के साथ दायर किया जाना चाहिए। अपनी अपील इस पते पर डाक से भेजें:

Unemployment Insurance Appeal Board  
PO Box 15126  
Albany, NY 12212-5126

अपील बोर्ड तब आपको निर्देशों वाला नोटिस भेजेगा कि आपके पुनर्विचार के अनुरोध और/या राज्य के सुप्रीम कोर्ट में अपील के साथ कैसे आगे बढ़ना है।

अगर आप राज्य के सुप्रीम कोर्ट में अपील करने की योजना बना रहे हैं या न्यायालय के निर्णय का इंतज़ार कर रहे हैं, तो अपने लाभ के अधिकार की रक्षा करें। टेलीफ़ोन क्लेमस सेंटर से प्राप्त किसी भी निर्देश का पालन करना जारी रखें।\* **महत्वपूर्ण जानकारी:** आपको अभी भी उस प्रत्येक सप्ताह के लिए साप्ताहिक लाभों (प्रमाणों के साथ) के लिए दावा करना होगा जिस दौरान आप बेरोज़गार रहते हैं या 30 घंटे या उससे कम घंटों के लिए काम कर रहे हैं और अधिकतम लाभ दर या उससे कम पैसे कमा रहे हैं, भले ही आप लाभ प्राप्त नहीं कर रहे हों। अगर अपील का निर्णय आपके पक्ष में है तो यह आपको पूर्वव्यापी लाभ प्राप्त करने की अनुमति देगा।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



# 11 खास परिस्थितियां

## अगर मेरा अपने लाभों के बारे में कोई सवाल है, तो क्या करना होगा?

सबसे पहले, इस दावेदार पुस्तिका को देखें। आप हमारी वेबसाइट [dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions](http://dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions) पर FAQ (अक्सर पूछे जाने वाले सवाल) भी देख सकते हैं।

अगला, आप हमें अपने ऑनलाइन खाते से एक सुरक्षित मैसेज भी भेज सकते हैं। [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते में साइन इन करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल-अन्य।" मैसेज के मुख्य भाग में, अपने सवाल को स्पष्ट करें।

आप टेलीफोन क्लेमस सेंटर\* पर भी कॉल कर सकते हैं, लेकिन कृपया ध्यान रखें कि सोमवार और सार्वजनिक अवकाश के बाद के दिन फोन सबसे व्यस्त रहते हैं, इसलिए आपको अधिक देर तक इंतज़ार करना पड़ सकता है। सप्ताह के बाकी दिन व्यस्तता कम रहती है।

## क्या होगा अगर मुझे लगता है कि मेरे लाभ देर से आ रहे हैं? साथ ही, मैं अपने भुगतान इतिहास और/या भुगतान स्थिति की जांच कैसे करूं?

अपने लाभों की स्थिति की जांच करने और अपने बेरोज़गारी बीमा लाभ भुगतानों के पूर्ण रिकॉर्ड के लिए, [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते में साइन इन करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, "बेरोज़गारी सेवाएं" पर क्लिक करें, फिर "भुगतान इतिहास देखें" पर क्लिक करें।

आप हमारी टेली-सर्विस ऑटोमेटेड टेलीफोन सेवा को **888-581-5812** पर भी कॉल कर सकते हैं। अपना भुगतान इतिहास और भुगतान स्थिति देखने के लिए संकेतों का पालन करें। TTY/TDD यूज़र्स **877-205-3119** पर कॉल करें। वीडियो रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को **888-783-1370** पर कॉल करने के लिए कहें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** जब हम यह निर्धारित कर लेते हैं कि आप पाल हैं, तो लाभ भुगतानों के जारी किए जाने के बाद उन्हें डायरेक्ट डिपॉज़िट के ज़रिए आपके डेबिट कार्ड या बैंक खाते में प्रदर्शित होने में आम तौर पर तीन कार्यदिवस लगते हैं। अगर भुगतान को जारी हुए तीन दिन हो चुके हैं और धनराशि आपके खाते में नहीं है, तो आपके पास डेबिट कार्ड होने पर आपको Go Program ग्राहक सेवा से **844-649-9845** पर संपर्क करना चाहिए। अगर आपके पास डायरेक्ट डिपॉज़िट है, तो अपने बैंक से संपर्क करें। अगर किसी सप्ताह में कोई अवकाश है, तो उस सप्ताह भुगतान में एक दिन की देरी हो सकती है।

अगर आपको अपने दावे या भुगतानों के बारे में कोई सवाल है, तो टेलीफोन क्लेमस सेंटर पर कॉल करें।\*

## मैं अपनी बेरोज़गारी के पहले सप्ताह के दौरान अपना दावा दायर करने में असमर्थ था। क्या मैं अपना दावा बैकडेट कर सकता हूँ?

अगर आप अपनी बेरोज़गारी के पहले सप्ताह के लिए अपने दावे की बैकडेटिंग के लिए अनुरोध करना चाहते हैं, तो आपको टेलीफोन क्लेमस सेंटर\* को कॉल करके किसी एजेंट से बात करनी होगी। आपको यह बात समझाने के लिए तैयार रहना चाहिए कि आप अपनी बेरोज़गारी के पहले सप्ताह के दौरान अपना दावा दायर करने में असमर्थ क्यों थे। हम आपके कारणों की समीक्षा करेंगे और आपको बताएंगे कि क्या हम दावे को बैकडेट कर सकते हैं या नहीं। हम आपके कारणों के आधार पर आपके दावे को एक सप्ताह के लिए बैकडेट कर सकते हैं।

## मेरे लाभ बंद हो गए हैं। यह क्या हो रहा है?

सबसे अधिक संभावना है, या तो आप कार्य खोजने की अपॉइंटमेंट से चूक गए हैं (अध्याय 7 में "अगर मैं कार्य खोजने की मीटिंग से चूक गया तो क्या होगा?" देखें) या श्रम विभाग को ऐसी जानकारी मिली है जो आपकी लाभ पाने की पालता को प्रभावित कर सकती है। हो सकता है कि यह जानकारी एक पूर्व नियोक्ता से आई हुई हो या फिर आपके द्वारा जमा की गई प्रश्नावली से हो। या आपने संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर से लाभों के लिए प्रमाण प्रस्तुत करने की कोशिश की होगी (कृपया अध्याय 6 में "क्या होगा अगर मैं अपने क्षेत्र के बाहर या देश के बाहर याला करता हूँ?" देखें)। ऐसा होने पर, हमें जांच करने की ज़रूरत होती है और आपके लाभों को दस (10) दिनों तक रोके रखे जा सकते हैं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

अगर लाभों को रोकें रखने का निर्णय जारी किया गया है, तो विभाग लाभ रोकना जारी रख सकता है। अगर आपके लाभ दस (10) दिनों से अधिक समय से रुके हुए हैं और कोई निर्णय प्राप्त नहीं हुआ है, तो कृपया हमसे [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर संपर्क करें। अपना **NY.gov** उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें। "नया लिखें" को चुनें। विषय चुनें: "दावों से जुड़े सवाल।" दूसरा विषय चुनें: "सर्टिफिकेशन से जुड़े सवाल।" मैसेज के मुख्य भाग में, यह बात समझाएं कि आपके लाभ 10 दिनों से अधिक समय से रुके हुए हैं और आपको निर्णय प्राप्त नहीं हुआ है। या टेलीफोन दावा केंद्र पर कॉल करें।\*

**महत्वपूर्ण जानकारी:** जांच जारी रहने के दौरान, जब तक आप बेरोज़गार हैं और पालता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करते हैं, तब तक कृपया साप्ताहिक लाभों के लिए दावा करना जारी रखें।

## अगर मुझे बर्खास्तगी या नौकरी से हटाने का भुगतान प्राप्त होता है, तो क्या यह मेरे लाभों को प्रभावित करेगा?

बर्खास्तगी या नौकरी से हटाने का भुगतान आपकी लाभ पाने की पालता को प्रभावित कर सकता है। अगर बर्खास्तगी या नौकरी से हटाने के साप्ताहिक भुगतान अधिकतम लाभ दर से कम हैं, तो आप बेरोज़गारी बीमा के लिए पात्र हो सकते हैं। अगर आप बर्खास्तगी या नौकरी से हटाने का भुगतान प्राप्त करते हैं या प्राप्त करने वाले हैं, तो आपको टेलीफोन क्लेमस सेंटर\* को सूचित करना होगा। अगर आप ऐसा नहीं करते हैं, तो हो सकता है कि आपको ओवर पेमेंट प्राप्त हो जाए, जिसे आपको लौटाना होगा। आप अन्य दंडों के अधीन भी हो सकते हैं।

आप लाभ के पात्र नहीं होंगे अगर:

- आप बर्खास्तगी या नौकरी से हटा दिए जाने के लिए जो साप्ताहिक भुगतान प्राप्त करते हैं तो वह अधिकतम साप्ताहिक लाभ दर से अधिक है या
- आपके नियोक्ता ने आपको एकमुश्त भुगतान दिया और भुगतान की साप्ताहिक प्रो-रेटेड राशि अधिकतम साप्ताहिक लाभ दर से अधिक है

आप लाभ पाने के पात्र हो सकते हैं अगर:

- बर्खास्तगी या नौकरी से हटा दिए जाने के लिए जो साप्ताहिक भुगतान की राशि है, वह अधिकतम साप्ताहिक लाभ दर से कम है या उसके बराबर है या
- आपको अपने काम करने के अंतिम दिन के 30 दिनों से अधिक समय के बाद अपनी बर्खास्तगी या नौकरी से हटा दिए जाने के लिए पहला भुगतान मिला है

अगर आप अपात्र पाए जाते हैं क्योंकि आपको बर्खास्तगी या नौकरी से हटा दिए जाने के लिए भुगतान प्राप्त हुआ है और आपकी बर्खास्तगी या नौकरी से हटा दिए जाने के लिए मिला हुआ भुगतान समाप्त होने पर भी आप बेरोज़गार हैं, तो आपको लाभ के लिए एक नया दावा दायर करना चाहिए। भले ही आप सुनिश्चित न हों कि आपकी आय पर्याप्त है या नहीं या जब आपने बर्खास्तगी या नौकरी से हटा दिए जाने के लिए भुगतान प्राप्त करना शुरू किया था, तब आपने दावा दायर किया था, तब भी आपको यह करना चाहिए। हम निर्धारित करेंगे कि आप लाभ पाने के पात्र हैं या नहीं हैं।

## अगर मैं अपना फुल-टाइम काम खो देता हूँ और मेरे पास पार्ट-टाइम नौकरी है, तो क्या मुझे पार्ट-टाइम नौकरी रखनी होगी?

यह सवाल उन लोगों के लिए पैदा हो सकता है जो दो नौकरियाँ करते हैं, जैसे फुल-टाइम नौकरी और पार्ट-टाइम साइड नौकरी जो मुख्य नौकरी से कम भुगतान करती है। अगर वे अपनी मुख्य नौकरी खो देते हैं, तो पार्ट-टाइम नौकरी से उनकी होने वाली कमाई उन दिनों के लिए बेरोज़गारी बीमा से मिलने वाले लाभ से कम हो सकती है, जब वे साइड जॉब में काम करते हैं। बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त करने के दौरान साइड जॉब जारी रखने के लिए उनकी आय वास्तव में कम की जाती है।

न्यूयॉर्क के बेरोज़गारी बीमा कानून के तहत, अगर आप साइड जॉब छोड़ देते हैं, तो पैसों की दिक्कत के कारण आपको लाभ प्राप्त करने के योग्य समझा जा सकता है। हालांकि, श्रम विभाग को जांच करनी होगी कि आपके पास साइड/पार्ट-टाइम नौकरी छोड़ने के लिए कोई उचित कारण था या नहीं था। यह आपके लाभों को अस्थायी रूप से रोक सकता है और शायद एक ऐसे निर्णय का कारण बन सकता है जो आपके पक्ष में नहीं है। आपको श्रम विभाग को अपनी आय और खर्च दिखाने के लिए तैयार रहना होगा।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूजर्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूजर्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## क्या मैं दावा स्थापित करने के लिए सैन्य सेवा का इस्तेमाल कर सकता हूँ?

अगर आप कुछ विशिष्ट शर्तों को पूरा करते हैं तो आप दावा को साबित करने के लिए हाल ही की सैन्य सेवा का इस्तेमाल कर सकते हैं। अगर आपकी सेवा पिछले 18 महीनों के भीतर थी, तो अधिक जानकारी के लिए टेलीफोन क्लेमस सेंटर\* को कॉल करें।

अगर आपने पहले से ऐसा नहीं किया है, तो अपने सबसे हाल के अलगाव फॉर्म DD214, मेंबर 4 की एक कॉपी इस पते पर डाक से भेजें:

New York State Department of Labor  
PO Box 15130  
Albany, NY 12212-5130

अगर रिज़र्विस्ट के पास लगातार 180 दिनों की लगातार छुट्टी सेवा है, तो रिज़र्व में अर्जित मज़दूरी का इस्तेमाल दावा को साबित करने के लिए किया जा सकता है।

## सैन्य रिज़र्व ट्रेनिंग मेरे मौजूदा दावे को कैसे प्रभावित करती है?

राज्य सेना के राष्ट्रीय गार्ड या सेना, नौसेना, वायु सेना, मरीन कॉर्प्स या तट रक्षक के रिज़र्व सदस्य सालाना फ्रील्ड ट्रेनिंग के दौरान बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त करने के पात्र नहीं हैं। आपको काम के लिए अनुपलब्ध माना जाता है और पूरी तरह से बेरोज़गार नहीं माना जाता है। हालांकि, आपके मासिक ड्रिल सेशन आपकी पूर्ण साप्ताहिक लाभ राशि के लिए पात्रता को प्रभावित नहीं करते हैं। सुनिश्चित करें कि आपने फॉर्म DD214, मेंबर 4 को ऊपर दिखाए गए पते पर डाक से भेजा है।

## अगर मैं किसी शैक्षणिक संस्थान के लिए काम करूँ, तो क्या होगा?

अगर आप किसी शैक्षणिक संस्थान के कर्मचारी हैं, आप स्कूल के सत्र में न होने के दौरान लाभ के पात्र नहीं हैं अगर आपके नियोक्ता ने आपको उचित आश्वासन दिया है कि स्कूल का सत्र शुरू होने के बाद आपको पहले ही की तरह नौकरी पर रखा जाएगा और आपको भुगतान किया जाएगा। आपके पास उचित आश्वासन है अगर:

- आपके पास स्कूल वेकेशन, छुट्टियाँ या सत्रों के बीच के ब्रेक के बाद काम करना जारी रखने का अनुबंध है।
- आपके नियोक्ता ने सद्भावपूर्वक आपको सूचित किया है कि आपके काम जारी रखने की संभावना है और वेकेशन, छुट्टी या ब्रेक के बाद समान तरीके से भुगतान किया जा रहा है।

आप लाभ के पात्र हो सकते हैं अगर आपके पास समान अवधि के दौरान अन्य, गैर-शैक्षणिक रोज़गार से वेतन मिल रहा है।

अगर आपको शैक्षणिक संस्थान द्वारा नए सत्र या वर्ष के लिए समान कार्य की पेशकश नहीं की गई थी, तो आप लाभ प्राप्त करने के पात्र हो सकते हैं। जब तक हम आपके दावे की समीक्षा कर रहे होते हैं, तब तक आपको अपनी बेरोज़गारी की अवधि के दौरान प्रत्येक सप्ताह साप्ताहिक लाभों (प्रमाणों के साथ) के लिए दावा करना जारी रखना होगा, भले ही आपको लाभ का भुगतान नहीं मिल रहा हो। **अध्याय 6 में “मैं साप्ताहिक लाभ के लिए दावा कैसे करूँ?” देखें।**

**ध्यान दें:** अगर आप किसी शैक्षणिक संस्थान में काम करते हैं लेकिन आपका नियोक्ता एक ठेकेदार है जो शैक्षणिक संस्थान को सेवाएं प्रदान करता है तो पर्याप्त आश्वासन आप पर लागू नहीं होता है।

## क्या पेंशन पाने से मेरे लाभ प्रभावित होते हैं?

अगर आप सेवानिवृत्त हो गए हैं और काम की तलाश नहीं कर रहे हैं, तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के पात्र नहीं हैं। अगर आप नौकरी से सेवानिवृत्त हुए हैं और सक्रिय रूप से दूसरे काम की तलाश कर रहे हैं तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के लिए पात्र हो सकते हैं। आपको अन्य सभी दावेदारों की तरह समान शर्तों को पूरा करना होगा।

अगर आपकी आधार अवधि के नियोक्ता ने इसमें अंशदान किया है, तो आपके लाभ पेंशन की राशि के 100 प्रतिशत तक कम हो जाएंगे, भले ही आपने भी पेंशन में अंशदान किया हो। अगर आप पेंशन के एकमात्र अंशदाता थे, तो आपके लाभ कम नहीं होंगे।

श्रम विभाग यह निर्धारित करेगा कि आपके लाभों को कम किया जाना चाहिए या नहीं। अगर आप असहमत हैं, तो आप सुनवाई के लिए अनुरोध कर सकते हैं। कृपया **“सुनवाई और अपील की प्रोसेस” अध्याय 10 में देखें।**

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

अगर आप बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त करते हुए पेंशन पाने के पाल हो जाते हैं, तो आपको टेलीफ़ोन क्लेम्स सेंटर को सूचित करना होगा।\* **महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आप हमें सूचित नहीं करते हैं, तो आपको ओवर पेमेंट प्राप्त हो सकती है, जिसे आपको वापस करना होगा। अगर हम पाते हैं कि आपने घोखाधड़ी से काम किया है, तो आपके भविष्य के लाभ भी ज़ब्त किए जा सकते हैं और आप मौद्रिक दंड के अधीन हो सकते हैं।

## क्या सोशल सिक्योरिटी पाने से मेरे लाभ प्रभावित होते हैं?

सोशल सिक्योरिटी पाने से आपके बेरोज़गारी बीमा लाभ प्रभावित नहीं होंगे। हालांकि, आपको अन्य सभी दावेदारों की तरह लाभ इकट्ठा करते समय बिना किसी प्रतिबंध के काम के लिए उपलब्ध होना होगा और काम की तलाश करनी होगी।

## क्या श्रमिक मुआवज़ा पाने से मेरे लाभ प्रभावित होते हैं?

अगर आप श्रमिकों का मुआवज़ा प्राप्त कर रहे हैं लेकिन आप काम करने के लिए उपलब्ध हैं और शारीरिक रूप से सक्षम हैं, तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभ के लिए पाल हो सकते हैं। हालांकि, श्रमिकों के मुआवज़े के लाभ प्राप्त करने से आपकी साप्ताहिक बेरोज़गारी बीमा लाभ दर कम हो सकती है। आपके श्रमिकों के मुआवज़े और बेरोज़गारी बीमा लाभों की कुल साप्ताहिक राशि आपकी आधार अवधि के दौरान अर्जित औसत साप्ताहिक वेतन से अधिक नहीं हो सकती।

अगर आप काम पर लौटने में सक्षम हैं, तो हमें अपनी सबसे हाल की चोट की रिपोर्ट (SROI) फ़ाइलिंग की एक कॉपी भेजने के लिए तैयार रहें। एक पेपर कॉपी आपको भेज दी गई होगी। इसके अलावा, आप इसे अपने श्रमिकों के मुआवज़े के इलेक्ट्रॉनिक केस फ़ोल्डर से प्रिंट कर सकते हैं। कृपया हमें अपने डॉक्टर द्वारा हस्ताक्षरित एक नोट भेजने के लिए भी तैयार रहें जिसमें लिखा हो कि आप काम पर लौटने में सक्षम हैं।

आपको उन श्रमिकों के मुआवज़े के लाभों के बारे में टेलीफ़ोन क्लेम्स सेंटर\* को सूचित करना चाहिए जो आपको उन्हीं सप्ताहों के दौरान प्राप्त होते हैं जब आप बेरोज़गारी बीमा लाभ इकट्ठा करते हैं। **महत्वपूर्ण जानकारी:** अगर आप हमें सूचित नहीं करते हैं, तो आपको ओवर पेमेंट प्राप्त हो सकती है, जिसे आपको लौटाना होगा। श्रम विभाग यह निर्धारित करेगा कि आपके लाभों को कम किया जाना चाहिए या नहीं। अगर आप असहमत हैं, तो आप सुनवाई के लिए अनुरोध कर सकते हैं। कृपया **“सुनवाई और अपील की प्रोसेस” अध्याय 10 में देखें।**

## क्या मैं लाभ पाते हुए स्कूल या ट्रेनिंग में जा सकता हूँ?

अगर आपको 599 कार्यक्रम में स्वीकार किया जाता है, तो आप लाभ अर्जित करते समय शिक्षा या ट्रेनिंग कार्यक्रम में भाग ले सकते हैं। 599 कार्यक्रम, बेरोज़गारी बीमा (UI) कानून में एक विशेष प्रावधान है जो UI प्राप्तकर्ताओं के लिए ट्रेनिंग में भाग लेने के दौरान लाभ अर्जित करना संभव बनाता है। अगर इस कार्यक्रम के तहत आपकी ट्रेनिंग स्वीकृत हो जाती है, तो आपको काम की तलाश करने की ज़रूरत नहीं है। 599 कार्यक्रम ट्यूशन या स्कूल से संबंधित अन्य खर्चों के लिए भुगतान नहीं करता है।

स्वीकृत होने के लिए ट्रेनिंग कार्यक्रमों को पालता की कुछ ज़रूरी शर्तों को पूरा करना होगा। अगर आपकी ट्रेनिंग 599 कार्यक्रम के तहत स्वीकृत है, तो आप अपने 26 सप्ताह के नियमित UI लाभों के अलावा अतिरिक्त 26 सप्ताह तक के UI लाभों के पाल हो सकते हैं। **महत्वपूर्ण जानकारी:** अधिकतम लाभ प्राप्त करने के लिए आपको अपने दावे के पहले 13 सप्ताह के भीतर 599 कार्यक्रम के लिए आवेदन करना होगा। आपकी ट्रेनिंग के संबंध में श्रम विभाग को सूचित करने में देरी करने से आपके लिए उपलब्ध अतिरिक्त लाभ कम हो सकते हैं। अगर आप हमें यह बताने में विफल रहते हैं कि आप लाभ अर्जित करते समय ट्रेनिंग में हैं, तो आप दंड के अधीन हो सकते हैं और आप भविष्य के लाभ खो सकते हैं। अतिरिक्त लाभों के लिए धन हमेशा उपलब्ध नहीं होता है। अगर धन उपलब्ध नहीं है, तो संभव है कि आपको कोई अतिरिक्त लाभ प्राप्त न हो और ये लाभ आपकी ट्रेनिंग समाप्त होने से पहले बंद हो सकते हैं।

जैसे ही आपको स्कूल या ट्रेनिंग सुविधा में स्वीकार किया जाता है, आपको श्रम विभाग में 599 आवेदन जमा करना होगा। **महत्वपूर्ण जानकारी:** ट्रेनिंग में नामांकित होते ही श्रम विभाग को सूचित करें। अगर आपने संकेत दिया है कि आप अपना दावा दायर करते समय ट्रेनिंग कार्यक्रम में भाग ले रहे हैं या भाग लेने वाले हैं, तो आपको आवेदन पर दिए गए श्रम विभाग के पते पर तुरंत एक ट्रेनिंग आवेदन जमा करना होगा। आप 518-402-0189 पर 599 केंद्रीय समीक्षा इकाई से संपर्क करके आवेदन के लिए अनुरोध कर सकते हैं या सामान्य जानकारी हासिल कर सकते हैं।

अगर आप ट्रेनिंग में भाग लेने में रुचि रखते हैं, लेकिन आपने अभी तक नामांकन नहीं करवाया है, तो आपको अपने स्थानीय न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से जल्द-से-जल्द संपर्क करना चाहिए। करियर सेंटर के प्रशिक्षित परामर्शदाता आपकी प्रशिक्षण संबंधी ज़रूरतों में सहायता करेंगे और आपको आपके क्षेत्र के प्रशिक्षण कार्यक्रमों के बारे में जानकारी प्रदान करेंगे। निकटतम करियर सेंटर खोजने के लिए, कृपया [dol.ny.gov/career-centers](http://dol.ny.gov/career-centers) पर ऑनलाइन करियर सेंटर लोकेटर देखें। अगर आपके पास हाई स्कूल डिप्लोमा नहीं है, तो आप बेरोज़गारी बीमा प्राप्त करते समय हाई स्कूल के समान डिग्री प्राप्त करने के पाल हो सकते हैं। अगर आपका अंग्रेज़ी का कौशल सीमित है, तो आपको अंग्रेज़ी भाषा के लिए द्वितीय भाषा वर्ग प्रशिक्षण में उपस्थित होने के लिए भी स्वीकृति मिल सकती है। अधिक जानकारी के लिए न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## क्या होगा अगर मैं न्यूयॉर्क राज्य पंजीकृत शिक्षता कार्यक्रम में हूँ?

अगर आप न्यूयॉर्क राज्य पंजीकृत शिक्षता कार्यक्रम में हैं और बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए दावा करते हुए शिक्षता प्रशिक्षण में भाग ले रहे हैं, तो आपको टेलीफोन क्लेमस सेंटर\* को बताना होगा कि आपका प्रशिक्षण, पंजीकृत शिक्षता कार्यक्रम के लिए आपके शिक्षता समझौते (फॉर्म AT401) की ज़रूरत है।

अगर आप एक पंजीकृत शिक्षता कार्यक्रम में भाग लेने के इच्छुक हैं, तो अधिक जानकारी के लिए अपने स्थानीय शिक्षता कार्यालय से संपर्क करें। शिक्षता कार्यालयों की सूची के लिए, [labor.ny.gov/apprenticeship/contactus.shtm](http://labor.ny.gov/apprenticeship/contactus.shtm) पर जाएं।

## कारोबार शुरू करना: स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम (SEAP)

स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम या SEAP, आपको 26 सप्ताह तक के बेरोज़गारी बीमा लाभों को अर्जित करने के दौरान अपना खुद का व्यवसाय शुरू करने और संचालित करने की अनुमति देता है। SEAP कार्यक्रम में भाग लेने के दौरान आपको अन्य काम की तलाश करने की ज़रूरत नहीं है, लेकिन आपको अपने व्यवसाय पर पूरा समय काम करना होगा। महत्वपूर्ण जानकारी: इस कार्यक्रम के लिए पात्र होने हेतु, हमारे द्वारा आपकी पहचान इस रूप में की जानी होगी कि आप बेरोज़गारी बीमा लाभों को काम खोजने से पहले इस्तेमाल कर पाएंगे। इसके अलावा, जब आप SEAP के लिए आवेदन करते हैं तो आपके पास अपने दावे पर 13 या अधिक सप्ताह के लाभ बाकी होने चाहिए। इससे पहले कि आप लाभ अर्जित करते हुए अपना खुद का व्यवसाय शुरू या संचालित कर सकें, आपको कार्यक्रम की पात्रता की ज़रूरी शर्तों को पूरा करना होगा और श्रम विभाग से लिखित स्वीकृति SEAP में प्राप्त करनी होगी।

SEAP के बारे में अधिक जानकारी के लिए, [labor.ny.gov/seap](http://labor.ny.gov/seap) पर जाएं या न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें। अपना निकटतम न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर खोजने के लिए, [labor.ny.gov/career-center-locator](http://labor.ny.gov/career-center-locator) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार को सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे के बीच 888-469-7365 पर श्रम विभाग के संपर्क केंद्र को कॉल करें।

## अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के कारण मेरी नौकरी चली गई। व्यापार समायोजन सहायता (TAA) क्या है?

अगर आपको अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के कारण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से काम की कमी के कारण निकाल दिया गया था, तो आप संघीय व्यापार समायोजन सहायता कार्यक्रम या संक्षेप में TAA के लिए पात्र हो सकते हैं। TAA सहायता में शामिल हैं:

- **सशुल्क प्रशिक्षण:** TAA कार्यक्रम कौशल को अपग्रेड करने के प्रशिक्षण के लिए भुगतान करता है ताकि आप उपयुक्त रोज़गार प्राप्त कर सकें। स्वीकार्य प्रशिक्षण प्रकार हैं: क्लासरूम, डिस्टेंस/ऑनलाइन, पोस्ट-सेकेंडरी, अप्रेंटिसशिप, GED तैयारी, रिमेडियल, आवश्यक पूर्व-तैयारी और ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण।
- **नई नौकरी खोजने और प्रशिक्षण में मदद करना:** इसमें आपके कौशल का आकलन, करियर परामर्श, बायोडेटा लेखन और साक्षात्कार कौशल में मदद, नौकरी के रेफ़रल और भी बहुत कुछ शामिल हो सकते हैं।
- **परिवहन और जीवन-यापन भुगतान** आपके यात्रा क्षेत्र के बाहर प्रशिक्षण में भाग लेने पर परिवहन और रहने की लागत का भुगतान करने में आपकी सहायता कर सकता है।
- **नौकरी खोज भत्ते** अगर आपकी नौकरी का साक्षात्कार किसी ऐसे क्षेत्र में है जो आपकी रोज़ की आवाजाही के क्षेत्र से दूर है, तो ऐसे में ये भत्ते 90% यात्रा व्यय की प्रतिपूर्ति कर सकते हैं।
- **पुनर्वास भत्ता** अगर आप नई नौकरी के लिए अपनी रोज़ की आवाजाही के क्षेत्र से बाहर जाते हैं, तो आपके और आपके परिवार के लिए शिफ्ट होने के खर्च का 90% भुगतान करने में मदद मिल सकती है।
- **व्यापार पुनर्समायोजन भत्ते (TRA)** यह साप्ताहिक भत्ता तब देय होता है जब आप पूर्णकालिक TAA-स्वीकृत प्रशिक्षण के दौरान अपना बेरोज़गारी बीमा इस्तेमाल कर लेते हैं।
- **पुनरोज़गार व्यापार समायोजन भत्ते (RTAA)** उन लोगों के लिए दो साल तक का वेतन पूरक प्रदान करता है, जिनकी आयु 50 वर्ष और उससे अधिक है और जिन्हें 50,000 डॉलर या उससे कम वार्षिक वेतन पर पुनर्नियोजित किया गया है। यह लाभ आपकी पुरानी और नई नौकरी के बीच किसी भी वेतन अंतर को पाटने में मदद करता है।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**महत्वपूर्ण जानकारी:** इन लाभों में से कुछ के लिए पात्रता हासिल करने के लिए आपको निश्चित समय सीमा को पूरा करना होगा।

इन लाभों के पात्र होने के लिए, संयुक्त राज्य अमेरिका के श्रम विभाग को यह प्रमाणित करना होगा कि विदेशी व्यापार एक महत्वपूर्ण कारण था जिसकी वजह से आपने अपनी नौकरी खो दी। इस सर्टिफिकेशन को प्राप्त करने के लिए एक याचिका दायर की जानी चाहिए। याचिका इनके द्वारा दायर की जा सकती है:

- एक ही कार्यस्थल पर एक ही फ़र्म के तीन सहकर्मियों का एक समूह
- संघ का अधिकारी
- कंपनी का अधिकारी
- न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर में राज्य या स्थानीय एजेंसी का प्रतिनिधि

आप [dol.gov/agencies/eta/tradeact/petitioners](https://dol.gov/agencies/eta/tradeact/petitioners) पर याचिका फ़ॉर्म और फ़ाइलिंग निर्देश ऑनलाइन पा सकते हैं।

आपकी नौकरी छूटने के एक वर्ष के भीतर संयुक्त राज्य अमेरिका के श्रम विभाग में याचिका दायर की जानी चाहिए। संयुक्त राज्य अमेरिका के श्रम विभाग द्वारा वैध याचिका प्राप्त होने के बाद, 40 दिनों के भीतर निर्णय लिया जाना चाहिए।

इस कार्यक्रम के तहत आप जिन सहायता और सेवाओं के लिए पात्र हो सकते हैं, उनके बारे में अधिक विस्तृत जानकारी के लिए न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें। निकटतम करियर सेंटर खोजने के लिए, [dol.ny.gov/career-centers](https://dol.ny.gov/career-centers) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच न्यूयॉर्क राज्य श्रम विभाग के संपर्क केंद्र को **888-469-7365** पर कॉल करें।

## मुझे अपनी पुरानी इंडस्ट्री या व्यवसाय में दूसरी नौकरी मिलने की संभावना कम है। “विस्थापित श्रमिक” सेवाएं क्या हैं?

एक “विस्थापित श्रमिक” वह है जिसने इनमें से एक परिस्थिति के कारण अपनी नौकरी खो दी:

- आपको अपनी नौकरी से निकाल या हटा दिया गया था, आप बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए पात्र हैं और हमारे द्वारा यह पहचाना गया है कि आपकी पिछले उद्योग या व्यवसाय में लौटने की संभावना नहीं है
- प्लांट बंद होने या पर्याप्त छंटनी के कारण आपकी नौकरी चली गई
- आप लंबे समय से बेरोज़गार हैं और आपको उसी या समान व्यवसाय में दूसरी नौकरी मिलने की संभावना नहीं है
- आप स्व-नियोजित थे और सामान्य आर्थिक परिस्थितियों या प्राकृतिक आपदा के कारण बेरोज़गार हैं या
- आप सशस्त्र सेना के एक सदस्य के जीवनसाथी हैं जो अपनी ड्यूटी में सक्रिय हैं। ऐसे सदस्य के ड्यूटी स्टेशन में हुए स्थायी परिवर्तन के अनुसार चलने के लिए आपने स्थानांतरण किया है जिसका सीधा परिणाम आपके रोज़गार पर हुआ है और आपने नौकरी खो दी है।

अगर आप कई वर्षों से श्रम शक्ति से दूर रहे हैं, तो आपको विस्थापित श्रमिक भी माना जा सकता है। उदाहरण के लिए: आप एक पूर्णकालिक गृहिणी थीं और अब आपको श्रम शक्ति में वापस जाना होगा क्योंकि आपने अपना रोज़गार खो दिया है।

विस्थापित श्रमिक के रूप में, आप फिर से प्रशिक्षण पाने और अन्य सेवाओं के लिए पात्र हो सकते हैं। इस कार्यक्रम के तहत उपलब्ध सेवाओं के बारे में जानकारी के लिए न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें। अपना निकटतम न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर खोजने के लिए, [dol.ny.gov/career-centers](https://dol.ny.gov/career-centers) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच न्यूयॉर्क राज्य श्रम विभाग के संपर्क केंद्र को **888-469-7365** पर कॉल करें।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## क्या करना होगा अगर मैंने पिछले 18 महीनों में न्यूयॉर्क राज्य में काम नहीं किया है?

अगर आपने पिछले 18 महीनों में न्यूयॉर्क राज्य में काम नहीं किया है, तो आपको अपना दावा उन राज्यों में से किसी एक राज्य में दर्ज करना होगा जहां आपने काम किया था। उस राज्य में दावा कैसे दर्ज करें, यह जानने के लिए दूसरे राज्य की वेबसाइट देखें।

## क्या करना होगा अगर मैंने पिछले 18 महीनों में न्यूयॉर्क राज्य और एक या एक से अधिक अन्य राज्यों में काम किया है?

अगर आपने पिछले 18 महीनों में न्यूयॉर्क राज्य और एक या एक से अधिक अन्य राज्यों में काम किया है, तो जितनी जल्दी हो सके श्रम विभाग को सूचित करें। अन्य राज्यों से मिली मज़दूरी का इस्तेमाल करने पर हो सकता है कि आपके पास लाभ पाने के लिए मौद्रिक रूप से पात्रता हासिल करने या उच्च लाभ राशि प्राप्त करने के लिए पर्याप्त मज़दूरी हो। अगर आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण से अन्य राज्यों से मिली मज़दूरी गायब है, तो इस पुस्तिका के पीछे दिए गए पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म को पूरा करें और उसे जमा करें।

## बेरोज़गारी बीमा लाभ कर लगाने योग्य हैं

बेरोज़गारी बीमा लाभ संघीय, न्यूयॉर्क राज्य और स्थानीय करों के अधीन हैं। आप अपने बेरोज़गारी बीमा लाभों से संघीय और/या राज्य कर रोके रख सकते हैं। अगर आप ऐसा नहीं करते हैं, तो हो सकता है कि आपको वर्ष के अंत में करों का भुगतान करना पड़े। अगर आप संघीय कर को रोके रखने का निर्णय लेते हैं, तो आपकी साप्ताहिक लाभ राशि का दस प्रतिशत रोके रखा जाएगा। अगर आप राज्य कर को रोके रखने का निर्णय लेते हैं, तो आपकी साप्ताहिक लाभ राशि का 2.5 प्रतिशत रोके रखा जाएगा। संघीय और/या राज्य कर केवल तभी रोके रखा जाएगा जब कोई अनिवार्य कटौती, जैसे कि बाल सहायता भुगतान किया जाएगा। कर रोके रखना स्वैच्छिक है। आप [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने खाते के ज़रिए किसी भी समय विदहोल्डिंग को रोक या शुरू कर सकते हैं। अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर 'बेरोज़गारी सेवाएं' बटन पर क्लिक करें। बेरोज़गारी बीमा लाभ ऑनलाइन पेज पर 'अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करें' बटन पर क्लिक करें। 'टैक्स विदहोल्डिंग अपडेट करें' पेज पर क्लिक करें। इसके अलावा, आप टेलीफ़ोन क्लेमस सेंटर को कॉल कर सकते हैं।\* श्रम विभाग करों के लिए रोके रखी गई कोई भी धनराशि आपको वापस नहीं कर सकता।

## ईयर-एंड टैक्स स्टेटमेंट (फ़ॉर्म 1099-G)

जनवरी की शुरुआत में, आपका टैक्स स्टेटमेंट (फ़ॉर्म 1099-G) उपलब्ध होगा। यह कैलेंडर वर्ष के दौरान आपको दिए गए कुल बेरोज़गारी बीमा लाभ और रोके रखे गए किसी भी कर को दिखाएगा। आप [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते में जाकर अपना NY.gov उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करके इसे प्रिंट कर सकते हैं। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर 'बेरोज़गारी सेवाएं' बटन पर क्लिक करें। बेरोज़गारी बीमा लाभ ऑनलाइन पेज पर 'अपना NYS 1099-G पाएं' बटन पर क्लिक करें। इसके अलावा, आप टेलीफ़ोन क्लेमस सेंटर\* पर कॉल कर सकते हैं (अपनी भाषा का चयन करने के बाद, अपना 1099 फ़ॉर्म प्राप्त करने के लिए संकेतों का पालन करें) ताकि आपको एक कॉपी मेल की जा सके। आपको अपना दावा दायर करते समय आपके द्वारा सेट किए गए पिन की ज़रूरत होगी। फ़ॉर्म 1099-G सूचना, संघीय आंतरिक राजस्व सेवा और न्यूयॉर्क राज्य कराधान और वित्त विभाग को भी भेजी जाती है। अगर आपको पिछले दावा वर्षों के 1099-G फ़ॉर्म की कॉपी चाहिए, तो **518-485-7071** पर कॉल करें।

अगर संघीय करों के बारे में आपका कोई सवाल है, तो आंतरिक राजस्व सेवा (IRS) को **800-829-1040** पर कॉल करें या [irs.gov](http://irs.gov) पर जाएं। अगर राज्य करों के बारे में आपका कोई सवाल है, तो न्यूयॉर्क राज्य कराधान और वित्त विभाग को **518-457-5181** पर कॉल करें या [tax.ny.gov](http://tax.ny.gov) पर जाएं।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## मेरे नियोक्ता ने मुझे एक स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में भुगतान किया और/या मेरे भुगतान का रिकॉर्ड नहीं रखा ताकि उस पर कोई कर न लगे। मुझे क्या करना चाहिए?

यह किसी भी नियोक्ता के लिए कानून के खिलाफ है कि वह आपको बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए दावा दायर करने हेतु अपने अधिकारों को छोड़ने के लिए मजबूर करे। किसी भी नियोक्ता को आपको यह नहीं बताना चाहिए कि आप लाभ के लिए दावा नहीं कर सकते। सभी को दावा दायर करने का अधिकार है। श्रम विभाग यह तय करेगा कि आप लाभ पाने के पात्र हैं या नहीं। इससे कोई फ़र्क नहीं पड़ता कि आपका नियोक्ता आपको एक स्वतंत्र ठेकेदार मानता है या एक ऑफ़-द-बुक कर्मचारी जिसको किए गए भुगतान का कोई रिकॉर्ड नहीं रखा जाता। इससे कोई फ़र्क नहीं पड़ता कि आपको नकद, चेक, आंशिक नकद/आंशिक चेक या किसी अन्य तरीके से भुगतान किया गया था या नहीं। अगर आपको लगता है कि आप लाभ पाने के पात्र हो सकते हैं, तो आपको आवेदन करना चाहिए और विभाग को आपके मामले की समीक्षा करने देना चाहिए।

अगर आपको एक स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में गलत वर्गीकृत किया गया है या आपको किए गए भुगतान का रिकॉर्ड नहीं रखा गया है, तो हो सकता है कि आपका वेतन आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण फ़ॉर्म पर दिखाई न दे। कृपया अध्याय 4 में “अगर वेतन और/या नियोक्ता आपके मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस में शामिल नहीं हैं” देखें। इस पुस्तिका के पीछे दिए गए पुनर्विचार के अनुरोध फ़ॉर्म को पूरा करें और उसे वापस करें।

आपको अपने कर्मचारी वर्गीकरण की स्थिति को भरने के लिए एक प्रश्नावली दी जाएगी या इसके लिए टेलीफ़ोन क्लेमस सेंटर\* आपसे संपर्क कर सकता है। आपको मिलने वाली किसी भी प्रश्नावली को जितनी जल्दी हो सके पूरा करें और वापस करें। कृपया ध्यान दें: स्वतंत्र ठेकेदार के भुगतान की/बिना रिकॉर्ड वाले भुगतान की समस्याओं को हल करने में छह सप्ताहों से अधिक का समय लग सकता है।

अगर आप ऐसे दूसरे कर्मचारियों को जानते हैं जिनका गलत वर्गीकरण किया गया है, तो नियोक्ता धोखाधड़ी हॉटलाइन को **866-435-1499** पर (24 घंटे) या बेरोज़गारी बीमा धोखाधड़ी इकाई को **518-485-2144** पर सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से शाम 4 बजे तक कॉल करें। हम आपकी जानकारी को गोपनीय रखेंगे और आप गुमनाम रह सकते हैं।

## मैं अपने 26 सप्ताह के लाभों का इस्तेमाल कर दिया है। क्या मैं अपने लाभों को बढ़ा सकता हूँ?

वर्तमान में, बेरोज़गारी बीमा अधिकतम 26 सप्ताह का लाभ प्रदान करता है। कोई अपवाद नहीं है। कांग्रेस ने कार्यक्रम को नहीं बढ़ाया है। अगर आप अभी भी बेरोज़गार हैं और जानना चाहते हैं कि आपको और कौन-से लाभ मिल सकते हैं, तो [mybenefits.ny.gov](http://mybenefits.ny.gov) वेबसाइट पर जाएं। आपका लाभ वर्ष समाप्त होने के बाद, अगर आप अभी भी बेरोज़गार हैं, तो आप पात्र हैं या नहीं, यह देखने के लिए एक और दावा दायर कर सकते हैं।

## मुझे इस बात का सबूत कैसे मिलेगा कि मुझे बेरोज़गारी लाभ मिल रहे हैं या मिल चुके हैं?

अगर आप अन्य प्रकार के सरकारी लाभों के लिए आवेदन कर रहे हैं, तो आपको यह सबूत दिखाने की ज़रूरत पड़ सकती है कि आप बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त कर रहे हैं या प्राप्त कर चुके हैं। ये रिकॉर्ड प्राप्त करने के लिए, [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते में साइन इन करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, “बेरोज़गारी सेवाएं” पर क्लिक करें, फिर “भुगतान इतिहास देखें” पर क्लिक करें। अगर आपके पास ऑनलाइन ऐक्सेस नहीं है, तो **888-581-5812** पर कॉल करें और फिर अपने भुगतान इतिहास की जांच करने के लिए संकेतों का पालन करें

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## 12 महत्वपूर्ण शब्दों की शब्दावली

**आधार अवधि:** एक आधार अवधि आपके काम और मज़दूरी (चार कैलेंडर तिमाहियों) के एक वर्ष को दर्शाती है। बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के योग्य होने के लिए आपको इन चार तिमाहियों में न्यूनतम मज़दूरी का भुगतान किया जाना चाहिए।

**मूल आधार अवधि:** लाभ के लिए दावा दायर करने से पहले अंतिम पांच पूर्ण कैलेंडर तिमाहियों में से पहली चार तिमाहियाँ। जिस तिमाही में आप लाभ के लिए दावा दायर करते हैं, उसे आपकी आधार अवधि के हिस्से के रूप में नहीं गिना जाता है।

**वैकल्पिक आधार अवधि:** लाभ के लिए दावा दायर करने से तुरंत पहले की पिछली चार कैलेंडर तिमाहियाँ जो पूरी हो चुकी हैं। जिस तिमाही में आप लाभ के लिए दावा दायर करते हैं, उसे वैकल्पिक आधार अवधि के हिस्से के रूप में नहीं गिना जाता है।

**विस्तारित आधार अवधि:** आपकी मूल आधार अवधि, साथ ही इससे पहले की एक या दो तिमाहियों से आपकी विस्तारित आधार अवधि बनती है। केवल उन दावेदारों के लिए उपलब्ध है जिन्होंने श्रमिकों का मुआवज़ा या स्वयंसेवी अग्रिशामकों के लाभ प्राप्त किए हैं और जो अपनी मूल या वैकल्पिक आधार अवधियों में कमाई के आधार पर पात्र नहीं हैं।

**लाभ दर:** आपकी लाभ दर वह राशि है जो आपको मिलती है, अगर आप पूरे एक सप्ताह के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के पात्र हैं। इसकी गणना आपकी आधार अवधि के रोज़गार और कमाई के आधार पर की जाती है।

**लाभ वर्ष:** लाभ वर्ष एक वर्ष की अवधि है जो आपके द्वारा मूल दावा दायर किए जाने के बाद आने वाले सप्ताह के सोमवार से शुरू होती है। आपको अपने लाभ वर्ष के दौरान 26 सप्ताह तक या उसके बराबर के लिए लाभ का भुगतान किया जा सकता है। अगर आप अपने लाभ वर्ष के अंत के तुरंत बाद के सप्ताह के दौरान बेरोज़गार रहते हैं या बेरोज़गार हो जाते हैं, तो आपको अपने लाभ वर्ष के अंत के तुरंत बाद एक नया दावा दायर करना होगा।

**लाभ वर्ष की समाप्ति तारीख:** लाभ वर्ष की समाप्ति तारीख वह तारीख है जब आपका बेरोज़गारी बीमा दावा समाप्त होता है। लाभ वर्ष की समाप्ति तारीख के बाद, आप उस दावे पर बेरोज़गारी बीमा लाभ इकट्ठा नहीं कर सकते। आपके लाभ वर्ष की समाप्ति तारीख उन दस्तावेज़ों पर दिखाई जाती है जो हम आपको मेल करते हैं। आप इसे [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर अपने ऑनलाइन खाते ज़रिए भी ढूँढ सकते हैं। अगर आप अपने लाभ वर्ष के हिस्से में नौकरी पर थे, लेकिन लाभ वर्ष की समाप्ति तिथि के बाद बेरोज़गार हो गए, तो आप हमारी वेबसाइट पर या टेलीफ़ोन दक्लेम्स सेंटर पर कॉल करके एक नया दावा दर्ज कर सकते हैं।\*

**लाभों के लिए प्रमाणन:** साप्ताहिक लाभों के लिए दावा करने की प्रक्रिया को लाभों के लिए प्रमाणन भी कहते हैं। ऐसा इसलिए है क्योंकि जब आप उन सवालों के जवाब देते हैं जो साप्ताहिक लाभ के लिए दावा करने का हिस्सा हैं, तो आप श्रम विभाग को प्रमाणित कर रहे हैं कि आपके उत्तर सत्य और सही हैं और आप अभी भी तैयार, इच्छुक और काम करने में सक्षम हैं।

**दीवानी दंड:** लाभ प्राप्त करने के लिए जानबूझकर (सोच-समझकर) झूठे बयान देने या काम के तथ्यों को छिपाने के लिए मौद्रिक दंड। राशि 100 डॉलर या ओवर पेमेंट राशि का 15%, जो भी अधिक हो, वह है। “मौद्रिक दंड” देखें।

**दावा:** आपका दावा आपके द्वारा बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए किया हुआ आवेदन है। अगर हम आपके आवेदन को मंजूरी देते हैं और आप लाभ प्राप्त कर रहे हैं, तो हम आपके खुले बेरोज़गारी बीमा मामले का उल्लेख भी आपके दावे के रूप में करेंगे।

**दावेदार:** बेरोज़गारी बीमा लाभ चाहने वाला कोई भी व्यक्ति।

**शामिल रोज़गार:** ऐसा रोज़गार जिसका इस्तेमाल बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए दावा स्थापित करने हेतु किया जा सकता है। कानून के तहत अधिकांश नियोक्ताओं को बेरोज़गारी बीमा कवरेज प्रदान करने की ज़रूरत होती है। नियोक्ता न्यूयॉर्क राज्य को योगदान देता है, जिसका इस्तेमाल आपके लाभों का भुगतान करने के लिए किया जाता है। कुछ काम इस प्रकार के हैं कि उन्हें बेरोज़गारी बीमा द्वारा कवर नहीं किया जाता। अगर आपका काम कवर नहीं किया गया था, तो श्रम विभाग आपको एक पत्र में इसके बारे में सूचित करेगा।

**निर्धारण:** बेरोज़गारी बीमा कार्यक्रम के उद्देश्यों के लिए, निर्धारण उस फ़ैसले का औपचारिक नाम है जो आपके दावे के संबंध में श्रम विभाग द्वारा लिया जाता है। उदाहरण के लिए, मौद्रिक लाभ निर्धारण फ़ॉर्म आपको हमारे निर्णय के बारे में बताता है कि आप प्रत्येक सप्ताह कितना लाभ प्राप्त कर सकते हैं। पात्रता निर्धारण आपको बताता है कि आप लाभ पाने के पात्र हैं या नहीं। हमसे मिलने वाले ऐसे किसी भी नोटिस को पढ़ना, समझना और बनाए रखना महत्वपूर्ण है जिसके शीर्षक में “निर्धारण” लिखा हुआ हो।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**“विस्थापित श्रमिक”:** एक विस्थापित श्रमिक वह है जिसने इनमें से एक स्थितिमें अपनी नौकरी खो दी:

- आपको अपनी नौकरी से निकाल या हटा दिया गया था, आप बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए पात्र हैं और हमारे द्वारा यह पहचाना गया है कि आपकी पिछले उद्योग या व्यवसाय में लौटने की संभावना नहीं है
- प्लांट बंद होने या पर्याप्त छंटनी के कारण आपकी नौकरी चली गई
- आप लंबे समय से बेरोज़गार हैं और आपको उसी या समान व्यवसाय में दूसरी नौकरी मिलने की संभावना नहीं है या
- आप स्व-नियोजित थे और सामान्य आर्थिक परिस्थितियों या प्राकृतिक आपदा के कारण बेरोज़गार हैं

अगर आप काफ़ी सालों से श्रम शक्ति से दूर रहे हैं, तो आपको विस्थापित श्रमिक भी माना जा सकता है।

**प्रभावी दिन:** सप्ताह का हर वह दिन (सोमवार से रविवार तक) जब आप लाभ पाने के लपलप होते हैं, उसे प्रभावी दिन कहा जाता है। हर सप्ताह अधिकतम चार प्रभावी दिन होते हैं और आपको अपनी कुल साप्ताहिक लाभ दर प्राप्त करने के लिए इन सभी प्रभावी दिनों के लिए पात्र होना होगा। सप्ताह में हर उस दिन के लिए जब आप लाभ प्राप्त करने के योग्य नहीं होते हैं, आपको एक कम प्रभावी दिन प्राप्त होगा, जो आपकी साप्ताहिक लाभ दर की एक चौथाई के बराबर है। उदाहरण के लिए, अगर आप सप्ताह में एक दिन काम करने के लिए उपलब्ध नहीं हैं या अगर आपने दिन के कुछ घंटों के लिए काम किया है य सप्ताह में एक दिन के लिए छुट्टी या अवकाश वेतन प्राप्त किया है, तो आपके लाभ एक प्रभावी दिन कम हो जाएंगे (आपकी लाभ दर की एक-चौथाई के समान)। आप अपने दावे पर अधिकतम 104 प्रभावी दिन प्राप्त कर सकते हैं, जो 26 पूर्ण सप्ताहों के बराबर है (प्रति सप्ताह 4 प्रभावी दिन x 26 सप्ताह = 104 प्रभावी दिन)।

**599 कार्यक्रम:** ऐसा कार्यक्रम है जो आपको बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त करने के दौरान स्कूल या प्रशिक्षण में भाग लेने की अनुमति देता है। जैसे ही आप प्रशिक्षण में नामांकित होते हैं, आपको श्रम विभाग को सूचित करना होगा।

**दावा दर्ज करना:** जब आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के लिए प्रारंभिक आवेदन करते हैं। यह लाभों के लिए साप्ताहिक प्रमाणन के समान नहीं है (ऊपर “लाभों के लिए प्रमाणन” की परिभाषा देखें)। ऑनलाइन दावा दायर करने के लिए आपको [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) पर NY.gov खाता बनाना होगा।

**ज़ब्त दिन:** आप जुर्माने के रूप में जिन लाभों को खो देते हैं, उनके लिए भविष्य में किए जाने वाले दावों को ज़ब्त दिन कहते हैं। हर ज़ब्त दिन एक प्रभावी दिन के बराबर होता है (ऊपर देखें)। यहां तक कि अगर आप किसी और तरह से पात्र हैं, तो कोई भी दावा जो आप दायर करते हैं, वह आपको भुगतान किए जाने से पहले इस जुर्माना की ओर जाएगा। ज़ब्त दिनों को केवल उन दावों पर लागू किया जा सकता है जो वास्तव में दायर किए गए हैं और कई लाभ वर्षों को पार कर सकते हैं। जुर्माना या तो समाप्ति तारीख तक प्रभावी रहता है या तब तक जब आप अपने सभी ज़ब्त दिन पूरे नहीं कर लेते, दोनों में से जो भी पहले आता है।

**धोखाधड़ी:** धोखाधड़ी या गलत बयानी। उदाहरण के लिए, यह प्रमाणित करना कि आप काम नहीं कर रहे थे जबकि वास्तव में आप बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त करने के लिए काम कर रहे थे।

**स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र:** आपके स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र को उस क्षेत्र के रूप में परिभाषित किया जाता है जहां आप निजी परिवहन द्वारा एक घंटे के भीतर या सार्वजनिक परिवहन द्वारा डेढ़ घंटे के भीतर पहुंच सकते हैं। आपको बेझिझक अपनी नौकरी की खोज उन क्षेत्रों से बाहर करनी चाहिए। जहां इस पुस्तिका में इस्तेमाल किया गया है, वह आपका स्थानीय श्रम बाज़ार क्षेत्र न्यूयॉर्क राज्य का कोई भी हिस्सा और इसकी सीमाओं के पचास (50) मील के भीतर है।

**दुर्व्यवहार:** खराब बर्ताव कोई भी गतिविधि या चूक है जिसे आप जानते थे कि काम पर ऐसा करने की अनुमति नहीं थी और जिसके कारण नियोक्ता को नुकसान हुआ या हो सकता था।

**मौद्रिक लाभ निर्धारण:** एक नोटिस जो दिखाता है कि लाभ पाने के लिए पात्रता हासिल करने हेतु आपके पास पर्याप्त वेतन है या नहीं। यह आपकी आधार अवधि, लाभ दर (अगर कोई हो) और लाभ दर की गणना के लिए इस्तेमाल किए गए नियोक्ताओं और मज़दूरी को दर्शाता है। **महत्वपूर्ण जानकारी:** **मौद्रिक लाभ निर्धारण आपको यह नहीं बताता है कि आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाने के पात्र हैं या नहीं।** यह बस इतना ही दिखाता है कि आपके पास लाभ दर के लिए पात्रता हासिल करने हेतु पर्याप्त वेतन है या नहीं। ऐसे अन्य कारक हो सकते हैं जो यह निर्धारित करते हैं कि आप लाभ पाने के पात्र हैं या नहीं।

**मौद्रिक जुर्माना:** अगर हमने यह निर्धारित किया है कि आपने लाभ पाने के लिए जानबूझकर (सोच-समझकर) झूठे बयान दिए हैं या काम के तथ्यों को छिपाया है, तो मौद्रिक जुर्माना लगाया जाता है। जुर्माना 100 डॉलर या ओवर पेमेंट राशि का 15%, इनमें से जो भी अधिक हो, वह होता है और यह ऐसे किसी भी लाभ के अलावा चार्ज किया जाता है जिसे चुकाया जाना पड़ता है। **“दीवानी दंड”** देखें।

**निर्धारण का नोटिस:** एक निर्धारण आपके दावे के संबंध में श्रम विभाग द्वारा किए गए फ़ैसले के लिए औपचारिक नाम है। यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज़ है और अगर आप असहमत हैं तो आपको सुनवाई का अधिकार प्रदान करता है।

**ओवर पेमेंट:** ओवर पेमेंट तब होता है जब आप बेरोज़गारी बीमा लाभ पाते हैं जिसके आप हकदार नहीं थे। ज़्यादातर मामलों में, श्रम विभाग को ओवर पेमेंट चुकाए जाने चाहिए। अगर आपने संघीय और/या राज्य कर को अपने लाभों से रोके रखने का विकल्प चुना है, तो आपको रोके रखी गई राशि भी चुकानी होगी।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**तैयार, इच्छुक और सक्षम:** बेरोज़गारी बीमा लाभ के लिए आवेदन करते समय, आपको तुरंत नौकरी स्वीकारने के लिए तैयार रहना चाहिए। आपको काम करने में भी सक्षम होना चाहिए (बीमार, अस्पताल में भर्ती नहीं या बच्चे की देखभाल के लिए सहायता पाने में असमर्थ नहीं)। हर हफ्ते, आपको यह सत्यापित करना होगा कि आप काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम हैं।

**उचित आश्वासन:** अगर आप किसी शैक्षिक संस्थान के कर्मचारी हैं, आप स्कूल के सत्र में न होने के दौरान लाभ के पाल नहीं हैं अगर आपके नियोक्ता ने आपको उचित आश्वासन दिया है कि स्कूल का सत्र शुरू होने के बाद आपको पहले ही की तरह नौकरी पर रखा जाएगा और आपको भुगतान किया जाएगा। आपके पास उचित आश्वासन होगा अगर:

- आपके पास स्कूल वेकेशन, छुट्टियां या दो सत्रों के बीच के ब्रेक के बाद काम करना जारी रखने का अनुबंध है
- आपके नियोक्ता ने सद्भावपूर्वक आपको सूचित किया है कि वेकेशन, छुट्टी या ब्रेक के बाद आपके इसी तरह से काम जारी रखने की संभावना है

आप लाभ के पाल हो सकते हैं अगर आपके पास समान अवधि के दौरान अन्य, गैर-शैक्षिक रोज़गार से वेतन मिल रहा है। **ध्यान दें:** अगर आप किसी शैक्षिक संस्थान में काम करते हैं लेकिन आपका नियोक्ता एक ठेकेदार है जो शैक्षणिक संस्थान को सेवाएं प्रदान करता है तो पर्याप्त आश्वासन आप पर लागू नहीं होता है।

**स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम (SEAP):** स्व-रोज़गार सहायता कार्यक्रम कुछ बेरोज़गार लोगों को बेरोज़गारी बीमा लाभ इकट्ठा करने के दौरान अपना व्यवसाय शुरू करने की अनुमति देता है। इस कार्यक्रम के लिए पाल होने हेतु श्रम विभाग के द्वारा आपको इस रूप में पहचाना जाना चाहिए कि आपके द्वारा लाभों को इस्तेमाल किया जाने की संभावना है। आपके दावे पर 13 या अधिक सप्ताह के लाभ बाकी होने चाहिए। इससे पहले कि आप लाभ इकट्ठा करते हुए अपना खुद का व्यवसाय शुरू या संचालित कर सकें, आपको श्रम विभाग के SEAP कार्यक्रम में लिखित स्वीकृति के लिए अनुरोध करना होगा और उसे पाना होगा। अगर आपको SEAP में स्वीकार किया जाता है, तो आप बेरोज़गारी बीमा लाभ इकट्ठा करते हुए अपना व्यवसाय शुरू करने और चलाने के लिए पूरा समय काम करने में सक्षम होंगे, भले ही आप अपने व्यवसाय से पैसा कमाते हों। SEAP के बारे में अधिक जानकारी के लिए, [labor.ny.gov/seap](http://labor.ny.gov/seap) पर जाएं या न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें। अपना निकटतम न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर खोजने के लिए, [dol.ny.gov/career-centers](http://dol.ny.gov/career-centers) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार को सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच 888-469-7365 पर श्रम संपर्क केंद्र विभाग को कॉल करें।

**TAA कार्यक्रम:** व्यापार समायोजन सहायता (व्यापार अधिनियम) कार्यक्रम एक संघीय कार्यक्रम है जो विदेशी व्यापार की वजह से अपनी नौकरी खो चुके श्रमिकों को विशेष लाभ और सेवाएं प्रदान करता है। अधिक जानकारी के लिए न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें। अपना निकटतम न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर खोजने के लिए, [dol.ny.gov/career-centers](http://dol.ny.gov/career-centers) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार को सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच 888-469-7365 पर श्रम संपर्क केंद्र विभाग को कॉल करें।

**टेलीफोन क्लेम्स सेंटर:** श्रम विभाग का कार्यालय जो बेरोज़गारी बीमा दावों को संभालता है। टेलीफोन क्लेम्स सेंटर (TCC) में काम करने वाले श्रम विभाग के कर्मचारियों की झूठी के अंतर्गत दावे प्राप्त करना, दावेदारों और नियोक्ताओं के सवालियों के जवाब देना, दावों की संभावित समस्याओं की पहचान करना, कानूनी मुद्दे पर निर्णय लेने के लिए ज़रूरी जानकारी प्राप्त करना और कानूनी मुद्दे पर निर्णय लेना शामिल है।

**बेरोज़गारी बीमा कटऑफ़ मज़दूरी (UI कटऑफ़ मज़दूरी):** एक ऐसी मज़दूरी जो किसी दिए गए व्यवसाय के लिए बेरोज़गारी बीमा प्रचलित मज़दूरी से 10 प्रतिशत कम है।

**बेरोज़गारी बीमा प्रचलित मज़दूरी:** प्रचलित मज़दूरी वह मज़दूरी दर है जिसे श्रम विभाग द्वारा एक सर्वेक्षण के ज़रिए किसी क्षेत्र में समान नौकरियों के लिए निर्धारित किया जाता है। महत्वपूर्ण जानकारी: बेरोज़गारी बीमा प्रचलित मज़दूरी का इस्तेमाल केवल बेरोज़गारी बीमा उद्देश्यों के लिए किया जाना है। उदाहरण के लिए, सार्वजनिक कार्य या विदेशी श्रम प्रमाणन उद्देश्यों के लिए प्रचलित मज़दूरी के लिए इसका इस्तेमाल नहीं किया जाना है। किसी दिए गए व्यवसाय के लिए बेरोज़गारी बीमा प्रचलित मज़दूरी का पता लगाने हेतु, कृपया [statistics.labor.ny.gov/uiwages.shtm](http://statistics.labor.ny.gov/uiwages.shtm) पर जाएं या न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें।

**रोज़गार का सप्ताह:** सोमवार से रविवार तक की समयावधि जिसमें आपको कवर किए गए रोज़गार में काम के लिए वेतन का भुगतान किया गया था।

**वेटिंग पीरियड या सप्ताह:** पहला पूरा सप्ताह जिसमें आप लाभ के लिए दावा करते हैं, वह वेटिंग पीरियड है। आपको इस सप्ताह के लिए बेरोज़गारी बीमा लाभ नहीं मिलेगा। इस वेटिंग वीक के बाद, आपको उस हर सप्ताह के लिए बेरोज़गारी बीमा प्राप्त होगा जिसके साप्ताहिक लाभों के लिए आप दावा करते हैं।

आपको इस वेटिंग वीक के दौरान काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम होना चाहिए, ठीक दूसरे सप्ताह की तरह जिसके लिए आप बेरोज़गारी बीमा लाभ प्राप्त करना चाहते हैं। इसके अलावा, आपको सभी कार्य खोज और संबंधित रिकॉर्ड-कीपिंग ज़रूरतों को पूरा करना होगा। अधिक जानकारी के लिए, कृपया “कार्य खोजने की ज़रूरी शर्तें क्या हैं?” अध्याय 7 में देखें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

अगर आप अपने दावे के पहले सप्ताह के दौरान काम करते हैं या अन्य कारणों से फुल वेटिंग वीक पूरा नहीं करते हैं, तो वेटिंग पीरियड अगले सप्ताह या अगले कई सप्ताहों तक बढ़ जाएगा। एक फुल वेटिंग वीक में चार प्रभावी दिन होते हैं। “**प्रभावी दिन**” देखें।

**सप्ताह समाप्त होने की तारीख:** रविवार को सप्ताह समाप्त होता है जिसके लिए आप लाभ के लिए दावा कर रहे हैं।

**जानबूझकर गलत बयानी:** जब कोई जानबूझकर श्रम विभाग को झूठा बयान देता है।

**कार्य खोज योजना:** कार्य खोज योजना एक औपचारिक अनुबंध है जिसे न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर में आपके और आपके वर्कफ़ोर्स एडवाइज़र द्वारा विकसित और साइन किया जाता है। इस अनुबंध में लिखित रूप में बताया गया कि आप वास्तव में किस प्रकार के काम की तलाश कर रहे हैं, आप कौन-सी कार्य खोज गतिविधियां करेंगे और आप उन्हें कितनी बार करेंगे, साथ ही अगर नौकरी की पेशकश की जाती है तो आपको कितनी मज़दूरी की मांग करनी चाहिए और स्वीकार करनी चाहिए। यह योजना उन सीमाओं या प्रतिबंधों के बारे में भी बताएगी जो आपकी नौकरी खोज को प्रभावित कर सकते हैं। अपना निकटतम न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर खोजने के लिए, [dol.ny.gov/career-centers](http://dol.ny.gov/career-centers) पर जाएं या सोमवार - शुक्रवार को सुबह 8:30 बजे से 4:30 बजे के बीच **888-469-7365** पर श्रम संपर्क केंद्र विभाग को कॉल करें।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



## 13 परिशिष्ट I: दावेदार का एडवोकेट ऑफिस

### दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा प्रक्रिया के दौरान उनके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों को समझने में मदद करना

दावेदार का एडवोकेट ऑफिस, टेलीफोन क्लेम्स सेंटर (TCC) से अलग रहते हुए श्रम विभाग के बेरोज़गारी बीमा प्रभाग के अंतर्गत संचालित होता है। एडवोकेट ऐसी मुफ्त, निष्पक्ष और गोपनीय सेवाएं प्रदान करते हैं जो दावेदारों को, विशेष रूप से अंग्रेज़ी के सीमित कौशल वाले लोगों को या अन्य बाधाओं से ग्रस्त लोगों को बेरोज़गारी बीमा कानून के तहत उनके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों को समझने में मदद करती हैं।

हम ज्ञान के माध्यम से दावेदारों को सशक्त बनाते हैं। अक्सर, आप जिस कठिनाई को अनुभव कर रहे होते हैं, वह ऐसी चीज़ होती है जिसे आप स्वयं हल कर सकते हैं, लेकिन हो सकता है कि आपको पता न हो कि शुरुआत कहां से करनी है। तब हम आपकी सहायता करने आते हैं।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि जो भी हो रहा है, उसे हर व्यक्ति ने पूरी तरह समझा है, हम हर व्यक्ति के साथ समय बिताते हैं और हम आपको पूरी तरह से यह समझाने का प्रयास करते हैं कि यह प्रक्रिया कैसे काम करती है।

### दावेदार का एडवोकेट ऑफिस किन समस्याओं में सहायता कर सकता है?

- आपको एक निर्धारण या एक प्रश्नावली मिली है और आप इसे पूरी तरह से समझ नहीं पाए हैं
- आपको लाभ पाने के लिए अपात्र पाया गया और आपको सुनवाई प्रक्रिया के लिए मार्गदर्शन की ज़रूरत है
- आपकी सुनवाई या अपील होने वाली है और आपको इसकी तैयारी के लिए मदद की ज़रूरत है
- आपको अपना दावा दायर किए छह सप्ताह से अधिक हो गए हैं और आपको लाभ या निर्धारण नहीं मिला है

### दावेदार का एडवोकेट ऑफिस नहीं कर सकता:

- कानूनी प्रतिनिधित्व प्रदान करना
- मानक समीक्षा अवधि के भीतर होने वाले दावे में तेज़ी लाना
- अपनी पात्रता के बारे में निर्धारण तैयार करना
- दावे के परिणाम को प्रभावित करना
- लाभों का भुगतान करना

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## मुझे दावेदार के एडवोकेट ऑफिस के बजाय टेलीफोन क्लेमस सेंटर (TCC) से कब संपर्क करना चाहिए?

**महत्वपूर्ण जानकारी:** आपका पहला भुगतान आमतौर पर आपके द्वारा अपना दावा दायर किए जाने के दो से तीन सप्ताह के अंदर किया जाएगा। हालांकि, कुछ मामलों में, भुगतान किए जाने से पहले हमें अतिरिक्त जानकारी हासिल करनी होगी और आपके पहले भुगतान में अधिक समय लग सकता है। अगर यह समय नहीं बीता है, तो कृपया समीक्षा प्रक्रिया समाप्त होने का इंतज़ार करना जारी रखें। साथ ही, दावेदार का एडवोकेट ऑफिस, टेलीफोन दावा केंद्र से अलग है।\* अधिवक्ता दावों को प्रोसेस करने, निर्धारण करने या दावे में तेज़ी लाने में सक्षम नहीं हैं।

- आप अपने नए या मौजूदा दावे की स्थिति के बारे में अपडेट चाहते हैं
- आपको अपने दावे या साप्ताहिक लाभों के बारे में एक खास सवाल है
- आपको टेलीफोन क्लेमस सेंटर से संपर्क करने का निर्देश दिया गया था

### दावेदार के एडवोकेट ऑफिस से संपर्क करना

संचालन के घंटे: सोमवार - शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 4 बजे तक  
टोल-फ्री कॉल करें: **855-528-5618**

सेवाएं फ़ोन के ज़रिए लगभग 200 भाषाओं में उपलब्ध हैं।

जब आप कॉल करते हैं, तो कृपया इन चीज़ों को अपने पास रखें:

- अपना सोशल सिक्योरिटी नंबर
- सवालों की सूची और
- कोई भी संबंधित दस्तावेज़

आप हमें एक सुरक्षित मैसेज भी भेज सकते हैं (केवल अंग्रेज़ी में): [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर लॉग इन करें। मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें और "नया लिखें" को चुनें। सबजेक्ट लाइन के लिए "UI दावेदार का एडवोकेट ऑफिस" चुनें।

हमारे ऑफिस के कर्मचारी वकील नहीं हैं और सुनवाई में आपका प्रतिनिधित्व नहीं कर सकते। अगर आप एक वकील या एक पंजीकृत प्रतिनिधि को भुगतान करने में सक्षम नहीं हैं, तो आप प्रो बोनो वकील या कानूनी सेवा कार्यक्रम से मुफ्त में प्रतिनिधित्व प्राप्त कर सकते हैं। वकीलों, पंजीकृत प्रतिनिधियों, कानूनी सेवा कार्यक्रमों और प्रो बोनो वकीलों के संगठनों सहित कानूनी संसाधनों की सूची के लिए, बेरोज़गारी बीमा अपील बोर्ड की वेबसाइट [uiappeals.ny.gov](https://uiappeals.ny.gov) पर जाएं। "सहायक सूचना" टैब पर क्लिक करें और फिर "गाइड और संसाधन" पर क्लिक करें। "अटॉर्नी और अधिकृत एजेंटों की सूची" चुनें। आप **833-910-4382** पर कॉल करके भी इस सूची की मांग कर सकते हैं।

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 14 परिशिष्ट II: सुरक्षित मैसेज भेजना

[labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर अपनी NY.gov ID से हमारी वेबसाइट पर लॉग इन करें। अगर आपके पास पहले से खाता नहीं है, तो खाता बनाने के निर्देश हमारी वेबसाइट [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) पर हैं। अगर आपको NY.gov ID बनाने में दिक्कत होती है, तो साइन इन पेज पर सूचीबद्ध चित्र वाले निर्देश देखें, अक्सर पूछे जाने वाले सवालों को NY.gov पर देखें या **800-833-3000** पर सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक कॉल करें।

साइन इन करने के बाद, मेरी ऑनलाइन सेवाएं पेज पर, मैसेज सेक्शन में, "मेरे इनबॉक्स पर जाएं" पर क्लिक करें और फिर "नया लिखें" को चुनें।

अब आपको सब्जेक्ट लाइन चुननी होगी। विषयों की सूची देखने के लिए "सब्जेक्ट" शब्द के आगे ड्रॉपडाउन तीर पर क्लिक करें। उस सब्जेक्ट लाइन पर क्लिक करें जो आपके सवाल से सबसे अच्छी तरह मेल खाती हो। जब आप ऐसा करते हैं, तो सब्जेक्ट लाइन का दूसरा सेट दिखाई देगा। एक और बार दूसरी सब्जेक्ट लाइन को चुनें जो आपके सवाल से सबसे अच्छी तरह मेल खाती हो। इससे सुनिश्चित होगा कि आपका संदेश सही स्टाफ सदस्य को भेजा गया है।

अधिक जानकारी के लिए, [dol.ny.gov/forms-and-publications](https://dol.ny.gov/forms-and-publications) पर उपलब्ध हमारी "सुरक्षित मैसेज कैसे भेजे" फ़ैक्टशीट (P837) देखें।

खास तरह के सुरक्षित मैसेज कैसे भेजे, इसके निर्देशों के लिए, इस पुस्तिका की शुरुआत में दिया गया "हमसे संपर्क करें" सेक्शन देखें।

**\*अस्वीकरण:** रिकॉर्ड किए गए टेलीफ़ोन कॉल के अलावा, सुरक्षित मैसेज द्वारा आपने जो मैसेज भेजे या प्राप्त किए हैं, उनका इस्तेमाल भविष्य की सुनवाई में सबूत के रूप में किया जा सकता है।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

## 15 परिशिष्ट III: ऑनलाइन फ़ाइलिंग के नियम और शर्तें

जब आप अपना दावा दायर करने के लिए ऑनलाइन सेवाओं का इस्तेमाल करते हैं, तब आपको इन नियमों और शर्तों से सहमत होना होगा:

<p><b>पूरी और सटीक जानकारी प्रदान करना</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>अगर आप हमें अधूरी या गलत जानकारी देते हैं, तो आपके दावे और आपके द्वारा देय किसी भी भुगतान में देरी हो सकती है।</li> <li>अगर आप हमें गलत जानकारी देते हैं या जानकारी छिपाते हैं, तो आपके भविष्य के लाभ खत्म हो जाएंगे या कम हो जाएंगे और आपको अभियोजन की संभावना सहित अन्य गंभीर परिणामों का सामना करना पड़ सकता है।</li> </ul>
<p><b>अपना दावा सबमिट करना</b></p>	<p>अपना आवेदन शुरू करने पर तब तक न रुकें जब तक आपका आवेदन पूरा न हो जाए।</p> <p>अगर आप अपना दावा प्रस्तुत करने से पहले इनमें से कोई भी कार्य करते हैं, तो आप जानकारी खो देंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>एप्लिकेशन से बाहर निकलना</li> <li>इंटरनेट कनेक्शन खो देना</li> <li>अपने ब्राउज़र के "बैक" बटन का इस्तेमाल करना</li> </ul> <p>आप "एप्लिकेशन प्रतिक्रियाओं की समीक्षा करें" सेक्शन में अपने जवाबों को देख सकते हैं, बदल सकते हैं या प्रिंट कर सकते हैं।</p> <p>जब आप पूरा कर लें, तो "दावा सबमिट करें" बटन चुनें।</p>
<p><b>अपनी संपर्क जानकारी को अपडेट रखना</b></p>	<p>ऑनलाइन खाते के लिए साइन अप करके, आप हमें दी गई संपर्क जानकारी को अप टू डेट रखने के लिए सहमत होते हैं। इसमें आपका <b>डाक पता</b> (ज़रूरी) और <b>ईमेल पता</b> (ज़रूरी) शामिल है। अगर आपकी संपर्क जानकारी बदलती है, तो आप हमारे रिकॉर्ड के लिए उस जानकारी को अपडेट करने के लिए सहमत होते हैं।</p>
<p><b>सभी विभाग के अनुरोधों का जवाब देना</b></p>	<p>आप उन मैसेज और प्रश्नावली की जांच करने और उनका जवाब देने के लिए सहमत हैं जो हम NY.gov सुरक्षित मैसेज सिस्टम के माध्यम से भेज सकते हैं और उन सभी मैसेज, फॉर्म और पत्र का भी जो हम आपको मेल द्वारा भेजते हैं। आपको उन दस्तावेज़ों में निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर जवाब देना होगा।</p> <p>आप स्वीकार करते हैं और समझते हैं कि अगर आप:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>अपनी संपर्क जानकारी को अप-टू-डेट रखें</li> <li>अपना NY.gov सुरक्षित मैसेज इनबॉक्स चेक नहीं करते, या</li> <li>उन दस्तावेज़ों में सूचीबद्ध समय सीमा के भीतर हमारी बातचीत का जवाब नहीं देते</li> </ul> <p>आपके लाभों में देरी हो सकती है, उन्हें निलंबित या अस्वीकार किया जा सकता है।</p>

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूजर्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूजर्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।



<p>दावे से जुड़ी महत्वपूर्ण जानकारी रखना</p>	<p>अपना दावा सबमिट करने के बाद, आपको एक “<b>पुष्टि वाला पेज</b>” दिखाई देगा, जिसमें अतिरिक्त जानकारी और निर्देश सूचीबद्ध होंगे।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• भविष्य के रेफ़रंस के लिए उस पेज पर दी गई जानकारी को प्रिंट करें या लिख लें</li> <li>• अगर आप इन निर्देशों का पालन नहीं करते हैं, तो आपके भुगतानों में देरी हो सकती है या वे खत्म हो सकते हैं</li> </ul> <p>अगर आप अपने पूरे आवेदन की एक कॉपी रखना चाहते हैं, तो आप हर पेज को “एप्लिकेशन प्रतिक्रियाओं की समीक्षा करें” सेक्शन में प्रिंट कर सकते हैं।</p>
<p>डायरेक्ट डिपॉज़िट का विकल्प</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अपनी डायरेक्ट डिपॉज़िट जानकारी सबमिट करने से पहले “डायरेक्ट डिपॉज़िट इंफ़ॉर्मेशन रिव्यू” पेज की जानकारी को प्रिंट करें या लिख लें।</li> <li>• यह आपके द्वारा प्रदान की गई खाता जानकारी का एकमाल सबूत होगा।</li> </ul>
<p>निर्देश दिए जाने पर कॉल करना</p>	<p>सभी आवेदन ऑनलाइन नहीं भरे जा सकते हैं। अगर आप एक पुष्टि वाला पेज देखते हैं जो कहता है कि बेरोज़गारी बीमा लाभों के लिए अपना आवेदन पूरा करने हेतु आपको एक दावा विशेषज्ञ से बात करनी होगी, तो आपको <b>टेलीफ़ोन क्लेमस सेंटर</b> पर कॉल करना होगा। आपके द्वारा ऑनलाइन दी जाने वाली जानकारी सहेजी जाएगी। <b>हालांकि, जब तक आप वह कॉल नहीं करते, तब तक आपके दावे पर कार्रवाई नहीं की जाएगी।</b></p>
<p>अपना पिन सुरक्षित रखना</p>	<p style="text-align: center;"><b>***अपना पिन कभी किसी को न बताएं (व्यक्तिगत पहचान संख्या)***</b></p> <p>जब आप दावा सबमिट करते हैं, तो आपको एक पिन बनाने के लिए कहा जाएगा। आपका पिन आपका इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर है।</p> <p>दावा प्रोसेसिंग सिस्टम को किसी भी समय ऐक्सेस करने के लिए आपको अपने पिन का इस्तेमाल करना होगा। अगर आप किसी अन्य व्यक्ति को अपने पिन का इस्तेमाल करने की अनुमति देते हैं, तो आप <b>20 सप्ताह तक के लाभ खो सकते हैं।</b></p> <p>अगर आप एक विकलांग व्यक्ति हैं जो किसी अन्य व्यक्ति की सहायता के बिना हमारी सेवाओं को ऐक्सेस करने में असमर्थ हैं, तो आप किसी अन्य व्यक्ति को आपकी मदद करने की अनुमति दे सकते हैं। हालांकि, जब भी आपका सहायक हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करता है, तो आपको हर बार उसके साथ मौजूद होना चाहिए, तब भी जब आपका सहायक पिन दर्ज करता है। अपने सहायक के कार्यों के लिए आप ज़िम्मेदार हैं अगर आप उस समय उपस्थित नहीं होते हैं जब आपका सहायक हमारी सेवाओं का इस्तेमाल कर रहा होता है, तो आप दंड के अधीन हो सकते हैं, जिसमें लाभों की ज़ब्ती भी शामिल है।</p> <p>ध्यान दें: दावेदारों को बेरोज़गारी बीमा सहित श्रम विभाग के माध्यम से किसी भी सेवा के लिए सहायक का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नहीं है। व्याख्यात्मक सेवाएं बिना किसी कीमत के उपलब्ध हैं।</p>

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

<p><b>9 चीजें जो आपको बेरोज़गारी लाभ के लिए दावा दायर करते समय ज़रूर करनी चाहिए</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>अपने काम के सभी घंटों को रिपोर्ट करें।</b> जब आप अपने साप्ताहिक UI लाभों के लिए दावा करते हैं, तब आपको अपने सभी काम के घंटों की सूचना देनी होगी। इसमें पार्ट-टाइम, अस्थायी या अवैतनिक नौकरियां शामिल हैं।</li> <li>2. <b>सटीक रहें।</b> श्रम विभाग द्वारा आपको भेजे जाने वाले सभी पत्रों को सावधानीपूर्वक पढ़ें। निर्देशों का पालन करें और जितनी जल्दी हो सके सभी फॉर्म लौटा दें। इससे UI भुगतानों में होने वाली देरी को रोकने में मदद मिलेगी।</li> <li>3. <b>काम के लिए उपलब्ध रहें।</b> आपको तुरंत नौकरी स्वीकार करने में सक्षम होना चाहिए। हर हफ्ते, आपको यह सत्यापित करना होगा कि आप काम करने के लिए तैयार, इच्छुक और सक्षम हैं।</li> <li>4. <b>काम की तलाश करें।</b> आपको हर सप्ताह काम की तलाश करनी होगी और उस हर नियोक्ता का लिखित रिकॉर्ड बनाए रखना होगा जिससे आपने संपर्क किया है। अध्याय 7 में देखें <b>"काम खोजने के लिए व्यवस्थित और निरंतर कोशिशें किसे माना जाता है"</b> या <a href="http://dol.ny.gov/work-search-frequently-asked-questions">dol.ny.gov/work-search-frequently-asked-questions</a> पर जाकर उन कार्य खोज गतिविधियों को देखें जिन्हें साप्ताहिक रूप से करना आपके लिए ज़रूरी है।</li> <li>5. <b>कार्य खोज योजना बनाएं।</b> अपनी कार्य खोज योजना बनाने में सहायता के लिए न्यूयॉर्क स्टेट करियर सेंटर से संपर्क करें। अपने नज़दीकी करियर सेंटर का लोकेशन खोजने के लिए <a href="http://dol.ny.gov/career-centers">dol.ny.gov/career-centers</a> पर जाएं। आप <b>800-447-3992</b> पर भी कॉल कर सकते हैं। अपनी भाषा चुनें और विकल्प 5 चुनें।</li> <li>6. <b>काम पर लौटते ही लाभों के लिए दावा करना बंद करें।</b> अपने पहले पेचेक का इंतज़ार न करें। जब आप फुल-टाइम नौकरी करना शुरू करते हैं, तब आप लाभ के पाल नहीं रह जाते हैं। अगर आपको पार्ट-टाइम काम मिलता है, तो आप आंशिक लाभ के पाल हो सकते हैं।</li> <li>7. <b>अपनी दावेदार पुस्तिका पढ़ें।</b> बेरोज़गारी बीमा लाभ अर्जित करते समय यह आपको अपने अधिकारों और ज़िम्मेदारियों के बारे में बताता है। यह उन अतिरिक्त लाभों और सेवाओं को भी निर्दिष्ट करता है जिनके लिए आप पाल हो सकते हैं। हमारी वेबसाइट पर इलेक्ट्रॉनिक और ऑडियो संस्करण भी उपलब्ध हैं।</li> <li>8. <b>धोखाधड़ी करने से बचें।</b> लाभ पाने के दौरान सही काम करें और नियमों का पालन करें। अगर आप नियमों का पालन नहीं करते हैं, तो आपको गंभीर कानूनी परिणाम भुगतने पड़ सकते हैं।</li> <li>9. <b>अगर आप नहीं जानते हैं, तो मदद मांगें।</b> बेरोज़गारी बीमा प्रतिनिधि आपकी सहायता के लिए उपलब्ध हैं। जवाब पाने के लिए <b>888-209-8124</b> पर कॉल करें या हमारी वेबसाइट पर जाएं।</li> </ol>
---	---

\*टेलीफोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

**अपना ऑनलाइन दावा पूरा करने के लिए, आपको इनसे भी सहमत होना होगा:**

मैंने टैब किए गए सभी सेक्शन की समीक्षा की है और यह सत्यापित किया है कि जानकारी सत्य और सटीक है, साथ ही मैं यह समझता हूँ कि कानून गलत बयानों के लिए दंड देता है। मैंने अपने डाक पते (ज़रूरी) और ईमेल पते (ज़रूरी) सहित सटीक और पूर्ण संपर्क जानकारी प्रदान की है। अगर मेरी संपर्क जानकारी बदलती है, तो मैं इसे अपडेट करने के लिए सहमत हूँ। मैं अपने NY.gov खाते ज़रिए मुझे भेजे गए सुरक्षित मैसेज और प्रश्नावली के साथ-साथ उन संचारों में निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर मेल द्वारा प्राप्त हो सकने वाले सभी मैसेज, फ़ॉर्म और पत्रों की जांच करने और उनका जवाब देने के लिए सहमत हूँ। मैं समझता हूँ कि अगर मैं लाभ पाने के योग्य नहीं हूँ, तो मैं बिना किसी लागत या दायित्व के एक प्रशासनिक कानून न्यायाधीश के समक्ष सुनवाई का हकदार हूँ। अगर मैं प्राप्त किए गए लाभों को चुकाने में विफल रहता हूँ या किसी भी दंड का भुगतान करने में विफल रहता हूँ, क्योंकि मैंने श्रम विभाग से जानकारी छिपाई है या गलत जानकारी दी है, तो श्रम विभाग मेरे खिलाफ़ निर्णय दर्ज करने के लिए कानूनी कार्रवाई कर सकता है। अगर ऐसा होता है और फ़ैसला मेरे पक्ष में नहीं आता है, तो बीस वर्षों तक मेरे खिलाफ़ इसका इस्तेमाल हो सकता है और मेरा पैसा समेत मेरे पेचेक का अंश और/या बैंक खाता भी ज़ब्त किया जा सकता है। साथ ही, आपके खिलाफ़ आए हुए इस फ़ैसले से आपका क्रेडिट स्कोर कम होगा और इसका प्रभाव आपके घर किराए पर लिए जाने, नौकरी ढूँढने या लोन लेने पर पड़ सकता है। मैं यह भी पुष्टि करता हूँ कि मैं इस दावे को किसी ऐसी अवधि के दौरान दर्ज नहीं कर रहा हूँ, जब मैं संयुक्त राज्य अमेरिका, U.S. क्षेत्र या कनाडा के बाहर था।

**सुरक्षित मैसेजिंग और अन्य मैसेज:** आप अपने लेबर ऑनलाइन खाते के ज़रिए सुरक्षित मैसेज, पत्राचार और प्रश्नावली भेज और पा सकते हैं। प्रश्नावली पूरी करें और दी गई समय सीमा के अनुसार पत्राचार का जवाब दें। ऐसा करने में विफल होने पर आपके दावे में देरी होगी या लाभ के लिए इनकार और/या निलंबन होगा।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।

# 17 फ़ॉर्म

यहां दिए गए पेजों में इस दस्तावेज़ के संदर्भित फ़ॉर्म शामिल हैं:

- **कार्य खोज रिकॉर्ड** का इस्तेमाल आपके कार्य खोज प्रयासों को रिकॉर्ड करने और उन्हें दस्तावेज़ के रूप में सहेजने के लिए किया जाता है। **अध्याय 7 देखें:** “मेरी कार्य खोज गतिविधियों का स्वीकार करने योग्य प्रमाण किसे माना जाता है?”। कार्य खोज टूल हमारी वेबसाइट [dol.ny.gov/jobzone](http://dol.ny.gov/jobzone) पर मौजूद है।
- **पुनर्विचार के लिए अनुरोध फ़ॉर्म** का इस्तेमाल टेलीफ़ोन क्लेम्स सेंटर\* को यह सूचित करने के लिए किया जा सकता है कि आप अपने मौद्रिक लाभ निर्धारण नोटिस की जानकारी से असहमत हैं।
- **वैकल्पिक आधार अवधि के लिए अनुरोध** का इस्तेमाल आपकी लाभ दर को बढ़ाने के लिए किया जा सकता है अगर आपकी उच्च तिमाही मज़दूरी, वैकल्पिक तिमाही में है।
- **किसी रोज़गार के सप्ताह के आधार पर दर के लिए अनुरोध फ़ॉर्म** और निर्देशों का इस्तेमाल किया जा सकता है अगर आपको लगता है कि आपके औसत साप्ताहिक मज़दूरी का इस्तेमाल करके आपकी लाभ दर अधिक हो सकती है।
- **मतदाता पंजीकरण फ़ॉर्म: श्रम विभाग को यह फ़ॉर्म वापस न करें।** एक पूर्ण मतदाता पंजीकरण फ़ॉर्म, निर्देश पेज पर सूचीबद्ध पते पर आपके स्थानीय चुनाव बोर्ड को वापस किया जाना चाहिए।

\*टेलीफ़ोन दावा केंद्र से संपर्क करने के लिए, कृपया 888-209-8124 पर कॉल करें। TTY/TDD यूज़र्स: (800) 662-1220 पर एक रिले ऑपरेटर को कॉल करें और ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें। वीडियो या अन्य प्रकार के रिले सर्विस यूज़र्स, अपने रिले ऑपरेटर से संपर्क करें और रिले ऑपरेटर को 888-783-1370 पर कॉल करने के लिए कहें।







Department  
of Labor

# WE ARE YOUR DOL

## ארבעט זוכער'י רעקארד (Work Search Record)

פאר די וואך וואס ענדיגט זיך: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(נוצט זונטאג דאטום)

לעצטע נאמען: \_\_\_\_\_ ערשטע נאמען \_\_\_\_\_ NYS #: \_\_\_\_\_ NY \_\_\_\_\_ אדער סאוועל סעקויריטי נומ: \_\_\_\_\_ XXXX-XX-\_\_\_\_\_ (נאר די לעצטע פיר נומער)

(געפונט זיך אויבן פון די אפוינומענט בריוו)

די פארם קען ווערן גענוצט צו רעקארדירן אייער ארבעט זוכער'י אקטיוויטעטן. אטוויזונגען זענען אויף די פארקערטע זייט. איר קענט אויך נוצן די ארבעט זוכער'י רעקארד אויף אונזער דזשאבזאן (Jobs) וועבסייט אנשטאט דעם פארם. קליקט פשוט אויף די דזשאבזאן ארבעט זוכער'י לינק ווען איר פארדערט די וועבסעל'יכע ארבעטסלאזע אינטרווענט בענעפיטן אנליין. איר דארפט ווייזן כאטש דר' ארבעט זוכן אקטיוויטעטן פאר יעדער וואך וואס איר פארדערט בענעפיטן. ביטע מאכט זיכער די טשארטס אונטן ווייזן כאטש דר' באזונדערע ענטרטי אדער אז איר רעקארדירט דר' באזונדערע אקטיוויטעטן פער וואך אויף דזשאבזאן.

**ביזנעסער/ארבעטסגעבער וואס מען האט זיך פארבינדן מליט:** רעכנט אויס ארבעט וואס איר האט זיך איינגעגעבן פאר, אינטערוויוו וואס איר זענט געגאנגען צו, און ביזנעסער/ארבעטסגעבער וואס איר האט זיך פארבינדן מליט דורכאויס די אויבנדערמאנטע וואך. אלע קאלומס זאלן ווערן אויסגעפילט, די בעסטע וואס איר קענט. נוצט נאר בלעטער אויב נויטיג. די ערשטע שורה איז א ביישפיל.

רעזולטאט פון פארבינדונג (אויב באקאנט) (אינטערנעט, ווארט פאר ענטפער, נישט אנגענומען)	קאנטאקט אינפארמאציע פאר די אנגעגעבענע מעטאד פון זיך פארבינדן (אדער, טעלעפאן נומער, אימעיל, וועבסייט/URL, פעקס נומער)	מעטאד פון פארבינדונג (פערזענליך, טעלעפאן, פעקס, אימעיל, וועבסייט, א.ד.ג.)	נאמען און טיטל פון מענטש צו וועם פארבינדן (אויב באקאנט)	ביזנעס/ארבעטסגעבער נאמען	פאזיציע איינגעגעבן פאר	דאטום פון פארבינדונג
אראנדזשירן אן אינטערוויו	<a href="mailto:ismith@abcinc.com">ismith@abcinc.com</a>	אימעיל	דזשאן סמיט, HR דירעקטאר	ABC אינדוסטריעס	קלערק	יאנואר 2, 2014

**אנדערע ארבעט זוכער'י אקטיוויטעטן:** רעכנט אויס וואס איר האט געטון צו טרעפן ארבעט וואס איז נישט געווען דורך ביזנעס/ארבעטסגעבער פארבינדונגען. זעט די אטוויזונגען אויף די פארקערטע זייט פאר פארגעשלאגענע אקטיוויטעטן. די ערשטע שורה איז א ביישפיל.

### אויסגעפירטע אקטיוויטעט

אנט'ילגענומען אין א רעזומע צוגרייטונג ווארקשאפ ביי די קאריערע צענטער

יאנואר 3, 2014

### דאטום פון אקטיוויטעט


New York State Department of Labor  
**ארבעט זוכערײ רעקארד אנווייזונגען**

איר מוזט אקטיווערײהייט זוכן ארבעט בשעת איר פאדערט ארבעטסלאזע אינשורענס בענעפיטן. איר מוזט האלטן אן ארבעט זוכערײ רעקארד פאר יעדע וואך וואס איר פאדערט בענעפיטן און זײן גרייט צו געבן א קאפיע פון דעם רעקארד פאר די ניי יארק סטעיט דעפארטמענט און לעיבאר ווען עס ווערט פארלאנגט. מיר וועלן אונטערזוכן די אינפארמאציע אויף די פארם מיט די אנגעגעבענע קאנטאקטן. אויב איר גיבט אונד וויסנדיג פאלשע דערקלערונגען וועגן אײער ארבעט זוכערײ אקטיוויטעטן, ווערט עס גערעכנט אלץ א שווינדל און איר קענט ווערן אפגעזאגט פון באקומען די ארבעטסלאזע אינשורענס בענעפיטן.

איר מוזט טון ווייניגסטנס **דריי** ארבעט זוכערײ אקטיוויטעטן יעדע וואך, סײזן איר האט אן ארבעט זוכערײ פלאן באשטעטיגט דורך די דעפארטמענט און לעיבאר.\*

**ארבעט זוכערײ אקטיוויטעטן:** ארבעט זוכערײ אקטיוויטעטן קען אריינעמען, אבער זענען נישט באגרעניצט צו:

- (1) נוצן באשעפטיגונג ריסאורסעס אונטעלעבל ביי א לאקאלע קארירערע צענטער
- אדער דורך א ווירטואלע קארירערע צענטער פלאטפארמע צוגעשטעלט דורך די דיפארטמענט און לעיבאר. ביישפילן רעכענען אריין:
  - (i) זיך טרעפן מיט קארירערע צענטער אדוויזערס;
  - (ii) באקומען ארבעט מארקעט אינפארמאציע פון די קארירערע צענטער איינגעשטעלטע וועגן שטעלעס אין אײער אינדוסטריע אדער געגנט;
  - (iii) אויספילן סקילס אפשאצונגען פאר ארבעט-צופאסונג;
  - (iv) אנטײל נעמען אין אינטרוקציאנאלע ווארקשאפס; און
  - (v) באקומען ארבעט רעפערענצן פון די קארירערע צענטער און זיך פארבינדן מיט ארבעטגעבערס.
- (2) אריינגעבן ארבעט אפליקאציעס אדער רעזומעס צו ארבעטגעבער אדער געוועזענע ארבעטגעבער וואס קענען האבן עפענונגען.
- (3) אנטײל נעמען אין ארבעט זוכערײ סעמינארס, קארירערע פארצווייגונג זיצונגען, ארבעט פערס, אדער ארבעט-פארבינדענע ווארקשאפס וואס שטעלן צו ארבעט-זוכערײ פעאיגקייטן אנווייזונגען.
- (4) זיך אינטערעווען מיט ארבעטגעבער.
- (5) זיך רעגיסטרירן מיט, זיך איינגעבן פאר, אדער נעמען ארבעט-פארבינדענע אדער פרי-אויפנעמען טעסט פאר א פובליק אדער פריוואטע ארבעטגעבער. דאס רעכנט אריין ציווילע סערוויס עקזאמען.
- (6) זיך רעגיסטרירן מיט און נאכפאלגן מיט פריוואטע ארבעט אגענטורן, פלאצירונג סערוויסעס, יוניאנס, און פלאצירונג אפיסעס פון שולעס, קאלעדזשעס, אדער אוניווערזיטעטן, אדער פראפעסיאנאלע ארגאניזאציעס.
- (7) נוצן די טעלעפאן, טעלעפאן בוך, אינטערנעט, סאושעל מידיע, אדער אנליין ארבעט-צופאסונג סיסטעמען צו זוכן פאר ארבעט, באקומען ליס, בעטן רעפערענצן, אדער מאכן אפוינטמענטס פאר ארבעט אינטערעוויס.
- (8) סײ וועלכע זאכליכע אקטיוויטעט וואס קען איר העלפן באקומען אן ארבעט.
- האלט קאפיעס פון אײער ארבעט זוכערײ רעקארדס פאר איין יאר. איר זאלט נישט שיקן אײער ארבעט זוכערײ רעקארד צו די דעפארטמענט און לעיבאר נאר אויב מיר פארלאנגען עס פון אײך. איר קענט באקומען נאך פארמס ביי אײער לאקאלע ניו יארק סטעיט קארירערע צענטער, אנליין ביי [www.labor.ny.gov](http://www.labor.ny.gov) אדער אין אײער קלעמענט האנטבוך. איר קענט אויך האלטן אײער ארבעט זוכערײ רעקארד אנליין ביי [www.jobzone.ny.gov](http://www.jobzone.ny.gov).



Table with 2 columns and 5 rows for data entry.

ארבעטסלאזיקייט אינשורענס
פארלאנג פאר איבערקוקן

אויב די אדרעס אויבן איז נישט ריכטיג, ביטע רופט 888-209-8124

בויגן

פארערוונגען

צו פאררעכטן וועידזשעס און/אדער צולייגן וועידזשעס וועלכע שטייען נישט אויף אייער געלט בענעפיט באשטימונג, פאלגט אויס די אנווייזונגען אונטן.

- פולט אויס די ארבעטסגעבער און פערטל יאר וועידזש אינפארמאציע אונטן נוצנדיג שווארצע אדער בלויע טינט.
לייגט צו סיי וועלכע דאקומענטן וואס קענען ווערן באטראכט אלס באווייז פון ארבעט און געהאלט אזויווי פעי סטאבס, oW-2, o1099,
וואוטשערס, טשעקס, טיפס, באנוסעס, מאלצייטן, וואוינונג, קאמישיענס, וואקאציע באצאלונג און רעקארדס פון ארבעט און/אדער באצאלונג.
שיקט נישט אריגינעלע דאקומענטן; מאכט קאפיעס פון אלע שטיצע דאקומענטן אויף 8.5 x 11 איינ-זייטיגע פאפיר.
שרייבט אייער נאמען, די לעצטע פיר ציפערן פון אייער סאושעל סעקיורטי נומער און אייער טעלעפאן נומער אויף יעדע ביילאגע.
אויב איר האט באקומען ארבעטער'ס פארגוטיונג, לייגט צו א קאפיע פון אייער עלעקטראנישע קעיס פיל.
די אויסגעפולטע בויגנס און אלע ביילאגעס מוזן ערהאלטן ווערן ביזן "רעספאנס דיו דאטום" געצייכנט אויבן.
ביטע דרוקט קלאר. אויב נישט, קענען מיר נישט פראצעסירן דעם בויגן.



אינפאכע אדער צווייטער באזע צייט אפשניט סך הכל פערטל יאר גראס וועידזשעס
שרייבט אריין די סך הכל פערטל יאר וועידזשעס פאר יעדע ארבעטסגעבער/פערטל אנגעוויזן.
קוקט אויף אייער לעצטע געלט בענעפיט באשטימונג פאר הילף.

ארבעטסגעבער אינפארמאציע
ביטע דרוקט קלאר. לייגט צו נאך א בלאט אויב איר האט אינפארמאציע פאר מער ווי (3)
דריי ארבעטסגעבערס.

Table with 10 columns for entering wage data for the first employer.

פערטל
פערטל
פערטל
פערטל
פערטל

ארבעטסגעבער:
אדרעס:
סיי: סטעיט: זיפ:
אויב ארבעט איז פארגעקומען אינדרויסן פון ניו יארק סטעיט, צייכנט וועלכע סטעיט: \_\_

Table with 10 columns for entering wage data for the second employer.

פערטל
פערטל
פערטל
פערטל
פערטל

ארבעטסגעבער:
אדרעס:
סיי: סטעיט: זיפ:
אויב ארבעט איז פארגעקומען אינדרויסן פון ניו יארק סטעיט, צייכנט וועלכע סטעיט: \_\_

Table with 10 columns for entering wage data for the third employer.

פערטל
פערטל
פערטל
פערטל
פערטל

ארבעטסגעבער:
אדרעס:
סיי: סטעיט: זיפ:
אויב ארבעט איז פארגעקומען אינדרויסן פון ניו יארק סטעיט, צייכנט וועלכע סטעיט: \_\_

באשטעטיגונג
איך באשטעטיג אז די אויבנדערמאנטע אינפארמאציע איז ריכטיג לויט מיין בעסטע וויסנשאפט, און איך ווייס אז עס זענען פאראן שטראפן פארן מאכן
פאלשע דערקלערונגען. איך פארשטיי אז איך וועל געמאלדן ווערן וועגן די רעזולטאטן פון מיין פארלאנג.

אונטערשריפט (געפאדערט)
דאטום
ערע קאוד
טעלעפאן נומער

דער מעלדונג און אלע ביילאגעס מוזן ערהאלטן ווערן ביזן "רעספאנס דיו דאטום" געצייכנט אויבן.

צוריקשיקן
אנווייזונגען

אנליין: www.labor.ny.gov/signin
געבט אריין דורך אנליין אקאונט מעסעדזשינג
סיסטעם. וועלט אויס "Submit Documents"
(געבט אריין דאקומענטן) און דאן "Submit Wage Documents"
(געבט אריין וועידזש דאקומענטן). נוצט סאביעקט ליניע "Wage Documentation"
(וועידזש דאקומענטאציע).

New York State
Department of Labor
P.O. Box 15130 Albany,
NY 12212-5130

פאקס: 518-457-9378
אדער
דער מעלדונג איז אייער דעקל בלאט.
צייכנט סך הכל צאל בלעטער



פאר הילף, זעט די קלעמענט האנטבוך | אויף
www.labor.ny.gov/uihandbook

פאר מער אינפארמאציע, באזוכט:
www.labor.ny.gov

קלעמ'ט וועכנטליכע בענעפיטן אויף www.labor.ny.gov
אדער רופט טעל-סערוויס: 888-581-5812








## ארבעטסלאזיקייט אינשורענס פארלאנג פאר איבערקוקן

אויב די אדרעס אויבן איז נישט ריכטיג, ביטע רופט 888-209-8124

אויב איר ווילט נוצן דער צווייטער באזע צייט אפשניט צו העכערן אייער וועכנטליכע בענעפיט ראטע:

- פולט אויס די שריט אונטן נוצנדיג שווארצע אדער בלויע טינט.
- לייגט צו סיי וועלכע דאקומענטן וואס קענען ווערן באטראכט אלס באווייז פון ארבעט און געהאלט אזויווי פני סטאבס, s, 1099, וואוטשערס, טשעקס, טיפס, באנוסעס, מאלצייטן, וואוינונג, קאמישענס, וואקאציע באצאלונג און ראקארדס פון ארבעט און/אדער באצאלונג.
- מאכט קאפיעס פון אלע שטיצנדע דאקומענטן אויף 11 8.5 x איין-זייטיגע פאפיר. שיקט נישט קיין אריגינעלע דאקומענטן.
- שרייבט אייער נאמען, די לעצטע פיר ציפערן פון אייער סאושעל סעקיורטי נומער און אייער טעלעפאן נומער אויף יעדע ביילאגע.
- די אויסגעפולטע בויגנס און אלע ביילאגעס מוזן ערהאלטן ווערן ביזן רעספאנס דיו דאטום געצייכנט אויבן. ביטע דרוקט קלאר. אויב נישט, קענען מיר נישט פראצעסירן דעם בויגן.



**בויגן  
פארדערונגען**

אויב די וועידזשעס אין אייער לעצטע פארענדיגטע קאלענדער פערטל שטייגט איבער די "הויכע פערטל וועידזשעס" אויף אייער געלט בענעפיט באשטימונג, דאן קען נוצן די צווייטער באזע צייט אפשניט העכערן אייער בענעפיט ראטע. אויב איר וועלט אויס צו נוצן דער צווייטער באזע צייט אפשניט צו העכערן אייער בענעפיט ראטע, וועט איר נישט קענען נוצן די וועידזשעס פאר א שפעטערדיגע קלעים.



- די לעצטע פארענדיגטע קאלענדער פערטל פאר אייער קלעים גילטיג/אנהויב דאטום איז:
- זעט אייער געלט בענעפיט באשטימונג פאר קאלענדער פערטל דאטומס און פארגלייכט דער צווייטער באזע צייט אפשניט פערטל וועידזשעס מיט אייער רעקארד, דאן צייכנט ✓ די פאסיגע קעסטל אונטן און גייט צו די אנגעוויזענע "שריט".
- דער צווייטער באזע צייט אפשניט פערטל וועידזשעס זענען נישט ריכטיג אדער פעלן. (גיי צו שריט 2)
- דער צווייטער באזע צייט אפשניט פערטל וועידזשעס זענען ריכטיג. (גיי צו שריט 3)

**שריט 1  
לעצטע  
קאלענדער  
פערטל  
אינפארמאציע**

פולט אויס די אינפארמאציע אונטן, אריינגערעכנט באווייז פון וועידזשעס און לייגט צו נאך א בלאט אויב איר האט אינפארמאציע פאר מער ווי (3) דריי ארבעטסגעבער.

**שריט 2  
וועידזש  
אינפארמאציע**

ארבעטסגעבער נאמען: \_\_\_\_\_ פערטלדיגע גראס וועידזשעס: \$ \_\_\_\_\_

ארבעטסגעבער אדרעס: \_\_\_\_\_

סיטי \_\_\_\_\_ סטעיט: \_\_\_\_\_ זיפ: \_\_\_\_\_ אויב ארבעט איז אויסגעפירט געווארן אינדריסן פון ניו יארק סטעיט צייכנט וועלכע סטעיט: \_\_\_\_\_

ארבעטסגעבער נאמען: \_\_\_\_\_ פערטלדיגע גראס וועידזשעס: \$ \_\_\_\_\_

ארבעטסגעבער אדרעס: \_\_\_\_\_

סיטי \_\_\_\_\_ סטעיט: \_\_\_\_\_ זיפ: \_\_\_\_\_ אויב ארבעט איז אויסגעפירט געווארן אינדריסן פון ניו יארק סטעיט צייכנט וועלכע סטעיט: \_\_\_\_\_

ארבעטסגעבער נאמען: \_\_\_\_\_ פערטלדיגע גראס וועידזשעס: \$ \_\_\_\_\_

ארבעטסגעבער אדרעס: \_\_\_\_\_

סיטי \_\_\_\_\_ סטעיט: \_\_\_\_\_ זיפ: \_\_\_\_\_ אויב ארבעט איז אויסגעפירט געווארן אינדריסן פון ניו יארק סטעיט צייכנט וועלכע סטעיט: \_\_\_\_\_

איך באשטעטיג אז די אויבנדערמאנטע אינפארמאציע איז ריכטיג לויט מיינ בעסטע וויסנשאפט, און איך ווייס אז עס זענען פאראן שטראפן פאר מאכן פאלשע דערקלערונגען. איך פארשטיי אז אויב איך נוצן דער צווייטער באזע צייט אפשניט, קענען די וועידזשעס נישט גענוצט ווערן פאר א שפעטערדיגע קלעים.

**שריט 3  
באשטעטיגונג**

אונטערשריפט (געפאדערט) \_\_\_\_\_ דאטום \_\_\_\_\_ עריע קאוד \_\_\_\_\_ טעלעפאן נומער \_\_\_\_\_

דער מעלדונג און אלע ביילאגעס מוזן ערהאלטן ווערן ביזן רעספאנס דיו דאטום געצייכנט אויבן

**שריט 4  
צוריקשיקן אנווייזונגען**

אנליין: [www.labor.ny.gov/signin](http://www.labor.ny.gov/signin) געבט אריין דורך אנליין אקאונט מעסעדזש סיסטעם. וועלט אויס "Submit Documents" (געבט אריין דאקומענטן) און דאן "Submit Wage Documents" (געבט אריין וועידזש דאקומענטן). נוצט סאביעקט ליניע "Wage Documentation" (וועידזש דאקומענטאציע).

אדער New York State  
Department of Labor P.O.  
Box 15130 Albany, NY  
12212-5130

פאסט: \_\_\_\_\_ אדער \_\_\_\_\_



פאקס: 518-457-9378  
דער מעלדונג איז אייער דעקל בלאט. צייכנט סך הכל צאל בלעטער



פאר הילף, זעט די קלעמענט האנטבוך I אויף [www.labor.ny.gov/uihandbook](http://www.labor.ny.gov/uihandbook)



פאר מער אינפארמאציע, באזוכט: [www.labor.ny.gov](http://www.labor.ny.gov)



קלעמיט וועכנטליכע בענעפיטן אויף [www.labor.ny.gov](http://www.labor.ny.gov) אדער רופט טעל-סערוויס: 888-581-5812





# WE ARE YOUR DOL



## אנווייזונגען פאר פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון עמפלויעמענט

אייער בארעכטיגטקייט פאר בענעפיטס און וועכנטליכע בענעפיט ראטע זענען געמאכט געווארן באזירט אויף א פארמולע וואס נוצט אייערע הויכע קאלענדער פערטל(ער) פארדינסטן אין אייער באזע טערמין. געוואנדן אויף אייער ארבעטס פארגאנגענהייט, קענט איר זיין בארעכטיגט פאר א העכערע וועכנטליכע בענעפיט באזירט אויף איין-האלב פון אייער דורכשניטליכע וועכנטליכע געהאלט. צו פארלאנגען אן איבערזוכט פון אייער וועכנטליכע בענעפיט ראטע, מוזן אלע פון די פאלגנדע זיין גילטיג:

- אייער פארלאנג מוז ערהאלטן ווערן אינערהאלב צען קאלענדער טעג פון די דאטום ג אויף אייער לעצטע געלט בענעפיט באשטימונג (Monetary Benefit Determination).
  - די פעסטשטעלן פון אייער באזע צייט אפשניט איז ענדגילטיג באשטימט געווארן.
  - איר מוז האבן כאטש 20 וואכן פון ארבעט אין אייער באזע טערמין. א וואך פון ארבעט מיינט א צייט פון מאנטאג ביז זונטאג אין וואס איר זענט באצאלט געווארן פאר ארבעט דורך אן ארבעטסגעבער געדעקט אונטער ניו יארק סטעיט ארבעטסלאזע אינשורענס געזעץ (Unemployment Insurance Law).
  - איר מוזט צושטעלן באווייז פון אלע פון אייער באזע טערמין וואכן פון ארבעט און געהאלט. אנגענומענע באווייז רעכנט אריין פעיטשעק סטאבס, פעיראל קאנווערטן, אדער קענסעלד טשעקס. אייער באווייז מוז ווייזן די נאמען פון אייער ארבעטסגעבער, באצאל טערמין/דאטום פון באצאלונג, געהאלט און אייער נאמען און/אדער אשעל סעקיויריטי נומער. אין קיין פאל קען די בענעפיט ראטע גערעכנט באזירט אויף אנגענומענע באווייז זיין מער ווי די מאקסימום בענעפיט ראטע דעמאלס אין קראפט.
  - די בענעפיט ראטע פון איין-האלב פון אייער דורכשניט וועכנטליכע געהאלט מוז זיין כאטש \$5.00 מער ווי די וועכנטליכע בענעפיט סומע באזירט אויף די פערטל פארדינסט פארמולע ווי באריכטעט אויף אייער לעצטע געלט בענעפיט באשטימונג פארם.
- די פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט איז אפגעזינדרט פון א פארלאנג פאר ווידער-באטראכטן. די פארלאנג פאר ווידער-באטראכטן ווערט אויסגעשמועסט אין טייל 4 פונעם קלעימענט וועגווייזער: "וויפיל וועל איך באקומען אין בענעפיטן יעדער וואך?" א פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט קען נישט געמאכט ווערן ביז איר פארענדיגט אייער באזע טערמין צו נוצן און א באשלוס איז ארויסגעגעבן געווארן אויף סיי וועלכע פארלאנג פאר ווידער-באטראכטן.

אויף די אנדערע זייט איז א ביישפיל פון אן אויסגעפולטע פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט פארם. דער ביישפיל שטעלט פאר א בענעפיט קלעים אריינגעגעבן אין די 4טע פערטל פון 2017 און געהאלט וואס ארבעטסגעבער האבן באריכטעט צו די ניו יארק סטעיט געהאלט באריכטן סיסטעם אינערהאלט די עיקר באזע טערמין פון יולי 1, 2016 ביז יוני 30, 2017.

באזע טערמין	וועידזשעס/געהאלט				ארבעטסגעבער
	3/2016	4/2016	1/2017	2/2017	
\$20,781	\$1,375	\$7,812	\$6,594	\$5,000	Good Construction, Inc.
\$640				\$640	Better Construction, Inc.
\$6,440	\$6,440				Best Construction, Inc.
\$27,861	\$7,815	\$7,812	\$6,594	\$5,640	סך הכל

די ראטע באזירט אויף איין זעקס-און-צוואנציגסטל (1/26) פון די הויכע פערטל געהאלט איז \$300. פאר די מיט \$3,575 אדער ווייניגער געהאלט אין די הויכע פערטל, וועט די וועכנטליכע בענעפיט ראטע זיין באזירט אויף איין פינעף-און-צוואנציגסטל (1/25).

די ראטע באזירט אויף וועכנטליכע עמפלויעמענט און געהאלט אינפארמאציע ווי אויפגעוויזן דורך אנגענומען באווייז איז \$309. (זעהט רעכענונגען אויף בלאט 2 פון די אנווייזונגען.)

**באמערקונג:** אויב איר האט געארבעט פאר מער ווי איין ארבעטגעבער אין די זעלבע וואך פאר איין אדער מער וואכן, מוזט איר ערשט אויספולן טייל 2 אויף די אנדערע זייט פונעם פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט פארם. אין די ביישפיל אונטן, איז די סך הכל וואכן אויף שורה ו ווייניגער ווי די סומע פון וואכן ווי געוויזן אין שורה ה צוליב זעליביגע ארבעט אין די באזע טערמין.

**ביישפיל - פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון עמפלויענט**

D. סך הכל געהאלט באצאלט דורכאויס באזע טערמין	C. סך הכל וואכן באצאלט דורכאויס באזע טערמין	B. לענג פון באצאלונג טערמין; ד.מ. וועכנטליך, יעדער צווייטער וואך, אדג. יעדע צווייטע וואך	A. ארבעטגעבער נאמען און אדרעס
\$20,781	43	יעדע צווייטע וואך	1. Good Construction, Inc. Anytown, NY 10101
\$640	2	יעדע צווייטע וואך	2. Better Construction, Inc. Anytown, NY 10101
\$6,440	8	וועכנטליך	3. Best Construction, Inc. Anytown, NY 10101
			4.
			5.
			6.
			7.
\$27,861	53	סך הכל וואכן און געהאלט געארבעט דורכאויס דער באזע טערמין	E.
	45	סך הכל וואכן געארבעט פון טייל 2	F.

**G. איבעררעכענונג פארמולא ביישפיל**

1. צוטיילט די סך הכל געהאלט לויט די סך הכל וואכן (די קלענער פון שורה ה אדער ו) צו רעכענען דורכשניט וועכנטליכע געהאלט ..... \$619.13
2. צוטיילט דער מעסיגע וועכנטליכע וועידזש אין 2 צו צוקומען צו אייער פארגעשטעלטע ראטע באזירט אויף וואכן און געהאלטן. דער ראטע קען נישט איבערשטייגן \$504 ..... \$309.57
3. לייגט אריין אייער יעצטיגע בענעפיט ראטע פון אייער לעצטע T402 געלט בענעפיט באשלוס פארם..... \$300.00
4. נעמט אראפ (מינוס) ליינע 3 פון ליינע 2. די סומע מוז זיין \$5 אדער מער כדי צו באקומען די ווידער-גערעכנטע ראטע באזירט אויף וואכן און געהאלט..... \$9.57



# WE ARE YOUR DOL



[www.labor.ny.gov](http://www.labor.ny.gov)

## אנווייזונגען פאר פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון עמפלויעמענט

אייער בארעכטיגטקייט פאר בענעפיטס און וועכנטליכע בענעפיט ראטע זענען געמאכט געווארן באזירט אויף א פארמולע וואס נוצט אייערע הויכע קאלענדער פערטל(ער) פארדינסטן אין אייער באזע טערמין. געוואנדן אויף אייער ארבעטס פארגאנגענהייט, קענט איר זיין בארעכטיגט פאר א העכערע וועכנטליכע בענעפיט באזירט אויף איין-האלב פון אייער דורכשניטליכע וועכנטליכע געהאלט. צו פארלאנגען אן איבערזוכט פון אייער וועכנטליכע בענעפיט ראטע, מוזן אלע פון די פאלגנדע זיין גילטיג:

- אייער פארלאנג מוז ערהאלטן ווערן אינערהאלב צען קאלענדער טעג פון די דאטום ג אויף אייער לעצטע געלט בענעפיט באשטימונג (Monetary Benefit Determination).
  - די פעסטשטעלן פון אייער באזע צייט אפשניט איז ענדגילטיג באשטימט געווארן.
  - איר מוז האבן כאטש 20 וואכן פון ארבעט אין אייער באזע טערמין. א וואך פון ארבעט מיינט א צייט פון מאנטאג ביז זונטאג אין וואס איר זענט באצאלט געווארן פאר ארבעט דורך אן ארבעטסגעבער געדעקט אונטער ניו יארק סטעיט ארבעטסלאזע אינשורענס געזעץ (Unemployment Insurance Law).
  - איר מוזט צושטעלן באווייז פון אלע פון אייער באזע טערמין וואכן פון ארבעט און געהאלט. אנגענומענע באווייז רעכנט אריין פעיטשעק סטאבס, פעיראל קאנווערטן, אדער קענסעלד טשעקס. אייער באווייז מוז ווייזן די נאמען פון אייער ארבעטסגעבער, באצאל טערמין/דאטום פון באצאלונג, געהאלט און אייער נאמען און/אדער סאשעל סעקייריטי נומער. אין קיין פאל קען די בענעפיט ראטע גערעכנט באזירט אויף אנגענומענע באווייז זיין מער ווי די מאקסימום בענעפיט ראטע דעמאלס אין קראפט.
  - די בענעפיט ראטע פון איין-האלב פון אייער דורכשניט וועכנטליכע געהאלט מוז זיין כאטש \$5.00 מער ווי די וועכנטליכע בענעפיט סומע באזירט אויף די פערטל פארדינסט פארמולע ווי באריכטעט אויף אייער לעצטע געלט בענעפיט באשטימונג פארם.
- די פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט איז אפגעזינדערט פון א פארלאנג פאר ווידער-באטראכטן. די פארלאנג פאר ווידער-באטראכטן ווערט אויסגעשמועסט אין טייל 4 פונעם קלעימענט וועגווייזער: "וויפיל וועל איך באקומען אין בענעפיטן יעדער וואך?" א פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט קען נישט געמאכט ווערן ביז איר פארענדיגט אייער באזע טערמין צו נוצן און א באשלוס איז ארויסגעגעבן געווארן אויף סיי וועלכע פארלאנג פאר ווידער-באטראכטן.
- אויף די אנדערע זייט איז א ביישפיל פון אן אויסגעפולטע פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט פארם. דער ביישפיל שטעלט פאר א בענעפיט קלעים אריינגעגעבן אין די 4טע פערטל פון 2017 און געהאלט וואס ארבעטסגעבער האבן באריכטעט צו די ניו יארק סטעיט געהאלט באריכטן סיסטעם אינערהאלט די עיקר באזע טערמין פון יולי 1, 2016 ביז יוני 30, 2017.

באזע טערמין	וועידזשעס/געהאלט				ארבעטסגעבער
	3/2016	4/2016	1/2017	2/2017	
\$20,781	\$1,375	\$7,812	\$6,594	\$5,000	Good Construction, Inc.
\$640				\$640	Better Construction, Inc.
\$6,440	\$6,440				Best Construction, Inc.
\$27,861	\$7,815	\$7,812	\$6,594	\$5,640	סך הכל

די ראטע באזירט אויף איין זעקס-און-צוואנציגסטל (1/26) פון די הויכע פערטל געהאלט איז \$300. פאר די מיט \$3,575 אדער ווייניגער געהאלט אין די הויכע פערטל, וועט די וועכנטליכע בענעפיט ראטע זיין באזירט אויף איין פינעף-און-צוואנציגסטל (1/25).

די ראטע באזירט אויף וועכנטליכע עמפלויעמענט און געהאלט אינפארמאציע ווי אויפגעוויזן דורך אנגענומען באווייז איז \$309. (זעהט רעכענונגען אויף בלאט 2 פון די אנווייזונגען.)

**באמערקונג:** אויב איר האט געארבעט פאר מער ווי איין ארבעטסגעבער אין די זעלבע וואך פאר איין אדער מער וואכן, מוזט איר ערשט אויספולן טייל 2 אויף די אנדערע זייט פונעם פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון ארבעט פארם. אין די ביישפיל אונטן, איז די סך הכל וואכן אויף שורה 1 ווייניגער ווי די סומע פון וואכן ווי געוויזן אין שורה ה צוליב זעלביגע ארבעט אין די באזע טערמין.

**ביישפיל - פארלאנג פאר ראטע באזירט אויף וואכן פון עמפלויעמענט**

A. ארבעטסגעבער נאמען און אדרעס	B. לענג פון באצאלונג טערמין; ד.מ. וועכנטליך, יעדער צווייטער וואך, אדג.	C. סך הכל וואכן באצאלט דורכאויס באזע טערמין	D. סך הכל געהאלט באצאלט דורכאויס באזע טערמין
1. Good Construction, Inc. Anytown, NY 10101	יעדע צווייטע וואך	43	\$20,781
2. Better Construction, Inc. Anytown, NY 10101	יעדע צווייטע וואך	2	\$640
3. Best Construction, Inc. Anytown, NY 10101	וועכנטליך	8	\$6,440
4.			
5.			
6.			
7.			
E. סך הכל וואכן און געהאלט געארבעט דורכאויס דער באזע טערמין		53	\$27,861
F. סך הכל וואכן געארבעט פון טייל 2		45	

**G. איבעררעכענונג פארמולא ביישפיל**

1. צוטיילט די סך הכל געהאלט לויט די סך הכל וואכן (די קלענער פון שורה ה אדער ו) צו רעכענען דורכשניט וועכנטליכע געהאלט \$619.13.....
2. צוטיילט דער מעסיגע וועכנטליכע וועידזש אין 2 צו צוקומען צו אייער פארגעשטעלטע ראטע באזירט אויף וואכן און געהאלטן. דער ראטע קען נישט איבערשטייגן \$504..... \$309.57.....
3. לייגט אריין אייער יעצטיגע בענעפיט ראטע פון אייער לעצטע T402 געלט בענעפיט באשלוס פארם..... \$300.00.....
4. נעמט אראפ (מינוס) ליניע 3 פון ליניע 2. די סומע מוז זיין \$5 אדער מער כדי צו באקומען די ווידער-גערעכנטע ראטע באזירט אויף וואכן און געהאלט..... \$9.57.....

**ביישפיל**

52 51 50 49 48 47 46 45 44 43 42 41 40 \* 9 8 7 6 5 4 3 2 1

וואכן ←	ארבעטסגעבער ↓	א	ב	ג	א.א.וו.
יולי 2016, 3				✓	
יולי 2016, 10				✓	
יולי 2016, 17					
יולי 2016, 24				✓	
יולי 2016, 31				✓	
אוגוסט 2016, 7				✓	
אוגוסט 2016, 14				✓	
אוגוסט 2016, 21				✓	
אוגוסט 2016, 28				✓	
אפריל 2017, 2				✓	
אפריל 2017, 9				✓	
אפריל 2017, 16				✓	
אפריל 2017, 23				✓	
אפריל 2017, 30					
מאי 2017, 7					
מאי 2017, 14					
מאי 2017, 21					
מאי 2017, 28					
יוני 2017, 4					
יוני 2017, 11					
יוני 2017, 18					
יוני 2017, 25					
					X
					X

53	גראס וואכן
8	זעלביגע וואכן
45	נעט וואכן

שליסל:	
X	= קיין ארבעט פארהאן
*	= וואכן 10-39; גע'ארבעט 26 וואכן פאר "א"

# WE ARE YOUR DOL



ארבעטסלאזיגקייט אינשורענס אפטיילונג  
PO Box 15131  
Albany, NY 12212-5131

## קלעימענט פארלאנג פאר הירינג

שרייבט די לעצטע פיר ציפערן פון אייער סאושעל סעקורירטי נומער (SSN): \_\_\_\_\_

אייער נאמען (דרוקט): \_\_\_\_\_

- איר קענט פארלאנגען אן ארבעטסלאזיגקייט אינשורענס (UI) הירינג צוויי וועגן, אנליין אדער דורכ'ן פאסט.
  - צו פארלאנגען א הירינג אנליין, סיינ'ט אריין אין אייער NY.Gov אקאונט. קליקט אויפ'ן קאנווערט אייקאן אין די אויבערשטע רעכטע זייט פון אייער My Online Services (מיין אנליין סערוויסעס) בלאט. דאן מאכט א נייע אימעיל מעסעדזש. וועלט אויס "Hearings and Appeals" (הירינגס און אפיעלס) פון די דראפ-דאון מעניו אלס דער ערשטע סאביעקט ליניע און "I want to request a hearing" (איך וויל פארלאנגען א הירינג) אלס דער צווייטע סאביעקט ליניע.
  - צו פארלאנגען א הירינג דורכ'ן פאסט, פולט אויס און שרייבט אונטער דעם בויגן. שיקט עס צום אדרעס וואס שטייט אויבן דער בויגן. שרייבט נאר אין די פלאץ צוגעשטעלט אין דער בויגן. שרייבט נישט אינדרויסן פון די מארדזשינס אדער אויפן אונטערשטע זייט. אויב איר דארפט מער פלאץ, קענט איר נוצן א 8 1/2 א-אינטש בלאט פון ווייסע פאפיר. מאכט זיכער צו שרייבן אייער נאמען און די לעצטע פיר ציפערן פון אייער סאושעל סעקורירטי נומער אויף אלע פאפירן וואס איר שיקט. סטעיפל'ט נישט.

**וויכטיג:** צו באשיצן אייערע רעכטן צו UI בענעפיטן וואס איר קענט זיין בארעכטיגט צו באקומען, ביטע זעצט פאר צו סערטיפיי'ען פאר UI בענעפיטן יעדע וואך, אזוי לאנג ווי איר זענט ארבעטסלאז.

איך בין נישט איינשטימיג מיטן מעלדונג פון באשטימונג מיט'ן דאטום \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (יאר, טאג, מאמנט), און איך פארלאנג א הירינג. סיבה (פרייוויליג):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

אויב איר פארלאנגט א הירינג אויף א באשטימונג וואס איז געמאכט געווארן מער ווי 30 טעג צוריק, ביטע שרייבט דער סיבה פון דער פארשפעטיגונג מיט'ן אונד מעלדן:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

לעצטע ארבעטסגעבער'ס נאמען:

פיזישע ארבעט ארט (ארט וואו איר האט געארבעט רעגלמעסיג):

גאס \_\_\_\_\_ סיטי \_\_\_\_\_ סטעיט \_\_\_\_\_ זיפ קאוד \_\_\_\_\_

ארבעט טעלעפאן נומער: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

ווילט איר אז אייער הירינג זאל ווערן דורכגעפירט אין א שפראך אויסער ענגליש?  יא  נאין

אויב יא, וועלכע שפראך און דיאלעקט?

דאטום וועלכע איר זענט נישט אוועילעבל פאר א הירינג: \_\_\_\_\_

אימעיל: \_\_\_\_\_ טעלעפאן: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

פאסט אדרעס: \_\_\_\_\_ דירה/שטאק: \_\_\_\_\_

סיטי: \_\_\_\_\_ סטעיט: \_\_\_\_\_ זיפ: \_\_\_\_\_

אונטערשריפט \_\_\_\_\_ דאטום \_\_\_\_\_

פאר אינפארמאציע וועגן די UI קלעימענט אדוואקעיט אפיס און צו זען א ווידיאו אויף וויאזוי זיך צוצוגרייטן פאר א הירינג, באזוכט אונזער וועבסייט אויף [dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-advocate-office](http://dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-advocate-office)



# Instructions for Voter Registration Form

1. Fill out the Voter Registration form that immediately follows this instruction sheet.
2. Carefully tear it out of this booklet and put it in an envelope. Be sure to include your return address and correct postage.
3. Mail to the County Board of Elections in the county in which you live (see list at bottom of this page). **Do not mail this form to the Department of Labor! We cannot process it and will have to return it to you. This will delay your registration.**

**New York City**  
32 Broadway, 7th Fl.  
New York, NY 10004  
(212) 487-5300

**Albany**  
260 S. Pearl St.  
Albany, NY 12202  
(518) 487-5060

**Allegany**  
8 Willets Ave.  
Belmont, NY 14813  
(585) 268-9294

**Broome**  
Government Plaza  
60 Hawley St.  
PO Box 1766  
Binghamton, NY  
13902  
(607) 778-2172

**Cattaraugus**  
207 Rock City St.  
Suite 100  
Little Valley, NY 14755  
(716) 938-2400

**Cayuga**  
157 Genesee St.  
(Basement)  
Auburn, NY 13021  
(315) 253-1285

**Chautauqua**  
7 North Erie St.  
Mayville, NY 14757  
(716) 753-4580

**Chemung**  
378 South Main St.  
PO Box 588  
Elmira, NY 14902  
(607) 737-5475

**Chenango**  
5 Court St.  
Norwich, NY 13815  
(607) 337-1760

**Clinton**  
Cnty Government Ctr.  
Ste. 104  
137 Margaret St.  
Plattsburgh, NY 12901  
(518) 565-4740

**Columbia**  
401 State St.  
Hudson, NY 12534  
(518) 828-3115

**Cortland**  
112 River St.  
Suite 1  
Cortland, NY 13045  
(607) 753-5032

**Delaware**  
3 Gallant Ave.  
Delhi, NY 13753  
(607) 832-5321

**Dutchess**  
47 Cannon St.  
Poughkeepsie, NY  
12601  
(845) 486-2473

**Erie**  
134 W. Eagle St.  
Buffalo, NY 14202  
(716) 858-8891

**Essex**  
7551 Court St.  
PO Box 217  
Elizabethtown, NY  
12932  
(518) 873-3474

**Franklin**  
355 West Main St.  
Ste. 161  
Malone, NY 12953  
(518) 481-1663

**Fulton**  
2714 St. Hwy 29  
Ste. 1  
Johnstown, NY 12095  
(518) 736-5526

**Genesee**  
County Building #1  
15 Main St.  
Batavia, NY 14020  
(585) 815-7804

**Greene**  
411 Main St.  
Ste. 437  
Catskill, NY 12414  
(518) 719-3550

**Hamilton**  
Rte. 8  
PO Box 175  
Lake Pleasant, NY  
12108  
(518) 548-4684

**Herkimer**  
109 Mary St.  
Ste. 1306  
Herkimer, NY 13350  
(315) 867-1102

**Jefferson**  
175 Arsenal St.  
Watertown, NY 13601  
(315) 785-3027

**Lewis**  
7660 N. State St.  
Lowville, NY 13367  
(315) 376-5329

**Livingston**  
County Govt. Ctr.  
6 Court St.  
Room 104  
Geneseo, NY 14454  
(585) 243-7090

**Madison**  
County Office Bldg.  
N. Court St.  
PO Box 666  
Wampsville, NY  
13163  
(315) 366-2231

**Monroe**  
39 Main St. W.  
Rochester, NY 14614  
(585) 753-1550

**Montgomery**  
Old Courthouse  
9 Park St.  
PO Box 1500  
Fonda, NY 12068  
(518) 853-8180

**Nassau**  
240 Old Country Rd.  
5th Fl.  
PO Box 9002  
Mineola, NY 11501  
(516) 571-8683

**Niagara**  
111 Main St.  
Ste. 100  
Lockport, NY 14094  
(716) 438-4040

**Oneida**  
Union Station  
321 Main St.  
3rd Fl.  
Utica, NY 13501  
(315) 798-5765

**Onondaga**  
1000 Erie Blvd West  
Syracuse, NY 13204  
(315) 435-3312

**Ontario**  
74 Ontario St.  
Canandaigua, NY  
14424  
(585) 396-4005

**Orange**  
75 Webster Ave  
PO Box 30  
Goshen, NY 10924  
(845) 360-6500

**Orleans**  
14016 Route 31 West,  
Ste. 140  
Albion, NY 14411  
(585) 589-3274

**Oswego**  
185 E. Seneca St.  
Box 9  
Oswego, NY 13126  
(315) 349-8350

**Otsego**  
Ste. 2  
140 County Hwy. 33W  
Cooperstown, NY  
13326  
(607) 547-4247

**Putnam**  
25 Old Route 6  
Carmel, NY 10512  
(845) 808-1300

**Rensselaer**  
Ned Pattison  
Government Ctr.  
1600 Seventh Ave.  
Troy, NY 12180  
(518) 270-2990

**Rockland**  
11 New Hempstead Rd.  
New City, NY 10956  
(845) 638-5172

**St. Lawrence**  
80 State Hwy 310  
Canton, NY 13617  
(315) 379-2202

**Saratoga**  
50 W. High St.  
Ballston Spa, NY  
12020  
(518) 885-2249

**Schenectady**  
2696 Hamburg St.  
Schenectady, NY  
12303  
(518) 377-2469

**Schoharie**  
County Office Bldg.  
284 Main St.  
PO Box 99  
Schoharie, NY 12157  
(518) 295-8388

**Schuyler**  
County Office Bldg.  
105 9th St., Unit 13  
Watkins Glen, NY  
14891  
(607) 535-8195

**Seneca**  
One DiPronio Dr.  
Waterloo, NY 13165  
(315) 539-1760

**Steuben**  
3 E. Pulteney Sq.  
Bath, NY 14810  
(607) 664-2260

**Suffolk**  
Yaphank Ave.  
PO Box 700  
Yaphank, NY 11980  
(631) 852-4500

**Sullivan**  
Gov't. Ctr.  
100 North St.  
PO Box 5012  
Monticello, NY 12701  
(845) 807-0400

**Tioga**  
1062 State Rte. 38  
PO Box 306  
Owego, NY 13827  
(607) 687-8261

**Tompkins**  
Court House Annex  
128 E. Buffalo St.  
Ithaca, NY 14850  
(607) 274-5522

**Ulster**  
284 Wall St.  
Kingston, NY 12401  
(845) 334-5470

**Warren**  
Cnty. Municipal Ctr.  
3rd Floor  
Human Serv. Bldg  
1340 St. Rte. 9  
Lake George, NY  
12845  
(518) 761-6456

**Washington**  
383 Broadway  
Fort Edward, NY  
12828  
(518) 746-2180

**Wayne**  
7376 State Rte. 31  
PO Box 636  
Lyons, NY 14489  
(315) 946-7400

**Westchester**  
25 Quarropas St.  
White Plains, NY  
10601  
(914) 995-5700

**Wyoming**  
4 Perry Ave.  
Warsaw, NY 14569  
(585) 786-8931

**Yates**  
Ste. 1124  
417 Liberty St.  
Penn Yan, NY 14527  
(315) 536-5135







# NYS Agency-Based Voter Registration Form

"If you are not registered to vote where you live now, would you like to apply to register here today?"

- YES** If you checked **YES**, please complete the **VOTER REGISTRATION APPLICATION** below
- NO** because I choose not to register **OR**
- I am already registered at my current address **OR**
- I asked for and received a mail registration form

*If you do not check any box, you will be considered to have decided not to register to vote at this time.*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 Signature Date

\_\_\_\_\_  
 Please Print Name

### Important!

Applying to register or declining to register to vote will not affect the amount of assistance that you will be provided by this agency.

If you would like help filling out the voter registration application form, we will help you. The decision whether to seek or accept help is yours. You may fill out the application form in private.

Información en español: si le interesa obtener este formulario en español, llame al 1-800-367-8683

中文資料: 若您有興趣索取中文資料表格, 請電: 1-800-367-8683

한국어: 한국어 한국어 양식을 원하시면 1-800-367-8683 으로 전화 하십시오.

যদি আপনি এই ফর্মটিংরেজীতে পূরণ করেন তবে 1-800-367-8683 নম্বরে ফোন করুন

## VOTER REGISTRATION APPLICATION (instructions on back)

Yes, I need an application for an Absentee Ballot **Please print or type in blue or black ink**  Yes, I would like to be an Election Day worker

<b>1</b>	<b>Are you a U.S. citizen?</b> <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO <small>If you answered NO, do not complete this form</small>	<b>2</b>	<b>A) Will you be 18 years old on or before election day?</b> <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO <b>B) Are you at least 16 years of age and understand that you must be 18 years of age on or before election day to vote, and that until you will be eighteen years of age at the time of such election your registration will be marked "pending" and you will be unable to cast a ballot in any election?</b> <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO <small>If you answered NO to both of the prior questions, you cannot register to vote.</small>	<b>For Board Use Only</b>		
<b>3</b>	Last Name _____ First Name _____ Middle Initial _____ Suffix _____					
<b>4</b>	Address where you live (do not give P.O. box) _____ Apt. No. _____ City/Town/Village _____ Zip Code _____ County _____					
<b>5</b>	Address where you get your mail (if different than above) _____ P.O. Box, Star Route, etc. _____ Post Office _____ Zip Code _____					
<b>6</b>	Date of Birth _____	<b>7</b>	Gender (optional) _____	<b>8</b>	Telephone (optional) _____	Email (optional) _____
<b>10</b>	The last year you voted _____	Your address was (give house number, street and city) _____		<b>9</b>	<b>ID Number</b> (Check the applicable box and provide your number) <input type="checkbox"/> New York State DMV number _____ <input type="checkbox"/> Last four digits of your Social Security number _____ <input type="checkbox"/> I do not have a New York State DMV or Social Security number	
<b>11</b>	<b>Political Party</b> <b>I wish to enroll in a political party</b> <input type="checkbox"/> Democratic party <input type="checkbox"/> Libertarian party <input type="checkbox"/> Republican party <input type="checkbox"/> Independence party <input type="checkbox"/> Conservative party <input type="checkbox"/> SAM party <input type="checkbox"/> Working Families party <input type="checkbox"/> Other _____ <input type="checkbox"/> Green party <b>I do not wish to enroll in any political party and wish to be an independent voter</b> <input type="checkbox"/> No party				<b>12</b>	<b>Affidavit: I swear or affirm that</b> • I am a citizen of the United States. • I will have lived in the county, city or village for at least 30 days before the election. • I will meet all requirements to register to vote in New York State. • This is my signature or mark on the line below. • The above information is true, I understand that if it is not true, I can be convicted and fined up to \$5,000 and/or jailed for up to four years.  _____/_____/_____ Signature or Mark in ink Date

## (Optional) Register to donate your organs and tissues

Last Name			
First Name		Middle Initial	Suffix
Address			
Apt Number	City/Town/Village		Zip Code
Birth Date		Gender	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Eye Color		Height Ft. In.	
Email		DMV or ID NYC Number	

By signing below, you certify that you are:

- 16 years of age or older
- Consent to donate all of your organs and tissues for transplantation, research, or both;
- Authorizing the Board of Elections to provide your name and identifying information to NYS Donate Life Registry for enrollment;
- And authorizing the Registry to allow access to this information to federally regulated organ procurement organizations and NYS-licensed tissue and eye banks and others approved by the NYS Commissioner of Health hospitals upon your death.



\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 Signature Date

## Qualifications for Registration

## Important!

### You Can Use This Form To:

- register to vote in New York State;
- change your name and/or address, if there is a change since you last voted;
- enroll in a political party or change your enrollment;
- pre-register to vote if you are 16 or 17 years of age.

### To Register You Must:

- be a U.S. citizen;
- be 18 years old (you may pre-register at 16 or 17 but cannot vote until you are 18);
- be a resident of the County, or of the City of New York at least 30 days before an election;
- not be in prison or on parole for a felony conviction (unless parole pardoned or restored rights of citizenship);
- not claim the right to vote elsewhere; and
- not found to be incompetent by a court.

If you believe that someone has interfered with your right to register or to decline to register to vote, your right to privacy in deciding whether to register or in applying to register to vote, or your right to choose your own political party or other political preference, you may file a complaint with:

NYS Board of Elections

40 North Pearl St, Suite 5

Albany, NY 12207-2729

Telephone: 1-800-469-6872;

TDD/TTY users contact the New York State Relay at 711;

or visit our web site - [www.elections.ny.gov](http://www.elections.ny.gov)

Your decision to register will remain confidential and will be used only for voter registration purposes. Anyone not choosing to register to vote and/or information regarding the office to which the application was submitted will remain confidential, to be used only for voter registration purposes.

---

## Verifying your identity

We will try to check your identity before Election Day, through the DMV number (driver's license number or non-driver ID number), or the last four digits of your social security number, which you will fill in Box 9.

If you do not have a DMV or Social Security number, you may use a valid photo ID, a current utility bill, bank statement, paycheck, government check or some other government document that shows your name and address. You may include a copy of one of those types of ID with this form.

If we are unable to verify your identity before Election Day, you will be asked for ID when you vote for the first time.

## To complete this form:

**It is a crime to procure a false registration or to furnish false information to the Board of Elections.**

*Box 9:* You must make one selection. For questions refer to Verifying your identity above.

*Box 10:* If you have never voted before, write "None". If you can't remember when you last voted, put a question mark (?). If you voted before under a different name, put down that name. If not, write "Same".

*Box 11:* Check one box only. Political party enrollment is optional but that, in order to vote in a primary election of a political party, a voter must enroll in that political party, unless state party rules allow otherwise.

# גלוייכע געלעגנהייט איז די געזעץ

עס איז קעגן די געזעץ פאר אלע וואס האבן באקומען פעדעראלע פינאנציעלע הילף צו דיסקרימינירן אויף די פאלגנדע באזיס:

קעגן סיי וועלכע אינדיווידועל אין די פאראייניגטע שטאטן, אויף די באזיס פון ראסע, קאליר, רעליגיע, מין, נאציאנאלע אפשטאם, עלטער, באגרעניצונג, פאליטישע פארטיי אדער גלויבונג; און קעגן סיי ווער עס געניסט פון פראגראמען וואס ווערט פינאנציעל געשטיצט אונטער די טייטל 1 פון די ארבעטספלאץ נייע געדאנקען און געלעגנהייט אקט (Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA), אויף די באזיס פון דעם געניסער'ס בירגערשאפט/סטאטוס אלץ א לעגאל אנגענומענע אימיגראנט וואס איז אויטאריזירט צו ארבעטן אין די פאראייניגטע שטאטן, אדער זיין איינטיילנעמען אין סיי וועלכע WIOA טייטל ו-פינאנציעל געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט. דער וואס באקומט טאר נישט דיסקרימינירן לגבי סיי וואס פון די פאלגנדע: באשליסן ווער עס ווערט אנגענומען, אדער האט צוטריט, צו סיי וועלכע WIOA טייטל ו-פינאנציעלע געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט; צושטעלן געלעגנהייטן אין, אדער באהאנדלען סיי וועלכע מענטש לויט אזא פראגראם אדער אקטיוויטעט; אדער מאכן ארבעט באשלוסן אין די אדמיניסטראציע פון, אדער אין פארבינדונג מיט אזא פראגראם אדער אקטיוויטעט.

## וואס צו טון אויב איר גלייבט אז איר האט געליטן פון דיסקרימינאציע

אויב איר טראכט אז איר זענט געווארן אויסגעשטעלט צו דיסקרימינאציע אונטער א WIOA טייטל ו-פינאנציעלע געשטיצטע פראגראם אדער אקטיוויטעט, קענט איר אריינגעבן א קאמפלעינט ביז 180 טעג פון די דאטום פון די באשולדיגטע פארברעכן מיט אדער:

### Director

Division of Equal Opportunity Development  
New York State Department of Labor  
State Office Campus, Building 12, Room 540  
Albany, New York 12240

טעלעפאן: 518-457-1984  
(TDD) 1-800-662-1220  
(שטימע) 1-800-421-1220

אדער קענט איר אריינגעבן א קאמפלעינט דירעקט מיטן:

### Director

Civil Rights Center (CRC)  
U.S. Department of Labor  
200 Constitution Avenue, NW  
Room N-4123  
Washington, D.C. 20210

WE ARE YOUR DOL



אויב איר געבט אריין אייער קלאגע מיט די באקומער, מוזט איר ווארטן אדער ביז די באקומער געבט ארויס א געשריבענע מעלדונג פון די ענדגילטיגע שריט, אדער ביז 90 טעג זענען אריבער (וועלכע עס איז שנעלער), בעפארן אריינגעבן פאר די ציווילע רעכטן צענטער (זעט אדרעס אויבן). אויב די באקומער טוט אייך נישט געבן א געשריבענע מעלדונג פון די ענדגילטיגע שריט ביז 90 טעג פון די טאג וואס איר האט אריינגעגעבן אייער קאמפלעינט, דארפט איר נישט ווארטן פאר די באקומער צו ארויסגעבן דעם מעלדונג פארן אריינגעגעבן א קאמפלעינט צו די CRC. אבער, איר מוזט אריינגעגעבן אייער קאמפלעינט ביז 30 טעג פון די 90 טאג דעדליין (אין אנדערע ווערטער, ביז 120 טעג נאך די טאג וואס איר האט אריינגעגעבן אייער קאמפלעינט מיט די באקומער). אויב די באקומער געבט אייך יא א געשריבענע מעלדונג פון די ענדגילטיגע שריט וועגן אייער קאמפלעינט, אבער איר זענט נישט צופרידן מיט די באשלוס אדער אפמאך, קענט איר אריינגעגעבן א קאמפלעינט צו די CRC. איר מוזט אריינגעגעבן אייער קאמפלעינט ביז 30 טעג פון די טאג וואס איר האט באקומען די מעלדונג פון ענדגילטיגע שריט.







**WE ARE YOUR DOL**

