

WE ARE YOUR DOL



Divisione degli standard di lavoro (Division of Labor Standards)

Notifica di processo di applicazione degli standard di lavoro

Ricevuta e verifica del reclamo:

Quando una persona comunica in presenza, per telefono o per posta con la **Divisione per gli standard di lavoro** in merito a un reclamo relativo al lavoro, il nostro primo passo è quello di determinare se il problema rientra nella nostra autorità legale di intervento, ovvero se la questione coinvolta è di nostra "giurisdizione". Qualora non sia così, faremo ogni sforzo per indirizzarla all'agenzia o all'organizzazione che può assisterla al meglio. Se il suo reclamo **rientra** nella giurisdizione degli Standard di lavoro, le verrà chiesto di compilare un **Modulo di Richiesta di risarcimento**. Dopo aver rivisto il Modulo di Richiesta di risarcimento inviato, verrà informato via mail del **codice di registrazione** assegnato alla pratica. Un "reclamo" diventa una "richiesta di risarcimento" dopo il completamento e la registrazione del Modulo di Richiesta di risarcimento. Le potrebbe essere richiesto di fornire maggiori informazioni in qualsiasi momento durante le indagini sulla richiesta di risarcimento.

Indagine sulla richiesta di risarcimento:

Così come i fatti e le circostanze di ogni richiesta possono variare, anche le procedure e le tecniche utilizzate dalla **Divisione** nel corso della sua indagine possono essere diverse. Anche il periodo di tempo necessario per questo processo può variare, a seconda soprattutto del grado di cooperazione del datore di lavoro, della rapidità della risposta delle parti al momento della richiesta di informazioni e della disponibilità di prove tangibili (registri, testimoni, ecc.). Solitamente, l'indagine si apre con la **Divisione** che contatta il datore di lavoro telefonicamente, con una lettera o con entrambi i mezzi. Se il datore di lavoro non risponde alla prima corrispondenza (solitamente un documento denominato "**Lettera di raccolta**"), potrebbe essere inviata una seconda lettera (in alcuni casi potrebbe essere necessaria un'indagine sul campo). A volte, al datore di lavoro potrebbe essere richiesto di partecipare a una riunione per discutere dei problemi relativi alla richiesta di risarcimento. In caso di controversia o di non conformità, è possibile organizzare una **Conferenza sulla conformità**, alla quale sono invitate entrambe le parti, per risolvere le questioni in sospeso.

Conclusioni:

Se l'indagine rileva l'esistenza di una violazione e il datore di lavoro non rispetta o non fornisce una restituzione, il Commissario del lavoro può emettere un **Ordine di ottemperanza**.

Ricorsi:

Il datore di lavoro interessato dalle conclusioni della Divisione nell'**Ordine di ottemperanza** può presentare un'istanza di audizione formale alla Commissione per i ricorsi industriali. Durante la procedura di appello, il Dipartimento del Lavoro dello Stato di New York rappresenta il/i dipendente/i.

Rito civile/penale:

Se non viene presentato un ricorso all'**Ordine di ottemperanza** nei tempi prestabiliti e il datore di lavoro non avrà ancora inviato il pagamento, la pratica può essere inoltrata all'Ufficio del Procuratore Generale per un rito civile, che comporta l'emissione di una "**sanzione pecuniaria**". Inoltre, è possibile presentare un'istanza di **procedimento penale** al Procuratore generale, se le prove sono sufficienti e se esistono altri criteri legali (come la conoscenza del luogo in cui si trova il datore di lavoro) per l'accettazione del caso. Il procedimento penale viene istituito in caso di violazione della legge sul lavoro dello Stato di New York e non per eventuali importi monetari dovuti alle parti interessate.

Tienici aggiornati:

La preghiamo di notificare qualsiasi cambiamento del suo indirizzo o di informarci di qualsiasi sviluppo significativo del suo caso, come ad esempio il ricevimento del pagamento della sua richiesta di risarcimento, il contatto da parte del suo ex datore di lavoro, ecc.