

## 多因素身份验证(MFA)设置说明

纽约州已经开始在一些面向公众的应用程序上使用多因素认证(MFA)。MFA 是一种有助于确保您的帐户安全的方法。它需要第二个因素来证明您是您所说的那个人，而不仅仅是一个密码。如果您使用的是 MFA 保护的应用程序，即使有人猜测或窃取了您的密码，他们仍然无法在没有您的第二个因素的情况下登录。密码是您知道的东西，而第二个因素是您自己（通常由生物识别设备读取）或您拥有的东西。

**提示：**建议您设置一种以上的多因素身份验证方法。

**提示：**如果您要设置使用手机应用程序（Okta Verify 或 Google Authenticator）的多因素身份验证方法，请在单击“Set up multifactor authentication（设置多因素身份验证）”浏览器页面上的“Setup（设置）”按钮之前下载该应用程序。使用应用程序的两种多因素验证方法是 Okta Verify 和 Google Authenticator。要立即下载您的应用程序，请[单击此处（适用于 Android）](#)和[此处（适用于 Apple 设备）](#)。

**注意：**所有屏幕截图都来自电脑显示器，除非有手机显示。

### 索引

[设置 Google Authenticator 多步身份验证](#)

[下载适用于 Android 的 Google Authenticator](#)

[下载适用于 Apple 设备的 Google Authenticator](#)

[使用应用程序](#)

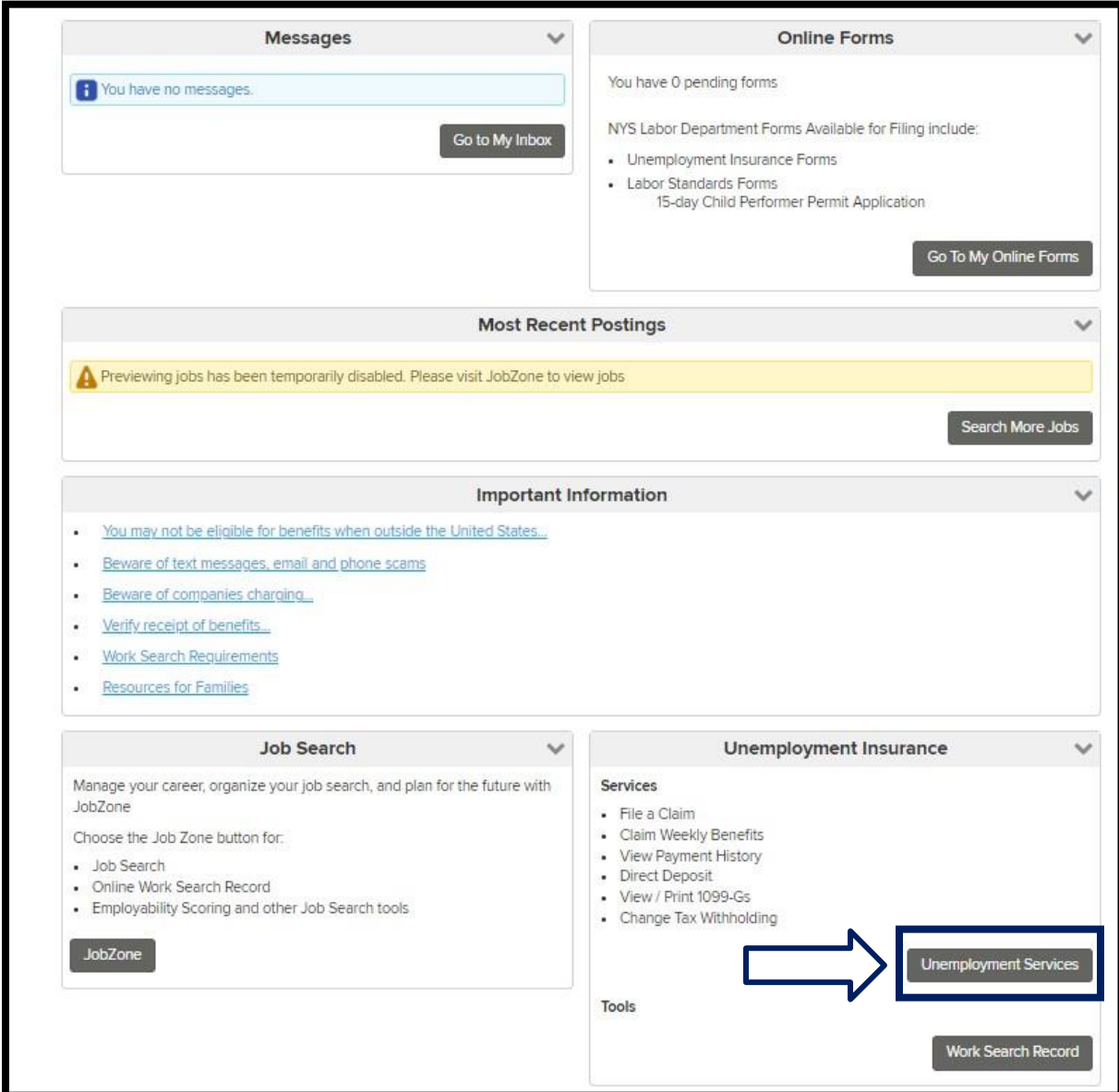
[关于如何进入设置键的说明](#)

[扫描二维码的说明](#)

[可能出现的错误信息](#)

## 设置 Google Authenticator 多因素身份验证

如果您尚未注册 MFA，登录 Labor Online Services 并单击“Unemployment Services（失业服务）”申请按钮后，将提示您注册。

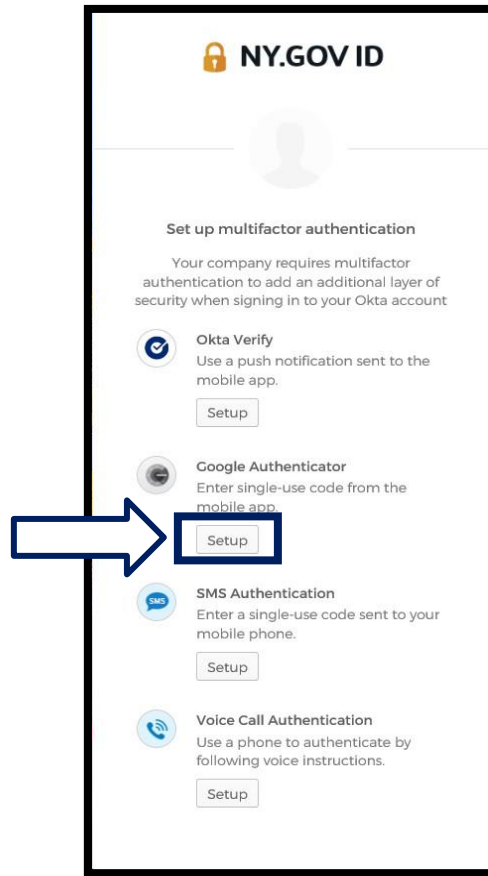


The screenshot shows the Labor Online Services dashboard with several sections:

- Messages:** A notification box stating "You have no messages." with a "Go to My Inbox" button.
- Online Forms:** A section indicating "You have 0 pending forms" and listing available forms for filing: Unemployment Insurance Forms, Labor Standards Forms, and 15-day Child Performer Permit Application. It includes a "Go To My Online Forms" button.
- Most Recent Postings:** A yellow warning banner stating "Previewing jobs has been temporarily disabled. Please visit JobZone to view jobs" with a "Search More Jobs" button.
- Important Information:** A list of links including "You may not be eligible for benefits when outside the United States...", "Beware of text messages, email and phone scams", "Beware of companies charging...", "Verify receipt of benefits...", "Work Search Requirements", and "Resources for Families".
- Job Search:** A section with the text "Manage your career, organize your job search, and plan for the future with JobZone" and "Choose the Job Zone button for:" followed by a list: Job Search, Online Work Search Record, and Employability Scoring and other Job Search tools. It includes a "JobZone" button.
- Unemployment Insurance:** A section with "Services" and "Tools" sub-sections. The "Services" list includes: File a Claim, Claim Weekly Benefits, View Payment History, Direct Deposit, View / Print 1099-Gs, and Change Tax Withholding. The "Tools" section includes a "Work Search Record" button. The "Unemployment Services" button is highlighted with a blue box and an arrow pointing to it.

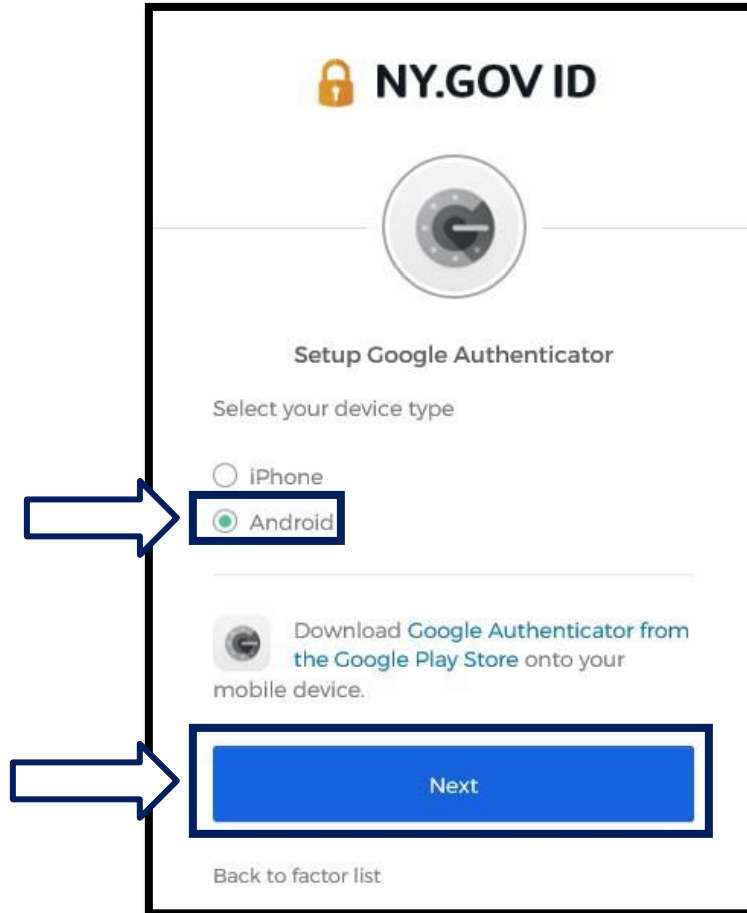
您的电脑会显示一个要求您设置多因素身份验证的屏幕。

1. 在您的智能手机上，下载 Google Authenticator 应用程序。
2. 在电脑屏幕上，单击 Google Authenticator 下的“Setup（设置）”，开始设置过程。



3. 您的电脑会显示新的屏幕。根据您的设备选择 iPhone 或 Android。如果您有 Apple 平板电脑，请选择 iPhone。

如果您有 **Android**，您会看到：



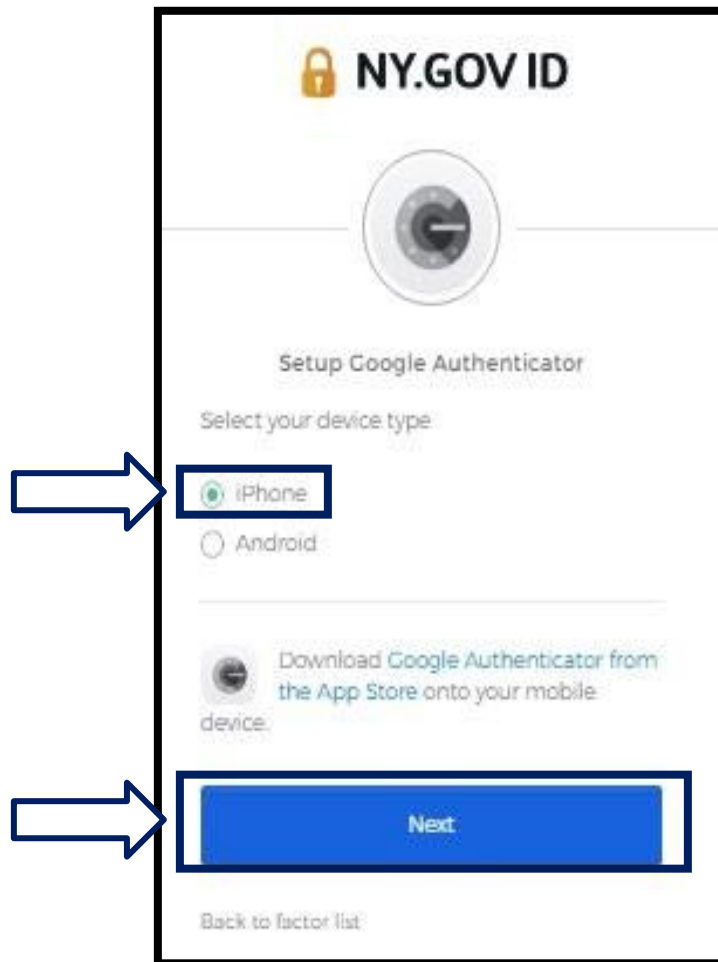
系统将指示您从 Google Play Store 下载 Google Authenticator 应用程序。如果您还未下载，那就应该立即下载此应用程序。

[单击此处获取有关如何在 Android 设备上下载 Google Authenticator 应用程序的说明。](#)

4. 单击“Next（下一步）”按钮。

[单击此处继续。](#)

如果选择 iPhone，您将看到以下内容：



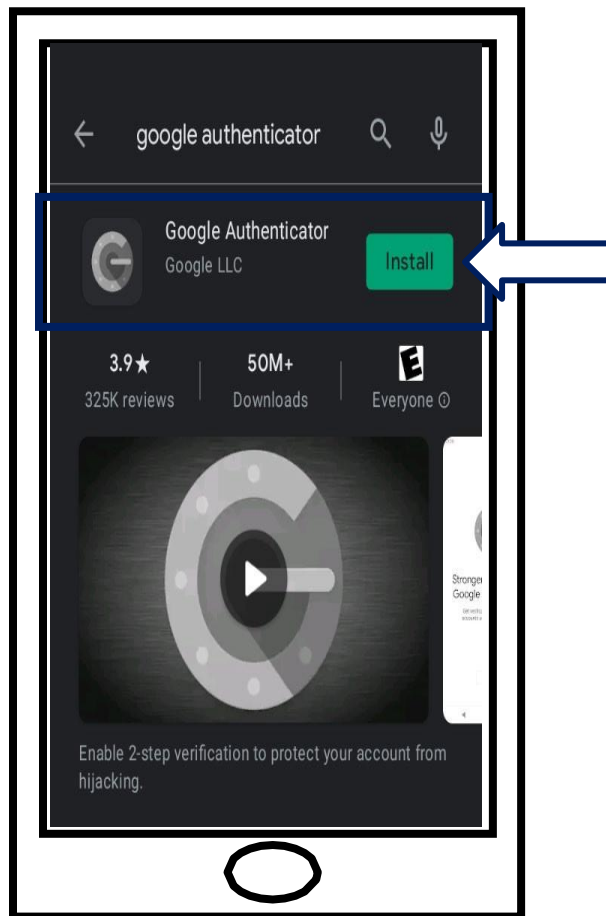
系统将指示您从 App Store 下载 Google Authenticator 应用程序。如果您还未下载，那就应该立即下载此应用程序。

[单击此处获取有关如何在 Apple 设备上下载 Google Authenticator 应用程序的说明。](#)

5. 单击“Next（下一步）”按钮。

将 **Google Authenticator** 应用程序下载到 **Android** 设备的说明。

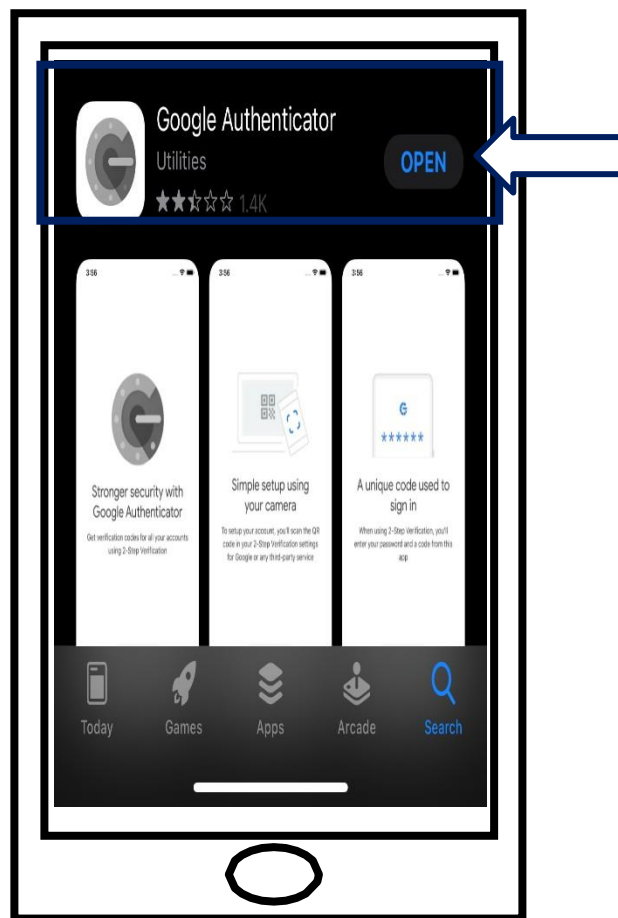
6. 在您的智能手机或平板电脑上，导航到 **Google Play**。确保您的智能手机或平板电脑运行的是最新版本的操作系统(OS)。
7. 在 **Google Play** 中，搜索 **Google Authenticator** 应用程序。
8. 找到应用程序后，下载并安装到您的智能手机或平板电脑上。（注意：应用程序可能会因手机版本而略有不同）



[单击此处返回到主页。](#)

将 **Google Authenticator** 应用程序下载到 **Apple** 设备的说明。

9. 在您的智能手机或平板电脑上，导航到 App Store。确保您的智能手机或平板电脑运行的是最新版本的操作系统(OS)。
10. 在 App Store 中，搜索 Google Authenticator 应用程序。
11. 选择 Google Authenticator 移动应用程序。
12. 下载并安装应用程序。



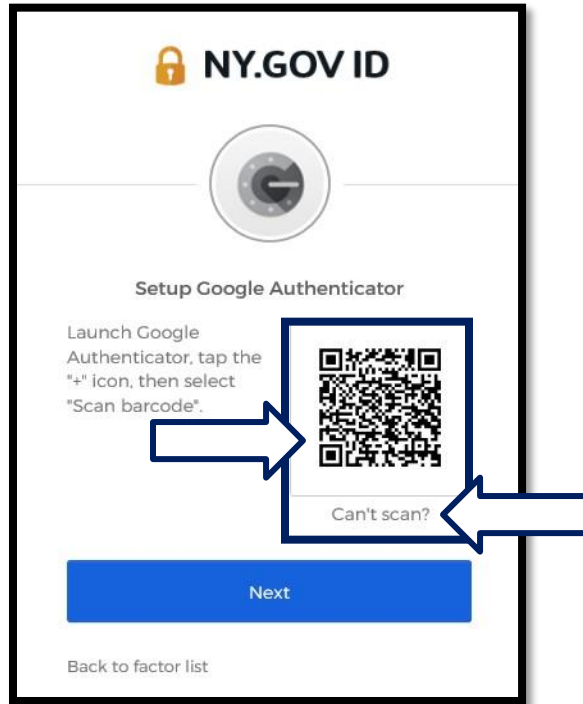
13. 在智能手机或平板电脑上安装 Google Authenticator 应用程序后，导航到设备上的应用程序并打开它。

[单击此处返回到主页。](#)

在智能手机或平板电脑上打开 **Google Authenticator** 应用程序。

14. 您的电脑屏幕现在将显示一个对话框，其中有一个二维(QR)码。

- 如果您无法扫描二维码，请单击“**Can't Scan (无法扫描)**”？电脑屏幕上二维码下方的选项。 [单击此处获取有关无法扫描选项的说明。](#)

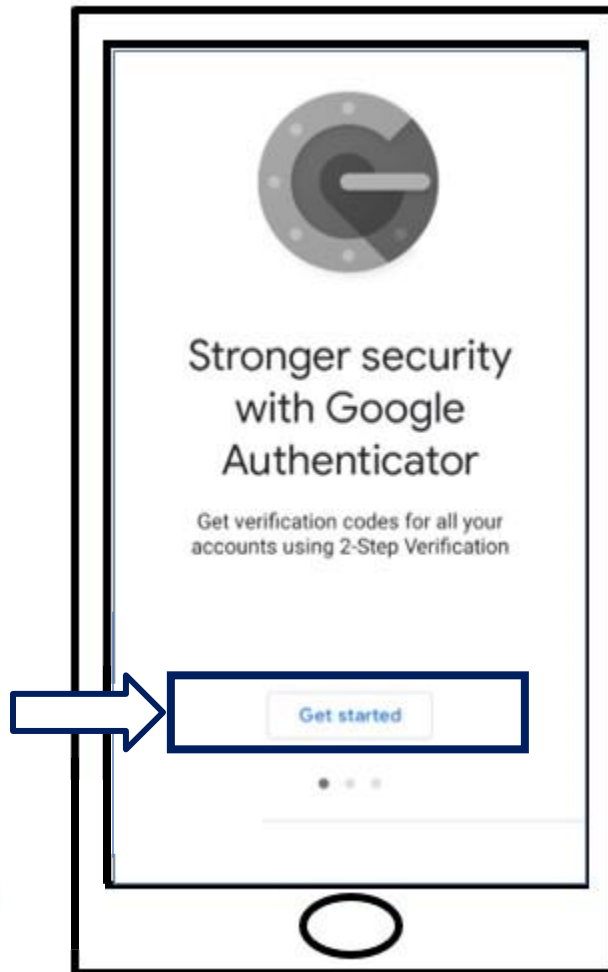


15. 导航到您的 Google Authenticator 应用程序并打开它。



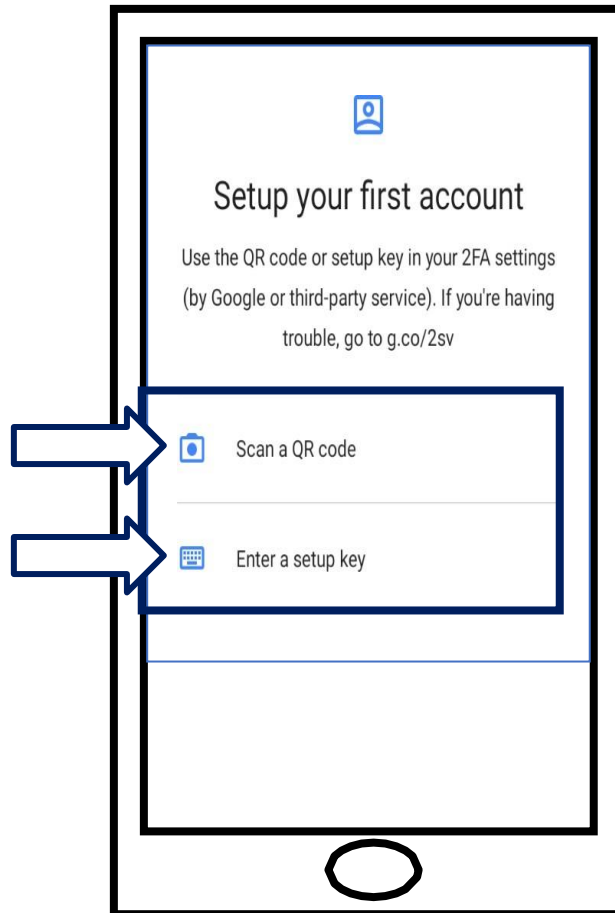
使用 **Google Authenticator** 应用程序

16. 在您的智能手机上，您将看到此屏幕。

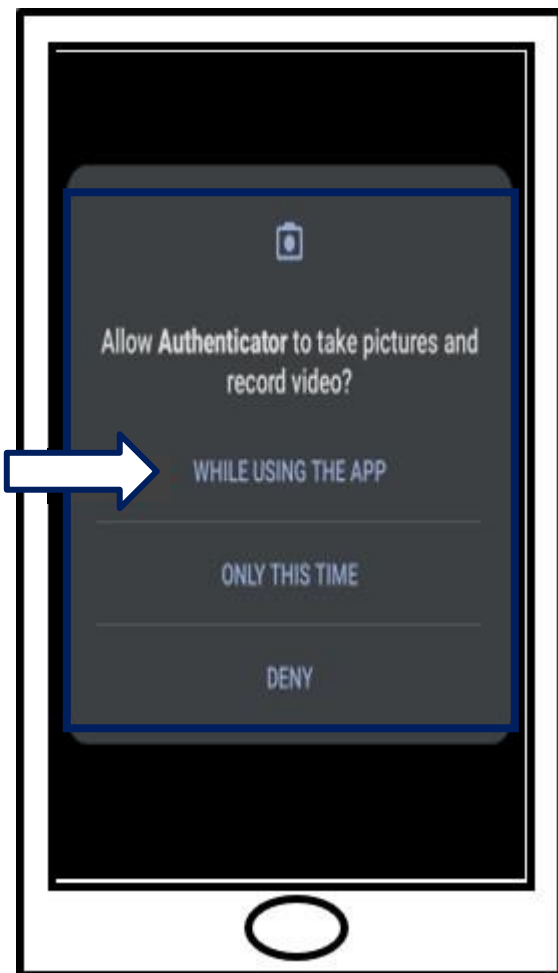


17. 单击“**Get Started**（开始）”。

18. 这个屏幕会打开。您可以选择“**Scan a QR code**（扫描二维码）”或 [输入设置密钥](#)。选择一项。



使用 **Google Authenticator** 应用程序扫描二维码的说明：在 **Android** 设备上  
19. 应用程序将请求允许使用您的相机。单击“**While Using the App**（在使用应用程序时）”。



20. 继续[扫描二维码](#)。

在 Apple 设备上

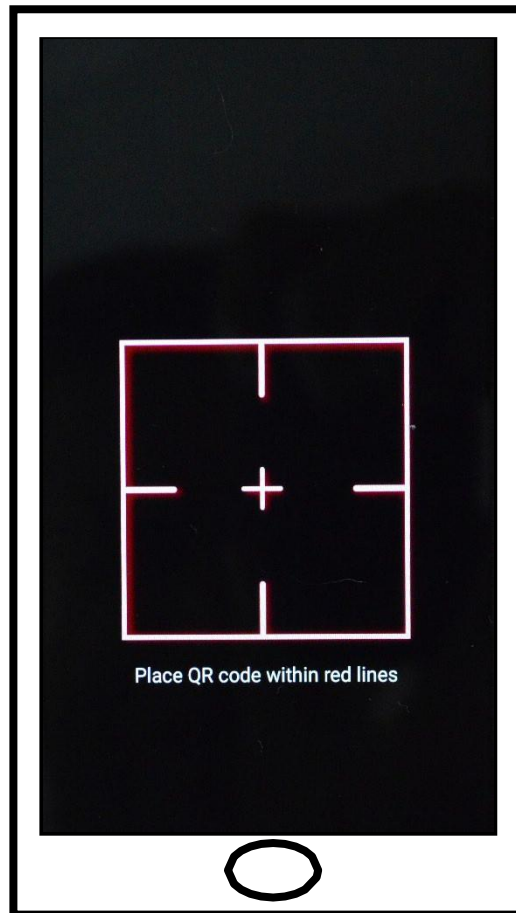
21. 您将看到“Authenticator”想要访问摄像机的消息。单击确定。



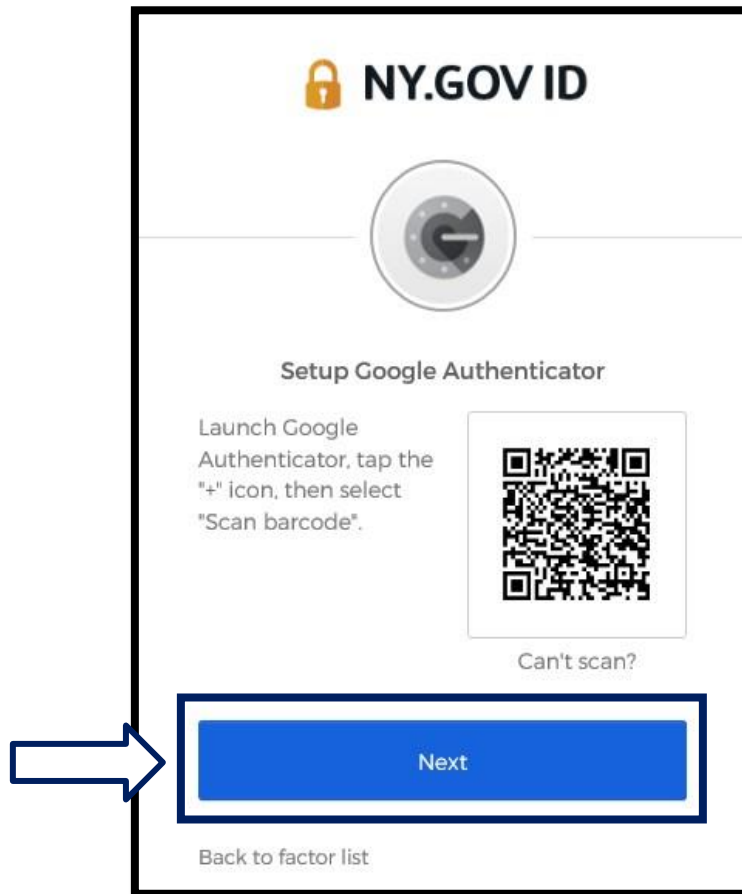
22. 继续[扫描二维码](#)。

扫描二维码

23. 您的智能手机现在会出现空白屏幕，中间有一个正方形。



24. 将智能手机或平板电脑的摄像头对准电脑屏幕上的二维码（见下图），这样电脑屏幕上的二维码就会出现在智能手机屏幕上的绿框中。应用程序会自动将二维码扫描到您的手机或平板电脑中。



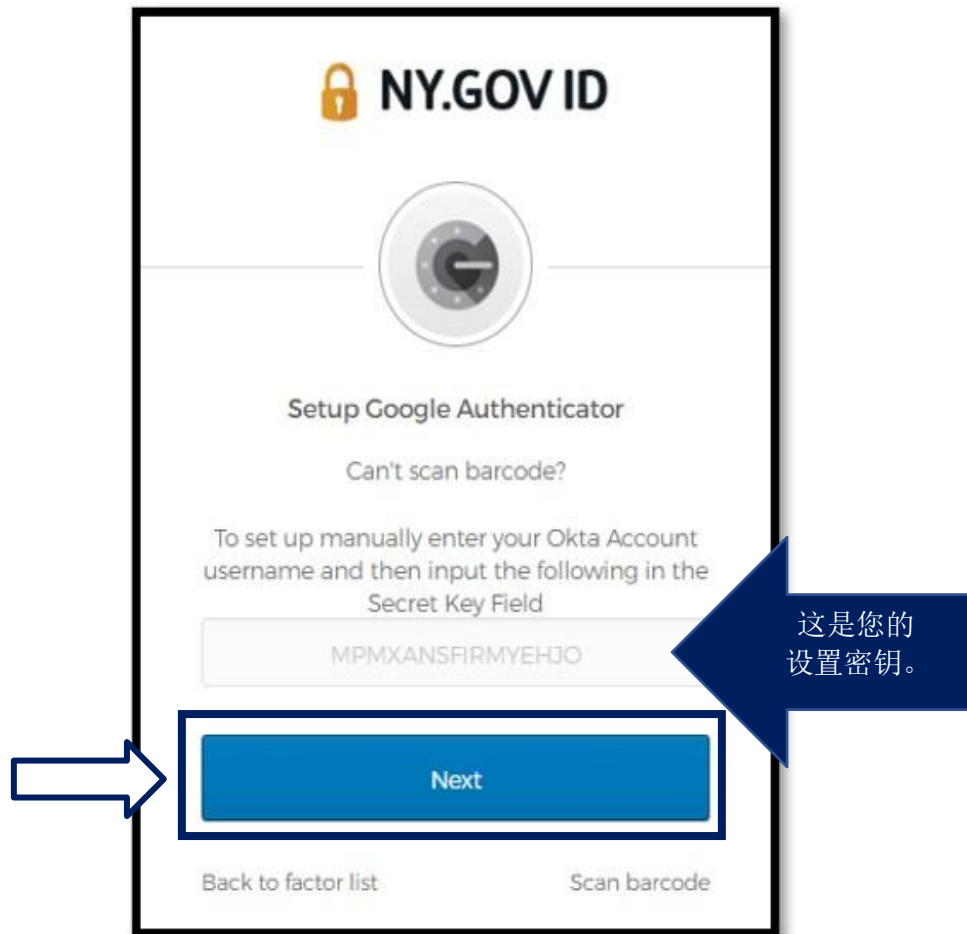
25. 继续[输入您的代码](#)步骤。

关于如何输入设置密钥的说明（如果您无法扫描二维码）。

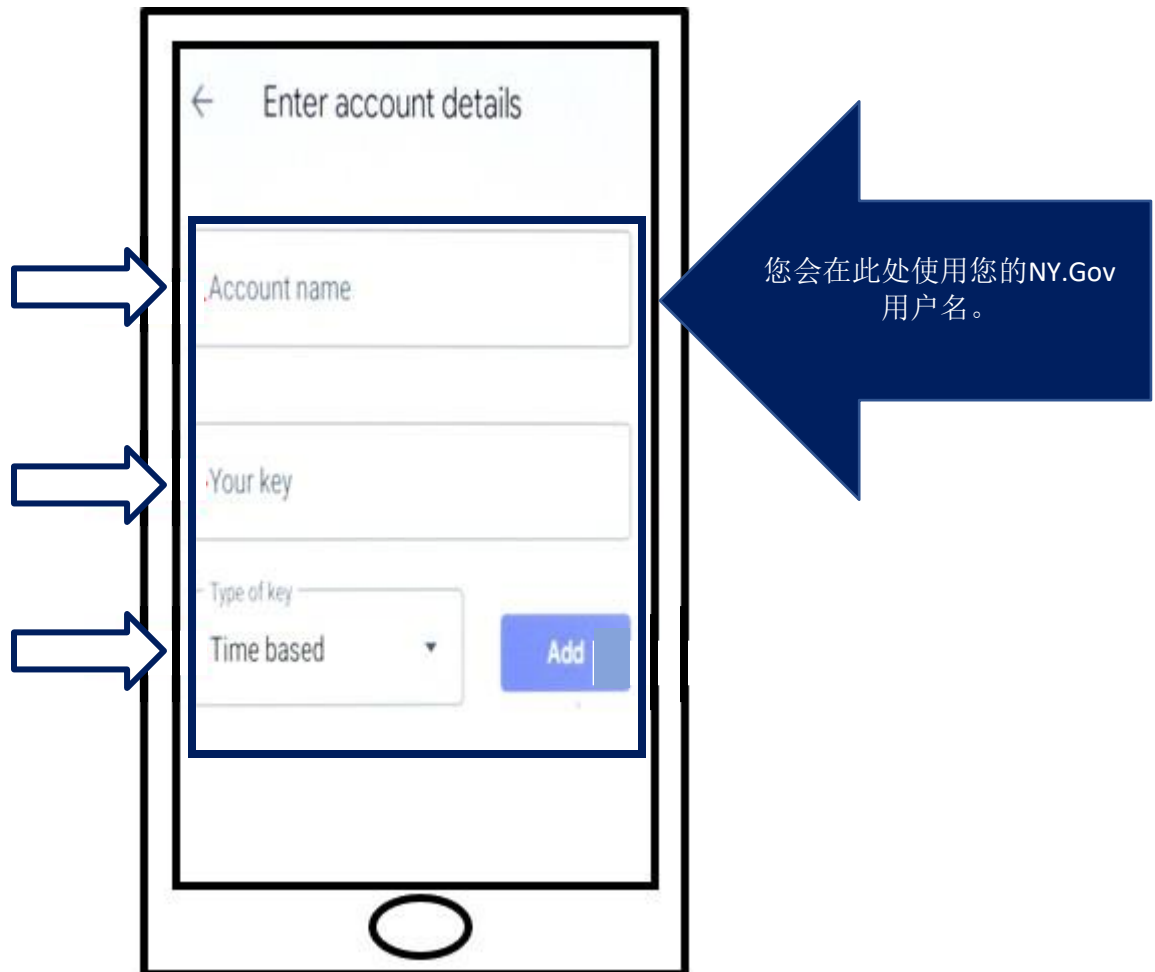
26. 如果无法扫描二维码，在上述步骤 13 中，选择“**Enter a setup key**（输入设置密钥）”。

提示： [单击此处查看导致此错误的其他可能原因，以及如何纠正它们。](#)

27. 在您的电脑屏幕上，您会看到一个密钥。这是您将在 Google Authenticator 应用程序中输入的代码。您将看到一个屏幕，其中包含输入设置密钥的说明。注意：要执行此步骤，必须首先设置 Okta Verify 多因素身份验证方法。



28. 在您的 Google Authenticator 应用程序上，输入您的 NY.gov 帐户名，输入您的密钥，然后选择基于时间。



29. 单击“**Add**（添加）”按钮。

30. 继续[输入您的代码](#)步骤。



## 输入您的代码

31. 一旦应用程序成功扫描了二维码，您的智能手机就会在屏幕上显示您的用户名和一个六位数的代码。这是您在接下来的步骤中要在电脑中输入的代码。此代码每 30 秒更改一次。



32. 将应用程序中的代码输入电脑显示器上的输入代码字段，然后单击“**Verify**（验证）”。

NY.GOV ID

Setup Google Authenticator

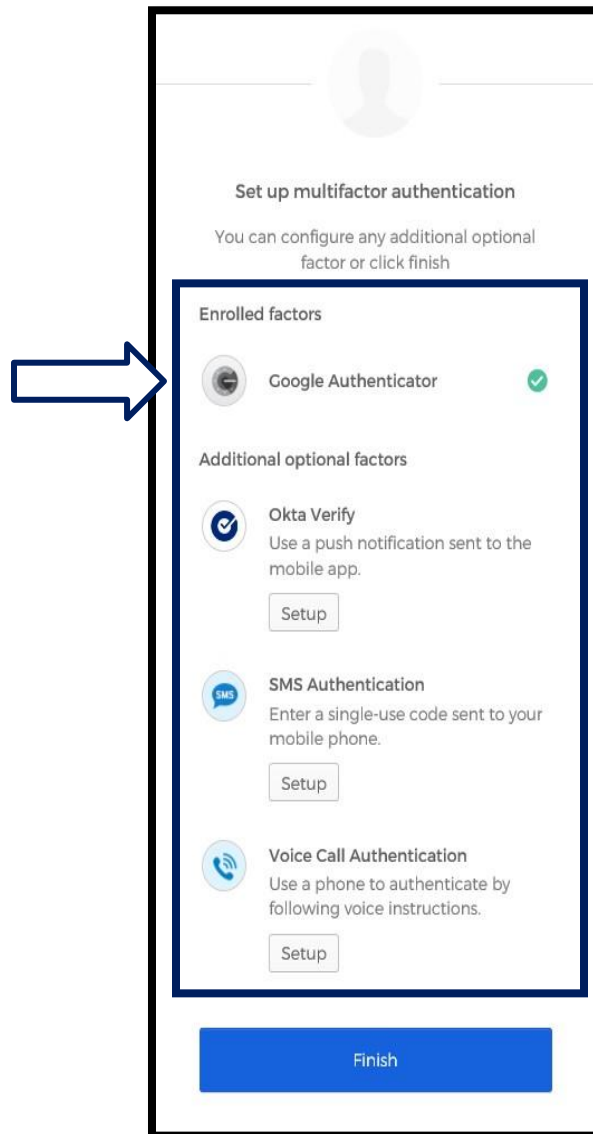
Enter code displayed from the application

Enter Code

Verify

Back to factor list

33. 您将被重定向回注册屏幕，在那里您可以设置另一种多因素身份验证方法。请注意，**Google Authenticator** 现在在注册因素标题下。建议您设置一种以上的多因素身份验证方法。



34. 设置了所需的所有多因素身份验证方法后，单击“**Finish**（完成）”按钮。

- 提示：如果您要设置使用手机应用程序的多因素身份验证方法，请在单击“**Set up multifactor authentication**（设置多因素身份验证）”浏览器页面上的“**Setup**（设置）”按钮之前下载该应用程序。使用应用程序的两种多因素验证方法是 **Okta Verify** 和 **Google Authenticator**。

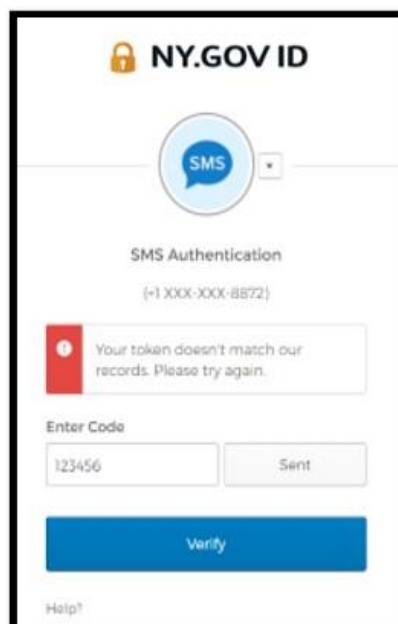
可能出现的错误消息及其解决方法。

- 错误信息：会话已过期
- 解决方法：客户必须重新登录。



The screenshot shows the NY.GOV ID sign-in interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a "Sign in" button. A red error message box states: "Your session has expired. Please try to sign in again." Below the error message are input fields for "Username" and "Password", a "Remember me" checkbox, and a "Sign In" button. At the bottom, there is a link for "Need help signing in?"

- 错误信息：令牌不匹配。
- 解决方法：
  1. 客户应检查是否准确。



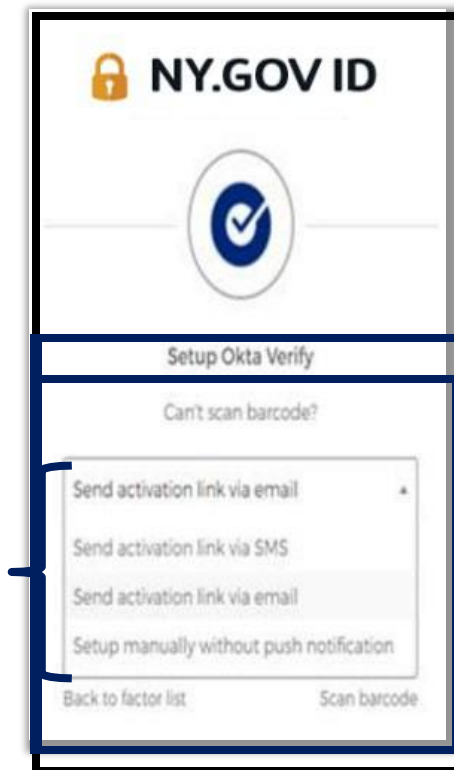
The screenshot shows the NY.GOV ID SMS Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is an "SMS" button. The text "SMS Authentication" is displayed, followed by a phone number "(+1 XXX-XXX-8872)". A red error message box states: "Your token doesn't match our records. Please try again." Below the error message is an "Enter Code" field with the value "123456" and a "Send" button. At the bottom, there is a "Verify" button and a "Help?" link.

2. 客户应再次“发送”代码。

- 错误信息：发现错误。
- 解决方法：客户必须输入代码。

The screenshot shows the NY.GOV ID Voice Call Authentication interface. At the top, there is a lock icon and the text "NY.GOV ID". Below this is a circular icon with a telephone handset and a checkmark. The text "Voice Call Authentication" and the phone number "(+1 XXX-XXX-3166)" are displayed. A red error message box states: "We found some errors. Please review the form and make corrections." Below the error message, there is a section labeled "Enter Code" with an empty input field and a "Calling" button. A red error message below the input field reads: "This field cannot be left blank". At the bottom of the form is a blue "Verify" button and a "Help?" link.

- 错误信息：条形码无法扫描。
- 解决方法：
  1. 尝试给出的不同方法。
    - “短信发送激活” – 客户可以输入电话号码。
    - “手动设置，无需推送” – 客户将看到一个临时代码。
    - “发送激活电子邮件” – 客户将收到一封电子邮件，发送到创建帐户时使用的电子邮件帐户。



2. 确保客户的设备“允许”访问相机。 ([单击此处查看说明](#))

[返回主页](#)