

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

A proud partner of the American Job Center network

실업보험(UI) 신청하기 실업보험 급여

실업보험 급여는 누구에게 지급되니까?

뉴욕주에서 일한 경력이 있다면 실업보험(Unemployment Insurance, UI) 급여를 받을 자격을 갖췄을 수 있습니다.
자격 요건:

- 본인이 잘못된 일 없이 직장을 잃었음
- 고용 기간 동안 실업급여 청구가 가능한 정도로 충분한 임금을 받았음
- 일할 준비가 되어 있고 일할 의지와 즉시 일할 수 있는 능력을 갖춘 상태임
- 적극적으로 구직 활동을 하고 이 내용을 기록(온라인 또는 서면으로)함

자격이 있는지 확실하지 않은 경우에도 최대한 빨리 신청해야 합니다. 자격 여부는 저희가 판단합니다. 자격에 대한 자세한 정보를 확인하려면 웹사이트 dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook 상의 청구인 핸드북 챕터 2를 확인하시기 바랍니다.

급여는 어떻게 신청하니까?

실업보험 급여는 웹사이트 <https://unemployment.labor.ny.gov>에서 신속하고 안전하게 신청(청구 제기)하실 수 있습니다.

NY.gov ID를 준비해야 합니다. NY.gov ID 발급 방법은 웹사이트의 로그인 페이지에 있습니다. NY.gov ID 발급이나 이용에 문제가 있으면 로그인 페이지의 설명을 참고하거나 NY.gov의 자주 묻는 질문(FAQ)을 확인하거나 월요일~금요일 오전 8:30 ~ 오후 4:30에 전화번호 **800-833-3000**으로 연락해주시요.

온라인 청구 시간은 다음과 같습니다.

- 월요일~목요일 오전 7:30 ~ 오후 7:30
- 금요일 오전 7:30 ~ 오후 5
- 주말은 토요일 오전 12:01 ~ 일요일 오후 7:00

월요일~금요일 오전 8:00 ~ 오후 5:00에 무료 전화 **888-209-8124**로 연락하여 청구하실 수도 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 9번을 눌러주시요. TTY/TDD를 사용하는 경우, **800-662-1220** 번으로 교환원에게 전화하여 **888-783-1370** 번으로 연결해달라고 요청하십시오. 비디오 혹은 다른 유형의 중계 서비스 사용자는 해당 중간 교환원에게 연락하여 **888-783-1370**으로 전화하도록 요청하십시오.

어떻게 해야 하나요?

- 본인의 사회 보장 번호
- 본인의 뉴욕주 운전면허증 또는 자동차 등록증 (Motor Vehicle Identification card) 번호 (하나라도 있는 경우)
- 본인의 우편 주소 전체 및 우편 번호
- 월요일~금요일 오전 8시에서 오후 5시 사이에 수신 가능한 전화번호
- 본인의 외국인 등록 카드 번호(미국 시민이 아니며 카드를 소지한 경우)
- 다른 주에서 고용된 경우를 포함하여 지난 18개월 동안 본인을 고용한 고용주 모두의 이름과 주소
- 가장 최근에 본인을 고용한 고용주의 고용주 등록 번호 (Employer Registration Number) 혹은 연방 고용주 식별 번호(Federal Employer Identification Number, FEIN)(FEIN은 본인의 W-2 양식에 있음)
- 연방 정부 직원이었던 경우 SF8 및 SF50 양식 사본
- 군인이었던 경우 최신 제대 증명서(DD 214)

이러한 서류 없이도 신청할 수 있습니다. 하지만 정보가 누락되면 첫 번째 급여 지급이 늦어질 수 있습니다.

웹사이트를 인쇄할 수 없는 경우 펜과 종이를 준비해 내용을 옮겨 적으십시오.

온라인으로 청구서를 제출하고 본인의 은행 계좌에 급여가 직접 입금되도록 하려면 은행 라우팅 번호와 당좌예금계좌 번호가 기재된 수표를 준비해야 합니다.

청구서 제출과 관련한 도움은 어떻게 받을 수 있습니까?

장애나 언어 문제로 청구서 제출에 도움이 필요한 경우 친구나 친척의 도움을 받을 수 있습니다. 단,

- 이들의 도움을 받아 귀하의 PIN을 사용하게 될 때 귀하가 매년 함께 있어야 합니다.
- 도우미의 행동에 대한 책임은 귀하가 져야 합니다.
- 이들의 도움을 받을 때 함께 있지 않으면 급여를 회수당하는 등의 처벌을 받을 수 있습니다

실업 급여 주급 청구/실업 급여 자격 증명

청구서 제출 후, 실업 상태가 지속되는 동안에는 주간 급여를 주마다 청구해야 합니다

<https://unemployment.labor.ny.gov> 사이트 또는 저희가 운영하는 무료 Tel-Service 번호 **888-581-5812**로 청구하실 수 있습니다.

실업 주급 청구 시 일련의 질문을 받게 됩니다. 답변이 사실이며 틀림이 없음을 노동부에 증명해야 하므로 진실하게 답변하는 것이 중요합니다. 그래서 이 과정을 ‘실업 급여 자격 증명(certifying for benefits)’이라고도 합니다.

실업보험에서 '한 주'는 월요일부터 일요일까지입니다. 청구인 대부분은 일요일에 직전 주간에 대한 실업 주급을 신청합니다. 그러나 신청은 해당 주간의 다음 주 토요일까지 가능합니다.

청구 첫 주는 법률에 따라 대기 주간입니다. 이 주간의 급여는 지급되지 않지만 일할 준비가 되어 있고 일할 의지와 능력을 갖추고 있는 상태에서 구직 활동을 해야 합니다.

급여는 언제부터 받기 시작하나요?

귀하가 자격이 있고 청구에 문제가 없는 경우 청구를 접수한 후 첫 지급금을 수령할 때까지 일반적으로 3-6주가 소요됩니다. 귀하의 신청서를 검토하고 처리해야 하기 때문입니다. 이 기간에는 실업 급여가 지급되지 않습니다. 실업 급여 대상으로 판단하는 경우, 지급해야 할 모든 급여를 함께 지급합니다.

급여는 어떻게 지급됩니까?

실업보험을 온라인으로 신청하는 경우 계좌 입금으로 받을지 직불 카드로 받을지 묻는 메시지가 뜹니다. 전화로 신청하는 경우에는 직불 카드로 지급됩니다. 수표를 통한 지급 방법은 더 이상 사용하지 않습니다.

추가 정보

청구서를 제출하시면 금전적 실업 급여 판정(Monetary Benefit Determination)이라는 통지서를 우편으로 보내 드립니다. 다음 사항을 즉시 읽어보시기 바랍니다. 해당 통지서로 귀하의 임금 수령액이 실업 급여 수령 요건을 충족하는지 알려 드립니다. 해당 통지서에 본인의 소득 전체가 기재되지 않은 경우 해결 방법도 알려 드립니다. 중요: ‘금전적 실업 급여 판정’ 통지서로는 귀하가 급여를 수령하게 되는지 아닌지를 알 수 없습니다. 통지서는 귀하의 임금 수령액이 실업 급여 수령 요건을 충족하지만 알려드릴 뿐입니다. 모든 요건을 충족하는 경우, 급여를 지급해 드립니다. 요건이 충족되지 않은 경우, 우편으로 통지해 드립니다.

주소와 전화번호를 최신 상태로 유지하지 않은 경우 급여 지급이 중단될 수 있습니다. 실업보험 우편물은 우체국에서 새 주소로 재전송하는 품목에 해당하지 않습니다.

실업 급여가 지연되거나 거부되지 않도록 모든 질문서에 대한 답변을 즉시 보내주시십시오.

자세한 안내

본 안내 자료에서 알려드린 주제에 대해 자세히 알아보시려면 다음 웹페이지를 참고하십시오: dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook의 Unemployment Insurance: A Claimant Handbook. 이 핸드북은 청구서 제출 시에 신청하면 보내드립니다.

자주 묻는 질문은

dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions에서 확인 가능합니다.

청구나 청구 상태와 관련하여 구체적인 질문을 하시려면 <https://unemployment.labor.ny.gov>을 통해 보안 메시지를 보내주시십시오. 온라인 계정에 로그인하여 My Online Services(내 온라인 서비스) 페이지 오른쪽 상단에 있는 봉투 모양 아이콘을 클릭해 작성하시면 됩니다. 또는 전화 청구 센터(Telephone Claims Center) **888-209-8124**로 연락해주시십시오. 월요일과 공휴일 다음 날은 통화량이 많고, 목요일과 금요일은 적은 편이니 참고하시기 바랍니다.