



**צוטריט צו סערוויסעס אין אייער שפראך: קלאגע בויג**

ניו יארק סטעיט'ס פאליסי איז צו נעמען מעסיגע שריט צו איבערקומען שפראך באגרעניצונגען צו פובליק סערוויסעס און פראגראמען. כדי דאס צו טון, איז אונזער ציל צו: (1) רעדן צו אייך אין אייער שפראך און (2) צושטעלן וויכטיגע בויגס און דאקומענטן אין די זעקס, מערסט אפט-גענוצטע שפראכן, אין צוגאב צו ענגליש. אייערע באמערקונגען אויף דעם בויג וועט אונז העלפן צו דעם ציל.

**אלע אינפארמאציע איז געהיים.**

ביטע דרוקט און שרייבט אונטער דעם בויג מיט שווארצע טינט. דאן שיקט עס דורך פאסט, פאקס, אדער אימעיל וואס שטייט אויבן.

**מענטש וואס מאכט די אנקלאגע:** קלעימענט ID # (אויב אוועילעבל): \_\_\_\_\_

ערשטער נאמען: \_\_\_\_\_ לעצטע נאמען: \_\_\_\_\_

גאס אדרעס: \_\_\_\_\_

סיטי, טאון אדער ווילעדזש: \_\_\_\_\_ סטעיט: \_\_\_\_\_ זיפ קאוד: \_\_\_\_\_

בעפארצוגטע שפראך: \_\_\_\_\_ אימעיל אדרעס (אויב אוועילעבל): \_\_\_\_\_

היים טעלעפאן: \_\_\_\_\_ אנדערע טעלעפאן: \_\_\_\_\_

**טוט איינער אייך העלפן אריינגעבן די קלאגע?**  יא  ניין  אויב 'יא', שרייבט אריין זייער: \_\_\_\_\_

ערשטער נאמען: \_\_\_\_\_ לעצטע נאמען: \_\_\_\_\_

**וואס איז געווען דער פראבלעם? באצייכנט אלע קעסטלעך וואס זענען גילטיג און ערקלערט אונטן.**

מען האט מיך נישט פארגעשלאגן קיין דאלמעטשער

איך האב געבעטן א דאלמעטשער און מען האט מיך אפגעזאגט

דער דאלמעטשער (ס) אדער איבערזעצער (ס) האט נישט גוט איבערגעטייטשט (רעכנט אויס זייערע נעמען, אויב באקאנט)

דער דאלמעטשער (ס) האט געמאכט אומאיידעלע אדער אומפאסיגע באמערקונגען

די סערוויסעס האבן געדויערט צו לאנג (ערקלערט אונטן)

מען האט מיך נישט געגעבן קיין פארמס אדער מעלדונגען אין א שפראך וואס איך קען פארשטיין (רעכנט אויס דאקומענטן וואס זענען נויטיג אונטן)

איך האב נישט געקענט נוצן סערוויסעס, פראגראמען אדער אקטיוויטעטן (ערקלערט אונטן)

אנדערע (ערקלערט): \_\_\_\_\_

**ווען האט דער פראבלעם פאסירט?** דאטום (MM/DD/YYYY): \_\_\_\_\_ צייט: \_\_\_\_\_ AM  PM

**וואו האט דער פראבלעם פאסירט?** \_\_\_\_\_

**שילדערט וואס האט פאסירט.** ביטע אנגעבן פונקטליך. נוצט נאך בלעטער ווי נויטיג. דרוקט אייער נאמען אויף יעדן בלאט. רעכנט אויס שפראך, סערוויסעס און דאקומענטן וואס זענען נויטיג. לייגט אריין נעמען, אדרעס און טעלעפאן נומערן פון מענטשן וואס זענען פארמישט, אויב באקאנט.

**האט איר זיך באקלאגט צו סיי וועמען פונעם דעפארטמענט/אגענטור? ווער און וואס איז געווען דער ענטפער? ביטע אנגעבן פונקטליך.**

**איך באשטעטיג אז די אויבנדערמאנטע אינפארמאציע איז אמת לויט מיין בעסטע וויסן און גלייבן.**

אונטערשריפט: \_\_\_\_\_ דאטום (MM/DD/YYYY): \_\_\_\_\_

(מענטש וואס מאכט די קלאגע)

**שרייבט נישט אין דעם קעסטל. בלויז פאר אפיס באנוץ**

\_\_\_\_\_:Date  
\_\_\_\_\_:Reviewer  
\_\_\_\_\_:Resolution