



## 享受母语服务：投诉表

纽约州的政策是积极采取多种合理措施，克服公共服务与计划的语言障碍。为此，我们的目标是：1) 使用您的母语与您交流，2) 提供 6 种最常用语言（除了英文以外）版本的重要表格和文件。您对此表格提出的意见将有助于我们实现这一目标。**所有信息均会受到保密。**

请使用黑色水笔以正楷填写此表格并签字。然后以上面写出的邮寄地址、传真或电子邮件发送。

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>投诉人：</b>   | 申领人身份识别号码（如有）： _____ |
| 名字： _____   | 姓氏： _____            |
| 街道地址： _____   |                      |
| 城市、镇或村： _____   | 州： _____ 邮编： _____   |
| 首选语言： _____   | 电子邮件地址（如有）： _____    |
| 住宅电话： _____   | 其他电话： _____          |
| <b>是否有其他人帮助您提交此投诉？</b> <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果选择“是”，请提供其：<br>名字： _____ 姓氏： _____ |                      |

**您遇到什么问题？** 请勾选所有适用方框并在下方详细说明。

- 我没有获得口译服务
- 我请求提供一名口译人员，但遭到拒绝
- 口译人员或翻译人员技能欠佳（如果知道，请提供其姓名）
- 口译人员发表粗鲁或不恰当的意见
- 服务持续时间太长（请在下方详细说明）
- 我未获得以我可以理解的语言书写的表格或通知（请在下方列出所需的文件）
- 我无法使用服务、计划或活动（请在下方详细说明）
- 其他（请在下方详细说明）

**事发时间？** 日期（月月/日日/年年年年）： \_\_\_\_\_ 时间： \_\_\_\_\_  上午  下午

**事发地点？** \_\_\_\_\_

**请描述所发生的事。** 请详细说明。根据需要使用附加页面。请在每一页上以正楷书写您的姓名。列出所需的语言、服务和文件。请提供所涉人员的姓名、地址和电话号码（如果知道）。

**是否向相关部门/机构的任何人员投诉过？** 回应人是谁？对方如何回应？请详细说明。

本人特此证明，据本人所知所信，此表提供之信息属实。

**签名：** \_\_\_\_\_ **日期**（月月/日日/年年年年）： \_\_\_\_\_

（投诉人）

*请勿在此方框内书写。限官方使用*

Date:  
Resolution:

Reviewer: