

إرشادات لاستخدام قسائم طلب المخصصات الأسبوعية عبر البريد

للحصول على مخصصات تأمينات البطالة الخاصة بك، يجب عليك الاتصال بمديرية القوى العاملة كل أسبوع والإجابة على سلسلة من الأسئلة بشأن استمرار أهليتك للحصول على المخصصات.

إن أسرع طريقة لطلب مخصصاتك والحصول عليها هي أن تطلبها عبر الإنترنت. إذا كان لديك اتصال بالإنترنت، يمكنك طلب المخصصات الأسبوعية من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بمديرية القوى العاملة بولاية نيويورك، www.labor.ny.gov/signin. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك. في صفحة My Online Services (خدماتي على الإنترنت)، انقر على "Unemployment Services" (خدمات البطالة) ثم انقر على "Claim Weekly Benefits" (المطالبة بالمخصصات الأسبوعية).

كما يمكنك طلب مخصصاتك عبر الهاتف. اتصل بالرقم المجاني للخدمات الهاتفية على 581-5812 (888). يجب على مستخدمي الهاتف النسي / أجهزة اتصالات معوقى السمع الاتصال بالرقم 205-3119 (877).

تتواجد إرشادات الطلب عبر الإنترنت والهاتف باللغتين الإنجليزية والإسبانية فقط. كن مستعدًا لتكوين رقم تعريف شخصي (Personal Identification Number, PIN) يتكون من أربعة أرقام في أول مرة تطلب فيها المخصصات. يمكنك طلب المساعدة من أحد أصدقائك أو أقاربك أو أي شخص آخر أثناء طلب مخصصاتك الأسبوعية. وعلى الرغم من ذلك، يجب عليك أن تكون متواجدًا في كل مرة يتم فيها الوصول إلى المعلومات الخاصة بطلبك عبر الإنترنت أو عبر رقم الخدمات الهاتفية. قد يؤدي الفشل في القيام بذلك إلى التعرض لعقوبات شديدة. إذا كنت بحاجة للمساعدة على فهم كيفية طلب مخصصاتك، يُرجى الاتصال بمكتب دعم طالبي تأمين البطالة على الرقم 528-5618 (855) أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان uicclaimantadvocateoffice@labor.ny.gov.

كما يمكنك طلب مخصصاتك عبر البريد باستخدام القسائم المرفقة. مهم: إذا طلبت المخصصات عبر البريد، يجب عليك الانتظار لوقت إضافي حتى تتلقى المبلغ الخاص بك.

إليك كيفية استخدام القسائم المرفقة لطلب المخصصات عبر البريد:

- أرسل قسيمة اعتماد عن كل أسبوع ترغب في طلب مخصصات عنه إلى العنوان الموضح على كل قسيمة.
- أدخل تاريخ يوم الأحد. تدفع ولاية نيويورك مخصصات للأسبوع الذي يبدأ من يوم الاثنين وينتهي يوم الأحد. أدخل تاريخ يوم الأحد الذي ينتهي عنده الأسبوع الذي تطلب عنه المخصصات.
- أجب عن الأسئلة من 1 إلى 5، كما هو مبين أدناه:

سؤال رقم 1: هل كنت تعمل خلال الأسبوع (بما في ذلك العمل لحسابك الخاص)؟

- إذا لم تعمل خلال الأسبوع، فاختر "لا".
- إذا قمت بممارسة أي عمل خلال الأسبوع، فاختر "نعم".
- إذا اخترت "نعم"، فضع علامة في الدائرة الخاصة بكل يوم (من يوم الاثنين وحتى يوم الأحد) قمت فيه بأي عمل.
- إذا اخترت "نعم"، فهل تقاضيت أكثر من 504 دولارًا أمريكيًا؟ إذا كنت قد عملت وتقاضيت أكثر من 504 دولارًا أمريكيًا في إجمالي الأرباح (مع استثناء الأموال التي حصلت عليها من العمل لحسابك الخاص) خلال الأسبوع الذي تطلب عنه مخصصات، فاختر "نعم". إذا عملت وتقاضيت أقل من 504 دولارًا أمريكيًا في إجمالي الأرباح (مع استثناء الأموال التي حصلت عليها من العمل لحسابك الخاص)، فاختر "لا".

سؤال رقم 2: هل حدثت وكنت غير مستعد وغير راغب وغير قادر على العمل في أي من الأيام؟

- يجب عليك أن تكون مستعدًا وراغبًا وقادرًا على العمل حتى تكون مؤهلًا للحصول على مخصصات تأمينات البطالة.
- ضع علامة في الدائرة الخاصة بأي يوم (أيام) (من يوم الاثنين إلى يوم الأحد) لم تكن فيه (فيها) مستعدًا وراغبًا وقادرًا على العمل.

سؤال رقم 3: هل رفضت أي عرض عمل أو إحالة لوظيفة؟

- في حالة عدم رفضك لأي عرض عمل خلال الأسبوع، فاختر "لا".
- إذا عرض عليك شخص وظيفة ورفضتها لأي سبب من الأسباب خلال الأسبوع، فاختر "نعم".

سؤال رقم 4: هل كان هناك يوم تستحق عنه أو حصلت عنه على أجر عن أيام إجازة أو عطلة؟

- ضع علامة في الدائرة الخاصة بأي يوم تلقيت فيه أجرًا عن فترة إجازة مجدولة أو عطلة.

سؤال رقم 5: خلال الأسبوع الذي تطلب عنه مخصصات، هل كان هناك يوم (كانت هناك أيام) كنت فيه (فيها) خارج الولايات المتحدة الأمريكية أو إحدى المناطق التابعة للولايات المتحدة الأمريكية أو كندا؟

- ضع علامة في الدائرة الخاصة باليوم الذي كنت فيه خارج الولايات المتحدة الأمريكية أو إحدى المناطق التابعة للولايات المتحدة الأمريكية أو كندا.
- اتصل بمركز تلقي الطلبات عبر الهاتف قبل مغادرة البلاد. إذا لم تتصل قبل مغادرتك، يُرجى الاتصال فور عودتك. أو أرسل إلينا رسالة آمنة من خلال حسابك على الإنترنت قبل مغادرتك. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني www.labor.ny.gov/signin. في صفحة My Online Services (خدماتي على الإنترنت)، انقر على رمز الظرف أعلى اليمين لإرسال رسالة آمنة إلينا.

- يُرجى توقيع القسيمة وكتابة التاريخ. في حالة تغير عنوانك، فقم بإكمال قسم "العنوان الجديد" الموجود على ظهر القسيمة.

- أرسل قسيمةك الأولى يوم الأحد التالي لأول يوم تقدمت فيه بطلب مخصصات تأمينات البطالة.

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا حصلت أو كنت ستحصل على أجر أو منحة تقاعد عند الفصل / إنهاء التعاقد، يُرجى الاتصال بمركز تلقي الطلبات عبر الهاتف فورًا.