

# 실업 보험 주정부 정보 데이터 교환 시스템(SIDES)

## SIDES란 무엇인가요?

SIDES(실업 보험 주정부 정보 데이터 교환 시스템)는 개인이 새로운 실업 보험 청구를 제기할 때 노동부와 고용주가 직접 효율적으로 소통할 수 있게 해주는 웹 기반 시스템입니다. 이 시스템은 이전 피고용인의 신규 실업 보험 청구에 관한 노동부의 질의를 귀하에게 직접 전달하므로 귀하는 신속하게 대응할 수 있고 저희는 사기를 방지하면서 신속하게 클레임을 처리할 수 있습니다. SIDES는 National Association of State Workforce Agencies와 협력하여 귀하 또는 귀하의 대리인(예: 타사 관리자)이 클레임에 관한 질문에 쉽고 정확하게 적시에 답변할 수 있도록 도와드립니다.

## SIDES의 두 가지 측면

1. 비즈니스를 위한 **SIDES E-Response**: SIDES E-Response 시스템은 급여 대행사처럼 직원 수가 적고 담당자가 없는 고용주를 위해 질문 및 요청에 전자적으로 응답할 수 있는 쉬운 방법을 제공합니다.
2. 타사 관리자 및 대형 고용주를 위한 **SIDES**: 대형 고용주를 위해 SIDES는 귀하, 귀하의 타사 관리자 및 주정부 기관 네트워크 간에 현재 시스템보다 더욱 자동화되고 효율적인 데이터 공유 및 파일 추적 인터페이스를 제공합니다. 컴퓨터 시스템은 서로 "소통"하기 때문에 SIDES는 대량의 실업 보험 정보 트랜잭션을 처리할 수 있는 가장 안정적이고 효율적인 방법을 제공합니다.

## SIDES의 작동 방식

근로자가 실직 상태가 되어 실업 보험 급여를 신청하면 노동부는 근로자가 퇴사하거나 실직한 이유를 알아내기 위해 이전 고용주와 연락합니다. 저희는 직원이 제공하는 정보와 함께 고용주가 제공하는 정보를 사용하여 근로자가 혜택을 받을 자격이 있는지 여부를 결정합니다.

근로자에게 부적절한 실업 보험 급여가 지급되는 주요 원인 중 하나는 근로자가 퇴사하거나 실직한 이유에 대한 정확한 정보가 부족하다는 것입니다. 부적절한 급여 지급을 방지하기 위해 고용주는 정확하고 완전하게, 그리고 적기에 요청을 처리해야 합니다. 그러면 귀하의 비즈니스를 보호하고 사기를 방지하는 데 도움이 됩니다.

SIDES는 다음과 같은 많은 혜택을 제공합니다.

- 무료로 이용할 수 있습니다
- 국가 표준 단일 형식의 정보 요청 양식을 제공합니다
- 데이터 검사로 완전하고 유효한 정보 교환을 보장합니다
- 정보 요청을 더 빨리 수신하므로 더 빠르게 응답할 수 있습니다
- 귀하의 회신이 적시에 처리되었음을 증명하는 영수증을 받습니다
- 질의 및 응답을 위한 단일 연락 창구를 제공합니다
- 필요한 후속 전화와 서신이 더 적습니다
- 우편 요금을 낮추고 종이 소모를 줄입니다
- 사기 탐지 기능이 향상됩니다

즉, SIDES는 이전 직원의 이직에 관한 저희의 질문에 귀하가 신속하고 완벽하게 답변할 수 있도록 도와줍니다. 이렇게 하면 실업 보험 신탁 기금과 고용주 계좌의 무결성을 유지하면서 급여를 받을 자격이 없는 사람들에게 지급되는 것을 방지할 수 있습니다. 사기 방지를 통해 궁극적으로 고용주의 돈을 절약할 수 있습니다.

## 비즈니스를 위한 SIDES E-RESPONSE에 등록하는 방법

SIDES E-Response에 등록하는 절차는 쉽습니다. 다음 두 단계만 필요합니다:

1. 실업 보험 온라인 서비스 계정이 없는 경우 다음 사이트를 방문하십시오

[labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm](http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm).

기존하는 세무 및 금융 온라인 서비스 계정이 있는 경우, 저희 웹사이트([labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm](http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm))의 실업 보험 온라인 서비스의 계정 사용 방법에 대한 지침에 따라 해당 계정을 업그레이드하실 수 있습니다. 저희 온라인 서비스 계정은 실업 수당 계정 정보에 액세스하거나 온라인으로 분기별 수익을 신고할 수 있는 기능, 노동부와 통신하기 위한 안전한 방법 등을 비롯한 다양한 혜택을 제공합니다.

2. **1-888-899-8810**번으로 문의하십시오. 담당자가 귀하의 계정을 검토하고 SIDES에 등록할 것입니다.

## 비즈니스를 위한 SIDES E-RESPONSE이 요청에 대해 알려주고 응답하는 방법

이전 직원이 실업 보험 혜택을 신청할 때마다 귀하는 실업 보험 온라인 서비스 계정을 통해 전자 SIDES 메시지를 받게 됩니다. 귀하가 긴급한 메시지를 기다리고 있음을 알려주기 위해 귀하의 이메일 계정으로 별도의 이메일이 전송될 것입니다.

귀하의 계정에 로그인하여 메시지를 확인하십시오. 메시지에는 링크, PIN 및 요청에 응답하는 방법과 시기에 대한 지침이 포함되어 있을 것입니다. 링크를 클릭하여 SIDES 시스템에 로그인하고 적절하게 응답하십시오.

## 타사 관리자 및 대형 고용주를 위한 SIDES에 등록하는 방법

대형 고용주 및 타사 관리자는 다음으로 연락하여 SIDES 인터페이스 개발에 관한 추가 정보를 얻고 등록할 수 있습니다:

### NATIONAL ASSOCIATION OF STATES WORKFORCE AGENCIES(NASWA)

웹사이트: [uisides@naswa.org](mailto:uisides@naswa.org)

비즈니스를 위한 SIDES E-Response 및 타사 관리자 및 대형 고용주를 위한 SIDES E-Response에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오: [labor.ny.gov/go/SIDES](http://labor.ny.gov/go/SIDES).