

WE ARE YOUR DOL

NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY
Department
of Labor

纽约州劳工部 申索人维权办公室

申索人维权办公室隶属于劳工部失业保险部门，独立于电话理赔中心运营。代理人为申索人、特别是英语能力有限或存在其他障碍的人士提供免费、公正和保密的服务，帮助他们了解自身依据失业保险法所享有的权利和应承担的义务。

何时可联络申索人维权办公室

如遭遇如下情形，我们可以为您提供援助：

- 收到判决书或问卷调查，无法完全理解其内容
- 经判定无资格享受福利，需要有人向您解释听证会流程
- 即将举行听证会或上诉，需要为此做准备

何时可转而联络电话理赔中心

以下情形您可以致电电话理赔中心：888-209-8124：

- 希望提交新理赔
- 希望更新新理赔或现有理赔的状态
- 有关于您的理赔的具体问题
- 收到相关指示，联络电话理赔中心

联系信息

请致电855-528-5618联系代理人：星期一至星期五，早9点至晚4点。

您还可以向我们发送一条安全信息（仅限英文）：登录 labor.ny.gov/signin。从Inbox（收件箱）中选择“Compose New（编辑新邮件）”，标题行选择“Claimant Advocate Office（申索人维权办公室）”。

英语不熟练？我们帮您！

我们提供约200种语言的电话服务。我们可以使用您选择的语言为您解释失业保险流程。

如何获得法律帮助

申索人维权办公室的员工并非律师，无法代表您出席听证会。如果您支付不起律师或注册代表的费用，那么可以让一名公益律师或您的本地法律援助协会或法律服务计划免费代表您出席。

要查看法律资源的清单，包括律师、注册代表、法律服务计划和公益律师组织，请浏览失业保险上诉委员会网站：

www.uiappeals.ny.gov。点击“Helpful Information（实用信息）”选项卡，然后点击“Guides and Resources（指南和资源）”。选择“List of Attorneys & Authorized Agents（律师和授权代理人清单）”。您还可以致电(518) 402-0205索要该清单。