

WE ARE YOUR DOL

NEW  
YORK  
STATE

Department  
of Labor

## 失业保险州信息数据交换系统(SIDES)

### 什么是SIDES?

SIDES, 即失业保险州信息数据交换系统(Unemployment Insurance State Information Data Exchange System), 这是一个基于网络的系统, 当个人提交一项新的失业保险申请时, 劳工部和雇主可以通过该系统进行直接有效的沟通。系统会将劳工部关于前雇员失业保险新申请的问题直接发送给您, 便于您快速回复, 以及便于我们可以在防止系统中欺诈的同时, 迅速处理申请。SIDES经与全国各州劳动力机构联合会(National Association of State Workforce Agencies)合作创建, 将帮助您和您的代表(如第三方管理人)轻松、准确、及时地回复申请相关问题。

### SIDES包含两方面内容

- 1. 企业SIDES电子响应(E-Response):** 对于雇员人数较少且未设置代表(如薪酬代理)的雇主, SIDES电子响应系统为您通过电子方式响应我们所提出的问题和请求提供了一种简便途径。
- 2. 第三方管理人和大型雇主SIDES:** SIDES为大型雇主提供了一个较当前系统自动化程度更高且更高效的数据共享和文件跟踪界面, 供您、您的第三方管理人和州机构网络之间进行共享和跟踪。由于计算机系统之间可以相互“对话”, SIDES为您处理大批量失业保险信息交易提供了一种更可靠、更有效率的方式。

### SIDES怎样为我提供帮助?

当一名就业者失业后申请享受失业保险福利, 劳工部即会联系前雇主调查该就业者离职或失业的原因。我们将依靠雇主向我们提供这一信息, 便于我们配合就业者所提供的信息决定该就业者是否有权享受福利。

失业保险给付不当的主要原因之一是关于就业者离职或失业原因的信息不实。为避免福利给付不当, 我们需要雇主准确、全面和及时地响应我们的请求。如您能积极配合, 您将为我们保护企业安全, 防范潜在欺诈贡献一份力量。

SIDES还具备许多其他优势:

- 使用免费
- 为信息请求提供了全国标准化格式
- 数据检查确保交换的信息完整有效
- 更快地接收信息请求意味着更快地做出响应
- 您会收到一份回执, 证明您的及时回复已经处理完毕
- 为提问和回复提供单点联系
- 后续致电和回复需求更少
- 节约邮费和纸张
- 提高欺诈检测的能力

简而言之, SIDES能帮助您快速而全面地回复我们就您的前雇员离职所提出的问题。如此一来, 便能够在保障失业保险信托基金及雇主帐户诚信运营的同时, 防止向不符合条件的人员发放福利。防止欺诈, 最终将为雇主节约经济开支。

## 我要如何注册企业SIDES电子响应(E-RESPONSE)?

注册SIDES电子响应(E-Response)十分简单。仅需两步即可完成:

1. 如果您还没有失业保险在线服务帐户, 请前往:  
[labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm](http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm)。

如果您已有财政税务厅(Department of Taxation and Finance)在线服务帐户, 可按照我们网站([labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm](http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm))上的说明进行帐户升级, 了解如何使用该帐户享受失业保险在线服务。请知悉, 我们的在线服务帐户还为您提供了其他便利, 其中包括访问个人失业保险帐户信息、可在线提交季度收益、提供与劳工部沟通的安全方式等。

2. 致电**1-888-899-8810**。一位代表将审核您的帐户, 并为您注册SIDES。

## 企业SIDES电子响应(E-RESPONSE)将如何通知我收到请求? 我应如何响应?

当一位前雇员申请失业保险福利时, 您将通过您的失业保险在线服务帐户收到一条SIDES电子消息。另外还会单独向您的邮箱帐户发送一封电子邮件, 通知您有一条待处理紧急消息。

请登录您的帐户, 查看消息。此消息将包含一条链接、一个PIN、以及关于如何及何时响应请求的说明。点击链接, 登录进入SIDES系统, 作出恰当回复。

## 我要如何注册第三方管理人和大型雇主SIDES?

大型雇主和第三方管理人可通过联系下列机构获得更多关于开发SIDES界面和注册的信息:

### 全国各州劳动力机构联合会(NASWA)

网站: [uisides@naswa.org](mailto:uisides@naswa.org)

想了解更多关于企业SIDES电子响应(E-Response)和第三方管理人和大型雇主SIDES的信息, 请浏览我们的网站:

[labor.ny.gov/go/SIDES](http://labor.ny.gov/go/SIDES)。