

# WE ARE YOUR DOL



Division of Equal Opportunity Development

## **New York State Department of Labor Procedura składania skarg zgodnie z Ustawą o osobach niepełnosprawnych (Americans with Disabilities Act)**

Niniejsza procedura składania skarg została ustanowiona w celu spełnienia wymogów Ustawy o osobach niepełnosprawnych z 1990 roku („Ustawa ADA”). Może z niego skorzystać każdy, kto chce złożyć skargę na dyskryminację ze względu na niepełnosprawność w procesie świadczenia usług, wykonywania działalności lub uczestnictwa w programach oferowanych przez Departament Pracy Stanu Nowy Jork. Skargi dotyczące dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność związane z zatrudnieniem są omówione w innym miejscu, w zasadach dostępnych w Wydziale Rozwoju Równych Możliwości Departamentu Pracy Stanu Nowy Jork.

Skarga powinna mieć formę pisemną i zawierać informacje na temat domniemanej dyskryminacji, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu osoby składającej skargę oraz miejsce, datę i opis problemu. Nie jest wymagana żadna konkretna forma skargi. Alternatywne sposoby składania skarg, takie jak rozmowa osobista lub nagranie audio, zostaną udostępnione na wniosek osób niepełnosprawnych.

Skarga powinna być złożona przez osobę skarżącą i/lub jej pełnomocnika jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 60 dni kalendarzowych od domniemanego naruszenia do:

Director  
NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development  
State Campus, Building 12, Rm. 540  
Albany, NY 12226

W ciągu 15 dni kalendarzowych od otrzymania skargi Koordynator ds. Ustawy ADA lub osoba przez niego wyznaczona spotka się z osobą składającą skargę w celu omówienia skargi i możliwych rozwiązań. W ciągu 15 dni kalendarzowych od spotkania Koordynator ds. Ustawy ADA lub osoba przez niego wyznaczona udzielają odpowiedzi na piśmie, a w stosownych przypadkach w formacie dostępnym dla osoby składającej skargę, takim jak duży druk, alfabet Braille'a lub taśma audio. Odpowiedź wyjaśni stanowisko Departamentu Pracy Stanu Nowy Jork i zaoferuje opcje merytorycznego rozwiązania skargi.

Jeśli odpowiedź Koordynatora ds. Ustawy ADA lub osoby przez niego wyznaczonej nie rozwiązuje problemu w sposób zadowalający, osoba składająca skargę i/lub osoba przez nią wyznaczona może odwołać się od decyzji w ciągu 15 dni kalendarzowych od otrzymania odpowiedzi do dyrektora agencji lub osoby przez niego wyznaczonej.

W ciągu 15 dni kalendarzowych od otrzymania odwołania dyrektor agencji lub wyznaczona przez niego osoba udziela odpowiedzi na piśmie, a w stosownych przypadkach w formacie dostępnym dla skarżącego, zawierającej ostateczne rozstrzygnięcie skargi przez agencję lub informację, że sprawa została przekazana Koordynatorowi ds. Ustawy ADA w celu podjęcia dalszych działań. W przypadku wskazania dalszych działań, z osobą składającą skargę skontaktujemy się w ciągu 15 dni od pisemnej odpowiedzi.

Wszystkie pisemne skargi otrzymane przez Koordynatora ds. Ustawy ADA lub osobę przez niego wyznaczoną, odwołania do szefa agencji lub osoby przez niego wyznaczonej oraz odpowiedzi z tych dwóch biur będą przechowywane przez Departament Pracy stanu Nowy Jork przez co najmniej trzy lata.