

WE ARE YOUR DOL

NEW
YORK
STATE

Department
of Labor

STANOWY SYSTEM WYMIANY DANYCH INFORMACYJNYCH O ZASIŁKU DLA BEZROBOTNYCH (SYSTEM SIDES)

CZYM JEST SYSTEM SIDES?

SIDES, czyli Stanowy System Wymiany Danych Informacyjnych o Zasiłku dla Bezrobotnych (Unemployment Insurance State Information Data Exchange System; system SIDES), jest systemem internetowym, który pozwala Departamentowi Pracy i pracodawcom na bezpośrednią i efektywną komunikację, gdy były pracownik składa nowy wniosek o Zasiłek dla Bezrobotnych. System przekazuje pytania z Departamentu Pracy dotyczące nowych wniosków o Zasiłek dla Bezrobotnych składanych przez byłych pracowników bezpośrednio do Ciebie, dzięki czemu możesz szybko odpowiedzieć, a my możemy szybko rozpatrzyć wnioski, zapobiegając jednocześnie oszustwom w ramach systemu. System SIDES, stworzony we współpracy z Krajowym Stowarzyszeniem Stanowych Agencji Pracy (National Association of State Workforce Agencies; NASWA), pomoże Tobie lub Twojemu przedstawicielowi (np. zewnętrznemu administratorowi) odpowiedzieć na pytania dotyczące wniosków w sposób łatwy, dokładny i terminowy.

ISTNIEJĄ DWA TYPY SYSTEMU SIDES

1. **System SIDES E-Response dla biznesu:** W przypadku pracodawców z małą liczbą pracowników i bez przedstawiciela (np. agenta płac), system SIDES E-Response zapewnia łatwy sposób elektronicznego odpowiadania na nasze pytania i prośby.
2. **System SIDES dla zewnętrznych administratorów oraz dużych pracodawców:** W przypadku większych pracodawców, system SIDES zapewnia bardziej zautomatyzowany i wydajny interfejs wymiany danych i śledzenia plików pomiędzy przedsiębiorstwem, zewnętrznymi administratorami i sieciami agencji stanowych niż obecne systemy. Ze względu na fakt, że systemy komputerowe „rozmawiają” ze sobą, SIDES zapewnia najbardziej niezawodny i efektywny sposób obsługi dużej ilości transakcji związanych z informacjami o Zasiłku dla Bezrobotnych.

JAK SYSTEM SIDES MOŻE MI POMÓC?

Kiedy pracownik uzyskuje status osoby bezrobotnej i ubiega się o Zasiłek dla Bezrobotnych, Departament Pracy kontaktuje się z byłymi pracodawcami, aby dowiedzieć się, dlaczego pracownik odszedł lub stracił pracę. Polegamy na pracodawcach, którzy przekazują nam te informacje, abyśmy mogli je wykorzystać, wraz z informacjami dostarczonymi przez pracownika, w celu ustalenia, czy pracownik jest uprawniony do otrzymywania świadczeń.

Jedną z głównych przyczyn niewłaściwego wypłacania pracownikom Zasiłku dla Bezrobotnych jest brak dokładnych informacji o tym, dlaczego pracownik odszedł lub stracił pracę. W celu zapobiegania niewłaściwym wypłatom świadczeń, zależy nam, aby pracodawcy odpowiadali na nasze prośby w sposób dokładny, kompletny i terminowy. W ten sposób pomagasz nam chronić Twoją firmę i zapobiegać ewentualnym oszustwom.

System SIDES oferuje wiele innych korzyści:

- Korzystanie z niego jest **BEZPŁATNE**
- Oferuje jeden, znormalizowany na poziomie krajowym, format wniosków o udzielenie informacji
- Kontrole danych zapewniają wymianę kompletnych i ważnych informacji
- Szybciej otrzymujesz prośby o informacje, co oznacza, że możesz szybciej na nie odpowiedzieć
- Otrzymujesz potwierdzenie jako dowód, że Twoja terminowa odpowiedź została przetworzona
- Funkcjonuje jako jeden punkt kontaktowy w ramach procesu pytań i odpowiedzi
- Wymaga prowadzenia mniejszej ilości rozmów telefonicznych i korespondencji
- Przyczynia się do obniżenia kosztów przesyłek pocztowych i generuje mniej papieru
- Usprawnia wykrywanie oszustw

Krótko mówiąc, system SIDES pomoże Ci szybko i wyczerpująco odpowiedzieć na nasze pytania dotyczące rozstania z Twoimi byłymi pracownikami. Dzięki temu wypłaty nie trafiają do osób, które na nie nie zasługują, a jednocześnie zachowana zostaje integralność funduszu powierniczego Zasiłku dla Bezrobotnych oraz Twojego konta pracodawcy. Zapobieganie oszustwom w ostatecznym rozrachunku oszczędza pieniądze pracodawcy.

JAK PRZEBIEGA PROCES REJESTRACJI W SYSTEMIE SIDES E-RESPONSE DLA BIZNESU?

Rejestracja w systemie E-Response jest prosta. Musisz wykonać dwa kroki:

1. Jeśli nie masz konta usług online dla Zasiłku dla Bezrobotnych, wejdź na stronę labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm.

Jeśli posiadasz już konto usług online w Departamencie Podatków i Finansów (Department of Taxation and Finance), możesz je zaktualizować postępując zgodnie z instrukcjami na naszej stronie internetowej pod adresem labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm, jak używać tego konta usług online dla Zasiłku dla Bezrobotnych. Pamiętaj, że nasze konto usług online daje Ci inne korzyści, w tym dostęp do informacji o Twoim koncie związanym z Zasiłkiem dla Bezrobotnych, możliwość składania kwartalnych deklaracji online, bezpieczny sposób komunikacji z Departamentem Pracy oraz wiele innych.

2. Zadzwoń pod numer telefonu **1-888-899-8810**. Przedstawiciel dokona przeglądu Twojego konta i zarejestruje Cię w systemie SIDES.

W JAKI SPOSÓB SYSTEM SIDES E-RESPONSE DLA BIZNESU BĘDZIE INFORMOWAĆ MNIE O WNIOSKU? JAK MAM UDZIELIĆ ODPOWIEDZI?

Za każdym razem, gdy byłeś pracownik będzie ubiegać się o Zasiłek dla Bezrobotnych, otrzymasz elektroniczną wiadomość z systemu SIDES poprzez swoje konto usług online dla Zasiłku dla Bezrobotnych. Na Twoją skrzynkę mailową zostanie wysłany osobny e-mail z informacją, że czeka na Ciebie pilna wiadomość.

Zaloguj się do swojego konta i sprawdź wiadomość. Wiadomość będzie zawierała link, kod PIN oraz instrukcje dotyczące sposobu i czasu odpowiedzi na zapytanie. Kliknij link, zaloguj się do systemu SIDES i odpowiedz we właściwy sposób.

W JAKI SPOSÓB PRZEBIEGA PROCES REJESTRACJI DO SYSTEMU SIDES DLA ZEWNĘTRZNYCH ADMINISTRATORÓW I DUŻYCH PRACODAWCÓW?

Dużi pracodawcy i administratorzy zewnętrzni mogą uzyskać dodatkowe informacje na temat tworzenia interfejsu SIDES i rejestracji, kontaktując się z:

NATIONAL ASSOCIATION OF STATES WORKFORCE AGENCIES (NASWA)

strona www: uisides@naswa.org

Aby uzyskać więcej informacji na temat SIDES E-Response dla biznesu oraz systemu SIDES dla zewnętrznych administratorów i dużych pracodawców, odwiedź naszą stronę internetową pod adresem: labor.ny.gov/go/SIDES.