

WE ARE YOUR DOL

NEW
YORK
STATE

Department
of Labor

失業保険州情報データ交換システム (SIDES)

SIDESとは？

SIDES（失業保険州情報データ交換システム）は、労働局と雇用主が、個人が失業保険を新規に申請する際に、直接かつ効率的にやり取りできるウェブベースのシステムのことです。このシステムは、元従業員による新たな失業保険請求に関する労働局からの質問を直接送信するため、質問に迅速に対応することができ、システム内の不正行為から保護しながら迅速に請求を処理することができます。SIDESは、National Association of State Workforce Agencies（全米州労働力機関協会）と提携して作成されたもので、当時者や当事者の代理人（例えば第三者管理機関）が、保険金請求に関する質問に簡単、正確、かつタイムリーに回答するのに役立ちます。

SIDESには2つの側面がある

1. **SIDESビジネス向け電子対応**：従業員数が少なく、代理人（例えば、給与計算代行業者）がいない雇用主にとって、SIDES電子対応システムは、質問やリクエストに電子的に回答する簡単な方法を提供します。
2. **第三者管理機関および大規模雇用主向けSIDES**：大規模な雇用主にとって、SIDESは現在のシステムよりも自動化された効率的なデータ共有とファイル追跡インターフェースを、雇用主、第三者管理機関、州政府機関のネットワーク間で提供します。SIDESは、コンピュータシステムが互いに「会話」しているため、大量の失業保険情報のやり取りを処理するための最も信頼性が高く効率的な方法を提供します。

SIDESはどのように役立ちますか？

労働者が失業し、失業保険の給付を申請する際、労働局は元雇用主に連絡を取り、労働者が離職した理由や失業した理由を調べます。労働者が給付を受ける権利があるかどうかを判断するために、労働者から提供された情報とともにこの情報を使用できるように、雇用主からこの情報を提供するように依頼します。

労働者に対する失業保険の不適切な支払いの主な原因のひとつは、労働者が離職または失業した理由についての正確な情報が不足していることです。不適切な給付金の支払いを防ぐためには、雇用主が正確かつ完全に、そしてタイムリーに私たちの要請に応える必要があります。これにより、お客様のビジネスを保護し、不正の可能性を防止することができます。

SIDESには他にも多くの利点があります。

- 無料で利用可能
- 全国的に統一された情報要求のフォーマットを提供
- データチェックは、完全かつ有効な情報の交換を保証
- 資料請求の受け取りが早くなるため、迅速な対応が可能
- タイムリーな返信が処理されたことを証明する領収書を受領可能
- 質問と回答の窓口を一本化することが可能
- フォローアップの電話ややり取りを削減
- 郵便料金が安くなり、紙の使用量も削減
- 不正の発見が向上

つまり、SIDESは、元従業員の離職に関する質問に迅速かつ不備なく回答するのに役立ちます。これにより、失業保険信託基金と雇用主口座の保全と同時に、支給に値しない人に支給されるのを防ぐことができます。不正を防止することは、最終的に雇用主の経費節減につながります。

SIDESビジネス向け電子対応への登録はどのように行いますか？

SIDES電子対応への登録は簡単です。2つのステップがあります。

1. 失業保険オンラインサービスのアカウントをお持ちでない場合は、labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm にアクセスしてください。

既存の州税務局オンラインサービスのアカウントをお持ちの場合は、labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm のウェブサイトの指示に従って、そのアカウントを失業保険オンラインサービスにアップグレードできます。オンラインサービスアカウントには、失業保険口座情報へのアクセス、四半期ごとのオンライン申告、労働局との安全なコミュニケーション方法など、他にもさまざまな特典があります。

2. **1-888-899-8810**にお電話ください。担当者がご利用のアカウントを確認し、SIDESに登録します。

SIDESビジネス向け電子対応はどのように通知されますか？どのように対応しますか？

元従業員が失業保険給付を申請するたびに、失業保険オンラインサービスアカウントを通じて電子SIDESメッセージが送信されます。緊急のメッセージが未読であることを知らせるために、お使いのEメールアカウントに別のEメールが送信されます。

アカウントにログインし、メッセージを確認してください。このメッセージには、リンク、PIN、いつどのようにリクエストに応じるかの指示が含まれます。リンクをクリックし、SIDESシステムにサインインして、適切に対応してください。

第三者管理機関および大企業向けSIDESに登録するにはどうすればよいですか？

大規模雇用主および第三者管理機関は、SIDESインターフェースの開発および登録に関する追加情報について以下までお問い合わせください。

全米州労働力機関協会 (NASWA)
ウェブサイト：uisides@naswa.org

SIDESビジネス向け電子対応および第三者管理機関および大規模雇用主向けSIDESの詳細については、ウェブサイト (labor.ny.gov/go/SIDES) をご覧ください。