

WE ARE YOUR DOL

NEW
YORK
STATE

Department
of Labor

ΠΟΛΙΤΕΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΕΡΓΙΑΣ (SIDES)

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ SIDES;

Το SIDES, το Πολιτειακό Σύστημα Ανταλλαγής Δεδομένων Πληροφοριών για την Ασφάλιση Ανεργίας, είναι ένα διαδικτυακό σύστημα που δίνει τη δυνατότητα στο Υπουργείο Εργασίας και στους εργοδότες να επικοινωνούν άμεσα και αποτελεσματικά όταν κάποιο άτομο καταθέτει νέα αίτηση για Ασφάλιση Ανεργίας. Το σύστημα σας στέλνει απευθείας ερωτήσεις από το Υπουργείο Εργασίας όσον αφορά τις νέες αιτήσεις πρώην εργαζομένων για Ασφάλιση Ανεργίας, ώστε να μπορείτε να απαντάτε γρήγορα και να καταφέρνουμε να διεκπεραιώνουμε τις αιτήσεις αμέσως διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την προστασία από απάτες στο σύστημα. Το SIDES, που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την Εθνική Ένωση Πολιτειακών Φορέων Εργατικού Δυναμικού, θα βοηθά εσάς ή τον εκπρόσωπό σας (για παράδειγμα, έναν τρίτο διαχειριστή) να απαντάτε σε ερωτήσεις για αιτήσεις εύκολα, με ακρίβεια και έγκαιρα.

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΥΟ ΠΤΥΧΕΣ ΣΤΟ SIDES

1. SIDES E-Response για Επιχειρήσεις: Για εργοδότες με μικρό αριθμό εργαζομένων και χωρίς εκπρόσωπο (για παράδειγμα, υπεύθυνο μισθοδοσίας), το σύστημα SIDES E-Response παρέχει έναν εύκολο τρόπο για να απαντάτε ηλεκτρονικά στις ερωτήσεις και στα αιτήματά μας.
2. SIDES για Τρίτους Διαχειριστές και Μεγάλους Εργοδότες: Για μεγαλύτερους εργοδότες, το SIDES παρέχει μια πιο αυτοματοποιημένη και αποτελεσματική διεπαφή κοινής χρήσης δεδομένων και παρακολούθησης αρχείων μεταξύ της δικής σας πλευράς, των Τρίτων Διαχειριστών σας και των δικτύων πολιτειακών φορέων σε σύγκριση με τα τρέχοντα συστήματα. Επειδή τα συστήματα υπολογιστών «μιλούν» μεταξύ τους, το SIDES παρέχει τον πιο αξιόπιστο και αποτελεσματικό τρόπο αντιμετώπισης του μεγάλου όγκου των συναλλαγών σας όσον αφορά τις πληροφορίες για θέματα Ασφάλισης Ανεργίας.

ΠΩΣ ΜΕ ΒΟΗΘΑ ΤΟ SIDES;

Όταν ένας εργαζόμενος μένει άνεργος και κάνει αίτηση για επιδόματα Ασφάλισης Ανεργίας, το Υπουργείο Εργασίας επικοινωνεί με πρώην εργοδότες προκειμένου να μάθει γιατί ο εργαζόμενος έφυγε από τη δουλειά του ή την έχασε. Βασιζόμαστε στους εργοδότες για να μας παρέχουν αυτές τις πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε, μαζί με τις πληροφορίες που παρέχονται από τον εργαζόμενο, για να εξακριβώσουμε αν ο εργαζόμενος δικαιούται επιδόματα.

Μία από τις κύριες αιτίες καταβολής μη ενδεδειγμένων ποσών Ασφάλισης Ανεργίας στους εργαζόμενους είναι η έλλειψη ορθών πληροφοριών όσον αφορά τους λόγους για τους οποίους ένας εργαζόμενος έφυγε από τη δουλειά του ή την έχασε. Προκειμένου να αποφευχθεί η καταβολή μη ενδεδειγμένων επιδομάτων, χρειαζόμαστε ακριβείς, πλήρεις και έγκαιρες απαντήσεις από τους εργοδότες στα αιτήματά μας. Έτσι, μας βοηθάτε να προστατεύσουμε την επιχείρησή σας και να αποτρέψουμε πιθανή απάτη.

Το SIDES έχει πολλά άλλα οφέλη για εσάς:

- Το χρησιμοποιείτε ΔΩΡΕΑΝ.
- Προσφέρει μία εθνικά τυποποιημένη μορφή για αιτήματα λήψης πληροφοριών.
- Οι έλεγχοι δεδομένων διασφαλίζουν την ανταλλαγή πλήρων και έγκυρων πληροφοριών.
- Λαμβάνετε αιτήματα για πληροφορίες ταχύτερα, πράγμα που σημαίνει ότι μπορείτε να απαντάτε πιο γρήγορα.
- Λαμβάνετε μια επιβεβαίωση ως αποδεικτικό ότι η έγκαιρη απάντησή σας διεκπεραιώθηκε.
- Προσφέρει ένα ενιαίο σημείο επαφής για ερωτήσεις και απαντήσεις.
- Χρειάζονται λιγότερα επαναληπτικά τηλεφωνήματα και μηνύματα επικοινωνίας.
- Μειώνει τα ταχυδρομικά σας έξοδα και δημιουργεί λιγότερα έντυπα έγγραφα.
- Βελτιώνει την πρόληψη περιστατικών απάτης.

Εν συντομία, το SIDES σας βοηθά να απαντάτε στις ερωτήσεις μας για την αποχώρηση/απόλυση των πρώην υπαλλήλων σας γρήγορα και πλήρως. Έτσι, αποτρέπεται ο κίνδυνος καταβολής ποσών σε άτομα που δεν τα δικαιούνται και ταυτόχρονα διατηρείται η ακεραιότητα του καταπιστευματικού ταμείου Ασφάλισης Ανεργίας και του ατομικού σας λογαριασμού εργοδότη. Με την πρόληψη της απάτης, οι εργοδότες εξοικονομούν χρήματα.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ SIDES E-RESPONSE ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ;

Η διαδικασία εγγραφής στο SIDES E-Response είναι εύκολη. Απαιτούνται μόνο δύο βήματα:

1. Αν δεν έχετε λογαριασμό για τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες Ασφάλισης Ανεργίας, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm.

Αν ήδη έχετε λογαριασμό για τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες του Υπουργείου Φορολογίας και Οικονομικών, μπορείτε να τον αναβαθμίσετε ακολουθώντας τις οδηγίες που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm όσον αφορά τον τρόπο χρήσης του εν λόγω λογαριασμού για τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες Ασφάλισης Ανεργίας. Θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι ο λογαριασμός για τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες μας σας παρέχει άλλα προνόμια, στα οποία περιλαμβάνονται η πρόσβαση στις πληροφορίες του ατομικού σας λογαριασμού Ασφάλισης Ανεργίας, η δυνατότητα διαδικτυακής υποβολής τριμηνιαίων δηλώσεων ηλεκτρονικά, ένας ασφαλής τρόπος επικοινωνίας με το Υπουργείο Εργασίας και πολλά άλλα.

2. Καλέστε τον αριθμό **1-888-899-8810**. Ένας εκπρόσωπός μας θα εξετάσει τον λογαριασμό σας και θα διεκπεραιώσει την εγγραφή σας SIDES.

ΠΩΣ ΘΑ ΜΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΟ SIDES E-RESPONSE ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝ ΜΟΥ ΕΧΕΙ ΣΤΑΛΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΑΙΤΗΜΑ; ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΩ;

Κάθε φορά που ένας πρώην υπάλληλος κάνει αίτηση για επιδόματα Ασφάλισης Ανεργίας, θα λαμβάνετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα από το SIDES μέσω του λογαριασμού σας για τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες Ασφάλισης Ανεργίας. Στον λογαριασμό ηλεκτρονικό ταχυδρομείου σας θα αποστέλλεται ένα χωριστό email που θα σας ενημερώνει ότι έχετε ένα επείγον μήνυμα σε αναμονή.

Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας και ελέγξτε το μήνυμά σας. Το μήνυμα θα περιέχει έναν σύνδεσμο, έναν κωδικό PIN και οδηγίες για το πώς και πότε πρέπει να απαντήσετε στο αίτημα. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο, συνδεθείτε στο σύστημα SIDES και απαντήστε όπως ενδείκνυται κατά περίπτωση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ SIDES ΓΙΑ ΤΡΙΤΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΟΥΣ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ;

Οι μεγάλοι εργοδότες και οι τρίτοι διαχειριστές μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες για τη διαδικασία ανάπτυξης μιας διεπαφής του SIDES και την εγγραφή τους επικοινωνώντας με τον φορέα:

ΕΘΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΠΟΛΙΤΕΙΑΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (NASWA)

Ιστότοπος: uisides@naswa.org

Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά με το SIDES E-Response για Επιχειρήσεις και το SIDES για Τρίτους Διαχειριστές και Μεγάλους Εργοδότες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας:

labor.ny.gov/go/SIDES.