

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

بے روزگاری کے انشورنس کے متعلق دعویدار کی مدد کرنا

جب آپ ٹیلی فون کلیمز سینٹر کو کال کریں گے تو آپریٹر پہلے دعویدار سے بات کرنے کو کہے گا۔ وہ دعویدار سے آپ سے بات کرنے کی اجازت طلب کریں گے۔ پھر وہ آپ سے یہ سوالات پوچھیں گے:

- آپ کا نام کیا ہے؟
- دعویدار سے آپ کا رشتہ کیا ہے؟
- آپ کو PIN کیسے ملا؟
- آپ نے PIN کے ساتھ کون سی خدمات استعمال کیں؟
- آپ کے جوابات ریکارڈ کیے جائیں گے۔

آپریٹر دعویدار کو بتائے گا کہ وہ اس کے ذمہ دار ہیں جو ان کا مددگار کرتا ہے۔ آپریٹر آپ دونوں کو یاد دلانے گا کہ دعویدار کا PIN ان کے الیکٹرانک دستخط ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ جب آپ ان کے دعوے کے بارے میں کچھ کرتے ہیں تو دعویدار کو آپ کے ساتھ ہونا لازمی ہے۔

اگر آپ ٹیلی فون کلیمز سینٹر کو اس وقت کال کرتے ہیں جب دعویدار آپ کے ساتھ نہیں ہوتا، تو عملہ آپ کو بتائے گا کہ وہ آپ سے بات نہیں کر سکتے۔ رازداری کے قوانین انہیں دعوے کی معلومات دعویدار کے علاوہ کسی کو دینے کی اجازت نہیں دیتے۔ یہی قانون ہے۔

نیویارک ریاست محکمہ برائے مزدور سے رابطہ کریں

بے روزگاری کے انشورنس کے فوائد کے لیے درخواست دینے کے لیے

dol.ny.gov/unemployment/unemployment-insurance-assistance

پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

یا پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک ٹول فری
888-209-8124 پر کال کریں۔

اگر آپ ویڈیو ریلے سسٹم یا ریلے سروس کی کوئی اور قسم استعمال کرتے ہیں، تو اپنے ریلے آپریٹر سے رابطہ کریں اور ریلے آپریٹر کو 888-783-1370 پر کال کرنے کو کہیں۔

آپ کو کیا جاننے کی ضرورت ہے

کبھی کبھی کسی شخص کو بے روزگاری کے انشورنس کے فوائد کے لیے ایک مددگار کی ضرورت ہوتی ہے۔ فوائد حاصل کرنے والا شخص – “دعویدار” کے طور پر جانا جاتا ہے – اسے دعویٰ دائر کرنے، ہفتہ وار فوائد کا دعویٰ کرنے، یا سوالات کے جوابات حاصل کرنے میں مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ ایک مددگار دوست، رشتہ دار، مختار، یا دیگر وکیل ہو سکتا ہے۔

دعویدار کو ہمارے ٹیلی فون کلیمز سینٹر یا ویب سائٹ کو کئی وجوہات کی بنا پر استعمال کرنے میں پریشانی ہو سکتی ہے، جیسے:

- وہ انگریزی اچھی طرح سے نہیں بولتے
- وہ انگریزی نہیں سمجھتے
- وہ اچھی طرح سے نہیں پڑھتے ہیں
- انہیں معذوری ہے، جیسے کہ سماعت کی کمی یا بولنے میں دشواری

New York ریاست محکمہ برائے مزدور نے ہماری خدمات کو استعمال کرنے میں ہر ایک کی مدد کرنے کے لیے اقدامات کیے ہیں۔ ان میں معذور افراد کے لیے زبان کے ترجمہ کی خدمات اور خدمات فراہم کرنا شامل ہے۔

ایک مددگار کے طور پر آپ کیا کر سکتے ہیں

آپ دعویدار کے لیے معلومات حاصل کر سکتے ہیں، اس کا ترجمہ کر سکتے ہیں، اور دعویٰ دائر کرنے اور ہفتہ وار فوائد حاصل کرنے میں دعویدار کی مدد کر سکتے ہیں۔

آپ کو یہ لازمی طور پر یاد رکھنا چاہیے کہ آپ کو صرف دعویدار اور محکمہ مزدور کے عملے کے درمیان جانے کے طور پر کام کرنا چاہیے۔ دعویدار کے لیے نقطہ نظر پر بحث نہ کریں یا دعویدار سے پہلے پوچھے بغیر سوالوں کے جواب نہ دیں۔

دعویدار کو وہ کرنا چاہیے جو بھی وہ کر سکتے ہیں۔ اس میں ٹیلی فون کلیمز سینٹر کے عملے سے بات کرنا شامل ہے۔

رازداری اور دعویدار کا ذاتی شناختی نمبر (PIN)

بے روزگاری کے انشورنس کے فوائد کے لیے درخواست دینے کے لیے دعویدار کو ایک PIN بنانا لازمی ہے۔ انہیں ہفتہ وار فوائد کا دعویٰ کرنے کے لیے اس PIN کا استعمال کرنا لازمی ہے۔

اگر کوئی دعویدار اپنا PIN درج نہیں کر سکتا تو وہ آپ کو اپنا PIN بتا سکتا ہے۔ تاہم، جب بھی آپ ٹیلی فون کلیمز سینٹر سے رابطہ کریں یا ان کے لیے ویب سائٹ استعمال کریں تو دعویدار آپ کے ساتھ ہونا لازمی ہے۔

بفتہ وار فوائد کا دعویٰ کرنے کے لیے (فوائد کے لیے تصدیق کریں)

labor.ny.gov/signin پر ہماری ویب سائٹ پر جائیں۔

یا ٹول-فری 888-581-5812 پر کال کریں۔

اگر آپ TTY/TDD استعمال کرتے ہیں، تو 800-662-1220 پر ریلے آپریٹر کو کال کریں اور آپریٹر سے 888-783-1370 پر کال کرنے کو کہیں۔

اگر آپ ویڈیو ریلے سسٹم یا ریلے سروس کی کوئی اور قسم استعمال کرتے ہیں، تو اپنے ریلے آپریٹر سے رابطہ کریں اور ریلے آپریٹر کو 888-783-1370 پر کال کرنے کو کہیں۔

بے روزگاری کے انشورنس کے بارے میں عام سوالات کے لیے

دعویٰ کی ہینڈ بک چیک کریں جو آپ کو میل میں موصول ہوئی ہے یا labor.ny.gov/uihandbook پر آن لائن جائیں۔

ہماری ویب سائٹ labor.ny.gov/ui/faq.shtm پر اکثر پوچھے گئے سوالات کو چیک کریں۔

اپنے دعوے کے بارے میں ایک مخصوص سوال کے لیے

ہمیں ایک محفوظ پیغام بھیجیں۔ labor.ny.gov/signin پر اپنے آن لائن اکاؤنٹ میں سائن ان کریں۔ اپنے مائی آن لائن خدمات کا صفحہ کی اوپری دائیں طرف لفافہ کے آئیکن پر کلک کریں۔ تحریر کریں اور اپنا پیغام بھیجیں۔

ہمارے ٹیلی فون کلیمز سینٹر کو 888-209-8124 پر ٹول-فری کال کریں۔ مین مینو میں، اس دعوے کے بارے میں سوال پوچھنے کے لیے 5 دبائیں جو آپ پہلے ہی دائر کر چکے ہیں۔ اگر کال کا ویوم زیادہ ہے، تو آپ کو ہولڈ پر رکھا جا سکتا ہے یا کال بیک کی پیشکش کی جا سکتی ہے۔

اگر آپ بہرے ہیں یا سماعت میں دشواری ہے اور TTY/TDD استعمال کرتے ہیں، تو ریلے آپریٹر کو 800-662-1220 پر کال کریں اور آپریٹر سے 888-783-1370 پر کال کرنے کو کہیں۔

اگر آپ ویڈیو ریلے سسٹم یا ریلے سروس کی کوئی اور قسم استعمال کرتے ہیں، تو اپنے ریلے آپریٹر سے رابطہ کریں اور ریلے آپریٹر کو 888-783-1370 پر کال کرنے کو کہیں۔

اگر آپ کو اپنی NY.gov ID کے بارے میں کوئی سوال ہے، تو پیر تا جمعہ صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے کے درمیان 800-833-3000 پر کال کریں۔ محکمہ مزدور کے رابطہ مرکز میں نمائندے سے بات کرنے کے لیے آپشن 2 دبائیں۔

اگر آپ انگریزی اچھی نہیں بولتے ہیں تو

ہمارے ٹیلی فون کلیمز سینٹر کو 888-209-8124 پر ٹول-فری کال کریں۔ دستیاب زبانوں کے بارے میں پہلا پیغام سنیں، پھر اپنی زبان کے لیے نمبر دبائیں۔