

WE ARE YOUR DOL



Department  
of Labor

## TË NDIHMOSH NJË APLIKANT ME SIGURIMIN E PAPUNËSISË

### ÇFARË DUHET TË DINI

Ndonjëherë një person ka nevojë për një ndihmës për përfitimet e sigurimit të papunësisë. Personi që merr përfitime - i njohur si "kërkuesi" - mund të ketë nevojë për ndihmë për të paraqitur një kërkesë, për të kërkuar përfitime javore ose për të marrë përgjigje për pyetjet. Një ndihmës mund të jetë një mik, i afërm, avokat ose avokat tjetër.

Parashtruesi i kërkesës mund të ketë probleme me përdorimin e Qendrës sonë Telefonike të Kërkesave ose faqes së internetit për shumë arsye, si p.sh.

- Ata nuk flasin mirë anglisht
- Ata nuk kuptojnë anglisht
- Ata nuk lexojnë mirë
- Ata kanë një paaftësi, si humbje dëgjimi ose probleme me të folurin

Departamenti i Punës i Shtetit të Nju Jorkut ka ndërmarrë hapa për të ndihmuar të gjithë të përdorin shërbimet tona. Këto përfshijnë ofrimin e shërbimeve dhe shërbimeve të përkthimit të gjuhës për personat me aftësi të kufizuara.

### ÇFARË MUND TË BËNI SI NDIHMËS

Mund të merrni informacione për një pretendues, ta përktheni atë dhe ta ndihmoni pretenduesin të paraqesë një kërkesë dhe të kërkojë përfitime javore.

Duhet të mbani mend se duhet të veproni vetëm si ndërmjetës për personelin e pretenduesit dhe Departamentit të Punës. Mos argumentoni një këndvështrim për një pretendues ose mos iu përgjigjini pyetjeve për një pretendues pa i pyetur më parë.

Kërkuesi duhet të bëjë gjithçka që mundet. Kjo përfshin bisedën me stafin e Qendrës Telefonike të Kërkesave.

### PRIVATËSIA DHE NUMRI PERSONAL I IDENTIFIKIMIT TË PRETENDUESIT (PIN)

Kërkuesi duhet të krijojë një PIN për të aplikuar për përfitimet e sigurimit të papunësisë. Ata duhet ta përdorin atë PIN për të kërkuar përfitime javore.

Nëse një pretendues nuk mund të fusë kodin e tij PIN, ai mund t'ju tregojë PIN-in e tij. Megjithatë, paraqitësi i kërkesës duhet të jetë me ju sa herë që kontaktoni Qendrën Telefonike të Kërkesave ose përdorni faqen e internetit për ta.

Kur telefononi Qendrën Telefonike të Kërkesave, operatori fillimisht do të kërkojë të flasë me paditësin. Ata do të kërkojnë lejen e pretenduesit për të folur me ju. Më pas ata do t'ju bëjnë këto pyetje:

- Si e ke emrin?
- Cila është marrëdhënia juaj me paditësin?
- Si e morët PIN-in?
- Çfarë shërbimesh keni përdorur me PIN-in?
- Përgjigjet tuaja do të regjistrohen

Operatori do t'i tregojë kërkuesit se ata janë përgjegjës për atë që bën ndihmësi i tij. Operatori do t'ju kujtojë të dyve se PIN-i i pretenduesit është nënshkrimi i tyre elektronik. Kjo do të thotë që kërkuesi duhet të jetë me ju kur bëni ndonjë gjë në lidhje me pretendimin e tij.

Nëse telefononi Qendrën Telefonike të Kërkesave kur paraqitësi i kërkesës nuk është me ju, stafi do t'ju thotë se nuk mund të flasë me ju. Rregullat e privatësisë nuk i lejojnë ata t'i japin informacionin e pretendimit askujt përveç pretenduesit. Ky është ligji.

## KONTAKTONI DEPARTAMENTIN E PUNËS TË SHTETIT TË NJU JORKUT

### PËR TË APLIKUAR PËR PËRFITIMET E SIGURIMIT TË PAPUNËSISË

Shkoni në faqen tonë të internetit në [dol.ny.gov/unemployment/unemployment-insurance-assistance](https://dol.ny.gov/unemployment/unemployment-insurance-assistance).

Ose telefononi pa pagesë **888-209-8124** nga ora 8 e mëngjesit deri në 5 pasdite, nga e hëna në të premte.

Nëse përdorni një sistem videotransmetimi ose lloje të tjera shërbimi të transmetimit, kontaktoni operatorin tuaj të transmetimit dhe kërkoni që operatori i transmetimit të telefonojë në numrin **888-783-1370**.

### PËR TË KËRKUAR PËRFITIME JAVORE (VËRTETONI PËR PËRFITIME)

Shkoni në faqen tonë të internetit në [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin).

Ose telefononi pa pagesë **888-581-5812**.

Nëse përdorni TTY/TDD, telefononi një operator stafetë në **800-662-1220** dhe kërkoni operatorin të telefonojë **888-783-1370**.

Nëse përdorni një sistem videotransmetimi ose lloje të tjera shërbimi të transmetimit, kontaktoni operatorin tuaj të transmetimit dhe kërkoni që operatori i transmetimit të telefonojë në numrin **888-783-1370**.

### PËR PYETJE TË PËRGJITHSHME NË LIDHJE ME SIGURIMIN E PAPUNËSISË

Kontrolloni manualin e pretenduesit që keni marrë me postë ose shkoni në internet [labor.ny.gov/uihandbook](https://labor.ny.gov/uihandbook).

Kontrolloni pyetjet e bëra më shpesh në faqen tonë të internetit në [labor.ny.gov/ui/faq.shtm](https://labor.ny.gov/ui/faq.shtm).

### PËR NJË PYETJE SPECIFIKE NË LIDHJE ME PRETENDIMIN TUAJ

Na dërgoni një mesazh të sigurt. Identifikohuni në llogarinë tuaj në internet [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin). Klikoni në ikonën e zarfit në të djathtë e sipërme të faqes tuaj Shërbimet e Mia në Internet. Shkruani dhe dërgoni mesazhin tuaj.

Telefononi qendrën tonë telefonike të kërkesave pa pagesë në **888-209-8124**. Në menynë kryesore, shtypni 5 për të bërë një pyetje në lidhje me një kërkesë që keni paraqitur tashmë. Nëse vëllimi i telefonatës është i rëndë, mund të viheni në pritje ose t'ju ofrohet një telefonatë përsëri.

Nëse jeni të shurdhër ose me vështirësi në dëgjim dhe përdorni TTY/TDD, telefononi një operator stafetë në **800-662-1220** dhe kërkoni operatorin të telefonojë **888-783-1370**.

Nëse përdorni një sistem videotransmetimi ose lloje të tjera shërbimi të transmetimit, kontaktoni operatorin tuaj të transmetimit dhe kërkoni që operatori i transmetimit të telefonojë në numrin **888-783-1370**.

Nëse keni një pyetje në lidhje me ID-në tuaj të NY.gov, telefononi **800-833-3000** ndërmjet orës 8:30 dhe 16:30, nga e hëna në të premte. Shtypni opsionin 2 për të biseduar me një përfaqësues në Qendrën e Kontaktit të Departamentit të Punës.

### NËSE NUK FLISNI MIRË ANGLISHT

Telefononi qendrën tonë telefonike të kërkesave pa pagesë në **888-209-8124**. Dëgjoni mesazhin e parë për gjuhët e disponueshme, më pas shtypni numrin për gjuhën tuaj.