

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

A proud partner of the American Job Center network

ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP (UI)

Trợ cấp Bảo hiểm Thất nghiệp

Ai có thể nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp?

Nếu bạn đã làm việc ở New York, bạn có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp Bảo hiểm Thất nghiệp. Bạn phải:

- Mất việc làm không phải do lỗi của bạn
- Có đủ thu nhập trước đó từ việc làm để thiết lập một yêu cầu xin trợ cấp
- Sẵn sàng, tự nguyện và có thể làm việc ngay lập tức
- Chủ động tìm việc và lưu hồ sơ (trực tuyến hoặc bằng văn bản) về những nỗ lực của mình

Nếu bạn không chắc chắn liệu mình có đủ điều kiện không, bạn vẫn nên nộp đơn càng sớm càng tốt. Chúng tôi sẽ xác định xem bạn có đủ điều kiện hay không. Để biết thêm thông tin về khả năng đủ điều kiện, vui lòng xem Chương 2 của sổ tay dành cho người yêu cầu trợ cấp của chúng tôi tại dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook.

Làm thế nào để nộp đơn xin trợ cấp?

Cách nhanh nhất và an toàn nhất để nộp đơn xin trợ cấp Bảo hiểm Thất nghiệp là trên trang web của chúng tôi <https://unemployment.labor.ny.gov>.

Bạn sẽ cần sử dụng ID NY.gov. Hướng dẫn tạo ID NY.gov có trên trang đăng nhập. Nếu bạn gặp khó khăn khi tạo hoặc truy cập ID NY.gov của mình, hãy xem hướng dẫn minh họa trên trang đăng nhập, tham khảo mục Câu hỏi thường gặp của NY.gov hoặc gọi **800-833-3000**, thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ 30 sáng đến 4 giờ 30 chiều.

Bạn có thể nộp đơn trực tuyến:

- Thứ Hai đến thứ Năm, 7 giờ 30 sáng đến 7 giờ 30 tối
- Thứ Sáu 7 giờ 30 sáng đến 5 giờ chiều
- Cuối tuần từ 12 giờ 01 trưa thứ Bảy đến 7 giờ tối Chủ Nhật

Bạn cũng có thể nộp đơn qua số điện thoại miễn phí **888-209-8124** từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu. Nhấn phím 9 để yêu cầu dịch vụ dịch thuật. Người dùng TTY/TDD: gọi cho tổng đài chuyển tiếp theo số **800-662-1220** và yêu cầu tổng đài gọi **888-783-1370**. Đối với người dùng dịch vụ video hoặc các loại dịch vụ chuyển tiếp khác, hãy liên hệ với tổng đài chuyển tiếp của mình và yêu cầu tổng đài chuyển tiếp gọi **888-783-1370**.

Tôi cần nộp những gì?

- Số an sinh xã hội
- Giấy phép lái xe của Bang New York hoặc số Thẻ nhận dạng xe cơ giới của bạn (nếu có)
- Địa chỉ gửi thư và mã bưu chính hoàn chỉnh của bạn
- Số điện thoại mà chúng tôi có thể liên lạc với bạn từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, từ thứ Hai đến thứ Sáu
- Số thẻ Đăng ký Tạm trú (nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ và có thẻ)
- Tên và địa chỉ của tất cả người sử dụng lao động của bạn trong 18 tháng qua, bao gồm cả những người ở các tiểu bang khác
- Số Đăng ký Người sử dụng lao động hoặc Số Nhận dạng Người sử dụng lao động Liên bang (FEIN) của người sử dụng lao động gần đây nhất của bạn (FEIN có trong mẫu W-2)
- Bản sao mẫu SF8 và SF50 nếu bạn là nhân viên liên bang
- Mẫu rời ngũ gần đây nhất của bạn (DD 214), nếu bạn ở trong quân đội

Bạn có thể nộp đơn yêu cầu mà không cần tất cả các tài liệu này. Tuy nhiên, thiếu thông tin có thể khiến khoản trợ cấp đầu tiên bị chậm trễ.

Nếu bạn không thể in các trang web, hãy chuẩn bị sẵn bút và giấy để sao chép thông tin.

Nếu bạn nộp đơn yêu cầu trực tuyến và muốn tiền trợ cấp được gửi trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của mình, bạn sẽ cần một tấm séc có lộ trình ngân hàng và số tài khoản thanh toán trên đó.

Làm thế nào để nhận trợ giúp với việc nộp đơn?

Nếu bạn bị khuyết tật hoặc có vấn đề về ngôn ngữ và cần trợ giúp nộp đơn, bạn bè hoặc người thân có thể giúp đỡ. Tuy nhiên:

- Bạn phải ở bên người trợ giúp mỗi khi họ giúp bạn và sử dụng mã PIN của bạn
- Bạn chịu trách nhiệm về hành động của người trợ giúp của bạn
- Nếu bạn không có mặt khi người trợ giúp hỗ trợ bạn, bạn có thể phải chịu phạt, bao gồm cả việc tước trợ cấp

Làm cách nào để yêu cầu trợ cấp hàng tuần/ chứng nhận quyền lợi?

Sau khi nộp đơn, bạn phải yêu cầu trợ cấp hàng tuần mỗi tuần bạn tiếp tục bị thất nghiệp. Bạn có thể nộp đơn yêu cầu trực tuyến tại <https://unemployment.labor.ny.gov> hoặc bằng cách gọi đến đường dây điện thoại miễn phí Tel-Service của chúng tôi theo số 888-581-5812.

Khi bạn yêu cầu trợ cấp hàng tuần, bạn sẽ được hỏi một loạt các câu hỏi. Điều quan trọng là trả lời trung thực, vì bạn đang xác nhận với Sở Lao động rằng câu trả lời của mình là đúng và chính xác. Đó là lý do tại sao quá trình này còn được gọi là “Chứng nhận phúc lợi”.

Một tuần, để tính Bảo hiểm Thất nghiệp, diễn ra từ thứ Hai đến Chủ Nhật. Hầu hết mọi người yêu cầu trợ cấp hàng tuần cho tuần trước vào Chủ Nhật. Tuy nhiên, bạn có đến thứ Bảy sau để yêu cầu.

Theo luật, tuần đầu tiên cho yêu cầu của bạn là tuần chờ đợi. Bạn sẽ không nhận được trợ cấp cho tuần này, nhưng bạn phải sẵn sàng, tự nguyện và có thể làm việc và tìm kiếm công việc.

Tôi sẽ bắt đầu nhận được trợ cấp khi nào?

Nếu bạn đủ điều kiện và không có vấn đề gì trong đơn yêu cầu, thường sẽ mất từ ba đến sáu tuần kể từ khi bạn nộp đơn yêu cầu đến khi bạn nhận được khoản thanh toán đầu tiên. Sở dĩ như vậy là do chúng tôi phải xem xét và xử lý đơn của bạn. Bạn sẽ không nhận được trợ cấp trong thời gian này. Nếu bạn được xét thấy đủ điều kiện, bạn sẽ nhận được tất cả các trợ cấp còn nợ bạn.

Tôi sẽ nhận được trợ cấp của mình bằng cách nào?

Nếu bạn đăng ký Bảo hiểm Thất nghiệp trực tuyến, bạn sẽ được hỏi bạn muốn nhận trợ cấp bằng cách ký gửi trực tiếp hay qua thẻ ghi nợ.

Nếu bạn nộp đơn qua điện thoại, bạn sẽ nhận được trợ cấp qua thẻ ghi nợ. Chúng tôi không còn trả trợ cấp bằng séc nữa.

Thông tin bổ sung

Sau khi nộp đơn xin trợ cấp, bạn sẽ nhận được thông báo trong thư có tên là Xác định Trợ cấp Tài chính. Vui lòng đọc ngay lập tức. Thông báo này sẽ cho bạn biết bạn có đủ thu nhập hay không để đủ điều kiện hưởng Bảo hiểm Thất nghiệp. Thông báo này cũng sẽ cho bạn biết phải làm gì nếu tất cả thu nhập của bạn không được liệt kê trong thông báo. Lưu ý quan trọng: Xác định Trợ cấp Tài chính không nói rằng bạn chắc chắn sẽ nhận được trợ cấp. Thông báo này chỉ đơn giản cho bạn biết bạn có đủ thu nhập hay không để đủ điều kiện. Nếu bạn đáp ứng tất cả các yêu cầu, trợ cấp của bạn thường sẽ bắt đầu. Nếu bạn được xét thấy không đủ điều kiện, bạn sẽ nhận được thư từ chúng tôi.

Bạn có thể mất trợ cấp nếu không cập nhật địa chỉ và số điện thoại của bạn. Thư về Bảo hiểm Thất nghiệp sẽ không được bưu điện chuyển tiếp.

Trả lời tất cả các câu hỏi ngay lập tức để không một quyền được hưởng trợ cấp nào bị trì hoãn hoặc từ chối.

Để biết thêm thông tin

Xem Bảo hiểm Thất nghiệp: Sổ tay dành cho người yêu cầu trợ cấp tại dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook để biết thêm thông tin về các chủ đề được thảo luận trong trang thông tin này. Sổ tay này sẽ được gửi đến bạn nếu bạn chọn nhận sổ tay khi nộp đơn yêu cầu.

Câu hỏi thường gặp có trên trang web của chúng tôi tại dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions.

Nếu bạn có câu hỏi cụ thể về đơn yêu cầu của bạn hoặc tình trạng của đơn yêu cầu, hãy gửi cho chúng tôi tin nhắn an toàn tại <https://unemployment.labor.ny.gov>. Đăng nhập vào tài khoản trực tuyến của bạn và nhấp vào biểu tượng phong bì ở phía trên bên phải của trang Dịch vụ trực tuyến của tôi. Hoặc gọi cho Trung tâm Yêu cầu qua Điện thoại của chúng tôi theo số 888-209-8124. Thứ Hai và ngày sau ngày nghỉ lễ là những ngày bận rộn nhất cho các cuộc gọi điện thoại. Thứ Năm và thứ Sáu ít bận hơn.