بے روزگاری کے انشورنس کے فوائد

اگر آپ نے New York میں کام کیا ہے تو آپ بے روزگاری کے انشورنس کے فوائد حاصل کرنے کے لئے اہل ہو سکتے ہیں۔ آپ کو لازمی ہے کہ:

- اپنی کسی غلطی کے بغیر ملازمت سے محروم ہوئے ہوں
- دعویٰ قائم کرنے کے لئے آپ نے ملازمت سے کافی آمدنی حاصل کی ہو
- فوری طور پر کام کرنے کے لئے تیار ہوں، خواہش رکھتے ہوں اور قابل ہو
- فعال طور پر کام کی تلاش میں ہوں اور اپنی کوششوں کا ایک ریکارڈ (آن لائن یا تحریری) رکھا ہو

اگر آپ اپنی اہلیت کے تعلق سے پُر یقین نہیں ہیں، تو پھر بھی آپ کو جلد سے جلد درخواست کرنا چاہئے۔ ہم آپ کی اہلیت کا تعین کریں گے۔ اہلیت کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، براہ کرم **dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook** پر ہمارے دعوے کی ہینڈبک کا باب 2 ملاحظہ فرمائیں۔

میں فوائد کے لئے درخواست کس طرح کروں؟

بے روزگاری کے انشورنس کے فوائد کے لئے درخواست (دعویٰ درج کرنے) کرنے کا سب سے تیز اور سب سے زیادہ محفوظ طریقہ **https://unemployment.labor.ny.gov** پر ہماری ویب سائٹ پر موجود ہے۔

آپ کو ایک NY.gov ID استعمال کرنے کی ضرورت ہوگی۔ NY.gov ID تخلیق کرنے کے لئے ہدایات لاگ ان صفحہ پر موجود ہیں۔ اگر آپ کو اپنے NY.gov ID کو تخلیق کرنے یا اس تک رسائی حاصل کرنے میں دشواری ہو، تو لاگ ان صفحہ پر وضاحت کردہ ہدایات ملاحظہ فرمائیں، NY.gov کے اکثر پوچھے جانے والے سوالات چیک کریں، یا پیر تا جمعہ، صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے تک **800-833-3000** پر کال کریں۔

آپ آن لائن درج کر سکتے ہیں:

- پیر تا جمعرات صبح 7:30 بجے سے شام 7:30 بجے
- جمعہ صبح 7:30 بجے سے شام 5 بجے
- اختتام ہفتہ صبح 12:01 بجے سنیچر سے شام 7:00 بجے اتوار

آپ پیر تا جمعہ تک صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک **888-209-8124** پر ٹول-فری فون کے ذریعہ بھی درج کر سکتے ہیں۔ ترجمہ کی خدمات کے لئے 9 دبائیں۔ TTY/TDD صارفین: **800-662-1220** پر ریلے آپریٹر کو کال کریں اور آپریٹر سے **888-783-1370** پر کال کرنے کے لئے کہیں۔ ویڈیو یا ریلے کی خدمت کے صارفین کی دیگر اقسام کے لئے، اپنے ریلے آپریٹر سے رابطہ کریں اور ریلے آپریٹر سے **888-783-1370** پر کال کرنے کے لئے کہیں۔

مجھے کیا درج کرنے کی ضرورت ہے؟

- آپ کا سوشل سیکورٹی نمبر
- آپ کا New York کی ریاست کا ڈرائیونگ لائسنس یا موٹر گاڑی کا شناختی کارڈ کا نمبر (اگر آپ کے پاس دونوں میں سے کوئی ایک ہو)
- آپ کا مکمل ڈاک کا پتہ اور زپ کوڈ
- ایک فون نمبر جہاں ہم آپ تک پیر تا جمعہ صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 تک پہنچ سکیں
- آپ کا غیر ملکی رجسٹریشن کارڈ نمبر (اگر آپ امریکہ کے شہری نہیں ہیں اور آپ کے پاس ایک کارڈ ہے)
- دیگر ریاستوں میں موجود کو شامل کرتے ہوئے، آپ کے تمام ملازمین کے گزشتہ 18 ماہ کے نام اور پتے
- آپ کے سب سے حالیہ آجر (آپ کے W-2 فارمز پر FEIN ہے) ملازم کا رجسٹریشن نمبر یا وفاقی ملازم کا شناختی نمبر
- اگر آپ ایک وفاقی ملازم تھے تو، آپ کے فارمز SF8 اور SF50 کی نقول
- اگر آپ فوج میں تھے، تو آپ کا سب سے حالیہ علیحدگی فارم (DD 214)

آپ ان تمام دستاویزات کے بغیر دعویٰ درج کر سکتے ہیں۔ تاہم، غائب معلومات سے آپ کی پہلی ادائیگی میں تاخیر ہو سکتی ہے۔

اگر آپ ویب صفحات پرنٹ نہ کر سکتے ہوں، تو معلومات کو نقل کرنے کے لئے پین اور کاغذ کا ہونا مفید ثابت ہوگا۔

اگر آپ اپنا دعویٰ آن لائن درج کر رہے ہیں اور چاہتے ہیں کہ آپ کے فوائد آپ کے بینک اکاؤنٹ میں براہ راست جمع ہو جائیں، تو آپ کو ایک چیک کی ضرورت ہوگی جس پر آپ کا بینک راؤٹنگ اور چیکنگ اکاؤنٹ نمبرز موجود ہوں۔

میں دعویٰ درج کرنے کے لئے مدد کیسے حاصل کروں؟

اگر آپ کسی معذوری یا زبان کے مسئلہ سے متاثر ہوں اور اپنے دعوے کو درج کرنے میں مدد کی ضرورت ہو، تو ایک دوست یا رشتہ دار مدد کر سکتا ہے۔ تاہم:

- جب آپ کے مددگار آپ کی مدد کریں اور آپ کا PIN استعمال کرتے تو ہر وقت آپ کو ان کے ساتھ ہونا لازمی ہے
- آپ کے مددگار کے ذریعہ کئے جانے والے اعمال کے لئے آپ ذمہ دار ہیں

اگر آپ کے مددگار کے ذریعہ مدد کئے جانے کے وقت آپ موجود نہیں ہوتے ہیں، تو بشمول آپ کے فوائد کی تنسیخ، آپ کو جرمانے لگ سکتے ہیں

میں ہفتہ وار فوائد کے دعوے/فوائد کے لئے تصدیق کیسے کروں؟

جب آپ اپنا دعویٰ درج کر دیں اس کے بعد، ہر اس ہفتہ کے لئے جس میں آپ بے روزگار رہتے ہیں آپ کو ہفتہ وار فوائد کا دعویٰ کرنا لازمی ہے۔ اسے آپ **https://unemployment.labor.ny.gov** پر آن لائن یا

888-581-5812 پر ہمارے ٹیل-خدمت کے ٹول فری فون پر کال کر کے کر سکتے ہیں۔

جب آپ ہفتہ وار فوائد کا دعویٰ کریں گے، تو آپ سے سوالات کا ایک سلسلہ پوچھا جائے گا۔ چونکہ آپ شعبہ برائے مزدوری کو تصدیق کر رہے ہیں لہٰذا سچائی کے ساتھ جواب دینا اہم ہے۔ اسی لئے عمل کو "فوائد کے لئے تصدیق" بھی کہا جاتا ہے۔

بے روزگاری کی انشورنس کے مقاصد کے لئے، ایک ہفتہ، پیر تا سنیچر چلتا ہے۔ زیادہ تر لوگ گزشتہ ہفتہ کے لئے ہفتہ وار فوائد کا دعوی اتوار کو کرتے ہیں۔ تاہم، آپ کے پاس ایسا کرنے کے لئے آنے والے سنیچر تک کا وقت رہے گا۔

قانون کے مطابق، آپ کے دعوے کا پہلا ہفتہ انتظار کا ہفتہ ہے۔ آپ کو اس ہفتہ کے لئے فوائد موصول نہیں ہوں گے، لیکن آپ کو تیار رہنا، کام کرنے کی خواہش اور قابل ہونا اور ملازمت کی تلاش میں ہونا لازمی ہے۔

مجھے فوائد موصول ہونا کب شروع ہوں گے؟

اگر آپ اہل ہیں اور اس دعوے میں کوئی مسئلہ نہیں ہے، تو آپ کے دعویٰ دائر کرنے کے وقت سے لیکر آپ کو پہلی ادائیگی موصول ہونے تک اس میں عام طور پر تین سے چھ ہفتے لگتے ہیں۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ ہمیں آپ کی درخواست کا جائزہ لینا اور اس پر کارروائی کرنا ہوتی ہے۔ اس وقت کے دوران آپ کو فوائد موصول نہیں ہوں گے۔ اگر آپ اہل پائے جاتے ہیں، تو آپ کو آپ کے تمام واجب فوائد موصول ہوں گے۔

مجھے اپنے فوائد کیسے موصول ہوں گے؟

اگر آپ نے بے روزگاری کے انشورنس کے لئے آن لائن درخواست کی تھی، تو آپ سے پوچھا گیا تھا کہ آپ اپنے فوائد کو آیا براہ راست جمع یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ موصول کرنا چاہتے ہیں۔ اگر آپ نے فون پر درخواست کی تھی، تو آپ کو اپنے فوائد ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ موصول ہوں گے۔ ہم اب چیک کے ذریعہ فوائد جاری نہیں کرتے ہیں۔

اضافی معلومات

آپ کے فوائد کے لئے درخواست کرنے کے بعد، آپ کو میل میں ایک اطلاع موصول ہوگی جسے مالیاتی فوائد کا تعین کہا جاتا ہے۔ براہ کرم اسے فوراً پڑھیں۔ میں آپ کو بتاؤں گا کہ آپ کے پاس بے روزگاری کے انشورنس کے لئے اہل ہونے کے لئے کافی آمدنی ہے یا نہیں۔ یہ آپ کو یہ بھی بتائے گا کہ اطلاع میں آپ کی تمام آمدنی درج نہ ہونے پر کیا کریں۔ اہم: مالیاتی فوائد کا تعین یہ نہیں کہتا ہے کہ آپ کو فوائد یقیناً موصول ہوں گے۔ یہ صرف آپ کو اتنا بتاتا ہے کہ آپ کے پاس اہل ہونے کے لئے کافی آمدنی ہے یا نہیں۔ اگر آپ تمام ضروریات کو پورا کرتے ہیں، تو آپ کے فوائد بلاشبہ شروع ہو جائیں گے۔ اگر آپ نا اہل پائے جاتے ہیں، تو آپ کو ہماری جانب سے ایک خط موصول ہوگا۔

اگر آپ اپنا پتہ اور فون نمبر تازہ ترین نہیں رکھتے ہیں، تو آپ فوائد سے محروم ہو سکتے ہیں۔ بے روزگاری کے انشورنس کا میل پوسٹ آفس کی طرف سے آگے نہیں بڑھایا جاتا ہے۔

سبھی سوالناموں کو واپس لوٹائیں، لہٰذا زیر غور کسی بھی فوائد میں تاخیر نہ ہو یا رد نہ کئے جائیں۔

مزید معلومات کے لئے

بے روزگاری کا انشورنس ملاحظہ فرمائیں: اس حقائق نامہ میں گفتگو کردہ عنوانات کے بارے میں مزید معلومات کے لئے
dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook
پر دعوے کی ہینڈبک۔
اگر آپ اپنے دعوے کو درج کرتے وقت اس ہینڈبک کو موصول کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو یہ آپ کو بھیج دی جائے گی۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات
dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions
پر ہماری ویب سائٹ پر موجود ہیں۔

اگر آپ کے دعوے یا اس کی حالت کے بارے میں آپ کا کوئی مخصوص سوال ہے، تو **https://unemployment.labor.ny.gov** پر ہمیں ایک محفوظ پیغام بھیجیں۔ اپنے آن لائن اکاؤنٹ میں سائن ان کریں اور میرا آن لائن خدمات کا صفحہ کی اوپری دائیں طرف لفافہ کے آئیکن پر کلک کریں۔ یا، **888-209-8124** پر ہمارے ٹیلیفون دعوے کے مرکز پر کال کریں۔ فون کالز کے لئے پیر اور عوامی چھٹی کے فوراً بعد آنے والا دن سب سے زیادہ مصروف دن ہوتے ہیں۔ جمعرات اور جمعہ کم مصروفیت والے ہوتے ہیں۔

New York ریاست شعبہ برائے مزدوری ایک مساوی موقع آجر/پروگرام ہے۔ معذوی کے حامل افراد کیلئے معاون آلات اور خدمات دستیاب ہیں۔
NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY | Department of Labor