

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

A proud partner of the American Job Center network

RICHIEDERE L'INDENNITÀ DI DISOCCUPAZIONE

L'indennità di disoccupazione

CHI PUÒ RICEVERE LE PRESTAZIONI DELL'INDENNITÀ DI DISOCCUPAZIONE?

Se Lei ha lavorato a New York, potrebbe avere diritto a ricevere le prestazioni dell'indennità di disoccupazione. Lei deve:

- Avere perso il lavoro senza averne colpa
- Avere percepito una retribuzione sufficiente per presentare la domanda
- Essere pronto, desideroso e capace di lavorare immediatamente
- Essere attivamente alla ricerca di lavoro, e documentare (per iscritto o online) i suoi sforzi

Anche se non è certo di essere idoneo, deve presentare la domanda il prima possibile. Saremo noi a stabilire se Lei è idoneo. Per maggiori informazioni sull'idoneità, consultare il Capitolo 2 del Manuale del richiedente su dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook.

COME POSSO RICHIEDERE LE PRESTAZIONI?

Il modo più rapido e sicuro per presentare la domanda di disoccupazione è visitare il nostro sito internet su <https://unemployment.labor.ny.gov>.

Bisogna usare un account NY.gov. Le indicazioni per creare un account NY.gov si trovano sulla pagina di accesso. In caso di difficoltà con la creazione o l'accesso a un account NY.gov, vedere le istruzioni illustrate della pagina di accesso, leggere le Domande frequenti (FAQ) su NY.gov o chiamare il **800-833-3000**, dal lunedì al venerdì tra le 8:30 e le 16:30.

Si può presentare la domanda online:

- Dal lunedì al giovedì, tra le 7:30 e le 19:30
- Venerdì, tra le 7:30 e le 17:00
- Nei fine settimana, tra le 00:01 di sabato e le 19:00 di domenica

Si può anche presentare domanda al telefono, chiamando il numero verde **888-209-8124** tra le 8:00 e le 17:00 dal lunedì al venerdì. Premere 9 per i servizi di traduzione. Utenti TTY/TDD: chiamare un operatore al **800-662-1220** e chiedergli di comporre il numero **888-783-1370**. Utenti di servizi di videochiamata o ritrasmissione: chiedere al proprio operatore di chiamare il **888-783-1370**.

COSA MI SERVE PER PRESENTARE LA DOMANDA?

- Il suo Numero di previdenza sociale (SSN)
- La sua patente di guida dello Stato di New York o la tessera identificativa del suo veicolo (se disponibili)
- Il suo indirizzo postale e il codice postale completi
- Un numero di telefono a cui la possiamo chiamare tra le 8:00 e le 17:00 dal lunedì al venerdì
- La sua tessera di registrazione come immigrato (se Lei non è un cittadino degli Stati Uniti e ha una tessera)
- I nomi e gli indirizzi di tutti i suoi datori di lavoro degli ultimi 18 mesi, inclusi quelli di altri Stati
- Il Numero di registrazione del datore di lavoro o il Numero di identificazione del datore di lavoro federale (FEIN) del suo datore di lavoro più recente (il numero FEIN si trova sui moduli W-2)
- Le copie dei moduli SF8 e SF50, se ha lavorato per l'amministrazione federale
- Il suo più recente modulo di congedo (DD 214), se prestava servizio nell'esercito

Lei può presentare la domanda anche senza questi documenti. Tuttavia, le informazioni mancanti possono rallentare il suo primo versamento.

Se non può stampare le pagine internet, usi una penna e un foglio per trascrivere i dati.

Se presenta la domanda online e desidera che il sussidio sia versato direttamente sul suo conto corrente, le occorre un assegno su cui siano riportati il numero di instradamento e il numero del suo conto.

COME POSSONO RICEVERE AIUTO PER PRESENTARE DOMANDA?

Se Lei ha una disabilità o problemi linguistici e ha bisogno di aiuto per la domanda, può essere aiutato da un amico o un familiare. Tuttavia:

- Lei deve restare accanto al suo aiutante ogni volta che la aiuta e usa il suo PIN
- Lei è responsabile delle azioni compiute dal suo aiutante
- Se lei non è presente quando l'aiutante usa i nostri servizi, questo la può esporre a sanzioni che includono la sospensione del sussidio

COME POSSO RICHIEDERE IL SUSSIDIO SETTIMANALE/CERTIFICARE L'IDONEITÀ?

Una volta presentata la domanda, Lei deve richiedere il sussidio settimanale per ogni settimana in cui è disoccupato. Lo può fare online, su <https://unemployment.labor.ny.gov>, oppure chiamando il numero verde **888-581-5812**.

Quando richiede il sussidio settimanale, deve rispondere a una serie di domande. È importante rispondere onestamente, poiché Lei sta dichiarando al Dipartimento del Lavoro che le sue risposte sono vere e corrette. Questo spiega perché la procedura è nota anche come "certificazione dell'idoneità".

Una settimana, nell'ambito dell'indennità di disoccupazione, inizia il lunedì e finisce la domenica. La maggior parte delle persone richiede la domenica il sussidio per la settimana precedente. A ogni modo, Lei può richiederlo entro la domenica successiva.

Per legge, la prima settimana della sua domanda è una settimana di attesa. Lei non riceverà alcun sussidio per questa settimana, ma deve essere pronto, desideroso e capace di lavorare e deve cercare un lavoro.

QUANDO COMINCERÒ A RICEVERE IL SUSSIDIO?

Se sei idoneo e non ci sono problemi con la richiesta, di solito sono necessarie dalle tre alle sei settimane dalla data della domanda per ricevere il primo pagamento. Questo poiché dobbiamo riesaminare ed elaborare la sua domanda. Lei non riceverà alcuna prestazione durante questo periodo. Se stabiliamo che è idoneo, riceverà tutte le prestazioni che le sono dovute.

COME RICEVERÒ IL MIO SUSSIDIO?

Se ha presentato la domanda di disoccupazione online, le è stato chiesto se preferisce ricevere i pagamenti tramite versamento diretto o carta di debito. Se ha presentato la domanda al telefono, il sussidio sarà pagato con carta di debito. Non usiamo più gli assegni per pagare il sussidio.

MAGGIORI INFORMAZIONI

Una volta presentata la domanda, riceverà per corrispondenza un Accertamento della prestazione monetaria. È pregato di leggerlo subito. L'avviso le indica se la sua retribuzione è sufficiente per avere diritto a ricevere il sussidio. Le spiega anche cosa deve fare se alcune delle sue retribuzioni non sono riportate sull'avviso. Importante: L'Accertamento della prestazione monetaria non indica che riceverà sicuramente il sussidio. Indica soltanto se la sua retribuzione è sufficiente per l'idoneità. Se Lei soddisfa tutti i requisiti, il versamento del suo sussidio avrà inizio. Se stabiliamo che non è idoneo, le invieremo una lettera.

Lei potrebbe perdere il diritto al sussidio se non tiene aggiornati il suo indirizzo e il suo numero di telefono. La corrispondenza del sussidio di disoccupazione non è inoltrata dall'ufficio postale.

Restituisca immediatamente tutti i questionari per evitare il ritardo o il rifiuto del sussidio.

COME OTTENERE MAGGIORI INFORMAZIONI

Legga il Manuale del richiedente su dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook per ottenere maggiori informazioni sugli argomenti di questa scheda informativa. Il manuale le sarà inviato se Lei lo richiede quando presenta la sua domanda.

Le Domande più frequenti (FAQ) si trovano sul nostro sito all'indirizzo dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions.

Se ha dei dubbi specifici sulla sua domanda o sul suo stato, ci invii un messaggio sicuro su www.labor.ny.gov/signin. Acceda al suo account, e clicchi sull'icona della busta postale nell'angolo in alto a destra della pagina My Online Services. Oppure, chiami il Centro telefonico per le domande al numero **888-209-8124**. Il lunedì e i giorni successivi alle festività sono i giorni in cui le linee telefoniche sono più occupate. Il giovedì e il venerdì sono più libere.