

WE ARE YOUR DOL



Department  
of Labor

A proud partner of the American Job Center network

## UI申请

### 失业保险福利

#### 哪些人能够获得失业保险福利？

如果您曾在纽约工作，您可能有资格获得失业保险福利。您必须：

- 并非因您自身过错而失业
- 从之前的工作中获得充足的收入来提出申请
- 准备好且有意愿和能力立即工作
- 积极找工作，记录好自己的行动（在线或纸质记录）

如果不确定自己是否符合资格，则您依然需要尽快申请。我们将确定您是否符合资格。要了解更多关于资格的信息，请参见我们的申请人手册第2章，网址：[dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook](https://dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook)。

#### 我如何才能申请福利？

在申请（提出申请）失业保险福利时，最快、最可靠的方法是浏览我们的网站：<https://unemployment.labor.ny.gov>。

您需要使用一个NY.gov ID。可在登录页面查看创建NY.gov ID的说明。如果您在创建或使用NY.gov ID方面存在困难，请参见登录页面的图解说明、查看NY.gov常见问题解答或者拨打800-833-3000（周一至周五上午8:30至下午4:30）。

您可以在线提出申请：

- 周一至周四上午7:30至晚上7:30
- 周五上午7:30至下午5时
- 周末从周六凌晨00:01至周日晚上7:00

您还可以通过免费电话提出申请：888-209-8124（周一至周五上午8:00至下午5:00）。按9可使用翻译服务。听力障碍电传/TDD使用者：致电中继接线员：800-662-1220，要求接线员拨打888-783-1370。对于视频或其他类型的中继服务使用者，请联系您的中继接线员，要求接线员拨打888-783-1370。

#### 我需要填写哪些内容？

- 您的社保号
- 您的纽约州驾照或机动车识别卡号（前提为您拥有其中任意一种号码）
- 您的完整邮政地址和邮编
- 一个电话号码，我们可以在周一至周五上午8:00至下午5:00通过此号码联系您
- 您的侨民注册卡号（前提为您并非美国公民且持有侨民注册卡）
- 您过去18个月所有雇主的名称和地址，包括位于其他州的雇主
- 您最近雇主的雇主注册号或联邦雇主识别号(FEIN)（FEIN见您的W-2表格）
- 您的SF8和SF50表格副本（前提为您是一名联邦雇员）
- 您最近的退伍表格(DD 214)（前提为您曾参军）

即使没有任何这些文件，您也可以提出申请。但是，信息缺失可能导致您延迟获得首笔付款。

如果您无法打印网页，请准备好纸笔来抄写信息。

如果您在线提出申请，并希望我们将您的福利金直接存入您的银行账户，则需要一张支票，上面有您的银行代码和活期存款账号。

## 我如何获得帮助填写申请？

如果您存在残障或语言问题，需要帮助来提出申请，则可让朋友或亲属提供帮助。但是：

- 在他们每次为您提供帮助和使用您的PIN时，您都必须在场
- 您需要对您帮助者的行为负责
- 如果在帮助者为您提供帮助时，您并未在场，则您可能会遭到处罚，包括没收福利金

## 我要如何申请周福利/证明福利？

在提出申请后，您必须在失业状态中的每个星期申请周福利。您可以在线申请（网址：<https://unemployment.labor.ny.gov>）或拨打我们的免费电话服务热线申请：**888-581-5812**。

申请周福利时，我们会向您提出一系列问题。请务必如实回答问题，因为您将向劳工部保证您的回答真实、正确。这就是该流程又被称为“证明福利”的原因。

就失业保险而言，一周从周一开始，至周日结束。大多数人在周日申请过去一周的周福利。但是，您需要等到下一个周六才可申请周福利。

根据法律，您申请的第一周为等待周。您不会获得该周的福利，但您必须准备好且有意愿和能力工作及找工作。

## 我将从何时开始获得福利？

如果您符合资格，且提交的申请没有问题，则从提交申请起至收到第一笔支付通常需要三至六周时间。在此期间，我们将审查和处理您的申请。在此期间，您不会获得福利。如果我们认为您符合资格，您将获得所有拖欠您的福利。

## 我通过什么方式获得我的福利？

如果您在线申请失业保险，则我们将向您询问您希望通过直接存款还是通过借记卡来获得福利金。如果您通过电话申请，那么您将通过借记卡获得福利金。我们不再通过支票发放福利金。

## 附加信息

在申请福利后，您将收到一封邮件通知，名为“经济福利判定”。请立即阅读该邮件。通过该邮件，您可以了解自己的收入是否足以使您符合失业保险的资格。您还可以从中了解到，如果您所有的收入都未在通知中列出，您应该怎么做。重要须知：“经济福利判定”并不表示您肯定能获得福利。该邮件只是让您知悉自己的收入是否足以使您符合资格。如果您满足所有要求，您的福利将直接开始生效。如果我们认为您不符合资格，那么您将收到我们的一封信函。

如果您未及时更新您的地址和电话号码，您可能会丧失福利。失业保险邮件并非由邮局转寄。

请立即寄回所有的调查问卷，这样，任何应付福利金才不会被延误或遭否决。

## 了解更多信息

参见《失业保险：申请人手册》，网址：[dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook](http://dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook)，了解更多关于本情况说明书中所讨论主题的信息。如果您在提出申请时选择接收手册，那么我们会将手册寄给您。

我们的网站上列出了常见问题解答：

[dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions](http://dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions)。

如果您在申请或申请状态方面有具体问题，请向我们发送一条安全信息，网址：<https://unemployment.labor.ny.gov>。登录您的在线账户，单击My Online Services（我的在线服务）页面右上角的信封图标。或者，致电我们的电话申请中心：**888-209-8124**。周一和公共假日后一天是电话最繁忙的日子。周四和周五相对比较空闲。