

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

A proud partner of the American JobCenter network

التقديم للحصول على تأمين البطالة إعانات التأمين ضد البطالة

يمكنك أيضًا التقديم عبر الهاتف المجاني على الرقم **888-209-8124** من 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. اضغط على رقم 9 للحصول على خدمات الترجمة. لمستخدمي الهاتف النسي/هاتف ضعاف السمع: اتصل بمشغل خدمة الترحيل على الرقم **800-662-1220** واطلب من المشغل الاتصال برقم **888-783-1370**. لمستخدمي خدمة الترحيل عبر الفيديو أو الأنواع الأخرى، اتصل بمشغل خدمة الترحيل الخاص بك واطلب منه الاتصال برقم **888-783-1370**.

ماذا يتعين عليّ تقديمه؟

- رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك
- رخصة قيادة ولاية نيويورك أو رقم بطاقة تعريف السيارة (إذا كان لديك أي منهما)
- العنوان البريدي الكامل والرمز البريدي
- رقم هاتف يمكننا الاتصال بك عليه من 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة
- رقم بطاقة تسجيل الأجانب الخاصة بك (إذا لم تكن مواطنًا أمريكيًا ولديك بطاقة)
- أسماء جميع أصحاب العمل الذين عملت لديهم خلال الثمانية عشر شهرًا الماضية، بما في ذلك المتواجدين في الدول الأخرى، وعناوينهم
- رقم تسجيل صاحب العمل أو رقم تعريف صاحب العمل الفيدرالي (FEIN) الخاص بأخر صاحب عمل عملت لديه (يوجد رقم FEIN في نماذج W-2 الخاصة بك)
- نسخ من نماذج SF8 و SF50 الخاصة بك، إذا كنت موظفًا فيدراليًا
- نموذج الفصل الأخير الخاص بك (DD 214)، إذا كنت في الجيش
- يمكنك تقديم مطالبة دون جميع هذه المستندات. ومع ذلك، قد تؤدي المعلومات المفقودة إلى تأخير حصولك على الدفعة الأولى.
- إذا لم تتمكن من طباعة صفحات الويب، فاحرص على توفير قلم وورق في متناول يديك لنسخ المعلومات.
- إذا كنت تقدم مطالبتك عبر الإنترنت وترغب في إيداع إعاناتك مباشرةً في حسابك المصرفي، فستحتاج إلى تقديم شيك يحتوي على رقم التوجيه المصرفي ورقم حسابك الجاري.

من الذي يمكنه الحصول على إعانات التأمين ضد البطالة؟

قد تكون مؤهلاً للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة إذا كنت قد عملت في نيويورك. يجب أن تكون:

- قد فقدت وظيفتك لأسباب خارجة عن إرادتك
 - لديك دخل سابق من العمل كافٍ لتقديم مطالبة
 - جاهزًا للعمل على الفور ولديك الرغبة والقدرة على ذلك
 - وأن تسعى جاهدًا للحصول على وظيفة وتحفظ بسجل (على الإنترنت أو كتابي) لجهودك
- إذا كنت غير متأكد من تأهلك لتلقي إعانات التأمين ضد البطالة، فينبغي عليك مع ذلك مواصلة التقديم في أقرب وقت ممكن، ونحن سنقرر إذا كنت مستحقًا للإعانات. لمزيد من المعلومات عن الأهلية، يُرجى الاطلاع على الفصل الثاني من دليل مقدم الطلب الخاص بنا المتوفر في dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook

كيف أقدم للحصول على الإعانات؟

يمكنك العثور على الطريقة الأسرع والأكثر أمانًا للتقدم (تقديم مطالبة) للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة على موقعنا على الإنترنت <https://unemployment.labor.ny.gov>

يتعين عليك استخدام معرف NY.gov. تتوفر تعليمات إنشاء معرف NY.gov في صفحة تسجيل الدخول. وإذا واجهت صعوبة في إنشاء رقم تعريف NY.gov أو الوصول إليه، فراجع التعليمات التوضيحية الموجودة في صفحة تسجيل الدخول، أو راجع الأسئلة الشائعة في موقع NY.gov، أو اتصل برقم **800-833-3000** من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً.

يمكنك تقديم الطلب عبر الإنترنت:

- من الاثنين إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحًا حتى 7:30 مساءً.
- من الجمعة 7:30 صباحًا حتى 5 مساءً
- في عطلات نهاية الأسبوع من الساعة 12:01 صباحًا من السبت إلى 7:00 مساءً الأحد

كيف يمكنني الحصول على مساعدة لتقديم المطالبة؟

إذا كانت لديك مشكلة تتعلق بإعانة أو باللغة وتحتاج إلى مساعدة في تقديم مطالبتك، فيمكن أن يساعدك أحد أصدقائك أو أقاربك. ومع ذلك:

- يجب أن تكون مع الشخص الذي يساعدك في كل مرة يقدم لك مساعدته فيها وتستخدم رقم التعريف الشخصي الخاص بك
- أنت مسؤول عن تصرفات مساعدك
- وقد تخضع للجزاءات، التي تشمل مصادرة الإعانات، إذا لم تكن حاضرًا مع مساعدك عند مساعدته لك

كيف أطلب بالإعانات الأسبوعية/أقر باستحقاق الإعانات؟

بعد تقديم مطالبتك، يجب عليك المطالبة بالحصول على إعانات أسبوعية كل أسبوع تظل فيه عاطلاً عن العمل. يمكنك القيام بذلك على الإنترنت من خلال <https://unemployment.labor.ny.gov> أو بالاتصال بخط الهاتف المجاني الخاص بخدمتنا الهاتفية (Tel-Service) **888-581-5812**.

عندما تطلب بالحصول على إعانات أسبوعية، سنطرح عليك مجموعة من الأسئلة. ومن الضروري أن تجيب عن الأسئلة بصدق؛ فأنت تقر أمام وزارة العمل بأن إجابتك صحيحة وصادقة. ولهذا يُطلق على هذه العملية أيضًا "إقرار استحقاق الإعانات".

يبدأ الأسبوع، لأغراض التأمين ضد البطالة، من الاثنين إلى الأحد. يطالب معظم الناس بالإعانات الأسبوعية الخاصة بالأسبوع الماضي في يوم الأحد. ومع ذلك، أمامك وقت حتى السبت التالي للقيام بذلك.

يُعد الأسبوع الأول من مطالبتك أسبوع انتظار؛ بموجب القانون. ولن تتلقى أي إعانات عن هذا الأسبوع، ولكن يجب أن تكون على استعداد للعمل والبحث عن وظيفة ولديك الرغبة والقدرة على ذلك.

متى يبدأ حصولي على الإعانات؟

إذا كنت مؤهلاً ولم تكن هناك مشكلات في المطالبة، فعادةً ما يستغرق الأمر من ثلاثة إلى ستة أسابيع من وقت تقديم مطالبتك إلى وقت استلام الدفعة الأولى. هذا لأنه يتعين علينا مراجعة طلبك ومعالجته. ولن تتلقى إعانات خلال هذه الفترة. وإذا تقرر استحقاقك للإعانات، فسوف تحصل على جميع الإعانات المستحقة لك.

كيف سأحصل على إعاناتي؟

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة للحصول على التأمين ضد البطالة عبر الإنترنت، فقد حُيرت بين تلقّي الإعانات عن طريق الإيداع المباشر وبطاقة الخصم المباشر، وإذا كنت قد تقدمت عبر الهاتف، فستتلقى الإعانات عن طريق بطاقة الخصم المباشر؛ فنحن لم نعد نستخدم الشيكات.

معلومات إضافية

بعد التقدم بطلب للحصول على إعانات، ستتلقى إشعارًا في البريد يسمى "قرار الإعانات النقدية". من فضلك اقرأه فورًا. فسوف يوضح لك ما إذا كان ذلك يكفي للتأهل للحصول على تأمين ضد البطالة أم لا. وسيخبرك أيضًا بما يجب عليك فعله إذا لم يتم إدراج جميع إيراداتك المكتسبة في الإشعار. هام: لا يذكر قرار الإعانات المالية ما إذا كنت ستتلقى الإعانات بكل تأكيد، بل إنه يخبرك ببساطة ما إذا كان دخلك يكفي للتأهل أم لا. إذا كنت تستوفي جميع المتطلبات، فستبدأ عملية حصولك على الإعانات ببساطة. وإذا تقرر عدم استحقاقك للإعانات، فسوف تتلقى رسالة منا.

رغمًا تخسر إعانات إذا لم تحرص على تحديث عنوانك ورقم هاتفك. لا يرسل مكتب البريد بريد التأمين ضد البطالة.

أجب على جميع الاستبيانات وأعدّها فورًا حتى لا يتأخر حصولك على أي إعانات أو يتم رفض منحك أي إعانات مستحقة.

للحصول على المزيد من المعلومات

راجع التأمين ضد البطالة: دليل المُطالب الموجود في

dol.ny.gov/unemployment-insurance-claimant-handbook

للإطلاع على مزيد من المعلومات عن الموضوعات الواردة في هذه الورقة الاسترشادية. سيتم إرسال هذا الدليل إليك إذا اخترت استلامه عند تقديم مطالبتك.

يمكنك الاطلاع على الأسئلة الشائعة على موقعنا على الإنترنت

dol.ny.gov/claimant-frequently-asked-questions

إذا كان لديك سؤال محدد حول مطالبتك أو حالة المطالبة، فأرسل إلينا رسالة آمنة على <https://unemployment.labor.ny.gov>. سجّل الدخول إلى حسابك على الإنترنت وانقر فوق علامة المطروف الموجودة أعلى يمين صفحة "خدماتي عبر الإنترنت" (My Online Services). أو اتصل بمركز المطالبات الهاتفية الخاص بنا على الرقم **888-209-8124**. يُرجى العلم أن يوم الاثنين واليوم التالي لأي عطلة رسمية هما أكثر الأيام التي تشهد ازدحامًا في المكالمات الهاتفية. الخميس والجمعة أقل ازدحامًا.