

excluded
WORKER\$
fund

Departament Pracy Stanu Nowy Jork



66

Jednym z moich głównych priorytetów po objęciu urzędu było zapewnienie, aby pomoc finansowa związana z pandemią została udostępniona pracownikom w sposób terminowy i skuteczny. Osiągnęliśmy ten cel w krótkim czasie. Jestem dumna z bezprecedensowego tempa, w jakim rozdysponowano świadczenia z Funduszu Pracowników Wykluczonych (Excluded Workers Fund; EWF), oraz z wpływu, jaki te środki wywarły na rodziny imigrantów w całym stanie.

Nikt nie wie lepiej od kluczowych pracowników z Nowego Jorku, jakie zniszczenia spowodowała pandemia COVID-19. Ich rodziny i społeczności nie tylko zostały najciężej dotknięte przez wirus, ale wielu z nich straciło także środki do życia i wkrótce zostało wykluczonych z niezliczonych programów pomocowych, które utrzymywały przy życiu tak wielu innych mieszkańców Nowego Jorku.

Od sprzedawców ulicznych po pracowników domowych, kurierów i kucharzy - dosłownie setki tysięcy nisko opłacanych pracowników-imigrantów świadczyło usługi niezbędne do utrzymania Nowego Jorku w jego najciemniejszych dniach, w czasie, gdy wiele innych osób miało przywilej pracy w domu. Jednak w przypadku osób bez statusu imigracyjnego, ta znacząca część siły roboczej nie otrzymała żadnych czeków stymulacyjnych, żadnego zasiłku dla bezrobotnych, żadnej pomocy federalnej ani innego rządowego koła ratunkowego, aby utrzymać się przy życiu podczas pandemii, mimo że ludzie ci płacili podatki i wnosili ogromny wkład we wszystkie aspekty gospodarki.

Zmieniło się to 1 sierpnia 2021 roku, kiedy to historyczny Fundusz Pracowników Wykluczonych Stanu Nowy Jork, największy program tego typu w kraju, rozpoczął przyjmowanie wniosków. Fundusz o wartości 2,1 miliarda dolarów, uchwalony przez Legislaturę Stanu Nowy Jork w kwietniu 2021 roku, zapewnił pomoc w postaci jednorazowych wypłat w wysokości do 15 600 dolarów dla ponad 128 tys. pracowników w całym stanie.

Jak wie każdy wieloletni mieszkaniec tego stanu, nowojorczyki zawsze trzymają się razem w najtrudniejszych czasach. Tak jak tysiące ludzi podchodziło co noc do swoich okien, by gromkimi brawami podziękować pracownikom pierwszej linii, tak fundusz EWF jest przykładem współczucia, sprawiedliwości i równości, tj. wartości, które definiują nas jako stan.

Ten niezrównany fundusz został ciężko wywalczony przez tych, którzy narażają swoje życie i jednocześnie stymulują lokalną gospodarkę. Jest on wynikiem działań pracowników i rzeczników społecznościowych, którzy maszerowali, organizowali wiece, a nawet prowadzili strajki głodowe, aby przedstawić swoje racje w Albany.

Jest to również rezultat działań ustawodawców i urzędników państwowych, którzy zdają sobie sprawę, że podczas gdy wielu pracowników i firm zaczyna odbudowywać się po stratach związanych z pandemią, imigranci pozostają szczególnie zagrożeni, jeśli chodzi o mieszkania, opiekę zdrowotną i zatrudnienie.

Poniżej znajduje się raport szczegółowo podsumowujący różne elementy tego historycznego funduszu.

Z poważaniem,

Gubernator Kathy Hochul





Departament Pracy Stanu Nowy Jork

Fundusz Pracowników Wykluczonych

1. PRZEGLĄD	4
2. PODEJŚCIE OPARTE NA ZASADZIE „SPOŁECZNOŚĆ JAKO PRIORYTET”	5
3. PARTNERSTWO Z KLUCZOWYMI INTERESARIUSZAMI	6
4. INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE	7
5. SKŁADANIE WNIOSKÓW AN	8
6. PRZETWARZANIE WNIOSKÓW AN	9
7. KLUCZOWE DANE	11
8. DODATKOWE HISTORIE MIESZKAŃCÓW NOWEGO JORKU	12
9. KLUCZOWE WNIOSKI	15

1. PRZEGLĄD

Po miesiącach nieustannych wysiłków adwokatów i społeczności w całym Stanie Nowy Jork, 19 kwietnia 2021 roku Legislatura i Gubernator uchwalili historyczny Fundusz Pracowników Wykluczonych o wartości 2,1 miliarda dolarów, będący pierwszym tego typu programem na tak dużą skalę w kraju. Fundusz został utworzony w celu zapewnienia pomocy finansowej dla mieszkańców Stanu Nowy Jork, którzy ponieśli straty, jeżeli chodzi o dochody podczas pandemii i zostali pominięci w różnych federalnych programach pomocowych, w tym w zasiłkach dla bezrobotnych i pandemicznych programach świadczeń. Natychmiast po uchwaleniu programu, Departament Pracy Stanu Nowy Jork (DOL), agencja, której zadaniem jest obsługa funduszu, rozpoczęła proces wdrażania.

Program został uruchomiony 1 sierpnia 2021 roku; w ciągu pierwszego miesiąca wpłynęło ponad 90 000 wniosków. Aby zakwalifikować się do świadczeń z funduszu EWF, wnioskodawcy musieli zweryfikować zarówno swoją tożsamość, jak i miejsce zamieszkania w Stanie Nowy Jork. Świadczenia w ramach funduszu były wielostopniowe; wnioskodawcy otrzymali jedną z dwóch kwot opartych na dostarczonej przez nich dowodzie kwalifikowalności. Osoby kwalifikujące się z na poziom 1 otrzymali 15 600 USD, a na poziom 2 - 3 200 USD. Ponad 99 procent wnioskodawców otrzymało maksymalną kwotę dofinansowania w wysokości 15 600 dolarów. Wypłaty z obu poziomów podlegają opodatkowaniu stanowemu i federalnemu.

Administratorzy funduszu początkowo szacowali, że weryfikacja i przetwarzanie potrwa od sześciu do ośmiu tygodni, ale dzięki ścisłej współpracy między różnymi agencjami stanowymi zatwierdzone wnioski rozpatrzone w ciągu około czterech tygodni (w tym wnioski, które początkowo odrzucono, a następnie zatwierdzono po złożeniu odwołania). Do dnia publikacji niniejszego raportu zatwierdzono ponad 128 tys. wniosków, a po odliczeniu kosztów administracyjnych, cały fundusz w wysokości 2 miliarda dolarów został rozdysponowany wśród uprawnionych mieszkańców Nowego Jorku.



„Fundusz tak bardzo zmienił moje życie. Dzięki środkom byłam w stanie zapłacić zaległy czynsz, nadrobić płatności, zapłacić za prąd, internet, a nawet kupić mundurki szkolne dla mojej córki.”

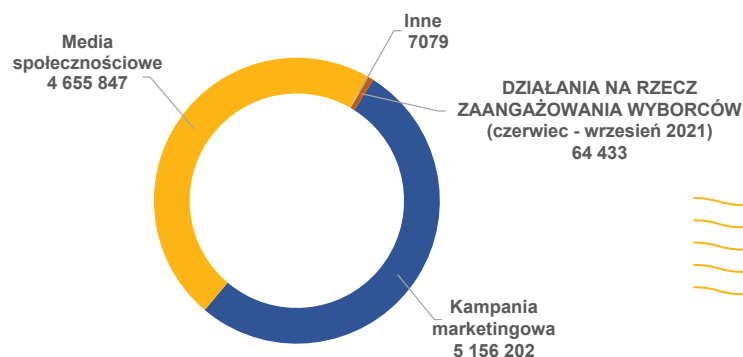
- Elvia

2. PODEJŚCIE OPARTE NA ZASADZIE „SPOŁECZNOŚĆ JAKO PRIORYTET”

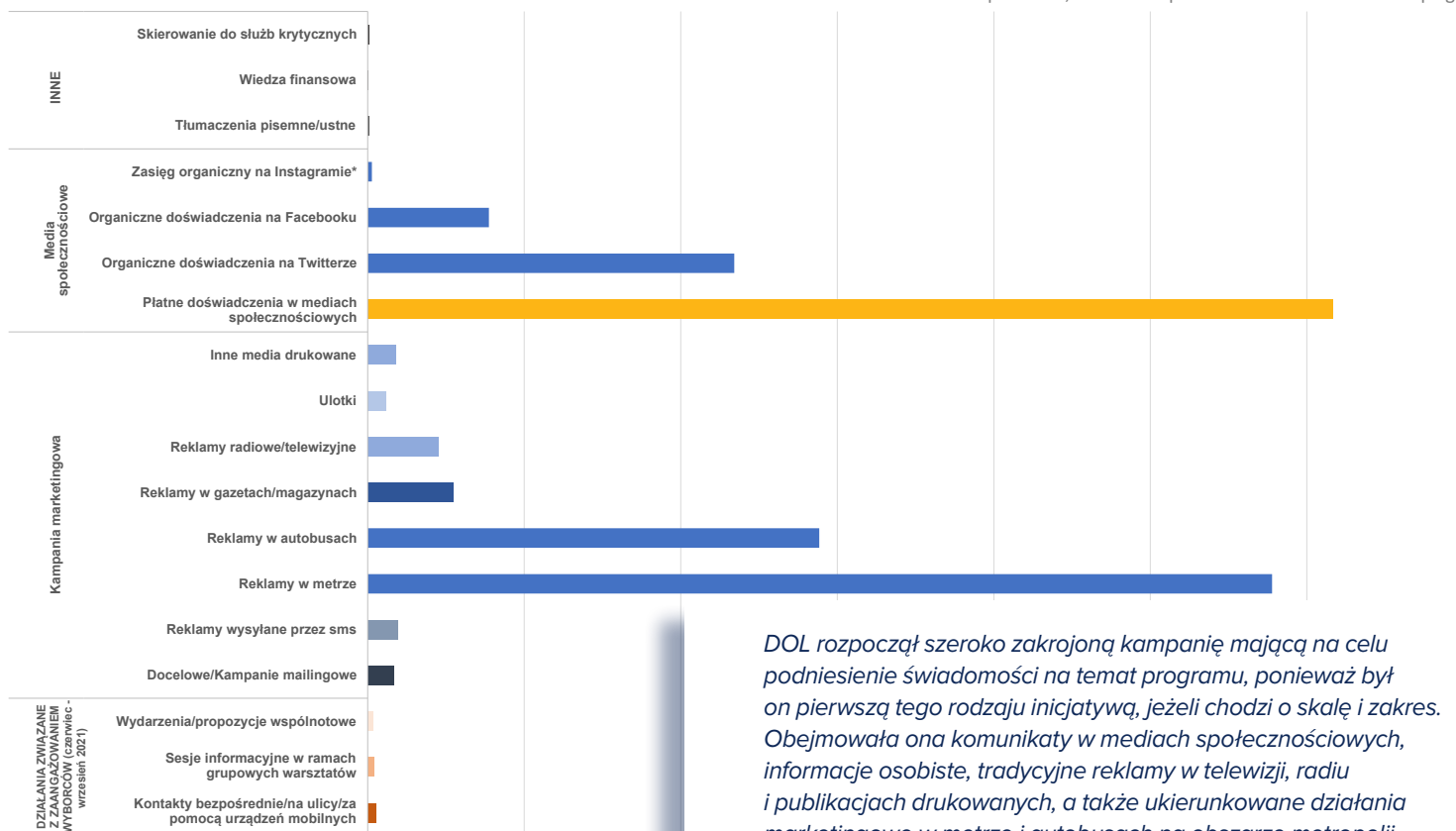
Po uchwaleniu ustawy o EWF, DOL rozpoczął ścisłą współpracę z przedstawicielami Koalicji Funduszu Pracowników Wykluczonych (Fund Excluded Workers Coalition) i innymi agencjami rządowymi, które świadczą usługi dla populacji imigrantów. Dla DOL, kluczowym elementem wdrożenia było podejście zgodne z zasadą „społeczność jako priorytet”, które obejmowało ciągłą współpracę z tymi grupami, aby zapewnić, że program będzie wyjątkowo dostosowany do potrzeb społeczności, którym ma przynieść korzyści. Takie podejście zapewniło również krytyczną informację zwrotną od rzeczników, która doprowadziła do bardziej efektywnej dystrybucji pieniędzy do uprawnionych nowojorczyków.

Rozumiejąc, że organizacje społecznościowe są często najlepiej przystosowane do pomocy dotkniętym społecznościom, DOL opracował również program Excluded Workers Fund Outreach and Assistance, który przyznał ponad 16 milionów dolarów w funduszach grantowych dla 75 organizacji społecznościowych w całym Stanie Nowy Jork.

W ramach programu, wpływ współpracy DOL z organizacjami społecznościowymi w zakresie finansowania był znaczący. Każda organizacja społecznościowa otrzymała od 50 000 do 300 000 dolarów dofinansowania na bezpośrednią pomoc w ramach EWF, edukację, szkolenia i usługi pokrewne. Organizacje pozarządowe, które otrzymały dofinansowanie, pracowały już z populacjami kwalifikującymi się do EWF; miały umiejętność płynnego mówienia, czytania i pisania w odpowiednich językach oraz doświadczenie w innych działaniach związanych z zaangażowaniem społeczności i wolontariatem. Dzięki programowi pomocy i wsparcia EWF wiele organizacji pozarządowych po raz pierwszy otrzymało dofinansowanie z budżetu stanu.



Estimated Impressions; Number of persons who viewed each campaign



DOL rozpoczął szeroko zakrojoną kampanię mającą na celu podniesienie świadomości na temat programu, ponieważ był on pierwszą tego rodzaju inicjatywą, jeżeli chodzi o skalę i zakres. Obejmowała ona komunikaty w mediach społecznościowych, informacje osobiste, tradycyjne reklamy w telewizji, radiu i publikacjach drukowanych, a także ukierunkowane działania marketingowe w metrze i autobusach na obszarze metropolii nowojorskiej. Wykres przedstawia szacunkową liczbę osób, do których dotarł każdy element kampanii.

3. PARTNERSTWO Z KLUCZOWYMI INTERESARIUSZAMI

Zgodnie z zasadą DOL „społeczność jako priorytet”, partnerzy z całego Stanu Nowy Jork wnieśli kluczowy wkład we wszystkie aspekty programu, w tym w samą aplikację, oraz pomogli w opracowaniu przepisów, które znacznie zmniejszyły bariery w ubieganiu się o pomoc. DOL regularnie spotykał się z partnerami społecznymi w całym kraju, w tym z przedstawicielami Koalicji Funduszu Pracowników Wykluczonych, aby zapewnić, że program spełniał potrzeby społeczności, którym miał przynieść korzyści. Spośród wielu partnerów, z którymi nawiązano współpracę, DOL jest dumny ze współpracy z następującymi organizacjami komitetu sterującego Koalicji Funduszu Pracowników Wykluczonych:

- Community Resource Center
- Fiscal Policy Institute
- Make the Road NY
- National Day Labor Organizing Network
- New York Communities for Change
- New York Immigration Coalition
- Retail, Wholesale, and Department Store Union
- Urban Justice Center
- Worker Justice Center of NY



„Udało mi się złożyć wniosek i to była ogromna pomoc. Po tym, jak skrócono mi godziny pracy, nie byłam w stanie pokryć kosztów utrzymania. Jednak po mocnej walce udało nam się wygrać. Dziękuję wszystkim, którzy walczyli.”

- Yuriana

4. INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE

We współpracy z Google, Nuvalence i Blackhawk Network, DOL wykorzystał najnowocześniejsze technologie, aby zaprojektować aplikację typu mobile-first, która pozwalała wnioskodawcom: składać wnioski online 24/7 w 13 różnych językach, sprawdzać status ich aplikacji, otrzymywać regularne aktualizacje za pośrednictwem wiadomości tekstowych lub e-mail, przysyłać dokumenty i otrzymywać przedpłacone karty płatnicze pocztą po zatwierdzeniu.

Dostępne języki to: angielski, arabski, bengalski, chiński, francuski, hałtański kreolski, włoski, koreański, polski, rosyjski, hiszpański, urdu i jidysz.

Wsparcie Google skupiło się na nowoczesnej, skalowalnej konstrukcji chmury, która uprościła przetwarzanie i pomogła sprostać dużej liczbie wniosków.

Firma Nuvalence opracowała nowoczesną, przyjazną dla użytkownika aplikację, która umożliwiała wnioskodawcom przysyłanie dokumentów bezpośrednio z ich urządzeń mobilnych za pomocą aparatu fotograficznego. Aplikacja została stworzona z myślą o osobach, które

być może nie mają jeszcze gotowej całej dokumentacji, ale chciałyby zacząć działać z wyprzedzeniem. Po wypełnieniu przez wnioskodawcę każdej strony, jego wniosek był automatycznie zapisywany, aby użytkownik mógł dokończyć udzielanie odpowiedzi na pytania lub przysyłanie dokumentów. Wnioskodawcy mogli również wybrać preferowaną metodę komunikacji - wiadomość tekstową lub e-mail - i otrzymywać powiadomienia w preferowanym języku za każdym razem, gdy zmieniał się status ich wniosku.

Po stronie obsługi klienta, rozwiązanie Google Call Center AI (CCAI) i chatbot pozwoliły wnioskodawcom otrzymywać ważne informacje o programie w preferowanym języku, w tym aktualizacje statusu wniosków w czasie rzeczywistym, bez konieczności oczekiwania na rozmowę z agentem.

Biorąc pod uwagę ogromną reakcję na Fundusz Pracowników Wykluczonych, w połączeniu z wyjątkowo sprawnym procesem weryfikacji i płatności, z których skorzystały tysiące uprawnionych mieszkańców Nowego Jorku w całym kraju, DOL zaprzestał przyjmowania nowych wniosków 8 października 2021 roku od godziny 19:30.

Call Center AI (CCAI)

Zapewnienie elastyczności dla wnioskodawców lub potencjalnych wnioskodawców, umożliwiające otrzymywanie informacji i aktualizacji statusu, a także zaplanowanie spotkań telefonicznych, zmniejszając w ten sposób obciążenie operacyjne centrum telefonicznego poprzez zapewnienie wsparcia w czasie rzeczywistym.

Tabela danych

Zapewnienie ogółowi społeczeństwa, rzecznikom i urzędnikom państwowym możliwości wygodnego przeglądania w czasie rzeczywistym danych dotyczących programu, takich jak łączna liczba zatwierdzonych wniosków i wypłaconych środków, za pośrednictwem strony internetowej EWF.

Dokument AI

Zapewnienie możliwości rozpoznawania dokumentów, które wnioskodawcy wgrali bezpośrednio do aplikacji i automatycznej analizy różnych elementów danych zawartych w tych dokumentach w celu zapewnienia ich spójności.

5. SKŁADANIE WNIOSKÓW AN

Po uruchomieniu aplikacji 1 sierpnia 2021 roku wnioskodawcy mogli składać wnioski online 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, korzystając z najnowocześniejszej technologii DOL. Wnioskodawcy mogli również porozmawiać z przedstawicielem, planując oddzwonienie w ciągu 24 do 48 godzin, 600-osobowej wielojęzycznej infolinii DOL, która była dostępna sześć dni w tygodniu, od 7:00 do 19:00 w dni powszednie i od 9:00 do 17:00 w soboty. Wniosek oraz dokument zawierający odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania były dostępne na stronie internetowej DOL w 13 różnych językach.

Poprzez stronę internetową DOL wnioskodawcy poszukujący pomocy w złożeniu wniosku mogli również wyszukać z listy 75 organizacji partnerskich lokalną organizację społecznościową świadczącą usługi w ich języku.

Wnioskodawcy mieli możliwość zapisania się na aktualizacje za pomocą wiadomości tekstowych lub poczty elektronicznej w preferowanym przez nich języku, które były wykorzystywane do dostarczania aktualnych informacji w trakcie rozpatrywania ich wniosków. Wnioskodawcy, których wnioski zostały zatwierdzone, otrzymali kartę przedpłaconą, wysłaną na adres podany we wniosku. Posiadacze kart mogli korzystać z karty EWF przy wypłacie gotówki oraz u sprzedawców wszędzie tam, gdzie w Stanach Zjednoczonych akceptowane są karty debetowe Visa®.

“

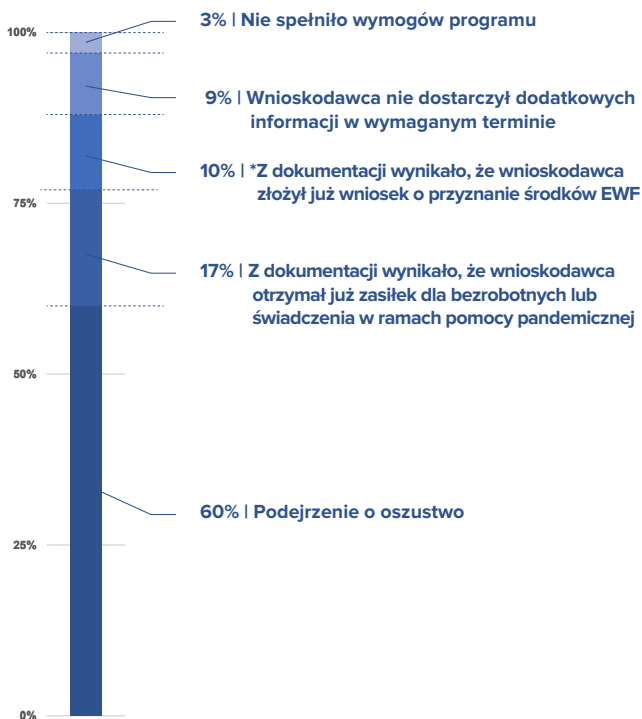
„Jestem podekscytowana środkami z Funduszu. Dzięki temu mogłam spotkać się z moim synem. Udało mi się przeprowadzić do nowego domu. Środki poprawiły i zmieniły moje życie!”

- Rubi

6. PRZETWARZANIE WNIOSKÓW

A. Ocena wniosku i wyniki

DOL wdrożył usprawniony proces weryfikacji wniosków, zaprojektowany w celu skutecznego przetwarzania prawnie uzasadnionych wniosków, przy jednoczesnym wyeliminowaniu fałszywych wniosków. Do funduszu wpłynęło ponad 350 tys. wniosków. W oparciu o fundusze dostępne do dystrybucji, DOL był w stanie sfinansować ponad 128 tys. wniosków. 88% wniosków spośród tych, które zostały odrzucone, były wnioski podejrzewane o oszustwo oraz duplikaty lub wnioskodawcy otrzymali inne świadczenia. Uwaga: Analiza nie obejmuje wniosków, które zostały odrzucone ze względu na brak środków finansowych. Oto dalsze zestawienie najczęstszych powodów, dla których wnioski zostały odrzucone:



**W większości przypadków „zdublowanych wniosków” wnioskodawcy EWF nieumyślnie rozpoczęli wypełnianie nowego wniosku, zamiast korzystać z wniosku już istniejącego. W konsekwencji DOL był w stanie wdrożyć ulepszenie do aplikacji, które sprawiło, że stała się bardziej przejrzysta dla powracających wnioskodawców, zapobiegając składaniu nowego wniosku.*

DOL wdrożył proces odwoławczy, który zapewnił wzmożoną weryfikację decyzji odmownych. Po otrzymaniu powiadomienia o odmowie wnioskodawca miał możliwość złożenia odwołania w ciągu 7 dni. Po złożeniu odwołania, wnioskodawcy mieli dodatkowe 7 dni na dostarczenie informacji, jeśli było to wymagane do zakończenia procesu odwoławczego. Około 25% odwołań zostało rozpatrzonych pozytywnie.

B. Ochrona EWF przed nadużyciami

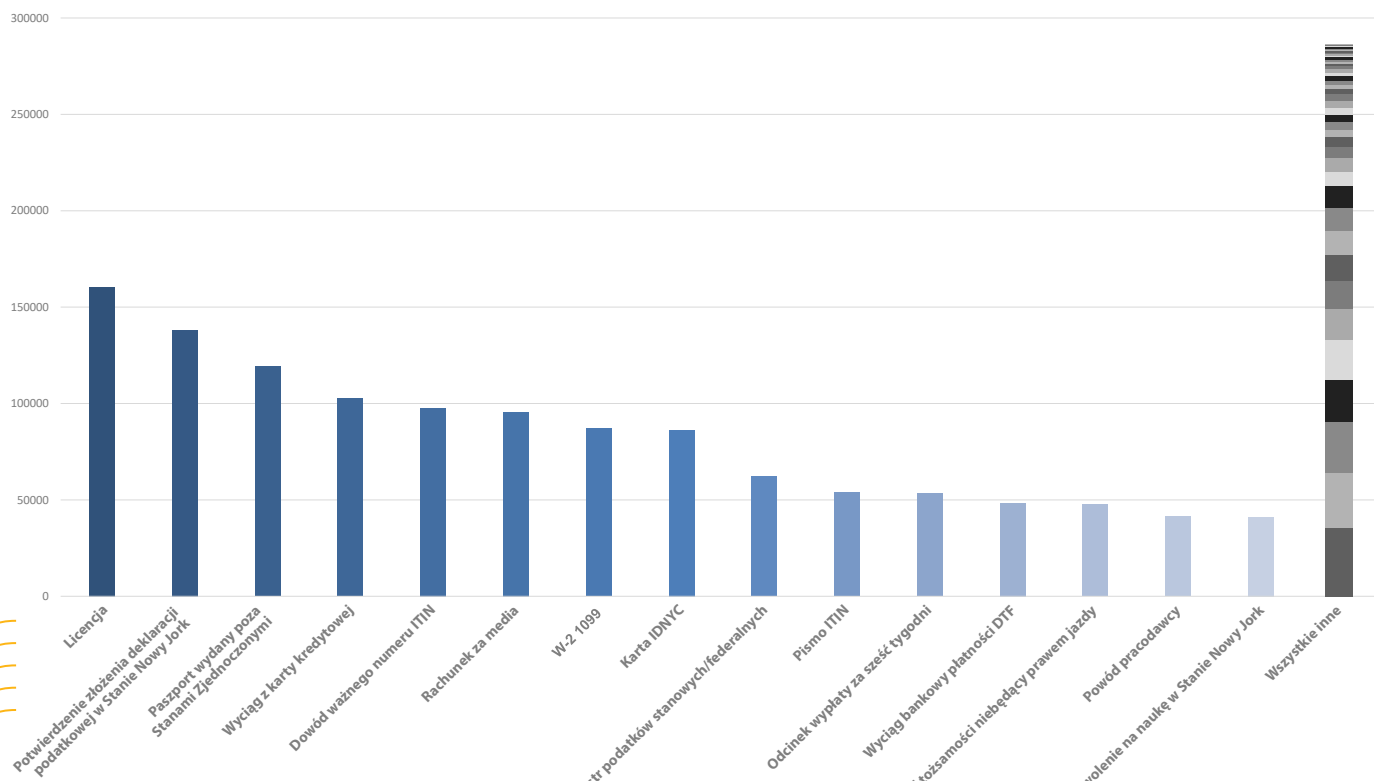
Ochrona pieniędzy podatników przed oszustwami była najwyższym priorytetem dla DOL, szczególnie na tle ogromnej ilości prób oszustw związanych z zasiłkiem dla bezrobotnych w czasie pandemii. DOL podjął szeroko zakrojone środki w celu ochrony przed oszustwami, w tym wdrożenie najnowocześniejszych środków bezpieczeństwa, takich jak geofencing i limity stawek, aby chronić aplikację przed osobami spoza Stanów Zjednoczonych, które próbują ubiegać się o świadczenia oraz przed atakami na system opartymi na sztucznej inteligencji.

Dzięki współpracy z Google, DOL opracował i wdrożył szeroką gamę zaawansowanych mechanizmów wykrywania oszustw, np. silniki podobieństw, aby łatwo zidentyfikować i zapobiec wnioskom, które mają wspólne elementy, takie jak takie same numery prawa jazdy lub ITIN. Każdemu wnioskowi nadawano „punkt zaufania” w oparciu o obecność wskaźników nadużyć finansowych, umożliwiając osobom podejmującym decyzje dostęp do tych informacji w sposób łatwy do przetworzenia.

Dodatkowo, DOL przeprowadził „kontrole krzyżowe” wraz z różnymi innymi agencjami, aby móc zweryfikować tożsamość wnioskodawców i historię transakcji w odniesieniu do wymogów kwalifikacyjnych programu. Wreszcie, poprzez wydanie bardzo bezpiecznych przedpłaconych kart debetowych, które mogły być wysyłane tylko na adresy w Stanie Nowy Jork i wymagały unikalnego kodu PIN do aktywacji, DOL był w stanie zapewnić, że fundusze trafiały bezpośrednio do uprawnionych wnioskodawców i zapobiegać odpływowi pieniędzy drogą elektroniczną do innych stanów lub krajów.



C. Złożone dokumenty



Najczęściej składane dokumenty to: prawo jazdy Stanu Nowy Jork, dowód opłacenia podatku stanowego lub numer ITIN, zagraniczne paszporty, wyciągi bankowe, IDNYC oraz rachunki za media. Dziesiątki tysięcy wnioskodawców było w stanie ustalić kwalifikowalność poprzez „ścieżkę podatkową” w aplikacji, która wykorzystywała krzyżowe dopasowanie pomiędzy DOL i Departamentem Podatków i Finansów w celu sprawdzenia, czy wnioskodawca rzeczywiście złożył stanowe deklaracje podatkowe w jednym z ostatnich trzech lat.

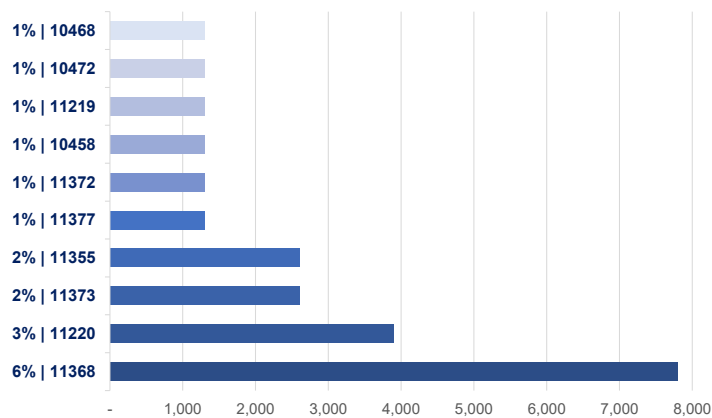
Przez cały czas trwania programu DOL ściśle współpracował z Biurem Burmistrza Nowego Jorku ds. Imigrantów, agencją, która zarządza IDNYC.

W międzyczasie wysłano do ponad miliona posiadaczy kart IDNYC ukierunkowane wiadomości informujące ich o tym programie. Zgodnie z polityką miasta, DOL przyjął również politykę przyjmowania IDNYC, które straciły ważność podczas pandemii.

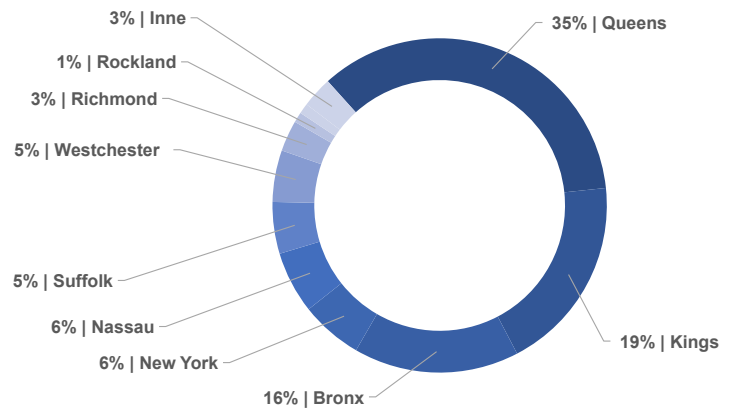
Zniesienie przez legislaturę stanową 20-letniej polityki wykluczającej nieudokumentowanych imigrantów z dostępu do wydawanych przez stan praw jazdy i dokumentów tożsamości niebędących prawem jazdy było kluczowe dla umożliwienia dostępu do funduszu EWF dziesiątkom tysięcy wnioskodawców, którzy wcześniej nie byłiby w stanie potwierdzić tożsamości.

7. KLUCZOWE DANE

10 najbardziej popularnych kodów pocztowych pod względem zatwierdzonych wniosków



10 najbardziej popularnych hrabstw pod względem zatwierdzonych wniosków



W ciągłym dążeniu do zapewnienia społeczeństwu przejrzystości na temat funduszu, DOL stworzył tabelę zawierającą analizy wniosków, która była aktualizowana w czasie rzeczywistym i dostępna 24/7 na stronie internetowej Departamentu Pracy Stanu Nowy Jork pod adresem: dol.ny.gov/excluded-workers-fund-data

Oto niektóre z kluczowych danych.

- Złożono ponad 350 tys. wniosków, a ponad 128 tys. zostało zatwierdzonych do wypłaty świadczeń.
- Wszystkie środki w ramach funduszu w wysokości 2 miliardów dolarów musiały zostać wypłacone do 1 listopada.
- Spośród zatwierdzonych wniosków dwa najczęściej występujące języki inne niż angielski to hiszpański (42%) i chiński (5%).
- Wnioski otrzymano również w językach: arabskim, bengalskim, francuskim, kreolskim haitańskim, włoskim, koreańskim, polskim, rosyjskim, urdu i jidysz.
- 33% zatwierdzonych pracowników było w wieku od 30 do 39 lat.





8. DODATKOWE HISTORIE MIESZKAŃCÓW NOWEGO JORKU

Aby opisać wpływ Funduszu Pracowników Wykluczonych, zamieściliśmy nieedytowane referencje osób z całego stanu, które bezpośrednio skorzystały z programu. Z szacunku dla ich prywatności, zmieniliśmy ich imiona i nazwiska

Anel

Mam na imię Anel, pochodzę z Meksyku i jestem w tym kraju od ponad 23 lat. Fundusz EWF to błogosławieństwo, ponieważ po raz pierwszy wzięto nas pod uwagę i bardzo mi to pomogło. Chciałabym podziękować gubernatorowi Stanu Nowy Jork i ustawodawcom, którzy przyjęli tę propozycję, a przede wszystkim wszystkim organizacjom, które zawsze tak ciężko pracowały i walczyły o imigrantów i które sprawiły, że nas nie wykluczono. To była wielka pomoc, zwłaszcza w miesiącach zimowych, które są dla nas trudniejsze. Środki bardzo nam pomogą, zapewniając nam żywność i pomoc w opłacaniu niektórych naszych wydatków, takich jak ropa, gaz i elektryczność. Bardzo dziękujemy.

Raymundo

Wyjechałem do Stanów Zjednoczonych, zostawiając żonę i dwójkę dzieci w Arabii Saudyjskiej, aby zapracować na lepszą przyszłość dla swojej rodziny. Doświadczyłem bólu spowodowanego rozłąką z rodziną tylko po to, by zarobić i zaoszczędzić pieniądze. Ale kiedy wybuchła pandemia, moja praca na pełen etat zmieniła się w pracę na pół etatu i aby przetrwać musiałem wykorzystać oszczędności, które były przeznaczone dla mojej rodziny. Kiedy usłyszałem o EWF, moja nadzieja ożyła i złożyłem wniosek. Kiedy poproszono mnie o dodatkowe dokumenty, pomogło mi Stowarzyszenie Damayan Migrant Workers Association. Wkrótce potem dostałem zgodę. Jestem taki szczęśliwy! EWF oznacza dla mnie więcej niż tylko pomoc finansową. Oznacza to, że w końcu będę mógł zapłacić za reprezentację prawną w mojej sprawie o wizę U, co oznacza, że wreszcie będę miał możliwość pozostania i znalezienia lepiej płatnej, legalnej pracy. Mam teraz większe szanse na zarabianie więcej pieniędzy, dzięki czemu mogę wreszcie zabezpieczyć przyszłość moich dzieci i ponownie połączyć się z moją żoną i dziećmi. EWF sprawił, że wszystkie moje poświęcenia były tego warte.



Mercedes

Zanim jeszcze nadeszła pandemia, utrzymywałam mojego chorego męża i sześcioro dzieci na Filipinach. Kiedy wprowadzono lockdown z powodu pandemii, straciłam pracę. Nie mogłam nic powiedzieć rodzinie w domu. Próbowaliśmy znaleźć pracę, gdzie tylko mogłam, żeby przeżyć. Środki z EWF pomogły mi pokryć koszty drogich leków dla mojego męża, naprawić nasz dom na Filipinach, a nawet podzielić się z byłym współpracownikiem, który zachorował na COVID-19. Nie żyję już z niepokojem, ale z wdzięcznością.

D. R.

Gotowałam w domu i robiłam dobre interesy. Ale potem pojawił się COVID i zaczęłam zarabiać 20 dolarów tygodniowo. W niektórych tygodniach nie zarabiałam zupełnie nic. Tak wyglądało nasze życie. Kiedy pierwszy raz usłyszałam o EWF, nie sądziłam, że to możliwe, ale teraz jestem podekscytowana. Zadzwoeniłam do córki i powiedziałam „Mamy to!”. Zapytała: „Ile?”, a ja odpowiedziałam: „15 000 dolarów”. Nie mogła w to uwierzyć. W ciągu ostatnich trzech lat dwukrotnie eksmitowano nas z mieszkania, ostatnio za ledwie miesiąc temu. To już ostatni raz. To się już nie powtórzy. Powiedziałam sobie, że jeśli dostaniemy te pieniądze, to przeznaczymy je na zaliczkę na dom.

K. G.

Pracuję jako niania dla rodziny w Chappaqua. Jest to praca na pełen etat, w której opiekuję się dwójką dzieci. Kiedy straciłam pracę, mój mąż i ja zadłużyliśmy się. Za te pieniądze możemy zapłacić rachunki za karty kredytowe. Możemy również zacząć szukać lepszych opcji zakwaterowania, ponieważ obecnie mieszkamy w małym mieszkaniu. Potrzebujemy więcej przestrzeni, ponieważ chcemy założyć rodzinę, a w naszym obecnym mieszkaniu nie ma wystarczająco dużo miejsca. Gdybyśmy nie otrzymali pomocy, nie mielibyśmy możliwości przeprowadzki i tkwilibyśmy w tym samym miejscu przez długi czas.



„Strasznie cierpiałem z powodu stresu, że nie mogę zapłacić za prąd, gaz, czynsz i jedzenie dla mojej rodziny. Środki z Funduszu okazały się być pomocne dla całej mojej rodziny, a także zmniejszyły stres, który był obciążeniem dla mojego zdrowia.”

- Pedro

Neftali

Fundusz Pracowników Wykluczonych pomógł mi spłacić długi powstałe w czasie pandemii. Mogłem opłacić czynsz i pozostać w swoim domu.

Norman

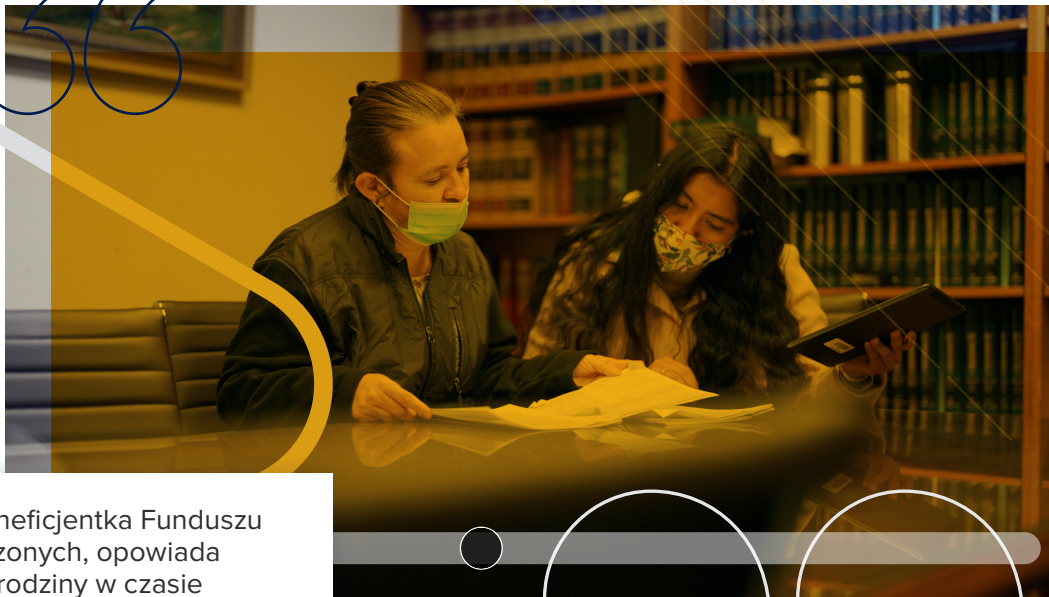
Za środki z funduszu planuję spłacić długi powstałe w czasie pandemii oraz kupić nowe łóżko dla córki.

Rosanna

Fundusz ten pomógł rozwiązać tak wiele problemów finansowych spowodowanych pandemią. Ponieważ nie otrzymaliśmy żadnej innej pomocy, największym problemem był zaległy czynsz. Po spłaceniu czynszu w wysokości ponad 2000 dolarów, czujemy ulgę i pewność, że mamy dach nad głową. Mój mąż i ja czujemy mniejszą presję i osobiście uważamy, że fundusz pomógł nam uratować życie. Czujemy się tak, jakby przywrócono nam życie i jestem za to bardzo wdzięczna.

TC

Utrata dochodów sprawiła, że znalazłem się w miejscu, w którym moja rodzina i ja nie byliśmy od ponad pięciu lat. To było przerażające; nie mogłem przestać myśleć, kiedy na naszych drzwiach pojawią się zawiadomienia o eksmisji i odcięciu prądu. Nie mogliśmy opłacić rachunków i musieliśmy priorytetowo traktować nasze telefony i internet, ponieważ moje siostry były jeszcze w szkole. Wszystkie inne płatności były przeterminowane. Otrzymanie tych pieniędzy bardzo nam pomogło.



Obejrzyj, jak Sara, beneficjentka Funduszu Pracowników Wykluczonych, opowiada o zmaganiach swojej rodziny w czasie pandemii i o tym, jak świadczenia z EWF pozwoliły jej odwrócić bieg wydarzeń. Zachęcamy również do wysłuchania Diany Cruz, dyrektorki Sanctuary Movement w hrabstwie Columbia, która mówi o swoich doświadczeniach w pomaganiu pracownikom w składaniu wniosków i uzyskiwaniu zatwierdzenia.

Rozmowa z Sarą: on.ny.gov/ewfsara

Rozmowa z Dianą: on.ny.gov/ewfdiana

9. KLUCZOWE WNIOSKI

- Program EWF został sprawnie wdrożony i zrealizowany.
- Proces składania wniosków przebiegł sprawnie, w sposób szybki i przyjazny dla użytkowników. Sama aplikacja była dostępna w 13 językach, a wnioskodawcy mogli z łatwością składać wnioski za pomocą swoich smartfonów.
- Życie ponad 128 tys. mieszkańców Nowego Jorku uległo pozytywnej zmianie dzięki środkom wypłaconym w ramach funduszu.
- Znacznie więcej osób, niż początkowo przewidywano, bo około 99%, zakwalifikowało się do otrzymania środków w ramach poziomu 1 (15 600 USD) i otrzymało je.
- Organizacje społecznościowe miały decydujący wpływ na sukces EWF dzięki bezpośredniej pomocy przy składaniu wniosków, edukacji i szkoleniom, które zapewniły.
- Beneficjenci funduszu, z których wielu wcześniej obawiało się lub było sceptycznie nastawionych do agencji rządowych, odzyskali zaufanie i wiarę w rząd stanowy.

Wnioski końcowe

Fundusz Pracowników Wykluczonych rozdzielił 2 miliardy dolarów wśród dziesiątek tysięcy nowojorczyków w ciągu trzech miesięcy od złożenia pierwszego wniosku, aby wesprzeć działania miasta Nowy Jork związane z odbudową gospodarki po pandemii COVID-19. Ten pierwszy w swoim rodzaju fundusz powinien służyć jako model dla władz lokalnych i stanowych w całym kraju, a niektóre z nich już powieliły działania władz Nowego Jorku. EWF jest obiecującą ilustracją programu rządowego na dużą skalę, który został pomyślnie i szybko wdrożony oraz spełnił swój cel, jakim było przyniesienie pomocy finansowej pracownikom w całym stanie, którzy stracili dochód i nie kwalifikowali się do rządowych świadczeń pomocowych w czasie pandemii COVID-19. EWF pokazuje, co może osiągnąć prawdziwie partnerska współpraca między rządem, grupami wsparcia, organizacjami pozarządowymi i sektorem prywatnym (technologia), gdy połączy nas wspólny cel i dążenie do osiągnięcia wyników, które w znaczący sposób wpływają na życie ludzi.



WE ARE YOUR DOL



excluded
WORKER\$
fund