

excluded
WORKER\$
fund

뉴욕주 노동부(Department of Labor)



66

제가 취임했을 당시 제 최우선과제 중 하나는 팬데믹 관련 구호가 시의 적절하고 효율적인 방식으로 근로자에게 제공되도록 하는 것이었습니다. 저희는 짧은 시간에 그 목표를 달성했습니다. 저는 근로자 제외 기금(EWF) 혜택이 전혀 없이 빠르게 분배되고 이 금액이 주 전역의 이민자 가족에게 끼친 좋은 영향을 생각하니 자랑스럽습니다.

COVID-19 팬데믹이 가져온 황폐함을 뉴욕의 필수 근로자보다 더 잘 아는 사람은 없습니다. 바이러스로 가장 큰 타격을 입은 이들은 이들의 가족과 커뮤니티였을 뿐 아니라 많은 이들이 생계를 잃었고 곧 다른 많은 뉴욕 시민들에게 도움을 주는 수많은 구호 프로그램에서 제외되었다는 사실을 깨닫게 되었습니다.

노점상부터 가사 노동자, 배달 기사, 요리사에 이르기까지 많은 이들이 재택근무의 특권을 누렸던 가장 암울한 시기에 말 그대로 수십만 명의 저임금 이민자 노동자들이 뉴욕을 지키고 이 도시를 유지 관리하기 위해 중대한 봉사를 다했습니다. 그러나, 이민 신분 없는 이들에게 이 노동 인력의 상당 수는 비록 자신들이 세금을 내고 경제의 모든 분야에 크게 기여했음에도 불구하고 경기 부양 수표, 실업 보험, 연방 지원 또는 팬데믹 기간 동안 생존을 유지하는 기타 정부 생활료 어느 한 푼도 받지 못했습니다.

이는 2021년 8월 1일 미국에서 가장 큰 프로그램인 뉴욕주 사상 기록적인 제외 근로자 기금이 신청서를 승인하기 시작하면서 변경되었습니다. 2021년 4월 뉴욕주 입법부가 통과시킨 이 21억 달러 규모의 기금은 뉴욕 주 전역의 128,000명 이상의 필수 근로자에게 최대 15,600달러를 일시 지급하는 형태로 구호 기금을 분배했습니다.

뉴욕 주의 장기 거주자들은 누구나 알고 있듯이, 뉴욕 시민들은 가장 어려운 시기에 항상 함께합니다. 수천 명의 사람들이 밤낮으로 일선 근로자들에게 우리와 같은 박수를 보내기 위해 창가에 모여든 것처럼 EWF는 우리를 하나의 주로 정의하는 연민, 공정성 및 평등의 가치를 예시합니다.

이 유례없는 기금은 우리 지역 경제를 활성화하는 동시에 목숨을 바친 사람들이 열심히 싸워 힘들게 모은 돈입니다. 이것은 알바니를 옹호하기 위해 행진에 나섰고, 집회를 열었고, 단식 투쟁까지 한 노동자와 지역 사회 옹호자들의 결과입니다.

이는 많은 근로자와 기업들이 팬데믹 관련 손실로부터 회복하기 시작하고 있지만 불법 이민자들이 주택, 의료 및 고용과 관련해 특히 취약하다는 점을 인식한 입법부 및 정부 관리의 결과물이기도 합니다.

다음 장은 이 역사적 기금의 다양한 구성요소를 자세히 요약한 보고서입니다.

감사합니다.

Kathy Hochul

주지사 Kathy Hochul(케시 호철)





뉴욕주 노동부 (Department of Labor)

제외 근로자 기금

1. 개요	4
2. 커뮤니티 우선 접근법	5
3. 주요 이해관계자들과의 파트너십	6
4. 혁신 기술 솔루션	7
5. 신청서 제출	8
6. 신청서 처리	9
7. 주요 데이터 포인트	11
8. 뉴욕 시민들의 추가 스토리	12
9. 핵심 요점	15



1. 개요

옹호자들과 뉴욕주 전역의 영향을 받는 지역사회의 꾸준한 노력 끝에 2021년 4월 19일부로, 뉴욕주 입법부와 주지사는 국내 사상 최초의 대규모 프로그램인 21억 달러의 제외 근로자 기금을 통과시켰습니다. 이 기금은 팬데믹 기간 동안 소득 손실을 겪고 실업 및 팬데믹 혜택을 포함한 다양한 연방 구호 프로그램에서 제외 뉴욕주 거주자를 위한 재정적 구호를 제공하기 위해 만들어졌습니다. 이 프로그램이 법으로 통과된 직후, 기금 운용을 담당하는 기관인 뉴욕주 노동부(DOL)가 시행 절차를 게시했습니다.

이 프로그램은 2021년 8월 1일에 시작되었고 첫 달 만에 90,000건 이상의 신청서가 접수되었습니다. EWF 수혜 자격을 얻으려면 신청자는 신분과 NYS 거주지를 모두 확인 받아야 했습니다. 기금에 따른 혜택은 계층화되었고 승인 대상 신청자는 자신들이 받은 근로 적격성 증명에 따라 두 가지 금액 중 하나를 받았습니다. 1급 수급자들은 \$15,600를, 2급 수급자들은 \$3,200를 받았습니다. 승인 대상 신청자의 99% 이상이 최대 \$15,600의 기금을 받았습니다. 이들 모두 주세 및 연방세를 내야 합니다.

기금 관리자들은 처음에 검토 및 처리에 6-8주 정도 소요될 것으로 예상했지만, 다양한 주정부 기관 간의 긴밀한 협력을 통해 승인된 신청서는 약 4주 내에 처리되었습니다(초기 거부 및 항소 후 승인된 청구 포함). 이 보고서가 발행된 날짜를 기준으로 128,000건 이상의 신청서가 승인되었고 관리 비용을 제외하고 20억 달러 기금 전액이 수급 자격이 되는 뉴욕 시민들에게 분배되었습니다.



“이 기금은 제 삶에 큰 변화를 주었습니다. 연체된 집세를 낼 수 있었고, 지불 내역을 다시 확인할 수 있었고, 전기세와 인터넷 비용을 갚을 수 있었고, 딸을 위한 교복도 살 수 있었습니다.”

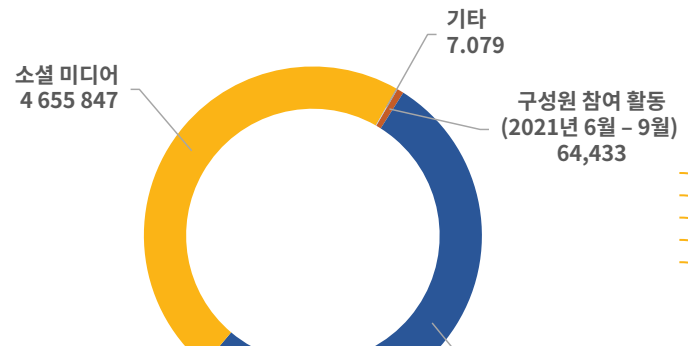
- Elvia (엘비아)

2. 커뮤니티 우선 접근법

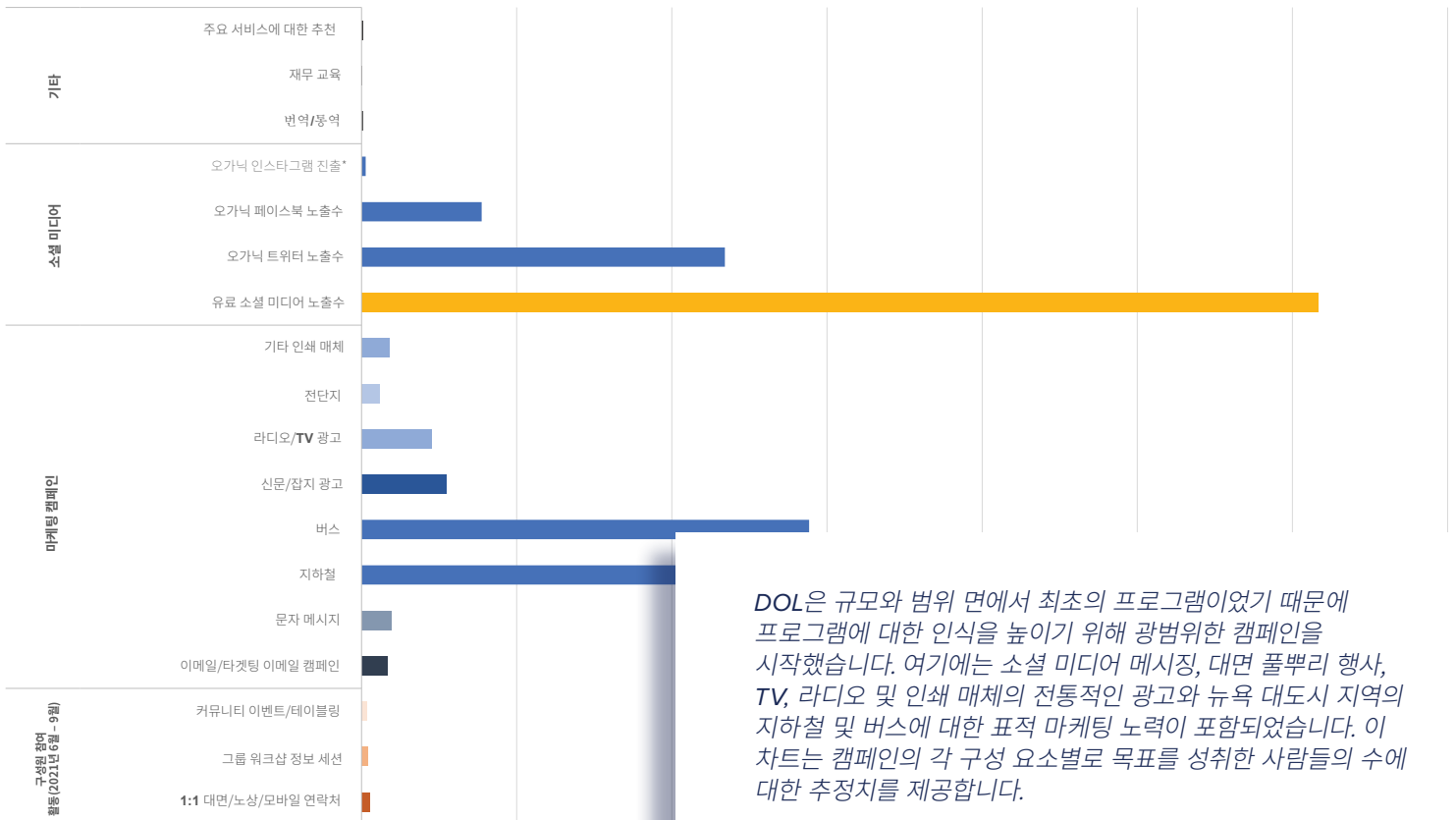
EWF 법안이 통과되자, DOL은 기금 제외 노동자 연합 (Fund Excluded Workers Coalition) 및 이민자 인구를 지원하는 기타 정부 기관의 대표자들과 긴밀하게 협력하기 시작했습니다. DOL의 경우 구현의 핵심 구성요소는 "커뮤니티 우선" 접근법을 갖는 것이었습니다. 여기에는 프로그램이 혜택을 받고자 하는 지역사회의 요구 사항을 충족하도록 고유하게 맞춤화될 수 있게 해준 이 그룹과의 지속적인 협력이 포함되었습니다. 이 접근법은 또한 자격을 갖춘 뉴욕 주민들에게 보다 효율적으로 자금이 분배되도록 하는 옹호자들로부터의 중요한 피드백을 제공했습니다.

커뮤니티 기반 조직(CBO)이 종종 영향을 받는 커뮤니티를 지원하는 데 가장 적합하다는 점을 이해하는 DOL은 뉴욕주 전역의 75개 CBO에게 1,600만 달러 이상의 보조금을 지급하는 제외 근로자 기금 원조 및 지원 프로그램을 개발했습니다.

이 프로그램에서 DOL과 CBO의 기금 지원 파트너십의 영향은 상당했습니다. CBO마다 직접 EWF 지원, 교육, 훈련 및 관련 서비스를 제공하기 위해 \$50,000에서 \$300,000 사이의 기금을 받았습니다. 기금을 받은 CBO는 관련 언어로 유창하게 말하고, 읽고, 쓰는 능력, 기타 지역 사회 참여 및 자원 봉사자 주도 노력에 대한 경험 등 EWF 수급 적격 인구나 협력한 이력이 있습니다. EWF 원조 및 지원 프로그램을 통해 많은 CBO들이 처음으로 주정부 기금을 받았습니다.



Estimated Impressions; Number of persons who viewed each campaign



DOL은 규모와 범위 면에서 최초의 프로그램이었기 때문에 프로그램에 대한 인식을 높이기 위해 광범위한 캠페인을 시작했습니다. 여기에는 소셜 미디어 메시징, 대면 풀뿌리 행사, TV, 라디오 및 인쇄 매체의 전통적인 광고와 뉴욕 대도시 지역의 지하철 및 버스에 대한 표적 마케팅 노력이 포함되었습니다. 이 차트는 캠페인의 각 구성 요소별로 목표를 성취한 사람들의 수에 대한 추정치를 제공합니다.

3. 주요 이해관계자들과의 파트너십

DOL의 커뮤니티 우선 접근법의 일환으로, 뉴욕주 전역의 파트너들이 신청서 자체를 포함해 프로그램의 모든 측면에 대한 핵심 정보를 제공하고 신청 장벽을 대폭 낮추는 규정을 개발할 것을 지지했습니다. DOL은 프로그램이 혜택을 받으려는 지역사회의 요구 사항을 충족하도록 하기 위해 기금 제외 근로자 연합(Fund Excluded Workers Coalition)의 대표를 포함해 주 전역의 지역사회 파트너들과 정기적인 만남을 가졌습니다. DOL은 기관과 관련된 많은 파트너 중에서 기금 제외 근로자 연합의 다음 운영 위원회 조직과 폭 넓게 협력한다는 소식을 듣게 되어 자랑스럽습니다.

- 커뮤니티 리소스 센터
- 재정 정책 연구소
- Make the Road NY
- National Day Labor Organizing Network
- New York Communities for Change
- New York Immigration Coalition
- Retail, Wholesale, and Department Store Union
- Urban Justice Center
- Worker Justice Center of NY



“저도 신청할 수 있었고 큰 도움이 되었습니다. 제 근무 시간이 줄어든 후 생활비를 감당할 수 없었습니다. 그러나 끈질긴 투쟁 끝에 우리는 승리할 수 있었습니다. 함께 동참해주신 모든 분들께 감사드립니다.”

- Yuriana (유리아나)

4. 혁신 기술 솔루션

Google, Nuvalence 및 Blackhawk Network와의 협력을 통해 DOL은 최첨단 기술을 활용하여 신청자가 24/7 상시 13개 국어로 신청하고, 해당 신청서 상태를 확인하고, 문자 메시지 또는 이메일을 통해 정기 업데이트를 수신하고, 문서를 업로드하고, 승인되면 우편으로 선불 결제 카드를 수령할 수 있게 해주는 모바일 우선 신청서를 설계했습니다.

사용 가능한 언어로는 영어, 아랍어, 벵골어, 중국어, 프랑스어, 아이티크리올어, 이탈리아어, 한국어, 폴란드어, 러시아어, 스페인어, 우르두어 및 이디시어가 있습니다.

Google의 지원은 처리를 단순화하고 대용량 기준을 충족할 수 있게 하는 확장 가능한 현대식 클라우드 설계에 중점을 두었습니다.

Nuvalence는 신청자가 장치의 카메라를 사용하여 모바일 장치에서 직접 문서를 업로드할 수 있는 사용자에게 익숙한 첨단 애플리케이션을 개발했습니다. 이 애플리케이션은 모든 문서가 준비되지 않았지만 먼저 시작하고 싶어하는 분들을 지원하도록 설계되었습니다. 신청자가 각 페이지를 다 작성한 후, 해당 신청서는 질문에 대한 답변을 마치거나 문서를 업로드하기 위해 반송될 수 있도록 자동으로 저장됩니다.

신청자는 본인들이 원하는 통신 방법(문자 메시지 또는 이메일)을 선택하고 지원 상태가 변경될 때마다 신청자 본인의 모국어로 알림을 받을 수 있습니다.

고객 서비스 측면에서는 Google의 CCAI(Call Center AI) 및 챗봇 솔루션을 통해 신청자가 상담원과 통화할 때까지 기다리지 않고 실시간 지원 상태 업데이트를 포함해 원하는 언어로 중요한 프로그램 정보를 수신할 수 있었습니다.

제외 근로자 기금에 대한 엄청난 반응과 뉴욕 주 전체에 걸쳐 수급 자격을 갖춘 수천 명의 뉴욕 주민들에게 혜택을 주는 매우 효율적인 검토 및 지불 프로세스와 결합된 DOL은 2021년 10월 8일 오후 7시 30분부터 새 신청서 수락을 중단했습니다.

콜센터 AI(CCAI)

신청자 또는 잠재 신청자가 정보 및 상태 업데이트를 수신하고 통화 약속을 예약할 수 있는 유연성을 제공했고 실시간 지원을 제공하여 운영 콜센터의 업무 부하를 대폭 줄였습니다.

데이터 대시보드

일반 대중, 옹호자, 공무원이 EWF 웹사이트에서 간편하게 승인된 총 청구액, 분배된 자금 등의 프로그램 데이터를 실시간으로 볼 수 있는 기능을 제공했습니다.

문서 AI

신청자가 신청서에 직접 업로드한 문서를 인식하고 해당 문서에 포함된 다양한 데이터 요소를 자동으로 분석하여 무결성을 보장하는 기능을 프로그램에 제공했습니다.

5. 신청서 제출

2021년 8월 1일부로 지원이 시작되었을 당시, 신청자들은 DOL의 최첨단 기술을 활용하여 연중무휴 (24/7) 상시 온라인으로 신청할 수 있었습니다. 신청자는 주중 6일 오전 7시부터 오후 7시까지 그리고 토요일 오전 9시부터 오후 5시까지 이용 가능한 DOL의 600명 다국어 콜센터에서 24시간에서 48시간 이내에 콜백을 예약하여 실제 담당자와 통화할 수 있습니다. 신청서와 FAQ 문서는 DOL 웹사이트에서 13 개 언어로 제공됩니다.

DOL 웹사이트를 통해 신청서 지원을 원하는 신청자는 75개 파트너 조직 목록에서 해당 언어로 서비스를 제공하는 현지 CBO를 검색할 수도 있습니다.

신청자는 모국어로 된 문자 메시지 또는 이메일 업데이트에 등록할 수 있었고, 이는 지원이 처리되는 동안 업데이트를 제공하는 데 사용되었습니다. 승인 대상 신청자는 신청서에 제공한 주소로 선불 카드를 받았습니다. 카드 소지자들은 현금 인출을 위해 EWF 카드를 사용할 수 있었고 미국 내 Visa® 직불 카드가 허용되는 모든 공급업체와 거래할 수 있었습니다.

“

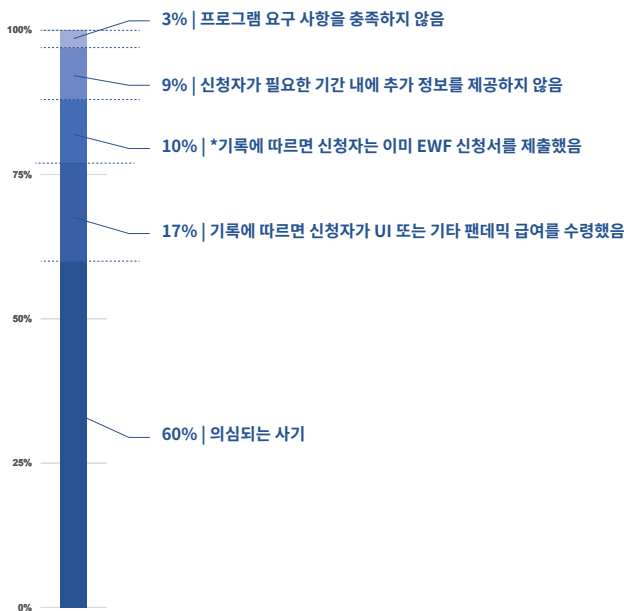
“기금으로부터 구제 받게 되어 매우 기쁩니다. 아들과 재회할 수 있었고, 새집으로 이사할 수 있었습니다. 이 기금은 제 삶을 개선하고 큰 변화를 주었습니다!”

- Rubi (루비)

6. 신청서 처리 중

A. 신청 심사 및 결과

DOL은 합법적 청구를 효율적으로 처리하는 동시에 사기 청구를 없애고 이를 처리하도록 고안된 간소화된 신청서 심사 프로세스를 구현했습니다. 이 기금은 350,000건 이상의 신청서를 받았습니다. 분배에 사용할 수 있는 기금을 토대로, DOL은 128,000건 이상의 신청서에 대해 기금을 신청할 수 있었습니다. 거부 대상자들 중 88%의 거부 사유는 사기가 의심되거나, 다른 혜택을 받았거나, 중복 신청이었기 때문이었습니다. 참고로, 기금 부족으로 인해 거부된 청구는 분석에 포함되지 않았습니다. 신청 거부된 가장 일반 사유에 대한 추가 분석은 다음과 같습니다.



*대부분의 "중복 신청"의 경우, EWF 신청자가 기존 신청서에 접근하는 대신 실수로 새 신청서 작성을 시작했습니다. 이에 응하고자, DOL은 재신청자가 새 신청서 제출을 피하기 위해 보다 명확하게 하는 신청서 개선을 시행할 수 있었습니다.

DOL은 거부에 대한 강화된 심사를 가능하게 하는 항소 절차를 시행했습니다. 거부 통지를 받은 신청자는 7일 이내에 이의를 제기할 수 있는 기회를 가졌습니다. 항소 후, 신청자들은 항소 절차를 완료하는 데 필요한 경우 정보를 제공할 수 있는 추가 7일을 받았습니다. 항소의 약 25%가 승인되었습니다.

B. 사기로부터 EWF 보호

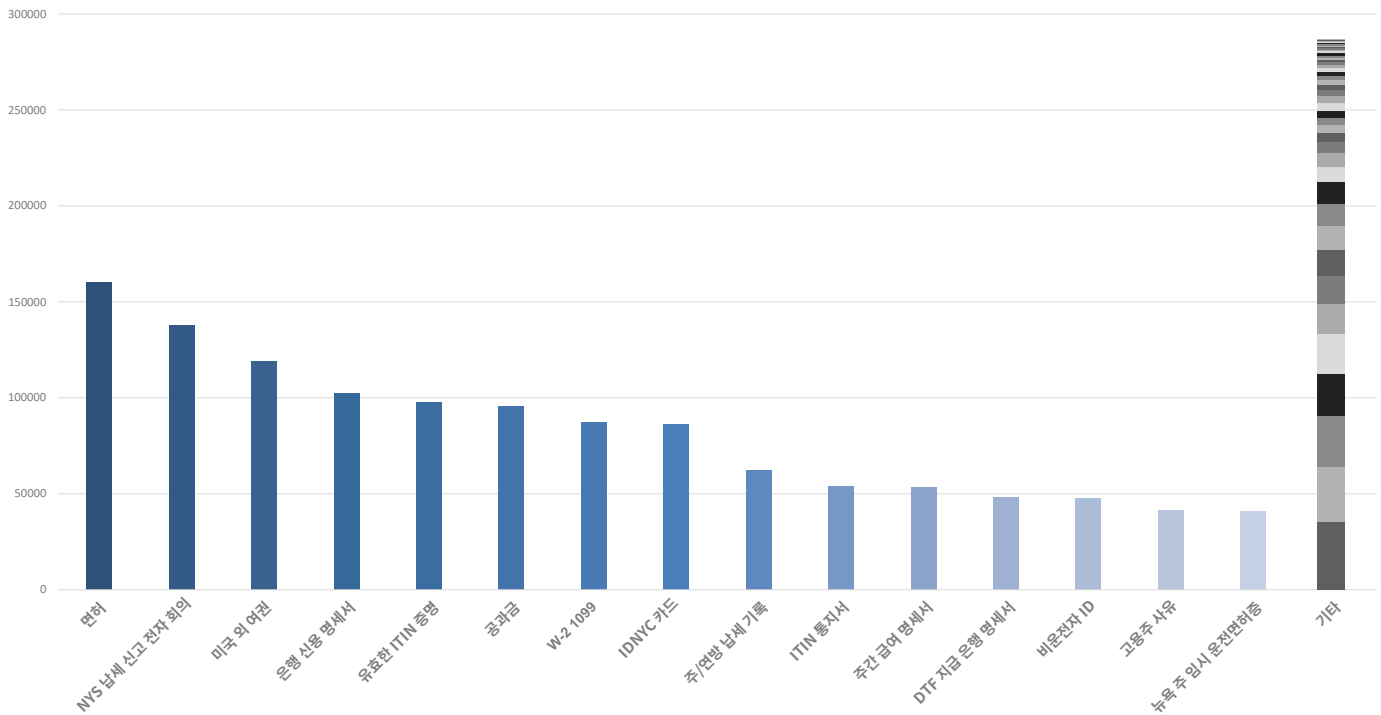
사기로부터 납세자의 세금을 보호하는 것은 특히 팬데믹 기간 동안 엄청난 양의 실업 보험 사기 시도에 맞서 범죄를 막으려는 DOL의 최우선과제였습니다. DOL은 미국 외 타 지역에서 혜택을 신청하려는 개인과 시스템에 대한 인공 지능 기반 공격으로부터 신청서를 보호하기 위해 지오펜싱 및 속도 제한과 같은 첨단 보안 조치를 배포하는 등 사기로부터 보호하기 위한 광범위한 조치를 취했습니다.

DOL은 Google과의 파트너십을 통해 동일 운전 면허증 또는 ITIN 번호 등 공통 요소를 공유하는 신청서를 쉽게 식별하고 이를 진행하지 못하게 할 수 있게 하는 유사성 엔진 등 교묘한 사기 감지 메커니즘을 광범위하게 개발 및 구현할 수 있었습니다. 각 신청서마다 심사관이 처리하기 쉬운 방식으로 이 정보를 이용할 수 있게 해주는 사기 지표의 존재 여부에 따라 "신뢰 점수"가 부여됩니다.

또한, DOL은 프로그램의 자격 요건과 관련하여 신청자의 신원 및 거래 내역을 확인할 수 있도록 다양한 다른 기관과 "교차 점검"을 실행했습니다. 마지막으로, NYS 주소로만 보낼 수 있고 활성화하는 고유의 PIN 코드를 필요로 하는 매우 안전한 선불 직불카드를 발급함으로써 DOL은 기금이 합법적인 신청자에게 직접 전달되도록 하고 돈이 다른 주 또는 국가에 온라인으로 새어나가지 못하게 할 수 있었습니다.



C. 문서 제출됨



제출된 가장 많은 문서는 NYS 운전 면허증, 주 세금 신고 또는 ITIN 증명서, 외국 여권, 은행 거래 명세서, IDNYC 및 공과금 청구서였습니다. 수만 명의 신청자들은 신청자가 사실상 지난 3년 중 한 해 동안 주세를 신고했는지 확인하는 DOL과 세무 재무부 간의 교차 매칭을 활용하는 애플리케이션에서 신속한 "세금 경로"를 통해 취업 자격을 확립할 수 있었습니다.

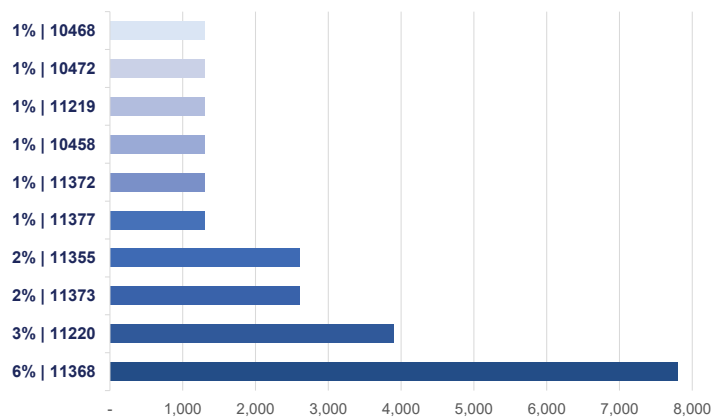
DOL은 프로그램 전반에 걸쳐 IDNYC를 관리하는 기관인 NYC 시청 산하 이민국(Mayor's Office of Immigrant Affairs)과 긴밀히 협력했습니다.

그 과정에서 백만 명이 넘는 IDNYC 카드 소지자에게 이 프로그램에 대해 알리는 표적 통신문을 발송했습니다. DOL은 시 정책에 따라 전염병 기간 동안 만료된 IDNYC를 수락하는 정책도 채택했습니다.

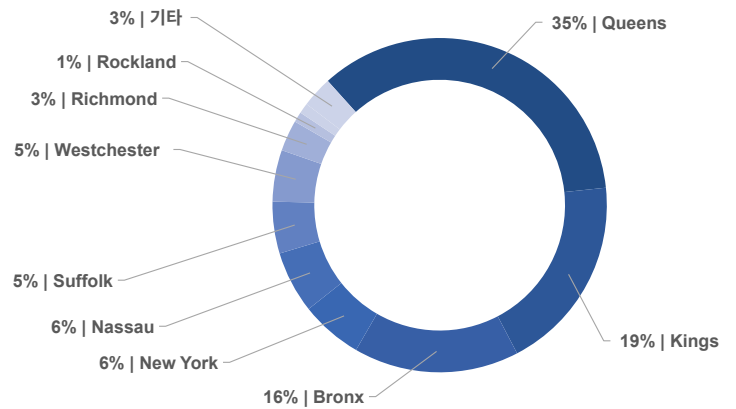
마지막으로, 서류 미비 이민자가 주에서 발급한 운전 면허증과 비운전자 신분증에 접근할 수 없도록 배제한 20년 된 정책에 대한 주 입법부의 역전은 이전에는 기금 수급 가능자인지 신원을 확인할 수 없었을 수만 명의 EWF 신청자를 허용하는 데 매우 중요했습니다.

7. 주요 데이터 포인트

승인 신청서별 상위 10개 우편번호



승인된 신청서별 상위 10개 카운티



대중에게 기금 투명성을 제공하려는 지속적인 노력의 일환으로, DOL은 실시간으로 업데이트되고 NYS 노동부 웹사이트에서 24/7 상시 이용할 수 있는 신청서 분석이 포함된 대시보드를 만들었습니다.

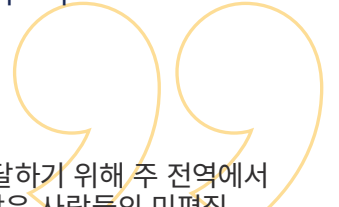
다음은 주요 데이터 포인트 중 일부입니다.

- 350,000건 이상의 신청서가 제출되었고 128,000건 이상의 혜택이 승인되었습니다.
- 11월 1일까지 20억 달러의 기금 전액 지급이 집행되어야 했습니다.
- 승인된 신청서 중 가장 흔한 두 가지 비영어권 언어는 스페인어(42%)와 중국어(5%)였습니다.
- 신청서는 아랍어, 벵골어, 프랑스어, 아이티크리올어, 이탈리아어, 한국어, 폴란드어, 러시아어, 우르두어 및 이디시어로도 접수되었습니다.
- 승인된 근로자의 33%는 30세에서 39세 사이였습니다.





8. 뉴욕 시민들의 추가 스토리



제외 근로자 기금의 영향을 전달하기 위해 주 전역에서 프로그램의 직접적인 혜택을 받은 사람들의 미편집 평가를 포함시켰습니다. 이들의 사생활을 존중하기 위해 우리는 당사자들의 이름을 수정했습니다.

Anel(아넬)

제 이름은 Anel(아넬)입니다. 저는 원래 멕시코 출신이고 23년 넘게 이 나라에 있었습니다. EWF가 축복이었던 것은 저희가 처음으로 고려 대상이 되었고 저에게 엄청난 도움이 되었기 때문입니다. 저는 이 제안을 수락한 뉴욕주 주지사와 입법부, 그리고 이민자들을 위해 항상 열심히 일하고 싸워왔고 우리가 제외되지 않게 힘써 주신 대부분의 모든 단체에 감사드립니다. 특히 더 어려운 겨울 기간 동안에는 우리에게 큰 도움이 되었습니다. 이 기금은 우리에게 식량을 제공하고 석유, 가스, 전기 등 일부 공과금 비용을 대줌으로써 우리에게 상당한 도움을 줄 것입니다. 매우 감사합니다.

Raymundo(레이문도)

저는 더 나은 미래를 위해 일하기 위해 사우디아라비아에 아내와 두 자녀를 남겨두고 미국으로 왔습니다. 그저 돈을 벌고 저축하기 위해 가족과 헤어지는 비통함을 견뎌야 했습니다. 그러나 팬데믹이 닥쳤을 때, 제 정규직은 시간제로 바뀌었고 가족을 위해 마련하고자 저축했던 통장을 깨고 오로지 생존하는데 사용해야 했습니다. EWF 소식을 듣고 다시 희망이 생겼고 절박한 심정으로 신청했습니다. 추가 서류를 제출하라는 요청을 받았을 때 Damayan Migrant Workers Association에서 도움을 주었습니다. 얼마 지나지 않아 승인을 받았습니다. 정말 기쁩니다! EWF는 저에게 단순한 재정적 지원 이상의 의미를 가집니다. 이것은 마침내 제가 U Visa 사건에 대한 법적 수입료를 낼 수 있다는 의미입니다. 즉, 마침내 이곳에 머물면서 합법적으로 더 나은 급여를 받을 수 있는 방법을 찾을 수 있는 것입니다. 더 많은 돈을 벌 수 있는 기회가 더 많아져서 마침내 제 아이들의 미래를 보장하고 마침내 아내와 아이들과 재회할 수 있다는 뜻입니다. EWF는 제가 희생할 만한 모든 일을 할 수 있게 해주었습니다.



Mercedes(메르세데스)

팬데믹이 오기 전 저는 필리핀에서 아픈 남편과 여섯 자녀를 부양하고 있었습니다. 팬데믹 때문에 일터가 봉쇄되자 저는 직장을 잃었습니다. 저는 제 가족에게 집으로 돌아가라고 말할 수 없었습니다. 저는 살기 위해 할 수 있는 모든 곳에서 일을 하려고 노력했습니다. 이제 EWF는 남편의 값비싼 약을 지원하고 필리핀에서 집을 수리하고 COVID-19에 걸린 전 직장 동료와 나눔 선행까지 베풀 수 있었습니다. 더 이상 불안하지 않아야 되고 감사한 마음으로 살고 있습니다.

D. R.

집에서 요리도 하고 장사도 잘 했습니다. 하지만 코로나가 닥치자 주급은 20달러밖에 못 받았습니다. 몇 주 동안은 한 푼도 벌지 못했습니다. 이것이 우리의 실상이었습니다. EWF에 대해 처음 들었을 때 저는 그것이 가능하다고 생각하지 않았지만 지금은 흥분됩니다. 저는 딸에게 전화를 걸어 "됐어!"라고 말했습니다. "얼마예요?"라는 딸의 말에 저는 "15,000 달러"라고 답했습니다. 딸은 그 사실을 믿지 못했습니다. 우리는 지난 3년 동안 두 번, 가장 최근에는 한 달 전에 퇴거 당했습니다. 이번이 마지막이 될 것입니다. 이런 일은 다시 일어나지 않을 것입니다. 저는 우리가 돈을 받으면 주택 계약금으로 낼 것이라고 스스로에게 다짐했습니다.

K. G.

저는 차파콰(Chappaqua)에서 한 가정의 보모로 일하고 있습니다. 이 일은 두 아이를 돌보는 풀타임 직장입니다. 직장을 잃고 남편과 저는 빚을 지게 되었습니다. 이 돈으로 우리는 신용카드 청구서 비용을 갚을 수 있습니다. 우리는 작은 스튜디오에 살고 있기 때문에 더 나은 주택 옵션을 찾기 시작할 수도 있습니다. 우리는 가정을 세웠고 현 스튜디오는 공간이 충분하지 않기 때문에 더 많은 공간을 필요로 합니다. 도움을 받지 못하면 이사할 수 없고 오랫동안 같은 곳에서 살게 될 것입니다.



"가족을 위한 전기, 가스, 집세, 식비를 감당할 수 없다는 스트레스로 극심한 고통을 겪었습니다. 이 기금은 온 가족이 안심하고 살 수 있게 해주었고 건강에 대한 부담도 하나 줄여주었습니다."

- Pedro (페드로)

Neftali(네프탈리)

제외 근로자 기금은 팬데믹 기간 동안 발생한 부채를 상환하는 데 도움이 되었습니다. 집세를 내고 집에서 지낼 수 있었습니다.

Norman(노먼)

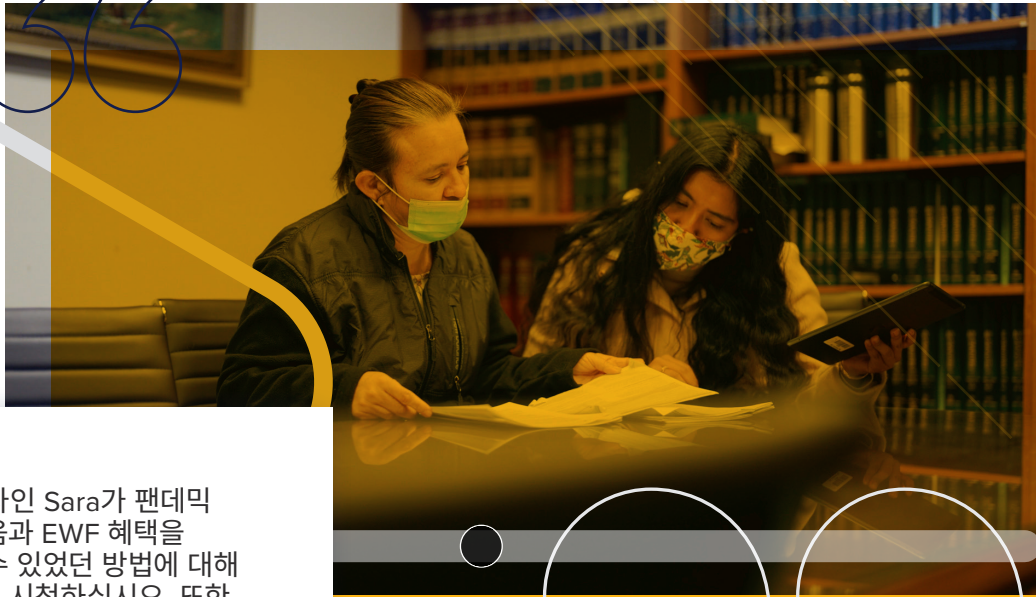
그 기금으로 팬데믹 기간 동안 쌓였던 빚을 갚고 딸 아이에게 새 침대를 사줄 계획입니다.

Rosanna(로잔나)

이 기금은 팬데믹으로 인한 많은 재정 문제를 해결하는 데 도움이 되었습니다. 다른 도움을 받지 못했기 때문에, 가장 큰 문제는 임대료였습니다. \$2,000 넘는 임대료를 갚았고, 이제는 거처할 곳이 있다는 사실에 안도감과 안정감을 느낍니다. 남편과 저는 부담감을 덜 느끼고 개인적으로 이 기금이 우리의 삶을 구하는 데 도움이 되었다고 믿었습니다. 삶을 다시 되찾은 것 같습니다. 매우 감사합니다.

TC

수입을 잃으면서 가족과 제가 5년 이상 떠났던 곳으로 다시 돌아가게 되었습니다. 그 곳은 끔찍했고 퇴거 및 차단 통지서가 언제 우리 집 출입문에 붙을지 불안하기 짝이 없었습니다. 당시 청구서 비용을 지불할 수 없었고 여동생들이 아직 학교에 다녔기 때문에 전화와 인터넷 이용료를 먼저 내야 했습니다. 다른 모든 서비스 이용료는 체납되었습니다. 이 기금을 받아 큰 도움이 되었습니다.



제외 근로자 기금 수혜자인 Sara가 팬데믹 기간 동안 가족의 어려움과 EWF 혜택을 통해 상황을 역전시킬 수 있었던 방법에 대해 자세히 설명하는 내용을 시청하십시오. 또한 Columbia County Sanctuary Movement의 이사인 Diana Cruz로부터 근로자가 신청서를 제출하고 승인을 받도록 도움 경험에 대해서도 들었습니다.

Sara의 인터뷰: on.ny.gov/ewfsara

Diana의 인터뷰: on.ny.gov/ewfdiana

9. 핵심 요약

- EWF 프로그램은 신속하게 구현 및 실행되었습니다.
- 신청 절차는 효율적이고 사용자 친화적이며 빠릅니다. 신청서 자체는 13개 국어로 제공되며 신청자는 스마트폰으로 쉽게 지원할 수 있습니다.
- 이러한 구호 기금의 직접적인 결과로 128,000명이 넘는 뉴욕 시민의 삶이 긍정적이고 의미 있는 영향을 받았습니다.
- 처음에 예상했던 것보다 훨씬 더 많은 약 99%가 1급 기금 (\$15,600)을 받을 수 있고 이 돈을 받았습니다.
- CBO 파트너는 당국에서 제공한 직접 지원, 교육 및 훈련을 통해 EWF의 성공에 매우 중요했습니다.
- 기금의 수혜자들 중 이전에 정부 기관을 두려워하거나 회의적이었던 많은 이들이 주 정부에 대한 신뢰와 확신을 갖게 되었습니다.

결론

제외 근로자 기금은 COVID-19 전염병으로부터 경제를 재건하고 회복하려는 뉴욕의 노력을 지지하기 위해 첫 신청 후 3개월 이내에 수만 명의 뉴욕 시민에게 20억 달러를 분배했습니다. 이 최초의 기금은 전국의 지방 및 주 정부들을 대상으로 모범 역할을 해야 하며, 그 중 일부 당국은 이미 뉴욕의 과업을 그대로 따랐습니다. EWF는 팬데믹 기간 동안 소득을 잃고 정부가 발행한 COVID-19 혜택을 받을 자격이 없는 주 전역의 근로자들에게 재정적 구호를 제공한다는 목표를 성공적으로 신속하게 구현하고 달성한 대규모 정부 프로그램의 유망한 예입니다. EWF는 정부, 옹호 단체, CBO 및 민간 부문(기술) 간의 진정한 협력 파트너십이 사람들의 삶에 의미 있는 방식으로 영향을 미치는 결과를 제공하기 위한 공동의 목표와 추진력으로 함께 했을 때 달성할 수 있는 진정한 협력 관계를 보여줍니다.



WE ARE YOUR DOL



excluded
WORKER\$
fund