

excluded  
**WORKER\$**  
fund

纽约州劳工部



66

在上任后，我的首要任务之一就是确保能够为我们的劳动者提供及时有效的大流行相关救济。我们在很短的时间内完成了这一目标。“被排除工人基金” (EWF)福利得以迅速发放到移民家庭的手中，并为他们提供了巨大的帮助，对此我深感自豪。

没有人比纽约的必要行业工作者更了解COVID-19大流行所带来的破坏性的影响。他们的家庭和社区不仅是受病毒影响最严重的群体，其中还有许多人因为大流行而失去了生计，且很快发现自己被排除在许多救济计划之外——而正是这些计划保障了许多纽约人的基本生存。

从街头小贩到家政从业人员、送货司机和厨师，成千上万的低薪移民劳动者在这段最黑暗的日子里为纽约居民提供了大量的重要服务，维系了纽约的基础运转，然而，许多人在此时正享受着居家工作的特权。而对于那些没有移民身份的人来说，尽管他们依法纳税，并在各个方面为我们的经济作出了重要贡献，但他们所付出的这部分劳动并未获得相应的刺激消费支票、失业保险、联邦援助或其他政府保障计划的补助以维持他们在大流行期间的的生活。

2021年8月1日，这一切终于发生了变化：纽约州所设立的史无前例的、同时也是全美同类计划中规模最大的“被排除工人基金”开始接受申请。纽约州立法机构于2021年4月通过了这项总计21亿美元的基金，以一次性支付最高不超过15,600美元的形式向全州逾128,000名必要行业工作者提供救济。

正如每一名纽约常居市民所知，越是困难的时候，纽约人就越是和衷共济，团结一致。正如我们成千上万的市民每天晚上都会站在窗前，为我们的一线工作者献上感恩的掌声，EWF计划鲜明地体现了全州人民富有同情、公平公正的价值理念。

这一史无前例的基金同样也是那些冒着生命危险促进本地经济发展的人们通过艰苦奋斗而取得的成果。我们的劳动者和社区倡导者通过游行、集会甚至绝食抗议等方式，成功向Albany提出了他们的主张。

同样，这样的成果也离不开立法人员和政府官员的努力。他们意识到，尽管许多劳动者和企业已经逐渐从大流行中恢复，但我们尚未取得正式身份的移民在住房、医疗保健和就业方面依旧困难重重。

以下，我们将就这一史无前例的基金计划的各部分信息进行详细的披露和报告。

此致，



州长Kathy Hochul(凯西·霍楚)

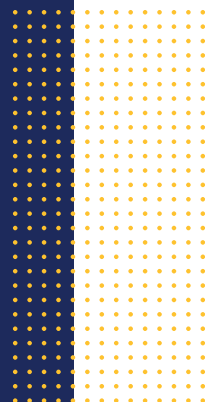




# 纽约州劳工部

## 被排除工人基金

1.概述	4
2.“社区优先”的方式	5
3.与关键利益相关方合作	6
4.创新技术解决方案	7
5.填写AN申请	8
6.处理申请	9
7.关键数据	11
8.纽约人故事分享	12
9.重要影响	15



## 1. 概述

经过纽约全州各地相关倡导者和受影响社区数月来的不懈努力，纽约州立法机构和州长已于2021年4月19日通过了总计21亿美元的“被排除工人基金”计划，这是一项史无前例且在全美同类计划中规模最大的计划。该基金将为在大流行期间遭受收入损失但未享受到各类联邦救济计划，包括失业保险和大流行福利的纽约州居民提供财务救济。在该计划获通过并写进法律后，负责基金运营的纽约州劳工部(DOL)立即启动了实施程序。

该计划于2021年8月1日正式启动，在第一个月内就收到了逾90,000份申请。为确定EWF福利资格，申请人需要提交他们的身份信息和纽约州内住址以进行核实。该基金发放两种不同级别的福利，获得批准的申请人可根据其提供的工作资格证明获得两种福利之一。符合1级福利资格的申请人可获得15,600美元，符合2级福利资格的申请人可获得3,200美元。超过99%的获批申请人都获得了15,600美元的最高救济金额。两个级别的救济金额均须缴纳州税和联邦税。

基金管理人员最初预计审核与处理申请大约需要六至八周，然而，在州内各个机构的密切合作下，申请批准大多在四周内处理完成（包括在最初申请被拒后二次批准申请的时间）。截至本报告发表之日，全州已核准逾128,000份申请，除行政费用外，20亿美元基金的全部款项均已发放至符合资格的纽约人。



**“这笔资金极大地改善了我的生活。我终于结清了欠缴的房租，按时还清了各种帐单，缴纳了电费和网络费，甚至有钱给女儿买校服了。”**

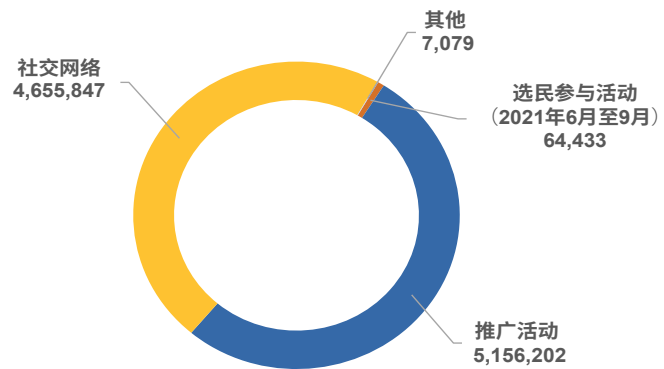
**- Elvia (埃尔维亚)**

## 2. “社区优先”的方式

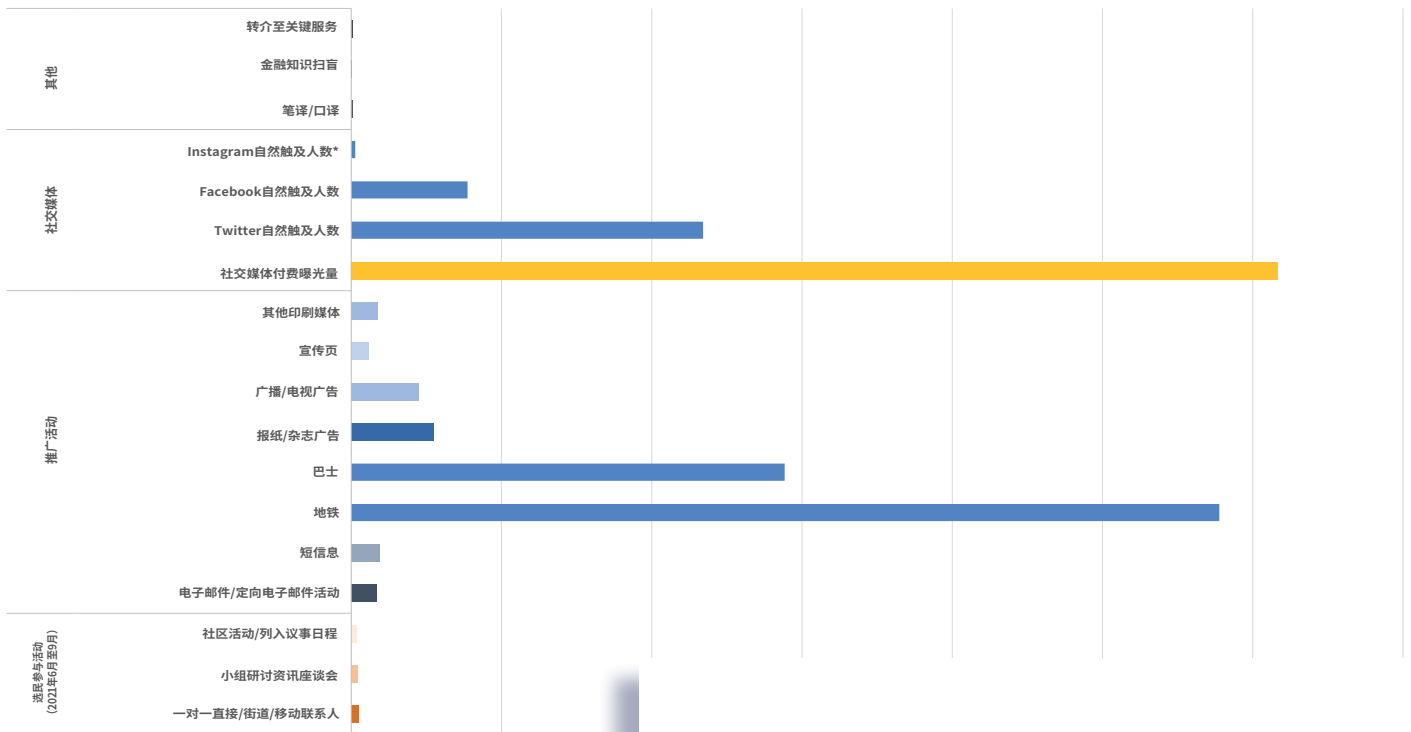
在EWF立法通过后，DOL开始与“被排除工人基金”联合会的代表以及其他为移民人口提供服务的政府机构开展密切合作。对于DOL来说，实施该计划的关键环节是采用“社区优先”的方式，其中涉及到与这些群体开展长期持续的合作，以确保该计划能够满足期望受益社区的独特需求。这种方式还提供了来自倡导者的批评性反馈，以便根据反馈向符合资格的纽约人更有效地提供资金。

DOL还意识到社区组织(CBO)通常能够更好地帮助受到影响的社区，因此制定了“被排除工人基金”外联和援助计划，并向纽约州75个CBO提供了超过1,600万美元的捐赠。

在本计划中，DOL与CBO合作提供资金支持发挥了极其重要的作用。每个CBO均收到了50,000美元至300,000美元不等的资金，以便提供直接的EWF申请援助、教育、培训和相关服务。获得资助的CBO均有与符合EWF资格的人群合作的历史；其工作人员能够流利地使用相关语言听说读写，并有参与其他社区活动和志愿服务的经验。通过“被排除工人基金”外联和援助计划，许多CBO首次获得了州一级的资金援助。



预计曝光量；每一项活动的观看人数

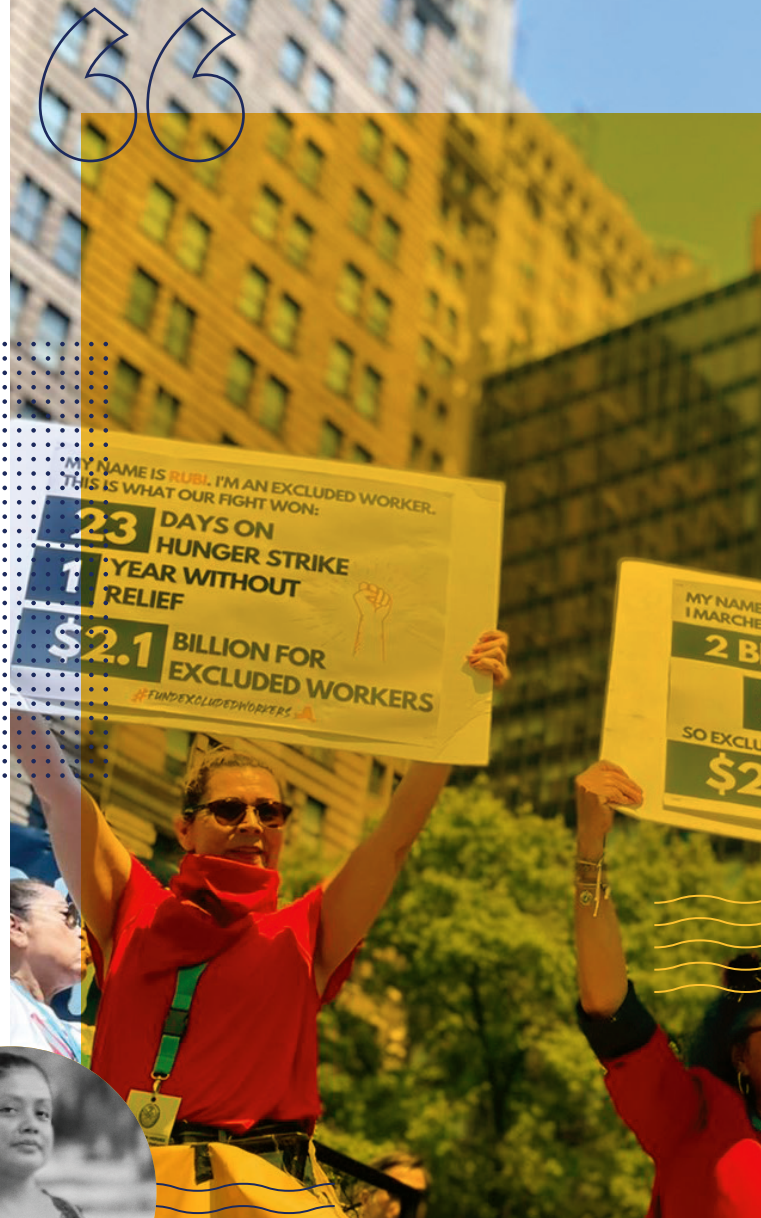


DOL发起了一场意义深远的活动，以推动人们深入了解这项规模和受益范围都史无前例的计划。其中包括社交媒体信息投放，面对面草根活动，电视、广播和印刷出版物上的传统广告，以及在纽约大都会区地铁和巴士上投放的定向推广信息。这张图表提供了各种途径可能触及到的人数的预测。

### 3. 与关键利益相关方合作

作为DOL“社区优先”方式的一部分，来自纽约州各地的合作伙伴对该计划的各个方面提出了全面而关键的意见，包括对申请流程本身的意见，并协助制定了一系列的规定，极大减少了申请障碍。DOL定期与全州范围内的社区合作伙伴会面，包括“被排除工人基金”联合会的代表，以确保该计划满足期望受益社区的需求。在DOL的众多合作伙伴中，我们很自豪能够与下列“被排除工人基金”联合会的指导委员会组织开展了广泛的合作：

- 社区资源中心(Community Resource Center)
- 财政政策研究所(Fiscal Policy Institute)
- 打造纽约之路(Make the Road NY)
- 国庆日劳工组织网络(National Day Labor Organizing Network)
- 纽约变革社区(New York Communities for Change)
- 纽约移民联盟(New York Immigration Coalition)
- 零售、批发与百货商店联盟(Retail, Wholesale, and Department Store Union)
- 都市公义中心(Urban Justice Center)
- 纽约劳工公义中心(Worker Justice Center of NY)



**“我有资格提出申请，这对我帮助很大。在雇主缩短上班时间后，我甚至无法维持基本的生存。但在经过所有人的不懈努力后，我们终于赢得了胜利。感谢所有的战友们。”**

- Yuriana (尤莉安娜)

## 4. 创新技术解决方案

DOL与Google、Nuvalence以及Blackhawk Network合作，利用最前沿的技术设计了一个基于移动端的应用程序，允许申请人：通过13种不同的语言全天候在线申请，查看申请状态，通过短信或电子邮件接收定期更新，上传文件，并在取得批准后接收预付卡邮件。

可用语言包括英语、阿拉伯语、孟加拉语、中文、法语、海地克里奥尔语、意大利语、韩语、波兰语、俄语、西班牙语、乌尔都语和意第绪语。

Google主要提供了现代化的扩展云设计，简化了处理流程，并可满足高容量的需求。

Nuvalence开发了一款用户友好的尖端应用程序，它允许申请人使用移动设备摄像头直接从移动设备上传文件。这款应用程序适用于那些暂时未能备齐全部材料，但希望先开始流程的申请人。在申请人填写每一页信息后，应用程序会自动保存填表材料，以便申请人能够随时返回

补充信息或上传文件。申请人也可以选择他们的首选通讯方式（短信或电子邮件），并在其申请状态发生变化时随时收到以首选语言发出的通知。

在客户服务方面，Google的Call Center AI (CCAI)和聊天机器人解决方案允许申请人以首选语言接收重要计划信息，包括实时申请状态更新，无需等待与客服人员通话。

“被排除工人基金”一经推出便收到巨大反响，在综合考虑计划高效的审核与支付流程已经使数千名符合资格的纽约人真实受益后，DOL自2021年10月8日晚7:30起停止接受新的申请。

### Call Center AI (CCAI)

申请人或潜在申请人可灵活选择收取信息和状态更新的方式以及预约回电，通过提供实时支持减少呼叫中心的运营负载。

### 数据仪表盘

公众、倡导者和政府官员可在EWF网站上轻松查看实时计划数据，例如已批准和发放的资金总额。

### 文件AI


计划应用程序能够识别申请人直接上传到程序中的文件并自动分析文件中包含的各种数据元素以确保其完整性。

## 5. 填写AN申请

自2021年8月1日开放申请后，所有申请人均可利用DOL最先进的技术全天候提交在线申请。申请人也可以预约DOL的600人多语言呼叫中心的24-48小时内回电服务，与客服人员通话。该服务每周六天开放，工作时间为工作日上午7点到晚上7点，周六上午9点至下午5点。DOL网站上还提供了以13种语言撰写的申请表和常见问题解答文件。

希望获得申请援助的申请人还可以通过DOL网站，在我们的75名合作伙伴组织中搜索以其首选语言提供服务的本地CBO。

申请人还可以登记注册以接收以其首选语言发送的短信或电子邮件更新，以获取申请处理进展的最新消息。获批通过的申请人将收到一张预付卡，预付卡将邮寄到申请中提供的地址。持卡人可以使用EWF卡提取现金，且在美国任何接受Visa®借记卡的商家使用该卡。



**“我特别感谢该基金提供的救济。我因此得以与我的儿子团聚。我因此得以搬到新家。这笔钱切实改善了我的生活！”**

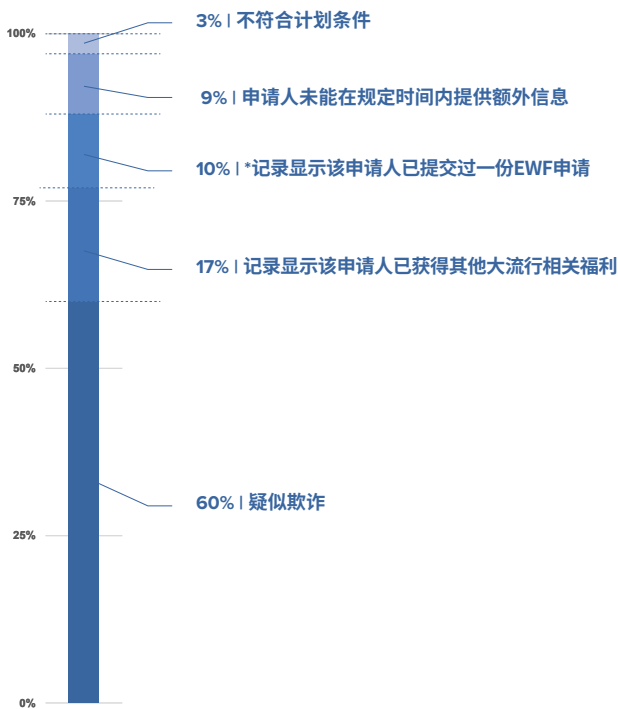
**- Rubi (鲁比)**



## 6. 处理申请

### A. 申请审核与结果

DOL应用了一个旨在有效处理合法申请，同时识别和剔除欺诈性申请的简化申请审核流程。该基金总共收到超过350,000份申请。基于该基金的可分发金额，DOL能够资助超过128,000份申请。在所有被拒绝的申请中，88%的申请为疑似欺诈性申请、申请人已获得其他福利或申请人重复提交了申请。注意：分析数据中不包括因为资金匮乏而拒绝的申请。以下是申请被拒的最常见原因的进一步分析：



\*大部分“重复申请”是由于EWF申请人不小心重启了一个新的申请而非使用其已创建的申请引起的。为此，DOL升级了相关的应用程序功能，以便重新返回的申请人使用已有的申请而避免启动新的申请。

DOL还启用了上诉流程，以便对被拒绝的申请进行进一步审核。在收到拒绝申请通知后，申请人可在7天内提出上诉。在提出上诉后，如需申请人提供更多材料以完成上诉流程，申请人还可获得额外7天的材料提交时间。约25%的上诉申请在第二次审核后获得了批准。

### B. 保护EWF免受欺诈

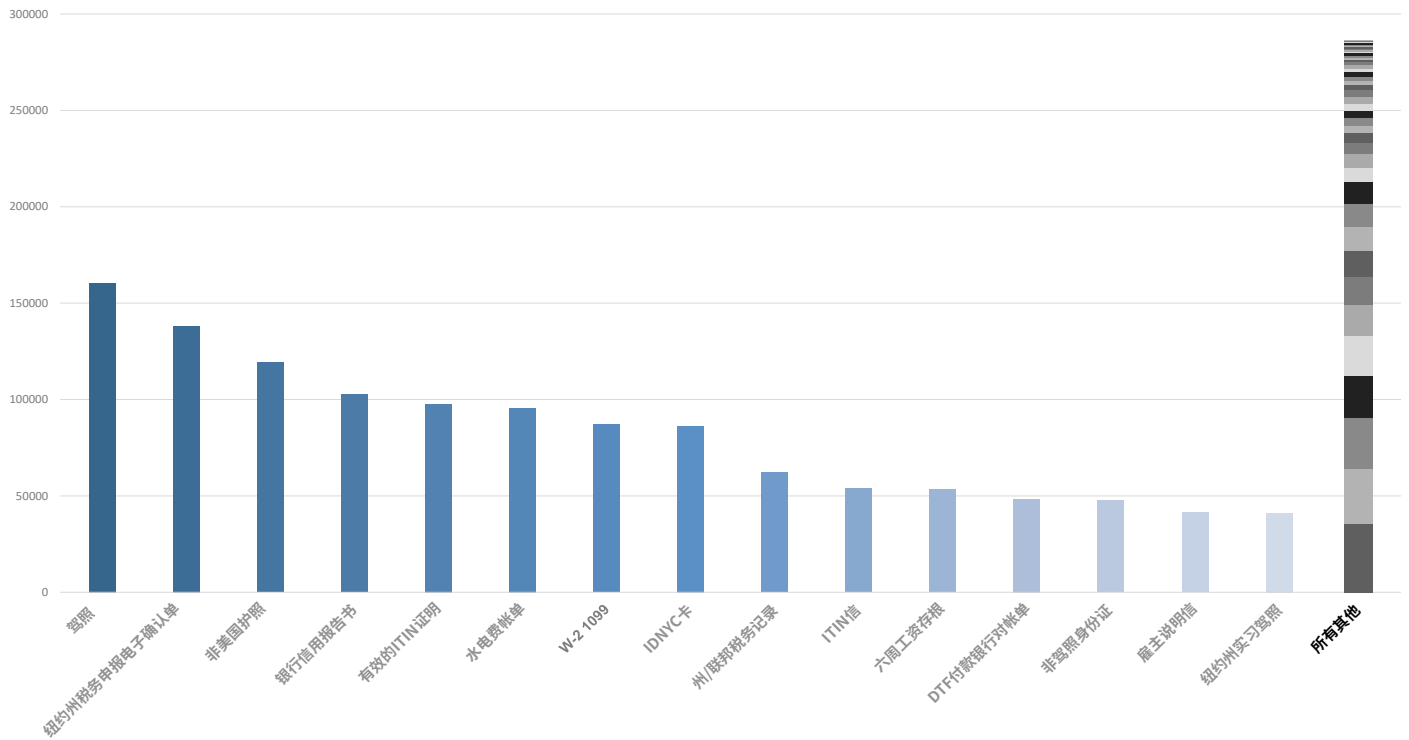
保护纳税人的金钱免遭欺诈是DOL的首要任务，尤其是要防止在整个大流行期间涌现出的大量失业保险欺诈行为。DOL采取了广泛的措施来防止欺诈，包括部署先进的安全措施，例如实施地理防护和速度限制，以保护应用程序免受美国以外的个人提交欺诈性福利申请的影响，以及保护系统免受人工智能驱动的攻击。

通过与Google开展合作，DOL开发并实现了大量复杂的欺诈检测机制，例如相似度引擎，以轻松识别和防止使用共享常量元素（例如相同驾照或ITIN号码）的应用程序继续申请。根据欺诈指标的提示，每一份申请都将获得一个“信任评分”，使审裁人员能够以一种轻松便捷的方式获取相关信息。

此外，DOL还会与其他机构进行“交叉比对”，以核实申请人的身份和相关交易历史，以审核计划资格。最后，通过向NYS核实的住址发出需要唯一PIN码激活的高安全性预付卡，DOL就能确保基金直接发放到符合资格的申请人手中，避免资金通过电子方式流失到其他州或其他国家。



### C. 需提交的文件



最常见的文件是纽约州驾照、州税务申报证明 (ITIN)、外国护照、银行对帐单、IDNYC和水电费帐单。逾万名申请人通过应用程序中的快速“税务途径”认证了工作资格。该途径通过在DOL和财税部门之间进行交叉匹配，以核实申请人确实在过去三年中缴纳了至少一年的州税。

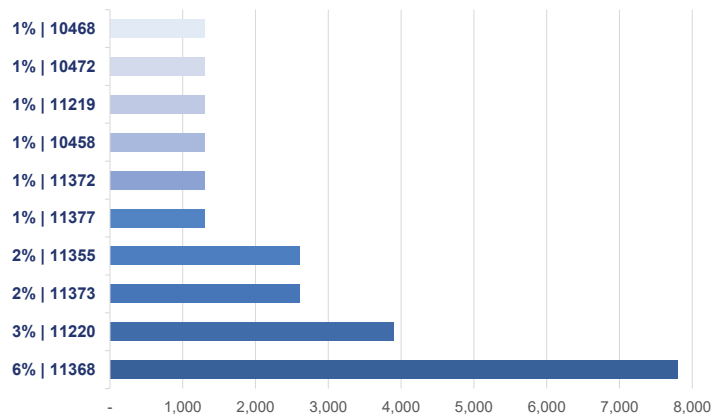
DOL还与纽约市长移民事务办公室密切合作，该办公室负责在整个计划过程中管理IDNYC。

在此过程中，他们向超过一百万的IDNYC持卡人发送了定向信息，以告知他们可能有资格参与本计划。DOL同样实施了一项政策以接受在大流行期间过期的IDNYC，这也与本市的相关政策相符。

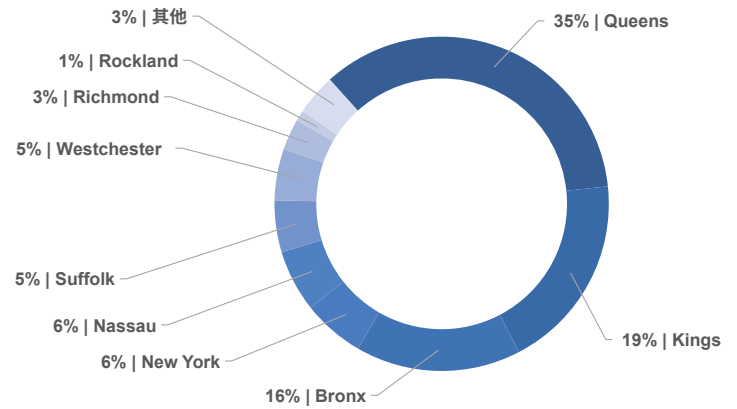
最后，州立法机构还撤销了一项实施长达20年的政策，即不向尚未取得正式身份的移民发放州签发的驾照和非驾照身份证的政策。这一行动至关重要，它使得成千上万先前无法确认身份的EWF申请人有资格建立身份并获得该基金援助。

## 7. 关键数据

获批申请最多的前10个邮区



获批申请最多的前10个县



为方便公众对该基金进行持续透明的监督, DOL设置了一个包含申请数据分析的仪表盘并实时更新数据, 您可在纽约州劳工部的网站上全天候查看相关数据:  
[dol.ny.gov/excluded-workers-fund-data](https://dol.ny.gov/excluded-workers-fund-data)

以下是一些关键数据。

- 计划总共收到超过350,000份申请, 其中超过128,000份获批。
- 总计20亿美元的基金已在11月1日前全部发放完成。
- 在已批准的申请中, 非英语申请占比最高的是西班牙语(42%)和中文(5%)的申请。
- 我们也收到了阿拉伯语、孟加拉语、法语、海地克里奥尔语、意大利语、韩语、波兰语、俄语、乌尔都语和意第绪语的申请。
- 33%的获批劳动者年龄在30-39岁之间。





## 8. 纽约人故事分享



为帮助您进一步了解“被排除工人基金”的重大影响，我们在此原封不动地收录了几份全州各地的计划受益者向我们寄来的感谢信。为保护当事人隐私，信中人物已作化名处理。

### Anel (阿内尔)

我叫做Anel (阿内尔)，来自墨西哥，我在这个国家生活了超过23年。它(EWF)真的非常好，这么多年来，我们第一次得到了社会的关心，它给我带来了很大的帮助。我要感谢接受这一提议的纽约州州长和立法者，以及所有长期以来为移民权利而不懈奋斗的组织，是他们使我们不再被排除在外。冬天的日子更加难熬，这笔资金帮了我们的大忙。这笔资金极大地缓解了我们的压力，使我们有能力购买充足的食物并支付了一部分的汽油、天然气和电力费用。非常感谢你们的帮助。

### Raymundo(雷蒙多)

我将妻子和两个孩子留在沙特阿拉伯，孤身来到美国，想要为他们打拼一个更好的未来。我忍受着背井离乡的孤独，就是希望可以多挣一些钱、多省一些钱。然而，在大流行期间，我的全职工作变成了兼职工作，我不得不挪用我原本为了家人节省下来的积蓄，但也仅够勉强生活。在听说EWF计划后，我又重新燃起了希望并立即开始申请。在我因需要提供更多申请文件而手足无措时，是Damayan的移民工人协会为我提供了帮助。很快，我的申请就获得了批准。我太开心了！EWF对我来说不仅仅意味着财务上的援助。它还意味着我终于能够支付得起U签的法律代理费用，我终于可以留在美国并找到一份收入更高的合法工作。也就是说，我将有更多的机会挣更多的钱，保障孩子们的未来，并使我最终能够与妻子和孩子团聚。EWF的帮助使我的一切牺牲都有了回报。



### Mercedes(梅塞德斯)

在大流行爆发之前，我一直在美国打工以供养我因病留在菲律宾的丈夫和六个孩子。疫情爆发后，一切都封锁了，我也失去了工作。但是我不能把这些事告诉家里人。我想尽办法工作以维持最低生存。现在，EWF的帮助不仅使我能够继续为丈夫购买昂贵的治疗药物，修缮我们在菲律宾的旧屋，甚至还能与一名感染了COVID-19的前同事合租。我不再带着焦虑生活，我的心中充满了感恩。

### D. R.

我过去在家做饭，生意做得很不错。但新冠疫情爆发后，我每个星期只能挣20美元。有时候一个星期都挣不到钱。这就是我们的生活。在我第一次听说EWF时，我想这或许不是真的；但现在，我心情激动极了。我打电话给我的女儿，告诉她：“我们拿到补助了！”她问：“有多少？”我说：“15,000美元。”她甚至不敢相信。在过去的三年里，我们曾被驱逐过两次，最近的一次就发生在一个月前。但这是最后一次了。再也不会发生这样的事了。我对自己说，要是能拿到这笔钱，我就要用它来支付房子的首付。

### K. G.

我曾经在Chappaqua的一户人家做保姆。那是一份全职工作，我负责照顾两个孩子。在我丢掉工作后，我和丈夫立刻债台高筑了。现在，有了这笔钱，我们就能够付清信用卡的帐单了。我们可以开始寻找更好的住处，因为现在我们挤在一个小小的单间里。我们需要更大的房子，因为我们决定要孩子，而现在的单间显然不够大。如果没有这笔援助，我们绝不可能搬家，而是要在这个单间里蜗居很长一段时间。



**“我承受着巨大的压力，我付不起全家的电费、天然气费、房租和食物。这笔资金对我们全家而言无异于雪中送炭，我的心理负担也少了一项。”**

- Pedro(佩德罗)



### Neftali(内夫塔利)

“被排除工人基金”帮助我偿还了大流行期间积攒的许多债务。我终于能够结清房租，继续拥有安全的住所了。

### Norman(诺尔曼)

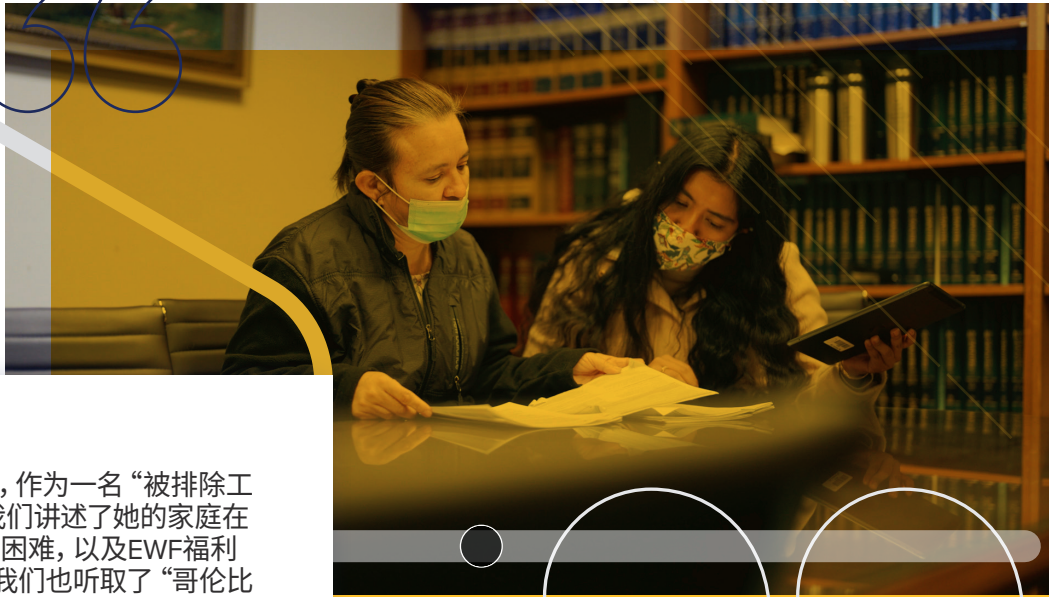
我打算用这笔钱还清大流行期间积累的债务，并为我的女儿买一张新床。

### Rosanna(罗珊娜)

这笔基金帮助我解决了许多大流行期间发生的财务问题。由于我们之前没有获得任何援助，我们最大的问题就是欠缴房租。现在，我们结清了2,000美元的房租，又有了稳定的栖身之所，这让我们感到如释重负，放下了心。我和我的丈夫都感到现在压力小多了，要我说，这简直救了我们的命。我们真的感到如获新生，我的心里充满了感激。

### TC

失去收入使我和我的家人感到我们又回到了过去的贫困中——而我们已经超过五年没有体会过如此朝不保夕的生活。这种生活令人提心吊胆，我总担心不知什么时候家门口就会被贴上驱逐通知和停水停电的通知。我们还不起帐单，又不得不优先支付电话和网络费用，因为我的妹妹们还在上学。至于其他费用，只能先拖着了。这笔资金对我们来说真是雪中送炭。



请观看这段Sara的视频，作为一名“被排除工人基金”受益者，她向我们讲述了她的家庭在大流行期间遇到的种种困难，以及EWF福利如何帮助她回归正轨。我们也听取了“哥伦比亚县庇护所运动(Columbia County Sanctuary Movement)”负责人Diana Cruz向我们讲述的她如何帮助劳动者提交申请并获得批准的经历。

Sara的访谈: [on.ny.gov/ewfsara](https://on.ny.gov/ewfsara)

Diana的访谈: [on.ny.gov/ewfdiana](https://on.ny.gov/ewfdiana)

## 9. 重要影响

- EWF计划一经通过便得到了快速的实施和执行。
- 申请流程十分高效、简单和快捷。申请人可通过智能手机,使用13种语言进行便捷的申请。
- 这笔救济资金直接对逾128,000名纽约人的生活产生了意义重大的积极影响。
- 有资格申请并获得1级救济资金(15,600美元)的人数远远超过最初的预期,约占99%。
- CBO合作伙伴通过提供直接的申请援助、教育和培训服务,在成功推行EWF计划的过程中起到了至关重要的作用。
- 该基金的许多受益者曾经对政府机构怀有恐惧或怀疑的心态,而现在他们对州政府重拾了信任和信心。

## 结语

“被排除工人基金”在首次开放申请后的三个月内向数万名纽约人发放了总计20亿美元的救济,以帮助纽约完成新冠疫情大流行后的重建与恢复。这一史无前例的基金计划为全美各地政府和州政府树立了榜样,其中一些政府也已学习并采取了纽约州的做法。EWF计划表明,我们有能力快速、成功地实施这样一项大规模的政府救济计划,并按照原定目标,为全州各地在大流行期间失去了收入但并未获得任何政府发放的新冠疫情福利的劳动者提供财务救济。EWF计划表明,只要政府、倡导团体、CBO和私营公司(技术支持)能够就我们共同的目标齐心协力、密切合作,我们就能够实现优异的工作成果,推动以富有意义的方式影响人们的生活。



**WE ARE YOUR DOL**



excluded  
**WORKER\$**  
fund