

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

协助申请人 办理失业保险

您需要了解的信息

有时候，一个人在失业保险福利方面需要有人提供帮助。获得福利的人士（被称为“申请人”）可能需要帮助才能提出申请、申请周福利或者解决疑问。帮助者可以是朋友、亲属、律师或其他维权人士。

由于很多原因，申请人在使用我们的电话申请中心或网站时可能会遇到困难，例如：

- 他们的英语不熟练
- 他们听不懂英语
- 他们的阅读能力欠佳
- 他们存在残障，如听力丧失或言语问题

纽约州劳工部已采取措施来帮助每个人使用我们的服务。其中包括提供语言翻译服务以及针对残障人士的服务。

作为帮助者您可以做的事

您可以为申请人获取信息、翻译信息并帮助申请人提出申请以及申请周福利。

您必须记住，您只能充当申请人和劳工部员工之间的中间人。如果没有首先询问申请人，请不要为申请人针对一个观点进行争执，或者为申请人回答问题。

申请人应当力所能及地做自己可以做的事。其中包括与电话申请中心员工通话。

隐私和申请人的个人识别号(PIN)

申请人必须创建一个PIN，方可申请失业保险福利。他们必须使用该PIN来申请周福利。

如果申请人无法输入自己的PIN，则他们可以将自己的PIN告诉您。但是，每次您为他们联系电话申请中心或使用网站时，申请人都必须在场。

在您致电电话申请中心时，接线员会首先要求与申请人通话。他们在征得申请人的同意后会与您通话。然后，他们会向您提出这些问题：

- 您叫什么名字？
- 您与申请人是什么关系？
- 您是如何获得PIN的？
- 您通过PIN使用过什么服务？
- 您的回答将被记录

接线员会告知申请人，申请人需要对帮助者的行为负责。接线员将提醒您和申请人，申请人的PIN是他们的电子签名。这意味着，在您开展任何关于申请的活动时，申请人都必须在场。

如果在您致电电话申请中心时，申请人不在场，那么员工将向您告知，他们无法与您通话。根据隐私条例，他们只能向申请人提供申请信息。这是法律。

联系纽约州劳工部

要申请失业保险福利：

登录我们的网站：

www.labor.ny.gov/unemploymentassistance.shtm。

或者拨打免费电话：**888-209-8124**，周一至周五上午8时至下午5时提供服务。

如果您使用视频中继系统或其他类型的中继服务，请联系您的中继接线员，要求接线员拨打**888-783-1370**。

要申请周福利（证明福利）

登录我们的网站：www.labor.ny.gov/signin。

或者拨打免费电话：**888-581-5812**。

如果您使用TTY/TDD，请致电中继接线员：
800-662-1220，要求接线员拨打**888-783-1370**。

如果您使用视频中继系统或其他类型的中继服务，请联系您的中继接线员，要求接线员拨打**888-783-1370**。

对于关于失业保险的一般问题

查看您在邮件中收到的申请人手册，或者浏览网站：www.labor.ny.gov/uihandbook。

查看我们网站上的常见问题解答：
www.labor.ny.gov/ui/faq.shtm。

对于关于申请的具体问题

向我们发送一条安全信息。登录您的在线账户：
www.labor.ny.gov/signin。单击My Online Services（我的在线服务）页面右上角的信封图标。编辑并发送信息。

请拨打我们电话申请中心的免费电话：**888-209-8124**。在主菜单，按5可针对您已经提出的申请进行提问。如果坐席繁忙，您的电话可能会被暂时搁置，或者我们会稍后回电。

如果您听力受损并使用TTY/TDD，请致电中继接线员：**800-662-1220**，要求接线员拨打**888-783-1370**。

如果您使用视频中继系统或其他类型的中继服务，请联系您的中继接线员，要求接线员拨打**888-783-1370**。

如果您对自己的NY.gov ID方面有问题，请在周一至周五上午8:30至下午4:30之间拨打**800-833-3000**。按选项2可与劳工部联系中心的代表通话。

如果您的英语不熟练

请拨打我们电话申请中心的免费电话：**888-209-8124**。听取第一段关于可用语言的信息，然后按下对应您语言的数字。