

WE ARE YOUR DOL



مساوی مواقع کی ترقی کا ڈویژن

(New York State Department of Labor) New York اسٹیٹ محکمہ مزدور شکایت کا طریقہ کار امریکیوں کے معذوری ایکٹ کے تحت نوٹس

شکایت کا یہ طریقہ کار امریکیوں کے معذوری ایکٹ ("ADA") 1990 ("Americans with Disabilities Act of 1990") کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے قائم کیا گیا ہے۔ اس کا استعمال ہر وہ شخص کر سکتا ہے جو NYS محکمہ مزدور کے ذریعے خدمات، سرگرمیوں، پروگراموں، یا فوائد کی فراہمی میں معذوری کی بنیاد پر امتیازی سلوک کا الزام لگا کر شکایت درج کرانا چاہتا ہے۔ معذوری سے متعلق امتیازی سلوک کی ملازمت سے متعلق شکایات میں کوئی اور جگہ، NYS DOL ڈویژن برائے مساوی مواقع کی ارتقا سے دستیاب پالیسیاں شامل ہوتی ہیں۔

شکایت تحریری طور پر ہونی چاہیے اور اس میں مبینہ امتیازی سلوک کے بارے میں معلومات جیسے کہ نام، پتہ، شکایت کنندہ کا فون نمبر اور مقام، تاریخ، اور مسئلہ کی تفصیل ہونی چاہیے۔ شکایت کے کسی خاص فارمیٹ کی ضرورت نہیں ہے۔ درخواست پر معذور افراد کے لیے شکایات درج کرنے کے متبادل ذرائع، جیسے ذاتی انٹرویو یا شکایت کی ٹیپ ریکارڈنگ دستیاب کرائی جائے گی۔

شکایت کنندہ اور/یا ان کے نامزد کردہ شخص کو جلد از جلد شکایت جمع کرانا چاہیے لیکن مبینہ خلاف ورزی کے بعد 60 کیلنڈر دنوں سے زیادہ تاخیر نہیں ہونی چاہیے:

Director
NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development
State Campus, Building 12, Rm. 540
Albany, NY 12226

شکایت کی وصولی کے بعد 15 کیلنڈر دنوں کے اندر، ADA کو آرڈینیٹر یا ان کے نامزد کردہ شکایت کنندہ سے ملاقات کریں گے تاکہ شکایت اور ممکنہ حل پر بات چیت کی جا سکے۔ میٹنگ کے 15 کیلنڈر دنوں کے اندر، ADA کو آرڈینیٹر یا ان کا نامزد شخص تحریری طور پر، اور جہاں مناسب ہو، شکایت کنندہ کے لیے قابل رسائی فارمیٹ میں، جیسے بڑے پرنٹ، بریل، یا آڈیو ٹیپ میں جواب دیں گے۔ جواب NYS محکمہ مزدور کی پوزیشن کی وضاحت کرے گا اور شکایت کے ٹھوس حل کے لیے اختیارات پیش کرے گا۔

اگر ADA کو آرڈینیٹر یا ان کے نامزد کردہ کا جواب تسلی بخش طریقے سے مسئلہ کو حل نہیں کرتا ہے، تو شکایت کنندہ اور/یا ان کا نامزد شخص ایجنسی کے سربراہ یا ان کے نامزد کردہ شخص کو جواب موصول ہونے کے بعد 15 کیلنڈر دنوں کے اندر فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہے۔

اپیل کے وصول ہونے کے بعد 15 کیلنڈر دنوں کے اندر، ایجنسی کا ہیڈ یا ان کا نامزد شخص تحریری طور پر، اور جہاں مناسب ہو، شکایت کنندہ کے لیے قابل رسائی فارمیٹ میں، ایجنسی کی شکایت کے حتمی حل کے ساتھ جواب دے گا، یا اس بات کی نشاندہی کرے گا کہ معاملہ مزید کارروائی کے لیے ADA کو آرڈینیٹر کو واپس کر دیا گیا ہے۔ اگر مزید کارروائی کا اشارہ ملتا ہے تو، تحریری جواب کے 15 دنوں کے اندر شکایت کنندہ سے رابطہ کیا جائے گا۔

ADA کو آرڈینیٹر یا ان کے نامزد کردہ کی طرف سے موصول ہونے والی تمام تحریری شکایات، ایجنسی کے سربراہ یا ان کے نامزد کردہ کو اپیلیں، اور ان دونوں دفاتر کے جوابات کو NYS محکمہ مزدور کے ذریعہ کم از کم تین سال تک برقرار رکھا جائے گا۔