

WE ARE YOUR DOL



समान अवसर विकास विभाग

न्यूयॉर्क राज्य श्रम विभाग

दिव्यांग अमेरिकी लोगों के अधिनियम के अंतर्गत शिकायत करने की प्रक्रिया

शिकायत करने की यह प्रक्रिया दिव्यांग अमेरिकी लोगों के 1990 के अधिनियम ("ADA") की ज़रूरतों को पूरा करने के लिए स्थापित की गई है। इसका इस्तेमाल कोई भी ऐसा व्यक्ति कर सकता है जो NYS श्रम विभाग द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं, गतिविधियों, कार्यक्रमों या लाभों के प्रावधान में दिव्यांगता के आधार पर भेदभाव का आरोप लगाते हुए शिकायत दर्ज करना चाहता है। दिव्यांगता भेदभाव की रोज़गार संबंधी शिकायतों को समान अवसर विकास के NYSDOL डिवीजन से उपलब्ध नीतियों में कहीं और कवर किया गया है।

शिकायत लिखित रूप में होनी चाहिए और इसमें कथित भेदभाव के बारे में जानकारी जैसे नाम, पता, शिकायतकर्ता का फ़ोन नंबर और जगह, तारीख और समस्या का ब्यौरा शामिल होना चाहिए। शिकायत के किसी खास फ़ॉर्मेट की ज़रूरत नहीं है। शिकायत दर्ज करने के वैकल्पिक साधन, जैसे व्यक्तिगत साक्षात्कार या शिकायत की टेप रिकॉर्डिंग, इन्हें अनुरोध करने पर दिव्यांग व्यक्तियों के लिए उपलब्ध कराया जाएगा।

शिकायत को शिकायतकर्ता और/या उनके नामित व्यक्ति द्वारा जितनी जल्दी हो सके सबमिट किया जाना चाहिए, लेकिन कथित उल्लंघन के 60 कैलेंडर दिनों के बाद नहीं:

निदेशक

NYS Department of Labor Division of Equal Opportunity Development

State Campus, Building 12, Rm. 540

Albany, NY 12226

शिकायत मिलने के 15 कैलेंडर दिनों के अंदर, ADA के को-ऑर्डिनेटर या उनके नामित व्यक्ति, शिकायत और संभावित समाधानों पर चर्चा करने के लिए शिकायतकर्ता से मिलेंगे। मीटिंग के 15 कैलेंडर दिनों के अंदर, ADA के को-ऑर्डिनेटर या उनके नामित व्यक्ति लिखित रूप में और जहां उपयुक्त हो, शिकायतकर्ता के लिए सुलभ फ़ॉर्मेट में, जैसे कि बड़े प्रिंट, ब्रेल या ऑडियो टेप में जवाब देंगे। जवाब NYS श्रम विभाग की स्थिति की व्याख्या करेगा और शिकायत के ठोस समाधान के लिए विकल्प की पेशकश करेगा।

अगर ADA के को-ऑर्डिनेटर या उनके नामित व्यक्ति द्वारा दिया गया जवाब संतोषजनक ढंग से समस्या का समाधान नहीं करता है, तो शिकायतकर्ता और/या उनके नामित व्यक्ति एजेंसी के प्रमुख या उनके नामित को जबाब मिलने के 5 कैलेंडर दिनों के अंदर फ़ैसले के खिलाफ़ अपील कर सकते हैं।

अपील प्राप्त होने के 5 कैलेंडर दिनों के भीतर, एजेंसी के प्रमुख या उनके नामित लिखित में जवाब देंगे, और जहां उपयुक्त हो, शिकायतकर्ता के लिए सुलभ फ़ॉर्मेट में, एजेंसी के शिकायत के अंतिम समाधान के साथ, या यह इंगित करना कि मामले को आगे की कार्रवाई के लिए ADA समन्वयक को वापस कर दिया गया है। अगर आगे की कार्रवाई का संकेत दिया जाता है, तो शिकायतकर्ता से लिखित जवाब मिलने के 5 दिनों के अंदर संपर्क किया जाएगा।

ADA के को-ऑर्डिनेटर या उनके नामित व्यक्ति द्वारा प्राप्त की गई सभी लिखित शिकायतें, एजेंसी प्रमुख या उनके नामित व्यक्ति से की गई अपील और इन दोनों कार्यालयों से मिले जवाबों को NYS श्रम विभाग द्वारा कम-से-कम तीन सालों के लिए रखा जाएगा।