

WE ARE YOUR DOL

NEW YORK  
STATE OF  
OPPORTUNITY  
Department  
of Labor

## নিউ ইয়র্ক স্টেটের শ্রম বিভাগ দাবিদারের আইনজীবীর অফিস (Claimant Advocate Office)

দাবিদারের আইনজীবীর অফিস শ্রম বিভাগের বেকার ভাতা বিভাগের মধ্যে কাজ করে, এটি টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারের থেকে আলাদা। আইনজীবীরা বিনামূল্যের, নিরপেক্ষ এবং গোপনীয় পরিষেবাসমূহ প্রদান করে যা দাবিদারদের সাহায্য করে, বিশেষ করে যারা ইংরেজী ভাষায় সাবলীল নয় বা অন্য বাধা আছে তাদেরকে বেকার ভাতার আইনের অধীনে তাদের অধিকার ও দায়িত্বসমূহ বুঝতে সাহায্য করে।

### কখন দাবিদারের আইনজীবীর অফিসের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন

এইসব ক্ষেত্রে আমরা আপনাকে সাহায্য করব:

- সিদ্ধান্ত পেয়েছেন বা প্রশ্নমালা, যা আপনি সম্পূর্ণভাবে বুঝতে পারেন নি
- সুবিধার জন্য যোগ্য নন এবং শুনানি পদ্ধতির ব্যাখ্যা চান
- সামনেই শুনানি বা আপিল আছে এবং এর জন্য প্রস্তুত হতে সহায়তার দরকার

### কখন এর পরিবর্তে টেলিফোন ক্লেইমস সেন্টারের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন

এইসব ক্ষেত্রে 888-209-8124 নম্বরের মাধ্যমে টেলিফোন ক্লেইম সেন্টারে যোগাযোগ করুন:

- নতুন দাবি জানাতে চাইলে
- আপনি আপনার নতুন বা বিদ্যমান ক্লেইমের স্থিতি আপডেট করতে চাইলে
- আপনার দাবি সম্পর্কে নির্দিষ্ট প্রশ্ন আছে
- টেলিফোন ক্লেইমস সেন্টারের সঙ্গে যোগাযোগ করার নির্দেশ দেয়া হয়েছে

### যোগাযোগের তথ্য

আইনজীবীর সঙ্গে কথা বলতে 855-528-5618 নম্বরে ফোন করুন: সোমবার-শুক্রবার সকাল 9টা-বিকাল 4টা

আপনি আমাদের একটি সুরক্ষিত বার্তাও পাঠাতে পারেন। (কেবলমাত্র ইংরেজীতে): [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) এ লগইন করুন। আপনার ইনবক্স থেকে “Compose New” বেছে নিয়ে “Claimant Advocate Office” বিষয় বেছে নিন।

### ইংরেজীতে সাবলীল নন? আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি!

ফোনের মাধ্যমে পরিষেবাগুলি প্রায় 200টি ভাষায় প্রদান করা হয়। আমরা আপনার পছন্দের ভাষায় বেকার ভাতা বুঝিয়ে দেব।

### কীভাবে আইনি সহায়তা পাবেন

দাবিদারের আইনজীবীর অফিসের কর্মীরা আইনজীবী নন, এবং তারা কোনও শুনানিতে আপনার প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন না। যদি আপনি একজন আইনজীবী বা একজন নথিভুক্ত প্রতিনিধিকে অর্থপ্রদান করতে না পারেন তাহলে, আপনি কোন প্রো-বোনো আইনজীবী বা আপনার স্থানীয় লিগাল এইড সোসাইটি বা আইনি পরিষেবা প্রকল্পের থেকে বিনামূল্যে প্রতিনিধিত্বের সাহায্য পেতে পারেন।

অ্যাটর্নি, নিবন্ধিত প্রতিনিধি, আইনি পরিষেবার কর্মসূচি এবং প্রো বোনো অ্যাটর্নি'র সংস্থা সহ আইনি সম্পদের তালিকার জন্য, বেকারভাতার আপিল বোর্ডের ওয়েবসাইটে যান: এতে [www.uiappeals.ny.gov](http://www.uiappeals.ny.gov)। “সহায়ক তথ্য”-এর ট্যাবে ক্লিক করুন, তারপর “নির্দেশিকা ও সম্পদ”-এ ক্লিক করুন। “অ্যাটর্নি ও অনুমোদিত এজেন্টের তালিকা” বেছে নিন। এছাড়াও আপনি (518) 402-0205 নম্বরে কল করে এই তালিকার অনুরোধ করতে পারেন।