

Los nueve principales errores por los que se rechazan documentos

9 de diciembre de 2020

Las personas deben cargar los documentos necesarios, siguiendo las instrucciones, para aprobar la verificación por videochat. Para ahorrarle tiempo en su verificación, hemos preparado una lista de los errores más comunes que vemos en la carga de documentos.

1 Error de documento uno: Cargar el mismo documento dos veces

Si carga la misma tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, como identificación federal y estatal, sus documentos no aprobarán la inspección. Debe cargar un documento separado en cada categoría para aprobar este paso.

2 Error de documento dos: Documento secundario ilegible

Asegúrese de que el documento no está dañado o ilegible. También debe asegurarse de que un estado de cuenta o una factura se hayan expedido en los últimos 90 días. La dirección y el nombre deben coincidir con los otros documentos y con su información.

3 Error de documento tres: Documento principal ilegible

El documento principal, como una licencia de conducir, debe ser legible y coincidir con la identidad enviada. Asegúrese de que el documento no está vencido. Si está vencido, revise si la fecha está dentro de una prórroga de vencimiento concedida por el estado.

4 Error de documento cuatro: La imagen no corresponde al documento seleccionado

Si un usuario envía documentos que no coincidan con un tipo aceptado, sus documentos serán rechazados. Algunos ejemplos son cargar una imagen de una identificación militar, lo que está prohibido por las leyes federales, o una tarjeta EBT.

5 Error de documento cinco: El documento cargado es una fotocopia

Si un usuario envía un documento escaneado o una captura de pantalla de un documento, su documento será rechazado. Asegúrese de tomar una fotografía del documento original.

6 Error de documento seis: La imagen del documento es una fotocopia

Si un usuario envía una imagen de un documento escaneado o fotocopiado, su documento también será rechazado. Generalmente vemos este error cuando los usuarios toman fotos de fotocopias de actas de nacimiento y tarjetas del Seguro Social.

7 Error de documento siete: La imagen no incluye a todo el documento

Los usuarios deben cargar una imagen completa del documento. Si el documento está doblado y algo de información no está totalmente visible, el documento será rechazado. Las actas de nacimiento con frecuencia son rechazadas por no incluir el sello o la firma.

8 Error de documento ocho: El documento está vencido

Si una identificación federal o estatal está vencida, el documento será rechazado, excepto en los casos en que la autoridad que lo expidió ha publicado una prórroga a la fecha de vencimiento. Los documentos secundarios, como las facturas de servicios básicos, deben tener fecha de los últimos 90 días.

9 Error de documento nueve: Se requieren el anverso y reverso del documento

Los usuarios que cometen este error no cargan imágenes del anverso y reverso del documento cuando se requiere. Este error ocurre con más frecuencia con las licencias de conducir. También vemos este error cuando los usuarios seleccionan una categoría errónea para su documento.