



Pata Huduma kwa Lugha Yako: Fomu ya Malalamishi

Sera ya Jimbo la New York inapaswa kuchukua hatua za busara kuondoa vikwazo vya lugha kwenye huduma na mipango ya umma.

Ili kufanya hili, lengo letu ni: 1) Kuzungumza nawe kwa lugha yako na 2) Kukupa fomu na nyaraka muhimu, katika lugha sita zinazotumiwa mara kwa mara mbali na Kiingereza.

Maoni yako kwenye fomu hii yatatusaidia kutimiza lengo hilo. **Taarifa zote ni za siri.**

Tafadhali chapisha na utie sahihi fomu kwa wino mweusi. Kisha uitume kwa barua, faksi au barua pepe iliyoandikwa hapo juu.

Mtu anayelalamika:	Nambari ya utambulisho ya mlalamishi, ikiwa ipo: _____
Jina la kwanza: _____	Jina la mwisho: _____
Anwani ya mtaa: _____	
Jiji, Mji au Kijiji: _____	Jimbo: _____ Msimbo wa eneo: _____
Lugha unayopendelea: _____	Anwani ya barua pepe, ikiwa ipo: _____
Simu ya nyumbani: _____	Simu nyingine: _____
Mtu mwingine anakusaidia kuwasilisha malalamishi haya?	<input type="checkbox"/> Ndiyo <input type="checkbox"/> La Ikiwa 'Ndiyo,' jumuisha:
Jina lake la kwanza: _____	Jina lake la mwisho: _____

Tatizo lilikuwa gani? Tia tiki visanduku vyote vinavyofaa na ueleze hapa chini.

- Sikupewa mkalimani
- Niliomba mkalimani na nikanyimwa
- Ujuzi wa mkalimani au mtafsiri haukuwa mzuri (Orodhesha majina yao ikiwa yanajulikana)
- Mkalimani wako alitoa maoni ya ujeuri au yasiyofaa
- Huduma zilitolewa kwa muda mrefu sana (Eleza hapa chini)
- Sikupewa fomu wala ilani katika lugha ninayoweza kuelewa (Orodhesha nyaraka zinazohitajika hapa chini)
- Sikuweza kutumia huduma, mipango wala shughuli (Eleza hapa chini)
- Nyingine (Eleza hapa chini)

Tatizo lilitokea wakati gani? Tarehe (MM/DD/YYYY): _____ Saa: _____ Asubuhi Alasiri

Tatizo lilitokea wapi? _____

Elezea kilichotendeka. Tafadhali toa sababu maalum. Tumia kurasa za ziada zinavyohitajika. Chapisha jina lako kwenye kila karatasi. Orodhesha lugha, huduma na nyaraka zinazohitajika. Jumuisha majina, anwani na nambari za simu za watu waliohusika, ikiwa wanajulikana.

Uliwasilisha malalamishi kwa yeyote kutoka kwenye Idara/Shirika? Nani na jibu lilikuwa gani? Tafadhali toa sababu maalum.

Ninathibitisha kuwa kauli hii ni ya kweli kadri ya ufahamu na imani yangu.

Sahihi: _____ **Tarehe** (MM/DD/YYYY): _____
(Mlalamishi)

Usiandike katika kisanduku hiki. Kwa matumizi ya ofisi pekee
Do not write in this box. For office use only

Date: _____ Reviewer: _____
Resolution: _____