

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

SEGURO DE DESEMPLEO

Información de contacto para los clientes

INFORMACIÓN DE DESEMPLEO

Visite el sitio de internet del Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York (New York State Department of Labor): www.labor.ny.gov.

COMUNÍQUESE CON EL PERSONAL DEL CENTRO DE RECLAMACIONES TELEFÓNICAS (TELEPHONE CLAIMS CENTER, TCC)

Llame sin costo: **888-209-8124**

Usuarios del servicio de retransmisión con video: Si usted utiliza un sistema de retransmisión con video u otro tipo de servicio de retransmisión, comuníquese con su operador de retransmisión y pídale llamar al **888-783-1370**.

Los operadores atienden de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. El Centro de Reclamaciones Telefónicas está menos ocupado los jueves y viernes por la tarde. Durante los días en que se reciben muchas llamadas, como después de un lunes festivo, las personas que llaman pueden escuchar un mensaje que dice: "Todos los representantes están ocupados con otras personas que llaman. Debe volver a llamar para hablar con un representante acerca de su reclamación".

Escriba a:

New York State Department of Labor
P.O. Box 15130, Albany, NY 12212-5130

Haga una copia de todo lo que nos envíe y guárdelo para sus registros.

Envíelo por fax al: **518-457-9378**

Asegúrese de escribir su número de Seguro Social en la esquina superior derecha de cada página. Guarde su hoja de confirmación de fax, como prueba. No confirmamos el recibo de un fax o correspondencia escrita.

Cómo enviar un mensaje seguro: Inicie sesión en su cuenta de NY.GOV en: www.labor.ny.gov/signin. Haga clic en el ícono del sobre en la parte superior derecha de la página My Online Services (Mis servicios en línea).

RECLAMAR BENEFICIOS SEMANALES U OBTENER INFORMACIÓN DE PAGO DE BENEFICIOS

Para un servicio más rápido, visite: www.labor.ny.gov/signin

Llame sin costo a Tel-Service: **888-581-5812**

Si es sordo o tiene problemas auditivos y usa TTY/TDD puede comunicarse con el Centro de Reclamaciones Telefónicas llamando a un operador de retransmisión al **800-662-1220**. Pídale al operador que llame al **888-783-1370**.

Usuarios de retransmisión de video: Si usted utiliza un sistema de retransmisión con video u otro tipo de servicio de retransmisión, comuníquese con su operador de retransmisión y pídale llamar al **888-783-1370**.

Puede reclamar sus beneficios semanales: De lunes a viernes de 7:30 a.m. hasta la medianoche y de 12:01 a.m. del sábado hasta la medianoche del domingo.

Debe reclamar los beneficios por cada semana que esté desempleado y en busca de trabajo, incluso mientras espera que comiencen sus beneficios. El proceso de reclamar los beneficios semanales de seguro de desempleo también se conoce como certificar que califica para los beneficios. La mayoría de las personas hacen esto el domingo durante la semana que termina ese día. Una semana, a los fines del seguro de desempleo, se extiende de lunes a domingo.

REPORTE SOSPECHAS DE FRAUDE EN EL SEGURO DE DESEMPLEO

Llame a: Línea directa de fraude al **888-598-2077**. No es necesario dar su nombre.

CONSULTAS SOBRE TARJETAS DE DÉBITO

Llame a: Atención al Cliente de KeyBank al **866-295-2955**

PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA ASISTENCIA DE AJUSTE COMERCIAL Y EL PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL EMPLEO POR CUENTA PROPIA

Llame a: Unidad de Programas Especiales al **518-485-1597**

Escriba a: New York State Department of Labor
Special Programs Unit
Building 12, Room 222
State Office Building Campus
Albany, NY 12240

PARA SOLICITAR UNA AUDIENCIA ANTE UN JUEZ ADMINISTRATIVO

Debe solicitar una audiencia dentro de un plazo de 30 días de la determinación.

Correo electrónico: Envíe un mensaje seguro con su ID de NY.GOV ID

Escriba a: Imprima el formulario de solicitud de audiencia del solicitante (LO 435) de nuestro sitio de internet en www.labor.ny.gov/formsdocs/ui/claimant-forms-and-publications.shtm.
Conteste y firme el formulario y envíelo por correo postal a:
New York State Department of Labor
P.O. Box 15131
Albany, NY 12212-5131

Incluya su número de Seguro Social en las comunicaciones que nos envíe.

Para llamar a las oficinas de la Sección de Audiencias:

- Brooklyn: **718-613-3500**
- Buffalo: **716-851-2711**
- Garden City: **516-228-3908**
- Hauppauge: **631-952-6504**
- Manhattan: **212-238-2420**
- Rochester: **585-258-4540**
- Syracuse: **315-479-3380**
- Troy: **518-402-0210**
- White Plains: **914-997-9550**

Para llamar a la oficina de la Sección de Apelaciones:

- Troy: **518-402-0205**

Para llamar a las oficinas ejecutivas:

- Brooklyn: **718-613-3505** o **718-613-3495**
- Troy: **518-402-0191**

Para conocer más sobre las audiencias y apelaciones, visite: www.uiappeals.ny.gov

PARA VER INFORMACIÓN SOBRE APROBACIONES DE CAPACITACIÓN BAJO LA SECCIÓN 599

Llame a: Unidad Central de Revisiones de DEWS 599 al **518-402-0189**

Escriba a: New York State Department of Labor
DEWS 599 Central Review Unit
Building 12, Room 426
State Office Building Campus
Albany, NY 12240

PARA SOLICITAR UN PLAN DE PAGOS POR DINERO ADEUDADO AL DEPARTAMENTO

Llame a: Unidad de Cobranza al **800-533-6600**

Escriba a: New York State Department of Labor
Unemployment Insurance Division
P.O. Box 611
Albany, NY 12240

Incluya su nombre completo y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social en su solicitud.

Para todas las demás consultas, llame al: **888-469-7365**