

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

ID.ME申领人指南

什么是ID.ME?

ID.me是一种在线验证工具，个人可用它来证明自己的身份。31个州的政府部门和企业、多个联邦机构以及500多个知名品牌零售商均使用该工具。NYS DOL致力于保护我们客户的身份信息，防止出现欺诈。ID.me可以帮助我们实现这个目标。

*仅在这些情况下您才会被要求通过ID.me验证自己的身份：1)您正在申领失业福利金，或者2)您正在向我们更新您的银行信息。

我什么时候需要使用ID.ME?

如果我们向您发出通知，告知您必须完成身份验证，那么您必须完成ID.me流程，然后您的申领才会获得批准并且您的款项会得到处理和发放。

在线申领

提交在线申领后，您会收到一条在线信息，告知您需要完成实时ID.me验证。您必须在登录NY.Gov帐户时完成验证操作，这样才不会登出NY.Gov帐户。

IVR (电话) 申领

使用IVR系统通过电话提交申领后，您会收到一封信，告知您必须完成ID.me验证。信中会列出一个网站地址和相关说明，指导您如何完成ID.me验证流程。

用ID.ME验证

自助服务

自助服务是最常用的验证方式。您将使用智能手机或计算机，在引导下完成流程。要进行验证，您需要：一台有摄像头的手机或者一台有网络摄像头的计算机、电子邮件地址、社保号码、两种政府核发的身份证件（驾照、护照、护照卡或者州身份证）。

当面

当面验证时，您可以在选择的零售地点完成验证要求的文件和自拍上传步骤。要当面验证自己的身份，您需要：一个ID.me帐户、电子邮件地址、社保号码、两种身份证件。

如何使用ID.ME

使用自助服务或当面验证时，您需要具体的信息和文件来验证自己的身份。我们建议您先收集好任何必要的文件，然后再开始验证流程。

步骤1: 看到系统提示时，访问您的ID.me帐户（如果您有帐户），或者点击页面上的“Create an ID.me Account（创建一个ID.me帐户）”，创建一个帐户。

步骤2: 设置多重验证(MFA)。

步骤3: 选择一份获得批准的文件进行提交。

步骤4: 上传您的照片。

步骤5: 填写您的社保号码。

要了解更多关于使用ID.me进行身份验证的信息，请观看这段视频，并访问ID.me Support。



查看ID.ME网页：
dol.ny.gov/idme-process