

WE ARE YOUR DOL



Department of Labor

# ID.ME 신청자 가이드

## ID.ME란 무엇인가요?

ID.me는 개인이 자신의 신원을 증명할 수 있는 온라인 확인 도구이며 31개 주의 정부 및 기업, 여러 연방 기관, 500개 이상의 유명 브랜드 소매업체에서 사용됩니다. NYSDOL은 고객의 신원을 보호하고 사기를 방지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. ID.me는 바로 그러한 목적을 달성하게 합니다.

\*1) 실업 수당을 신청하거나 2) 은행 정보를 업데이트하는 경우에만 ID.me를 통해 신원을 확인하라는 요청을 받을 수 있습니다.

## 언제 ID.ME를 사용해야 하나요?

ID 확인을 완료해야 한다고 당사가 통지하는 경우, 청구가 승인되고 결제가 처리 및 해제되기 전에 ID.me 프로세스를 완료해야 합니다.

### 온라인 청구

온라인 청구서를 제출한 후 실시간 ID.me 확인을 완료해야 한다는 온라인 메시지를 받을 수 있습니다. NY.Gov 계정에 로그인한 상태에서 이 작업을 완료해야 하오니 NY.Gov 계정에서 로그아웃하지 마십시오.

### IVR(전화) 청구

IVR 시스템을 사용하여 전화로 청구서를 제출한 후 ID.me 확인을 완료해야 함을 알리는 서신을 받을 수 있습니다. 서신에는 웹사이트와 ID.me 확인 절차를 완료하는 방법에 대한 지침이 포함됩니다.

## ID.ME로 인증하기

### 셀프 서비스

셀프 서비스는 가장 일반적인 인증 방법입니다. 스마트폰이나 컴퓨터를 이용해 절차를 안내받게 됩니다. 인증하려면 카메라가 있는 휴대전화 또는 웹캠이 있는 컴퓨터, 이메일 주소, 사회 보장 번호, 정부에서 발행한 신분증(운전면허증, 여권, 여권 카드 또는 주 신분증) 2장이 필요합니다.

### 대면

대면 인증을 사용하면 일부 소매점에서 확인을 위한 문서 및 셀카 업로드 단계를 완료할 수 있습니다. 직접 신원을 인증하려면 ID.me 계정, 이메일 주소, 사회 보장 번호, 신분증 2장이 필요합니다.

## ID.ME 사용 방법

셀프 서비스를 이용하거나 직접 방문할 때 신원을 인증하려면 특정 정보와 서류가 필요합니다. 인증 절차를 시작하기 전에 필요한 문서를 모두 수집하는 것이 좋습니다.

1단계: 메시지가 표시될 때 ID.me 계정이 있으면 액세스하거나, 페이지에서 "ID.me 계정 만들기" 링크를 클릭하여 계정을 만듭니다.

2단계: 다단계 인증(MFA)을 설정합니다.

3단계: 제출할 승인된 문서를 선택합니다.

4단계: 사진을 업로드합니다.

5단계: 본인의 사회 보장 번호를 입력하십시오.

ID.me를 통한 신원 확인에 대한 자세한 내용을 보려면 이 비디오를 시청하고 ID.me 지원을 방문하십시오.



dol.ny.gov/idme-process 에서 ID.ME 웹페이지를 확인하십시오.