

WE ARE YOUR DOL



Department
of Labor

مساعدة المُطالب بالتأمين ضد البطالة

عندما تتصل بمركز المطالبات الهاتفية، سيطلب منك عامل الهاتف أولاً التحدث إلى المُطالب. وسيطلب إذن المُطالب للتحدث معك. وبعد ذلك، سيسألك هذه الأسئلة:

- ما اسمك؟
- ما صلتك بالمُطالب؟
- كيف حصلت على رقم التعريف الشخصي؟
- ما الخدمات التي تستخدمها برقم التعريف الشخصي؟
- وسيتم تسجيل إجاباتك

سيخبر عامل الهاتف المُطالب بأنه مسؤولاً عما يقوم به المساعد. وسيذكر عامل الهاتف كلاهما أن رقم التعريف الشخصي للمُطالب هو توقيعه الإلكتروني. وهذا يعني أن المُطالب يجب أن يكون بصحبتك عندما تقوم بأي شيء يتعلق بالمطالبة.

إذا اتصلت بمركز المطالبات الهاتفية ولم يكن المُطالب معك، سيخبرك الموظف أنه لا يمكنه التحدث معك. فقواعد الخصوصية لا تسمح له بإعطاء معلومات عن المطالبة لأي شخص سوى المُطالب. هكذا يقتضي القانون.

اتصل بوزارة العمل في ولاية نيويورك

لطلب إعانات التأمين ضد البطالة

ادخل إلى موقعنا الإلكتروني على

labor.ny.gov/unemploymentassistance.shtm

أو اتصل بالرقم المجاني 888-209-8124 من الساعة الثامنة صباحاً حتى الخامسة مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

إذا كنت تستخدم نظام الترحيل عبر الفيديو أو أي نوع آخر من خدمات الترحيل، اتصل بمشغل خدمة الترحيل الخاص بك واطلب منه الاتصال برقم

888-783-1370

ما تحتاج معرفته

أحياناً يحتاج الشخص لمساعد فيما يتعلق بإعانات التأمين ضد البطالة. وقد يحتاج الشخص الذي يحصل على الإعانات - المعروف بـ "المُطالب" - للمساعدة لتقديم مطالبة، أو للمطالبة بإعانات أسبوعية، أو للحصول على إجابات للأسئلة. وقد يكون المساعد صديقاً أو أحد الأقارب أو وكيلاً أو محامٍ آخر.

وقد يواجه المُطالب مشكلة في استخدام مركز المطالبات الهاتفية لدينا أو موقعنا الإلكتروني لعدة أسباب، من بينها:

- أنه لا يجيد التحدث بالإنجليزية
- أنه لا يفهم الإنجليزية
- أنه لا يجيد القراءة
- أنه يعاني من إعاقة، مثل فقد السمع أو تلعثم في الكلام

وقد اتخذت وزارة العمل في ولاية نيويورك خطوات لمساعدة الجميع في استخدام خدماتنا. وتشمل هذه الخطوات تقديم خدمات ترجمة اللغات وخدمات للأشخاص متحدي الإعاقة.

ما الذي يمكنك فعله كمساعد

يمكنك الحصول على معلومات عن المُطالب وترجمتها ومساعدة المُطالب تقديم مطالبة والمطالبة بالإعانات الأسبوعية.

يجب أن تتذكر أنه يجب عليك العمل فقط كوسيط بين المُطالب وموظف وزارة العمل. ولا تجادل في وجهة نظر خاصة بالمُطالب أو تجيب عن أسئلة موجهة إلى المُطالب دون أن تسأله أولاً.

ويجب أن يفعل المُطالب أي شيء في استطاعته. وهذا يشمل التحدث مع موظفي مركز الشكاوى الهاتفية.

الخصوصية ورقم التعريف الشخصي الخاص بالمُطالب

يجب أن ينشئ المُطالب رقم معرف شخصي لطلب إعانات التأمين ضد البطالة. ويجب أن يستخدم رقم التعريف الشخصي المذكور للمطالبة بالإعانات الأسبوعية.

إذا لم يستطع المُطالب إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص به، يمكن أن يخبرك برقم تعريفه الشخصي. ومع ذلك، يجب أن يكون المُطالب برفتك في كل مرة تتصل فيها بمركز المطالبات الهاتفية أو عندما تستخدم الموقع الإلكتروني لصالحه.

للمطالبة بالإعانات الأسبوعية (تقديم إقرار استحقاق الإعانات)

ادخل إلى موقعنا الإلكتروني على labor.ny.gov/signin.

أو اتصل بالهاتف المجاني 888-581-5812.

إذا كنت تستخدم هاتفًا نصيًا/هاتف ضعاف السمع: اتصل بمشغل خدمة الترحيل على الرقم 800-662-1220 واطلب من المشغل الاتصال برقم 888-783-1370.

إذا كنت تستخدم نظام الترحيل عبر الفيديو أو أي نوع آخر من خدمات الترحيل، اتصل بمشغل خدمة الترحيل الخاص بك واطلب منه الاتصال برقم 888-783-1370.

الأسئلة العامة عن التأمين ضد البطالة

ارجع إلى كتيب المطالب الذي تسلمته بالبريد أو ادخل عبر الإنترنت إلى labor.ny.gov/uihandbook.

ارجع إلى الأسئلة الشائعة الموجودة على موقعنا الإلكتروني: labor.ny.gov/ui/faq.shtm

بالنسبة للأسئلة المحددة حول مطالبتك

ارسل رسالة آمنة إلينا. سجل الدخول إلى حسابك على الإنترنت عبر labor.ny.gov/signin. وانقر فوق أيقونة الطرف الظاهرة أعلى يمين صفحة "خدماتي عبر الإنترنت" (My Online Services). اكتب رسالتك وأرسلها.

اتصل بالرقم المجاني لمركز المطالبات الهاتفية لدينا 888-209-8124. اضغط (5) في القائمة الرئيسية لطرح سؤال متعلق بمطالبة قد قدمتها بالفعل. في حالة الضغط على المكالمات، قد تُوضع على الانتظار أو يُعرض عليك معاودة الاتصال بك.

إذا كنت من ضعاف السمع وتستخدم هاتفًا نصيًا/هاتف ضعاف السمع، اتصل بمشغل خدمة الترحيل على الرقم 800-662-1220 واطلب من المشغل الاتصال برقم 888-783-1370.

إذا كنت تستخدم نظام الترحيل عبر الفيديو أو أي نوع آخر من خدمات الترحيل، اتصل بمشغل خدمة الترحيل الخاص بك واطلب منه الاتصال برقم 888-783-1370.

إذا كان لديك سؤال عن حساب NY.gov الخاص بك، اتصل برقم 800-833-3000 ما بين الساعة 08:30 ص والساعة 04:30 م، من الاثنين إلى الجمعة. اضغط الخيار رقم 2 للتحدث إلى أحد ممثلي مركز اتصال وزارة العمل.

وإذا لم تكن تجيد التحدث بالإنجليزية

اتصل بالرقم المجاني لمركز المطالبات الهاتفية لدينا 888-209-8124. استمع إلى الرسالة الأولى عن اللغات المتوفرة، ثم اضغط على الرقم الخاص بلغتك.