

## บริการที่มีให้สำหรับผู้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์

DOL สามารถช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ได้ โดยไม่คำนึงถึงสถานะการเข้าเมือง โดยการเตรียมบริการต่างๆ หรือการแนะนำต่อไปยังไปยังองค์กรระดับชุมชน

บริการที่จัดเตรียมไว้ให้ ได้แก่:

- บ้านพักชั่วคราวฉุกเฉิน
- อาหารและความจำเป็นขั้นพื้นฐานอื่นๆ
- การขอคืนค่าจ้างที่ค้างชำระ
- การฝึกอบรมทักษะด้านการทำงานและการจัดหาตำแหน่งงาน
- การเข้าเมืองและความช่วยเหลือทางกฎหมาย
- ช่วยเหลือในการจัดตั้งถิ่นที่อยู่ถาวรในสหรัฐอเมริกา
- บริการด้านสุขภาพจิตใจและกาย
- การให้คำปรึกษา
- ช่วยเหลือในการเข้าถึงสวัสดิการสาธารณะของรัฐบาลกลางและของมลรัฐ
- การแปลภาษาและล่าม
- การดำเนินคดีทางอาญาและ/หรือทางคดีแพ่งต่อผู้ค้ามนุษย์



หากต้องการรายงานกรณีต้องสงสัยเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ โปรดติดต่อ:

กระทรวงแรงงานแห่งรัฐนิวยอร์ก  
กองการปฏิบัติตามข้อบังคับและการศึกษา  
(ชื่อเดิมคือ กองนโยบายและกิจการคน  
เข้าเมือง (Division of Immigrant Policies  
and Affairs))

โทร: 877-466-9757

อีเมล: [trafficking@labor.ny.gov](mailto:trafficking@labor.ny.gov)

เว็บไซต์: [www.labor.ny.gov/immigrants](http://www.labor.ny.gov/immigrants)

ศูนย์ช่วยเหลือ

ด้านการค้ามนุษย์แห่งชาติ

โทร: 888-373-7888

แหล่งข้อมูลอื่นๆ:

Polaris Project: [www.polarisproject.org](http://www.polarisproject.org)

ในกรณีเหตุฉุกเฉิน โทรไปที่ 911 ได้ทันที



# การใช้แรงงาน บังคับถือเป็น อาชญากรรม

ความช่วยเหลือสำหรับ  
ผู้ตกเป็นเหยื่อของ  
การค้ามนุษย์

WE ARE YOUR DOL



Department  
of Labor

WE ARE YOUR DOL



Department  
of Labor

f t i in v @nyslabor | [www.labor.ny.gov](http://www.labor.ny.gov)  
1-888-469-7365

กระทรวงแรงงานแห่งรัฐนิวยอร์กเป็นนายจ้าง/อยู่ภายใต้โครงการที่มอบโอกาส  
อย่างเท่าเทียมกัน เรามีบริการช่วยเหลือและบริการเสริมที่คุณสามารถร้องขอ  
ได้และไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบุคคลที่มีความพิการ โดยติดต่อผ่าน  
TTY / TDD 711 หรือ 1-800-662-1220 (ภาษาอังกฤษ) / 1-877-662-4886

P744 TH (02/24)

## แรงงานบังคับคืออะไร

แรงงานบังคับหรือที่เรียกว่า "การค้ามนุษย์" ถือเป็นอาชญากรรมที่ร้ายแรง ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์อาจไม่รู้ว่ามีสิ่งเกิดขึ้นกับตนเองนั้นเป็นเรื่องที่ผิดกฎหมายและมีแหล่งที่พร้อมให้ความช่วยเหลืออยู่ การค้ามนุษย์แรงงานเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใดใช้การบังคับ การฉ้อโกง หรือการบีบบังคับเพื่อชักจูงให้ผู้อื่นทำงานให้โดยขัดต่อความประสงค์ของตน

**การบังคับ:** การข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงทางกายภาพหรือมีความรุนแรงทางกายภาพที่เกิดขึ้น นจริงต่อแรงงานหรือครอบครัวของแรงงาน

**การฉ้อโกง:** คำสัญญาที่เป็นเท็จที่ผู้ค้ามนุษย์ไม่มีเจตนาที่จะปฏิบัติตาม เช่น การสัญญาว่าจะดำเนินการเพื่อให้ได้รับกรีนการ์ดหรือมอบเงินให้

**การบีบบังคับ:** การข่มขู่ที่บังคับให้ใครบางคน ทำงานให้ เช่น การขู่ว่าจะโทรแจ้งหน่วยตรวจคนเข้าเมืองหรือแจ้ง ตำรวจและตั้งข้อกล่าวหาอาชญากรรมอย่างเป็นทางการ หรือกล่าวอ้างเท็จว่าคุณต้องทำงานเพื่อชำระหนี้ให้ตน

ผู้ค้ามนุษย์ใช้การผสมผสานระหว่าง ความหวาดกลัว การข่มขู่ การละเมิด และกลวิธีทางจิตวิทยา เพื่อควบคุมเหยื่อ เช่น:

**การล่อลวงละเมิดทางอารมณ์:** การทำให้แรงงานต้องอับอายต่อหน้าผู้อื่น เรียกชื่อ ทำให้เหยื่อรู้สึกผิดและกล่าวโทษพวกเขาสำหรับสถานการณ์ที่เกิดผลเสียหาย ผู้ค้ามนุษย์อาจยืนยันความมีสิทธิพิเศษของตนโดยอิงตามเพศ อายุ หรือสัญชาติเพื่อบั่นบองถึงความเหนือกว่าเหยื่อ ในทางกลับกัน ผู้ค้ามนุษย์อาจกล่าวยกย่องแรงงาน บอกว่าตนต้องพึ่งพาแรงงาน หรือบอกแรงงานว่าตนคือผู้เดียวที่คอยใส่ใจหรือไม่มีใครจะมาจ้างงานคนงานได้ ดังนั้นแรงงานจึงควรรู้สึกขอบคุณผู้ค้ามนุษย์

**การแยกออกและการควบคุม:** ผู้ค้ามนุษย์อาจแจ้งว่าห้ามแรงงานพูดคุยกับบุคคลอื่น มีการเฝ้าติดตามแรงงานอย่างต่อเนื่องทางโทรศัพท์หรือกล้อง หรือจอสถาปัตยกรรม อาวุธ และกล่าวอ้างว่าเคลียร์ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายได้เพื่อสร้างการข่มขู่ ผู้ค้ามนุษย์อาจจำกัดการเข้าถึงเงินของแรงงานเพื่อสร้างการพึ่งพาโดยจะมีการจ่ายเงินเป็นระยะๆ จ่ายจำนวนน้อยมาก หรือไม่จ่ายเลย

## การระบุงการค้ำมนุษย์ที่อาจเกิดขึ้น

การค้ามนุษย์สามารถเกิดขึ้นได้ในหลายอุตสาหกรรมได้แก่:

- โรงงาน เช่น โรงงานตัดเย็บเสื้อผ้า
- ไร่หรือสวน
- งานก่อสร้าง
- บ้านส่วนบุคคล (เช่น พี่เลี้ยงเด็กและแม่บ้าน)
- ร้านอาหาร บาร์ โรงแรม หรืออุตสาหกรรมบริการอื่นๆ
- คลับเปลื้องผ้า การค้าประเวณีข้างถนน ร้านวดปลอม บริการเพื่อนเที่ยว ซ่องโสเภณี ฯลฯ

บุคคลอาจตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์หากเขาหรือเธอ:

- ไม่สามารถเข้าออกที่ทำงานได้อย่างอิสระ
- ไม่สามารถควบคุมเอกสารประจำตัวหรือเงินของตนเองได้
- ไม่ได้รับเงินหรือได้รับการจ่ายเงินที่น้อยมาก
- ทำงานด้วยจำนวนชั่วโมงยาวนานกว่าปกติ
- เป็นหนี้ ก้อนใหญ่หรือมีหนี้เพิ่มขึ้น
- พานักอาศัยหรือทำงานในสถานที่ที่มีการรักษาความปลอดภัยสูงผิดปกติหรือมีกล้องวงจรปิดจำนวนมาก
- วิตกกังวล หวาดกลัว ยอมจำนน หดหู่ สิ้นหวัง หรือตั้งเครียดอย่างผิดปกติ
- มีอาการบาดเจ็บที่ไม่สามารถอธิบายได้ หรือมีร่องรอยของการเจ็บป่วยหรือโรคที่เรื้อรังหรือไม่ได้รับการรักษา
- มีร่องรอยของการถูกล่วงละเมิดทางร่างกายหรือทางเพศ การควบคุมตัวทางกายภาพ การกักบริเวณ หรือการทรมาน

## บทบาทของกระทรวงแรงงานแห่งรัฐนิวยอร์ก ในการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

กระทรวงแรงงานมีอำนาจในการรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการสอบสวนการละเมิดกฎหมายแรงงานของนิวยอร์ก เช่น ค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา ค่าจ้างที่ค้างชำระ และการหักเงินที่ผิดกฎหมาย เจ้าหน้าที่สอบสวนของกระทรวงแรงงานมีอำนาจเข้าตรวจสอบธุรกิจ สัมภาษณ์คนงาน และตรวจสอบบันทึกเกี่ยวกับบัญชีเงินเดือน เจ้าหน้าที่ของกระทรวงแรงงานได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการระบุงการค้ำมนุษย์ที่อาจเกิดขึ้นได้ กองนโยบายและกิจการคนเข้าเมือง (Division of Immigrant Policies and Affairs) จะประสานงานเพื่อการดำเนินการต่อต้านการค้ามนุษย์ของกระทรวงแรงงาน รวมถึง:

- ให้การอ้างอิงไปยังโครงการตอบสนองต่อการค้ามนุษย์ของรัฐนิวยอร์ก
- การออกใบรับรองสำหรับการยื่นขอวีซ่าประเภท U หรือ T แก่เหยื่อที่มีสิทธิ์ในอาชญากรรมร้ายแรงที่เข้าชายแดนในเวลาที่กำหนดไว้ รวมถึงการค้ามนุษย์
- เพิ่มความตระหนักรู้ของสาธารณะผ่านการนำเสนอข้อมูลต่อชุมชนและธุรกิจ

หากคุณสนใจในบริการใดๆ ของเรา โปรดโทรหา กองการปฏิบัติตามข้อบังคับและการศึกษา (เดิมชื่อกองนโยบายและกิจการคนเข้าเมือง) ที่ 877-466-9757 หรืออีเมล [trafficking@labor.ny.gov](mailto:trafficking@labor.ny.gov).

